



# DZIENNIK URZĘDOWY

## WOJEWÓDZTWA MAŁOPOLSKIEGO

---

Kraków, dnia 6 marca 2026 r.

Poz. 1231

### UCHWAŁA NR XXII.245.2026 RADY MIEJSKIEJ W MAKOWIE PODHALAŃSKIM

z dnia 25 lutego 2026 roku

**w sprawie: określenia szczegółowych zasad przyznawania usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych oraz usług opiekuńczych w formie usług sąsiedzkich, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, ustalania odpłatności za te usługi oraz warunków zwalniania i tryb pobierania opłat.**

Na podstawie art.18 ust.2 pkt 15, art.40 ust.1 i art.42 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz.U. z 2025r. poz.1153 z późn. zm.) oraz art.17 ust.1 pkt 11, art.50 ust.6 oraz ust. 6a ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tj. Dz.U. z 2025 r., poz.1214 z późn. zm.)

**Rada Miejska w Makowie Podhalańskim uchwala co następuje:**

**§ 1.** Uchwała reguluje:

- 1) szczegółowe warunki przyznawania i ustalania odpłatności za usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze i usługi sąsiedzkie z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi dla mieszkańców gminy Maków Podhalański;
- 2) szczegółowe warunki zwalniania z odpłatności za usługi, o których mowa w § 1 pkt 1;
- 3) tryb pobierania odpłatności za usługi, o których mowa w § 1 pkt 1;
- 4) wymiar i zakres przyznawania oraz sposób rozliczania wykonywania usług sąsiedzkich.

**§ 2.** Traci moc UCHWAŁA NR LVIII.561.2023 RADY MIEJSKIEJ W MAKOWIE PODHALAŃSKIM z dnia 20 grudnia 2023 roku w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze, usługi opiekuńcze w formie usług sąsiedzkich i specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia z opłat za usługi jak również trybu ich pobierania. (Dz. Urz. Woj. Małopolskiego z dnia 27 grudnia 2023 r., poz. 9092).

**§ 3.** Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Makowa Podhalańskiego.

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

Przewodniczący Rady Miejskiej

**Tomasz Spyrka**

Załącznik do uchwały Nr XXII.245.2026  
Rady Miejskiej w Makowie Podhalańskim  
z dnia 25 lutego 2026 r.

**Szczegółowe zasady przyznawania usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych oraz usług sąsiedzkich, ustalania odpłatności za te usługi oraz warunków zwalniania i trybu pobierania opłat.**

§ 1

1. Usługi opiekuńcze, usługi opiekuńcze w formie usług sąsiedzkich i specjalistyczne usługi opiekuńcze zwane dalej Usługami (z wyłączeniem usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi) dla mieszkańców Gminy Maków Podhalański realizuje Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Makowie Podhalańskim.
2. Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z otoczeniem.
3. Usługi sąsiedzkie obejmują pomoc w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych, podstawową opiekę higieniczno-pielęgnacyjną, przez którą należy rozumieć formy wsparcia niewymagające specjalistycznej wiedzy i kompetencji, oraz w miarę potrzeb i możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.
4. Specjalistyczne usługi opiekuńcze są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.
5. Głównym celem przyznawania usług jest zapewnienie pomocy osobom jej pozbawionym oraz umożliwienie im funkcjonowania w miejscu zamieszkania bez konieczności umieszczenia w placówce całodobowego pobytu.
6. Usługi przysługują osobom samotnym, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione.
7. Usługi mogą być przyznane także osobom funkcjonującym w rodzinie, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są tej pomocy pozbawione.
8. Usługi opiekuńcze w formie usług sąsiedzkich mogą być również przyznane osobom, dla których wsparcie w postaci usług sąsiedzkich będzie miało charakter uzupełniający opiekę sprawowaną przez rodzinę, a także wspólnie niezamieszkującego małżonka, wstępnych i zstępnych lub instytucje.

§ 2.

1. Pomoc w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych oraz usług sąsiedzkich jest świadczona w miejscu zamieszkania usługobiorcy.
2. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Makowie Podhalańskim może także zlecić w oparciu o zawartą umowę realizację usług innym wyspecjalizowanym podmiotom, w tym organizacjom pozarządowym.
3. Usługi opiekuńcze mogą być przyznane w formie usług sąsiedzkich, przy czym maksymalny wymiar takich usług nie może przekroczyć 35 godzin miesięcznie.
4. Usługi sąsiedzkie nie mogą być świadczone przez osobę, która jest członkiem rodziny, oddzielnie zamieszkującym małżonkiem, wstępnym, zstępnym osoby, na rzecz której są świadczone usługi sąsiedzkie.

5. Osoba świadcząca usługi sąsiedzkie musi spełniać wymogi określone w art. 50 ust 4a-4b ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.
6. Dopuszcza się możliwość stosowania opieki polegającej na łączeniu usług świadczonych przez opiekunki oraz usług sąsiedzkich lub świadczonych przez ośrodki wsparcia, ale nie mogą być one świadczone jednocześnie tym samym czasie.
7. Usługi realizowane przez opiekunów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Makowie Podhalańskim świadczone są w dni powszednie, w godzinach pracy Ośrodka. W szczególnych przypadkach, jeżeli jest to niezbędne dla dobra osoby dopuszcza się także świadczenie usług w soboty, w niedziele i święta przez określony, krótki czas.
8. Maksymalny wymiar godzin, okres przyznania usług i zakres sprawowania usług opiekuńczych warunki i wysokość odpłatności za ich świadczenie określa się w decyzji administracyjnej o przyznaniu usług i o ustaleniu odpłatności za te usługi, wydanej przez Burmistrza Makowa Podhalańskiego.
9. Przyznanie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych następuje na wniosek lekarza, osoby zainteresowanej usługami, jej przedstawiciela ustawowego lub innej osoby za zgodą osoby zainteresowanej usługami lub jej przedstawiciela ustawowego.
10. Pomoc w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych może być przyznana z urzędu.

### § 3.

1. Usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania obejmują w szczególności: przygotowywanie lub pomoc w przygotowywaniu posiłku, a także jego dostarczenie z punktów gastronomicznych, sprawienie niezbędnych zakupów, palenie w piecu kuchennym i C.O., pomoc w spożywaniu posiłków, toalecie, poruszaniu się, ubieraniu, sprzątaniu, prasowaniu i praniu, umawianiu wizyt lekarskich, realizacji recept, pomoc w dostaniu się do placówek służby zdrowia, nadzór i podawanie leków, podstawowa pielęgnacja zalecona przez lekarza, pomoc w załatwieniu spraw urzędowych, zapewnienie, w miarę możliwości, kontaktów z otoczeniem, opłacanie rachunków za zgodą osoby objętej opieką, inne czynności niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania podopiecznego i jego gospodarstwa domowego.
2. Szczegółowy zakres usług oraz ich ilość są ustalane przez pracownika socjalnego zgodnie z potrzebami podopiecznego, stanem jego zdrowia, jego sytuacji rodzinnej i materialnej oraz sytuacji jego rodziny, stwierdzonymi w trakcie przeprowadzonego rodzinnego wywiadu środowiskowego. Zakres usług sporządzany jest w dwóch kopiach: jedna dla podopiecznego i jedna dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Makowie Podhalańskim.

### § 4.

1. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności, gdy doszło do nagłego pogorszenia stanu zdrowia lub gdy objęcie osób usługami opiekuńczymi lub specjalistycznymi usługami opiekuńczymi wynika z konieczności zapewnienia takim osobom odpowiedniej opieki, usługi te mogą być przyznane w trybie pilnym.
2. Przyznanie usług w trybie pilnym następuje niezwłocznie po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego, a wydanie decyzji o przyznaniu usług oraz decyzji ustalającej odpłatność za przyznane usługi może nastąpić po rozpoczęciu ich rzeczywistego świadczenia, nie później jednak niż w terminie 10 dni od dnia rozpoczęcia świadczenia usług.

## § 5.

1. W przypadku, gdy we wspólnym gospodarstwie domowym występuje konieczność zapewnienia pomocy w formie usług więcej niż jednej osobie, usługi o charakterze pielęgnacyjnym przysługują każdej osobie oddzielnie, natomiast usługi o charakterze gospodarczo-porządkowym uwzględniane są wspólnie na wszystkich osób w tym gospodarstwie domowym.
2. Osoba, na rzecz której świadczone są usługi (zwana także świadczeniobiorcą), jej rodzina, jak również inne osoby wspólnie zamieszkujące bądź przebywające w miejscu świadczenia usług zobowiązani są do współpracy z osobą świadczącą usługi, a także do zapewnienia osobie świadczącej usługi odpowiednich warunków do wykonywania pracy.
3. Wszystkie czynności do wykonywania w ramach usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych oraz usług sąsiedzkich określonych w decyzji administracyjnej, dotyczą wyłącznie osoby objętej pomocą.

## § 6.

1. Pomoc w formie usług opiekuńczych można uchylić, ograniczyć lub wstrzymać w przypadku notorycznego naruszenia zasad współżycia społecznego przez osobę objętą pomocą lub inne osoby przebywające w miejscu świadczenia usług, a w szczególności w przypadku nadużywania alkoholu przez podopiecznego lub osoby trzecie będące w jego towarzystwie, w przypadku agresywnej postawy i obraźliwego zachowania wobec osoby świadczącej usługi, w przypadku powtarzających się trudności wejścia do mieszkania w którym świadczeniobiorca mieszka lub w środowisko w którym przebywa, z przyczyn niezawinionych przez osobę świadczącą usługi.
2. Pomoc w formie świadczonych usług można, w uzasadnionych przypadkach, okresowo zawiesić w szczególności z powodu urlopu świadczeniobiorcy lub osoby świadczącej usługi, pobytu w szpitalu świadczeniobiorcy, choroby świadczeniobiorcy lub osoby świadczącej usługi.
3. Okresowe zawieszenie usług nie wymaga wydania decyzji administracyjnej i następuje za obopólną zgodą świadczeniobiorcy i Ośrodka.

**Warunki odpłatności oraz częściowego lub całkowitego zwolnienia z opłat, tryb ich pobierania oraz sposób rozliczania.**

## § 7.

1. Usługi, w zależności od dochodu osoby samotnie gospodarującej lub osoby w rodzinie, ustalonego zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej oraz w stosunku do kryterium dochodowego określonego tą ustawą, świadczone mogą być nieodpłatnie oraz za częściową lub całkowitą odpłatnością.
2. Usługi przysługują nieodpłatnie, jeżeli dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w rodzinie nie przekracza 200% kryterium dochodowego określonego w art. 8 ust 1 pkt 1 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej.
3. Odpłatność za 1 godzinę usług określana jest w decyzji administracyjnej o przyznaniu usług i o ustaleniu odpłatności za te usługi – zgodnie z zasadami określonymi w tabelach, o których §7 ust.8 poniżej.
4. Wpłaty za usługi ustala się za okres miesiąca kalendarzowego i dokonuje się za okresy miesięczne w terminie do 10-go dnia następnego miesiąca, na rachunek bankowy Gminy Maków Podhalański wskazanej w decyzji administracyjnej na podstawie rozliczenia, zawierającego liczbę wykonanych

godzin, zakres usług oraz wysokość opłaty. Sposób i termin wnoszenia opłat określony jest w decyzji Burmistrza Makowa Podhalańskiego.

5. W przypadkach szczególnych, uzasadnionych w rodzinnym wywiadzie środowiskowym, zwłaszcza jeżeli odpłatność za udzielone świadczenia w całości lub w części stanowiłaby dla osoby zobowiązanej nadmierne obciążenie lub nie byłaby ona w stanie zaspokoić podstawowych potrzeb życiowych w przypadku obciążenia jej odpłatnością, na wniosek pracownika socjalnego lub osoby zainteresowanej można całkowicie lub częściowo zwolnić osobę od ponoszenia opłat za usługi, wynikających z tabeli poniżej.

6. W przypadku konieczności zapewnienia usług opiekuńczych, w szczególności osobom samotnym, chorym psychicznie lub upośledzonym umysłowo, np. do czasu umieszczenia osoby w domu pomocy społecznej, w zakładzie opiekuńczo-leczniczym lub zapewnienia pomocy przez rodzinę, jeżeli osoba ta nie wyraża zgody na ponoszenie odpłatności za świadczenie usługi, na wniosek pracownika socjalnego istnieje możliwość przyznania usług nieodpłatnie, niezależnie od dochodu.

7. W przypadku śmierci osoby w trakcie korzystania z odpłatnych usług opiekuńczych obowiązek zwrotu należności za usługi spoczywa na osobach wymienionych w art. 96 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej i na zasadach wskazanych w tym przepisie. W przypadku śmierci osoby samotnej, która nie posiada osób wymienionych w art. 96 ww. ustawy nie pobiera się odpłatności za usługi za miesiąc, w którym nastąpił zgon świadczeniobiorcy.

8. Świadczeniobiorca korzystający z usług opiekuńczych (w tym świadczonych w formie usług sąsiedzkich) i specjalistycznych usług opiekuńczych ponosi odpłatność w zależności od osiąganego dochodu, w wysokości określonej według poniższych tabeli:

#### **Osoba samotna**

Dochód na osobę w rodzinie wyrażony w % kryterium dochodowego określonego w art. 8 ust 1 pkt 1 ustawy o pomocy społecznej	Odpłatność za 1 h usług opiekuńczych i usług sąsiedzkich wyrażona w % w stosunku do stawki godzinowej	Odpłatność za 1 h specjalistycznych usług opiekuńczych wyrażona w % w stosunku do stawki godzinowej
do 200 % kryterium dochodowego	bezpłatnie	bezpłatnie
powyżej 200 % do 300 %	5%	3%
powyżej 300 % do 400 %	20%	15%
powyżej 400 % do 500 %	50%	45%
powyżej 500 % do 600 %	80%	75%
powyżej 600 %	100%	100%

#### **Osoby w gospodarstwie dwuosobowym**

Dochód na osobę w rodzinie wyrażony w % kryterium dochodowego określonego w art. 8 ust 1 pkt 1 ustawy o pomocy społecznej	Odpłatność za 1 h usług opiekuńczych i usług sąsiedzkich wyrażona w % w stosunku do stawki godzinowej	Odpłatność za 1 h specjalistycznych usług opiekuńczych wyrażona w % w stosunku do stawki godzinowej
do 200% kryterium dochodowego	bezpłatnie	bezpłatnie
powyżej 200% do 300%	20%	15%
powyżej 300% do 400%	50%	45%
powyżej 400% do 500%	80%	75%
powyżej 500%	100%	100%

**Osoby w gospodarstwie wieloosobowym**

Dochód na osobę w rodzinie wyrażony w % kryterium dochodowego określonego w art. 8 ust 1 pkt 1 ustawy o pomocy społecznej	Odpłatność za 1 h usług opiekuńczych i usług sąsiedzkich wyrażona w % w stosunku do stawki godzinowej	Odpłatność za 1 h specjalistycznych usług opiekuńczych wyrażona w % w stosunku do stawki godzinowej
do 200% kryterium dochodowego	bezpłatnie	bezpłatnie
powyżej 200% do 300%	40%	35%
powyżej 300% do 400%	80%	75%
powyżej 400%	100%	100%

## § 8.

1. Odpłatność za usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz usługi sąsiedzkie stanowi iloczyn: kosztu jednej godziny, o której mowa w ust.2 i ust.4 poniżej, wysokości wartości poziomu odpłatności ustalonego zgodnie z tabelami o których §7 ust.8 powyżej w oraz liczby godzin usług świadczonych w danym miesiącu.

2. Koszt jednej godziny usługi opiekuńczej w tym w formie usługi sąsiedzkiej, określa się na poziomie minimalnej stawki godzinowej w danym roku kalendarzowym ustalonej w drodze rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej. Koszt jednej godziny usługi opiekuńczej w tym świadczonej w formie usługi sąsiedzkiej ulega zmianie wraz ze zmianą minimalnej stawki godzinowej.

3. Rozliczenie wykonywania usług sąsiedzkich następuje poprzez złożenie przez osobę świadczącą usługi oświadczenia zawierającego zestawienie zrealizowanych usług. Zestawienie wskazuje zakres wykonanych usług oraz czas ich wykonywania (data i godzina). Rozliczenie przedkładane jest organizatorowi usług w terminie do 5 dnia miesiąca następującego po miesiącu, na który usługi zostały przyznane.

4. Koszt jednej godziny specjalistycznych usług opiekuńczych określany jest w umowach zawartych przez Gminę Maków Podhalański - Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Makowie Podhalańskim z wykonawcami usług.

**Przewodniczący Rady Miejskiej**

**Tomasz Spyrka**