



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA MAŁOPOLSKIEGO

Kraków, dnia 10 października 2025 r.

Poz. 5853

UCHWAŁA NR XVIII.209.2025 RADY GMINY SKRZYSZÓW

z dnia 10 października 2025 roku

w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych dla Mieszkańców Gminy Skrzyszów

Na podstawie art. 4 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. poz. 1818, z późn. zm.) **Rada Gminy Skrzyszów uchwala**, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się Program Usług Społecznych dla Mieszkańców Gminy Skrzyszów w brzmieniu określonym w załączniku do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Skrzyszów.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

PRZEWODNICZĄCY RADY

Piotr Kiwior



PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH DLA MIESZKAŃCÓW GMINY SKRZYSZÓW

„Blisko ludzi – dla dobra wspólnego” na okres od października 2025 r. do marca 2027 r.



PAŹDZIERNIK 2025



Fundusze Europejskie
dla Małopolski



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



MAŁOPOLSKA

Spis treści

I Wprowadzenie.....	2
II Definicje i skróty użyte w Programie.....	2
III Nazwa i cel Programu.....	4
IV Okres realizacji Programu	5
V Opis potrzeb uzasadniających realizację programu.	5
VI Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych Programem	7
VII Określenie usług społecznych oferowanych w programie	9
VIII Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie Usług Społecznych.	13
IX Wysokość opłat za usługi społeczne, osoby uprawnione do uzyskania ulg w opłacie za usługi społeczne i wysokość tych ulg.	14
X Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie.	16
XI Organizacja Programu i etapy jego realizacji.	17
XII Sposób monitorowania i oceny Programu oraz mierniki efektywności jego realizacji.	18
XIII Budżet Programu Usług Społecznych i sposób jego finansowania.	20
XIV Działania wspierające w ramach organizowania społeczności lokalnej.	20
XV. Podsumowanie	21
Spis tabel.....	22

I Wprowadzenie

Program Usług Społecznych zwany dalej „Programem” jest dokumentem określającym rodzaj usług, jakie będą świadczone w obszarze lokalnej polityki społecznej, odpowiadającym na zidentyfikowane potrzeby mieszkańców. Program opracowano z uwzględnieniem wyników Diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej Gminy Skrzyszów w zakresie rozwoju usług społecznych przeprowadzonej w okresie od stycznia do maja 2025 r., która stanowi załącznik do niniejszego Programu. Program skierowany jest do osób, rodzin, grup społecznych, grup mieszkańców o określonych potrzebach lub całej społeczności lokalnej. Realizacja Programu pozwoli na stworzenie nowoczesnego, dostępnego, zintegrowanego i trwałego systemu wsparcia, który odpowiada na realne potrzeby lokalnej społeczności, świadczonego przez odpowiednio wykwalifikowane osoby. Realizacja Programu przyczyni się także do nawiązania i rozwijania współpracy z organizacjami pozarządowymi oraz przedstawicielami różnych środowisk, co umożliwi tworzenie sieci partnerstw kluczowych dla kompleksowego i dostosowanego do potrzeb świadczenia usług społecznych.

II Definicje i skróty użyte w Programie

1. Ustawa – ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019 poz. 1818 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą”.
2. CUS – Centrum Usług Społecznych w Skrzyszowie.
3. Diagnoza – Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej Gminy Skrzyszów w zakresie rozwoju usług społecznych. Raport z badań.
4. JST – jednostka samorządu terytorialnego.
5. Program – Program Usług Społecznych dla Mieszkańców Gminy Skrzyszów.
6. Usługa społeczna – usługi w rozumieniu art. 2 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych świadczone w formie niematerialnej w celu zaspokojenia potrzeb wspólnoty samorządowej na rzecz osób, rodzin, grup społecznych, grup mieszkańców o określonych potrzebach lub ogółu mieszkańców.

7. Zakres usług – działania określone w art. 2 ustawy, tj. działania z zakresu: polityki prorodzinnej, wspierania rodziny, wspierania osób niepełnosprawnych, promocji i ochrony zdrowia, pomocy społecznej, systemu pieczy zastępczej, edukacji publicznej, przeciwdziałania bezrobociu, mieszkalnictwa, pobudzania aktywności obywatelskiej, reintegracji zawodowej i społecznej.
8. OSL – Organizator Społeczności Lokalnej.
9. KIPUS – Koordynator Indywidualnych Planów Usług Społecznych
10. IPUS – Indywidualny Plan Usług Społecznych, opracowany i zawarty w przypadku koordynacji usług społecznych, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące lub w przypadku korzystania z kilku usług społecznych równocześnie.
11. NGO – skrót od angielskiego wyrażenia non-governmental organization, oznaczającego organizację pozarządową. NGO to podmiot niezależny od administracji rządowej, działający najczęściej na rzecz dobra publicznego, w obszarach takich jak pomoc społeczna, edukacja, zdrowie, prawa człowieka czy rozwój lokalny.
12. Wnioskodawca – osoba składająca wniosek o zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych, osobiście lub przez przedstawiciela ustawowego.
13. Opiekun faktyczny – opiekun osoby z niepełnosprawnościami, który sprawuje okresową lub stałą opiekę nad osobą z niepełnosprawnościami oraz opiekun osoby małoletniej.
14. Odbiorca usług społecznych – osoba spełniająca kryteria i warunki kwalifikowania określone w Programie, której przyznano prawo do skorzystania z usług społecznych.
15. Osoba z niepełnosprawnościami – osoba, która posiada orzeczenie o stopniu niepełnosprawności wydane na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2024 r. poz. 44, 858, 1089, 1165 i 1494) albo orzeczenie równoważne, a także dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności.
16. Osoba starsza – osoba, o której mowa w ustawie z dnia 11 września 2015 r. o osobach starszych (Dz. U. z 2015 r. poz. 1705 z późn. zm.), a więc osoba, która ukończyła 60 rok życia.
17. Rodzic – opiekun prawny.
18. Rodzina - osoby spokrewnione lub niespokrewnione pozostające w faktycznym związku, wspólnie zamieszkujące i gospodarujące posiadające na wychowaniu małoletnie dzieci.
19. Mieszkaniec – osoba zamieszkująca i posiadająca centrum życiowe na terenie Gminy Skrzyszów.

III Nazwa i cel Programu

1. Nazwa Programu brzmi: Program Usług Społecznych dla Mieszkańców Gminy Skrzyszów „Blisko ludzi – dla dobra wspólnego” na okres od października 2025 r. do marca 2027 r.
2. Cel główny Programu: Wzrost jakości życia mieszkańców Gminy Skrzyszów poprzez zwiększenie dostępu do wysokiej jakości, zintegrowanych usług społecznych, dopasowanych do indywidualnych potrzeb.

Cel główny zostanie osiągnięty poprzez realizację celów szczegółowych (operacyjnych):

- Zwiększenie dostępności usług społecznych dostosowanych do potrzeb mieszkańców Gminy Skrzyszów.
3. Działania realizujące ten cel będą skupiały się na świadczeniu usług społecznych odpowiadających na indywidualne potrzeby mieszkańców. Zakłada się udzielenie kompleksowego, spersonalizowanego wsparcia poprzez pakiety usług z różnych obszarów, zgodnie z art. 2 ustawy.

Oczekiwane rezultaty:

- Zwiększenie dostępności kompleksowych usług społecznych dla mieszkańców Gminy Skrzyszów.
- Zapewnienie wysokiej jakości usług społecznych.

Realizacja tego celu opiera się na właściwym zarządzaniu procesem świadczenia usług społecznych. Usługi te będą wykonywane przez specjalistów z różnych zawodów pomocowych, zatrudnionych u różnych usługodawców współpracujących z CUS. Każdy z nich powinien przestrzegać ustalonych standardów jakości. Jakość świadczonych usług będzie na bieżąco monitorowana.

Oczekiwane rezultaty:

- Wysoka jakość usług społecznych dzięki ich standaryzacji i systematycznemu monitorowaniu.
- Integracja i rozwój współpracy międzysektorowej.

Celem jest budowanie trwałych relacji oraz formalizowanie partnerstw pomiędzy różnymi sektorami – publicznym, społecznym i prywatnym – w celu wspólnej realizacji usług

społecznych. Działania te mają na celu stworzenie zintegrowanej sieci współpracy, która pozwoli na bardziej efektywne zaspokajanie potrzeb mieszkańców, poprzez lepsze wykorzystanie lokalnych zasobów i kompetencji.

Oczekiwane rezultaty:

- Wzmocnienie i rozwój lokalnej sieci usługodawców, w tym nawiązanie sformalizowanych partnerstw na rzecz świadczenia usług społecznych.
- Zwiększenie zaangażowania podmiotów organizacji pozarządowych w realizację usług, co przyczyni się do ich trwałości i większej różnorodności oferty.
- Poprawa koordynacji działań pomiędzy organizacjami i instytucjami działającymi w obszarze usług społecznych.

IV Okres realizacji Programu

Program będzie realizowany w okresie od 1 października 2025 r. do 30 marca 2027 r. Obejmuje on działania zaplanowane na 18 miesięcy. Czasookres ten umożliwi stopniowe wdrażanie poszczególnych komponentów programu oraz skuteczne monitorowanie jego postępów i rezultatów. Ponadto, realizacja programu w tym przedziale czasowym pozwoli na osiągnięcie trwałych efektów, przetestowanie nowych rozwiązań i wypracowanie standardów, które mogą znaleźć zastosowanie w kolejnym programie.

V Opis potrzeb uzasadniających realizację programu.

Podstawą realizacji Programu są wyniki Diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej Gminy Skrzyszów, przeprowadzonej w I połowie 2025 r. Na jej podstawie określono trzy główne grupy docelowe, które wymagają wsparcia w formie usług społecznych:

- rodziny,
- osoby starsze,
- osoby z niepełnosprawnościami.

Zgodnie z zasadą kompleksowości, Diagnoza objęła analizę potrzeb mieszkańców w zakresie organizacji usług społecznych w następujących obszarach:

- polityka prorodzinna,
- wspieranie rodziny,
- system pieczy zastępczej,
- pomoc społeczna,
- wspieranie osób z niepełnosprawnościami,
- edukacja publiczna,
- przeciwdziałanie bezrobociu,
- promocja i ochrona zdrowia,
- kultura,
- kultura fizyczna i turystyka,
- pobudzanie aktywności obywatelskiej,
- mieszkalnictwo,
- reintegracja społeczna i zawodowa.

Najważniejsze potrzeby rodzin, w tym dzieci i młodzieży, zidentyfikowane w Diagnozie, obejmują:

- wsparcie terapeutyczne i psychologiczne,
- pomoc wychowawcza i opiekuńcza – placówka wsparcia dziennego, warsztaty, konsultacje specjalistyczne i grupy wsparcia,
- pogłębianie relacji rodzinnych poprzez wspólne spędzanie czasu wolnego (np. zajęcia taneczno– ruchowe),
- zwiększenie dostępności specjalistów wspierających dzieci (np. logopeda hipoterapia),
- zapewnienie dostępu do terapeuty uzależnień,
- rozwój oferty pozaszkolnej spędzania czasu wolnego.

W odniesieniu do osób starszych oraz osób z niepełnosprawnościami, Diagnoza wskazuje na następujące kluczowe potrzeby:

- poszerzenie oferty kulturalnej i rekreacyjnej wspierającej integrację społeczną, dostosowanej do potrzeb tej grupy,
- rozwój usług wspierających codzienne funkcjonowanie seniorów,
- tworzenie warunków sprzyjających budowaniu relacji społecznych i przeciwdziałaniu samotności,

- uruchomienie mobilnych usług wspierających opiekunów faktycznych,
- dostęp do bezpłatnej pomocy psychologicznej, psychoterapeutycznej i psychiatrycznej,
- promowanie zdrowego stylu życia poprzez działania edukacyjne i profilaktyczne,
- zapewnienie wsparcia terapeutycznego oraz stworzenie grup samopomocowych i wsparcia rówieśniczego,
- rozwój działania wypożyczalni sprzętu rehabilitacyjnego,
- zapewnienie transportu dla seniorów i osób z niepełnosprawnością – m.in. do lekarza, Kościoła itp.

Diagnoza przeprowadzona w gminie Skrzyszów w I połowie 2025 roku ujawniła istotne potrzeby mieszkańców w zakresie rozwoju usług społecznych. Wskazano trzy kluczowe grupy wymagające wsparcia: rodziny, osoby starsze oraz osoby z niepełnosprawnościami. Analiza objęła szeroki zakres obszarów życia społecznego, w tym zdrowie, edukację, mieszkalnictwo i przeciwdziałanie wykluczeniu. Zidentyfikowane potrzeby stanowią podstawę do opracowania i wdrożenia kompleksowego programu wsparcia społecznego w gminie.

VI Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych Programem

Odbiorcami Programu będą mieszkańcy Gminy Skrzyszów – w szczególności rodziny, osoby starsze oraz osoby z niepełnosprawnościami – którzy złożą wniosek o przyznanie usług społecznych i spełnią warunki określone w Programie. Zakłada się, że w okresie realizacji projektu „Małopolskie centra usług społecznych” od października 2025 r. do czerwca 2028 r., wsparciem zostanie objętych łącznie 189 osób, co stanowi minimalną liczbę niezbędną do osiągnięcia założonych wskaźników. Rzeczywista liczba uczestników może się jednak zwiększyć i będzie podlegać bieżącemu monitorowaniu. Dla każdej z grup docelowych opracowane zostały indywidualnie dopasowane pakiety usług społecznych, zgodne z zakresem określonym w art. 2 ustawy – usługi te będą elastyczne i dostosowane do konkretnych potrzeb mieszkańców.

Tabela 1 Prognozowana ilość osób objętych Programem.

Lp.	Nazwa usługi	Przewidywana liczba osób objętych wsparciem
1.	„AKADEMIA RODZINY” – usługi wspierające rodziny, w tym konsultacje ze specjalistami, warsztaty, zajęcia rozwojowe i budujące relacje.	40
2.	„AKADEMIA ZDROWIA” – usługi wspierające mieszkańców w zakresie profilaktyki i ochrony zdrowia.	40
3.	„CATERING SERDECZNY” – usługa dowozu ciepłego posiłku	10
4.	„DOMOWE WSPARCIE - ZESPÓŁ MOBILNY” – usługa kompleksowego wsparcia domowego dla osób niesamodzielnych i ich opiekunów.	10
5.	„CUS – TAXI” – usługa transportowa dla osób samotnych, starszych oraz osób zamieszkałych na obszarach oddalonych od przystanków komunikacji publicznej.	10
6.	„USŁUGA OPIEKUŃCZA” – usługi dla osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu.	6
7.	WYPOŻYCZALNIA SPRZĘTU REHABILITACYJNEGO	15
8.	SKRZYSZOWSKA KARTA SENIORA	95
9.	SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE	4
10.	PUNKT INFORMACYJNO - KONSULTACYJNY	7
11.	ASYSTENT OSOBISTY OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ	20
12.	OPIEKA WYTCNIENIOWA	10
13.	ASYSTENT RODZINY	5
14.	KLUBY SENIORA	40

VII Określenie usług społecznych oferowanych w programie

Usługi społeczne przewidziane w Programie zostały opracowane w odpowiedzi na potrzeby i wyzwania zidentyfikowane w „Diagnozie potrzeb i potencjału społeczności lokalnej Gminy Skrzyszów w zakresie rozwoju usług społecznych – Raport z badań”. Wsparciem objęte zostaną trzy główne grupy docelowe:

- rodziny,
- seniorzy,
- osoby z niepełnosprawnościami.

Zakres planowanych usług jest zgodny z art. 2 Ustawy i obejmuje m.in.:

- wspieranie rodziny,
- pomoc społeczną,
- promocję i ochronę zdrowia,
- wsparcie osób z niepełnosprawnościami,
- pobudzanie aktywności obywatelskiej.

Katalog usług będzie uzupełniany o dodatkowe działania – zarówno pojedyncze, jak i kompleksowe pakiety – realizowane przez Partnerów CUS oraz inne instytucje i organizacje działające na terenie Gminy Skrzyszów, które zgłoszą dostępne formy wsparcia.

Tabela 2 Katalog usług społecznych realizowanych w ramach Programu.

Lp.	Usługa społeczna	Grupa docelowa	Opis usługi
1.	AKADEMIA RODZINY	Rodziny posiadające małe dzieci.	Kompleksowa usługa wspierająca rodziny w różnych aspektach życia codziennego, której celem jest wzmacnianie więzi rodzinnych, rozwijanie kompetencji wychowawczych, przeciwdziałanie kryzysom oraz promowanie zdrowych i świadomych relacji między członkami rodziny. W ramach Akademii realizowane mogą być różnorodne formy wsparcia, które dostosowywane są do aktualnych potrzeb lokalnej społeczności.

			- Konsultacje indywidualne i rodzinne ze specjalistami - Warsztaty tematyczne - Zajęcia rozwojowe dla dzieci i młodzieży - Inicjatywy budujące więzi rodzinne - Grupy wsparcia.
2.	AKADEMIA ZDROWIA	Mieszkańcy Gminy Skrzyszów.	Usługa mająca na celu poprawę jakości życia mieszkańców poprzez działania edukacyjne, profilaktyczne oraz wspierające zdrowy styl życia. Usługi świadczone w ramach Akademii Zdrowia oparte będą na założeniu, że świadoma troska o zdrowie fizyczne i psychiczne, a także profilaktyka chorób cywilizacyjnych, to fundament dobrostanu jednostki i całej społeczności lokalnej. W ramach Akademii realizowane mogą być różnorodne formy wsparcia, odpowiadające na aktualne potrzeby mieszkańców, niezależnie od wieku, stanu zdrowia czy statusu społecznego. - Edukacja zdrowotna i promocja zdrowego stylu życia - Profilaktyczne konsultacje specjalistyczne - Aktywność fizyczna dla zdrowia - Wsparcie w zakresie zdrowia psychicznego - Działania środowiskowe i integrujące społeczność.
3.	CATERING SERDECZNY	Osoby samotne, starsze, z niepełnosprawnościami, mające trudność w samodzielnym przygotowaniu ciepłego posiłku i nie posiadające osób bliskich, które mogłyby przygotować taki posiłek.	Usługa mająca na celu dostarczenie do miejsca zamieszkania osoby kilku ciepłych, pełnowartościowych posiłków w tygodniu.
4.	DOMOWE WSPARCIE - ZESPÓŁ MOBILNY	Osoby chore przewlekłe/ z niepełnosprawnościami i ich opiekunowie faktyczni.	Usługa kompleksowego wsparcia domowego dla osób niesamodzielnych i ich opiekunów. Zapewnienie osobom niesamodzielnym możliwości jak najdłuższego funkcjonowania w swoim

			środowisku domowym oraz odciążenie ich bliskich w opiece. Elastyczna, dostosowana do indywidualnych potrzeb forma pomocy, realizowana regularnie lub interwencyjnie, w zależności od stanu zdrowia i sytuacji życiowej odbiorcy.
5.	CUS – TAXI	Osoby samotne, starsze oraz osoby zamieszkałe na obszarach oddalonych od przystanków komunikacji publicznej lub w miejscowościach, gdzie nie funkcjonują regularne połączenia autobusowe i nie posiadające własnego środka transportu.	Usługa bezpiecznego transportu dla osób samotnych, starszych oraz osób mieszkających na terenach z ograniczonym dostępem do komunikacji publicznej. Umożliwia dojazd m.in. do lekarza, urzędu, apteki czy na spotkania społeczne. Usługa wspiera osoby, które nie mogą samodzielnie się przemieszczać i nie mają własnego środka transportu.
6.	USŁUGA OPIEKUŃCZA	Osoby samotne, starsze i z niepełnosprawnościami wymagające pomocy innych osób.	Usługa świadczona osobom, które z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności i trudnej sytuacji życiowej nie są w stanie samodzielnie zaspokajać podstawowych potrzeb dnia codziennego. Usługi świadczone są w miejscu zamieszkania osoby potrzebującej i mają na celu umożliwienie jej bezpiecznego i godnego życia we własnym domu tak długo, jak to możliwe.
7.	WYPOŻYCZALNIA SPRZĘTU REHABILITACYJNEGO	Mieszkańcy gminy, którzy ze względu na stan zdrowia, wiek lub sytuację życiową potrzebują czasowego lub stałego wsparcia w zakresie rehabilitacji lub codziennego funkcjonowania.	Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego to usługa umożliwiająca bezpłatne wypożyczenie sprzętu wspomagającego rehabilitację i codzienne funkcjonowanie osobom potrzebującym wsparcia zdrowotnego i opiekuńczego. Celem usługi jest wspieranie niezależności osób niesamodzielnych, przyspieszenie rekonwalescencji oraz odciążenie opiekunów rodzinnych.

8.	SKRZYSZOWSKA KARTA SENIORA	Seniorzy - <i>Wersja Standard</i> - dedykowana osobom w wieku 65-70 lat, - <i>Wersja Premium</i> – przeznaczona dla osób w wieku powyżej 70 lat.	Usługa ma na celu aktywizację społeczną seniorów. <i>Wersja Standard</i> - uprawnia do korzystania z ulg, zwolnień i preferencji oferowanych przez podmioty, które przystąpiły do programu „Skrzyszowska Karta Seniora”. - <i>Wersja Premium</i> – uprawnia do ulg, zwolnień i preferencji zawartych w karcie Standard oraz dodatkowo do bezpłatnych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego.
9.	SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE	Osoby z zaburzeniami psychicznymi na podstawie zaświadczenia lekarskiego.	Specjalistyczne usługi opiekuńcze dedykowane są osobom, które wymagają pomocy innych osób, a rodzina, wspólnie zamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić. Usługi są dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności i świadczone są przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Usługa ma na celu usprawnienie zaburzonych funkcji organizmu.
10.	PUNKT INFORMACYJNO - KONSULTACYJNY	Mieszkańcy Gminy Skrzyszów.	Celem usługi jest zapewnienie mieszkańcom specjalistycznego wsparcia psychologa, prawnika oraz pracownika socjalnego szczególnie w obszarze uzależnień, przemocy domowej, sytuacji kryzysowych.
11.	ASYSTENT OSOBISTY OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ	Dzieci od 2 do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności, w którym wskazano na konieczność stałej lub długotrwałej opieki, pomocy innej osoby oraz stałego współudziału opiekuna w procesie leczenia i rehabilitacji dziecka. - Osoba dorosła posiadająca orzeczenie o niepełnosprawności	Celem usługi jest zwiększenie samodzielności i niezależności życiowej osoby z niepełnosprawnościami poprzez wsparcie w codziennych czynnościach, aktywnościach społecznych oraz pokonywaniu barier.

		w stopniu znacznym lub umiarkowanym, a także orzeczenia równoważne.	
12.	OPIEKA WYTCHNIENIOWA	Członkowie rodzin lub opiekunowie osób niepełnosprawnych, które wymagają stałej lub długotrwałej opieki.	Usługa ma na celu czasowe odciążenie opiekunów osób z niepełnosprawnościami poprzez zapewnienie im możliwości odpoczynku, regeneracji lub załatwienia spraw osobistych. W tym czasie podopieczni mają zagwarantowaną profesjonalną opiekę, co zwiększa ich bezpieczeństwo i komfort. Usługa wspiera długoterminowe sprawowanie opieki oraz poprawia jakość życia zarówno opiekuna, jak i osoby wymagającej wsparcia.
13.	ASYSTENT RODZINY	Rodziny przeżywające trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczej.	Usługa ma na celu wzmocnienie rodziny w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczej oraz zapewnienia dzieciom bezpiecznego i wspierającego środowiska wychowawczego.
14.	KLUBY SENIORA	Osoby nieaktywne zawodowo powyżej 60 – tego roku życia.	Usługa ma na celu poprawę jakości życia osób starszych poprzez zapewnienie im miejsca do spotkań, integracji, aktywnego spędzania czasu, rozwijania zainteresowań, uczestnictwa w zajęciach kulturalnych i sportowych oraz naukę obsługi nowych technologii. Działania mają wzmacniać relacje społeczne, przeciwdziałać samotności, a także wspierać zdrowie fizyczne i psychiczne.

VIII Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie Usług Społecznych.

Kwalifikowanie osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie odbywa się za pośrednictwem Centrum Usług Społecznych w Skrzyszowie, na

wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego, zwanych dalej „wnioskodawcą”, zgodnie z art. 35 Ustawy.

Do korzystania z usług społecznych realizowanych przez Centrum uprawnione są osoby i rodziny zamieszkujące na terenie Gminy Skrzyszów, które wyrażą potrzebę skorzystania z usług świadczonych przez Centrum i zaakceptują określone w Programie zasady udzielania przez Centrum wsparcia. Zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych określonych w Programie:

- odbywa się na podstawie złożonego wniosku o objęcie usługami społecznymi,
- następuje w oparciu o warunki i w trybie wynikającym z Programu i nie wymaga wydania decyzji administracyjnej,
- następuje z uwzględnieniem ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację Programu,
- może zostać poprzedzone koniecznością złożenia dodatkowych dokumentów,
- może zostać poprzedzone przeprowadzeniem rozeznania potrzeb na podstawie arkusza kwalifikacji do usług społecznych przez koordynatora indywidualnych planów usług społecznych.

Odmowa zakwalifikowania do korzystania z usług społecznych, następuje w drodze decyzji administracyjnej w trybie określonym w Kodeksie Postępowania Administracyjnego.

IX Wysokość opłat za usługi społeczne, osoby uprawnione do uzyskania ulg w opłacie za usługi społeczne i wysokość tych ulg.

W ramach Programu Usług Społecznych w Gminie Skrzyszów przewidziano częściową odpłatność za wybrane usługi społeczne. Wysokość opłat została ustalona na poziomie, zapewniającym szeroki dostęp do wsparcia dla wszystkich mieszkańców.

Głównym założeniem Centrum Usług Społecznych jest zagwarantowanie, że usługi będą dostępne dla ogółu mieszkańców Gminy Skrzyszów.

Tabela 3 Wysokość opłaty za usługi.

Lp.	Nazwa usługi	Odpłatność
1.	„AKADEMIA RODZINY” – usługi wspierające rodziny, w tym konsultacje ze specjalistami, warsztaty, zajęcia rozwojowe i budujące relacje.	do 20% kosztu usługi
2.	„AKADEMIA ZDROWIA” – usługi wspierające mieszkańców w zakresie profilaktyki i ochrony zdrowia.	do 20% kosztu usługi
3.	„CATERING SERDECZNY” – usługa dowozu ciepłego posiłku	10 zł za jeden obiad
4.	„DOMOWE WSPARCIE - ZESPÓŁ MOBILNY” – usługa kompleksowego wsparcia domowego dla osób niesamodzielnych i ich opiekunów.	20% kosztu usługi
5.	„CUS – TAXI” – usługa transportowa dla osób samotnych, starszych oraz osób zamieszkałych na obszarach oddalonych od przystanków komunikacji publicznej.	30% kosztów usługi
6.	„USŁUGA OPIEKUŃCZA” – usługi dla osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu.	Zgodnie z Uchwałą Nr XXXVII.590.2023 Rady Gminy w Skrzyszowie z dnia 24 listopada 2023 r. w sprawie usług opiekuńczych
7.	WYPOŻYCZALNIA SPRZĘTU REHABILITACYJNEGO	bezpłatnie
8.	SKRZYSZOWSKA KARTA SENIORA	wg zasad odrębnego programu
9.	SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE	Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 16 lutego 2023r. zmieniające rozporządzenie w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych
10.	PUNKT INFORMACYJNO - KONSULTACYJNY	bezpłatnie

11.	ASYSTENT OSOBISTY OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ	wg zasad odrębnego programu
12.	OPIEKA WYTCHNIENIOWA	wg zasad odrębnego programu
13.	ASYSTENT RODZINY	bezpłatnie
14.	KLUB SENIORA „MŁODZI DUCHEM”	według odrębnych przepisów

Ulgi w opłacie za usługi społeczne

Osoby lub rodziny mogą ubiegać się o ulgi w opłatach za usługi społeczne pod warunkiem, że ich sytuacja dochodowa została zweryfikowana zgodnie z przepisami ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

W przypadku osób korzystających na bieżąco ze świadczeń z pomocy społecznej, takich jak zasiłek stały, zasiłek okresowy lub usługi opiekuńcze, przyjmuje się, że ich sytuacja dochodowa została już zweryfikowana.

W pozostałych przypadkach weryfikacja sytuacji dochodowej musi być przeprowadzona nie później niż 3 miesiące przed złożeniem wniosku o przyznanie usług społecznych.

Wysokość odpłatności za usługi społeczne zależy od dochodu osoby lub rodziny w odniesieniu do kryterium dochodowego, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, i kształtuje się następująco:

- Osoby, których dochód nie przekracza kryterium dochodowego — ponoszą odpłatność w wysokości 40% wartości określonych w obowiązującej tabeli nr 3.
- Osoby, których dochód wynosi do 200% tego kryterium — ponoszą odpłatność w wysokości 70% wartości z tabeli nr 3.
- Osoby, których dochód przekracza 200% kryterium dochodowego — ponoszą pełną odpłatność zgodnie z kwotami wskazanymi w tabeli nr 3.

X Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie.

Pozyskiwanie i przetwarzanie danych osobowych wnioskodawców oraz osób korzystających z usług społecznych i członków ich rodzin odbywać się będzie na podstawie art. 6

pkt 1c i art. 9 pkt 2b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), w związku z ustawą o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych. Pozyskiwanie i przetwarzanie danych odbywać się będzie w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, wynikającego z ww. ustawy (realizacji zadań dotyczących wybranych form świadczeń i/lub uczestnictwa w zajęciach w zależności od potrzeb).

W dokumentacji Centrum będą gromadzone i przetwarzane dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób do korzystania z usług społecznych, w szczególności: imię i nazwisko, data urodzenia, adres miejsca zamieszkania lub pobytu lub zameldowania na pobyt stały, data urodzenia, numer PESEL, nr telefonu, stan cywilny, dane opiekuna prawnego i osoby do kontaktu (imię i nazwisko, nr telefonu), aktywność zawodowa, liczba osób w gospodarstwie domowym, relacje w rodzinie, stan zdrowia, niepełnosprawność, liczba, rodzaj, zakres, wartość i miejsce przyznanych usług.

Warunkiem korzystania z usług społecznych jest podpisanie oświadczenia z zakresu przetwarzania danych osobowych wynikającego z art. 9 ust. 1 i art. 10 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), uwzględniającego obowiązek informacyjny realizowany w związku z art. 13 i art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679.

XI Organizacja Programu i etapy jego realizacji.

Realizatorem Programu Usług Społecznych jest Centrum Usług Społecznych w Skrzyszowie. Wykonawcą usług społecznych określonych w Programie Usług Społecznych może być, w szczególności:

- Urząd Gminy w Skrzyszowie.

- Centrum Usług Społecznych w Skrzyszowie oraz inne jednostki organizacyjne Gminy Skrzyszów.
- Organizacja pozarządowa lub podmiot, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2024 r. poz. 1491 z późn. zm.), wyłoniony na podstawie tej ustawy.
- Podmiot wyłoniony na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.).
- Podmiot wykonujący działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz.U. z 2025r. poz. 450 z późn. zm.).

Program Usług Społecznych w Gminie Skrzyszów realizowany będzie w następujących etapach:

1. ETAP I - podjęcie uchwały przez Radę Gminy w Skrzyszowie o przyjęciu do realizacji Programu Usług Społecznych termin realizacji: październik 2025 r.
2. ETAP II – Koordynacja realizacji działań związanych z wdrożeniem Programu Usług Społecznych, termin realizacji: październik 2025 r. – marzec 2027 r.
3. ETAP III - Monitorowanie realizacji Programu Usług Społecznych: październik 2025 r. – marzec 2027 r.
4. ETAP IV – Ewaluacja Programu oraz sporządzenie sprawozdania z realizacji Programu: kwiecień 2027 r. – lipiec 2027 r.

XII Sposób monitorowania i oceny Programu oraz mierniki efektywności jego realizacji.

Celem monitorowania działań określonych w Programie Usług Społecznych będzie dostarczanie niezbędnych informacji dotyczących realizowanych usług, co pozwoli na efektywną realizację Programu i dostosowywanie go do bieżących potrzeb społeczności lokalnej.

Monitoring opierać się będzie na gromadzeniu i analizie danych ilościowych i jakościowych dotyczących udzielanego wsparcia.

Wskaźniki ilościowe:

- a) liczba osób korzystających z usług społecznych; sposób pomiaru: wewnętrzna ewidencja wniosków/kwalifikacji;
- b) liczba usług społecznych określonych w katalogu usług; sposób pomiaru: Program Usług Społecznych;
- c) liczba zrealizowanych usług; sposób pomiaru: wewnętrzna ewidencja wniosków/kwalifikacji;
- d) liczba podmiotów realizujących usługi społeczne; sposób pomiaru: ewidencja zawartych umów/porozumień/zleceń;
- e) liczba partnerstw/porozumień międzysektorowych zawartych w związku z realizacją Programu Usług Społecznych; sposób pomiaru: ewidencja zawartych umów/porozumień;
- f) liczba indywidualnych planów usług społecznych; sposób pomiaru: ewidencja indywidualnych planów usług społecznych;
- g) liczba działań wspierających; sposób pomiaru: ewidencja działań/wydarzeń.

Wskaźniki jakościowe realizowanych usług (w tym spełnianie standardów):

- a) poziom zadowolenia odbiorców usług; sposób pomiaru: ankieta, wywiady indywidualne – ocena funkcjonowania odbiorcy, obserwacja bezpośrednia, opinie, skargi;
- b) terminowość wykonanych usług; sposób pomiaru: ankieta, wywiady indywidualne – ocena funkcjonowania odbiorcy, obserwacja bezpośrednia, opinie, skargi;
- c) kompetencje osób realizujących usługi; sposób pomiaru: ankieta; wywiady indywidualne – ocena funkcjonowania odbiorcy, obserwacja bezpośrednia, opinie, skargi;
- d) dostępność usług w zakresie odpowiadającym potrzebom mieszkańców; sposób
- e) pomiaru: ankieta; wywiady indywidualne – ocena funkcjonowania odbiorcy, obserwacja bezpośrednia, opinie, skargi;
- f) czytelność i dostosowanie procedur udzielania usług, sposób pomiaru: ankieta, wywiady indywidualne – ocena funkcjonowania odbiorcy, obserwacja bezpośrednia, opinie, skargi;

Monitoring będzie realizowany na bieżąco, z uwzględnieniem okresów sprawozdawczych i rozliczeniowych projektu oraz jednostki budżetowej.

Bieżący nadzór nad realizacją Programu sprawuje Wójt Gminy Skrzyszów oraz Dyrektor Centrum Usług Społecznych w Skrzyszowie.

Po zakończeniu realizacji Programu Usług Społecznych sporządzona zostanie informacja z jego realizacji. Informacja będzie zawierać elementy określone w art. 6 ust. 2 ustawy. W terminie 4 miesięcy od zakończenia realizacji Programu informacja zostanie udostępniana na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Centrum Usług Społecznych w Skrzyszowie oraz na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Gminy w Skrzyszowie.

XIII Budżet Programu Usług Społecznych i sposób jego finansowania.

Program Usług Społecznych w Skrzyszowie finansowany jest z:

1. Budżetu Gminy Skrzyszów,
2. Budżetu Państwa,
3. Środków finansowych pozyskanych z funduszy europejskich w ramach projektu „Małopolskie Centra Usług Społecznych”, w związku z realizacją programu Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021 – 2027, Działanie 6.23 Włączenie społeczne – projekty Województwa Małopolskiego (uchwała Zarządu Województwa Małopolskiego nr. 2051/24 z dnia 1 października 2024 roku).

XIV Działania wspierające w ramach organizowania społeczności lokalnej.

W celu uzupełnienia oferty usług społecznych, planuje się realizację działań wspierających, inicjowanych przez Organizatora Społeczności Lokalnej (OSL), przy współudziale lokalnych organizacji pozarządowych, instytucji oraz aktywnych mieszkańców. Działania te skierowane będą do ogółu społeczności lokalnej i ukierunkowane na wzmacnianie więzi sąsiedzkich, integrację mieszkańców oraz podnoszenie poziomu spójności społecznej na terenie gminy Skrzyszów.

W ramach organizowania społeczności lokalnej przewiduje się realizację działań o charakterze animacyjnym, takich jak wydarzenia integracyjne, spotkania sąsiedzkie oraz inicjatywy społeczne odpowiadające na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców. Szczególny nacisk

zostanie położony na przedsięwzięcia promujące zdrowy styl życia oraz działania w obszarze promocji i ochrony zdrowia.

Ponadto, istotnym elementem wsparcia będzie stymulowanie aktywności obywatelskiej poprzez rozwijanie działań o charakterze wolontariatu oraz wspieranie inicjatyw samopomocowych i oddolnych form zaangażowania społecznego.

Udział w działaniach wspierających nie wymaga kwalifikacji formalnej i będzie dostępny dla wszystkich zainteresowanych mieszkańców gminy. Szczegółowy zakres oraz harmonogram działań zostanie określony w Planie Organizowania Społeczności Lokalnej opracowanym przez OSL.

XV. Podsumowanie

Program Usług Społecznych dla Mieszkańców Gminy Skrzyszów „Blisko ludzi – dla dobra wspólnego” na okres od października 2025 r. do marca 2027 r. to kompleksowy plan działań zmierzających do zbudowania przyjaznego, dostępnego i solidarnego systemu wsparcia społecznego w Gminie Skrzyszów. Jego realizacja przyczyni się do poprawy jakości życia mieszkańców, wzrostu integracji społecznej i rozwoju kapitału lokalnego.

Spis tabel

Tabela 1 Prognozowana ilość osób objętych Programem.....	8
Tabela 2 Katalog usług społecznych realizowanych w ramach Programu.....	9
Tabela 3 Wysokość opłaty za usługi.	15