



# DZIENNIK URZĘDOWY

## WOJEWÓDZTWA MAŁOPOLSKIEGO

---

Kraków, dnia 27 kwietnia 2026 r.

Poz. 2398

### UCHWAŁA NR XXVII/221/2026 RADY GMINY JABŁONKA

z dnia 21 kwietnia 2026 roku

#### **w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Jabłonka**

Na podstawie art. 19 ust. 3-5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 757) art. 18 ust. 2 pkt 15, art. 40 ust. 1, art. 41 ust. 1 i art. 42 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2025 r., poz. 1153 z późn. zm.) oraz art. 4 ust. 1 i art. 13 pkt 2 ustawy z dnia 20 lipca 2000 r. o ogłaszaniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów prawnych (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 1461 z późn. zm.) oraz po uzyskaniu pozytywnej opinii Organu Regulacyjnego to jest Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie wyrażonej w formie postanowienia z dnia 6 lutego 2026 r. znak: KR.RZT.72.1.2026 dotyczącej projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Jabłonka przyjętego Uchwałą nr XXIV/199/2026 Rady Gminy Jabłonka z dnia 20 stycznia 2026 r., Rada Gminy Jabłonka uchwala, co następuje:

**§ 1.** Uchwala się „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Jabłonka” w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały, traci moc obowiązująca Uchwała nr XLVII/373/2018 Rady Gminy Jabłonka z dnia 27 sierpnia 2018 r. w sprawie „Regulaminu odprowadzania ścieków na terenie Gminy Jabłonka” (Dz. Urz. Woj. Mał. 2018 r., poz. 5764).

**§ 3.** Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Jabłonka.

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

Przewodniczący Rady Gminy Jabłonka

**Jan Glusiak**

Załącznik do uchwały nr XXVII/221/2026  
Rady Gminy Jabłonka  
z dnia 21 kwietnia 2026 r.

## **Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Jabłonka**

### **Rozdział 1. Przepisy ogólne**

#### **§ 1.**

1. Niniejszy regulamin dotyczy dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Jabłonka.
2. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług.

#### **§ 2.**

Ileokroć w niniejszym regulaminie mowa o ustawie rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 757).

Pozostałe pojęcia użyte w regulaminie mają znaczenie wskazane w ustawie.

### **Rozdział 2.**

#### **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

#### **§ 3.**

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków ma obowiązek:

1. zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do:
  - a) realizacji dostaw wody w ilości wynikającej z technicznych możliwości posiadanych urządzeń wodociągowych, jednak nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę, i pod ciśnieniem mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym nie mniejszym niż 0,1 MPa (1 kG/cm<sup>2</sup>) i nie większym niż 0,6 MPa (6 kG/cm<sup>2</sup>) oraz odprowadzania ścieków w ilości wynikającej z technicznych możliwości posiadanych urządzeń kanalizacyjnych, jednak nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę,
  - b) dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny,
2. zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody odpowiadającą wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 ustawy,
3. dostarczać odbiorcy usług wodę z sieci wodociągowej na podstawie pisemnej umowy o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności ustawą i niniejszym regulaminem,
4. odbierać od odbiorcy usług ścieki na podstawie pisemnej umowy o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności ustawą i niniejszym regulaminem,
5. prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody,
6. prowadzić regularną kontrolę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
7. zapewniać należyte warunki odbioru ścieków oraz zapewnić jakość oczyszczonych i odprowadzanych ścieków, w szczególności poprzez regularne prowadzenie kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków, w tym ścieków przemysłowych, oraz przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,

8. dokonywać napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przyłączy będących w jego posiadaniu,

9. zapewniać należyty rozwój i modernizację urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu i na miarę posiadanych środków finansowych,

10. na pisemny wniosek odbiorcy usług zlecić wykonanie ekspertyzy wodomierza głównego przez Okręgowy Urząd Miar w celu sprawdzenia prawidłowości wskazań i w przypadku stwierdzenia przez ten Urząd jego wadliwego działania, ponieść koszty ekspertyzy i wymiany.

### **Rozdział 3.**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

##### **§ 4.**

1. Zawarcie umowy powinno nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie miesiąca od dnia złożenia kompletnego wniosku.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia w swojej siedzibie i na stronie internetowej przykładowy wzór wniosku o zawarcie umowy, przy czym przyjmuje i rozpatruje również wnioski inne niż sporządzone według udostępnianego wzoru.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez odbiorców usług dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

4. Umowa, o której mowa w ust. 1, może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub poza nim. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa, odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1796 z późn. zm.).

### **Rozdział 4.**

#### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

##### **§ 5.**

Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków określona zgodnie z art. 27 ustawy.

### **Rozdział 5.**

#### **Warunki przyłączania do sieci**

##### **§ 6.**

1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci składa do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wnioski o wydanie warunków przyłączenia.

2. Warunki, o których mowa w ust. 1, określają co najmniej:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
- 2) jakość ścieków odprowadzanych z nieruchomości,
- 3) jakość i rodzaj materiałów używanych do wykonania przełącza,
- 4) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinien przedłożyć podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci w celu realizacji przyłącza,

3. Warunki, o których mowa w ust. 1, mogą określać maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości lub maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości.

4. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci może wystąpić do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o ocenę zgodności dokumentacji planowanego przyłącza z wydanymi warunkami przyłączenia.

## **Rozdział 6.**

### **Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych**

#### **§ 7.**

1. Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych na nieruchomości wyznacza jej położenie względem istniejących urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz techniczne możliwości tych urządzeń do świadczenia usług, w szczególności stan techniczny, stopień zużycia i przepustowość.

2. Warunkiem dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych jest przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci.

## **Rozdział 7.**

### **Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza**

#### **§ 8.**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia oraz dokumentacją wykonanego przyłącza.

2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego zgłoszenia odbiorcy, złożonego w przedsiębiorstwie z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem. Dokonywane czynności dokumentuje się protokołem zawierającym wszystkie istotne ustalenia stron czynności, w szczególności ujawnione niezgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia oraz dokumentacją wykonanego przyłącza.

3. Odbiór prac ulegających zakryciu (zasypaniu), w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu), podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).

4. Połączenia przyłącza wodociągowego z siecią wodociągową dokonuje się po odbiorze przyłącza wodociągowego.

## **Rozdział 8.**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

#### **§ 9.**

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo -kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, o ile przewidywany czas jego trwania przekracza 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo -kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- 2) zapewnić odbiorcom usług zastępcze punkty poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformować odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób,
- 3) o ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- 4) poinformować Wójta Gminy Jabłonka i odpowiednie służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

## § 10.

1. O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 48 godzin przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego odbiorców usług co najmniej 14 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, podając jednocześnie informacje o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru.

## Rozdział 9.

### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

## § 11.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby informacje zawierały co najmniej:

- 1) wskazanie miejsca i osób uprawnionych do kontaktów z odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji,
- 2) dane umożliwiające kontakt,
- 3) godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji były udostępnione w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz na jego stronie internetowej.

## § 12.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były następujące:

- 1) dokumenty w aktualnym brzmieniu:
  - a) taryfa,
  - b) niniejszy regulamin,
  - c) tekst jednolity ustawy wraz z aktami wykonawczymi,
- 2) informacje dotyczące:
  - a) szczegółowych warunków zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów,
  - b) procedury reklamacyjnej,
  - c) sposobu rozstrzygania, zgodnie z ustawą, spraw spornych w przedmiocie:
    - odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
    - odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości, osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

## § 13.

1. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacji dotyczących przyłączenia do sieci i wykonywania umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków, w tym w szczególności wysokości opłat za świadczone usługi, ich ilości oraz jakości oraz funkcjonowania przyrządów pomiarowych niezależnie od tego kto jest ich właścicielem.

2. Reklamacje wnoszone mogą być w dowolnej formie i powinny zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację,
- 2) przedmiot reklamacji,

3) uzasadnienie,

4) informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie rozpatrzenia reklamacji sposobie rozstrzygnięcia zgodnie z ustawą, spraw spornych w terminie 30 dni licząc od daty jej wpływu w formie pisemnej, chyba że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu. W przypadku, w którym rozpatrzenie reklamacji wymaga ustalenia stanu faktycznego na nieruchomości odbiorcy usług przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może wstrzymać rozpatrzenie reklamacji do czasu udostępnienia nieruchomości.

### **Rozdział 10.**

#### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

##### **§ 14.**

Przepisy niniejszego rozdziału określają warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe w związku z wykonywaniem zadania własnego Gminy Jabłonka.

##### **§ 15.**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia dostawę wody na cele przeciwpożarowe.

2. Szczegółowe zasady rozliczeń za dostawę wody na cele przeciwpożarowe określa umowa zawierana pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym i Gminą Jabłonka.

##### **§ 16.**

Prawo do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego posiadają wyłącznie jednostki Państwowej Straży Pożarnej i Ochotniczej Straży Pożarnej.

##### **§ 17.**

Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem miejsca i daty poboru określa pisemna informacja składana przez właściwego komendanta straży pożarnej, która stanowi podstawę do rozliczeń za pobraną wodę pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym, a Gminą Jabłonka.

### **Rozdział 11.**

#### **Przepisy przejściowe i końcowe**

##### **§ 18.**

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

##### **§ 19.**

Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały, traci moc obowiązująca Uchwała nr XLVII/373/2018 Rady Gminy Jabłonka z dnia 27 sierpnia 2018 r. w sprawie „Regulaminu odprowadzania ścieków na terenie Gminy Jabłonka” (Dz. Urz. Woj. Mał. 2018 r., poz. 5764).