



# DZIENNIK URZĘDOWY

## WOJEWÓDZTWA LUBELSKIEGO

---

Lublin, dnia 25 października 2017 r.

Poz. 4042

### UCHWAŁA NR XXXVI/256/17 RADY MIEJSKIEJ W KAZIMIERZU DOLNYM

z dnia 14 września 2017 r.

#### **w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

Na podstawie samorządzie gminnym (t. j. Dz. U. z 2016 r. poz. 446 ze zm.) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2017 r., poz. 328 ze zm.) uchwala się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który obowiązuje na obszarze Gminy Kazimierz Dolny, w brzmieniu określonym w załączniku do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała nr XLIX/296/2002 Rady Miejskiej w Kazimierzu Dolnym z dnia 12 września 2002 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Kazimierza Dolnego.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubelskiego.

Przewodniczący Rady  
Miejskiej

**Piotr Guz**

Załącznik do uchwały Nr XXXVI/256/17  
Rady Miejskiej w Kazimierzu Dolnym  
z dnia 14 września 2017 r.

**REGULAMIN**  
**DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**  
**przez**  
**Miejski Zakład Komunalny w Kazimierzu Dolnym Sp. z o.o.**

**ROZDZIAŁ I**  
**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

**§ 1**

Celem Regulaminu jest określenie zasad zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, realizowanych na terenie Gminy Kazimierz Dolny w tym prawa i obowiązki Dostawcy oraz Odbiorców.

**§ 2**

Dostawca gwarantuje wykonanie usług, o których mowa w Regulaminie w oparciu o majątek własny, jak i posiadany w dyspozycji majątek będący własnością gminy lub innych właścicieli, użytkowanych na podstawie stosownych umów cywilnoprawnych.

**§ 3**

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. Ustawa – ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747 ze zm.),
2. Odbiorca – odbiorca usług, o którym mowa w art.2 pkt 3 Ustawy,
3. Dostawca – Miejski Zakład Komunalny w Kazimierzu Dolnym sp. z o. o. przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne w rozumieniu art. 2 pkt 4 Ustawy,
4. Umowa – oznacza umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków, o której mowa w art. 6 Ustawy,
5. Wodomierz – przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej obiektu budowlanego przy punkcie czerpalnym wody,
6. Wodomierz główny – przyrząd pomiarowy, o którym mowa w art. 2 pkt 19 Ustawy,
7. Wodomierz dodatkowy – przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany i utrzymywany na koszt Odbiorcy,
8. Wodomierz własny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość wody pobranej z własnych ujęć wody, zainstalowany i utrzymywany na koszt Odbiorcy,
9. Okres obrachunkowy – okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków określony w Umowie,
10. Sieć – przewody wodociągowe lub kanalizacyjne wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, którymi dostarczana jest woda lub którymi odprowadzane są ścieki, będące w posiadaniu Dostawcy,
11. Instalacja wodociągowa - oznacza techniczny system zapewniający zaopatrzenie w wodę budynku zgodnie z treścią rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz.U. Nr 75 poz. 690),
12. Instalacja kanalizacyjna - oznacza techniczny system zapewniający odprowadzanie ścieków z budynku, określony w dziale IV rozdział 2 rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz.U. Nr 75 poz. 690) z wyłączeniem wód opadowych.

## **ROZDZIAŁ II**

### **ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ DOSTAWCĘ W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

#### **§ 4**

1. Ilość wody dostarczanej Odbiorcom oraz ilość odprowadzanych ścieków, minimalne ciśnienie utrzymywane w miejscu przyłączenia do sieci wodociągowej określa Umowa. W Umowie Dostawca może zaniechać ustaleń dotyczących minimalnego ciśnienia, jeżeli w wydanych warunkach przyłączenia do sieci zalecono Odbiorcy wyposażenie instalacji w urządzenia do lokalnego podnoszenia ciśnienia.
2. Wskaźniki charakteryzujące poziom usług, inne niż te, które są określone w przepisach Ustawy oraz pozwoleniu wodnoprawnym, określają zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków udzielane w drodze decyzji administracyjnej.

#### **A. OBOWIĄZKI I PRAWA DOSTAWCY**

#### **§ 5**

1. Dostawca, zgodnie z przepisami Ustawy ma obowiązek zapewnić:
  1. dostawę wody Odbiorcy z sieci wodociągowej Spółki i odprowadzenie ścieków na podstawie zawartej z nim Umowy ustalonej wg zasad określonych niniejszym Regulaminem, a w szczególności zapewnić dostawę wody o ciśnieniu i jakości określonej w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 29 marca 2007r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. Nr 61, poz. 417 z późn. zm.),
  2. przyjęcie do systemu kanalizacyjnego dostawcy ścieków (Odbiorcy) bytowych oraz przemysłowych od dostawców ścieków na podstawie zawartej z nimi Umowy,
  3. przepustowość posiadanego przyłącza kanalizacyjnego, zapewniającą odprowadzenie ścieków w ilości określonej w Umowie,
  4. dostawę wody, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
  5. ciągłość i niezawodność dostaw wody oraz odprowadzania ścieków z/do posiadanych przez Dostawcę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
  6. budowę urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, w zakresie wynikającym z możliwości finansowych Dostawcy oraz wieloletniego planu rozwoju i modernizacji,
  7. zakup, zainstalowanie i utrzymanie na własny koszt Wodomierza głównego, po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu Umowy,
  8. wydanie warunków technicznych niezbędnych do podłączenia do urządzeń kanalizacyjnych będących w eksploatacji Dostawcy, w terminie 21 dni od daty otrzymania wniosku,
  9. określenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w zależności od specyfiki ścieków przemysłowych, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 20 lipca 2002 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. Nr 129, poz. 1108).
2. Dostawca ma prawo do:
  1. przeprowadzenia bieżącej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania umownych ustaleń dotyczących technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
  2. przedstawienia przed ostatecznym uruchomieniem przyłącza przez inwestora dokumentów stwierdzających, iż nowy obiekt został wykonany zgodnie z przepisami prawa budowlanego i sanitarnego,
  3. kontrolowania prawidłowości realizacji robót zgodnie z wydanymi przez nią warunkami technicznymi i uczestniczyć w odbiorze robót,
  4. kontrolowania jakości odprowadzanych ścieków w miejscu określonym w Umowie,

5. obciążenia dostawcę ścieków (Odbiorcę) kosztami wykonanych przez siebie kontroli i analiz, jeżeli zostanie stwierdzone, że ścieki odprowadzane do urządzeń kanalizacyjnych przekraczają dopuszczalne warunki,
6. naliczać należność dodatkową na zasadach określonych Umową stron w razie stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń w ściekach,
7. nakazać zastosowanie niezbędnych urządzeń podczyszczających, ewentualnie określić odrębnie warunki odbioru ścieków, jak również dokonać natychmiastowego zamknięcia przyłącza, jeżeli istnieje zagrożenie prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek zrzutu ścieków przekraczających dopuszczalne warunki.

## **B. OBOWIĄZKI I PRAWA ODBIORCÓW**

### **§ 6**

1. Odbiorcy są zobowiązani do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami Ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Dostawcę a w szczególności do:
  1. zawarcia Umowy z Dostawcą,
  2. utrzymania Instalacji wodociągowej w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody w wyniku wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego,
  3. zabezpieczenia instalacji przed cofnięciem się wody z Instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania, a w szczególności poprzez zamontowanie zaworu antyskażeniowego,
  4. natychmiastowego powiadomienia Dostawcy o awaryjnych zmianach ilości i jakości odprowadzanych ścieków,
  5. wykonania na swój koszt wszelkich napraw instalacji - za zaworem głównym Wodomierza głównego,
  6. niezminiania, bez uzgodnień z Dostawcą, uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do Sieci,
  7. utrzymania pomieszczeń, w których zainstalowany jest Wodomierz lub urządzenie pomiarowe, w stanie uniemożliwiającym jego uszkodzenie i oddziaływania zakłócające jego prawidłowego działania oraz zabezpieczenie pomieszczenia przed dostępem osób nieuprawnionych,
  8. utrzymywania przyłącza w stanie nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji Sieci w przypadku, gdy przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne nie znajduje się w posiadaniu Dostawcy,
  9. użytkowania Instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
  10. udostępnienia Dostawcy dostępu do dokumentacji technicznej, danych z eksploatacji dotyczących własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, w zakresie umożliwiającym ustalenie, czy mogą one oddziaływać na instalacje zasilane z Sieci eksploatowanej przez Dostawcę oraz ustalenie ilości ścieków odprowadzanych do kanalizacji,
  11. udostępnienia Dostawcy dostępu do własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, a także połączonych z siecią własnych instalacji, jeżeli zachodzą uzasadnione przesłanki, że instalacje Odbiorcy mogą negatywnie oddziaływać na poziom usług świadczonych przez Dostawcę,
  12. umożliwienia dostępu pracownikom Dostawcy do wodomierza i instalacji w celu dokonywania odczytów, kontroli jego funkcjonowania, wykonywania niezbędnych napraw bądź wymiany,
  13. wykorzystywania wody z sieci wodociągowej i przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach i na warunkach określonych w Umowie,
  14. usunięcia przyczyn zagrożeń, jeżeli w trakcie eksploatacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego będącego w posiadaniu Odbiorcy, powstanie zagrożenie istotnego obniżenia poziomu usług świadczonych przez Dostawcę, w przeciwnym razie Dostawca ma ono prawo podjąć wszelkie działania zmierzające do usunięcia zagrożenia włącznie z zamknięciem przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego,

15. użytkować Instalację kanalizacyjną w taki sposób, aby wykluczyć możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci kanalizacyjnej, a w szczególności niedopuszczalne jest:
  - a) wrzucanie do Instalacji kanalizacyjnej odpadów stałych, nawet rozdrobnionych,
  - b) wylewanie substancji o składzie i stężeniach naruszających warunki Umowne,
  - c) wprowadzanie ścieków opadowych i wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej.
2. Odbiorca wody nie może w szczególności:
  1. używać wody dostarczanej z sieci wodociągowej niezgodnie z Umową zawartą z Dostawcą,
  2. pobierać wody przed Wodomierzem,
  3. dokonywać na przyłączach działań innych niż zamykanie lub otwieranie zaworu głównego za Wodomierzem,
  4. przemieszczać Wodomierza, zakłócać jego funkcjonowanie, zrywać plomby lub osłony,
  5. wykorzystywać sieć wodociągową bądź Instalację wodociągową do uziemienia urządzeń elektrycznych.
3. Odbiorca ma prawo:
  1. domagać się nieprzerwanej dostawy wody i odbioru ścieków,
  2. zgłaszać reklamacje dotyczące wysokości należności za wodę i ścieki.

### § 7

Naruszenie postanowień §6 ust. 1 lub ust. 2 pociąga za sobą możliwość okresowego wstrzymania dostawy wody i odbioru ścieków, a także nałożenie kar pieniężnych określonych w § 47.

## **ROZDZIAŁ III SZCZEGÓLWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI**

### § 8

Postanowienia Umów zawieranych przez Dostawcę z Odbiorcami nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów Ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie Ustawy oraz postanowień niniejszego Regulaminu.

### § 9

1. Umowa określa szczególne obowiązki stron, w tym zasady utrzymania przyłączy oraz warunki usuwania ich awarii.
2. W przypadku, gdy przyłącza nie są w posiadaniu Dostawcy, odpowiedzialność Dostawcy za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług jest ograniczona do posiadanych przez Dostawcę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
3. Umowa określa miejsce wykonywania usługi dostawy wody i odbioru ścieków.
4. Dostawca wykonuje swoje usługi wyłącznie na podstawie pisemnych umów zawartych z Odbiorcami.
5. Umowa winna w szczególności zawierać postanowienia art. 6 ust. 3 Ustawy oraz wskazywać miejsce publikacji regulaminu dostarczania wody i odbioru ścieków.
6. W umowach dotyczących odprowadzania ścieków Dostawca uwzględnia postanowienia rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U. z 2006 r., Nr 136 poz. 964).
7. Z Odbiorcami korzystającymi zarówno z usług zaopatrzenia w wodę jak i z usług odprowadzania ścieków Dostawca może zawrzeć jedną umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

### § 10

1. Umowy są zawierane na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
2. Dostawca zawiera Umowy na czas określony:
  1. gdy tytuł prawny osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci, został ustanowiony na czas określony,
  2. na wniosek osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci.

### § 11

1. Umowa z odbiorcami jak i zmiana warunków na drodze aneksu jest sporządzana w formie pisemnej.
2. Nie wymaga zachowania formy pisemnej zmiana taryfy w czasie obowiązywania Umowy.

### § 12

W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci Dostawcy, skutkującej zmianą Odbiorcy, Dostawca zawiera Umowę z nowym Odbiorcą z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług.

### § 13

1. Umowa jest zawierana na pisemny wniosek osoby posiadającej tytuł prawny do nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci znajdującej się w posiadaniu Dostawcy.
2. Wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust. 1 osoba ubiegająca się o przyłączenie jest zobowiązana przedstawić Dostawcy dokument, określający aktualny stan prawny przyłączanej nieruchomości.
3. Jeżeli z treści dokumentu nie wynika tytuł prawny osoby składającej wniosek do władania nieruchomością, jest ona zobowiązana przedłożyć dokument potwierdzający ten tytuł, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Umowa może zostać zawarta również z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, po uprawdopodobnieniu przez nią faktu korzystania z przyłączonej nieruchomości.
5. Dostawca określa wzór wniosku o zawarcie Umowy.
6. Po zawarciu Umowy Odbiorca jest zobowiązany do pisemnego poinformowania Dostawcy o utracie przezeń prawa do korzystania z nieruchomości. Do czasu poinformowania Dostawcy, Odbiorca pomimo wygaśnięcia Umowy ponosi odpowiedzialność za należności powstałe w związku ze świadczeniem usług przez Dostawcę.

### § 14

1. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zawiera w szczególności:
  1. określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie Umowy, potwierdzoną własnoręcznym podpisem,
  2. oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczania różnic w odczytach wodomierzy lokalowych i wodomierza głównego oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz Dostawcy dodatkowych opłat,
  3. schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych.
3. W terminie 21 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku Dostawca jest zobowiązany wydać informację techniczną określającą wymagania techniczne.

### § 15

Dostawca sporządza projekt Umowy zgodny z art. 6 Ustawy w terminie 21 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie Umowy.

## ROZDZIAŁ IV

### SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ROZWIĄZYWANIA UMÓW Z ODBIORCAMI

### § 16

1. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron, z zachowaniem okresu wypowiedzenia.
2. Rozwiązanie przez Odbiorcę Umowy za wypowiedzeniem następuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie Dostawcy lub innego doręczenia takiego oświadczenia.

**§ 17**

1. Umowa może być rozwiązana w drodze porozumienia stron.
2. Umowa zawarta na czas określony ulega rozwiązaniu z chwilą upływu czasu, na jaki została zawarta.
3. W przypadku uporczywego przekraczania warunków określonych w Umowie (w tym w szczególności w zakresie obowiązku zapłaty za świadczone usługi) Dostawcy przysługuje prawo rozwiązania Umowy za 30 - dniowym wypowiedzeniem.

**§ 18**

1. Umowa wygasa w przypadku:
  1. śmierci Odbiorcy usług będącego osobą fizyczną,
  2. utraty przez Odbiorcę prawa do korzystania z nieruchomości,
  3. zakończenia postępowania upadłościowego w celu likwidacji lub likwidacyjnego strony będącej przedsiębiorcą,
  4. utraty przez Dostawcę zezwolenia na prowadzenie działalności.
2. Umowa zawarta z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym wygasa poza przyczynami wskazanymi w ust. 1, również w razie wygaśnięcia Umowy zawartej przez Dostawcę z właścicielem lub zarządcą nieruchomości, w której znajduje się lokal.
3. W przypadku zmiany Dostawcy wody i odprowadzania ścieków nastąpi wygaśnięcie Umowy z dotychczasowym Dostawcą.

**§ 19**

Po rozwiązaniu, wypowiedzeniu lub wygaśnięciu Umowy Dostawca zastosuje środki techniczne uniemożliwiające pobór wody i odprowadzania ścieków.

**ROZDZIAŁ V  
ZASADY ROZLICZEŃ ZA ODBIÓR WODY I ŚCIEKÓW****§ 20**

1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków są prowadzone przez Dostawcę z Odbiorcami, wyłącznie w oparciu o ceny i stawki opłat określone w ogłoszonych taryfach zgodnie z § 23 pkt 7.
2. Rozliczanie zużycia wody odbywa się w oparciu o odczyty Wodomierza głównego na przyłączy przed zaworem głównym, zużycia prognozowanego lub odczytu zgłoszonego przez odbiorcę.
3. Ilość ścieków wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej przez Dostawcę ustalana jest na podstawie odczytów z urządzenia pomiarowego zamontowanego przez Dostawcę ścieków na przyłączy kanalizacyjnym, a w przypadku jego braku ilość odprowadzonych ścieków przyjmuje się jako równą ilości pobranej wody z wodociągu Dostawcy i ujęć własnych.
4. Ilość ścieków bytowych może być pomniejszona o ilość wody bezpowrotnie zużytej do podlewania zieleni, upraw, pojenia zwierząt, itp. na podstawie zamontowanego wodomierza (podlicznika) na koszt Odbiorcy wody po uprzednim uzyskaniu warunków technicznych Dostawcy.
5. Ilość ścieków w zakładach usługowych może być pomniejszona o rozliczenie ilości wody bezpowrotnie zużytej na cele produkcyjne, technologiczne. Ciężar dowodu w tym zakresie obciąża zainteresowany zakład. Wielkość pomniejszenia określają strony w Umowie.

**§ 21**

Długość okresu obrachunkowego określa Umowa, przy czym jest to okres nie dłuższy niż 6 miesięcy.

**§ 22**

1. Wejście w życie nowych taryf nie stanowi zmiany Umowy.
2. Stosowanie przez Dostawcę cen i stawek opłat wynikających z nowych, prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania Odbiorców o ich wysokości.
3. Dostawca dołącza do Umowy aktualnie obowiązującą taryfę lub jej wyciąg, zawierający ceny i stawki opłat właściwe dla Odbiorcy będącego stroną Umowy.

### § 23

1. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez Dostawcę jest faktura.
2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Dostawca wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.
3. Odbiorca otrzymuje fakturę nie później niż 21 dni od daty dokonania odczytu lub w sytuacji, kiedy ilość świadczonych usług jest ustalana na innej podstawie niż wskazania wodomierza lub urządzenia pomiarowego – do końca okresu obrotowego.
4. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w Umowie. Opóźnienie w zapłacie uprawnia Dostawcę do naliczania odsetek w wysokości ustawowej.
5. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń co do wysokości faktury nie wstrzymuje obowiązku jej zapłaty.
6. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
7. Wysokość należności za wodę ustala się w oparciu o obowiązującą Uchwałę Walnego Zgromadzenia Dostawcy.
8. Jeżeli Odbiorca zalega z zapłatą za wodę przez okres co najmniej 2 okresy rozrachunkowe, Dostawca, po uprzednim pisemnym wyznaczeniu 14 dniowego terminu zapłaty wraz z powiadomieniem o grożących konsekwencjach z tytułu nieuregulowania należności, w przypadku braku zapłaty w powołanym terminie, ma prawo wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia.
9. Wznowienie dostawy wody poprzez otwarcie przyłącza następuje po udokumentowaniu przez Odbiorcę usług uiszczenia zaległych należności za dostawę wody, uiszczenia opłat ustalonych przez Walne Zgromadzenie związanych z zamknięciem i otwarciem przyłącza oraz zawarciu nowej Umowy.

### § 24

W przypadku niesprawności Wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego oraz braku możliwości ustalenia na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa i Umowy ilości świadczonych usług, ilość pobranej wody i/lub odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody i/lub odprowadzonych ścieków w okresie 12 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza i/lub urządzenia pomiarowego. W wypadku braku zużycia w poprzednim roku np. nowy Odbiorca - na podstawie norm zużycia zawartych w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. (Dz.U. Nr 8, poz.70) w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody.

### § 25

1. Jeżeli Odbiorca pobiera wodę z ujęć własnych i wprowadza ścieki do urządzeń Dostawcy, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej, ustalonej na podstawie wskazań Wodomierza własnego.
2. Jeżeli Odbiorca pobiera wodę z ujęć własnych oraz urządzeń Dostawcy i wprowadza ścieki do urządzeń Dostawcy, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako suma wskazań Wodomierza własnego i Wodomierza głównego.
3. W przypadkach określonych w ust. 1 i 2 Odbiorca jest zobowiązany do zakupu, zainstalowania na własny koszt Wodomierza własnego, jego utrzymania i legalizacji.

## ROZDZIAŁ VI

### OBOWIĄZKI DOSTAWCY W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI LUB ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW ŚWIADCZONYCH USŁUG

### § 26

1. Dostawca udziela informacji dotyczących:
  1. warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
  2. prawidłowego sposobu wykonywania Umów,
  3. zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków,
  4. awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,



5. planowanych przerw w świadczeniu usług dostarczania wody i odbioru ścieków.
2. Informacje te Dostawca udziela za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 7 dni.
3. Jeżeli Odbiorca zwróci się do Dostawcy z prośbą o udzielenie informacji na piśmie Dostawca udziela odpowiedzi w terminie 21 dni od daty otrzymania prośby.
4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3, Dostawca przed upływem terminów wskazanych w ust. 2 i 3 informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi.

#### § 27

1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji w formie pisemnej dotyczących sposobu wykonywania przez Dostawcę Umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
2. Dostawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację w terminie nie dłuższym niż 21 dni od daty jej złożenia.

#### § 28

Dostawca zobowiązany jest do podania imiennie osoby lub osób odpowiedzialnych za kontakty z Odbiorcami, w tym za przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji. Numery kontaktowe tych osób oraz godziny ich pracy powinny być dostępne w siedzibie Dostawcy lub na jego stronie internetowej.

#### § 29

Dostawca powinien udostępnić na stronie internetowej i w swojej siedzibie:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat,
- 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”,
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody.

#### § 30

1. Dostawca ma obowiązek informowania Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 12 godzinnym.
2. Dostawca ma obowiązek niezwłocznie poinformować Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 8 godzin.
3. W przypadkach budynków wielolokalowych Dostawca może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody nie przekracza 8 godzin.
4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 8 godzin Dostawca ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

#### § 31

1. Dostawca ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów.
2. Dostawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z wstrzymaniem lub ograniczeniem świadczenia usług, chyba, że nie ponosi winy.
3. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności w szczególności wówczas, gdy przerwy lub ograniczenie świadczenia usług, wynikały z:
  1. działania siły wyższej, w tym zwłaszcza sił przyrody,
  2. działania lub zaniechania osób lub podmiotów, za które Dostawca nie ponosi odpowiedzialności, w tym samego Odbiorcy,
  3. potrzeby ochrony życia lub zdrowia ludzkiego oraz środowiska naturalnego, a także potrzeb przeciwpożarowych.

## **ROZDZIAŁ VII WNIOSEK I ZASADY PRZYŁĄCZENIA DO SIECI**

### **§ 32**

Osoba ubiegająca się o przyłączenie jej nieruchomości do Sieci składa wniosek do Dostawcy, który powinien zawierać co najmniej:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy,
- 2) adres do korespondencji,
- 3) w przypadku osób prawnych odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu,
- 4) określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług,
- 5) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody,
- 6) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju (w przypadku ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających),
- 7) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda i./lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie jej powierzchni, sposobu zagospodarowania i przeznaczenia,
- 8) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków.

### **§ 33**

1. Do Wniosku, o którym mowa w § 32 osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć:
  - 1) dokument określający stan prawny nieruchomości, której dotyczy wniosek,
  - 2) mapę sytuacyjną określającą usytuowanie nieruchomości, o których mowa w ust. 1 względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu,
2. Dostawca udostępnia bezpłatnie wzór Wniosku.

### **§ 34**

1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne, umożliwiające podłączenia nieruchomości do sieci, Dostawca w terminie 21 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego Wniosku, o którym mowa a § 32 wraz z kompletem załączników, wydaje osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości, dokument pod nazwą „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”.
2. Dokument, o którym mowa w ust. 1 powinien co najmniej zawierać:
  1. miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
  2. miejsce zainstalowania wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków,
  3. termin ważności warunków przyłączenia.
3. W razie braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci, Dostawca w terminie 21 dni od otrzymania Wniosku, o którym mowa w § 32, informuje o tym osobę ubiegającą się o podłączenie, wskazując wyraźnie na powody, które uniemożliwiają podłączenie.
4. Dostawca ma prawo odmówić przyłączenia nowego Odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli w wyniku przyłączenia warunki techniczne pogorszą się tak, że nie zostanie zachowany minimalny poziom usług, a w szczególności, jeżeli zabraknie wymaganych zdolności produkcyjnych ujęć, stacji uzdatniania i oczyszczalni ścieków lub zdolności dostawczych istniejących układów dystrybucji wody i odprowadzania ścieków.
5. Dostawca ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług.

### **§ 35**

1. „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej” wydawane osobie ubiegającej się o przyłączenie do sieci mogą za zgodą tej osoby obejmują tylko zgodę na wybudowanie przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego. W zakresie wybudowania przez Odbiorcę ze środków własnych, urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, każdorazowo Dostawca może wyrazić

odrębną zgodę. Zgoda może być również wyrażona w wydawanych „Warunkach przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej”.

2. W przypadku określonym w ust.1 Dostawca i osoba ubiegająca się o przyłączenie, przed wydaniem „Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” są zobowiązane do zawarcia Umowy w formie pisemnej regulującej tryb i zasady odpłatnego przyjęcia przez Dostawcę urządzeń wybudowanych przez przyszłego Odbiorcę ze środków własnych.
3. Odpłatne przejście polegać może na przeniesieniu na Dostawcę prawa własności urządzenia, jak również na zawarciu umowy obligacyjnej, w szczególności umowy dzierżawy, a także prawnorzeczowej, w szczególności ustanowieniu użytkowania w sposób umożliwiający Dostawcy korzystanie z urządzenia.

### **§ 36**

Przed zawarciem Umowy Dostawca dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych.

### **§ 37**

1. Dostawca dokonuje odbioru przyłącza po sprawdzeniu zgodności wykonanych prac z wydanymi „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” i z projektem przyłącza bądź z urządzeniem wybudowanym przez samego Odbiorcę.

2. Odbiory częściowe oraz końcowe przeprowadzane są przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, przed zasypaniem przyłącza i są płatne według rzeczywistych kosztów poniesionych przez Dostawcę.

### **§ 38**

1. Termin odbioru przyłącza Dostawca uzgadnia z Odbiorcą.
2. Termin nie może być dłuższy niż 7 dni od daty zgłoszenia gotowości do odbioru przez przedstawiciela Odbiorcy.
3. Strony sporządzają protokół z odbioru przyłącza.

### **§ 39**

Dostawca dostarcza wzory zgłoszenia odbioru oraz protokołu odbioru.

### **§ 40**

1. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza powinno zawierać co najmniej:
  - a) dane identyfikujące inwestora i adres przyłącza,
  - b) termin odbioru proponowany przez Wykonawcę,
  - c) inne warunki odbioru np. zamknięcie sieci eksploatowanej,
2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:
  - a) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru, (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia),
  - b) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
  - c) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru,
  - d) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją przyłącza,

## **ROZDZIAŁ VIII UDOSTĘPNIANIE WODY DLA CELÓW PRZECIWOPOŻAROWYCH**

### **§ 41**

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Dostawcę, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

### **§ 42**

Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawieranej pomiędzy gminą, Przedsiębiorstwem i jednostką straży pożarnej.

**§ 43**

W kalkulacji ceny za wodę pobieraną na cele przeciwpożarowe poprzez urządzenia usytuowane na terenie publicznym, Dostawca uwzględni koszty utrzymania urządzeń niezbędnych dla zapewnienia wymaganych zdolności dostawczych hydrantów, powiększone o marżę zysku.

**§ 44**

Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w umownie ustalonych okresach.

**§ 45**

W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych Odbiorców, jednostka niezwłocznie przekazuje Dostawcy informacje o ilości wody pobranej.

**§ 46**

Należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe Przedsiębiorstwo obciąża gminę.

**ROZDZIAŁ IX  
POSTANOWIENIA KOŃCOWE****§ 47**

1. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu Dostawcy służą uprawnienia wynikające z przepisów ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków w szczególności rozdziału 6 oraz Kodeksu cywilnego.
2. W sprawach nie uregulowanych Regulaminem zastosowanie mają:
  1. ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017r. poz. 328 ze zm.),
  2. przepisy wykonawcze wydane na podstawie ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków;
  3. ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks cywilny (Dz.U. z 2017r. poz. 459 ze zm.).