



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA MAŁOPOLSKIEGO

Kraków, dnia 28 listopada 2025 r.

Poz. 6935

UCHWAŁA NR XX/132/25 RADY MIEJSKIEJ W ZATORZE

z dnia 25 listopada 2025 roku

w sprawie określenia szczegółowych zasad przyznawania usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych oraz usług opiekuńczych w formie usług sąsiedzkich, ustalania odpłatności za te usługi oraz warunków zwalniania i trybu pobierania opłat

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15, art. 40 ust. 1 i art. 42 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j.: Dz. U. z 2025 r., poz. 1153 z późn. zm.) oraz art. 17 ust. 1 pkt 11, art. 50 ust. 6 pkt i 6a ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j.: Dz. U. z 2025 r., poz. 1214 z późn. zm.) w Zatorze uchwala co następuje:

§ 1. Uchwała reguluje:

- 1) szczegółowe warunki przyznawania i ustalania odpłatności za usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze i usługi sąsiedzkie z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- 2) szczegółowe warunki zwalniania z odpłatności za usługi o których mowa w § 1 pkt.1;
- 3) tryb pobierania odpłatności za usługi o których mowa w § 1 pkt.1;
- 4) wymiar i zakres przyznawania oraz sposób rozliczania wykonywania usług sąsiedzkich.

§ 2. Traci moc UCHWAŁA NR LIV/301/10 RADY MIEJSKIEJ W ZATORZE z dnia 26 stycznia 2010 r. w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również tryb ich pobierania. (DZ. URZ. WOJ. 2010.43 z dnia 24 lutego 2010)

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Kierownikowi Ośrodka Pomocy Społecznej w Zatorze.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego z mocą obowiązującą od 01.01.2026 r.

Przewodniczący Rady Miejskiej w Zatorze

dr inż. Stanisław Orlicki

Załącznik do uchwały Nr XX/132/25
Rady Miejskiej w Zatorze
z dnia 25 listopada 2025 r.

Szczegółowe zasady przyznawania usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych oraz usług sąsiedzkich, ustalania odpłatności za te usługi oraz warunków zwalniania i trybu pobierania opłat

§ 1.

1. Pomoc w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych oraz usług sąsiedzkich przysługuje osobom samotnym oraz osobom funkcjonującym w rodzinie, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są tej pomocy pozbawieni.
2. Pomoc w formie usług sąsiedzkich może być przyznawana uzupełniająco do zapewnianych usług w środowisku przez rodzinę lub instytucje.
3. Pomoc w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych oraz usług sąsiedzkich jest świadczona w miejscu zamieszkania usługobiorcy.
4. Pierwszeństwo przy przyznawaniu usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych mają osoby samotne, osoby samotnie mieszkające i nie posiadające osób zobowiązanych do alimentacji oraz rodziny, w których wszyscy członkowie wymagają pomocy z powodu niepełnosprawności wynikającej z wieku lub choroby.

§ 2.

1. Usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz usługi sąsiedzkie przyznaje się na podstawie decyzji Burmistrza Zatora.
2. Decyzja o przyznaniu usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych oraz usług sąsiedzkich określa okres przyznania usług, liczbę godzin przyznanych w tygodniu, zakres usług, oraz warunki i wysokość odpłatności.
3. W przypadku gdy we wspólnym gospodarstwie domowym istnieje konieczność zapewnienia pomocy więcej niż jednej osobie, usługi o charakterze pielęgnacyjnym przysługują każdej osobie oddzielnie, natomiast usługi o charakterze gospodarczo - porządkowym uwzględniane są wspólnie.
4. Przyznawanie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych następuje na wniosek lekarza, osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego lub innej osoby za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego
5. Pomoc w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych może być przyznana z urzędu.

§ 3.

1. Usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz usługi sąsiedzkie mogą być

świadczone nieodpłatnie, odpłatnie lub częściowo odpłatnie zależnie od dochodu osoby samotnie gospodarującej lub osoby w rodzinie ustalonego zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej oraz w stosunku do kryterium dochodowego określonego w/w ustawą,

2. Poziom odpłatności ustala się zgodnie z tabelą poniżej:

Dochód w stosunku do kryterium dochodowego określonego w art.8 ust.1 ustawy o pomocy społecznej	Wskaźniki odpłatności w procentach ustalone od ceny usługi opiekuńczej, specjalistycznej usługi opiekuńczej i usługi sąsiedzkiej za 1 godzinę zegarową dla:	
	Osoby samotnie gospodarujące	Osoby w rodzinie
do 150%	bezpłatnie	bezpłatnie
powyżej 150% do 200%	5%	10%
powyżej 200% do 250%	10%	20%
powyżej 250% do 300%	20%	30%
powyżej 300% do 350%	30%	40%
powyżej 350% do 400%	50%	60%
powyżej 400% do 450%	75%	85%
powyżej 450,00%	100%	100%

3. Odpłatność za świadczenie usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych oraz usług sąsiedzkich ustala się za okres miesiąca kalendarzowego. Odpłatność za usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz usługi sąsiedzkie stanowi iloczyn: kosztu jednej godziny, wysokości wartości poziomu odpłatności ustalonego zgodnie z tabelą określoną w § 3.2 oraz liczby godzin usług świadczonych w danym miesiącu.

4. Sposób i termin wnoszenia opłaty określony jest w decyzji Burmistrza Zatora.

5. Wymiar i zakres przyznanych usług opiekuńczych, usług sąsiedzkich i specjalistycznych usług opiekuńczych uzależniony jest od stanu zdrowia świadczeniobiorcy, jego sytuacji rodzinnej oraz sytuacji materialnej jego rodziny, ustalonej przez pracownika socjalnego w drodze rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz posiadanych środków finansowych w budżecie gminy na ten cel.

§ 4.

1. W szczególnie uzasadnionych okolicznościach, na wniosek strony lub pracownika socjalnego możliwe jest całkowite lub częściowe zwolnienie z odpłatności wynikającej z tabeli.

2. Jako szczególne okoliczności rozumie się:

1) wystąpienie zdarzenia losowego;

- 2) korzystanie z usług opiekuńczych przez więcej niż jedną osobę w rodzinie;
 - 3) ponoszenie wydatków za pobyt członka rodziny w DPS lub innej placówce pobytu całodobowego;
 - 4) sytuacja, w której obciążenie ustaloną odpłatnością nie pozwalałoby na zaspokojenie podstawowych potrzeb życiowych.
3. Usługi opiekuńcze przysługują nieodpłatnie świadczeniobiorcom, których dochód lub dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej.
4. Osobom otrzymującym zasiłki stałe z pomocy społecznej, oraz kombatanom przysługują bezpłatne usługi opiekuńcze

§ 5.

1. Przez usługi opiekuńcze oraz usługi sąsiedzkie należy rozumieć pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb bytowych i prowadzeniu gospodarstwa domowego, w szczególności:
- 1) utrzymanie w czystości i porządku mieszkania świadczeniobiorcy;
 - 2) wykonywanie zakupów;
 - 3) przygotowywanie posiłków z uwzględnieniem diety zalecanej przez lekarza;
 - 4) pomoc przy spożywaniu posiłków;
 - 5) pranie bielizny pościelowej i osobistej lub jej zanoszenie do pralni;
 - 6) przynoszenie wody, opału i palenie w piecu;
 - 7) mycie okien przynajmniej raz na 3 miesiące;
 - 8) pomoc w załatwieniu spraw urzędowych;
 - 9) opłacanie rachunków za zgodą podopiecznego;
 - 10) w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z otoczeniem;
 - 11) zapewnienie opieki higienicznej poprzez mycie, kąpanie, zmianę bielizny pościelowej;
 - 12) utrzymanie w czystości naczyń stołowych, kuchennych i innego sprzętu gospodarstwa domowego służącego podopiecznemu, pomoc w załatwieniu potrzeb fizjologicznych, w razie potrzeby zamawianie wizyt lekarskich;
 - 13) nadzór w przyjmowaniu leków zgodnie z zaleceniami lekarza;
 - 14) realizacja recept;
 - 15) dostarczenie jednego gorącego posiłku dziennie;
 - 16) pomoc w opiece nad zwierzęciem domowym;
 - 17) inne, niezbędne dla realizacji czynności, o których mowa powyżej.
2. Przez specjalistyczne usługi opiekuńcze należy rozumieć usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym

§ 6.

1. Świadczenie w formie usług opiekuńczych jest odpłatne. Cena za 1 godzinę usługi wynosi 50 zł.
2. Koszt jednej godziny specjalistycznej usługi opiekuńczej określany jest w umowach zawartych przez Gminę Zator Ośrodek Pomocy Społecznej w Zatorze z wykonawcami usług.
3. Koszt jednej godziny usługi opiekuńczej w formie usługi sąsiedzkiej, określa się na poziomie minimalnej stawki godzinowej w danym roku kalendarzowym ustalonej w drodze rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę

oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej. Koszt jednej godziny usługi opiekuńczej świadczonej w formie usługi sąsiedzkiej ulega zmianie wraz ze zmianą minimalnej stawki godzinowej.

§ 7.

1. Wszystkie czynności do wykonywania w ramach usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych oraz usług sąsiedzkich określonych w decyzji administracyjnej, dotyczą wyłącznie osoby objętej pomocą.
2. Usługi opiekuńcze przyznawane są przez 5 dni w tygodniu w zależności od potrzeb.
3. Usługi sąsiedzkie przyznawane są przez 7 dni w tygodniu w zależności od potrzeb, w maksymalnym wymiarze 5 godzin dziennie przy czym koszt godziny usługi świadczonej w święta i dni wolne od pracy nie ulega zmianie.

§ 8.

Rozliczenie wykonywania usług sąsiedzkich następuje poprzez złożenie przez osobę świadczącą usługi oświadczenia zawierającego zestawienie zrealizowanych usług. Zestawienie wskazuje zakres wykonanych usług oraz czas ich wykonywania (data i godzina). Rozliczenie przedkładać jest organizatorowi usług w terminie do 5 dnia miesiąca następującego po miesiącu, na który usługi zostały przyznane.