



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA LUBELSKIEGO

Lublin, dnia 5 października 2022 r.

Poz. 4716

UCHWAŁA NR XXXIX/291/2022 RADY GMINY KRASNYSTAW

z dnia 23 września 2022 r.

w sprawie uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Krasnystaw”

Na podstawie art.18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2022 r. poz. 559, z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028, z późn. zm.), po uzyskaniu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie – Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie zawartej w postanowieniu znak LU.RZT.71.98.2022.KW z dnia 4 sierpnia 2022 r. - Rada Gminy uchwała, co następuje:

§ 1. Uchwała się „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Krasnystaw” stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała Nr IV/22/2019 Rady Gminy Krasnystaw z dnia 18 stycznia 2019 roku w sprawie uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody na terenie Gminy Krasnystaw” (Dz. Urz. Woj. Lubelskiego z 2019 r. poz. 1265).

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Krasnystaw.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubelskiego.

Przewodniczący Rady Gminy

Krzysztof Golec

*Załącznik do Uchwały Nr XXXIX/291/2022
Rady Gminy Krasnystaw
z dnia 23 września 2022 r.*

**REGULAMIN
DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY KRASNYSTAW**

**Rozdział 1
Przepisy ogólne**

§ 1.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków – zwany dalej Regulaminem - określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług.

§ 2.

Użyte w Regulaminie określenia są wyjaśnione w art. 2 ustawy, a ponadto zostały poniżej przytoczone i oznaczają:

- 1) ustawa - ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028);
- 2) Odbiorca – odbiorca usług, o którym mowa w art. 2 pkt 3 ustawy;
- 3) Przedsiębiorstwo – przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o którym mowa w art.2 pkt 4 ustawy;
- 4) umowa – umowa o zaopatrzenie w wodę lub/i odprowadzanie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy;
- 5) wodomierz główny – przyrząd pomiarowy, o którym mowa w art. 2 pkt 19 ustawy,
- 6) Gmina – Gmina Krasnystaw.

Rozdział 2

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3.

Przedsiębiorstwo ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń:
 - a) wodociągowych do realizacji dostaw wody z sieci zgodnie z właściwymi przepisami techniczno-budowlanymi w wymaganej ilości, do danego Odbiorcy minimum $0,3\text{m}^3$ na dobę oraz pod odpowiednim ciśnieniem, minimum 0,05 MPa (0,5 bara) i nie większym niż 0,6 MPa (6 barów) u wylotu na zaworze głównym za wodomierzem głównym,
 - b) kanalizacyjnych do realizacji odbioru ścieków zgodnie z właściwymi przepisami techniczno-budowlanymi w wymaganej ilości, od danego Odbiorcy minimum $0,3\text{m}^3$ na dobę,
 - c) do dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny,
- 2) zapewnić jakość dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, odpowiadającą minimalnym wymaganiom (w tym wymaganiom bakteriologicznym, fizykochemicznym, i organoleptycznym) w zakresie następujących parametrów:
 - a) Escherichia coli – 0 jtk w 100ml;
 - b) bakterie grupy coli – 0 jtk w 100ml;
 - c) ogólna liczba mikroorganizmów w temp. 22st.C – bez nieprawidłowych zmian, nie więcej niż 200 jtk w 100 ml;
 - d) barwa – akceptowalna przez konsumenta i bez nieprawidłowych zmian;
 - e) mętność - akceptowalna przez konsumenta i bez nieprawidłowych zmian nie większa niż 1NTU;
 - f) smak - akceptowalny przez konsumenta i bez nieprawidłowych zmian;
 - g) zapach - akceptowalny przez konsumenta i bez nieprawidłowych zmian;
 - h) odczyn pH – 6,5 – 9,5;
 - i) przewodność elektryczna – nie więcej niż 2500 $\mu\text{S}/\text{cm}$,

Rozdział 3

Warunki tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4.

1. Przedsiębiorstwo zawiera umowę o zaopatrzenie w wodę lub/i odprowadzanie ścieków na wniosek przyszłego odbiorcy usług, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia do sieci określone w niniejszym Regulaminie oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług, a także po spełnieniu warunków wynikających z art.6 ust.4 ustawy na czas określony lub nieokreślony.

2. Umowa zawierana jest z osobami korzystającymi z lokali na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, na warunkach określonych w ustawie.
3. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać:
 - 1) imię, nazwisko (lub nazwę), oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy;
 - 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę;
 - 3) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę.
4. Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne z osobą korzystającą z lokalu powinien zawierać elementy wskazane w ust. 3. oraz:
 - 1) imię, nazwisko (lub nazwę) oraz adres osoby korzystającej z lokalu, co do której składany jest wniosek o zawarcie umowy wraz z umocowaniem do złożenia wniosku w imieniu i na rzecz tej osoby;
 - 2) wskazanie lokalu, co do którego wnioskodawca żąda zawarcia umowy.
5. Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub/i odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym powinien zawierać elementy wskazane w ust. 3, wskazanie ilości lokali w budynku wielolokalowym oraz wskazanie ilości osób korzystających z poszczególnych lokali.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 5.

1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę lub /i odprowadzania ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami, wyłącznie w oparciu o ceny i stawki opłat określone w ogłoszonych taryfach.
2. Podstawą ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią: odczyt z wodomierza głównego, odczyt z urządzenia pomiarowego, przeciętne normy zużycia lub ilości ustalone w umowie.

§ 6.

1. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura.

2. W przypadku gdy między odczytami wodomierzy następuje zmiana cen i stawek opłat, wskazanie wodomierza ustala się na podstawie średniego dziennego zużycia dla danego Odbiorcy, liczonego na podstawie wskazań wodomierza przed zmianą cen i stawek oraz po zmianie. W przypadku opłaty abonamentowej stosuje się zasadę, że w miesiącu w którym następuje zmiana cen i stawek stosuje się dotychczasową stawkę, a nową od miesiąca następnego, chyba że zmiana cen i stawek następuje pierwszego dnia miesiąca.
3. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę dla zarządcy lub właściciela takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.
4. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub doręczenia w inny sposób.

Rozdział 5

Warunki przyłączenia do sieci

§ 7.

1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa w siedzibie Przedsiębiorstwa pisemny wniosek o wydanie warunków przyłączenia, o którym mowa w art.19a ust. 4 ustawy.
2. Celem złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, osoba ubiegająca się o przyłączenie może skorzystać z wzorów wniosków i oświadczeń dostępnych w siedzibie oraz na stronie internetowej Przedsiębiorstwa. Wniosek powinien zawierać co najmniej:
 - 1) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres zamieszkania lub siedziby podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci;
 - 2) wskazanie lokalizacji nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci, w tym jego adres i numer działki ewidencyjnej, na której się znajduje;
 - 3) informacje o przeznaczeniu i sposobie wykorzystywania nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci;
 - 4) określenie dobowego zapotrzebowania na wodę z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych oraz innych, z uwzględnieniem przepływów średniodobowych i maksymalnych godzinowych oraz wielkości ładunku zanieczyszczeń;

- 5) określenie ilości i jakości odprowadzanych ścieków z podziałem na ścieki bytowe i przemysłowe;
 - 6) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu.
3. Jeżeli są spełnione warunki techniczne, umożliwiające podłączenie nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo w terminie określonym w ustawie, wydaje osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.
4. Warunki przyłączenia określają:
- 1) miejsce i sposób przyłączenia instalacji Odbiorcy do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
 - 2) wymagane parametry techniczne przyłącza,
 - 3) dane szczegółowe dotyczące zainstalowania wodomierza głównego,
 - 4) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości,
 - 5) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych do sieci kanalizacyjnej, ich rodzaj oraz wymagania dotyczące jakości odprowadzania ścieków.
 - 6) termin ważności warunków.
5. W przypadku odmowy wydania warunków przyłączenia do sieci, Informacja ta przekazywana jest podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem, w terminie określonym w ustawie.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 8.

Dostępność do usług Odbiorca uzyskuje po wybudowaniu przyłączy do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej, zrealizowanych na podstawie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, o których mowa w rozdziale 5 niniejszego Regulaminu spełniających jednocześnie poniższe wymagania:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur do przesyłu wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, posiadających atest PZH, o średnicy dostosowanej do projektowanego przepływu, o dopuszczalnym ciśnieniu roboczym min. 1 MPa;

- 2) na przyłączy zamontować zasuwę odcinającą, a obudowę zasuwę wyposażać w skrzynkę uliczną dostosowaną do terenu, w którym będzie zlokalizowana;
- 3) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur przeznaczonych do przesyłu ścieków sanitarnych, o średnicy dostosowanej do projektowanego przepływu, o grubości ścianki dostosowanej do rodzaju gruntu i obciążenia terenu;
- 4) przewody wodociągowe i kanalizacyjne należy prowadzić możliwie najkrótszą i bezkolizyjną trasą w odniesieniu do zagospodarowania terenu i zagłębieniu poniżej strefy przemarzania gruntu;
- 5) przy odpływach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzenia ścieków za pomocą pompowni.

Rozdział 7

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 9.

1. Przed przystąpieniem do wykonywania robót przyłączeniowych należy pisemnie zgłosić Przedsiębiorstwu zamiar budowy przyłącza co najmniej 7 dni przed jego rozpoczęciem.
2. Odbiór robót zanikających wykonywany jest przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać Przedsiębiorstwu na co najmniej 2 dni przed zasypaniem.
3. Przedsiębiorstwo przy udziale podmiotu ubiegającego się o przyłączenie oraz wykonawcy robót, dokonuje protokolarnego odbioru technicznego przyłącza celem stwierdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci. Protokół odbioru końcowego przyłącza zawiera:
 - 1) dane przedstawiciela Przedsiębiorstwa,
 - 2) dane Odbiorcy,
 - 3) adres usytuowania przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego,
 - 4) dane techniczne przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego,
 - 5) datę odbioru,
 - 6) rodzaj odprowadzanych ścieków,
 - 7) podpisy członków komisji i Odbiorcy.

4. Protokół odbioru końcowego przyłącza stanowi potwierdzenie prawidłowości jego wykonania.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 10.

1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dotrzymaniu ciągłości w dostawie wody lub przewidywanym obniżeniu jej jakości oraz o utrudnieniach w odprowadzaniu ścieków Przedsiębiorstwo informuje Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, najpóźniej na 3 dni przed planowanym terminem.
2. W przypadkach wystąpienia ograniczeń bądź niedoboru dostarczanej wody przez okres dłuższy niż 12 godzin Przedsiębiorstwo zobowiązane jest zapewnić zastępcze punkty poboru wody oraz poinformować o tym Odbiorców, wskazując lokalizację zastępczych punktów poboru wody.

Rozdział 9

Standardy obsługi odbiorców usług w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 11.

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest zapewnić Odbiorcom należyty poziom usług.
2. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielenia na życzenie Odbiorcy informacji objętych Regulaminem oraz obowiązującą taryfą.
3. Odbiorca ma prawo zgłaszać reklamacje, w szczególności dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej opłaty.
4. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać osobiście w siedzibie Przedsiębiorstwa, pisemnie na jego adres lub wskazany przez Przedsiębiorstwo adres e-mailowy, bądź telefonicznie.
5. Odbiorca, który składa reklamację, powinien wskazać lub dołączyć dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację.

§ 12.

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty wpływu reklamacji, powiadomić Odbiorcę o sposobie jej załatwienia.

§ 13.

Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę lub/ i odprowadzanie ścieków,
- 2) warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub/i kanalizacyjnej,
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków,
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- 5) planowanych przerw w dotrzymaniu ciągłości świadczenia usług.

Rozdział 10**Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe****§ 14.**

1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.
2. Prawo do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, pozostających w posiadaniu Przedsiębiorstwa, posiadają wyłącznie jednostki straży pożarnej.

§ 15.

Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej na koniec każdego miesiąca kalendarzowego.

§ 16.

W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych Odbiorców, jednostka niezwłocznie przekazuje Przedsiębiorstwu informacje o ilości wody pobranej.