



# DZIENNIK URZĘDOWY

## WOJEWÓDZTWA LUBELSKIEGO

---

Lublin, dnia 31 grudnia 2025 r.

Poz. 6339

### **UCHWAŁA NR XXII/207/2025 RADY MIEJSKIEJ W BYCHAWIE**

z dnia 22 grudnia 2025 r.

#### **w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych w Gminie Bychawa na lata 2026-2028**

Na podstawie art. 4 ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1818 z późn.zm.) w związku z art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2025 r. poz. 1153) uchwała się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się Program Usług Społecznych w Gminie Bychawa na lata 2026-2028 stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Bychawy.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubelskiego.

Przewodniczący Rady

**Łukasz Sobaszek**

Załącznik do uchwały Nr XXII/207/2025  
Rady Miejskiej w Bychawie  
z dnia 22 grudnia 2025 r.



Fundusze Europejskie  
dla Lubelskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



# **PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH W GMINIE BYCHAWA NA LATA 2026-2028**

Rzeczpospolita  
PolskaDofinansowane przez  
Unię Europejską

## Spis treści

1. NAZWA I CEL PROGRAMU .....	3
2. OKRES REALIZACJI PROGRAMU .....	3
3. OPIS POTRZEB UZASADNIAJĄCYCH REALIZACJĘ PROGRAMU .....	3
4. CHARAKTERYSTYKA I PRZEWIDYWANA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM .....	6
5. OKREŚLENIE USŁUG SPOŁECZNYCH OFEROWANYCH W PROGRAMIE.....	7
6. WARUNKI I TRYB KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE .....	8
7. WYSOKOŚĆ OPŁATY ZA USŁUGI SPOŁECZNE, OSOBY UPRAWNIONE DO UZYSKANIA ULG W OPŁACIE ZA USŁUGI SPOŁECZNE I WYSOKOŚĆ TYCH ULG, JEŻELI PROGRAM PRZEWIDUJE OPŁATĘ LUB ULGI W OPŁACIE ZA USŁUGI SPOŁECZNE .....	14
8. SPOSÓB DOKUMENTOWANIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW, O KTÓRYCH MOWA W PKT 6, ORAZ UPRAWNIEŃ DO UZYSKANIA ULG W OPŁACIE, O KTÓRYCH MOWA W PKT 7 .....	14
9. DANE OSOBOWE NIEZBĘDNE DO KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE.....	19
10. ORGANIZACJA PROGRAMU, W TYM ETAPY JEGO REALIZACJI .....	20
11. SPOSÓB MONITOROWANIA I OCENY PROGRAMU ORAZ MIERNIKI EFEKTYWNOŚCI JEGO REALIZACJI .....	21
12. BUDŻET PROGRAMU ORAZ ŹRÓDŁA JEGO FINANSOWANIA.....	24

Rzeczpospolita  
PolskaDofinansowane przez  
Unię Europejską

## 1. NAZWA I CEL PROGRAMU

**1) Nazwa programu:** Model Usług Społecznych w Gminie Bychawa.

**2) Cel programu:** Głównym celem Programu jest poprawa jakości życia w Gminie Bychawa poprzez zwiększenie dostępu do wysokiej jakości usług społecznych, dopasowanych do indywidualnych potrzeb mieszkańców.

Program Usług Społecznych jest uchwalany w związku z realizacją projektu „Centrum Usług Społecznych w Gminie Bychawa” w ramach Działania 8.5 Usługi Społeczne (typ projektu nr 1e) Priorytetu VIII Zwiększenie spójności społecznej programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027 na podstawie umowy podpisanej z Urzędem Marszałkowskim Województwa Lubelskiego.

## 2. OKRES REALIZACJI PROGRAMU

Program Usług Społecznych na terenie Gminy Bychawa będzie realizowany w okresie: od 1 stycznia 2026 r. do 30 czerwca 2028 r.

## 3. OPIS POTRZEB UZASADNIAJĄCYCH REALIZACJĘ PROGRAMU

Realizacja Programu Usług Społecznych wynika z wniosków diagnozy dotyczących potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych przeprowadzonej na terenie Gminy Bychawa zgodnie z art. 21 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Zidentyfikowane problemy wskazują na konieczność tworzenia zintegrowanego, łatwo dostępnego i elastycznego systemu usług społecznych, odpowiadającego na realne potrzeby mieszkańców. Centrum Usług Społecznych poprzez realizację Programu Usług Społecznych zapewnia:

- lepszą koordynację i integrację usług;
- rozwój nowych form wsparcia dostosowanych do lokalnych potrzeb;
- zwiększenie dostępności i jakości usług opiekuńczych, asystenckich i specjalistycznych;
- wzmocnienie profilaktyki, aktywizacji i działań środowiskowych;
- poprawę spójności i efektywności polityki społecznej gminy.

Wdrożenie Programu jest zatem odpowiedzią na aktualne i prognozowane potrzeby mieszkańców oraz stanowi kluczowy element budowania nowoczesnego systemu usług społecznych na poziomie lokalnym.

Realizatorem Programu Usług Społecznych będzie Centrum Usług Społecznych w Bychawie, które ma na celu na celu poszerzenie i zintegrowanie systemu wsparcia mieszkańców gminy poprzez skoordynowanie różnorodnych usług społecznych – nie tylko z zakresu pomocy społecznej.

Utworzenie Centrum Usług Społecznych w Gminie Bychawa stanowi odpowiedź na zmieniające się potrzeby społeczne mieszkańców, rosnące wyzwania

Rzeczpospolita  
PolskaDofinansowane przez  
Unię Europejską

demograficzne oraz konieczność zapewnienia szerszego i bardziej zintegrowanego wsparcia społecznego.

Centrum Usług Społecznych w Bychawie umożliwi kompleksowe i nowoczesne podejście do świadczenia usług społecznych w formule bardziej otwartej, dostępnej i pozbawionej stygmatyzującego charakteru tradycyjnej pomocy społecznej.

Centrum Usług Społecznych w Bychawie będzie miejscem, w którym mieszkańcy będą mogli bezpłatnie korzystać z różnorodnych usług społecznych bez konieczności spełniania kryterium dochodowego. Dzięki temu wsparcie stanie się bardziej powszechne, profilaktyczne i integracyjne, obejmując nie tylko osoby w trudnej sytuacji życiowej, lecz także wszystkich, którzy chcą poprawić jakość swojego życia i aktywnie uczestniczyć w życiu lokalnej społeczności.

Ten nowy typ instytucji na mapie zasobów Gminy Bychawa będzie realizował swoje zadania w formule tzw. „jednego okienka” poprzez umożliwienie załatwienia mieszkańcom wszystkich usług i świadczeń o charakterze społecznym w jednej instytucji w sposób kompleksowy i przede wszystkim profesjonalny. Centrum Usług Społecznych ma być miejscem, w którym każdy mieszkaniec, bez względu na dochód i sytuację społeczną, otrzyma wsparcie w sposób zindywidualizowany tzw. usługi „szyte na miarę”.

Budowanie kompleksowej oferty w sferze usług społecznych zwiększy dostępność dla mieszkańców gminy Bychawa do tego rodzaju usług, a samorządowi gminnemu umożliwi trafniejszą i bardziej kompleksową odpowiedź na rosnące i zmieniające się potrzeby mieszkańców nie tylko tych znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej, jak w przypadku świadczeń pomocy społecznej.

Kluczowym elementem do rozwoju usług społecznych na poziomie gminy Bychawa są działania adresowane do całej społeczności lokalnych, a ukierunkowane na integrację mieszkańców oraz podniesienie spójności społecznej, w tym działania wspierające o charakterze samopomocowym i wolontaryjnym, prowadzone i inspirowane przez samych mieszkańców.

Cel główny Programu zostanie osiągnięty poprzez realizację trzech następujących celów szczegółowych (operacyjnych):

### **1. Zwiększenie dostępu mieszkańców do spersonalizowanych usług społecznych**

Działania w tym obszarze będą skoncentrowane wokół realizacji usług społecznych odpowiadających na precyzyjnie zdiagnozowane potrzeby mieszkańców Gminy. W ten sposób zapewniony zostanie dostęp do kompleksowej oferty usług, które będą dopasowane do indywidualnych potrzeb i oczekiwań obiorców. W uzasadnionych przypadkach personalizacja usług może obejmować świadczenie usług w formie sprofilowanych pakietów usług z różnych obszarów, o których mowa w art. 2. ustawy o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Rzeczpospolita  
PolskaDofinansowane przez  
Unię Europejską

## **2. Zapewnienie mieszkańcom wysokiej jakości usług społecznych**

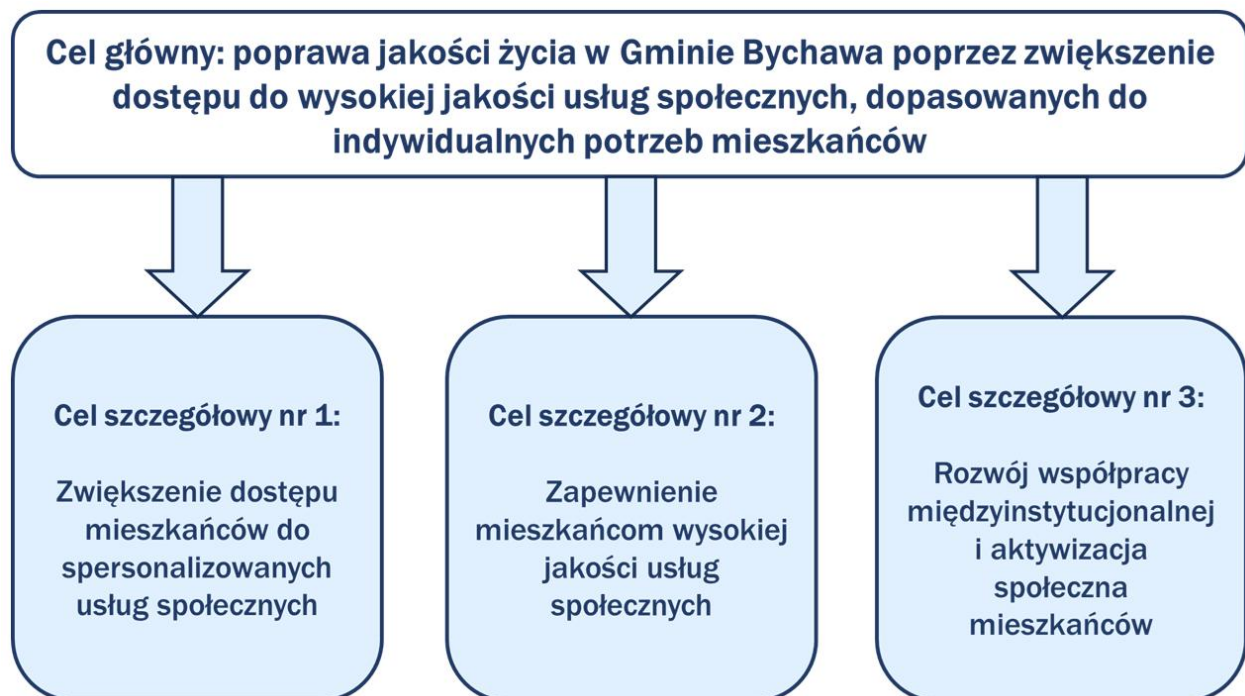
Cel zostanie zrealizowany poprzez odpowiednie zarządzanie procesem organizacji usług społecznych. Usługi te będą świadczone przez profesjonalistów reprezentujących różne zawody pomocowe, którzy mogą być zatrudnieni w Centrum Usług Społecznych w Bychawie lub innych instytucjach lokalnych, jak również przez usługodawców zewnętrznych, współpracujących z Centrum Usług Społecznych w Bychawie. Każdy z realizatorów usług będzie zobowiązany do przestrzegania odpowiednich standardów jakości realizowanych usług, ustanowionych przez Centrum Usług Społecznych w Bychawie. Realizacja tych założeń w praktyce zostanie objęta bieżącym monitoringiem.

## **3. Rozwój współpracy międzyinstytucjonalnej i aktywizacja społeczna mieszkańców**

Koniecznym warunkiem zbudowania skutecznego i efektywnego systemu usług społecznych jest rozwój współpracy międzyinstytucjonalnej (w tym kooperacji Centrum Usług Społecznych w Bychawie z innymi jednostkami organizacyjnymi Gminy, jednostkami organizacyjnymi Powiatu Lubelskiego (np. PUP, PCPR), organizacjami pozarządowymi, jak również pozostałymi podmiotami ekonomii społecznej. Powyższy cel zostanie osiągnięty m.in. poprzez budowanie i wzmacnianie lokalnej sieci usługodawców, w tym tworzenie partnerstw na rzecz rozwoju usług społecznych, a także zwiększenie udziału podmiotów ekonomii społecznej w realizacji usług społecznych zlecanych przez Centrum Usług Społecznych w Bychawie. Bardzo istotnym wyzwaniem jest włączanie mieszkańców w proces projektowania i organizacji usług społecznych, tym bardziej, że – w większości badanych obszarów – aktywność i kapitał społeczny pozostają na relatywnie niskim poziomie (w odniesieniu do wyników innych podobnych pomiarów). Zgodnie z ideą centrów usług społecznych, usługi powinny zostać uspołecznione, a więc obudowane działaniami na rzecz integracji oraz aktywnością mieszkańców.

Rzeczpospolita  
PolskaDofinansowane przez  
Unię Europejską

### Ilustracja 1. Cel główny i cele szczegółowe (operacyjne) „Programu Usług Społecznych w Gminie Bychawa na lata 2026-2028”



Rezultatem realizacji niniejszego Programu będzie zwiększenie dostępu do zintegrowanych usług społecznych, które odpowiadają na potrzeby społeczności lokalnej w oparciu o zasady kompleksowości, podmiotowości, jakości, powszechności, współpracy, pomocniczości oraz wzmacniania więzi społecznych. Integracja usług społecznych, umożliwi bardziej efektywne wykorzystanie lokalnego potencjału oraz skuteczne zaspokojenie potrzeb mieszkańców. Tym samym Program przyczyni się do poprawy jakości życia mieszkańców Gminy Bychawa poprzez realizację kompleksowych działań zaspokajających ich oczekiwania i precyzyjnie zidentyfikowane potrzeby wynikające z Diagnozy.

Program określa rodzaj usług, jakie będą realizowane na rzecz społeczności lokalnej przez Centrum Usług Społecznych w Gminie Bychawa. Tryb, zasady tworzenia i jego uchwalania określa rozdział 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Niniejszy „Program Usług Społecznych w Gminie Bychawa na lata 2026-2028” został przygotowany w oparciu o przeprowadzoną „Diagnozę potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w Gminie Bychawa”, a zatem jest odpowiedzią na konkretne i dookreślone przez mieszkańców potrzeby.

#### 4. CHARAKTERYSTYKA I PRZEWIDYWANA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM

Przewiduje się, iż Programem zostanie objętych min. 240 osób (w tym 140 kobiet, 100 mężczyzn) będących mieszkańcami Gminy Bychawa. Wskazana wyżej przewidywana liczba osób korzystających z usług społecznych stanowi prognozę. Faktyczna liczba osób

Rzeczpospolita  
PolskaDofinansowane przez  
Unię Europejską

może ulec zmianie i będzie podlegała bieżącemu monitorowaniu. W praktyce zależęć będzie od każdorazowo zgłoszonych przez mieszkańców korzystających z usług Centrum Usług Społecznych w Bychawie potrzeb oraz opracowanych indywidualnych planów usług społecznych.

Grupę docelową stanowić będą osoby należące do co najmniej jednej z poniższych grup:

- osoby lub rodziny wykluczone lub zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym,
- rodziny biologiczne, zastępcze, adopcyjne z dziećmi, w tym doświadczające trudności opiekuńczo-wychowawcze i ich otoczenie,
- osoby zagrożone przemocą domową i ich otoczenia,
- osoby z niepełnosprawnościami, w tym osoby z niepełnosprawnością sprzężoną,
- osoby zależne,
- osoby samotne,
- osoby narażone na umieszczenie w instytucjach całodobowych.

## 5. OKREŚLENIE USŁUG SPOŁECZNYCH OFEROWANYCH W PROGRAMIE

Katalog usług społecznych dostępnych dla mieszkańców gminy Bychawa jest wskazany w oparciu o art. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych oraz o wnioski z przeprowadzonej diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych.

KATALOG USŁUG SPOŁECZNYCH		
I.p.	Zakres usług społecznych wynikający z art. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych	Rodzaj dostępnej usługi społecznej
1.	<b>WSPIERANIE RODZINY I POLITYKA PRORODZINNA</b>	Indywidualne poradnictwo psychologiczne i/lub terapeutyczne
		Działania w ramach Klubu Integracji i Wsparcia Strefa Wspólnego Czasu
2.	<b>WSPIERANIE OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH</b>	Usługi asystenta osobistego osoby z niepełnosprawnością
		Usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania
3.	<b>PROMOCJA I OCHRONA ZDROWIA</b>	Wypożyczalnia sprzętu wspomagająco-pięlegnacyjnego
4.	<b>POBUDZANIE AKTYWNOŚCI OBYWATELSKIEJ</b>	Działania w ramach Klubu Integracji i Wsparcia Strefa Wspólnego Czasu

Rzeczpospolita  
PolskaDofinansowane przez  
Unię Europejską

## 6. WARUNKI I TRYB KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE

Zgodnie z art. 35 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, kwalifikowanie osób zainteresowanych skorzystaniem z usług społecznych określonych w Programie będzie się odbywało za pośrednictwem Centrum Usług Społecznych w Bychawie, na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego.

Kwalifikowanie osób zainteresowanych skorzystaniem z usług społecznych, określonych w Programie realizowane będzie zgodnie z Rozdziałem 5. „Zasady realizowania programów usług społecznych przez centrum usług społecznych” ww. ustawy. Podstawowym warunkiem kwalifikowania osób chcących skorzystać z usług społecznych, ujętych w Programie będzie miejsce zamieszkania na terenie Gminy Bychawa. Pozostałe warunki oraz tryb kwalifikowania został przedstawiony w tabeli. Kwalifikowanie będzie następować z uwzględnieniem ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację Programu.

Lp.	Nazwa usługi	Grupa odbiorców i zakres usługi w ramach ustawy o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych w Bychawie	Warunki kwalifikowania	Tryb kwalifikowania
<b>PAKIET RODZINA</b>				
1	Blok indywidualnego poradnictwa psychologicznego i/lub terapeutycznego	Mieszkańcy Gminy Bychawa, w szczególności: – osoby lub rodziny wykluczone lub zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym, – rodziny biologiczne, zastępcze, adopcyjne z dziećmi, w tym doświadczające trudności opiekuńczo-wychowawcze i ich otoczenie, – osoby zagrożone przemocą domową i ich otoczenie, – osoby samotne, – osoby z niepełnosprawnościami, w tym osoby z niepełnosprawnością sprzężoną.  usługa z zakresu polityki prorodzinnej/wspierania rodziny	Zamieszkiwanie na terenie gminy Bychawa.	wniosek i/lub indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące
2	Klub Integracji i Wsparcia -Strefa wspólnego czasu -	Mieszkańcy Gminy Bychawa, w szczególności: – osoby lub rodziny	Zamieszkiwanie na terenie gminy Bychawa.	wniosek i/lub indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby

Rzeczpospolita  
PolskaDofinansowane przez  
Unię Europejską

	warsztaty muzykoterapii	<p>wykluczone lub zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– rodziny biologiczne, zastępcze, adopcyjne z dziećmi, w tym doświadczające trudności opiekuńczo-wychowawcze i ich otoczenie,</li> <li>– osoby zagrożone przemocą domową i ich otoczenie,</li> <li>– osoby samotne,</li> <li>– osoby z niepełnosprawnościami, w tym osoby z niepełnosprawnością sprzężoną.</li> </ul> <p>usługa z zakresu polityki prorodzinnej/ wspierania rodziny/pobudzania aktywności społecznej</p>		<p>koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące</p>
3	Klub Integracji i Wsparcia -Strefa wspólnego czasu – warsztaty choreoterapii	<p>Mieszkańcy Gminy Bychawa, w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– osoby lub rodziny wykluczone lub zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym,</li> <li>– rodziny biologiczne, zastępcze, adopcyjne z dziećmi, w tym doświadczające trudności opiekuńczo-wychowawcze i ich otoczenie,</li> <li>– osoby zagrożone przemocą domową i ich otoczenie,</li> <li>– osoby samotne,</li> <li>– osoby z niepełnosprawnościami, w tym osoby z niepełnosprawnością sprzężoną.</li> </ul> <p>usługa z zakresu polityki prorodzinnej/ wspierania rodziny/pobudzania aktywności społecznej</p>	Zamieszkiwanie na terenie gminy Bychawa.	<p>wniosek i/lub indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące</p>
4	Klub Integracji i Wsparcia -Strefa wspólnego czasu – warsztaty zdrowego stylu życia	<p>Mieszkańcy Gminy Bychawa, w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– osoby lub rodziny wykluczone lub zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym,</li> <li>– rodziny biologiczne, zastępcze, adopcyjne z dziećmi, w tym doświadczające trudności opiekuńczo-wychowawcze i ich otoczenie,</li> <li>– osoby zagrożone przemocą</li> </ul>	Zamieszkiwanie na terenie gminy Bychawa.	<p>wniosek i/lub indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące</p>

Rzeczpospolita  
PolskaDofinansowane przez  
Unię Europejską

		<p>domową i ich otoczenie, – osoby samotne, – osoby z niepełnosprawnościami, w tym osoby z niepełnosprawnością sprzężoną.</p> <p>usługa z zakresu polityki prorodzinnej/ wspierania rodziny/pobudzania aktywności społecznej</p>		
5	Klub Integracji i Wsparcia -Strefa wspólnego czasu – warsztaty usprawniające/ manualne	<p>Mieszkańcy Gminy Bychawa, w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– osoby lub rodziny wykluczone lub zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym,</li> <li>– rodziny biologiczne, zastępcze, adopcyjne z dziećmi, w tym doświadczające trudności opiekuńczo-wychowawcze i ich otoczenie,</li> <li>– osoby zagrożone przemocą domową i ich otoczenie,</li> <li>– osoby samotne,</li> <li>– osoby z niepełnosprawnościami, w tym osoby z niepełnosprawnością sprzężoną.</li> </ul> <p>usługa z zakresu polityki prorodzinnej/ wspierania rodziny/pobudzania aktywności społecznej</p>	Zamieszkiwanie na terenie gminy Bychawa.	wniosek i/lub indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące
6	Klub Integracji i Wsparcia -Strefa wspólnego czasu – warsztaty teatralne	<p>Mieszkańcy Gminy Bychawa, w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– osoby lub rodziny wykluczone lub zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym,</li> <li>– rodziny biologiczne, zastępcze, adopcyjne z dziećmi, w tym doświadczające trudności opiekuńczo-wychowawcze i ich otoczenie,</li> <li>– osoby zagrożone przemocą domową i ich otoczenie,</li> <li>– osoby samotne,</li> <li>– osoby z niepełnosprawnościami, w tym osoby z niepełnosprawnością sprzężoną.</li> </ul> <p>usługa z zakresu polityki prorodzinnej/ wspierania</p>	Zamieszkiwanie na terenie gminy Bychawa.	wniosek i/lub indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące

Rzeczpospolita  
PolskaDofinansowane przez  
Unię Europejską

		rodziny/pobudzania aktywności społecznej		
7	Wyjazdy społeczno-kulturowe - teatr	<p>Mieszkańcy Gminy Bychawa, w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– osoby lub rodziny wykluczone lub zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym,</li> <li>– rodziny biologiczne, zastępcze, adopcyjne z dziećmi, w tym doświadczające trudności opiekuńczo-wychowawcze i ich otoczenie,</li> <li>– osoby zagrożone przemocą domową i ich otoczenie,</li> <li>– osoby samotne,</li> <li>– osoby z niepełnosprawnościami, w tym osoby z niepełnosprawnością sprzężoną.</li> </ul> <p>usługa z zakresu pobudzania aktywności społecznej</p>	Zamieszkiwanie na terenie gminy Bychawa.	wniosek i/lub indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące
8	Klub Integracji i Wsparcia- Strefa wspólnego czasu-warsztaty plenerowe różnego typu (strefa ART, ECO-świat, gra miejska, impreza na orientację)	<p>Mieszkańcy Gminy Bychawa, w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– osoby lub rodziny wykluczone lub zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym,</li> <li>– rodziny biologiczne, zastępcze, adopcyjne z dziećmi, w tym doświadczające trudności opiekuńczo-wychowawcze i ich otoczenie,</li> <li>– osoby zagrożone przemocą domową i ich otoczenie,</li> <li>– osoby samotne,</li> <li>– osoby z niepełnosprawnościami, w tym osoby z niepełnosprawnością sprzężoną.</li> </ul> <p>usługa z zakresu polityki prorodzinnej/ wspierania rodziny/pobudzania aktywności społecznej</p>	Zamieszkiwanie na terenie gminy Bychawa.	wniosek i/lub indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące
9	Działania wolontariackie - Moc wspólnego działania	<p>Mieszkańcy Gminy Bychawa, w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– osoby lub rodziny wykluczone lub zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym,</li> <li>– rodziny biologiczne, zastępcze, adopcyjne z dziećmi, w tym doświadczające trudności</li> </ul>	Zamieszkiwanie na terenie gminy Bychawa.	wniosek i/lub indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące

Rzeczpospolita  
PolskaDofinansowane przez  
Unię Europejską

		<p>opiekuńczo-wychowawcze i ich otoczenie,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– osoby zagrożone przemocą domową i ich otoczenie,</li> <li>– osoby samotne,</li> <li>– osoby z niepełnosprawnościami, w tym osoby z niepełnosprawnością sprzężoną.</li> </ul> <p>usługa z zakresu polityki prorodzinnej/wspierania rodziny/pobudzania aktywności społecznej</p>		
10	Warsztaty integracji międzypokoleniowej „Zamkowe legendy -Szlakiem rycerzy i księżniczek”	<p>Mieszkańcy Gminy Bychawa, w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– osoby lub rodziny wykluczone lub zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym,</li> <li>– rodziny biologiczne, zastępcze, adopcyjne z dziećmi, w tym doświadczające trudności opiekuńczo-wychowawcze i ich otoczenie,</li> <li>– osoby zagrożone przemocą domową i ich otoczenie,</li> <li>– osoby samotne,</li> <li>– osoby z niepełnosprawnościami, w tym osoby z niepełnosprawnością sprzężoną.</li> </ul> <p>usługa z zakresu polityki prorodzinnej/ wspierania rodziny/pobudzania aktywności społecznej</p>	Zamieszkiwanie na terenie gminy Bychawa.	wniosek i/lub indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące
<b>PAKIET USŁUG OPIEKUŃCZYCH I ASYSTENCKICH</b>				
1	Usługi opiekuńcze	<p>Mieszkańcy Gminy Bychawa, w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– osoby zależne,</li> <li>– osoby narażone na umieszczenie w instytucjach całodobowych,</li> <li>– osoby z niepełnosprawnościami, w tym osoby z niepełnosprawnością sprzężoną.</li> </ul> <p>usługa z zakresu wspierania osób niepełnosprawnych i starszych/zależnych</p>	Zamieszkiwanie na terenie gminy Bychawa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• wniosek i/lub indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące</li> <li>• Zaświadczenie lekarskie o konieczności objęcia wsparciem w formie usług lub</li> <li>• orzeczenie o niepełnosprawności w rozumieniu ustawy z dnia</li> </ul>

Rzeczpospolita  
PolskaDofinansowane przez  
Unię Europejską

				27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych
2	Usługi Asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej	Mieszkańcy Gminy Bychawa, w szczególności: – osoby zależne, – osoby narażone na umieszczenie w instytucjach całodobowych, osoby z niepełnosprawnościami, w tym osoby z niepełnosprawnością sprzężoną.  usługa z zakresu wspierania osób niepełnosprawnych i starszych	Zamieszkiwanie na terenie gminy Bychawa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>wniosek i/lub indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące</li> <li>orzeczenie o niepełnosprawności w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych</li> </ul>
3	Wypożyczalnia sprzętu wspomagającego pielęgnacyjnego	Mieszkańcy Gminy Bychawa, w szczególności: – osoby zależne, – osoby narażone na umieszczenie w instytucjach całodobowych, – osoby z niepełnosprawnościami, w tym osoby z niepełnosprawnością sprzężoną.  usługa z zakresu promocji i ochrony zdrowia	Zamieszkiwanie na terenie gminy Bychawa.	wniosek i/lub indywidualny plan usług społecznych w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące

Kwalifikowanie osób do korzystania z usług społecznych określonych w Programie będzie się odbywało na podstawie złożonych przez wnioskodawców oświadczeń o spełnieniu warunków do korzystania z usług. Oświadczenia, o których mowa powyżej, składane będą pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń. Składający oświadczenie będzie obowiązany do zawarcia w nim klauzuli następującej treści: „Jestem świadomy odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia”. Klauzula ta zastępuje pouczenie organu o odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych zeznań. Centrum Usług Społecznych w Bychawie może zwrócić się do wnioskodawcy o udokumentowanie wniosku w sposób wskazany w programie. Kwalifikowanie do korzystania z usług odbywa się z uwzględnieniem ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację Programu Usług Społecznych.

Rzeczpospolita  
PolskaDofinansowane przez  
Unię Europejską

## 7. WYSOKOŚĆ OPŁATY ZA USŁUGI SPOŁECZNE, OSOBY UPRAWNIONE DO UZYSKANIA ULG W OPŁACIE ZA USŁUGI SPOŁECZNE I WYSOKOŚĆ TYCH ULG, JEŻELI PROGRAM PRZEWIDUJE OPŁATĘ LUB ULGI W OPŁACIE ZA USŁUGI SPOŁECZNE

Usługi społeczne oferowane w ramach Programu Usług Społecznych świadczone będą nieodpłatnie dla mieszkańców gminy Bychawa w ramach realizacji projektu „Centrum Usług Społecznych w Gminie Bychawa” w ramach Działania 8.5 Usługi społeczne (typ projektu nr 1e) Priorytetu VIII Zwiększanie spójności społecznej Programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021–2027.

## 8. SPOSÓB DOKUMENTOWANIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW, O KTÓRYCH MOWA W PKT 6, ORAZ UPRAWNIENI DO UZYSKANIA ULG W OPŁACIE, O KTÓRYCH MOWA W PKT 7

Lp.	Nazwa usługi	Grupa odbiorców i zakres usługi w ramach ustawy o realizowaniu usług społecznych przez CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH W BYCHAWIE	Dokumenty potwierdzające spełnienie warunków do korzystania z usług społecznych	Dokumenty potwierdzające uprawnienia do korzystania z ulg w opłacie
<b>PAKIET RODZINA</b>				
1.	Blok indywidualnego poradnictwa psychologicznego i/lub terapeutycznego	Mieszkańcy Gminy Bychawa, w szczególności: – osoby lub rodziny wykluczone lub zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym, – rodziny biologiczne, zastępcze, adopcyjne z dziećmi, w tym doświadczające trudności opiekuńczo-wychowawcze i ich otoczenie, – osoby zagrożone przemocą domową i ich otoczenie – osoby z niepełnosprawnościami, w tym osoby z niepełnosprawnością sprzężoną.  usługa z zakresu polityki prorodzinnej/wspierania rodziny	Oświadczenie o spełnieniu warunków złożone pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń	Nie dotyczy
2.	Klub Integracji i Wsparcia -Strefa wspólnego czasu - warsztaty muzykoterapii	Mieszkańcy Gminy Bychawa, w szczególności: – osoby lub rodziny wykluczone lub zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym, – rodziny biologiczne, zastępcze, adopcyjne z	Oświadczenie o spełnieniu warunków złożone pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń	Nie dotyczy

Rzeczpospolita  
PolskaDofinansowane przez  
Unię Europejską

		<p>dziećmi, w tym doświadczające trudności opiekuńczo-wychowawcze i ich otoczenie,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- osoby zagrożone przemocą domową i ich otoczenie</li> <li>- osoby z niepełnosprawnościami, w tym osoby z niepełnosprawnością sprzężoną.</li> </ul> <p>usługa z zakresu polityki prorodzinnej/ wspierania rodziny/pobudzania aktywności społecznej</p>		
3.	Klub Integracji i Wsparcia -Strefa wspólnego czasu - warsztaty choreoterapii	<p>Mieszkańcy Gminy Bychawa, w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- osoby lub rodziny wykluczone lub zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym,</li> <li>- rodziny biologiczne, zastępcze, adopcyjne z dziećmi, w tym doświadczające trudności opiekuńczo-wychowawcze i ich otoczenie,</li> <li>- osoby zagrożone przemocą domową i ich otoczenie</li> <li>- osoby z niepełnosprawnościami, w tym osoby z niepełnosprawnością sprzężoną.</li> </ul> <p>usługa z zakresu polityki prorodzinnej/ wspierania rodziny/pobudzania aktywności społecznej</p>	Oświadczenie o spełnieniu warunków złożone pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń	Nie dotyczy.
4.	Klub Integracji i Wsparcia -Strefa wspólnego czasu - warsztaty zdrowego stylu życia	<p>Mieszkańcy Gminy Bychawa, w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- osoby lub rodziny wykluczone lub zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym,</li> <li>- rodziny biologiczne, zastępcze, adopcyjne z dziećmi, w tym doświadczające trudności opiekuńczo-wychowawcze i ich otoczenie,</li> <li>- osoby zagrożone przemocą domową i ich otoczenie</li> <li>- osoby z niepełnosprawnościami, w tym osoby z</li> </ul>	Oświadczenie o spełnieniu warunków złożone pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń	Nie dotyczy

Rzeczpospolita  
PolskaDofinansowane przez  
Unię Europejską

		niepełnosprawnością sprzężoną.  usługa z zakresu polityki prorodzinnej/ wspierania rodziny/pobudzania aktywności społecznej		
5.	Klub Integracji i Wsparcia - Strefa wspólnego czasu – warsztaty usprawniające/ manualne	Mieszkańcy Gminy Bychawa, w szczególności: – osoby lub rodziny wykluczone lub zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym, – rodziny biologiczne, zastępcze, adopcyjne z dziećmi, w tym doświadczające trudności opiekuńczo-wychowawcze i ich otoczenie, – osoby zagrożone przemocą domową i ich otoczenie – osoby z niepełnosprawnościami, w tym osoby z niepełnosprawnością sprzężoną.  usługa z zakresu polityki prorodzinnej/ wspierania rodziny/pobudzania aktywności społecznej	Oświadczenie o spełnianiu warunków złożone pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń	Nie dotyczy.
6	Klub Integracji i Wsparcia -Strefa wspólnego czasu – warsztaty teatralne	Mieszkańcy Gminy Bychawa, w szczególności: – osoby lub rodziny wykluczone lub zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym, – rodziny biologiczne, zastępcze, adopcyjne z dziećmi, w tym doświadczające trudności opiekuńczo-wychowawcze i ich otoczenie, – osoby zagrożone przemocą domową i ich otoczenie – osoby z niepełnosprawnościami, w tym osoby z niepełnosprawnością sprzężoną.  usługa z zakresu polityki prorodzinnej/ wspierania rodziny/pobudzania aktywności społecznej	Oświadczenie o spełnianiu warunków złożone pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń	Nie dotyczy
7	Wyjazdy społeczno-kulturowe -teatr	Mieszkańcy Gminy Bychawa, w szczególności: – osoby lub rodziny	Oświadczenie o spełnianiu warunków złożone pod rygorem	Nie dotyczy

Rzeczpospolita  
PolskaDofinansowane przez  
Unię Europejską

		<p>wykluczone lub zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– rodziny biologiczne, zastępcze, adopcyjne z dziećmi, w tym doświadczające trudności opiekuńczo-wychowawcze i ich otoczenie,</li> <li>– osoby zagrożone przemocą domową i ich otoczenie</li> <li>– osoby z niepełnosprawnościami, w tym osoby z niepełnosprawnością sprzężoną.</li> </ul> <p>usługa z zakresu pobudzania aktywności społecznej</p>	<p>odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń</p>	
8	<p>Klub Integracji i Wsparcia- Strefa wspólnego czasu-warsztaty plenerowe różnego typu (strefa ART, ECO-świat, gra miejska, impreza na orientację)</p>	<p>Mieszkańcy Gminy Bychawa, w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– osoby lub rodziny wykluczone lub zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym,</li> <li>– rodziny biologiczne, zastępcze, adopcyjne z dziećmi, w tym doświadczające trudności opiekuńczo-wychowawcze i ich otoczenie,</li> <li>– osoby zagrożone przemocą domową i ich otoczenie</li> <li>– osoby z niepełnosprawnościami, w tym osoby z niepełnosprawnością sprzężoną.</li> </ul> <p>usługa z zakresu polityki prorodzinnej/ wspierania rodziny/pobudzania aktywności społecznej</p>	<p>Oświadczenie o spełnieniu warunków złożone pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń</p>	<p>Nie dotyczy</p>
9	<p>Działania wolontariackie - Moc wspólnego działania</p>	<p>Mieszkańcy Gminy Bychawa, w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– osoby lub rodziny wykluczone lub zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym,</li> <li>– rodziny biologiczne, zastępcze, adopcyjne z dziećmi, w tym doświadczające trudności opiekuńczo-wychowawcze i ich otoczenie,</li> <li>– osoby zagrożone przemocą domową i ich</li> </ul>	<p>Oświadczenie o spełnieniu warunków złożone pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń</p>	<p>Nie dotyczy</p>

Rzeczpospolita  
PolskaDofinansowane przez  
Unię Europejską

		<p>otoczenie</p> <p>– osoby z niepełnosprawnościami, w tym osoby z niepełnosprawnością sprzężoną.</p> <p>usługa z zakresu polityki prorodzinnej/ wspierania rodziny/pobudzania aktywności społecznej</p>		
10	Warsztaty integracji międzypokoleniowej - „Zamkowe legendy - Szlakiem rycerzy i księżniczek)	<p>Mieszkańcy Gminy Bychawa, w szczególności:</p> <p>– osoby lub rodziny wykluczone lub zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym,</p> <p>– rodziny biologiczne, zastępcze, adopcyjne z dziećmi, w tym doświadczające trudności opiekuńczo-wychowawcze i ich otoczenie,</p> <p>– osoby zagrożone przemocą domową i ich otoczenie</p> <p>– osoby z niepełnosprawnościami, w tym osoby z niepełnosprawnością sprzężoną.</p> <p>usługa z zakresu polityki prorodzinnej/ wspierania rodziny/pobudzania aktywności społecznej</p>	Oświadczenie o spełnianiu warunków złożone pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń	Nie dotyczy
<b>PAKIET USŁUG OPIEKUŃCZYCH I ASYSTENCKICH</b>				
1	Usługi opiekuńcze	<p>Mieszkańcy Gminy Bychawa, w szczególności:</p> <p>– osoby zależne,</p> <p>– osoby narażone na umieszczenie w instytucjach całodobowych,</p> <p>– osoby z niepełnosprawnościami, w tym osoby z niepełnosprawnością sprzężoną.</p> <p>usługa z zakresu wspierania osób niepełnosprawnych i starszych/zależnych</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oświadczenie o spełnianiu warunków złożone pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń</li> <li>• Zaświadczenie lekarskie o konieczności objęcia wsparciem</li> </ul> <p>lub</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• orzeczenie o niepełnosprawności w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych</li> </ul>	Nie dotyczy

Rzeczpospolita  
PolskaDofinansowane przez  
Unię Europejską

2	Usługi Asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej	Mieszkańcy Gminy Bychawa, w szczególności: – osoby zależne, – osoby narażone na umieszczenie w instytucjach całodobowych, – osoby z niepełnosprawnościami, w tym osoby z niepełnosprawnością sprzężoną.  usługa z zakresu wspierania osób niepełnosprawnych i starszych	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oświadczenie o spełnieniu warunków złożone pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń</li> <li>• orzeczenie o niepełnosprawności w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych</li> </ul>	Nie dotyczy
3	Wypożyczalnia sprzętu wspomagającego -pielęgnacyjnego	Mieszkańcy Gminy Bychawa, w szczególności: – osoby zależne, – osoby narażone na umieszczenie w instytucjach całodobowych, – osoby z niepełnosprawnościami, w tym osoby z niepełnosprawnością sprzężoną.  usługa z zakresu promocji i ochrony zdrowia	Oświadczenie o spełnieniu warunków złożone pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń	Nie dotyczy

### 9. DANE OSOBOWE NIEZBĘDNE DO KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE

(w tym dane osobowe, o których mowa w art. 9 ust. 1 i art. 10 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia [dyrektywy](#) 95/46/we (ogólne [rozporządzenie](#) o ochronie danych) (Dz. Urz. UE I 119 z 04.05.2016, str. 1)

1. Zakres danych osobowych niezbędnych do kwalifikowania mieszkańców gminy Bychawa do korzystania z usług społecznych: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, data urodzenia, numer PESEL, adres miejsca zamieszkania, płeć, stan cywilny, obywatelstwo, stopień pokrewieństwa z członkami rodziny, stopień niepełnosprawności.

2. Osoba zakwalifikowana/przedstawiciel ustawy osoby zakwalifikowanej do korzystania z usług społecznych zobowiązany jest do zapoznania się z klauzulą informacyjną oraz z zakresu przetwarzania danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia

Rzeczpospolita  
PolskaDofinansowane przez  
Unię Europejską

dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

3. Zasady przetwarzania danych osobowych przez Centrum Usług Społecznych w Bychawie określa art. 50 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

## 10. ORGANIZACJA PROGRAMU, W TYM ETAPY JEGO REALIZACJI

Realizatorem Programu będzie Centrum Usług Społecznych w Bychawie, natomiast wykonawcami usług społecznych zgodnie z art. 7 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych mogą być w szczególności:

- Centrum Usług Społecznych w Bychawie,
- Urząd Miejski w Bychawie,
- pozostałe jednostki organizacyjne Gminy Bychawa,
- organizacje pozarządowe lub podmioty, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie,
- podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych,
- podmioty wykonujące działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej,
- mieszkańcy Gminy (np. w ramach wolontariatu).

Centrum Usług Społecznych w Bychawie będzie zaspokajać potrzeby mieszkańców w zakresie określonych usług, a także prowadzić działania aktywizujące i integrujące lokalną społeczność. Ponadto rolą Centrum będzie koordynowanie oraz inspirowanie działań na rzecz społeczności lokalnej, podejmowanych przez miejscowe instytucje i organizacje społeczne, a także lokalnych liderów.

„Program Usług Społecznych w Gminie Bychawa na lata 2026-2028” realizowany będzie w następujących etapach:

1. ETAP I: wdrożenie uchwały Rady Miejskiej w Bychawie w sprawie przyjęcia Programu: I kwartał 2026 r.,
2. ETAP II: organizacja i koordynacja działań związanych z wdrażaniem Programu: styczeń 2026 r. – czerwiec 2028 r.,
3. ETAP III: monitoring realizacji Programu będzie prowadzony na bieżąco,
4. ETAP IV: III kwartał 2028 r., opracowanie informacji - sprawozdania z realizacji Programu.

Rzeczpospolita  
PolskaDofinansowane przez  
Unię Europejską

## 11. SPOSÓB MONITOROWANIA I OCENY PROGRAMU ORAZ MIERNIKI EFEKTYWNOŚCI JEGO REALIZACJI

Monitorowanie jest jednym z integralnych elementów bieżącego zarządzania. Jego celem jest dostarczenie informacji, na podstawie których można ocenić postępy prowadzonych działań oraz zweryfikować dynamikę zachodzących zmian. Monitoring Programu polegać będzie na systematycznym sprawdzaniu i kontroli, czy dokument jest realizowany zgodnie z założeniami. Proces monitorowania „Programu Usług Społecznych w Gminie Bychawa na lata 2026-2028” będzie oparty na systemowym gromadzeniu obiektywnych danych, ich analizie i wyciąganiu wniosków pomagających w ocenie efektywności i poprawności realizowanych działań w określonej perspektywie czasowej. Monitorowanie i ocena Programu będą realizowane na dwóch poziomach:

- monitorowanie Indywidualnych Planów Usług Społecznych (IPUS),
- monitorowanie jako narzędzie zarządzania strategicznego.

### Monitorowanie Indywidualnych Planów Usług Społecznych (IPUS)

Monitorowanie Indywidualnych Planów Usług Społecznych oznacza rejestrację zmian i postępów poszczególnych osób objętych Indywidualnymi Planami Usług Społecznych oraz poprawności świadczenia usług społecznych przez ich realizatorów. W zależności od uzyskanych rezultatów proces ten może posłużyć wprowadzaniu niezbędnych modyfikacji, ewentualnych działań naprawczych lub alternatywnych rozwiązań, które pomogą zrealizować zakładany rezultat dla konkretnej osoby/grupy osób (będzie to zadaniem Organizatora Usług Społecznych i Koordynatora Indywidualnych Planów Usług Społecznych).

Etapy procesu monitorowania Indywidualnych Planów Usług Społecznych:

1. Bieżące monitorowanie realizacji Indywidualnych Planów Usług Społecznych przez Koordynatorów Indywidualnych Planów Usług Społecznych (KIPUS). Pozwoli to Koordynatorom Indywidualnych Planów Usług Społecznych na bieżąco zareagować np. w przypadku identyfikacji nietrafnie dobranej usługi, konieczności zmiany na inną lub potrzeby objęcia mieszkańca dodatkową usługą. Koordynator będzie na bieżąco informowany o faktycznym wykorzystywaniu przyznanych usług. Monitorowanie może odbywać się m.in. poprzez kontakt osobisty lub telefoniczny z mieszkańcem i/lub kontakt osobisty w środowisku, jak również poprzez kontrolę jakości usług podczas ich wykonywania i/lub kontakt z wykonawcą usługi.
2. Przeprowadzenie przez Koordynatorów Indywidualnych Planów Usług Społecznych rozmowy podsumowującej po zakończeniu realizacji Indywidualnych Planów Usług Społecznych, której rezultatem jest sporządzenie opisu przebiegu i rezultatów tego planu.
3. Organizacja spotkań przez Organizatora Usług Społecznych (OUS), służących omówieniu realizacji Indywidualnych Planów Usług Społecznych oraz współpracy

Rzeczpospolita  
PolskaDofinansowane przez  
Unię Europejską

z wykonawcami usług społecznych – nie rzadziej niż raz na 3 miesiące. W spotkaniach mogą uczestniczyć – na zaproszenie Organizatora Usług Społecznych - przedstawiciele wykonawców usług społecznych (art. 46 ust. 2 ustawy).

4. Organizator usług społecznych, co najmniej raz na 6 miesięcy, opracuje zbiorcze podsumowanie realizacji indywidualnych planów usług społecznych i przedstawi je Dyrektorowi Centrum Usług Społecznych w Bychawie oraz Organizatorowi Społeczności Lokalnej. Podsumowanie będzie zawierać informację o skuteczności podejmowanych przez Centrum Usług Społecznych w Bychawie działań w zakresie dostarczania mieszkańcom Gminy indywidualnego wsparcia. Pozwoli to m.in. na wskazanie kierunków działań wspierających, które powinny być podjęte przez Organizatora Społeczności Lokalnej w celu zwiększenia skuteczności, efektywności oraz oddziaływania usług społecznych.

### **Monitorowanie jako element zarządzania strategicznego**

Monitorowanie jako element zarządzania strategicznego obejmuje zagadnienia związane ze skutecznością i efektywnością realizowanych usług, oceną sposobu organizacji usług społecznych oraz rejestrowaniem postępów realizacji celów, na podstawie pomiaru uzyskanej wartości zdefiniowanych w Programie wskaźników (zadanie Organizatora Społeczności Lokalnej).

Monitoring realizowany będzie przede wszystkim poprzez badania ilościowe (np. pomiar satysfakcji mieszkańców korzystających z usług społecznych), z możliwością rozszerzenia i pogłębienia o metody i techniki jakościowe (w zależności od potrzeb oraz dostępnych środków finansowych). Opracowany zostanie krótki kwestionariusz ankiety, zaś za zbieranie danych z wykorzystaniem tego narzędzia odpowiedzialni będą Koordynatorzy Indywidualnych Planów Usług Społecznych. Tak zaprojektowane badania opinii mieszkańców korzystających z usług społecznych będą obejmować m.in. kwestie związane z oceną jakości ww. usług, sposobu ich świadczenia, infrastruktury i kompetencji ich wykonawców, dopasowania do potrzeb, a także sposobu obsługi mieszkańca przez Centrum Usług Społecznych w Bychawie. Wnioski z monitorowania realizacji Programu i ogólna ocena w oparciu o pomiar wskaźników zostanie przedstawiona w formie informacji, który zostanie opracowywany po zakończeniu realizacji Programu (zgodnie z art. 6 ust. 1 i 2 ustawy o realizowaniu usług społecznych przez Centrum Usług Społecznych w Bychawie).

Inne sposoby pozyskiwania informacji o realizowanych usługach:

- spotkania z usługodawcami, które pozwolą na stałą i systematyczną wymianę istotnych informacji,
- zarządzanie wiedzą klienta, proces oparty na relacjach, pozwalający lepiej poznać i zrozumieć potrzeby klienta, które nie zawsze są w pełni uświadomione,
- spotkania zespołu Centrum Usług Społecznych w Bychawie, w szczególności z osobami pracującymi bezpośrednio z klientami - niezwykle istotnym

Rzeczpospolita  
PolskaDofinansowane przez  
Unię Europejską

elementem pozyskiwania i zarządzania informacją będzie współpraca i wymiana informacji pomiędzy Organizatorem Usług Społecznych (który zajmuje się stroną podażową, a więc zapewnia podaż usług społecznych) a Koordynatorami Indywidualnych Planów Usług Społecznych, którzy analizują proces od strony popytowej (tj. potrzeb klientów).

### Wskaźniki realizacji „Programu Usług Społecznych w Gminie Bychawa na lata 2026-2028”

lp.	NAZWA WSKAŹNIKA	SPOSÓB POMIARU
<b>Cel operacyjny nr 1: Zwiększenie dostępu mieszkańców do spersonalizowanych usług społecznych</b>		
1	liczba usług społecznych określonych w katalogu usług społecznych	dane Centrum Usług Społecznych w Bychawie: katalog usług społecznych
2	liczba osób korzystających z usług społecznych w ramach Programu	dane Centrum Usług Społecznych w Bychawie: wewnętrzna ewidencja wniosków/kwalifikacji
3	liczba godzin zrealizowanych usług	dane Centrum Usług Społecznych w Bychawie: wewnętrzna ewidencja wniosków/kwalifikacji
4	liczba indywidualnych planów usług społecznych (IPUS)	dane Centrum Usług Społecznych w Bychawie: wewnętrzna ewidencja IPUS
<b>Cel operacyjny nr 2: Zapewnienie mieszkańcom wysokiej jakości usług społecznych</b>		
5	wdrożenie systemu monitoringu usług społecznych	dane Centrum Usług Społecznych w Bychawie
6	liczba usług społecznych, dla których opracowano standardy ich świadczenia	dane Centrum Usług Społecznych w Bychawie
7	poziom zadowolenia mieszkańców korzystających z usług	badanie poziomu satysfakcji z jakości usług
8	ocena terminowości wykonanych usług	badanie poziomu satysfakcji z jakości usług
9	ocena kompetencji osób realizujących usługi	badanie poziomu satysfakcji z jakości usług
10	ocena dostępności usług w relacji do potrzeb mieszkańców	badanie poziomu satysfakcji z jakości usług
11	ocena jakości obsługi mieszkańca przez Centrum Usług Społecznych w Bychawie	badanie poziomu satysfakcji z jakości usług
<b>Cel operacyjny nr 3: Rozwój współpracy międzyinstytucjonalnej i aktywizacja społeczna mieszkańców</b>		
12	liczba podmiotów realizujących usługi społeczne	dane Centrum Usług Społecznych w Bychawie

Rzeczpospolita  
PolskaDofinansowane przez  
Unię Europejską

		Spółecznych w Bychawie: ewidencja zawartych umów/porozumień/zleceń
13	wartość usług społecznych zleconych podmiotom ekonomii społecznej w odniesieniu do ogólnej wartości usług społecznych realizowanych w ramach Programu (procent)	dane Centrum Usług Społecznych w Bychawie
14	liczba utworzonych lokalnych sieci usługodawców, realizujących usługi społeczne	dane Centrum Usług Społecznych w Bychawie
15	liczba spotkań konsultacyjnych z mieszkańcami Gminy, dotyczących usług społecznych	dane Centrum Usług Społecznych w Bychawie
16	liczba działań wspierających	dane Centrum Usług Społecznych w Bychawie: Organizator Usług Społecznych
17	liczba społeczności lokalnych objętych wsparciem w ramach Programu	dane Centrum Usług Społecznych w Bychawie
18	liczba wolontariuszy i sąsiadów wspierających świadczenie usług społecznych	dane Centrum Usług Społecznych w Bychawie: ewidencja umów wolontariackich i umów na usługi sąsiedzkie
19	liczba partnerstw wspierających usługi społeczne	dane Centrum Usług Społecznych w Bychawie: ewidencja partnerstw

Bieżący nadzór nad realizacją Programu będzie sprawować Dyrektor Centrum Usług Społecznych w Bychawie. Po zakończeniu realizacji Programu w danym roku kalendarzowym sporządzone zostanie coroczne sprawozdanie - informacja z realizacji programu, która zostanie przedstawiona Radzie Miejskiej w Bychawie. Dokument zostanie udostępniony w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miejskiego w Bychawie. Zakres ww. informacji określa art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

## 12. BUDŻET PROGRAMU ORAZ ŹRÓDŁA JEGO FINANSOWANIA

W latach 2026-2028 usługi społeczne zostaną sfinansowane w ramach projektu „Centrum Usług Społecznych w Gminie Bychawa”, który jest realizowany przez Gminę Bychawa w ramach Działania 8.5 Usługi społeczne (typ projektu nr 1e) Priorytetu VIII Zwiększanie spójności społecznej programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027 na podstawie umowy podpisanej z Urzędem Marszałkowskim Województwa Lubelskiego. Celem głównym projektu jest poprawa jakości życia, stanu zdrowia i dobrostanu codziennego funkcjonowania min. 240 mieszkańców Gminy Bychawa (140 kobiet, 100 mężczyzn) poprzez wzrost dostępności do zintegrowanych usług społecznych, odpowiadających na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców gminy w drodze utworzenia, wdrożenia i

Rzeczpospolita  
PolskaDofinansowane przez  
Unię Europejską

funkcjonowania Centrum Usług Społecznych w Bychawie w okresie 01.07.2025 r.-30.06.2028 r. Wartość projektu wynosi 5 572 169,06 zł, w tym dofinansowanie ze środków europejskich -5 277 276,56 zł.

Działania na rzecz rozwoju usług społecznych mogą być realizowane w oparciu o następujące źródła finansowania:

- budżet państwa i budżet Gminy: fundusze publiczne z budżetu państwa i Gminy przeznaczone na wsparcie działań związanych z deinstytucjonalizacją i rozwojem usług społecznych, np. poprzez przyznawanie dotacji, grantów czy środków na projekty innowacyjne,
- fundusze europejskie: Program Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027 – środki finansowe z tego programu będą wykorzystane do finansowania projektów związanych z realizacją usług społecznych i wsparciem społecznym oraz wdrażaniem procesu deinstytucjonalizacji,
- dotacje i fundusze rządowe: ogólnopolskie programy dotacyjne i specjalne fundusze przeznaczone na rozwój usług społecznych, integrację społeczną oraz wsparcie dla osób potrzebujących,
- dotacje i wsparcie ze środków pozarządowych: środki finansowe pozyskane od organizacji pozarządowych, fundacji, udzielających wsparcia finansowego dla projektów związanych z usługami społecznymi,
- partnerstwa publiczno-prywatne: współpraca między sektorem publicznym a prywatnym w ramach partnerstw może prowadzić do wspólnego finansowania i realizacji projektów na rzecz rozwoju usług społecznych.

Zróżnicowane źródła finansowania będą wykorzystane w celu zapewnienia trwałego wsparcia działań realizowanych w ramach Programu, zależnie od ich specyfiki. Szczególnie istotne jest synergiczne połączenie tych źródeł finansowania w celu zapewnienia trwałego i wszechstronnego wsparcia dla mieszkańców Gminy.

W kolejnych latach podejmowane będą działania w celu zabezpieczenia środków w budżecie Gminy Bychawa oraz pozyskania środków zewnętrznych krajowych i z EFS Plus z przeznaczeniem na realizację usług społecznych. Jednak głównym czynnikiem determinującym poziom finansowania „Programu Usług Społecznych w Gminie Bychawa na lata 2026-2028” będzie bieżąca analiza potrzeb mieszkańców.