



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA LUBELSKIEGO

Lublin, dnia 13 czerwca 2022 r.

Poz. 3126

UCHWAŁA NR XLIV/408/22 RADY GMINY ZAMOŚĆ

z dnia 2 czerwca 2022 r.

w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zamość

Na podstawie art.18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 559, z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2020 r.poz. 2028, z późn. zm.) oraz po zasięgnięciu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie wyrażonej w postanowieniu z dnia 12 maja 2022 r., Rada Gminy Zamość uchwała, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zamość, w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała Nr VII/67/19 Rady Gminy Zamość z dnia 25 kwietnia 2019 r. w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zamość.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Zamość.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubelskiego.

Przewodniczący Rady Gminy
Zamość

Piotr Koczulap

Załącznik do uchwały Nr XLIV/408/22

Rady Gminy Zamość

z dnia 2 czerwca 2022 r.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY ZAMOŚĆ

Rozdział I

Postanowienie ogólne

§ 1

Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zamość.

§ 2

Ilekróć w Regulaminie używa się określeń:

1. Ustawa - należy rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028).
2. Umowa - należy przez to rozumieć:
 - a) umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
 - b) umowę o zaopatrzenie w wodę,
 - c) umowę o odprowadzanie ścieków.

Rozdział II

Minimalny poziom usług świadczonych przez gminę w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3

W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) zapewnić dostarczanie wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi o minimalnych parametrach:
 - a) mętność – akceptowana przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian, zalecany zakres do 1,0 NTU
 - b) barwa – akceptowana przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian
 - c) smak – akceptowana przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian
 - d) zapach - akceptowana przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian
 - e) stężenie jonów wodoru (odczyn) – 6,5-9,5 pH
 - f) przewodność elektryczna – 0-2500 μ S/cm
 - g) ogólna liczba mikroorganizmów - bez nieprawidłowych zmian, do 100 jtk/1ml w wodzie wprowadzanej do sieci wodociągowej
 - h) bakterie grupy coli – 0 jtk/100ml
 - i) enterokoki kałowe – 0 jtk/100ml
 - j) żelazo – 0-200 μ g/l

- 2) dostarczać Odbiorcy wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, w ilości co najmniej 0,1 m³ na dobę.
- 3) zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym.
- 4) dostarczać wodę do nieruchomości w sposób ciągły i niezawodny, z zastrzeżeniem przypadków określonych w Rozdziale VIII niniejszego Regulaminu.

§ 4

W zakresie odbioru ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane odebrać ścieki bytowe w ilości, co najmniej 0,1 m³ na dobę.

Rozdział III

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 5

1. Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzeniu w wodę lub/i odprowadzaniu ścieków między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a Odbiorcą usług zgodnie z art. 6 Ustawy. Umowę zawiera się na pisemny wniosek Odbiorcy usług.
2. Wniosek o zawarcie umowy powinien zawierać:
 - 1) imię, nazwisko (lub nazwę) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy;
 - 2) rodzaj umowy (zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków albo zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków);
 - 3) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę;
 - 4) oświadczenie wnioskodawcy, czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też posiada własne ujęcie wody;
 - 5) oświadczenie, czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków;
 - 6) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę;
 - 7) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe albo komunalne);
 - 8) oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych wnioskodawcy przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wyłącznie w celu zawarcia umowy.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 6

Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających

z podanych do publicznej wiadomości taryf w Biuletynie Informacji Publicznej Wód Polskich i Gminy, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

§ 7

Podstawę ustalania ilości pobranej wody lub wprowadzanych ścieków stanowią: wodomierz główny, urządzenie pomiarowe, przeciętne normy zużycia, oraz ilości ustalone w umowie.

§ 8

Odbiorcy usług regulują należność za dostarczoną wodę i/ lub odprowadzone ścieki na podstawie faktur wystawionych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

Rozdział V

Warunki przyłączenia do sieci

§ 9

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne po otrzymaniu wniosku wydaje warunki techniczne na przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej w terminie i na zasadach wynikających z art 19a Ustawy.
3. Przed podpisaniem umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków usługodawca dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych.

Rozdział VI

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 10

Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonywać z materiałów przeznaczonych do przesyłu wody przeznaczonej do spożycia o średnicy dostosowanej do projektowanego przepływu;
- 2) w miejscu włączenia do sieci należy zamontować zasuwę odcinającą;
- 3) przyłącza kanalizacyjne należy wykonywać z rur PCV o średnicy dostosowanej do projektowanego przepływu, o grubości ścianki dostosowanej do obciążenia terenu w którym zlokalizowane są przewody;
- 4) przewody wodociągowe i kanalizacyjne w gruncie należy prowadzić możliwie najkrótszą i bezkolizyjną trasą stosując odpowiednie zagłębienie wynikające ze strefy przemarzania gruntu;

§ 11

Odbiorcy mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności usług w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym, który udostępnia nieodpłatnie do wglądu:

- 1) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy;
- 2) miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego;

Rozdział VII

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 12

1. Odbiory częściowe oraz końcowe przyłączy są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
2. Odbiór częściowy jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.
3. W ramach prac związanych z odbiorem końcowym przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci oraz z dokumentacją techniczną przyłącza.
4. Odbiór końcowy następuje w terminie do 7 dni roboczych od zgłoszenia gotowości do odbioru.
5. Wynik odbioru jest potwierdzany przez strony w sporządzonym protokole.
6. W przypadku odbioru negatywnego sporządzany jest protokół, który zawiera wykaz usterek wykonanych przyłączy. Ponowny odbiór dokonywany jest po usunięciu stwierdzonych uchybień na zasadach jw.

Rozdział VIII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usługi i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 13

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielenia odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków, oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, oraz o obniżeniu jej jakości Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno poinformować Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej 3 dni przed planowanym terminem.
3. W razie planowanej przerwy w dostawie wody przekraczającej 24 godziny przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę usług o jego lokalizacji w sposób zwyczajowo przyjęty. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzanie ścieków, o którym mowa powyżej, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne niezwłocznie informuje odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.

Rozdział IX

Standardy obsługi odbiorców usługa w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 14

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne winno zapewnić odbiorcom należyty poziom usługi, a szczególnie winna wyodrębnić stanowisko pracy do spraw obsługi klienta.

§ 15

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielenia na życzenie klienta lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi, a przede wszystkim informacji taryfowych.

§ 16

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne winno reagować możliwie niezwłocznie na zgłoszone reklamacje nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia.
2. Załatwianie reklamacji wymagającej postępowania wyjaśniającego powinno nastąpić nie dłużej niż w terminie 30 dni od złożenia reklamacji.
3. Odpowiedź na reklamację powinna mieć formę pisemną.

Rozdział X

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 17

Woda do celów przeciwpożarowych dostępna jest z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 18

Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe jest Państwowa Straż Pożarna i Ochotnicza Straż Pożarna.

§ 19

Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem nieopomiarowanych punktów jej poboru jest ustalona na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę Straży Pożarnej.

Rozdział XI

Postanowienia końcowe

§ 20

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do bezpłatnego udostępniania niniejszego Regulaminu odbiorcom jej usług.