



# DZIENNIK URZĘDOWY

## WOJEWÓDZTWA MAŁOPOLSKIEGO

---

Kraków, dnia 19 lutego 2026 r.

Poz. 919

### OBWIESZCZENIE RADY GMINY WIELKA WIEŚ

z dnia 17 lutego 2026 r.

#### **w sprawie ogłoszenia tekstu jednolitego UCHWAŁY NR XL/421/2018 RADY GMINY WIELKA WIEŚ z dnia 16 sierpnia 2018 roku w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wielka Wieś**

1. Na podstawie art. 16 ust. 3 i 4 ustawy z dnia 20 lipca 2000 r. *o ogłaszaniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów prawnych* (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1461), ogłasza się w załączniku do niniejszego obwieszczenia tekst jednolity UCHWAŁY NR XL/421/2018 RADY GMINY WIELKA WIEŚ z dnia 16 sierpnia 2018 roku w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wielka Wieś (Dz. Urz. Woj. Małopolskiego z 2018 r. poz. 5725), z uwzględnieniem zmian wprowadzonych UCHWAŁĄ NR XXXV/404/2021 RADY GMINY WIELKA WIEŚ z dnia 25 sierpnia 2021 roku w sprawie zmiany Uchwały Nr XL/421/2018 Rady Gminy Wielka Wieś z dnia 16 sierpnia 2018 r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wielka Wieś (Dz. Urz. Woj. Małopolskiego z 2021 r. poz. 4976)

2. Podany w załączniku do niniejszego obwieszczenia tekst jednolity uchwały nie obejmuje § 2 i 3 UCHWAŁY NR XXXV/404/2021 RADY GMINY WIELKA WIEŚ z dnia 25 sierpnia 2021 roku w sprawie zmiany Uchwały Nr XL/421/2018 Rady Gminy Wielka Wieś z dnia 16 sierpnia 2018 r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wielka Wieś (Dz. Urz. Woj. Małopolskiego z 2021 r. poz. 4976)

3. W tekście jednolitym uchwały uwzględniono tekst jednolity ustaw:

1. ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. z 2025 r. poz. 1153),
2. ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 757 z późn.zm.)
3. Obwieszczenie wchodzi w życie z dniem ogłoszenia.

Przewodnicząca Rady Gminy Wielka Wieś

**Marzena Biń**

Załącznik do obwieszczenia  
Rady Gminy Wielka Wieś z dnia 17 lutego 2026 roku  
w sprawie ogłoszenia tekstu jednolitego Uchwały NR XL/421/2018  
Rady Gminy Wielka Wieś z dnia 16 sierpnia 2018 roku  
w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wielka Wieś.

**UCHWAŁA**  
**NR XL/421/2018 RADY GMINY WIELKA WIEŚ**  
z dnia 16 sierpnia 2018 roku  
**w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wielka Wieś.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1153) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 757, z późn.zm.) Rada Gminy Wielka Wieś uchwala, co następuje:

**§ 1.** Przyjmuje się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wielka Wieś, w brzmieniu stanowiącymi Załącznik Nr 1 do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Wielka Wieś.

**§ 3.** 1. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

2. Uchwała podlega ogłoszeniu w Biuletynie Informacji Publicznej oraz na tablicy ogłoszeń Urzędu Gminy.

**§ 4.** Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała Rady Gminy Wielka Wieś Nr XXXVIII/271/2009 z dnia 22 października 2009r. w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wielka Wieś.

Przewodniczący Rady Gminy Wielka Wieś

**Zbigniew Mazela**

Załącznik do Uchwały Nr XL/421/2018  
Rady Gminy Wielka Wieś z dnia 16 sierpnia 2018 r.

**Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wielka Wieś**

## Rozdział 1

### Postanowienia ogólne

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz Odbiorców usług na terenie Gminy Wielka Wieś.

§ 2.<sup>1</sup> 1. Regulamin jest uchwalany na podstawie upoważnienia określonego w ustawie z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 757 z późn.zm.) – dalej jako ustawa.

2. Definicje zawarte w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane ustawą.

## Rozdział 2

### Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3.<sup>2</sup> Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne (dalej jako Przedsiębiorstwo) na podstawie zawartej umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków (zwanej dalej umową):

1) dostarcza Odbiorcy usług wodę:

a) o odpowiednim ciśnieniu, nie niższym niż 0,1 MPa, mierzonym na przyłączy wodociągowym,

b) o normatywnej jakości odpowiadającej wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi, określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 13 ustawy,

c) w ilości określonej umową,

2) przyjmuje od Odbiorcy usług do sieci kanalizacyjnej ścieki o stanie i składzie oraz w sposób zgodny z przepisami art. 9 i 10 ustawy oraz wydanymi na podstawie upoważnienia ustawowego wskazanego w art. 11 ustawy.

§ 4. 1. Przedsiębiorstwo prowadzi regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

2. Przedsiębiorstwo informuje konsumentów o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w sposób określony w przepisach wydanych na podstawie art. 13 ustawy.

§ 5.<sup>3</sup> *Skreślony*

---

<sup>1</sup> W brzmieniu określonym UCHWAŁĄ NR XXXV/404/2021 RADY GMINY WIELKA WIEŚ z dnia 25 sierpnia 2021 roku w sprawie zmiany Uchwały Nr XL/421/2018 Rady Gminy Wielka Wieś z dnia 16 sierpnia 2018 r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wielka Wieś (tekst jednolity Dz. Urz. Woj. Małopolskiego z 2021 r. poz. 4976)

<sup>2</sup> W brzmieniu określonym UCHWAŁĄ wskazaną w odnośniku 1.

<sup>3</sup> Skreślony UCHWAŁĄ wskazanej w odnośniku 1.

### **Rozdział 3**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

§ 6. 1.<sup>4</sup> Przedsiębiorstwo sporządza i przedkłada wnioskodawcy projekt umowy niezwłocznie, nie później niż w terminie 21 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku o zawarcie umowy.

2. Umowa z Odbiorcą usług jest zawierana w siedzibie Przedsiębiorstwa lub poza nią.

3. W sytuacji zawarcia umowy poza siedzibą Przedsiębiorstwa, jeżeli odbiorcą usług jest konsument, przysługuje mu uprawnienie do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (tj. Dz. U. z 2020 poz. 287 ze zm.). W tym celu Odbiorca usług powinien złożyć oświadczenie woli.

4. Uprawnienie, o którym mowa w ust. 5 nie przysługuje, jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne na wyraźne żądanie odbiorcy usług – konsumenta rozpocznie świadczenie usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. W takiej sytuacji przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wymaga złożenia stosownego oświadczenia zawierającego takie żądanie.

§ 7. 5Umowa z odbiorcami usług jest zawierana na czas nieokreślony lub określony.

§ 8. 1. Wszelkie zmiany faktyczne i prawne skutkujące zmianą treści umowy Odbiorca usług zgłasza w Przedsiębiorstwie w ciągu 7 dni.

2. Nie wymaga zmiany umowy zastosowanie przez Przedsiębiorstwo nowej taryfy lub grupy taryfowej.

3. Zmiana okresu rozliczeniowego stanowi zmianę umowy.

4. W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci Przedsiębiorstwa, skutkującej zmianą Odbiorcy usług, Przedsiębiorstwo zawiera nową umowę z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych.

### **Rozdział 4**

#### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

§ 9. 1. Podstawą ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią:

- 1) wodomierz główny,
- 2) pozostałe wodomierze oraz urządzenia pomiarowe, w oparciu, o które prowadzone jest rozliczenie, lub
- 3) przeciętne normy zużycia określone w przepisach wykonawczych do art. 27 ust. 3 ustawy lub
- 4) umowa.

2. 6Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i/lub zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody

---

<sup>4</sup> W brzmieniu określonym UCHWAŁĄ wskazaną w odnośniku 1.

<sup>5</sup> W brzmieniu określonym UCHWAŁĄ wskazaną w odnośniku 1.

<sup>6</sup> W brzmieniu określonym UCHWAŁĄ wskazaną w odnośniku 1.

dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków określona zgodnie z art. 27 ustawy.

3.<sup>7</sup>Przedsiębiorstwo dokonuje demontażu własnych wodomierzy w celu wymiany, naprawy, legalizacji, wykonania przeglądów technicznych oraz zmiany średnicy wodomierza w przypadkach uzasadnionych wielkością poboru wody.

4.<sup>8</sup> Jeśli Przedsiębiorstwo dopuściło rozliczanie na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, określonych w przepisach wykonawczych do art. 27 ust. 3 ustawy, Odbiorca usług jest obowiązany do powiadomienia w ciągu 7 dni o wszelkich zmianach skutkujących koniecznością zmiany rozliczeń, w szczególności: ilości osób zamieszkujących lub przebywających na nieruchomości, zwiększenia hodowli, upraw lub produkcji.

**§ 10.** 1. Odczyt wodomierzy: głównego, dodatkowego, lokalowego, w punkcie czerpalnym na ujęciu własnym wody lub urządzenia pomiarowego następuje w umownych okresach rozliczeniowych.

2. Odczytu osobistego lub zdalnego dokonuje osoba reprezentująca Przedsiębiorstwo.

3. Przedsiębiorstwo może dopuścić, z przyczyn stojących po stronie Odbiorcy usług, podanie odczytu przez Odbiorcę usług, pod warunkiem umożliwienia kontroli podanych odczytów ze wskazaniem urządzenia pomiarowego, co najmniej raz na 12 miesięcy.

4. W dniu zmiany taryfy Przedsiębiorstwo nie dokonuje dodatkowych odczytów wodomierzy. Ilość pobranej wody w okresie obowiązywania taryfy przed zmianą oraz ilość pobranej wody w okresie obowiązywania zmienionej taryfy, ustala się na podstawie średniodobowego zużycia wody w okresie rozliczeniowym, w którym nastąpiła zmiana taryfy.

**§ 11.<sup>9</sup> Skreślony**

**§ 12.<sup>10</sup> Skreślony**

**§ 13.<sup>11</sup> Skreślony**

**§ 14.** 1. Podstawą obciążenia Odbiorcy usług należnością za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura.

2.<sup>12</sup>W przypadku niemożności odczytania wskazań wodomierza lub urządzenia pomiarowego, Przedsiębiorstwo może wystawić fakturę zaliczkową, która zostaje skorygowana w kolejnych okresach rozliczeniowych

---

<sup>7</sup> Numeracja określona UCHWAŁĄ wskazaną w odnośniku 1.

<sup>8</sup> Dodany UCHWAŁĄ wskazaną w odnośniku 1.

<sup>9</sup> Skreślony UCHWAŁĄ wskazanej w odnośniku 1.

<sup>10</sup> Skreślony UCHWAŁĄ wskazanej w odnośniku 1.

<sup>11</sup> Skreślony UCHWAŁĄ wskazanej w odnośniku 1.

<sup>12</sup> W brzmieniu określonym UCHWAŁĄ wskazaną w odnośniku 1.

3. <sup>13</sup>Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z wysokości tej stawki są regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

4. <sup>14</sup>*Skreślony*

**§ 15.** 1. <sup>15</sup> W przypadku kradzieży wodomierza, zerwania plomb, zawinionej przez Odbiorcę usług niesprawności lub uszkodzenia wodomierza, ustalenie ilości pobranej wody następuje na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem ww. okoliczności, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

2. W przypadku okoliczności, o których mowa w ust. 1, Odbiorca usług jest zobowiązany do pokrycia dodatkowych kosztów poniesionych przez Przedsiębiorstwo: kosztów wodomierza i plomb wodomierzowych wraz z ich montażem, zgodnie z cennikiem usług Przedsiębiorstwa.

3. Odbiorca usług powinien:

- 1) pobierać wodę tylko w celach i dla zasilania obiektów określonych w umowie,
- 2) pobierać wodę i odprowadzać ścieki tylko dla oznaczonych w umowie obiektów i miejsc przyłączeniowych,

4. Odbiorcy usług zakazuje się:

- 1) odprowadzania ścieków opadowych i roztopowych do urządzeń kanalizacyjnych bez zawarcia odrębnej umowy,
- 2) pobierania wody z ulicznych hydrantów przeciwpożarowych na cele inne niż przeciwpożarowe,
- 3) podłączania do przyłącza lub instalacji wodociągowej oraz do instalacji kanalizacyjnej bądź przyłącza kanalizacyjnego innych nieruchomości.

5. <sup>16</sup>*Skreślony*.

## **Rozdział 5**

### **Warunki przyłączenia do sieci**

**§ 16.** 1. Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej następuje na podstawie warunków przyłączenia wydanych przez Przedsiębiorstwo.

2. <sup>17</sup>Elementy wniosku o wydanie warunków przyłączenia określa ustawa.

3. Przedsiębiorstwo opracowuje i udostępnia zainteresowanym wzór wniosku o wydanie warunków

---

<sup>13</sup> W brzmieniu określonym UCHWAŁĄ wskazaną w odnośniku 1.

<sup>14</sup> Skreślony UCHWAŁĄ wskazanej w odnośniku 1.

<sup>15</sup> W brzmieniu określonym UCHWAŁĄ wskazaną w odnośniku 1.

<sup>16</sup> Skreślony UCHWAŁĄ wskazanej w odnośniku 1.

<sup>17</sup> W brzmieniu określonym UCHWAŁĄ wskazaną w odnośniku 1.

przyłączenia.

4. <sup>18</sup>Do wniosku dołącza się szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu.

§ 17. <sup>19</sup>Warunki przyłączenia zawierają w szczególności:

- 1) miejsce i sposób włączenia przyłączają wodociągowego i kanalizacyjnego do sieci oraz sposób połączenia z instalacjami wodociągowymi i kanalizacyjnymi nieruchomości;
- 2) parametry techniczne przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego;
- 3) ilość wody wymagana dla zaopatrzenia w wodę nieruchomości;
- 4) ilość, rodzaj i jakość odprowadzanych ścieków;
- 5) dane szczegółowe dotyczące: średnicy i miejsca lokalizacji wodomierza głównego wraz z zaworami, wodomierzy przy punktach czerpalnych i wodomierzy dodatkowych, parametrów i miejsca lokalizacji urządzenia pomiarowego i parametrów innych urządzeń technicznych wynikających z dokumentacji projektowej;

§ 18. <sup>20</sup>*Skreślony*

§ 19. <sup>21</sup>*Skreślony*

## Rozdział 6

### Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 20. 1. Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych wyznaczają: istniejąca infrastruktura techniczna oraz realizowane przez Gminę lub Przedsiębiorstwo wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych uchwalane przez radę gminy.

2. Dostęp do usług Przedsiębiorstwa wyznaczają także techniczne możliwości istniejących urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych: ich stan techniczny, przepustowość, zdolność produkcyjna i lokalizacja nieruchomości.

3. Osoby zainteresowane przyłączeniem do sieci mogą uzyskać informacje o dostępności usług w Przedsiębiorstwie, które udostępnia do wglądu mapy i dokumentację techniczną istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz plany rozbudowy tych sieci.

§ 21. <sup>22</sup>*Skreślony*

---

<sup>18</sup> W brzmieniu określonym UCHWAŁĄ wskazaną w odnośniku 1.

<sup>19</sup> W brzmieniu określonym UCHWAŁĄ wskazaną w odnośniku 1.

<sup>20</sup> Skreślony UCHWAŁĄ wskazaną w odnośniku 1.

<sup>21</sup> Skreślony UCHWAŁĄ wskazaną w odnośniku 1.

<sup>22</sup> Skreślony UCHWAŁĄ wskazaną w odnośniku 1.

## Rozdział 7

### Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 22. 1.<sup>23</sup> Wykonane przyłącze podlega odbiorowi technicznemu, który polega na sprawdzeniu przez Przedsiębiorstwo zgodności wykonania przyłącza z warunkami przyłączenia, w tym kontroli:

- 1) ułożenia rur w otwartym wykopie, pod rygorem odkrycia wykonanego przyłącza przez podmiot przyłączający bądź pokrycia kosztu inspekcji TV przyłącza;
- 2) funkcjonowania zestawu wodomierzowego na przyłączy wodociągowym w budynku lub w studni wodomierzowej;
- 3) wykonania studni wodomierzowej na przyłączy wodociągowym;
- 4) wykonania studni kanalizacyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

2.<sup>24</sup> *Skreślony*

3. Protokół odbioru przyłącza stanowi potwierdzenie prawidłowości jego wykonania.
4. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłącze zostało wykonane: bez uzyskania jego zgody, niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi lub niniejszym regulaminem.
5. Włączenie dopływu wody z sieci wodociągowej lub włączenie odbioru ścieków do sieci kanalizacyjnej, dokonywane jest przez Przedsiębiorstwo niezwłocznie po dokonaniu odbioru technicznego przyłącza oraz złożeniu wniosku o zawarcie umowy.

## Rozdział 8

### Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 23. 1. Przedsiębiorstwo informuje Odbiorców usług o:

- 1) planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody;
- 2) stopniu przewidywanego obniżenia jakości wody;
- 3) przewidywanych zakłóceniach odbioru ścieków;

- w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.

2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Przedsiębiorstwo udostępnia zastępczy punkt poboru wody i informuje Odbiorców usług o możliwości korzystania z tego punktu.

3. W nagłych przypadkach niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków, Przedsiębiorstwo informuje niezwłocznie

<sup>23</sup> W brzmieniu określonym UCHWAŁĄ wskazaną w odnośniku 1.

<sup>24</sup> Skreślony UCHWAŁĄ wskazaną w odnośniku 1.

Odbiorców usług o rodzaju zakłóceń i przewidywanym czasie ich trwania. Przepis ust. 2 stosuje się odpowiednio.

## **Rozdział 9**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

**§ 24.** Odbiorca usług ma prawo do:

- 1)<sup>25</sup> uzyskiwania od Przedsiębiorstwa informacji dotyczących realizowanych przez Przedsiębiorstwo usług,
- 2) wyjaśnienia treści: umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, warunków przyłączenia, umowy o przyłączenie i innych wiążących Odbiorcę usług dokumentów,
- 3) informacji o przewidywanych zakłóceniach w realizacji usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.

**§ 25.** 1. Odbiorca usług ma prawo do zgłaszania reklamacji, dotyczących w szczególności:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług;
- 2) wysokości opłat za usługi;
- 3) funkcjonowania przyrządów pomiarowych (opomiarowania) niezależnie od ich własności.

2. <sup>26</sup>*Skreślony*

3. Reklamacja dotycząca naruszenia jakości, ciągłości dostaw i ciśnienia wody powinna być dokonana niezwłocznie po wystąpieniu zakłócenia w celu dokonania sprawdzenia przez Przedsiębiorstwo. Inne reklamacje Odbiorca usług może zgłaszać w terminie 21 od daty otrzymania faktury lub zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji.

4. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko lub firmę Odbiorcy usług oraz jego adres zamieszkania bądź siedziby;
- 2) opis przedmiotu reklamacji;
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- 4) numer i datę umowy, jeśli Odbiorca usług posiada więcej, niż jedną umowę;
- 5) podpis Odbiorcy usług.

5. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni roboczych od daty jej wniesienia. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu do 30 dni.

6. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości należącej do Odbiorcy usług, Odbiorca usług udostępnia nieruchomość osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo. Zaniechanie tego obowiązku wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji.

7. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną, faxem lub w inny sposób, o ile Odbiorca

---

<sup>25</sup> W brzmieniu określonym UCHWAŁĄ wskazaną w odnośniku 1.

<sup>26</sup> Skreślony UCHWAŁĄ wskazaną w odnośniku 1.

usług wskaże taką formę.

8. Odmowa uwzględnienia reklamacji przez Przedsiębiorstwo w całości lub w części wymaga sporządzenia uzasadnienia.

9.<sup>27</sup> W przypadku reklamacji wskazań wodomierza głównego, reklamację uwzględnia się, o ile kontrola metrologiczna potwierdzi nieprawidłowość działania tego wodomierza. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

10. Jeśli reklamacja dotyczy parametrów wody, ich sprawdzenie następuje na przyłączy wodociągowym lub na najbliższym odcinku sieci wodociągowej w miejscu technicznie dostępnym.

**§ 26.** 1. W przypadku stwierdzenia przez Przedsiębiorstwo obniżenia parametrów dostarczanej wody z przyczyn, za które odpowiada Przedsiębiorstwo, uwzględnienie reklamacji następuje w formie udzielenia Odbiorcy usług bonifikaty w wysokości określonej w umowie.

2. Bonifikata przysługuje za okres dostarczania wody o obniżonych parametrach.

3. Bonifikata jest udzielana w przypadku, gdy obniżenie parametrów wody zostanie potwierdzone badaniem.

4. W przypadkach uzasadnionych masowością zjawiska, Przedsiębiorstwo może udzielić bonifikaty bez konieczności przeprowadzenia badań potwierdzających obniżenie parametrów wody u poszczególnych Odbiorców usług.

**§ 27.** Przedsiębiorstwo odpowiada Odbiorcy usług w sprawach innych niż reklamacje, w szczególności sprawach zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków, w terminach:

1) zapytania otrzymane telefonicznie, faksem lub drogą elektroniczną - bez zbędnej zwłoki, jednak w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze, tym samym kanałem informacyjnym,

2) wystąpienia na piśmie - w terminie 14 dni w formie pisemnej, chyba że Odbiorca usług dopuścił udzielenie informacji w innej formie.

**§ 28.** 1. Informacje podane przez Odbiorcę usług w umowie, dotyczące w szczególności: adresu siedziby lub miejsca zamieszkania, adresu do korespondencji, wiążą strony do czasu pisemnego zawiadomienia o ich zmianie przez Odbiorcę usług.

2. Odbiorca usług ponosi odpowiedzialność za skutki wynikające z zaniedbania obowiązku, o którym mowa w ust. 1, w szczególności pisma kierowane do Odbiorcy usług na dotychczasowy adres dwukrotnie i przez niego nie odebrane, pozostawia się w aktach Przedsiębiorstwa ze skutkiem ich doręczenia.

**§ 29.** 1. Kontrolę i czynności dokonywane na podstawie art. 7 ustawy przeprowadza się w dniach i godzinach pracy obowiązujących u Odbiorcy usług, w sposób nie zakłócający pracy, z zastrzeżeniem art. 10 pkt 3 ustawy.

---

<sup>27</sup> W brzmieniu określonym UCHWAŁĄ wskazaną w odnośniku 1.

2. Kontrolę w lokalu mieszkalnym przeprowadza się w godzinach od 7<sup>00</sup> do 20<sup>00</sup>, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

## **Rozdział 10**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

**§ 30.** 1. Punktami przeznaczonymi do poboru wody na cele gaśnicze z sieci wodociągowej są hydranty przeciwpożarowe lub inne miejsca uzgodnione z Przedsiębiorstwem.

2.<sup>28</sup> Jednostki straży pożarnej gaszące pożar i dokonujące poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci Przedsiębiorstwa zobowiązane do sporządzania i składania rocznych sprawozdań o przeprowadzonych akcjach gaszenia pożarów i ilości pobranej wody do odpowiedniej komórki organizacyjnej Urzędu Gminy Wielka Wieś, zajmującej się ochroną przeciwpożarową.

3. Umowa na pobór wody na cele przeciwpożarowe i inne cele wymienione w art. 22 ustawy, zawierana jest przez Przedsiębiorstwo z Gminą Wielka Wieś.

4. Rozliczenia za wodę pobraną na cele wskazane w ust. 3, dokonuje się na podstawie ustalonego na dany rok ilościowego ryczałtu wynikającego z ilości zużytej wody wykazanej w sprawozdaniach od jednostek straży pożarnej za lata ubiegłe oraz taryfy Przedsiębiorstwa.

---

<sup>28</sup> W brzmieniu określonym UCHWAŁĄ wskazaną w odnośniku 1.