



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA LUBELSKIEGO

Lublin, dnia 23 czerwca 2015 r.

Poz. 2025

UCHWAŁA NR VIII/65/2015 RADY GMINY KŁOCZEW

z dnia 15 maja 2015 r.

w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Kłoczew

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15, art. 40 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2013 r., poz. 594 z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2015 r., poz. 139), Rada Gminy Kłoczew uchwala:

§ 1. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Kłoczew w brzmieniu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy.

§ 3. Traci moc Uchwała Nr XX/117/2012 Rady Gminy Kłoczew z dnia 15 czerwca 2012 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Kłoczew. Uchyla się Uchwałę Nr VII/59/2015 Rady Gminy Kłoczew z dnia 27 marca 2015 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Kłoczew.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubelskiego.

Przewodniczący Rady Gminy

Marek Cąkała

Załącznik Nr 1 do Uchwały Nr VIII/65/2015
Rady Gminy Kłoczew
z dnia 15 maja 2015 r.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY KŁOCZEW

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

§ 1. 1. Regulamin niniejszy określa zasady prowadzenia i warunki korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Kłoczew.

2. Przez przedsiębiorstwo rozumie się Gminę Kłoczew lub administratora sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

3. Ilekroć w regulaminie jest mowa o:

- 1) „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2015 r., poz. 139).

§ 2. Przedsiębiorstwo świadczy usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków wyłącznie na podstawie pisemnej umowy zawartej z odbiorcą usług.

§ 3. Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami wynikającymi z umowy

Rozdział 2. Minimalny poziom usług świadczonych przez gminę w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 4. 1. Przedsiębiorstwo dostarcza wodę i odbiera ścieki zapewniając zdolność posiadanych urządzeń w sposób ciągły i niezawodny, a w szczególności:

- 1) dostarcza odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości co najmniej 0,3 metra sześciennego na dobę,
- 2) zapewnia w posiadanej sieci dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,2 MPa. Wymagane ciśnienie wody musi być osiągnięte w punkcie; zawór odcinający za wodomierzem głównym,
- 3) ilość i jakość wody dostarczanej Odbiorcom usług oraz ilość i jakość odprowadzanych ścieków, określa Umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków zawarta z Odbiorcą,
- 4) prowadzi regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody, a także kontrolę odprowadzanych ścieków,
- 5) odbiera ścieki bytowe w ilości co najmniej 0,3 metra sześciennego na dobę,
- 6) prowadzi w uzgodnieniu z Powiatowym Inspektorem Sanitarnym stały monitoring wody. O jakości wody dostarczanej odbiorcom przedsiębiorstwo informuje:
 - a) odbiorców usług – każdorazowo na życzenie,
 - b) Wójta Gminy – raz na kwartał.

2. Przedsiębiorstwo zapewni następujący minimalny poziom usług w zakresie zbiorowego odprowadzenia ścieków:

- a) odbiór ścieków poprzez sieć kanalizacyjną w sposób ciągły,
- b) odbiór ścieków poprzez zrzuty z atestowanych wozów asenizacyjnych w ilości nie większej niż 20 % dobowej ilości ścieków odebranych od odbiorców usług poprzez sieć kanalizacyjną,

c) prawidłową eksploatację sieci kanalizacyjnej,

§ 5. 1. Przedsiębiorstwo ma prawo do podejmowania natychmiastowych działań technicznych i prawnych celem zabezpieczenia odbiorców usług przed negatywnymi skutkami działań w sytuacjach gdy odbiorca usług:

- 1) dokonał przebudowy przyłącza polegającej na podłączeniu do instalacji przed zaworem zwrotnym antyskażeniowym:
 - a) własnego ujęcia wody licząc od strony sieci,
 - b) kotłów parowych lub innych urządzeń, w tym zwłaszcza ciśnieniowych i technologicznych grożących skażeniem wody w sieci wodociągowej.
- 2) wykonał uziemienia własnych urządzeń elektrycznych do sieci lub przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego.

2. Dopuszczalne parametry zanieczyszczeń ścieków przemysłowych oraz warunki ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych regulują: Rozporządzenie Ministra Budownictwa w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych z dnia 14 lipca 2006 r. (Dz. U. 2006.136.964) i Rozporządzenie Ministra Środowiska z dnia 18 listopada 2014 r. w sprawie warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu ścieków do wód lub do ziemi oraz w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego (Dz.U.2014.1800).

Rozdział 3.

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 6. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest zawrzeć umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z odbiorcą, którego nieruchomości została przyłączona do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

§ 7. 1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zawarcia umowy na dostawę wody i/lub odprowadzenie ścieków jeśli przyszły odbiorca usług wykonał przyłącze zgodnie z warunkami technicznymi i wystąpił z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

2. Przedsiębiorstwo w terminie 14 dni od złożenia wniosku o którym mowa w ust. 1 przedkłada wnioskodawcy do podpisania projekt umowy.

§ 8. Ponowne przyłączenie do sieci, po wcześniejszym odcięciu przez przedsiębiorstwo wody lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego następuje po złożeniu przez odbiorcę wniosku o zawarcie umowy.

§ 9. 1. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem powinien zawierać:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę), numer PESEL lub REGON oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy,
- 2) rodzaj umowy (zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków),
- 3) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca wystąpił z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy,
- 4) oświadczenie wnioskodawcy, na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę,
- 5) oświadczenie wnioskodawcy, jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe, komunalne),
- 6) oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych wnioskodawcy przez przedsiębiorstwo wyłącznie w celu zawarcia umowy.

2. Przedsiębiorstwo w terminie do 5 dni od daty złożenia wniosku, przedkłada odbiorcy usług do podpisu umowę.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 10. Przedsiębiorstwo określa cykl rozliczeń obowiązujących odbiorców w zależności od lokalnych warunków technicznych i ekonomicznych świadczenia usług, a także postanowień określanych

w odrębnych przepisach oraz skutki niedotrzymywania terminu zapłaty.

§ 11. Należność za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki ustala się na podstawie wskazań wodomierza lub na podstawie przeciętnych norm zużycia wody określonych przez Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12 marca 2002 r.

§ 12. Rozliczenie z odbiorcami usług za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są przez przedsiębiorstwo na podstawie cen i stawek określonych

w taryfach oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzonych ścieków.

§ 13. W rozliczeniach strony umowy obowiązane są stosować aktualnie obowiązującą taryfę zatwierdzoną uchwałą Rady Gminy w Kłoczewie bądź wprowadzoną w trybie art. 24 ust. 8 ustawy bez konieczności zmiany umowy z odbiorcą wody lub dostawcą ścieków.

§ 14. Zatwierdzone taryfy dostawcy ogłasza się w sposób zwyczajowo przyjęty tj. na stronie internetowej Urzędu Gminy Kłoczew www.kloczew.pl oraz na tablicy informacyjnej w Urzędzie Gminy Kłoczew.

§ 15. W okresie odczytów na przełomie zmiany taryf, ilość wody i ścieków naliczana będzie proporcjonalnie do zużycia wody przed zmianą i po wprowadzeniu taryfy lub na podstawie rzeczywistego odczytu.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci oraz sposób dokonywania odbioru wykonanych przyłączy

§ 16. 1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie jej nieruchomości do sieci składa Przedsiębiorstwu pisemny wniosek o wydanie warunków i przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien w szczególności zawierać:

- 1) dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy,
- 2) adres podłączenia nieruchomości,
- 3) określenie ilości przewidywanego poboru wody oraz przewidywaną ilość ścieków, rodzaj instalacji i urządzeń służących do odbioru usług,
- 4) w przypadku osób prawnych odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu,
- 5) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostawy ścieków,
- 6) datę i podpis wnioskodawcy.

3. Odbiorca ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza do wniosku mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowych i kanalizacyjnych oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 17. 1. Przedsiębiorstwo określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia wniosku. W przypadku wymagających przeprowadzenia konsultacji z innymi instytucjami, termin określenia warunków przyłączenia może być wydłużony do 30 dni od dnia złożenia wniosku.

2. Warunki przyłączenia są ważne od dnia ich wydania przez 2 lata.

3. Warunki przyłączenia określają:

- 1) miejsca i sposób przyłączenia sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy,
- 2) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody,
- 3) miejsca zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków,
- 4) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków,
- 5) termin ważności warunków przyłączenia.

4. Określone w warunkach próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

5. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 4 są potwierdzane przez strony w protokołach.

§ 18. 1. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego.

2. Protokół końcowego odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- 1) datę odbioru,
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaj: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i jego długości,
- 3) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
- 4) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie,
- 5) skład komisji, w tym uprawnionego wykonawcę, inwestora i przedstawicieli przedsiębiorstwa,
- 6) podpisy członków komisji.

3. Protokół odbioru końcowego stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia, a jego podpisanie przez strony upoważnia odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

Rozdział 6.

Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 19. 1. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych;

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PE o średnicy nominalnej zgodnej z zapotrzebowaniem obiektu budowlanego, lecz nie mniejszej niż 40 mm, uwzględniając zależności kategorii obiektu budowlanego na cele ppoż.,
- 2) w miejscu włączenia do sieci wmontować zawór odcinający zasuwę, a obudowę zasuwy wyposażyć w skrzynkę uliczną i obrukować,
- 3) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą,
- 4) przyłącze zakończyć zestawem wodomierzowym średnicy 20 mm (w budynkach jednorodzinnych) z zaworem antyskażeniowym zainstalowanym w pomieszczeniu o temperaturze min. + 4°C lub w studziencie wodomierzowej szczelnej w pozycji poziomej,
- 5) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PVC o średnicy 200 mm lub 160 mm wraz ze studzienkami rewizyjnymi sieci kanalizacyjnej,
- 6) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie, rozdrabniarki.

2. Przy projektowaniu przyłącza uwzględnić:

- 1) prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą,
- 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem spadku w kierunku splywu min. 15 %,
- 3) średnice rur odpływowych z budynku dobrane do ilości i rodzaju ścieków,
- 4) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych.

§ 20. W przypadku lokalizacji studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej odbiorcy odprowadzającego ścieki, miejsce rozdziału sieci kanalizacyjnej wraz z przyłączem a zarazem granica odpowiedzialności znajduje się za pierwszą studzienką licząc od strony budynku.

§ 21. 1. Odbiorcy mają możliwość uzyskania informacji dotyczącej dostępności usług w Urzędzie Gminy Kłoczew, który udostępnia nieodpłatnie do wglądu:

- a) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
- b) miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego gminy,

- c) niniejszy regulamin,
- d) zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wykonanego przyłącza

§ 22. Przedsiębiorstwo jest obowiązane przyłączyć do sieci nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie jeżeli są spełnione warunki określone w Regulaminie oraz techniczne możliwości świadczenia usług.

§ 23. 1. Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może nastąpić po spełnieniu warunków o których mowa w Rozdziale 6.

2. Dokumentację techniczną przyłączy wykonuje osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci. Powinna ona uwzględniać rozwiązanie zasilania nieruchomości w wodę lub odbiór ścieków.

3. Przed przystąpieniem do wykonania robót przyłączeniowych konieczne jest uzgodnienie dokumentacji z przedsiębiorstwem.

4. Dokumentację techniczną oraz wykonanie przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci.

§ 24. Nadzór nad wykonawstwem sprawuje przedsiębiorstwo.

§ 25. Wykonawcą przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych może być przedsiębiorstwo lub inny wykonawca posiadający uprawnienia sanitarno – inżynierskie do wykonywania tego typu robót.

§ 26. 1. Przed przystąpieniem do robót wykonawca przyłącza otrzymuje od przedsiębiorstwa warunki wykonania przyłącza.

2. Przedsiębiorstwo ma termin nie dłuższy niż trzy dni po dacie zgłoszenia odbioru przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego.

§ 27. 1. Odbiór dokonywany jest przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

2. Przed zasypaniem należy wykonać inwentaryzację geodezyjną, w zakresie wskazanym

w warunkach technicznych w dwóch egzemplarzach z których jeden dostarcza się do przedsiębiorstwa a drugi do Urzędu Gminy zajmującego się aktualizacją dokumentacji geodezyjnej.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadkach niedotrzymania ciągłości usług oraz odpowiednich parametrów dostarczonej wody i wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 28. O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo zobowiązane jest uprzedzić Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 29. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości przedsiębiorstwo powinno poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty na co najmniej 2 dni przed planowanym terminem.

§ 30. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 6 godzin przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować odbiorcę usług o jego lokalizacji

i warunkach korzystania.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji w zakresie zakłóceń w dostawie wody i odprowadzania ścieków

§ 31. 1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek:

- 1) zapewnić odbiorcom należyty poziom usługi, a w szczególności winno wyodrębnić stanowisko pracy do spraw obsługi klienta.

2) udzielić na życzenie Odbiorcy pełnej informacji dotyczącej realizacji usług, a przede wszystkim informacji objętych regulaminem i zawartych w taryfie.

§ 32. 1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi Odbiorca może złożyć pisemną reklamację.

2. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko lub firmę oraz adres Odbiorcy,
- 2) opis przedmiotu reklamacji,
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- 4) określenie roszczenia,
- 5) numer i datę umowy,
- 6) podpis odbiorcy.

3. Na zgłoszoną reklamację przedsiębiorstwo na obowiązek reagować możliwie niezwłocznie nie dłużej niż w ciągu 7 dni.

4. W przypadku udzielenia przez przedsiębiorstwo odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej, odpowiedź powinna zawierać:

- 1) nazwę przedsiębiorstwa,
- 2) powołanie podstawy prawnej,
- 3) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji,
- 4) ewentualne pouczenie w sprawie możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie.

5. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.

Rozdział 10.

Warunki dostarczenia wody na cele przeciwpożarowe

§ 33. 11. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu dostawcy dokonywany jest z hydrantów przeciwpożarowych.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe w sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa są jednostki straży pożarnej.

3. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe zobowiązani są do powiadomienia pracownika Urzędu Gminy o miejscu pożaru nie później niż w ciągu 5 dni po zakończonym kwartale.

§ 34. 1. Przedsiębiorstwo obciąża Gminę za wodę na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie.

2. Rozliczenie za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane będą za okresy kwartalne na podstawie zbiorczych informacji przekazanych przez jednostki straży pożarnej z terenu gminy.

Rozdział 11.

Przepisy końcowe

§ 35. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udostępniania na żądanie Odbiorców niniejszego regulaminu.

§ 36. Zmiany w regulaminie dokonywane są w trybie obowiązującym do jego uchwalenia.