



# DZIENNIK URZĘDOWY

## WOJEWÓDZTWA LUBELSKIEGO

---

Lublin, dnia 22 czerwca 2015 r.

Poz. 2018

### **UCHWAŁA NR V/38/2015 RADY GMINY REJOWIEC**

z dnia 29 maja 2015 r.

#### **w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Rejowiec**

Na podstawie art.18 ust. 2 pkt. 15 i art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2013 r.poz.594 z późn. zm.) oraz art.19 ust.1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U z 2015 r. poz. 139) Rada Gminy uchwala, co następuje:

**§ 1.** Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Rejowiec, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Traci moc uchwała Nr XXXIII/194/2005 Rady Gminy Rejowiec z dnia 29 grudnia 2005 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Rejowiec (Dziennik Urzędowy Województwa Lubelskiego Nr 70, poz. 1319).

**§ 3.** Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy.

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubelskiego.

Przewodniczący Rady Gminy

**Mirosław Kość**

Załącznik do uchwały Nr V/38/2015  
Rady Gminy Rejowiec  
z dnia 29 maja 2015 r.

## **REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY REJOWIEC**

### **Rozdział 1. Przepisy ogólne**

§ 1. 1. Przedmiotem Regulaminu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jest określenie praw i obowiązków Dostawcy usług oraz Odbiorców usług w celu zapewnienia ciągłości, niezawodności i odpowiedniej jakości usług, uszczegółowienie praw i obowiązków zapisanych w ustawie oraz podanie ich do wiadomości Odbiorców usług.

2. Ilekroć w regulaminie jest mowa o ustawie należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U z 2015 r. poz. 139).

§ 2. Dostarczenie wody i odprowadzenie ścieków odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków, zawartej pomiędzy Dostawcą usług a Odbiorcą usług.

### **Rozdział 2. Minimalny poziom świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 3. W zakresie dostarczania wody Dostawca usług jest zobowiązany:

- 1) dostarczać Odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, w ilości co najmniej 0,3 metra sześciennego na dobę,
- 2) w przypadku dostarczania wody z sieci zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) i nie większym niż 0,6 MPa (6 barów) u wylotu na zaworze głównym za wodomierzem głównym.

§ 4. W zakresie odbioru ścieków, Dostawca usług zobowiązany jest:

- 1) przyjmować do sieci kanalizacyjnej ścieki od Odbiorcy usług na zasadach określonych w Technicznych Warunkach Przyłączenia,
- 2) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami,
- 3) odebrać i oczyścić przyjęte ścieki na oczyszczalni lub punkcie odbioru zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

### **Rozdział 3. Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług**

§ 5. 1. Dostawca usług zobowiązany jest zawrzeć umowę o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków z Odbiorcą usług, którego nieruchomość zostanie przyłączona do sieci i dokonany zostanie odbiór techniczny, po złożeniu pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

2. Z Odbiorcami korzystającymi zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak i z usług odprowadzania ścieków, Dostawca usług może zawrzeć jedną umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

§ 6. Umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków może być zawarta na czas nieokreślony lub określony i może ulec zmianie za zgodą stron.

§ 7. 1. Odbiorca usług składa do Dostawcy usług pisemny wniosek o zawarcie umowy niezwłocznie po dokonaniu odbioru technicznego, a w przypadku zmiany Odbiorcy usługi bez konieczności zmiany pozostałych warunków świadczenia usług niezwłocznie po jej wystąpieniu.

2. Dostawca usług niezwłocznie przekłada Odbiorcy usług do podpisu umowę.

#### **Rozdział 4.**

##### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat**

§ 8. Rozliczenia z Odbiorcą usług za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są przez Dostawcę usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

§ 9. 1. Do rozliczeń z Odbiorcami usług stosuje się jednomiesięczne, dwumiesięczne, trzymiesięczne, sześciomiesięczne lub jednoroczne okresy obrotowe.

2. Dostawca usług może wystawiać faktury zaliczkowe, które są rozliczane po odczycie wodomierza, wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, wodomierza własnego lub urządzenia pomiarowego.

§ 10. 1. Dostawca usług określa okresy rozliczeń obowiązujące Odbiorców usług w zależności od lokalnych warunków technicznych i ekonomicznych świadczenia usług, a także postanowień określonych w odrębnych przepisach prawnych oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty.

2. Mogą obowiązywać różne okresy rozliczeń dla poszczególnych taryfowych grup Odbiorców usług.

3. Termin, formę i sposób zapłaty Dostawca usług wskazuje w fakturze.

#### **Rozdział 5.**

##### **Warunki przyłączenia do sieci i sposób dokonywania odbioru wykonanego przyłącza**

§ 11. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie i określenie warunków przyłączenia.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać:

- 1) dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy;
- 2) adres podłączanej nieruchomości;
- 3) rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne);
- 4) dane wykonawcy;
- 5) datę i podpis wnioskodawcy.

§ 12. 1. Dostawca usług określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia wniosku.

2. Warunki przyłączenia są ważne 2 lata od dnia ich wydania.

3. Warunki przyłączenia określają:

- 1) miejsca i sposób przyłączenia sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami Odbiorcy;
- 2) miejsca zainstalowania wodomierza głównego i/lub miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego.

§ 13. 1. Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może nastąpić po spełnieniu warunków przyłączenia, o których mowa w §11, a przypadku zawarcia umowy o przyłączenie do sieci, od spełnienia warunków w niej określonych.

2. Umowa o przyłączenie do sieci może być zawarta w przypadkach związanych z budową lub rozbudową sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

§ 14. 1. Warunki przyłączenia lub umowa o przyłączenie stanowią podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych oraz budowlano - montażowych.

2. Określone w warunkach przyłączenia lub umowie o przyłączenie próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 2 są potwierdzane przez strony w protokołach.

§ 15. Ponowne przyłączenie do sieci, po wcześniejszym odcięciu przez Dostawcę usług wody lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego następuje po złożeniu przez Odbiorcę wniosku i zawarciu umowy na dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków.

§ 16. 1. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia lub w umowie o przyłączenie.

2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać:

- 1) datę odbioru;
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości;
- 3) skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika;
- 4) adres nieruchomości wraz z numerem działki do której wykonano podłączenie;
- 5) podpisy członków komisji.

3. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia Odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

### **Rozdział 6.**

#### **Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych**

§ 17. 1. Technicznymi warunkami umożliwiającymi dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych są:

- 1) usytuowanie w terenie sieci wodociągowych lub kanalizacyjnych;
- 2) zapas wydajności urządzeń zamontowanych na powyższych sieciach.

2. Potencjalni Odbiorcy usług mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności usług w siedzibie Dostawcy usług.

3. Podłączenie posesji lub budynku do sieci kanalizacji sanitarnej wymaga wykonania studzienki rewizyjnej pośredniej zlokalizowanej na posesji Odbiorcy.

4. Poziom dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych opracowane na podstawie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego gminy.

### **Rozdział 7.**

#### **Obowiązki Odbiorców usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków**

§ 18. Odbiorca usług zobowiązany jest do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości świadczonych usług przez Dostawcę usług:

- 1) użytkownika instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek m.in. cofnięcia się wody z instalacji, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji CO oraz własnych ujęć wody;
- 2) użytkownika instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej;
- 3) natychmiastowego powiadomienia Dostawcę usług o stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego, zerwaniu plomb oraz o zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, mogących mieć wpływ na pomiar ilości zużytej wody oraz działanie sieci.

### **Rozdział 8.**

#### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

§ 19. Dostawca usług ma obowiązek:

- 1) poinformowania Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 7 dniowym.
- 2) poinformować Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

- 3) w przypadku budynków wielolokalowych, Dostawca usług może o zdarzeniach wskazanych w pkt. 2 poinformować właściciela lub zarządcę budynku nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali, z którymi Dostawca usług zawarł umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.
- 4) w razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

### **Rozdział 9.**

#### **Standardy obsługi Odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzania ścieków**

**§ 20.** Dostawca usług winno zapewnić Odbiorcom należyty poziom obsługi.

**§ 21. 1.** Dostawca usług zobowiązany jest do udzielenia Odbiorcom informacji dotyczących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. Informacji udziela się:

- 1) niezwłocznie, na żądanie skierowane do Dostawcy usług za pośrednictwem telefonu, faxu lub elektronicznych środków przekazu;
- 2) w ciągu 14 dni, na wnioski, pisemne skargi i zażalenia.

**§ 22. 1.** Odbiorca usług ma prawo pisemnego zgłoszenia reklamacji dotyczącej ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.

2. Dostawca usług jest zobowiązany załatwić reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia.

3. Ostateczne załatwienie reklamacji wymagającej postępowania wyjaśniającego powinno nastąpić nie później niż w terminie 30 dni od daty jej złożenia.

**§ 23.** Dostawca usług jest zobowiązany do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków;
- 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych Odbiorców;
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków;
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

### **Rozdział 10.**

#### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

**§ 24.** Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Dostawcy usług są Gminna Ochotnicza Straż Pożarna oraz Państwowa Straż Pożarna.

**§ 25.** Pobór wody na cele przeciwpożarowe dokonywany jest z hydrantów przeciwpożarowych, będących w posiadaniu Dostawcy usług.

**§ 26.** Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe zobowiązani są do niezwłocznego powiadomienia Dostawcy usług o miejscu pożaru oraz podania informacji o ilości zużytej wody do gaszenia pożaru.

### **Rozdział 11.**

#### **Przepisy końcowe**

**§ 27.** Dostawca usług zobowiązany jest do udostępnienia na żądanie Odbiorcy niniejszego regulaminu.