



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA MAŁOPOLSKIEGO

Kraków, dnia 8 października 2025 r.

Poz. 5765

UCHWAŁA NR XIX/79/2025 RADY MIEJSKIEJ W GRYBOWIE

z dnia 29 września 2025 roku

w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych dla Miasta Grybów na lata 2025-2026

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2025 r., poz. 1153) oraz art. 4 ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1818 z późn. zm.), Rada Miejska w Grybowie uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się Program Usług Społecznych dla Miasta Grybów na lata 2025-2026 w brzmieniu określonym w załączniku do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie Uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Grybów.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

Przewodniczący Rady Miejskiej w Grybowie

Józef Góra

Załącznik do uchwały Nr XIX/79/2025
Rady Miejskiej w Grybowie
z dnia 29 września 2025 r.

Program Usług Społecznych dla Miasta Grybów na lata 2025-2026



Grybów, wrzesień 2025 r.



Fundusze Europejskie
dla Małopolski



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



MAŁOPOLSKA

Spis treści

WPROWADZENIE.....	5
1. DEFINICJE	6
2. NAZWA I CEL PROGRAMU	7
3. OKRES REALIZACJI PROGRAMU.....	8
4. OPIS POTRZEB UZASADNIAJĄCYCH REALIZACJĘ PROGRAMU.....	8
5. CHARAKTERYSTYKA I PRZEWIDYWANA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM.....	11
6. OKREŚLENIE USŁUG SPOŁECZNYCH OFEROWANYCH W PROGRAMIE	12
7. WARUNKI I TRYB KWALIFIKACJI OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE	26
8. WYSOKOŚĆ OPŁATY ZA USŁUGI SPOŁECZNE	27
9. SPOSÓB DOKUMENTOWANIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW DO ZAKWALIFIKOWANIA DO USŁUG SPOŁECZNYCH ORAZ UPRAWNIEŃ DO UZYSKANIA ULG W OPŁACIE	28
10. DANE OSOBOWE NIEZBĘDNE DO KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE	29
11. ORGANIZACJA PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH I ETAPY JEGO REALIZACJI	30
12. SPOSÓB MONITOROWANIA I OCENY PROGRAMU ORAZ MIERNIKI EFEKTYWNOŚCI JEGO REALIZACJI.....	31
13. BUDŻET PROGRAMU ORAZ ŹRÓDŁA JEGO FINANSOWANIA.....	32
SPIS TABEL:	34
BIBLIOGRAFIA:.....	34

WPROWADZENIE

Z dniem 1 września 2025 r., Ośrodek Pomocy Społecznej w Grybowie przekształcił się

w Miejskie Centrum Usług Społecznych w Grybowie. Niniejszy Program Usług Społecznych dla Miasta Grybów powstał z myślą o potrzebach jego mieszkańców. Dostrzec można, że społeczeństwo się zmienia, a wdrożenie nowego spojrzenia na usługi społeczne jest wyrazem zaangażowania samorządu w tworzenie warunków sprzyjających godnemu życiu każdego mieszkańca – niezależnie od jego wieku, sytuacji zdrowotnej czy materialnej.

Warto zaznaczyć, że misją Miejskiego Centrum Usług Społecznych w Grybowie jest budowanie wspólnoty lokalnej, poprzez tworzenie zintegrowanego systemu usług społecznych, dostępnych dla każdego mieszkańca, które nie tylko odpowiadają na jego rzeczywiste trudności i wspierają jego aktywność życiową, ale też pomagają niwelować problemy dnia codziennego. Dzięki temu powstaje nowa jakość polityki społecznej – której zadaniem jest zwiększenie dostępności do usług społecznych w naszym środowisku lokalnym, z uwzględnieniem potrzeb wszystkich mieszkańców Miasta Grybów.

Przez usługę społeczną rozumie się działanie podejmowane przez Miasto w celu zaspokojenie potrzeb wspólnoty samorządowej w formie niematerialnej, kierowanej bezpośrednio do osób, rodzin, grup społecznych, grup mieszkańców bądź ogółu społeczności¹. Usługi społeczne są realizowane przez specjalistów, którzy posiadają odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje do wykonywania danej usługi.

Priorytetem Miejskiego Centrum Usług Społecznych w Grybowie będzie zatem zbudowanie lokalnego systemu usług społecznych, świadczącego kompleksowe, spersonalizowane usługi społeczne dla ogółu mieszkańców. Proces ten opiera się na dwóch ważnych filarach:

- I. Utworzeniu bazy usług społecznych, świadczonych w MCUS w sposób zintegrowany (wybór usług spośród ogółu dostępnych, z obszarów wymienionych w ustawie) – integracja przez MCUS usług dotychczas rozproszonych

1 ustawa z dnia 19 lipca 2019 roku o realizowaniu usług społecznych przez centra usług społecznych
(Dz. U. z 2019 r., poz. 1818)

i świadczonych przez różne instytucje, co pozwoli na efektywne wykorzystanie istniejącej infrastruktury społecznej.

- II. Wprowadzeniu nowych usług społecznych określonych w Programie Usług Społecznych (zwanym dalej w skrócie PUS), skierowanych do osób, rodzin, grup społecznych, grup mieszkańców o określonych potrzebach lub ogółu mieszkańców. Istotną cechą Programu jest kompleksowość pomocy, oznaczając sprofilowane usługi, świadczone przez specjalistów reprezentujących różne zawody pomocowe, uzupełniane wsparciem społecznym oferowanym przez członków lokalnej społeczności w trybie pomocy sąsiedzkiej, grup samopomocowych czy wolontariatu. Program opracowany został na podstawie art. 4 i 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych. Opracowywanie, przyjmowanie, realizowanie i ocena programów usług społecznych należy natomiast do zadań własnych gminy o charakterze fakultatywnym.

1. DEFINICJE

- a) **Centrum/MCUS** – Miejskie Centrum Usług Społecznych w Grybowie
- b) **UM Grybów** – Urząd Miejski w Grybowie
- c) **Mieszkaniec/Mieszkanka Miasta** – osoba zamieszkująca na terenie Miasta Grybów
- d) **Opiekun/ka faktyczny/a** – opiekun/ka osoby niesamodzielnej lub osoby z niepełnosprawnością
- e) **Rodzie(e)** – także opiekun/ka prawny lub faktyczny,
- f) **PUS** – Program Usług Społecznych dla Miasta Grybów na okres od września 2025 do grudnia 2026
- g) **IPUS** – Indywidualny Plan Usług Społecznych, opracowany i zawarty w przypadku koordynacji usług społecznych, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące lub w przypadku korzystania z kilku usług społecznych równocześnie,
- h) **Przedstawiciel ustawowy** – osoba dokonująca czynności prawnej w cudzym imieniu (rodzic, opiekun, kurator), której źródłem umocowania są inne

zdarzenia prawne niż czynność prawna reprezentowanego, tj.: udzielenie przez niego pełnomocnictwa

- i) **Usługi Społeczne** – usługi w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych
- j) **Wykonawca usług społecznych** - podmiot wykonujący na rzecz odbiorcy usługi społeczne na podstawie umowy/porozumienia o współpracy zawartych przez Miasto Grybów
- k) **Ustawa** – ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych
- l) **Wnioskodawca** – osoba składająca wniosek o zakwalifikowanie, do korzystania z usług społecznych
- m) **Zakres usług** – działanie wynikające z zakresu określonego w art. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, zgodnie z zapisami Statutu Miejskiego Centrum Usług Społecznych w Grybowie,
tj.: działania z zakresu polityki prorodzinnej, wspierania rodziny, pomocy społecznej, wspierania osób niepełnosprawnych, promocji i ochrony zdrowia, pobudzania aktywności obywatelskiej, kultury.
- n) **Osoba starsza** – osoba, o której mowa w ustawie z dnia 11 września 2015 r. o osobach starszych (tj.: Dz. U. z 2015 r., poz. 1705 z późn. zm.), a więc osoba, która ukończyła 60 rok życia,
- o) **Spotkanie** – należy przez to rozumieć także zajęcia, warsztaty itp.
- p) **Deinstytucjonalizacja** - proces rozwoju usług świadczonych w lokalnych społecznościach.

2. NAZWA I CEL PROGRAMU

Program Usług Społecznych dla Miasta Grybów na lata 2025-2026 jest uchwalany

w związku z zapisami ustawy o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych i realizacją w Mieście Grybów projektu o nr FEMP.06.23-IP.01-0914/24 pod nazwą: „Małopolskie centra usług społecznych”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu „Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021-2027”, priorytet 6 Fundusze europejskie dla rynku

pracy, edukacji

i włączenia społecznego, Działanie 6.23 Włączenie społeczne – projekty Województwa Małopolskiego, Typ projektu A: Wsparcie procesu deinstytucjonalizacji usług społecznych.

Celem głównym Programu Usług Społecznych (PUS) jest określenie usług społecznych wynikających z potrzeb wspólnoty samorządowej, a także zwiększenie dostępu do najbardziej pożądanых usług w Mieście.

Cele szczegółowe to:

- poprawa jakości życia mieszkańców,
- wzmocnienie lokalnej wspólnoty przez działania pobudzające aktywność społeczną,
- zapobieganie wykluczeniu społecznemu, niektórych grup mieszkańców zwłaszcza osób starszych,
- zwiększanie efektywności działań pomocowych oraz integracja różnych form wsparcia w jednym miejscu.

3. OKRES REALIZACJI PROGRAMU

Niniejszy Program Usług Społecznych w Mieście Grybów będzie realizowany w okresie od września 2025 r. do grudnia 2026 r.

4. OPIS POTRZEB UZASADNIAJĄCYCH REALIZACJĘ PROGRAMU

W związku z art. 21 ust. 2 ustawy o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, podstawą opracowania Programu Usług Społecznych dla Miasta Grybów na lata 2025 i 2026 r., jest diagnoza potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej, w zakresie usług społecznych. Diagnoza zostaje opracowana na okres 5 lat i podlega aktualizacji, w przypadku istotnej zmiany wniosków wynikających z rozeznania potrzeb.

Wskazana diagnoza przeprowadzona została w okresie od września 2024 r., do maja 2025 r., przez zespół pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Grybowie. Celem diagnozy było dostarczenie władzom Miasta Grybów informacji o potrzebach

mieszkańców w zakresie usług społecznych oraz danych o potencjale usługowym środowiska lokalnego. Przeprowadzenie diagnozy miało charakter partycypacyjny, więc społeczność lokalna miała realną możliwość włączyć się w ten proces.

W badaniach zastosowano triangulację metodologiczną, a więc połączenie różnych, wzajemnie komplementarnych metod i technik badawczych ilościowych oraz jakościowych w tym analizę danych zastanych, badania ankietowe mieszkańców i przedsiębiorców, a także zogniskowany wywiad grupowy.

Przeprowadzona diagnoza pozwoliła na:

- wskazanie i opisanie potrzeb uzasadniających realizację Programu oraz określenie przewidywanej liczby osób objętych Programem,
- wyłonienie usług społecznych oferowanych w Programie,
- określenie warunków i trybu kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych,
- ustalanie podstawowych zasad realizacji usług.

Zgodnie z Rekomendacjami zawartymi w dokumencie „Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej Miasta Grybów w zakresie usług społecznych”, wyodrębniono główne potrzeby mieszkańców, szczególnie z zakresu: wspierania rodziny, wspierania osób niepełnosprawnych, promocji i ochrony zdrowia, polityki prorodzinnej, aktywności obywatelskiej, a także pomocy społecznej oraz kultury.

Realizatorem Programu Usług Społecznych, będzie Miejskie Centrum Usług Społecznych w Grybowie. Nowo powstała instytucja ma na celu poprawę dostępności i jakości usług społecznych w formule „jednego okienka” czyli poprzez umożliwienie mieszkańcom załatwienia wszystkich świadczeń o charakterze społecznym w jednej instytucji.

Ważną kwestią jest również współpraca międzysektorowa, która stanowi istotny element potencjału Miasta Grybów.

Należy podkreślić, że usługi społeczne określone w PUS skierowane są do ogółu mieszkańców Miasta Grybów, a w szczególności do rodzin z dziećmi, a także osób starszych i niepełnosprawnych.

Rodzina jako jednostka wymaga szczególnego wsparcia. Wyzwaniem jest pomoc dla tych osób, które często borykają się z niskimi zarobkami, brakiem stałego zatrudnienia, uzależnieniami członków rodziny oraz brakiem zajęć wspierających dla dzieci i młodzieży. Rozwiązaniem, które wpłynie na poprawę sytuacji tej grupy społecznej, mogą być zajęcia terapeutyczne szczególnie z psychiatrą czy psychologiem, zwłaszcza dla dzieci i młodzieży, a także pikniki profilaktyczne oraz pomoc takich osób jak asystent rodziny.

W opinii mieszkańców Miasta Grybów dzieci i młodzież borykają się z szeregiem problemów i trudności, w szczególności związanych z uzależnieniami (m.in.: alkohol, papierosy, komputer czy Internet) i bezproduktywnym spędzaniem czasu. Według ankietowanych sposobem na rozwiązanie tych problemów jest profilaktyka uzależnień, np.: w formie pikników czy happeningów, atrakcyjna oferta spędzania czasu wolnego,

np.: na basenie i zajęć pozalekcyjnych oraz poradnictwo psychologiczne i psychiatryczne. Rozwój tych usług wraz z odpowiednim poziomem edukacji powinien przysłużyć się poprawie startu lokalnej młodzieży w dorosłe życie społeczne i na rynku pracy.

Seniorzy określani są niejednokrotnie jako grupa wymagająca największego wsparcia w systemie usług społecznych. Widoczne są znaczące potrzeby w zakresie: rehabilitacji, lepszego dostępu do lekarzy specjalistów, wspierania w chorobie, codziennych czynnościach czy utrzymywaniu sprawności fizycznej. Wyzwaniem jest możliwość korzystania ze środków transportu, która w Mieście Grybów jest znacząco ograniczona. Sposobem odpowiedzi na wyżej wymienione potrzeby mogą być także usługi opiekuńcze czy też zapewnienie transportu do miejsc świadczenia usług szczególnie dla seniorów i osób z niepełnosprawnością.

Osoby z niepełnosprawnością mają częściowo zbliżone potrzeby do seniorów – potrzebują wsparcia w codziennych czynnościach, dostępu do specjalistycznej opieki zdrowotnej, w tym rehabilitacji oraz dostosowanej oferty spędzania czasu wolnego, która sprzyja

wychodzeniu z izolacji. Odpowiedzi dotyczące potencjalnych problemów, a także możliwych rozwiązań dla osób niepełnosprawnych często są niejednoznaczne i sprzeczne co wiąże się z tym, że ludzie boją się, bądź wstydzą się, mówić prawdę o swoim życiu.

Dla mieszkańców szczególnie istotnym problemem jest dostęp do usług ochrony zdrowia. Z przeprowadzonych badań wynika, że jest to jeden z najsłabiej ocenianych obszarów życia społecznego w Mieście Grybów. Mieszkańcy wskazują na słaby dostęp do specjalistów oraz długie oczekiwanie na realizację usług zdrowotnych, w tym rehabilitacyjnych.

Jednym z wyzwań, które dotyczą wszystkich mieszkańców Miasta Grybów, jest kwestia aktywności społecznej. Można zauważyć, że działalność kulturalna czy sportowa miasta jest dosyć bogata, niemniej jednak ogólne zaangażowanie mieszkańców w życie społeczne nie jest zbyt wysokie, zwłaszcza jeśli chodzi o ofertę kulturalną. Potrzebą staje się zatem pobudzenie tej aktywności, gdzie jednym ze sposobów może być zwiększenie integracji mieszkańców w działaniach z zakresu oferty spędzania czasu wolnego np.: poprzez wprowadzenie wolontariatu czy poszerzenie i uatrakcyjnienie oferty kulturalnej Miasta.

5. CHARAKTERYSTYKA I PRZEWIDYWANA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM

Grupy mieszkańców Miasta Grybów, do których w szczególności kierowane będą usługi społeczne w najbliższych latach to:

- dzieci i młodzież,
- rodziny,
- osoby starsze – osoby, które ukończyły 60 rok życia,
- osoby z niepełnosprawnościami,
- pozostali mieszkańcy Miasta jako społeczność.

Warto zaznaczyć, że ostatecznymi odbiorcami Programu Usług Społecznych w 2025 i 2026 roku są wszyscy mieszkańcy Miasta Grybów.

Przewiduje się, iż Programem zostanie objętych minimum 100 mieszkańców Miasta Grybów, którzy skorzystają z nowych usług, nie wliczając usług wsparcia środowiskowego, które świadczone były do tej pory.

Wskazana wyżej przewidywana liczba osób czy rodzin korzystających z usług społecznych stanowi prognozę. Faktyczna liczba osób może ulec zmianie i będzie podlegała bieżącemu monitorowaniu. W praktyce zależy to każdorazowo od zgłoszonych przez mieszkańców korzystających z propozycji Miejskiego Centrum Usług Społecznych w Grybowie potrzeb oraz opracowanych indywidualnych planów usług społecznych.

Realizacja ofert społecznych w Mieście Grybów przyczyni się do deinstytucjonalizacji, a jednocześnie poprawi funkcjonowanie mieszkańców, dzięki wnioskowi wskazanym w diagnozie potrzeb i potencjału społeczności lokalnej Miasta. Integracja usług społecznych, umożliwi bardziej efektywne wykorzystanie miejskiej infrastruktury usługowej i tym samym skuteczniejsze zaspokajanie potrzeb wspólnoty samorządowej w zakresie określonych świadczeń niematerialnych. Usługi społeczne będą świadczone przez różnych usługodawców i dostarczane w zindywidualizowanej formule.

6. OKREŚLENIE USŁUG SPOŁECZNYCH OFEROWANYCH W PROGRAMIE

Katalog usług społecznych oferowanych dla mieszkańców Miasta Grybów przez Miejskie Centrum Usług Społecznych wynika z przeprowadzonej diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych. Został on ustalony w sposób partycypacyjny ze społecznością lokalną.

Katalog składa się z dwóch części. Pierwszą część stanowią usługi społeczne świadczone do tej pory przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Grybowie, które będą kontynuowane przez Miejskie Centrum Usług Społecznych w Grybowie, **natomiast część druga to nowe usługi społeczne, które zostały utworzone w odpowiedzi na zgłaszane potrzeby mieszkańców i będą realizowane przez Miejskie Centrum Usług Społecznych w Grybowie.**

CZĘŚĆ I**Tabela 1. Usługi społeczne świadczone do tej pory przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Grybowie, które będą kontynuowane przez Miejskie Centrum Usług Społecznych w Grybowie**

Lp.	Zakres usług społecznych wynikających z ustawy o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych	Rodzaj usługi społecznej	Charakterystyka usługi	Odbiorcy usługi
1.	Usługa z zakresu pomocy społecznej, wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej	Asystent rodziny	Poprawa jakości życia rodzin poprzez rozwiązywanie zaistniałych problemów rodzinnych oraz odbudowywanie relacji i pomoc w codziennym funkcjonowaniu. Jeden asystent może objąć swoją opieką maksymalnie 15 rodzin.	- rodziny posiadające dzieci - rodziny przeżywające trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych - rodziny, wobec których prowadzona jest procedura Niebieskiej Karty, - rodziny, którym grozi umieszczenie dziecka w pieczy zastępczej lub które dążą do reintegracji z dzieckiem po okresie pobytu w pieczy z terenu Miasta Grybów
2.	Usługa z zakresu pomocy społecznej i wsparcia osób niepełnosprawnych	Usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze	Wsparcie osób starszych i niepełnosprawnych w ich codziennym funkcjonowaniu w zakresie profilaktycznym i pielęgnacyjnym.	- pełnoletnie osoby niepełnosprawne - opiekunowie osób niepełnosprawnych, - opiekunowie niepełnosprawnych dzieci - osoby starsze z orzeczoną

				niepełnosprawnością, rodziny posiadające dzieci z orzeczoną niepełnosprawnością z terenu Miasta Grybów
3.	Usługa z zakresu pomocy społecznej i wspierania rodziny	Placówka Wsparcia Dziennego – Świetlica Środowiskowa	Organizacja zajęć grupowych mających na celu wspieranie rozwoju uczestników, wyrównywanie dysproporcji edukacyjnych i wychowawczych u dzieci i młodzieży oraz wzmacnianie u wychowanków poczucia własnej wartości. Placówka może objąć swoją opieką maksymalnie 25 dzieci.	- rodziny posiadające dzieci, - rodziny patchworkowe, - dzieci i młodzież uczęszczające do szkół podstawowych i średnich z terenu Miasta Grybów
4.	Usługa z zakresu pomocy społecznej i wsparcia osób niepełnosprawnych	Opieka wytchnieniowa	Wsparcie dla osób opiekujących się osobami niepełnosprawnymi, czasowe odciążenie członków rodziny lub opiekunów osób z niepełnosprawnościami od codziennych obowiązków opiekuńczych, poprzez zapewnienie profesjonalnego wsparcia i opieki ich bliskim oraz zapobieganie izolacji i wykluczeniu społecznemu tych osób.	- rodzice/opiekunowie osób z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, - rodzice/opiekunowie dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności z terenu Miasta Grybów
5.	Usługi z zakresu promocji i ochrony zdrowia edukacji publicznej	Edukacja prozdrowotna	Realizacja koncepcji zdrowego stylu życia - bez używek, podniesienie poziomu aktywności społecznej i integracji mieszkańców, promowanie zdrowego stylu życia oraz zwiększanie świadomości społecznej w zakresie profilaktyki zdrowotnej i zapobiegania uzależnieniom, w formie: pikników profilaktycznych – stoisk edukacyjnych, porad specjalistów, warsztatów tematycznych, prelekcji i spotkań z ekspertami Indywidualne konsultacje i porady specjalistów, kampanie informacyjne, działania w mediach społecznościowych, pokazy i symulacje, konkursy o tematyce zdrowotnej.	ogół mieszkańców z terenu Miasta Grybów, a w szczególności dzieci i młodzież
6.	Usługa z zakresu	Asystent osobisty	Wsparcie osób niepełnosprawnych w ich codziennym	osoby z niepełnosprawnościami

	pomocy społecznej i wsparcia osób niepełnosprawnych	osoby z niepełnosprawnością	funkcjonowaniu w zakresie profilaktycznym i pielęgnacyjnym.	z uwzględnieniem stopnia niepełnosprawności, • dzieci od ukończenia 2. roku życia do ukończenia 16. roku życia posiadające orzeczenie o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniem w pkt 7 i 8 w orzeczeniu o niepełnosprawności z terenu Miasta Grybów
7.	Usługa z zakresu pomocy społecznej i wspierania rodziny	Specjalistyczne poradnictwo dla osób doświadczających przemocy domowej	Usługa ta ma na celu aktywizację, integrację i odbudowę zasobów rodziny, tak aby mogła ona samodzielnie realizować swoje funkcje opiekuńczo-wychowawcze, bytowe i społeczne	• osoby doświadczające przemocy domowej z terenu Miasta Grybów
8.	Usługa z zakresu wspierania osób niepełnosprawnych.	Usługa dla osób w wieku senioralnym	poprawa jakości życia zarówno seniorów, jak i ich otoczenia, poprzez realizację projektu „Poprawa aktywności i samodzielności osób w wieku 60+”	• seniorzy z terenu Miasta Grybów

Źródło: opracowanie własne

CZĘŚĆ II**Tabela 2. Nowe usługi społeczne świadczone przez Miejskie Centrum Usług Społecznych w Grybowie**

Lp.	Zakres usług społecznych wynikających z ustawy o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych	Rodzaj usługi społecznej	Charakterystyka usługi społecznej	Odbiorcy usługi
1.	Usługa społeczna z zakresu promocji i ochrony zdrowia.	Indywidualne poradnictwo rehabilitacyjne i relaksacyjne	Zapewnienie osobom z niepełnosprawnościami lub przewlekle chorym indywidualnego wsparcia w zakresie poprawy kondycji fizycznej i psychicznej poprzez działania rehabilitacyjne i relaksacyjne. Celem usługi jest poprawa funkcjonowania fizycznego, poprawa samopoczucia i sprawności, redukcja napięcia i stresu, zwiększenie zdolności do samodzielnego funkcjonowania, wspieranie aktywnego udziału w życiu społecznym i rodzinnym, wsparcie w zabezpieczeniu potrzeb zdrowotnych osób, które pilnie wymagają poprawy sprawności ruchowej oraz zmniejszania dolegliwości bólowych związanych z układem ruchu. Zakres usługi obejmuje indywidualnie dobrane ćwiczenia usprawniające, terapię manualną, techniki rozciągające oraz zabiegi z zakresu fizykoterapii, uzupełnione o elementy relaksacyjne – np. muzykoterapię, aromaterapię, techniki oddechowe, masaż relaksacyjny lub ćwiczenia wyciszające.	• osoby z niepełnosprawnością, • dzieci, • młodzież, • seniorzy, z terenu Miasta Grybów

			Usługa świadczona będzie w formie mobilnej w pakiecie 10 zabiegów po 45 minut, których częstotliwość oraz zakres będą dobierane indywidualnie. Jedna osoba będzie mogła skorzystać z jednego pakietu zabiegów raz na pół roku. Odpłatność kształtuje się na poziomie 20% wartości usługi. Odpłatność za pakiet usług wnosi się z góry. W przypadku rezygnacji w trakcie trwania pakietu, pieniądze za niewykorzystaną liczbę usług zostaną zwrócone. Głównymi kryteriami uprawniającymi do przyznania usługi będą: • zamieszkiwanie na terenie Miasta Grybów oraz • konieczność złożenia formularza zgłoszenia do projektu, • posiadanie opinii w zakresie potrzeb rehabilitacyjnych od lekarza POZ lub specjalisty, • poinformowanie o przeciwwskazaniach do konsultacji rehabilitacyjnej – zaświadczenie od lekarza. Dodatkowe kryterium premiujące: • członek rodziny wielodzietnej lub • osoba samotnie zamieszkująca. Łącznie usługą objętych będzie min. 30 osób.	
2.	Usługa Społeczna z zakresu wspierania rodziny, a także promocji i ochrony zdrowia	Indywidualne poradnictwo psychiatryczne dla dzieci i młodzieży	Zapewnienie specjalistycznego wsparcia psychiatrycznego dzieciom i młodzieży znajdującym się w kryzysie psychicznym, doświadczającym trudności emocjonalnych, społecznych lub rozwojowych, w celu wczesnego diagnozowania, leczenia oraz zapobiegania pogłębianiu się problemów zdrowia psychicznego.	• dzieci i młodzież do 18. roku życia (lub do 26. roku życia, jeśli się uczą), z terenu Miasta Grybów.

			Celem usługi jest: poprawa funkcjonowania dziecka w środowisku rodzinnym i szkolnym, wzmocnienie systemu wsparcia dziecka (współpraca z rodziną i instytucjami) oraz przeciwdziałanie izolacji społecznej i wykluczeniu. Każda osoba będzie mogła skorzystać z 10 wizyt raz na pół roku, których częstotliwość oraz zakres będą dobierane indywidualnie. Odpłatność kształtuje się na poziomie 20% wartości usługi. Odpłatność za pakiet usług wnosi się z góry. W przypadku rezygnacji w trakcie trwania pakietu pieniądze za niewykorzystaną liczbę usług zostaną zwrócone. Głównymi kryteriami uprawniającymi do przyznania usługi będą: • zamieszkiwanie na terenie Miasta Grybów oraz • konieczność złożenia formularza zgłoszenia do projektu przez rodzica bądź opiekuna faktycznego o objęcie pomocą jego dziecka. Dodatkowe kryterium premiujące: • członek rodziny wielodzietnej Łącznie usługą objętych będzie min. 20 osób	
3.	Usługa społeczna z zakresu wspierania osób z niepełnosprawnościami oraz pobudzania	Usługa transportu	Zapewnienie osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym, w szczególności osobom starszym i z niepełnosprawnościami, dostępu do niezbędnych usług społecznych, zdrowotnych, edukacyjnych i kulturalnych poprzez organizację bezpiecznego i dostępnego transportu.	• osoby z niepełnosprawnościami, • seniorzy z terenu Miasta Grybów

	aktywności obywatelskiej		Zakres usługi może obejmować: dowóz do placówek medycznych, dowóz dzieci do placówek terapeutycznych, transport do urzędów i instytucji publicznych, dowóz na zajęcia aktywizacyjne, spotkania integracyjne, wydarzenia kulturalne, dowóz do sklepu i na cmentarz, transport do miejsc świadczenia innych usług społecznych, które znajdują się na terenie Miasta Grybów. Transport można zakupić w jedną lub w dwie strony. Osoba kierująca może poczekać na usługobiorcę do 1 godziny. Jedna osoba może skorzystać z transportu 10 razy w miesiącu. W uzasadnionych przypadkach, na podstawie decyzji Dyrektora MCUS, możliwe będzie skorzystanie z usługi transportowej przez jednego odbiorcę więcej niż 10 razy w miesiącu. Transport jest usługą 100% odpłatną. Odpłatność wnosi się z góry. W przypadku rezygnacji przed skorzystaniem z usługi, pieniądze za niewykorzystaną liczbę usług zostaną zwrócone. Głównymi kryteriami uprawniającym do przyznania usługi będą: • zamieszkiwanie na terenie Miasta Grybów oraz • konieczność złożenia formularza zgłoszenia do projektu. Dodatkowe kryterium premiujące: • osoba samotnie zamieszkująca. Łącznie usługą objętych będzie min. 40 osób.	
4.	Usługa z zakresu pobudzania aktywności obywatelskiej	Aktywnie w każdym wieku	Podniesienie poziomu aktywności dzieci, młodzieży, rodziców, a także seniorów – poprzez organizację działań integracyjnych, edukacyjnych, rekreacyjnych i międzypokoleniowych, sprzyjających budowaniu więzi społecznych, przeciwdziałaniu izolacji oraz poprawie jakości życia uczestników. Ograniczenie izolacji oraz budowanie więzi	• dzieci, • młodzież, • rodzice, • seniorzy z terenu Miasta Grybów

			społecznych. Usługa ta zakłada tworzenie przestrzeni i okazji do rozwijania pasji, wzmacniania więzi społecznych oraz dbania o zdrowie fizyczne i psychiczne uczestników. Ideą jest przeciwdziałanie izolacji społecznej oraz promowanie zdrowego i aktywnego stylu życia. Przewiduje się utworzenie czterech grup wiekowych: dzieci, młodzieży, rodziców i seniorów – po około 10 osób. Każda grupa spotykać się będzie, ok. dwa razy w miesiącu w jednym z obiektów pozostających w zasobach Miasta Grybów bądź w obiekcie wynajętym. Usługa będzie realizowana w formie zajęć grupowych, w tym m.in.: taniec, joga, wspólne wyjścia do kina, wycieczki, zajęcia językowe, gry planszowe, warsztaty: artystyczne (malarstwo, ceramika, rękodzieło) warsztaty kulinarne, warsztaty rysunku, warsztaty muzyczne, a także wspólne wyjścia, wyjazdy i pikniki. Zajęcia będą prowadzone przez wykwalifikowanych instruktorów, animatorów i wolontariuszy, a harmonogram zostanie dostosowany do możliwości czasowych uczestników. Udział w zajęciach jest bezpłatny. Ponadto w ramach usługi wprowadza się możliwość skorzystania z „Grybowskiej Karty Kulturalnej”, która polega na dofinansowaniu zakupu	
--	--	--	--	--

			pakietu biletów do kina na seanse filmowe. 1 pakiet to 10 wejść. Każdy zainteresowany może raz w roku zakupić 1 pakiet. Pakiet będzie odpłatny w wysokości 50% wartości biletów. Odpłatność za pakiet wnosi się z góry. Termin na wykorzystanie pakietu wynosi 1 rok. Głównymi kryteriami uprawniającymi do przyznania usługi będą: • zamieszkiwanie na terenie Miasta Grybów oraz • konieczność złożenia formularza zgłoszenia do projektu przez uczestnika, rodzica bądź opiekuna faktycznego o objęcie pomocą jego dziecka. Dodatkowe kryterium premiujące: • członek rodziny wielodzietnej lub • osoba samotnie zamieszkująca. Łącznie usługą objętych będzie min. 100 osób.	
5.	Usługa z zakresu pobudzania aktywności obywatelskiej i kultury	Kultura bez barier	Zwiększenie dostępności i uczestnictwa osób z niepełnosprawnościami w życiu kulturalnym poprzez organizację wydarzeń kulturalnych dostosowanych do ich potrzeb, przełamywanie barier społecznych i komunikacyjnych oraz wspieranie integracji społecznej i aktywizacji kulturalnej. Zwiększenie uczestnictwa osób zagrożonych wykluczeniem społecznym w lokalnym życiu kulturalnym i integracja społeczna. Usługa społeczna Kultura bez barier ma na celu zapewnienie równego dostępu do wydarzeń kulturalnych osobom z niepełnosprawnościami, które z różnych powodów (finansowych, społecznych, zdrowotnych) mają ograniczoną możliwość uczestnictwa w życiu kulturalnym. W ramach	• osoby z niepełnosprawnościami z terenu Miasta Grybów.

			usługi uczestnicy otrzymują możliwość skorzystania z wydarzeń kulturalnych dopasowanych do ich potrzeb oraz możliwości. W ramach tej usługi mogą być realizowane, m.in.: • dostępne warsztaty: artystyczne (malarstwo, ceramika, rękodzieło) z asystentem lub tłumaczem PJM, muzyczne – wspólne muzykowanie, śpiew lub teatralne, • Spotkania integracyjne typu: „Kawiarenka kulturalna” lub „Kultura przy herbacie” – cykle opowieści o kulturze z różnych krajów, • Działania edukacyjne: Szkolenia i spotkania nt. dostępności kultury, Prelekcje i wystąpienia lub Konkursy plastyczne/literackie, • Wydarzenia w przestrzeni publicznej typu: Plenerowe koncerty i występy z dostępnością, mobilna galeria sztuki na kółkach. Usługa będzie bezpłatna. Głównymi kryteriami uprawniającym do przyznania usługi będą: • zamieszkiwanie na terenie Miasta Grybów oraz • konieczność złożenia formularza zgłoszenia do projektu przez uczestnika, rodzica bądź opiekuna faktycznego o objęcie pomocą jego dziecka. Dodatkowe kryterium premiujące: • członek rodziny wielodzietnej lub • osoba samotnie zamieszkująca. Łącznie usługą objętych będzie min. 40 osób.	
--	--	--	---	--

6.	Usługa z zakresu wspierania osób z niepełnosprawnościami	Mobilne usługi porządkowe	Zapewnienie wsparcia w codziennym funkcjonowaniu osobom niesamodzielnym poprzez świadczenie usług porządkowych w miejscu zamieszkania, mających na celu poprawę warunków bytowych, utrzymanie samodzielności oraz przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu, a także wsparcie w codziennych obowiązkach w domu i w jego otoczeniu. Usługa obejmować będzie: sprzątnięcie pomieszczeń mieszkalnych w tym: odkurzanie, ścieranie kurzu, mycie okien, a także porządkowanie przestrzeni wokół domu w tym: grabienie liści, odśnieżanie, koszenie trawy. Pomoc przy drobnych porządkach sezonowych (np. mycie szafek, sprzątanie po remoncie) oraz inne drobne czynności uzgodnione z odbiorcą usługi. Usługa będzie świadczona w miejscu zamieszkania beneficjenta. Długość pojedynczej usługi: 1 godzina zegarowa. Usługa może być realizowana max. 2 razy w miesiącu po max. 2 godziny (lub częściej – w uzasadnionych przypadkach na podstawie decyzji Dyrektora MCUS). Odpłatność kształtuje się na poziomie 50% wartości usługi. Odpłatność za usługę wnosi się z góry. W przypadku rezygnacji w trakcie trwania pakietu pieniądze za niewykorzystaną liczbę usług zostaną zwrócone. Głównymi kryteriami uprawniającymi do przyznania usługi będą: • zamieszkiwanie na terenie Miasta Grybów • konieczność złożenia formularza zgłoszenia do projektu. Dodatkowe kryterium premiujące:	• Seniorzy, • osoby z niepełnosprawnościami fizycznymi lub intelektualnymi, • osoby przewlekle chore, wymagające wsparcia w codziennym funkcjonowaniu z terenu Miasta Grybów.
----	--	----------------------------------	--	---

			osoba samotnie zamieszkująca Łącznie usługą objętych będzie min. 30 osób.	
7.	Usługa z zakresu pomocy społecznej, wspierania osób niepełnosprawnych i pobudzania aktywności obywatelskiej	Wolontariusze MCUS	Aktywizacja społeczna mieszkańców poprzez rozwój wolontariatu lokalnego, budowanie postaw solidarności międzypokoleniowej oraz wspieranie osób potrzebujących w codziennym funkcjonowaniu dzięki zaangażowaniu wolontariuszy we współpracy z Miejskim Centrum Usług Społecznych. Dobrowolne i bezpłatne angażowanie się na rzecz innych osób lub społeczności w celu niesienia pomocy, wspierania rozwoju oraz budowania dobra wspólnego Wolontariusze będą udzielać się w takich obszarach jak: pomoc seniorom, wsparcie osób z niepełnosprawnościami, działania kulturalne organizowane przez MCUS, a także pomoc na Świetlicy Socjoterapeutycznej. Działania będą dostosowane do możliwości czasowych, zainteresowań i umiejętności wolontariuszy. Każdy wolontariusz zostanie objęty szkoleniem, przygotowującym go do pełnienia tej roli. Głównymi kryteriami uprawniającym do skorzystania z pomocy wolontariusza będą: - zamieszkiwanie na terenie Miasta Grybów - konieczność złożenia formularza zgłoszenia do projektu. Wolontariusz za swoją pracę nie będzie otrzymywał wynagrodzenia, a także osoba korzystająca z usług wolontariusza nie będzie ponosiła za nie odpłatności.	- młodzież w wieku 16-18 lat - rodziny, - seniorzy, z terenu Miasta Grybów.

			Dodatkowe kryterium premiujące: osoba w wieku 60+. Łącznie usługą objętych będzie min. 20 osób.	
--	--	--	---	--

Źródło: opracowanie własne

7. WARUNKI I TRYB KWALIFIKACJI OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE

Warunki i tryb kwalifikowania osób do korzystania z usług społecznych odbywać się będzie na zasadach określonych w Rozdziale 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych. Stosownie do art. 35 ustawy, kwalifikowanie osób zainteresowanych korzystaniem z usług społecznych określonych w PUS odbywać się może wyłącznie za pośrednictwem Centrum, w oparciu o formularz zgłoszeniowy.

Z usług społecznych będą korzystać osoby zamieszkujące na terenie Miasta Grybów.

Zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych określonych w PUS:

- 1) odbywa się na podstawie złożonego formularza zgłoszeniowego do projektu, o objęcie usługami społecznymi,
- 2) następuje w oparciu o warunki i w trybie wynikającym z Programu,
- 3) w przypadku usług objętych projektem pn. „Małopolskie centra usług społecznych” następuje w oparciu o regulamin udziału w projekcie,
- 4) następuje z uwzględnieniem ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację Programu,
- 5) w przypadku niektórych usług może zostać poprzedzone koniecznością złożenia dodatkowych dokumentów, tj.: skierowania na rehabilitację,
- 6) może zostać poprzedzone przeprowadzeniem rozeznania potrzeb na podstawie arkusza kwalifikacji do usług społecznych przez koordynatora indywidualnych planów usług społecznych (tzw.: KIPUS-a),
- 7) w przypadku organizowania działań w przestrzeni otwartej, np.: „Pikniku profilaktycznego” – nie wymaga rejestracji,
- 8) rezygnacja z usługi może odbyć się najpóźniej 48 godzin przed planowanym jej wykonaniem. Jeżeli w tym czasie osoba korzystająca nie powiadomi MCUS o rezygnacji z usługi, wówczas ta osoba winna jest uiścić kwotę odpłatności za daną usługę.
- 9) do usług wynikających z realizowanych programów (gminnych, krajowych, unijnych) kwalifikowane są osoby zgodnie z zasadami określonymi w tych programach.

8. WYSOKOŚĆ OPŁATY ZA USŁUGI SPOŁECZNE

Nowe usługi społeczne: Indywidualne poradnictwo rehabilitacyjne i relaksacyjne, Indywidualne poradnictwo psychiatryczne, Usługa transportowa, Kultura bez barier, Aktywni w każdym wieku, Wolontariusze MCUS oraz Mobilne usługi porządkowe oferowane w ramach PUS, dofinansowane będą dla mieszkańców miasta Grybów z projektu o nr FEMP.06.23-IP.01-0914/24 pod nazwą: „Małopolskie centra usług społecznych”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu „Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021-2027”, priorytet 6 Fundusze europejskie dla rynku pracy, edukacji i włączenia społecznego, Działanie 6.23 Włączenie społeczne – projekty Województwa Małopolskiego, Typ projektu A: Wsparcie procesu deinstytucjonalizacji usług społecznych.

W PUS przewidziana została odpłatność lub częściowa odpłatność za niektóre usługi, ponoszona przez mieszkańców. Po przeprowadzeniu stosownych procedur, zarządzeniem Dyrektora Centrum zostanie wprowadzony Regulamin odpłatności za korzystanie z usług społecznych, w tym warunki odpłatności za usługi oraz dokładna ich cena.

Dokument ten dostępny będzie do wglądu w siedzibie centrum oraz na stronie internetowej.

Odpłatność, o której mowa pobierana będzie wyłącznie w formie bezgotówkowej z góry przez usługobiorcę przelewem na konto MCUS w Grybowie. Po zakwalifikowaniu do usług i ustaleniu terminu pierwszego spotkania lub terminu pierwszego świadczenia usługi – faktycznego wykonywania usługi na rzecz odbiorcy, beneficjent zobowiązany jest do wniesienia opłaty i udokumentowania potwierdzenia wpłaty.

Pozostałe usługi, wcześniej świadczone przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Grybowie, a przekazane do realizacji Miejskiemu Centrum Usług Społecznych w Grybowie finansowane są wedle odrębnych przepisów.

Planowaną odpłatność za poszczególne usługi prezentuje poniższa tabela.

Tabela 3. Odpłatność za poszczególne usługi

NAZWA USŁUGI	ODPŁATNOŚĆ
Indywidualne poradnictwo rehabilitacyjne i relaksacyjne	20% całkowitej wartości przyznanej usługi
Indywidualne poradnictwo psychiatryczne	20% całkowitej wartości przyznanej usługi
Usługa transportu	1 zł za 1 km
Kultura bez barier	Brak odpłatności
Mobilne usługi porządkowe	50% całkowitej wartości przyznanej usługi
Aktywni w każdym wieku	Brak odpłatności w odniesieniu do zajęć, 50% wartości 10 biletów za Grybowską Kartę Kulturalną
Wolontariat	Brak odpłatności
<i>Asystent rodziny</i>	<i>Brak odpłatności</i>
<i>Opiekunka środowiskowa</i>	<i>Odpłatność regulowana uchwałą Rady Miejskiej w Grybowie²</i>
<i>Świetlica socjoterapeutyczna</i>	<i>Brak odpłatności</i>
<i>Opieka wytchnieniowa</i>	<i>Brak odpłatności</i>
<i>Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością</i>	<i>Brak odpłatności</i>

Źródło: opracowanie własne

9. SPOSÓB DOKUMENTOWANIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW DO ZAKWALIFIKOWANIA DO USŁUG SPOŁECZNYCH ORAZ UPRAWNIENI DO UZYSKANIA ULG W OPŁACIE

Udokumentowanie spełniania warunków do zakwalifikowania do usług społecznych, oparte jest na zapisach ustawy i następuje poprzez pisemne potwierdzenie przez pracownika MCUS dokonującego kwalifikacji na złożonym wniosku, a także poprzez

² Uchwała nr XLVII/340/2022 Rady Miejskiej W Grybowie z dnia 21 grudnia 2022 roku w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania

oświadczenie beneficjenta o spełnianiu warunków złożone pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń.

Skorzystanie z pakietu usług społecznych lub pojedynczej usługi możliwe jest po zakwalifikowaniu danej osoby do objęcia go formą wsparcia przez Koordynatora Indywidualnych Planów Usług Społecznych (KIPS-a) z wykorzystaniem dostępnych mu narzędzi.

W przypadku korzystania z usług wymagających orzeczenia o niepełnosprawności bądź orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, koordynator poprosi o dany dokument potwierdzający spełnienie wymogów do skorzystania z danej usługi.

Jeżeli realizacja określonych usług wynika z programów/projektów o określonych wymogach formalnych, kwalifikacja odbywać się będzie zgodnie z zasadami określonymi w tych programach.

Nie przewiduje się stosowania ulg w opłacie.

10. DANE OSOBOWE NIEZBĘDNE DO KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE

Pozyskiwanie i przetwarzanie danych osobowych wnioskodawców oraz osób korzystających z usług społecznych i członków ich rodzin odbywać się będzie na podstawie art.6 pkt 1c i art. 9 pkt 2b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), w związku z ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Pozyskiwanie i przetwarzanie danych odbywać się będzie w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, wynikającego z ww. ustawy (realizacji zadań dotyczących wybranych form świadczeń i/lub uczestnictwa w zajęciach w zależności od potrzeb).

Zakres danych osobowych koniecznych do kwalifikowania osób do uzyskania usług społecznych w ramach Programu obejmuje:

- a) dane osoby korzystającej z usług społecznych: nazwisko i imię, dane kontaktowe: adres zamieszkania, numer telefonu, adres mailowy, numer pesel, data urodzenia, niepełnosprawność, niesamodzielność,
- b) dane wnioskodawcy (przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego osoby korzystającej z usług społecznych): nazwisko i imię, dane kontaktowe: adres zamieszkania, numer telefonu, adres mailowy,
- c) dane dotyczące stanu zdrowia.

Jeżeli realizacja określonych usług wynika z programów/projektów zakres danych osobowych koniecznych do kwalifikowania do korzystania z usług objętych projektem, określony zostanie w regulaminie rekrutacji.

Skorzystanie z „pikników” profilaktycznych nie wymaga kwalifikacji.

11. ORGANIZACJA PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH I ETAPY JEGO REALIZACJI

Organizatorem Programu Usług Społecznych jest Miejskie Centrum Usług Społecznych, którego zadaniem będzie:

- opracowywanie niezbędnych dokumentów w celu realizacji usług społecznych,
- koordynacja, udział w realizacji, monitoring Programu Usług Społecznych,
- wsparcie merytoryczne w zakresie realizacji programu usług społecznych przez wykonawców,
- wyszukiwanie i włączanie jak największej liczby podmiotów mogących realizować usługi społeczne na rzecz mieszkańców.

Wykonawcą usług społecznych założonych w programie będą:

1. Miejskie Centrum Usług Społecznych w Grybowie oraz pozostałe jednostki organizacyjne Miasta Grybów, odpowiednio do swojego zakresu działania
2. organizacje pozarządowe lub podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2020 r., poz. 1057 ze zm.), wyłonione na podstawie tej ustawy,
3. podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U z 2021 r., poz. 1129), wewnętrznych regulaminów

udzielania zamówień lub procedur określonych przez instytucję zewnętrzną udzielającą dotacji.

Etapy realizacji Programu Usług Społecznych

1. **ETAP I** - podjęcie uchwały przez Radę Miejską w Grybowie, o przyjęciu do realizacji Programu Usług Społecznych dla Miasta Grybów, na lata 2025-2026, termin realizacji: III kwartał 2025 r.
2. **ETAP II** - Koordynacja realizacji działań związanych z wdrożeniem Programu Usług Społecznych, termin realizacji: wrzesień 2025 – grudzień 2026r.
3. **ETAP III** - Monitorowanie realizacji Programu Usług Społecznych, będzie prowadzony na bieżąco.
4. **ETAP IV** - Informacje o realizacji Programu Usług Społecznych, przygotowane zostaną do 4 miesięcy od zakończenia PUS: kwiecień 2027 r.

12. SPOSÓB MONITOROWANIA I OCENY PROGRAMU ORAZ MIERNIKI EFEKTYWNOŚCI JEGO REALIZACJI

Celem monitorowania i oceny działań określonych w Programie Usług Społecznych będzie dostarczanie niezbędnych informacji dotyczących wdrożonych usług, co pozwoli na efektywną realizację Programu i dostosowywanie go do bieżących potrzeb społeczności lokalnej.

Monitoring i ocena opierać się będą na gromadzeniu i analizie danych ilościowych i jakościowych dotyczących udzielanego wsparcia.

Wskaźniki ilościowe realizowanych usług:

- a) liczba osób korzystających z usług społecznych, sposób pomiaru: wewnętrzna ewidencja wniosków/kwalifikacji;
- b) liczba zrealizowanych usług, sposób pomiaru: wewnętrzna ewidencja wniosków/kwalifikacji;
- c) liczba partnerstw/porozumień międzysektorowych zawartych w związku z realizacją Programu Usług Społecznych, sposób pomiaru: ewidencja zawartych umów/porozumień;
- d) liczba indywidualnych planów usług społecznych, sposób pomiaru: ewidencja

indywidualnych planów usług społecznych;

e) ilość osób zainteresowanych korzystaniem z usług.

Wskaźniki jakości realizowanych usług (w tym spełnianie standardów):

- a) poziom zadowolenia odbiorców usług, sposób pomiaru: ankieta zadowolenia,
- b) terminowość wykonanych usług, sposób pomiaru: ankieta,
- c) kompetencje osób realizujących usługi, sposób pomiaru: ankieta,
- d) czytelność i dostosowanie procedur udzielania usług, sposób pomiaru: ankieta,
- e) poziom zainteresowania danego klienta dalszym korzystaniem z usług oferowanych przez MCUS,
- f) polecenie danej usługi innym osobom,
- g) odsetek osób, które poprawiły swoją sytuację życiową po zakończeniu korzystania z usługi,
- h) zmiana spojrzenia potencjalnego usługobiorcy na działalność instytucji (przekształcenie OPS w MCUS).

Po zakończeniu realizacji Programu Usług Społecznych sporządzona zostanie informacja z realizacji Programu. Informacja udostępniana będzie na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Miasta Grybów. Zakres informacji określa art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

13. BUDŻET PROGRAMU ORAZ ŹRÓDŁA JEGO FINANSOWANIA

Budżet programu w zakresie nowych usług społecznych będzie finansowany z dotacji w ramach projektu o nr FEMP.06.23-IP.01-0914/24 pod nazwą.: „Małopolskie centra usług społecznych”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu „Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021-2027”, priorytet 6 Fundusze europejskie dla rynku pracy, edukacji i włączenia społecznego, Działanie 6.23 Włączenie społeczne – projekty Województwa Małopolskiego, Typ projektu A: Wsparcie procesu deinstytucjonalizacji usług społecznych.

Planowany budżet na nowe usługi społeczne czyli: *Indywidualne poradnictwo rehabilitacyjne, Indywidualne poradnictwo psychiatryczne dla dzieci i młodzieży, Aktywnie w każdym wieku, Wolontariusze MCUS, Mobilne usługi porządkowe, Usługa transportowa, Kultura bez barier* w poszczególnych latach wynosi:

- w 2025 roku: 146 000 zł (finansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus i Budżetu Państwa) oraz środków budżetu Miasta w wysokości wynikającej z wpływów z odpłatności za usługi
- w 2026 roku: 444 000 zł (finansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus i Budżetu Państwa) oraz środków budżetu Miasta w wysokości wynikającej z wpływów z odpłatności za usługi.

Kontynuowane usługi społeczne czyli: *Asystent rodziny, opiekunka środowiskowa, zajęcia na świetlicy socjoterapeutycznej, opieka wytchnieniowa, pikniki profilaktyczne czy asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością i opieka wytchnieniowa* są realizowane z innych programów, dotacji budżetu Państwa i środków własnych Miasta Grybów według przyjmowanych przez Radę Miejską rocznych budżetów. Ich szacowany budżet w okresie realizacji PUS kształtuje się następująco:

- w 2025 roku: 620 000 zł
- w 2026 roku: 630 000 zł

SPIS TABEL:

Tabela 1 Usługi społeczne świadczone do tej pory przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Grybowie, które będą kontynuowane przez MCUS	13
Tabela 2 Nowe usługi społeczne świadczone przez Miejskie Centrum Usług Społecznych	16
Tabela 3 Odpłatność za poszczególne usługi	28

BIBLIOGRAFIA:

- ustawa z dnia 19 lipca 2019 roku o realizowaniu usług społecznych przez centra usług społecznych (tj.: Dz. U. z 2019 r., poz. 1818 z późn. zm.)