



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA LUBELSKIEGO

Lublin, dnia 16 listopada 2023 r.

Poz. 6475

UCHWAŁA NR XXIX/249/2022 RADY GMINY ŁABUNIE

z dnia 30 czerwca 2022 r.

w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Łabunie

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2022r. poz. 559, ze zm.) i art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2020r. poz. 2028, ze zm.), po zaopiniowaniu przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie - Rada Gminy Łabunie uchwala, co następuje:

§ 1. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Łabunie – stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały uchyla się uchwałę Nr V/41/2019 Rady Gminy Łabunie z dnia 7 czerwca 2019 r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzenia ścieków na terenie Gminy Łabunie.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Łabunie.

§ 4. Uchwała podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubelskiego i wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia.

Przewodnicząca Rady Gminy

Elżbieta Kuźma

Załącznik
do uchwały nr XXIX/249/2022
Rady Gminy Łabunie
z dnia 30 czerwca 2022r.

**REGULAMIN
DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY ŁABUNIE**

**Rozdział I
Postanowienia ogólne**

§ 1

1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usługi na terenie Gminy Łabunie.
2. Ilekroć w regulaminie jest mowa o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2020, poz. 2028, ze zm.).

Rozdział II

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 2

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zwane dalej „Przedsiębiorstwem” zobowiązane jest zapewnić następujący minimalny poziom świadczonych usług:
 - a) utrzymania ciśnienia w sieci wodociągowej nie mniejszej niż 0.3 Mpa;
 - b) dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę;
 - c) odprowadzania ścieków od Odbiorców poprzez sieć kanalizacyjną w sposób ciągły i niezawodny;
 - d) przyjmować od odbiorców usług do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę oraz 183 m³ rocznie.
2. Dostarczana przez Przedsiębiorstwo woda zdatna do spożycia przez ludzi będzie spełniać odpowiednie normy i odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym w przepisach tj. w §3 ust. 1 Rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi z dnia 7 grudnia 2017 r. (Dz. U. 2017, poz. 2294, ze zm.), a w szczególności:
 - a) wymagania mikrobiologiczne, zgodnie z częścią A Załącznika 1 do „Rozporządzenia”, tj. brak obecności *Escherichia coli* i *Enterokoków* w 100 ml próbki wody,
 - b) parametry chemiczne, zgodnie z częścią B Załącznika 1 do „Rozporządzenia”.
3. Dopuszczalne stężenia zanieczyszczeń ścieków komunalnych oraz warunki ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych określają obowiązujące przepisy wykonawcze do ustawy.

Rozdział III

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 3

1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 Ustawy.
2. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków z Przedsiębiorstwem powinien zawierać:
 - a) imię, nazwisko (lub nazwę firmy), adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy oraz inne dane identyfikacyjne;
 - b) rodzaj umowy (zaopatrzenia w wodę lub odprowadzenia ścieków albo zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków);
 - c) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca wystąpił z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy;
 - d) oświadczenie wnioskodawcy, czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej Przedsiębiorstwa, wodociągowo-kanalizacyjnej, czy też posiada własne ujęcie wody;
 - e) oświadczenie, czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej Przedsiębiorstwa, czy też odprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków;
 - f) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę;
 - g) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe albo komunalne);

- h) oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych wnioskodawcy przez Przedsiębiorstwo wyłącznie w celu zawarcia umowy.

§ 4

Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez Przedsiębiorstwo z osobą korzystającą z lokalu powinien zawierać elementy wskazane w § 3 Regulaminu, a ponadto:

- a) imię, nazwisko (lub nazwę) oraz adres osoby korzystającej z lokalu, co do której składany jest wniosek o zawarcie umowy wraz z umocowaniem do złożenia wniosku w imieniu i na rzecz tej osoby;
- b) wskazanie lokalu, co do którego wnioskodawca żąda zawarcia umowy;
- c) oświadczenie osoby korzystającej z lokalu o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Przedsiębiorstwo wyłącznie w celu zawarcia umowy;
- d) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osoby korzystającej z lokalu o zasadach rozliczeń, o których mowa w art. 6 ust. 6 pkt. 3 i 4 Ustawy oraz obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez Przedsiębiorstwo rozliczenie;
- e) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych budynku;
- f) wskazanie ilości lokali w budynku wielolokalowym oraz wskazanie ilości osób korzystających z poszczególnych lokali.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 5

1. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią wskazania wodomierza głównego (urządzenia pomiarowego).
2. W przypadku braku możliwości instalacji urządzenia pomiarowego, zastosowania mają przeciętne normy zużycia oraz ilości ustalonej w umowie.
3. Odbiorcy regulują należności za dostarczoną wodę i/lub odprowadzone ścieki na podstawie faktur wystawionych przez Przedsiębiorstwo w okresach obrachunkowych określonych w umowie.
4. W przypadku zawarcia umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wodomierzy zainstalowanych przy wszystkich punktach czerpalnych. Różnicę wskazań między wodomierzem głównym, a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody rozlicza właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego, chyba że zawarta umowa stanowi inaczej.
5. W rozliczeniach strony obowiązane są stosować aktualnie obowiązującą taryfę bez konieczności zmiany umowy.
6. Stosowanie przez Przedsiębiorstwo cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf w Biuletynie Informacji Publicznej Wód Polskich i gminy, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

Rozdział V

Warunki przyłączenia do sieci

§ 6

1. Na pisemny wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane wydać warunki przyłączenia do sieci albo uzasadnić odmowę ich wydania, w terminie:
 - a) 21 dni - od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej;
 - b) 45 dni - od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w pozostałych przypadkach.
2. W szczególnie uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może przedłużyć terminy określone w ust. 1, odpowiednio o kolejne 21 albo 45 dni, po uprzednim zawiadomieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci z podaniem uzasadnienia przyczyn tego przedłużenia.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane potwierdzić pisemnie złożenie przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, określając w szczególności datę jego złożenia.
4. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci zawiera co najmniej:
 - a) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres zamieszkania lub siedziby podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci;

- b) wskazanie lokalizacji nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci, w tym jego adres i numer działki ewidencyjnej, na której się znajduje;
- c) informacje o przeznaczeniu i sposobie wykorzystywania nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci;
- d) określenie dobowego zapotrzebowania na wodę z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych oraz innych, z uwzględnieniem przepływów średniodobowych i maksymalnych godzinowych oraz wielkości ładunku zanieczyszczeń;
- e) określenie ilości i jakości odprowadzanych ścieków z podziałem na ścieki bytowe i przemysłowe;
- f) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu;
- g) planowany termin rozpoczęcia poboru wody i/lub dostarczania ścieków;
- h) datę i podpis wnioskodawcy.

5. Do terminów określonych w ust. 1 i 2 nie wlicza się terminów przewidzianych w przepisach prawa do dokonania określonych czynności, terminów na uzupełnienie wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, okresów innych opóźnień spowodowanych z winy podmiotu wnioskującego o przyłączenie do sieci albo z przyczyn niezależnych od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

§ 7

1. Sporządzenie planu sytuacyjnego, o którym mowa w art. 29a ust. 1 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. - Prawo budowlane (Dz.U. z 2019 r. poz. 1186, z późn. zm.8)), uwzględniającego warunki przyłączenia do sieci wydane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne upoważnia podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci lub inny podmiot działający z jego upoważnienia lub na jego zlecenie do wykonania przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego zgodnie z tym planem.

2. Warunki techniczne przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej stanowią podstawę do rozpoczęcia prac projektowych.

3. Warunki przyłączenia do sieci wydane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne są ważne przez okres 2 lat od dnia ich wydania.

§ 8

1. Nie pobiera się opłat za wydanie warunków przyłączenia do sieci, a także za ich zmianę, aktualizację lub przeniesienie na inny podmiot.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, które nie wydaje warunków przyłączenia do sieci w terminach określonych w „Ustawie” podlega karze pieniężnej, zgodnie z „Ustawą”.

3. Niezależnie od kary pieniężnej, nałożonej na przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne organ regulacyjny może nałożyć karę pieniężną na osobę sprawującą funkcję kierownika przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, na zasadach określonych w „Ustawie”.

Rozdział VI

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 9

1. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- a) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PEHD o średnicy 40 mm lub 63 mm o grubości ścianki odpowiednio 2,4 mm i 3,8 mm;
- b) w miejscu włączenia do sieci wmontować zawór odcinający zasuwę, a obudowę zasuwy wyposażyć w skrzynkę uliczną i obrukować;
- c) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą;
- d) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV o średnicy 160 mm o grubości ścianki 4,7 mm;
- e) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie, rozdrabniarki.

2. Przy projektowaniu przyłącza uwzględnić:

- a) prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą;
- b) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu min. 15%;
- c) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych.

§ 10

Odbiorcy mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności usług w Urzędzie Gminy Łabunie, który udostępnia nieodpłatnie do wglądu:

- a) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy Łabunie;
- b) miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego;
- c) niniejszy Regulamin;
- d) zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Rozdział VII

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 11

1. Odbiory częściowe oraz końcowy przyłączy są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
2. Odbiór częściowy jest dokonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.
3. Odbiór częściowy następuje w terminie nie dłuższym niż 3 dni od zgłoszenia gotowości do odbioru.
4. Odbiór końcowy następuje na pisemny wniosek inwestora (wykonawcy).
5. Wynik odbioru jest potwierdzany przez strony w sporządzonym protokole.
6. Protokół odbioru powinien zawierać, co najmniej:
 - a) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją przyłącza,
 - b) datę odbioru i podpisy osób dokonujących odbioru.
7. W przypadku odbioru negatywnego sporządzany jest protokół, który zawiera wykaz usterek wykonanych przyłączy. Ponowny odbiór dokonywany jest po usunięciu stwierdzonych uchybień na zasadach określonych wyżej.
8. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie może odmówić odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego wykonanego, zgodnie z warunkami przyłączenia do sieci wydanymi przez to przedsiębiorstwo.
9. Warunkiem dokonania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, wykonanego zgodnie z warunkami przyłączenia do sieci wydanymi przez to przedsiębiorstwo, nie może być uzyskanie pozwolenia na budowę albo dokonanie zgłoszenia robót budowlanych, jeżeli nie są one wymagane na podstawie przepisów ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. - Prawo budowlane.
10. Nie pobiera się opłat za odbiór przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a także za włączenie przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego do sieci wodociągowej albo kanalizacyjnej oraz za inne zezwolenia z tym związane.

Rozdział VIII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 12

1. Wystąpienie przerwy w dostawie wody może mieć miejsce w przypadku awarii lub planowanych prac konserwacyjno-remontowych.
2. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania Odbiorcom informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych.
3. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości, Przedsiębiorstwo powinno poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem 24-godzinnym.
4. O nie przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków, Przedsiębiorstwo powinno powiadomić Odbiorcę w sposób przyjęty zwyczajowo, o ile czas trwania zakłóceń przekracza 6 godzin.
5. W przypadku przerwy w dostawie wody trwającej dłużej niż 12 godzin, Przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorców o jego lokalizacji.
6. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin Przedsiębiorstwo powinno, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorców o jego lokalizacji.
7. W przypadku budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo może o zdarzeniach wskazanych w ust. 3 i 4 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.

Rozdział IX**Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków****§ 13**

Przedsiębiorstwo zapewnia Odbiorcom należyty poziom usług w szczególności wyodrębnia stanowiska pracy do spraw obsługi klienta.

§ 14

Na żądanie Odbiorcy, Przedsiębiorstwo jest zobowiązane udostępnić aktualny wykaz przepisów określający: wymagania jakościowe wody, wymagane ciśnienie wody, przeciętne normy zużycia wody, dopuszczalne stężenia zanieczyszczeń ścieków przemysłowych oraz warunki wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, a także informacje zawarte w taryfie.

§ 15

W siedzibie Przedsiębiorstwa udostępnione są wszystkim zainteresowanym:

- a) aktualnie obowiązującą na terenie Gminy Łabunie taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
- b) Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Gminy Łabunie;
- c) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody;
- d) wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 16

1. Odbiorca ma prawo do zgłaszania reklamacji dotyczących jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat.
2. Reklamacje, o których mowa w ust.1 powinny być wnoszone na piśmie.
3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, nie dłużej niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
4. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację powinna zawierać uzasadnienie.
5. W przypadku uwzględnienia reklamacji, Przedsiębiorstwo powiadamia Odbiorcę usług o wyniku jej rozpatrzenia.

Rozdział X**Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe****§ 17**

1. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa są jednostki ochrony przeciwpożarowej określone w ustawie z dnia 24 sierpnia 1991 r. o ochronie przeciwpożarowej (DZ.U. z 2018 r., poz. 620 z późn. zm.).
2. Woda do celów przeciwpożarowych dla obiektów jest dostępna z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.
3. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalona na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w umownie ustalonych okresach.