



# DZIENNIK URZĘDOWY

## WOJEWÓDZTWA LUBELSKIEGO

---

Lublin, dnia 9 sierpnia 2017 r.

Poz. 3287

### **UCHWAŁA NR XXXIII/223/2017 RADY MIEJSKIEJ W OPOLU LUBELSKIM**

z dnia 19 maja 2017

#### **w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Opole Lubelskie**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15, art. 40 ust. 1, art. 41 ust. 1 i art. 42 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2016 r. poz. 446 z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz. 328), **Rada Miejska w Opolu Lubelskim uchwala**, co następuje:

**§ 1.** Przyjmuje się „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Opole Lubelskie” stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Opolu Lubelskiego.

**§ 3.** Traci moc uchwała Nr XXIII/242/2005 Rady Miejskiej w Opolu Lubelskim z dnia 22 grudnia 2005 roku w sprawie „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Opole Lubelskie”.

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubelskiego.

Przewodniczący Rady Miejskiej  
w Opolu Lubelskim

**Marek Plis**

Załącznik do Uchwały Nr XXXIII/223/2017

Rady Miejskiej w Opolu Lubelskim

z dnia 19 maja 2017 r.

**REGULAMIN**  
**dostarczania wody i odprowadzania ścieków**  
**na terenie Gminy Opole Lubelskie**

**Rozdział 1.**  
**Postanowienia ogólne**

§ 1. 1. Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, realizowanego na terenie gminy Opole Lubelskie oraz zasady korzystania z tych usług przez odbiorców usług.

2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) ustawa - ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz. 328),
- 2) umowa – pisemna umowa zawarta pomiędzy odbiorcą usług i przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym o:
  - a) zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
  - b) zaopatrzenie w wodę,
  - c) o odprowadzanie ścieków, chyba, że z treści Regulaminu wynika, że chodzi o inną umowę,
- 3) Gmina – Gmina Opole Lubelskie,
- 4) Przedsiębiorstwo-przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne
- 5) punkt czerpalny – miejsce poboru wody w obrębie obiektu budowlanego i jego otoczenia.

**Rozdział 2.**

**Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 2. 1. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) dostarczyć odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, w ilości co najmniej 2,0 m<sup>3</sup> na dobę;
- 2) w przypadku dostarczania wody z sieci zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 2 MPa i nie większym niż 6 MPa u wylotu na zaworze głównym za wodomierzem głównym.

2. W zakresie odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) przyjmować do sieci kanalizacyjnej ścieki od odbiorcy usług w ilości co najmniej 2,0 m<sup>3</sup> na dobę;
- 2) odebrać i odprowadzić do oczyszczalni ścieki wprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne regularnie informuje Burmistrza Gminy o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, nie rzadziej niż 4 razy w roku.

§ 3. Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i niepowodujący pogarszania jakości świadczonych usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz nieutrudniający działalność tego przedsiębiorstwa, a w szczególności:

- 1) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej;
- 2) odprowadzania ścieków o jakości i składzie określonym w umowie;

- 3) informowania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o własnych ujęciach wody oraz instalacjach zasilanych z tych ujęć, w stopniu umożliwiającym ustalenie:
  - a) czy mogą oddziaływać na instalacje zasilane z sieci eksploatowanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
  - b) ilości ścieków odprowadzanych do kanalizacji, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków;
- 4) natychmiastowego powiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o uszkodzeniach wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego, zerwaniu plomb, o zmianach technicznych instalacji wewnętrznej mogących mieć wpływ na pomiar ilości zużytej wody oraz działanie sieci.

### **Rozdział 3.**

#### **Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

§ 4. 1. Warunkami zawarcia umowy są:

- 1) Przyłączenie nieruchomości do sieci,
- 2) Wystąpienie Odbiorcy z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.
- 3) Przedsiębiorstwo zawiera umowę w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku o ile są spełnione warunki do zawarcia umowy.

2. Zawarcie umowy następuje na pisemny wniosek osoby (wnioskodawcy), której nieruchomość została przyłączona do sieci, który winien zawierać:

- 1) imię, nazwisko/firmę, numer PESEL/NIP, KRS oraz adres zamieszkania/ adres siedziby wnioskodawcy;
- 2) rodzaj umowy;
- 3) oznaczenie nieruchomości, co do której wnioskodawca wystąpił z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy poprzez wskazanie adresu i numeru działki;
- 4) oświadczenie wnioskodawcy, czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej, czy też posiada własne ujęcie wody;
- 5) oświadczenie, czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej, czy też odprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków;
- 6) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę;
- 7) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę (przemysłowe, bytowe albo komunalne);
- 8) oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych wnioskodawcy przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie niezbędnym do realizacji wniosku i umowy.
- 9) W przypadku budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych:
  - a) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej za wodomierzem głównym wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych;
  - b) wskazanie ilości lokali w budynku wielolokalowym lub budynkach wielolokalowych oraz wskazanie ilości osób korzystających z poszczególnych lokali;
  - c) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osoby korzystającej z lokalu o zasadach rozliczeń, o których mowa w art. 6 ust.6 pkt 3 i 4 ustawy oraz obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozliczenie.

3. Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych (wnioskodawca) o zawarcie umowy z osobą korzystającą z lokalu winien zawierać elementy określone w ust.1, a ponadto:

- 1) imię, nazwisko/firmę, numer PESEL/NIP, KRS oraz adres zamieszkania/ adres siedziby osoby korzystającej z lokalu, co do której składany jest wniosek o zawarcie umowy;
- 2) wskazanie lokalu, co do którego wnioskodawca żąda zawarcia umowy;

3) oświadczenie osoby korzystającej z lokalu o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie niezbędnym do realizacji umowy.

#### **Rozdział 4.**

##### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

§ 5. 1. Podstawą rozliczenia pobranej ilości wody stanowi wskazanie wodomierza głównego, w tym również w układzie równoległym, a także wskazania wodomierzy przy punktach czerpalnych w budynkach wielolokalowych.

2. W przypadku braku wodomierza głównego, ilość dostarczonej wody ustala się zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody, określonymi w odrębnych przepisach.

3. W przypadku niemożności odczytania wodomierza głównego przez pracownika przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w okresie rozliczeniowym z powodu jego niesprawności, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie rozliczeniowym określonym w umowie przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

4. Postanowienia ust. 3 stosuje się odpowiednio w przypadku niemożności odczytania wodomierza głównego przez pracownika przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w okresie rozliczeniowym z powodu braku do niego dostępu. Wystawione takich sytuacjach faktury rozliczone są po odczytaniu wskazań wodomierza głównego.

§ 6. 1. Podstawę rozliczenia ilości odprowadzonych ścieków stanowi stan urządzenia pomiarowego, zainstalowanego w miejscu i na warunkach uzgodnionych z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym przez dostawcę ścieków i na jego koszt.

2. W razie braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustalona na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

§ 7. 1. Okresy rozliczeniowe za świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usługi określa umowa.

2. W okresie odczytów dokonywanych na przełomie zmiany taryf, ustalenie ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków następuje proporcjonalnie do okresu poboru wody i odprowadzania ścieków przed i po wprowadzeniu w życie zmiany taryfy.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dołącza do umowy aktualnie obowiązującą taryfę zawierającą ceny i stawki opłat lub jej wyciąg właściwy dla odbiorcy usług.

4. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej, taryf nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

5. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków stanowi faktura.

6. W przypadku budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, w których odbiorcami usług są również osoby korzystające z lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi budynku lub budynków oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali.

#### **Rozdział 5.**

##### **Warunki przyłączenia do sieci**

§ 8. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie (wnioskodawca).

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 winien zawierać:

- 1) oznaczenie wnioskodawcy,
- 2) oznaczenie nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci,

- 3) oświadczenie o przysługującym wnioskodawcy tytule prawnym do nieruchomości bądź korzystaniu z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym,
- 4) rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
- 5) planowaną wielkość poboru wody i/lub odprowadzania ścieków, ich przeznaczenie

3. W przypadku istnienia technicznych możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie 14 dni od otrzymania wniosku określa warunki przyłączenia.

4. W przypadku braku technicznych możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie 14 dni od otrzymania wniosku informuje wnioskodawcę o tym fakcie.

**§ 9. 1.** Warunki przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej określają:

- 1) miejsca przyłączenia do sieci,
- 2) sposób i warunki techniczno-materiałowe przyłączenia do sieci
- 3) miejsca zainstalowania wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego ścieków,
- 4) maksymalne dobowe zapewnienie dostawy wody,
- 5) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków.

2. Warunki przyłączenia ważne są 2 lata od dnia ich wydania.

3. Warunki przyłączenia stanowią podstawę do rozpoczęcia prac projektowych.

## **Rozdział 6.**

### **Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług**

#### **wodociągowo-kanalizacyjnych**

**§ 10. 1.** Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych możliwy jest pod warunkiem istnienia urządzeń wodociągowych bądź kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, znajdujących się w bezpośrednim sąsiedztwie lub na terenie przyłączanej nieruchomości.

2. Poziom dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w poszczególnych latach określają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych opracowane na podstawie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy oraz miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego.

3. W przypadku gdy plany inwestycyjne właścicieli wyprzedzają plany rozwoju określone w ust. 2 mogą oni wybudować urządzenia wodociągowo-kanalizacyjne na własny koszt w porozumieniu z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym i Gminą.

**§ 11. 1.** Ustala się techniczne warunki, po spełnieniu których możliwy jest dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) Opracowanie przez Odbiorcę Usługi projektu przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego zgodnie z wymaganiami określonymi w ustawie prawo budowlane i warunkach przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej .
- 2) Uzgodnienie z Przedsiębiorstwem projektu przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uzgadnia projekt rozbudowy urządzeń zaopatrzenia w wodę i odprowadzanie ścieków oraz przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych w terminie 14 dni od daty wpływu dokumentacji. W uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu.
- 3) Dokonanie zgłoszenia budowy przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego organowi administracji architektoniczno-budowlanej zgodnie z wymaganiami ustawy prawo budowlane.
- 4) Zawiadomienie Przedsiębiorstwa o terminie rozpoczęciu budowy przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego.
- 5) Wykonanie przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego zgodnie z uzgodnionym projektem.

6) Dokonanie odbioru przez Przedsiębiorstwo wybudowanego przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego po uprzednim zawiadomieniu o gotowości do odbioru.

2. Przy projektowaniu przyłącza należy uwzględnić:

- 1) Prowadzenie przyłączy możliwie najkrótszą trasą z uwzględnieniem zachowania minimalnych odległości skrajni przewodów sieci wodociągowej od obiektów budowlanych
- 2) Zagłębienie przewodów sieci wodociągowych i kanalizacyjnych w gruncie poniżej strefy przemarzania gruntu tj. 1,2m wg PN-81/B-03020
- 3) Należy zapewnić dostęp do urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych:
  - do wodomierza i studni wodomierzowych dostęp dla inkasenta
  - do studni rewizyjnych kanalizacyjnych dojazd dla sprzętu udrażniająco - płuczącego

### **Rozdział 7.**

#### **Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza**

§ 12. 1. Na etapie realizacji robót przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przysługuje prawo do:

- 1) informacji o wykonawcy i planowanym terminie realizacji robót,
- 2) kontroli prac związanych z budową urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych i przyłączy pod względem zgodności realizacji robót z wydanymi warunkami przyłączenia, dokumentacją projektową, wydanymi decyzjami i uzgodnieniami oraz warunkami technicznymi wykonania,
- 3) egzekwowania wydanych zaleceń warunkujących prawidłowe funkcjonowanie i eksploatację realizowanych sieci i przyłączy.

2. Odbiór wykonywany jest przed zasypaniem sieci i/lub przyłączy. Wszystkie odcinki przyłączy i/lub sieci ulegające częściowemu zakryciu tzw. roboty zanikające należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

3. Przed zasypaniem sieci i/lub przyłączy należy wykonać geodezyjną inwentaryzację powykonawczą, którą należy następnie przekazać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu.

4. Gotowość odbioru końcowego wykonanych robót należy zgłosić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu, które dokonuje odbioru w terminie uzgodnionym i nie dłuższym niż 3 dni po dacie zgłoszenia, sporządzając na tą okoliczność protokół.

5. Protokół bez zastrzeżeń, o którym mowa w ust. 4 stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania robót i podstawę do złożenia wniosku o zawarcie umowy.

### **Rozdział 8.**

#### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

§ 13. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty o:

- 1) planowanych przerw lub ograniczeniach dostawy wody i wprowadzania ścieków z wyprzedzeniem co najmniej dwu dniowym,
- 2) zaistniałych nieplanowanych przerw lub ograniczeniach w dostawie wody i wprowadzania ścieków, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin,
- 3) w przypadku budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach określonych w pkt 1 i 2 poinformować właściciela lub zarządcę budynku

2. W przypadku planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorców usług o jego lokalizacji.

## **Rozdział 9.**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

§ 14. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji, w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy,
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach świadczenia usług,
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych,
- 4) w przypadku wystąpienia zakłóceń w dostawie wody lub odprowadzania ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ogłasza to w sposób zwyczajowo przyjęty.

2. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat.

3. Reklamacja zgłaszana jest w formie pisemnej.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje reklamację niezwłocznie, jednak w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.

§ 15. 1. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego udostępnia się zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące taryfy na terenie Gminy,
- 2) Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Gminy,
- 3) aktualne wyniki z przeprowadzonych analiz jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- 4) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych na terenie Gminy.

## **Rozdział 10.**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

§ 16. 1. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są:

- 1) Państwowa Powiatowa Straż Pożarna w Opolu Lubelskim,
- 2) Ochotnicze Straże Pożarne z terenu Gminy,
- 3) Inne jednostki straży pożarnej biorące udział w akcji przeciwpożarowej na terenie Gminy.

2. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego dokonywany jest z hydrantów, punktów szybkiego napełniania oraz w miejscach uzgodnionych z przedsiębiorstwem.

3. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego zobowiązani są do niezwłocznego, nie później niż w dniu następnym, powiadomienia przedsiębiorstwa i Gminy o miejscu pożaru, użytej wody do celów przeciwpożarowych oraz informacji o ilości zużytej wody do gaszenia pożaru i innych celów przeciwpożarowych.