



# DZIENNIK URZĘDOWY

## WOJEWÓDZTWA LUBELSKIEGO

---

Lublin, dnia 6 września 2024 r.

Poz. 4378

### UCHWAŁA NR VI/65/2024 RADY MIASTA ŚWIDNIK

z dnia 3 września 2024 r.

#### **w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych w Gminie Miejskiej Świdnik na lata 2024-2026**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15, ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2024 r. poz. 609, poz. 721), art. 4 ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1818), po zaopiniowaniu przez Komisję Oświaty, Rodziny i Spraw Społecznych, Rada Miasta Świdnik uchwała, co następuje:

**§ 1.** Przyjmuje się Program Usług Społecznych Gminy Miejskiej Świdnik na lata 2024-2026 stanowiący załącznik do uchwały.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Świdnik.

**§ 3.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubelskiego.

Przewodniczący Rady Miasta  
Świdnik

**Roman Kozak**

Załącznik do uchwały Nr VI/65/2024  
Rady Miasta Świdnik  
z dnia 3 września 2024 r.

## **PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH W GMINIE MIEJSKIEJ ŚWIDNIK NA LATA 2024-2026**



Świdnik 2024

**Spis treści:**

1. Definicje.....	3
2. Nazwa i cel Programu oraz okres jego realizacji.....	4
3. Opis potrzeb uzasadniających realizację Programu.....	6
4. Charakterystyka i przewidywalna liczba osób objętych programem.....	12
5. Określenie usług społecznych oferowanych w Programie.....	12
6. Wysokość opłaty za usługi społeczne.....	26
7. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie oraz sposób dokumentowania spełniania warunków.....	26
8. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych.....	29
9. Organizacja Programu Usług Społecznych i etapy jego realizacji.....	30
10. Sposób monitorowania i oceny Programu oraz mierniki efektywności jego realizacji.....	31
11. Budżet Programu oraz źródła jego finansowania.....	32

## 1. Definicje

- Centrum / CUS – Centrum Usług Społecznych w Świdniku to jednostka budżetowa Gminy Świdnik, powołana uchwałą nr XXXVII/433/2021 Rady Miasta Świdnik z dnia 25 lutego 2021 r., powstała na bazie przekształcenia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej i przejęcia zadań Miejskiego Centrum Profilaktyki i Miejskiego Centrum Usług Socjalnych.
- Mieszkaniec Świdnika – osoba zamieszkująca na terenie Gminy Miasta Świdniki
- Program / PUS – Program Usług Społecznych
- Usługi społeczne – usługi w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.
- Osoba korzystająca z usług społecznych – osoba spełniająca kryteria i warunki kwalifikowania, określone w Programie, której przyznano prawo do skorzystania z usług.
- Wnioskodawca – osoba składająca wniosek o zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych (np. osoba, która będzie korzystała z usług, przedstawiciel ustawowy, opiekun faktyczny).
- Osoba z niepełnosprawnością – osoba posiadająca orzeczenie o niepełnosprawności, wydawane na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych albo orzeczenie równoważne, a także dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności.
- Osoba niesamodzielna – osoba, u której z powodu naruszenia sprawności organizmu stwierdzono konieczność okresowej lub stałej opieki lub/i pomocy innych osób w zakresie odżywiania, przemieszczania się, pielęgnacji ciała, higieny osobistej

i otoczenia oraz prowadzenia gospodarstwa domowego ( wymagane przedłożenie zaświadczenia lekarskiego od lekarza POZ lub lekarza specjalisty ).

- Opiekun faktyczny - opiekun osoby niesamodzielnej lub osoby z niepełnosprawnością sprawujący okresową lub stałą opiekę nad osobą niesamodzielną lub z niepełnosprawnością.
- Zakres usług – działania wynikające z zakresu określonego w art. 2 ustawy z dnia z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, zgodnie z zapisami Statutu Centrum Usług Społecznych w Świdniku., tj. działania z zakresu: polityki prorodzinnej, wspierania rodziny, wspierania osób niepełnosprawnych, promocji i ochrony zdrowia, pomocy społecznej, systemu pieczy zastępczej, edukacji publicznej, przeciwdziałania bezrobociu, mieszkalnictwa, pobudzania aktywności obywatelskiej, reintegracji zawodowej i społecznej.
- KIPUS - koordynator indywidualnych planów usług społecznych, do jego zadań należy przeprowadzanie rozpoznania indywidualnych potrzeb osoby zainteresowanej skorzystaniem z usług społecznych określonych w programie usług społecznych.
- IPUS – indywidualny plan usług społecznych, tworzony dla konkretnego klienta, po rozpoznaniu indywidualnych potrzeb osoby zainteresowanej skorzystaniem z usług społecznych.

## **2. Nazwa i cel Programu oraz okres jego realizacji**

Nazwa programu: „ Program Usług Społecznych dla mieszkańców Gminy Miejskiej Świdnik na lata 2024-2026”

Celem głównym Programu Usług Społecznych jest zwiększenie dostępu do kompleksowej oferty usług społecznych odpowiadających na zidentyfikowane w diagnozie potrzeby społeczności lokalnej - mieszkańców Gminy Miejskiej Świdnik.

Tryb, zasady tworzenia i uchwalania Programu Usług Społecznych wynikają z rozdziału 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. 2019 poz. 1818).

Centrum Usług Społecznych w Świdniku jest realizatorem Programu Usług Społecznych, zaś wykonawcami usług społecznych zgodnie z art. 7 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. 2019 poz. 1818) mogą być:

- Centrum Usług Społecznych w Świdniku,
- Urząd Miasta Świdnik,
- Jednostki organizacyjne Gminy Miejskiej Świdnik,
- Organizacje pozarządowe lub podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie ( Dz.U.2023 poz.571),
- Podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych ( Dz.U.2023 poz.1605 ),
- Podmioty wykonujące działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej ( Dz.U.2024 poz.799 ),

Centrum Usług Społecznych jest koordynatorem usług społecznych w Gminie, którego zadaniem jest zwiększenie dostępności do zintegrowanych usług społecznych adresowanych do wszystkich mieszkańców Gminy Miejskiej Świdnik. Oferta usługowa Centrum umożliwi realizację usług w sposób kompleksowy i spersonalizowany, adekwatnie do potrzeb, w kontakcie z jedną instytucją. Zadania realizowane przez Centrum realizowane będą w myśl zasady powszechności, podmiotowości, kompleksowości, współpracy, pomocniczości oraz wzmacniania więzi społecznych.

Założeniem Programu jest zapewnienie wysokiej jakości usług społecznych, rozwój współpracy z organizacjami pozarządowymi i przedstawicielami różnych środowisk oraz poszerzenie oferty usług

odpowiadających na potrzeby wskazane bezpośrednio przez mieszkańców Gminy Miejskiej Świdnik. Zbudowanie sieci partnerstw stworzy przestrzeń do współpracy międzyinstytucjonalnej i międzysektorowej. Pozwoli to na organizowanie kompleksowego i spersonalizowanego wsparcia usługowego na poziomie lokalnym, które będzie odpowiadać na potrzeby mieszkańców.

Cele szczegółowe Programu:

1. Poprawa jakości życia i bezpieczeństwa mieszkańców Świdnika poprzez poszerzenie oferty usług społecznych oraz zwiększenie katalogu istniejących usług.
2. Usługi dostosowane do konkretnych potrzeb mieszkańców.
3. Stworzenie punktu kompleksowej informacji.
4. Stworzenie międzysektorowego modelu współpracy na rzecz mieszkańców.
5. Integracja oraz zaangażowanie mieszkańców w działalność społeczną i wolontariat, tak by angażowali się w pomoc potrzebującym we własnym środowisku.

Program Usług Społecznych w Gminie Miejskiej Świdnik realizowany będzie w latach 2024-2026. Usługi społeczne określone w niniejszym Programie w okresie jego obowiązywania będą w większości świadczone nieodpłatnie. Usługi odpłatne świadczone będą na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz.U.2023 poz.901).

W razie zaistnienia istotnych zmian powodujących konieczność pobierania opłat za usługi społeczne, Program może zostać zaktualizowany. Zmiana zawierać będzie określenie wysokości opłat za usługi społeczne, osób uprawnionych do uzyskania ulg w opłacie i wysokość tych ulg.

### **3. Opis potrzeb uzasadniających realizację Programu**

Realizacja Programu Usług Społecznych wynika z przeprowadzonej diagnozy problemów społecznych na terenie Gminy Miejskiej Świdnik. Przy

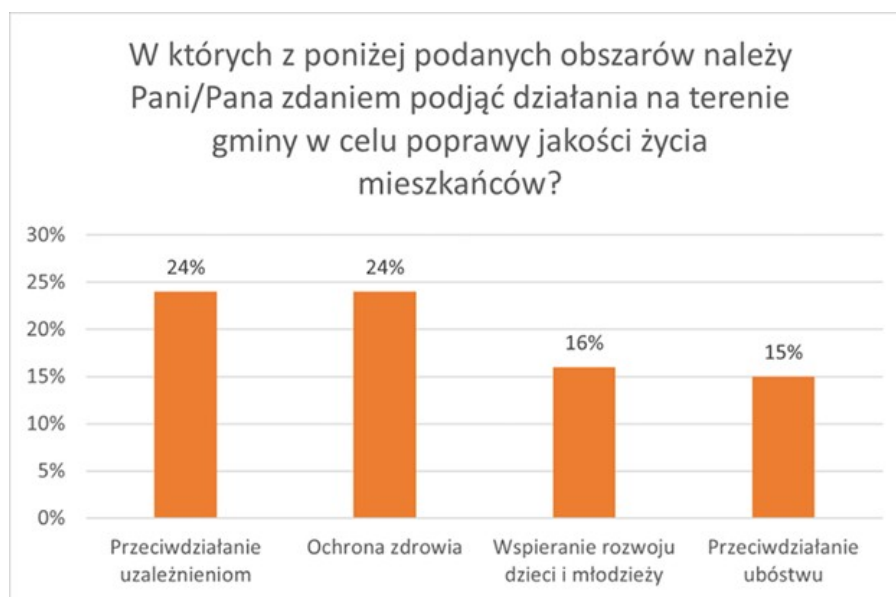
tworzeniu PUS korzystano z diagnozy do Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2022-2030 i monitorowania poprzez sprawozdawczość działalności Centrum Usług Społecznych. Zachodzące zjawiska społeczne, w szczególności proces starzenia się społeczeństwa skutkują stałym dynamicznym wzrostem zapotrzebowania na organizowanie usług społecznych. Utworzenie CUS daje możliwości dla rozwoju usług. W aspekcie systemowym CUS stanowi instytucjonalny pomost pomiędzy wsparciem socjalnym adresowanym do osób i rodzin znajdujących się w najtrudniejszej sytuacji życiowej oraz wsparcie o charakterze powszechnym z usługami oferowanymi wszystkim mieszkańcom. CUS podejmuje wiele działań na rzecz seniorów i rodzin z dziećmi. W związku ze zbadanymi na poziomie lokalnym potrzebami społecznymi na bieżąco podejmuje starania zmierzające do pozyskiwania środków finansowych na wdrażanie nowych usług społecznych. Jednocześnie dąży do ciągłego rozwoju usług społecznych na poziomie rodziny i społeczności lokalnej, który umożliwi pozostawanie przez osoby potrzebujące pomocy jak najdłużej w swoim środowisku lokalnym. Budowanie nowej oferty pomocowej, jest procesem ciągłym i zakłada objęcie wsparciem osób, które korzystały z usług pomocy społecznej jak i tych, które dotychczas tego wsparcia nie wymagały lub z niego nie korzystały. Celem działalności CUS jest podejmowanie działań dla zaspokojenia potrzeb mieszkańców, w zakresie szeroko rozumianych usług społecznych i koordynowanie tych usług. Centrum Usług Społecznych może realizować wiele zadań z zakresu polityki społecznej. Utworzenie CUS skraca czas oczekiwania na zaspokojenie usług społecznych m. in. poprzez sprawniejszą ich organizację, jednocześnie znacząco poszerza liczbę mieszkańców z nich korzystających.

W ramach opracowania dokumentów „Diagnoza problemów społecznych w Gminie Miejskiej Świdnik” zostało zaplanowane i przeprowadzone badanie ankietowe „Problemy społeczne w opinii mieszkańców Gminy Miejskiej Świdnik”, którego wyniki stanowią podstawę działań

zmierzających do poprawy warunków życia mieszkańców. Celem ankiety było zebranie opinii na temat głównych problemów społecznych w Świdniku w celu zaplanowania długofalowych działań prowadzących do ich rozwiązania. Ankieta w formie papierowej dystrybuowana była przez Centrum Usług Społecznych, Urząd Miasta Świdnik, placówki oświatowe, Miejsko-Powiatową Bibliotekę Publiczną, Polski Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów Oddział w Świdniku. W badaniu wzięło udział 300 osób, z czego 30% stanowili mężczyźni, a 70% kobiety. Przedstawione w raporcie wyniki ankiet dotyczą problemów społecznych w opinii mieszkańców.

Z uzyskanych odpowiedzi wynika, że najbardziej niekorzystnym zjawiskiem zauważanym przez mieszkańców jest problem uzależnienia od alkoholu. Uważa tak 29% badanych. 23% ankietowanych uważa, że jest nim bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych. Na trzecim miejscu mieszkańcy Świdnika wskazują problem ubóstwa - 19% ankietowanych.

Wykres 1. Obszary, w których należy podjąć działania na terenie Gminy Miejskiej Świdnik



W celu poprawy jakości życia mieszkańców Świdnika, zdaniem ankietowanych, należy przeciwdziałać uzależnieniom - 24% badanych oraz realizować działania w obszarze ochrony zdrowia - również 24% ankietowanych. Na konieczność wspierania rozwoju dzieci i młodzieży zwróciło uwagę 16% badanych osób, a 15% uważa, że należy przeciwdziałać problemowi ubóstwa. Zwrócono także uwagę na problem potrzeby działań skierowanych do seniorów.

Z analizy badań ankietowych „Problemy społeczne w opinii mieszkańców Gminy Miejskiej Świdnik” wyodrębniono główne obszary do objęcia pomocą i wsparciem w ramach tworzenia usług społecznych:

#### 1. Dziecko i rodzina:

W zakresie problemów dzieci i młodzieży 23% ankietowanych zwróciło uwagę na brak wsparcia rodziców i opiekunów, 22% na problem przemocy szkolnej, a 18,5% na przemoc w cyberprzestrzeni.

Wykres 2. Najważniejsze problemy dzieci i młodzieży na terenie Gminy Miejskiej Świdnik



Mieszkańcy Świdnika w przeprowadzonej diagnozie społecznej wskazali, że jednym z głównych problemów społecznych jest bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych. W związku z tym bardzo ważne jest

udzielanie rodzinom poradnictwa specjalistycznego. Bardzo ważne jest podejmowanie działań z zakresu przeciwdziałania problemom uzależnień. Przemoc w rodzinie jest istotnym problemem społecznym zauważonym przez mieszkańców. 45% badanych potwierdziło, że zna osoby, które doświadczają przemocy domowej, a 3,7% ankietowanych osobiście jej doświadcza. Tylko 26% odpowiedziało, że nie spotkało się z tym zjawiskiem w Gminie Miejskiej Świdnik. 39% ankietowanych uważa, że najczęstszą przyczyną przemocy domowej jest uzależnienie, 18% zwraca uwagę na pokoleniowość tego zjawiska, a 17% uważa, że źródłem przemocy domowej są problemy wychowawcze.

## 2. Seniorzy

Diagnoza przeprowadzona wśród mieszkańców wskazuje na trzy główne problemy seniorów: samotność, brak środków finansowych na zabezpieczenie potrzeb życiowych oraz choroby przewlekłe, które dotyczą osoby w wieku starszym.

Planując działania w zakresie polityki społecznej należy uwzględnić w tych działaniach problemy i potrzeby osób starszych. Zdaniem osób, które wzięły udział w badaniu, seniorzy najczęściej doświadczają problemu samotności - 41%. 17 % zwróciło uwagę na brak środków finansowych, a 14% uważa, że najczęstszym problemem tej grupy osób są choroby przewlekłe.

## 3. Osoby z niepełnosprawnością

Podstawowym problemem tej grupy osób, zdaniem ankietowanych, jest samotność i izolacja społeczna. Uważa tak 35% osób biorących udział w badaniu. Na brak infrastruktury dostosowanej do potrzeb osób z niepełnosprawnością zwróciło uwagę 20% ankietowanych, a 13% uważa, że problemem osób z niepełnosprawnością jest brak odpowiednich miejsc pracy. Udział w życiu społecznym osób starszych i niepełnosprawnych jest uwarunkowany właściwie zorganizowaną opieką asystenta (42%

ankietowanych), odpowiednim wsparciem finansowym, socjalnym i środowiskowym - 23% osób, które wzięły udział w badaniu. Ankieterzy mieszkańcy Świdnika uważają, że ważne są również usługi wspierające osoby i rodziny znajdujące się w szczególnie trudnej sytuacji życiowej (28%) oraz zajęcia i warsztaty integrujące społecznie - 18,5% ankietowanych.

Osoby z niepełnosprawnością to grupa szczególnie narażona na wykluczenie społeczne. Istnieje zapotrzebowanie na turnusy rehabilitacyjne, dofinansowanie do sprzętu rehabilitacyjnego niezbędnego do codziennego funkcjonowania czy likwidacji barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się.

Niezbędne jest zapewnienie możliwości wytchnienia opiekunom osób niesamodzielnych, tak by mogli załatwić swoje sprawy czy odpocząć. Wraz ze zwiększaniem się grupy w wieku nieprodukcyjnym i z różnymi schorzeniami oraz niepełnosprawnościami systematycznie rośnie zapotrzebowanie na usługi opiekuńcze. Warto pamiętać, że problemy osób z niepełnosprawnością rozszerzają się na całe rodziny, do których konieczne jest adresowanie wsparcia doradczego i terapeutycznego. Ważna jest również organizacja spotkań i warsztatów oraz uwrażliwienie społeczności lokalnej na potrzeby tych grup osób. Jest to istotne wskazanie dla planowanych usług społecznych.

Oczekiwania w zakresie usług społecznych:

1. Wsparcie osób i rodzin znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji życiowej (28% badanych)
2. Integracja społeczna. Zajęcia, warsztaty. Możliwość rekreacyjnego spędzania wolnego czasu. (18,5%)
3. Przeciwdziałania uzależnieniom dzieci i młodzieży (14%)
4. Dostęp do informacji o usługach społecznych (14%)

Ankietowani mieszkańcy Świdnika uważają, że ważne są usługi wspierające osoby i rodziny znajdujące się w szczególnie trudnej sytuacji życiowej oraz zajęcia i warsztaty integrujące społecznie, usługi przeciwdziałające uzależnieniom dzieci i młodzieży. Badani podkreślają również, że usługi społeczne powinny być dostępne.

Poniżej wskazane zostały główne potrzeby w zakresie usług społecznych przedstawione przez Mieszkańców Gminy Miejskiej Świdnik, które zostały ujęte w Programie Usług Społecznych w odniesieniu do głównych obszarów strategicznych tj.:

#### 1. Dziecko i rodzina:

- organizowanie usług wspierających rodzinę i budujących kompetencje wychowawcze, w tym poradnictwo rodzinne, prawne, psychologiczne, pedagogiczne oraz interwencyjne w sytuacji kryzysów rodzinnych;
- zapewnienie specjalistycznej pomocy psychologa i pedagoga w zakresie przemocy i uzależnień;
- podejmowanie działań profilaktycznych w zakresie przeciwdziałania przemocy wśród dzieci i młodzieży;
- prowadzenie mediacji rodzinnych;
- zapewnienie wsparcia asystenta rodziny;
- zwiększenie dostępności do opieki psychiatrycznej, psychologicznej oraz terapeutycznej;
- promowanie rodzinnych form wypoczynku i wspólnego spędzania czasu wolnego;
- upowszechnianie przedsięwzięć aktywizujących rodzinę i promujących prawidłowe relacje w rodzinie;
- aktywizacja dzieci i młodzieży w kołach zainteresowań, klubach, świetlicach oraz wolontariacie;

#### 2. Osoby starsze i niepełnosprawne:

- organizowanie spotkań dla seniorów służących niwelowaniu poczucia osamotnienia lub wykluczenia społecznego;
- zagospodarowanie czasu wolnego seniorom poprzez tworzenie nowych miejsc spotkań np. klubów seniora;
- poszerzenie oferty usług opiekuńczych dla osób starszych oraz z niepełnosprawnościami tj. pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, kontakt z lekarzem, pomoc w zrobieniu zakupów, wyjściu na spacer, uczestniczeniu w wydarzeniach kulturalnych;

### 3. Promocja zdrowia:

- podjęcie działań związanych z promocją zdrowia w zakresie edukacji i profilaktyki zdrowotnej, kształtowanie odpowiednich postaw prozdrowotnych oraz promowania zdrowego stylu życia wśród mieszkańców;
- podejmowanie działań informacyjnych dotyczących negatywnych skutków uzależnień od alkoholu, narkotyków i innych substancji psychoaktywnych;
- profilaktyka raka piersi – badania profilaktyczne usg piersi dla kobiet i promocja zdrowia

Rak piersi jest najczęstszym występującym nowotworem u kobiet, który stanowi ponad 20 procent wszystkich zachorowań na nowotwory złośliwe u Polek. W populacjach, w których nie wykonuje się badań profilaktycznych występuje wysoka umieralność z powodu inwazyjnego zaawansowanego raka piersi. Leczenie zaawansowanej choroby nowotworowej jest wysoko kosztowna. Kuracja zazwyczaj obejmuje operację (amputacja piersi lub kwadrantektomia), chemioterapię, radioterapię oraz hormonoterapię.

Mieszkańcy Świdnika w 2024 r w Budżecie Obywatelskim zagłosowali na program „Rak to nie wyrok” – badanie profilaktyczne piersi, zabezpieczając w ten sposób na usługę społeczną dla mieszkank Świdnika 70 000 zł. W ramach usługi zakłada się przebadanie około 400 kobiet w wieku od 40 do 49 roku życia z miasta Świdnik, gdyż ta grupa wiekowa jest najbardziej narażona na zachorowanie, a nie jest objęta bezpłatnymi badaniami profilaktycznymi usg piersi. USG piersi, określane również jako sonomammografia, USG sutka, USG gruczołów sutkowych, to bezpieczne, bezbolesne badanie obrazowe pozwalające ocenić wybrane obszary piersi przy pomocy fal dźwiękowych o wysokiej częstotliwości tzw. ultradźwięków. Badanie pozwala wykluczać lub potwierdzić pojawienie się podejrzanych zmian, zwłaszcza o charakterze nowotworowym. Warto przy tym zaznaczyć, że mogą to być nawet drobne nieprawidłowości, które nie są jeszcze widoczne i wyczuwalne podczas dotyku. Dzięki USG piersi można odróżnić zmiany lite od torbielowatych, ocenić twardość, wielkość, kształt i strukturę zmian, sprawdzić przewody mleczone, a także węzły chłonne pod pachami. Badanie USG piersi w szczególności zasadne jest u młodych kobiet z uwagi na budowę gruczołu piersiowego w tej grupie wiekowej.

#### **4. Charakterystyka i przewidywalna liczba osób objętych programem**

Ostatecznymi odbiorcami Programu Usług Społecznych będą wszyscy mieszkańcy Świdnika, którzy kwalifikowani będą do korzystania z usług społecznych bez względu na kryterium dochodowe, w szczególności rodziny, w tym dzieci i młodzież, osoby starsze, niesamodzielne oraz z niepełnosprawnością.

Mając na uwadze przede wszystkim zasadę powszechności, zaproponowane w dalszej części usługi skierowane są do ogółu mieszkańców Gminy Miejskiej Świdnik. Planowana liczba osób objętych Programem Usług Społecznych to około 2000 mieszkańców Świdnika.

Faktyczna liczba osób może ulec zmianie i będzie podlegała bieżącemu monitorowaniu.

Aktualna sytuacja demograficzna Świdnika jest niekorzystna z uwagi na systematyczny spadek liczby ludności oraz ujemny przyrost naturalny. Obserwowany jest wzrost udziału osób w wieku poprodukcyjnym, przy jednoczesnym spadku liczby osób w wieku produkcyjnym. Mieszkańcy często posiadają niewystarczającą wiedzę na temat realizowanych form wsparcia i pomocy dostępnej w Świdniku. Ograniczeniem jest często niski poziom aktywności społeczności lokalnej. Są jednak grupy mieszkańców, aktywnie działające na rzecz społeczności lokalnej, które stanowią jednocześnie ważny potencjał do wykorzystania.

## **5. Określenie usług społecznych oferowanych w Programie**

Usługi społeczne będą oferowane mieszkańcom na zasadzie powszechności, bez konieczności przeprowadzania wywiadu środowiskowego oraz wydawania decyzji administracyjnej. Po przeprowadzeniu rozpoznania indywidualnych potrzeb, zakres usług zostanie dostosowany do jednostkowych potrzeb.

Program realizowany będzie na rzecz wszystkich mieszkańców. Głównym organizatorem będzie Centrum Usług Społecznych w Świdniku, do którego zadań należeć będzie:

- opracowanie wszelkich niezbędnych dokumentów służących realizacji założeń Programu,
- koordynacja, ewaluacja i monitoring świadczonych usług,
- rozwój współpracy międzysektorowej.

Centrum Usług Społecznych będzie realizowało usługi określone w Programie we współpracy z partnerami, w szczególności organizacjami z sektora ekonomii społecznej, którzy mają doświadczenie w świadczeniu podobnych usług. Współpraca międzyinstytucjonalna i międzysektorowa pozwoli na lepszy rozwój i koordynację działań, poprawi przepływ

informacji dla różnych systemów działających na rzecz osób potrzebujących w mieście.

Częstotliwość oferowanych usług wynika z doświadczeń, potrzeb i oczekiwań mieszkańców. Pakiety usług będą uzupełniane działaniami wspierającymi w zakresie organizowania i pobudzania aktywności społeczności lokalnej.

Planowane działania będą obejmować w szczególności:

1. projekty socjalne i działania wspierające w szczególności z zakresu obejmującego usługi społeczne wymienione w art. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o realizowaniu usług społecznych przez centra usług społecznych, zgodnie z diagnozą i bieżącymi potrzebami mieszkańców,
2. rozwijanie i wspieranie idei wolontariatu,
3. organizowanie alternatywnych form spędzania czasu wolnego, m.in. poprzez: np. warsztaty edukacyjne dla społeczności lokalnej, imprezy integracyjne, kampanie społeczne, wydarzenia społeczne, szkolenia.

**Katalog usług społecznych określonych w Programie przedstawia poniższa tabela:****Tabela nr 1: Katalog usług społecznych**

<b>Lp</b>	<b>Nazwa usługi</b>	<b>Odbiorcy usługi - Mieszkańcy Świdnika</b>	<b>Zakres usługi</b>	<b>Tryb kwalifikowania</b>	<b>Źródło finansowani a</b>
1.	Indywidualne poradnictwo specjalistyczne: psychologiczne	Mieszkańcy Świdnika – osoby dorosłe.	Indywidualne poradnictwo psychologiczne dla osób znajdujących się w sytuacji kryzysowej obejmuje zebranie wywiadu oraz diagnozę sytuacji, a także ocenę możliwości zaradczych i pomoc w wyborze drogi postępowania w sytuacji związanej z kryzysem w rodzinie. - wsparcie psychologiczne - wspieranie zdrowia psychicznego - radzenie sobie ze stresem i napięciem - radzenie sobie z problemami i konfliktami - budowanie pozytywnego obrazu siebie - przeciwdziałanie problemom uzależnień	- wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego - rozmowa kwalifikująca	Budżet CUS Środki zewnętrzne Projekt "Razem dla rodziny" w ramach programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027
2.	Indywidualne	Mieszkańcy	Poradnictwo pedagogiczne	- wniosek wraz z	Budżet CUS

	poradnictwo specjalistyczne: pedagogiczne	Świdnika - osoby dorosłe.	to forma wsparcia indywidualnego dla rodziców i opiekunów znajdujących się w sytuacji kryzysowej. Celem tej formy wsparcia jest rozwijanie umiejętności wychowawczych i poprawa relacji. - poszerzanie świadomości dotyczącej własnych potrzeb i wartości - uczenie technik samoregulacji - praca na zasobach, wzmacnianie poczucia własnej wartości - budowanie konstruktywnych przekonań	oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego - rozmowa kwalifikująca	Środki zewnętrzne Projekt "Razem dla rodziny" w ramach programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027
3.	Indywidualne poradnictwo specjalistyczne: socjalne/rodzinne	Mieszkańcy Świdnika - osoby dorosłe.	Indywidualne poradnictwo socjalne/rodzinne dla osób znajdujących się w sytuacji kryzysowej obejmuje udzielanie poradnictwa np. w zakresie możliwości uzyskania wsparcia socjalnego, poradnictwo rodzinne, kierowanie osób do właściwych instytucji celem załatwienia sprawy/rozwiązania problemu, diagnozę	- formularz zgłoszeniowy wraz z oświadczeniami osoby zainteresowanej - rozmowa kwalifikująca obejmująca analizę występowania kryteriów obligatoryjnych	Projekt "Razem dla rodziny" w ramach programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027

			problemów rodzinnych, ocenę zasobów rodziny i barier w niej występujących.	oraz potrzeb osoby zainteresowanej	
4.	Indywidualne poradnictwo specjalistyczne: doradztwo zawodowe/doradztwo ws. kształcenia/coaching	Mieszkańcy Świdnika - osoby dorosłe.	Indywidualne doradztwo zawodowe dla osób znajdujących się w sytuacji kryzysowej obejmuje diagnozę sytuacji zawodowej, wzmacnianie motywacji do podjęcia aktywności zawodowej/edukacyjnej, pomoc w wyborze/zmianie ścieżki kształcenia, pomoc w sporządzeniu dokumentacji rekrutacyjnej, edukację na temat przebiegu rozmowy kwalifikacyjnej a także coaching zawodowy, który pozwala na analizę kompetencji zawodowych w kontekście planowanej zmiany pracy lub podjęcia starań o awans stanowiskowy. Pomaga w wytyczaniu własnych celów zawodowych i wypracowaniu metod skutecznego ich osiągnięcia.	- formularz zgłoszeniowy wraz z oświadczeniami osoby zainteresowanej - rozmowa kwalifikująca obejmująca analizę występowania kryteriów obligatoryjnych oraz potrzeb osoby zainteresowanej	Projekt "Razem dla rodziny" w ramach programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027
5.	Indywidualne wsparcie rodzicielskie	Mieszkańcy Świdnika Rodzice,	Podnoszenie kompetencji wychowawczych rodziców Konsultacje rodzicielskie,	- wnioski wraz z oświadczeniem osoby	Budżet CUS Środki zewnętrzne

		opiekunowie, którzy potrzebują wsparcia we wskazanym zakresie.	wychowawcze Coaching rodzicielski.	zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego - rozmowa kwalifikująca	
6.	Terapia rodzinna	Mieszkańcy Świdnika - osoby dorosłe.	Działania mają na celu zapobieganie kryzysom, podnoszenie jakości relacji małżeńskich, partnerskich. poprawę komunikacji w rodzinie. Praca terapeutyczna z rodziną w podejściu TSR.	- wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego - rozmowa kwalifikująca	Budżet CUS
7.	Mediacje rodzinne	Mieszkańcy Świdnika. Osoby i rodziny w kryzysie.	Pomoc w rozwiązywaniu sporów i konfliktów.	- wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, - rozmowa kwalifikująca	Budżet CUS
8.	Warsztaty edukacyjne dla rodziców - Szkoła dla Rodziców i Wychowawców.	Rodzice, opiekunowie, którzy potrzebują wsparcia we wskazanym zakresie.	Wzmocnienie kompetencji rodzicielskich i budowanie prawidłowych relacji z dzieckiem.	- wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, - rozmowa kwalifikująca	Budżet CUS Środki zewnętrzne

9.	Grupowy trening umiejętności społecznych dla dorosłych.	Mieszkańcy Świdnika - osoby dorosłe.	Grupowy trening umiejętności społecznych to specjalistyczny program podczas którego osoby dorosłe, znajdujące się w sytuacji kryzysowej mogą podjąć pracę nad budowaniem poczucia własnej wartości, zdobywaniem takich umiejętności jak: asertywność czy radzenie sobie ze stresem. Program obejmuje także techniki relaksacji oraz trening zastępowania agresji.	- formularz zgłoszeniowy wraz z oświadczeniami osoby zainteresowanej - rozmowa kwalifikująca obejmująca analizę występowania kryteriów obligatoryjnych oraz potrzeb osoby zainteresowanej	Budżet CUS Środki zewnętrzne Projekt "Razem dla rodziny" w ramach programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027
10	Prowadzenie grupy dla osób uzależnionych od substancji psychoaktywnych – „Redukcja szkód w uzależnieniach.”	Mieszkańcy Świdnika. Osoby dorosłe uzależnione od substancji psychoaktywnych.	Prowadzenie działań grupowych profilaktycznych dla osób uzależnionych: - kształtowanie postaw trzeźwościowych - uświadomienie przyczyn oraz konsekwencji sięgania po środki psychoaktywne, - kształtowanie postawy asertywnej, - poznanie alternatywnych form spędzania czasu wolnego.	- wnioski wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego - rozmowa kwalifikująca	Budżet CUS
11	Indywidualne	Mieszkańcy	Indywidualne poradnictwo	- formularz	Projekt

.	poradnictwo specjalistyczne: prawne	Świdnika	prawne dla osób znajdujących się w sytuacji kryzysowej obejmuje ustalenie sytuacji faktycznej i prawnej, informowanie o prawnych możliwościach działań, wszelkich alternatywach i ich konsekwencjach prawnych dotyczących problemów, sporządzanie pism procesowych, przygotowywanie do przesłuchań, zeznań, edukację w zakresie przebiegu rozpraw sądowych itp.	zgłoszeniowy wraz z oświadczeniami osoby zainteresowanej - rozmowa kwalifikująca obejmująca analizę występowania kryteriów obligatoryjnych oraz potrzeb osoby zainteresowanej	"Razem dla rodziny" w ramach programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027
12	Indywidualne poradnictwo psychologiczne dla dzieci i młodzieży	Dzieci w wieku szkolnym i młodzież do 18. roku życia	Wspieranie rozwoju emocjonalnego dzieci i młodzieży. Pomoc w przezwyciężeniu trudności, Kształtowanie umiejętności rozwiązywania problemów i radzenia sobie ze stresem.	- wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego - rozmowa kwalifikująca	Budżet CUS Środki zewnętrzne Projekt "Razem dla rodziny" w ramach programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027
13	Prowadzenie grupy socjoterapeutycznej	Dzieci i młodzież do 18. roku życia	Umożliwienie przynależności do grupy rówieśniczej.	- wniosek wraz z oświadczeniem	Budżet CUS

	dla dzieci i młodzieży „Uwierz w siebie”		Nabywanie umiejętności współpracy w grupie Praca w obszarze rozwijania świadomości emocjonalnej Kontrola złości i kształtowanie postawy asertywnej	osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego - rozmowa kwalifikująca	
14	Grupowy trening umiejętności społecznych dla dzieci	Dzieci w wieku szkolnym i młodzież do 18. roku życia	Grupowy trening umiejętności społecznych to specjalistyczny program dla dzieci znajdujących się w sytuacji kryzysowej, podczas którego poruszane są takie tematy jak: komunikacja i budowanie relacji z rodzeństwem i rówieśnikami, budowanie poczucia własnej wartości, autoprezentacja, radzenie sobie ze stresem. Cele: - rozwijanie umiejętności rozpoznawania i wyrażania uczuć - poznawanie i rozwijanie umiejętności społecznych - korygowanie nieprawidłowych nawyków - modelowanie zachowań aprobowanych społecznie	- formularz zgłoszeniowy wraz z oświadczeniami osoby zainteresowanej - rozmowa kwalifikująca obejmująca analizę występowania kryteriów obligatoryjnych oraz potrzeb osoby zainteresowanej	Budżet CUS Środki zewnętrzne Projekt “Razem dla rodziny” w ramach programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027
15	Prowadzenie grup	Dzieci i młodzież	Kształtowanie umiejętności	- wniosek wraz z	Budżet CUS

.	profilaktycznych dla dzieci	do 18. roku życia	prospołecznych u dzieci. Nauka radzenia sobie z trudnościami. Rozwijanie umiejętności budowania relacji i doskonalenie umiejętności komunikacyjnych	oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego - rozmowa kwalifikująca	
16	Warsztaty i programy profilaktyczne z zakresu uzależnień od środków psychoaktywnych	Dzieci w wieku szkolnym i młodzież do 18. roku życia	Profilaktyka uzależnień, w tym w szczególności uzależnień od alkoholu i narkotyków oraz profilaktyka uzależnień behawioralnych. Poznanie psychologicznych i społecznych mechanizmów powodujących uzależnienia, uświadczenie przyczyn oraz konsekwencji sięgania po środki psychoaktywne. Kształtowanie postawy asertywnej.	Współpraca ze szkołami z gminy miejskiej Świdnik. Oferta przedstawiana pedagogom szkolnym. Programy umawiane przez pedagogów i wychowawców.	Budżet CUS
17	Organizacja zajęć pozalekcyjnych dla dzieci i młodzieży	Dzieci w wieku szkolnym i młodzież do 18. roku życia	Poznanie alternatywnych form spędzania czasu wolnego ma na celu: - rozwój pasji i zainteresowań - kształtowanie więzi i umiejętności współpracy - zwiększenie zaangażowania	- wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego	Budżet CUS

			i aktywności ruchowej dzieci i młodzieży	- rozmowa kwalifikująca	
18	Organizacja wypoczynku letniego i zimowego dla dzieci	Dzieci w wieku szkolnym i młodzież do 18. roku życia	Stwarzanie warunków do aktywnego wypoczynku i integracja dzieci. Budowanie relacji w grupie Rozwijanie pasji i zainteresowań Podnoszenie umiejętności komunikacyjnych	- wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego - rozmowa kwalifikująca	Budżet CUS, środki zewnętrzne Budżet Obywatelski Miasta Świdnik
19	Prowadzenie punktu poradnictwa specjalistycznego z zakresu zaburzeń integracji sensorycznej dla dzieci żłobkowych, przedszkolnych i wczesnoszkolnych	Dzieci żłobkowe, przedszkolne i wczesnoszkolne	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne i fizjoterapeutyczne dla małych dzieci Wspieranie rozwoju emocjonalnego i fizycznego małych dzieci. Wyrównywanie braków rozwojowych.	Zadanie realizowane przez podmiot zewnętrzny. Kwalifikacje prowadzi wykonawca	Budżet CUS, środki zewnętrzne
20	Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej	Osoby niepełnosprawne	Pomoc w codziennym funkcjonowaniu, w organizacji czasu wolnego, w załatwianiu spraw urzędowych. Pomoc w podtrzymywaniu kontaktów ze środowiskiem. Pomoc w robieniu zakupów	- wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego - rozmowa	Środki zewnętrzne

				kwalityfikująca	
21	Asystent rodziny	Rodziny przeżywające trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych	Podnoszenie kompetencji wychowawczych. Pomoc w radzeniu sobie z trudnościami i problemami, wspieranie w zaradności i samodzielności rodziny.	- wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego - rozmowa kwalifikująca	Budżet CUS, środki zewnętrzne
22	Badania profilaktyczne piersi „Rak to nie wyrok”	Kobiety w wieku 40-49 lat	Bezpłatne badania USG piersi Organizacja zajęć profilaktycznych dla młodych kobiet na terenie szkół ponadpodstawowych: - podnoszenie wiedzy na temat choroby - promowanie samobadania piersi	Zadanie realizowane przez podmiot zewnętrzny. Kwalifikacje prowadzi wykonawca.	Budżet Obywatelski Miasta Świdnik
23	Usługi opiekuńcze dla osób 65+	Seniorzy w wieku 65+	Usługi opiekuńcze będą obejmować w szczególności: pomoc w codziennych zajęciach, takich jak: robienie zakupów, sprzątanie, gotowanie, załatwianie spraw w urzędach itp., mycie, kąpanie, ubieranie, prześciełanie łóżka,	- formularz zgłoszeniowy wraz z oświadczeniami osoby zainteresowanej - rozmowa kwalifikująca obejmująca	Projekt „Polityka Senioralna EFS+” Program Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027

			zapobieganie powstawaniu odleżyn i odparzeń, karmienie, w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z rodziną i otoczeniem.	analizę występowania kryteriów obligatoryjnych oraz potrzeb osoby zainteresowanej	
24	Usługi asystenckie dla osób 65+	Seniorzy w wieku 65+	Usługi asystenckie będą polegać na wspieraniu osób z niepełnosprawnościami np. podczas wizyty w urzędzie, u lekarza, w sklepie, ale także na towarzyszeniu w wykonywaniu codziennych czynności oraz w związku z funkcjonowaniem w życiu społecznym.	- formularz zgłoszeniowy wraz z oświadczeniami osoby zainteresowanej - rozmowa kwalifikująca obejmująca analizę występowania kryteriów obligatoryjnych oraz potrzeb osoby zainteresowanej	Projekt "Polityka Senioralna EFS+" Program Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027
25	Poradnictwo psychologiczne dla osób 65+	Seniorzy w wieku 65+	Poradnictwo psychologiczne będzie polegało na dokonaniu diagnozy sytuacji osoby starszej, wsparcie w trudnej sytuacji jeśli taka występuje, psychoprofilaktykę oraz ocenę możliwości zaradczych	- formularz zgłoszeniowy wraz z oświadczeniami osoby zainteresowanej - rozmowa kwalifikująca	Projekt "Polityka Senioralna EFS+" Program Fundusze Europejskie dla

			i pomoc w wyborze drogi postępowania w sytuacji związanej z kryzysem wieku starszego.	obejmująca analizę występowania kryteriów obligatoryjnych oraz potrzeb osoby zainteresowanej	Lubelskiego 2021-2027
26	Opieka wytchnieniowa dla opiekunów faktycznych osób 65+	Opiekunowie faktyczni osób niesamodzielnych w wieku 65+	Opieka wytchnieniowa będzie polegała na wsparciu członków rodzin/opiekunów faktycznych osób niesamodzielnych w zapewnieniu czasowego zastępstwa. Dzięki temu osoby zaangażowane na co dzień w sprawowanie opieki zyskają czas, który będą mogły przeznaczyć na odpoczynek i regenerację psychofizyczną, jak również na załatwienie niezbędnych spraw.	- formularz zgłoszeniowy wraz z oświadczeniami osoby zainteresowanej - rozmowa kwalifikująca obejmująca analizę występowania kryteriów obligatoryjnych oraz potrzeb osoby zainteresowanej	Projekt "Polityka Senioralna EFS+" Program Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027
27	Usługi pobytowe półstacjonarne w Dziennym Domu Seniora	Mieszkańcy Miasta Świdnik - Seniorzy, osoby z niepełnosprawnością	Pobyt dzienny dla mieszkańców Miasta Świdnik w wieku 65+. Celem DDS jest zaspokojenie podstawowych potrzeb socjalno-bytowych i psychospołecznych Uczestników oraz	-wniosek osoby ubiegającej się o przyjęcie - wywiad środowiskowy pracownika socjalnego - przyjęcie osoby	- opłaty podopiecznych - Gmina Miejska Świdnik

			aktywizacja i integracja środowiska, poprawa sprawności fizycznej	ubiegającej decyzją administracyjną	
28	Klub Seniora	Mieszkańcy Miasta Świdnik - Seniorzy 60+	Organizowanie i promowanie aktywnych form spędzania czasu wolnego seniorom w formie zajęć edukacyjnych, integracyjnych, kulturalnych, sportowych, psychospołecznych oraz wszelkich innych zmierzających do poprawy jakości życia oraz wspomagających ich funkcjonowanie w środowisku społecznym, integracja międzypokoleniowa, odkrywanie i rozwijanie pasji, zdobywanie wiedzy, nabywanie sprawności fizycznej i umysłowej, organizacja czasu wolnego.	- deklaracja uczestnictwa	- Gmina Miejska Świdnik
29	Usługa żywieniowa z dowozem	Mieszkańcy Świdnika	Dowóz obiadów do miejsca zamieszkania dla osób mających trudności z poruszaniem się.	-wniosek osoby ubiegającej się o przyjęcie - wywiad środowiskowy pracownika socjalnego - przyjęcie osoby ubiegającej	- opłaty podopiecznych - Gmina Miejska Świdnik

				decyzją administracyjną	
30	Teleopieka - "opaska telemedyczna"	Mieszkańcy Świdnika - Seniorzy 60+	Świadczenie usług teleopieki, usług opieki na odległość nad seniorami 60+. Usługa ma na celu monitorowanie funkcji życiowych oraz lokalizację użytkownika i umożliwienie wezwania pomocy 24h/dobę przyciskiem SOS w sytuacji pogorszenia samopoczucia czy zachorowania jej użytkownika.	-karta zgłoszenia seniora	Program „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2024
31	Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego, wspomagającego i pielęgnacyjnego	Mieszkańcy Świdnika	Celem jest ograniczenie skutków niepełnosprawności lub ograniczeń związanych z podeszłym wiekiem osób poprzez skuteczną rehabilitację właściwie dobranym i dopasowanym sprzętem rehabilitacyjnym, pielęgnacyjnym i wspomagającym.	- Wniosek o użyczenie sprzętu - Umowa użyczenia	Centrum Usług Społecznych w Świdniku
32	Całodobowy telefon zaufania dla osób potrzebujących interwencji kryzysowej	Mieszkańcy Miasta Świdnik	Całodobowy telefon zaufania jest skierowany do mieszkańców Miasta Świdnik, którzy potrzebują interwencji kryzysowej, osób doświadczających przemocy i osób z ich otoczenia. Konsultanci udzielają	- dostępność pod telefonem 570 174 339	Projekt "Razem dla rodziny" w ramach Programu Fundusze Europejskie dla

			informacji na temat możliwych form wsparcia, udzielają niezbędnego wsparcia i pomocy w kryzysie.		Lubelskiego 2021-2027
--	--	--	--	--	--------------------------

## **6. Wysokość opłaty za usługi społeczne**

Usługi społeczne określone w niniejszym Programie będą w większości świadczone nieodpłatnie. Usługi odpłatne to: usługa pobytowa półstacjonarna w Dziennym Domie Seniora oraz usługa żywieniowa z dowozem, świadczone w oparciu o Uchwały Rady Miasta Świdnik i na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz.U.2023 poz.901).

Zasady odpłatności za pobyt w Dziennym Domie Seniora są ustalane na podstawie Uchwały nr XLI/470/2021 Rady Miasta Świdnik z dnia 11 czerwca 2021r w sprawie ustalania szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia, zmienione Uchwałą nr XLII/481/2021 Rady Miasta Świdnik z dnia 24 czerwca 2021r.

Zasady odpłatności za usługę żywieniową z dowozem reguluje uchwała nr LXVII/756/2023 Rady Miasta Świdnik z dnia 30 stycznia 2023r w sprawie zasad zwrotu wydatków za świadczenia pomocy społecznej udzielane w formie posiłku lub świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych.

## **7. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie oraz sposób dokumentowania spełniania warunków.**

Kwalifikowanie osób zainteresowanych korzystaniem z usług społecznych określonych w Programie będzie się odbywało za pośrednictwem CUS, na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego. Podstawowym warunkiem kwalifikowania osób do korzystania z usług społecznych ujętych w Programie jest miejsce zamieszkania na terenie Gminy Miejskiej Świdnik.

Zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych określonych w Programie:

1. odbywa się na podstawie złożonego wniosku wraz z oświadczeniem o spełnieniu określonych w Programie warunków do korzystania z usług społecznych i zaświadczeniem lekarskim (w razie potrzeby),
2. następuje w oparciu o warunki i w trybie wynikającym z Programu i nie wymaga wydania decyzji administracyjnej,
3. następuje z uwzględnieniem ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację Programu,
4. może zostać poprzedzone koniecznością złożenia dodatkowych dokumentów potwierdzających sytuację m.in. życiową, przyznającą/potwierdzającą status uprawniający do ulg, rodzinna, zdrowotną,
5. może zostać poprzedzone przeprowadzeniem rozeznania potrzeb przez koordynatora indywidualnych planów usług.

Koordynator indywidualnych planów usług społecznych będzie mógł przeprowadzić rozpoznanie indywidualnych potrzeb w miejscu, w którym przebywa osoba zainteresowana. Na podstawie rozpoznania indywidualnych potrzeb koordynator indywidualnych planów usług społecznych, w uzgodnieniu z wnioskodawcą, będzie opracowywał indywidualny plan usług społecznych, wskazujący usługi społeczne odpowiadające na potrzeby osoby zainteresowanej określone w programie usług społecznych. Kwalifikowanie odbywa się z uwzględnieniem ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację programu usług społecznych. Zainteresowany otrzyma potwierdzenie o spełnieniu warunków do uzyskania usługi społecznej.

Informacje niezbędne do zakwalifikowania do skorzystania z usługi społecznej określonej

w Programie:

1. dane osobowe wnioskodawcy, przedstawiciela ustawowego, opiekuna faktycznego,
2. wskazanie usługi z katalogu usług,
3. oświadczenie o spełnianiu warunków do uzyskania wsparcia,

4. zaświadczenie lekarskie (w razie potrzeby),
5. informacja o niepełnosprawności

Ubiegający się o usługę społeczną otrzyma potwierdzenie o spełnianiu warunków od koordynatorów indywidualnych planów usług społecznych zatrudnionych w Centrum Usług Społecznych w Świdniku.

Tabela nr 2: Przykładowe warunki i tryb kwalifikowania z podziałem na typy usługobiorców

<b>Grupa odbiorców</b>	<b>Warunki kwalifikowania osób zainteresowanych do skorzystania z usługi</b>	<b>Tryb kwalifikowania</b>
Seniorzy / osoby niepełnosprawne	Ukończony 60 rok życia / posiadanie stosownego orzeczenia niepełnosprawności, zaświadczenia; spełnienie tzw. szczególnej potrzeby do korzystania z usług ujętych w Programie, jak np. samotne gospodarowanie, ciężka choroba czy niemożność samodzielnego wykonywania danej czynności dnia codziennego (w zależności od usługi);	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Złożenie wniosku/formularza zgłoszeniowego;</li> <li>2. Rozmowa przeprowadzona przez KIPUS celem rozeznania potrzeb;</li> <li>3. Sformułowanie i opracowanie IPUS</li> </ol>

Rodziny z dziećmi, dzieci, młodzież	Wystąpienie sytuacji trudnej, kryzysowej w rodzinie (zgłoszona / rozeznanie potrzeb / opinia pracownika socjalnego o trudnej sytuacji rodziny)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Złożenie wniosku / formularza zgłoszeniowego ze wszystkimi wymaganymi dokumentami, w tym m.in. zgody rodzica /opiekuna prawnego na udział dziecka w zajęciach;</li> <li>2. Rozmowa przeprowadzona przez KIPUS celem rozeznania potrzeb;</li> <li>3. Sformułowanie i opracowanie IPUS</li> </ol>
Społeczność lokalna	Mieszkańcy / osoby czy poszczególne grupy mieszkańców, które charakteryzują się koncentracją negatywnych zjawisk społecznych, jak np. bezrobocie, ubóstwo, niski poziom edukacji i kapitału społecznego, niski poziom uczestnictwa w życiu kulturalnym i społecznym; zagrożenie wykluczeniem społecznym ale też osoby chcące skorzystać z danego pakietu usług	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Złożenie wniosku / formularza zgłoszeniowego;</li> <li>2. Rozmowa przeprowadzona przez KIPUS celem rozeznania potrzeb;</li> <li>3. Sformułowanie i opracowanie IPUS</li> </ol>

## **8. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych**

Pozyskiwanie i przetwarzanie danych osobowych wnioskodawców oraz osób korzystających z usług społecznych i członków ich rodzin odbywać się będzie na podstawie art. 6 pkt 1c i art. 9 pkt 2b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, w związku z ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych. Pozyskiwanie i przetwarzanie danych odbywać się będzie w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze czyli Centrum Usług Społecznych w Świdniku, wynikającego z w/w ustawy (realizacji zadań dotyczących wybranych form świadczeń i/lub uczestnictwa w zajęciach w zależności od potrzeb). Zakres danych osobowych koniecznych do kwalifikowania osób do uzyskania usług społecznych w ramach Programu obejmuje:

- a) dane osoby korzystającej z usług społecznych: nazwisko i imię, dane kontaktowe: adres zamieszkania, numer telefonu, adres mailowy (jeśli posiada), numer pesel, data urodzenia, niepełnosprawność, niesamodzielność,
- b) dane wnioskodawcy (przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego osoby korzystającej z usług społecznych): nazwisko i imię, dane kontaktowe: adres zamieszkania, numer telefonu, adres mailowy (jeśli posiada).

## **9. Organizacja Programu Usług Społecznych i etapy jego realizacji**

Realizatorem Programu będzie Centrum Usług Społecznych w Świdniku, natomiast wykonawcami usług społecznych określonych w Programie mogą być w szczególności:

1. inna niż urząd miasta jednostka organizacyjna miasta, w tym Centrum Usług Społecznych w Świdniku,

2. organizacja pozarządowa lub podmiot, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, wyłonione na podstawie tej ustawy,
3. podmiot wyłoniony na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych,
4. podmiot wykonujący działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

Przy wykonywaniu zadań, Centrum kieruje się zasadami: powszechności, podmiotowości, jakości, kompleksowości, współpracy, pomocniczości oraz wzmacniania więzi społecznych.

Tabela 3. Etapy realizacji Programu Usług Społecznych dla mieszkańców Gminy Miejskiej Świdnik

Etap	Działania	Termin realizacji
I	Planowanie i organizacja usług społecznych: <ul style="list-style-type: none"><li>• wypracowanie katalogu usług społecznych;</li><li>• wyłonienie wykonawców usług społecznych;</li><li>• budowanie partnerstw w ramach współpracy międzysektorowej;</li><li>• kwalifikowanie osób zainteresowanych usługami,</li><li>• rozpoznawanie indywidualnych potrzeb,</li><li>• opracowywanie indywidualnych planów usług społecznych.</li></ul>	Rok 2024

II	Świadczenie usług społecznych: <ul style="list-style-type: none"><li>• koordynowanie realizowanych działań;</li><li>• bieżący monitoring realizowanych usług społecznych;</li></ul>	do 31.12. 2026
III	Ocena realizacji Programu Usług Społecznych w zakresie świadczenia usług społecznych: <ul style="list-style-type: none"><li>• analiza i ocena jakości świadczonych usług</li></ul>	do 31.12.2026
IV	Aktualizacja potrzeb społeczności lokalnej: <ul style="list-style-type: none"><li>• aktualizacja potrzeb w zakresie świadczonych usług społecznych z uwzględnieniem potencjału lokalnej społeczności.</li></ul>	Rok 2025 -26
V	Przygotowanie informacji z realizacji Programu Usług Społecznych	Coroczne sprawozdanie z działalności CUS

#### **10. Sposób monitorowania i oceny Programu oraz mierniki efektywności jego realizacji**

Za monitorowanie realizacji Programu odpowiedzialne jest Centrum Usług Społecznych

w Świdniku. W odniesieniu do opracowanego Programu, głównym celem monitorowania jest dostarczenie informacji, na podstawie których można dokonać rzetelnej oceny postępu prowadzonych działań, jak też zweryfikować zasadność oferowanych usług w odniesieniu do zachodzących zmian. Proces monitoringu opierać się będzie na systematycznym sprawdzaniu, czy Program jest realizowany zgodnie z przyjętymi na samym wstępie założeniami. Ważnymi etapami będą następujące po sobie: zbieranie danych, analiza i opracowanie wniosków. Ponadto, wybrany uczestnik po zakończeniu korzystania z usług(i) będzie poproszony o wypełnienie i dostarczenie anonimowej ankiety

określającej poziom zadowolenia z usług(i). Planuje się też dokonywanie analizy sporządzonych Indywidualnych Planów Usług Społecznych (IPUS), które służyć ma ewentualnemu wprowadzaniu zmian, alternatywnych rozwiązań i innych działań, aby przyjęte rezultaty zostały zrealizowane poprawnie. Monitorowanie polegało będzie w szczególności na analizie danych ilościowych (dane sprawozdawcze), jakościowych (ankiety, rozmowy) i finansowych gromadzonych w trakcie realizacji Programu. Mierniki efektywności definiowane jako wyznaczniki poziomu realizacji Programu, podzielono na ilościowe (oddające skalę zainteresowania odbiorców daną usługą) jak i jakościowe (rozumiane jako poziom zadowolenia, satysfakcji z jakości usług(i), z wykonawcy, z osiągniętych rezultatów, itp.)

Opis wskaźników i sposobu pomiaru:

1. wskaźniki ilościowe realizowanych usług (w tym spełnianie standardów):
  - liczba osób korzystających z usług społecznych; sposób pomiaru: wewnętrzna ewidencja wniosków/kwalifikacji;
  - liczba usług społecznych określonych w katalogu usług; sposób pomiaru: Program Usług Społecznych;
  - liczba zrealizowanych usług; sposób pomiaru: wewnętrzna ewidencja wniosków/kwalifikacji;
  - liczba podmiotów realizujących usługi społeczne; sposób pomiaru: ewidencja zawartych umów/porozumień/zleceń;
  - liczba partnerstw/porozumień międzysektorowych zawartych w związku z realizacją Programu Usług Społecznych w Gminie Miejskiej Świdnik; sposób pomiaru: ewidencja zawartych umów/porozumień;
  - liczba indywidualnych planów usług społecznych; sposób pomiaru: ewidencja indywidualnych planów usług społecznych;
  - liczba działań wspierających; sposób pomiaru: ewidencja działań/wydarzeń.
2. wskaźniki jakościowe realizowanych usług (w tym spełnianie standardów):

- poziom zadowolenia odbiorców usług; sposób pomiaru: ankieta zadowolenia umożliwiająca mieszkańcom swobodną wypowiedź na temat działalności CUS;
- kompetencje osób realizujących usługi; sposób pomiaru: zaświadczenia, dyplomy ankieta;
- dostępność usług w zakresie odpowiadającym potrzebom mieszkańców; sposób pomiaru: ankieta;
- czytelność i dostosowanie procedur udzielania usług, sposób pomiaru: ankieta.

## **11. Budżet Programu oraz źródła jego finansowania**

1. Usługi realizowane w ramach Programu mogą być finansowane w ramach środków własnych, programów i projektów zewnętrznych. Podstawowe źródła finansowania działań wskazanych w Programie Usług Społecznych stanowią:

- a) środki finansowe z budżetu Centrum Usług Społecznych w Świdniku,
- b) środki finansowe pozyskane z funduszy strukturalnych Unii Europejskiej (UE),
- c) środki finansowe rządowe,
- d) środki własne Gminy Miejskiej Świdnik w ramach Budżetu Obywatelskiego,
- e) inne.

2. Szczegółowy, zrealizowany budżet zawiera każdorazowo roczne sprawozdanie z działalności Centrum Usług Społecznych w Świdniku. Przedstawiony Program jest komplementarny do innych dokumentów strategicznych Gminy Miejskiej Świdnik Odpowiada na najważniejsze potrzeby i wyzwania mieszkańców miasta Świdnik. Potrzeby mieszkańców zmieniają się w czasie, dlatego wraz z pojawieniem się nowych potrzeb i wyzwań zostanie opracowany następny Program Usług Społecznych. Zgodnie z ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o

realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1818), każda gmina ma możliwość realizacji wielu Programów.

3. Program Usług Społecznych w Gminie Miejskiej Świdnik w roku 2024 będzie realizowany z wykorzystaniem środków finansowych pochodzących z budżetu Centrum Usług Społecznych w Świdniku, zgodnie z tabelą nr 1.

Tabela 1. Planowany budżet na rok 2024

LP	Rok 2024	Wyszczególnienie	łącznie
1	Środki finansowe z budżetu Centrum Usług Społecznych w Świdniku	Sekcja Profilaktyki, Terapii Uzależnień i Wsparcia Rodziny 1 584 588 zł Dzienny Dom Seniora 891 998 zł Klub Seniora 160 136 zł	2 636 722 zł
2.	Środki finansowe pozyskane z funduszy strukturalnych Unii Europejskiej (UE),	Razem dla Rodziny 327 250 zł Polityka senioralna EFS+ 183 436 zł	510 686 zł
3.	Środki finansowe rządowe	Korpus Wsparcia Seniora 23 970 zł	23 970 zł
4.	Środki własne Gminy Miejskiej Świdnik w ramach Budżetu Obywatelskiego	Rak to nie wyrok 70 000 zł Mały Książę 70 000 zł	140 000 zł
5.	Inne	Otwartość na inne projekty	
	Całość		3 311 378 zł

Do realizacji PUS mogą zostać wykorzystane środki z budżetu Centrum Usług Społecznych

z paragrafu 85 219 - kwota 4 781 406, 92 zł .

