



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO

Olsztyn, dnia wtorek, 9 maja 2023 r.

Poz. 2680

UCHWAŁA NR XXXIX/239/23 RADY GMINY POZEZDRZE

z dnia 3 kwietnia 2023 r.

w sprawie uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Pozezdrze”

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 3 i art. 18 ust. 2, pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r., o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2023 poz. 40) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r., o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 537), po pozytywnym zaopiniowaniu projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Pozezdrze przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie, Rada Gminy Pozezdrze uchwala, co następuje:

§ 1. Uchwala się „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Pozezdrze”, zwany dalej Regulaminem, w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała XXXIX/246/18 Rady Gminy w Pozezdrzu z dnia 17 września 2018 roku, w sprawie uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Pozezdrze”.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Pozezdrze.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Warmińsko-Mazurskiego.

Przewodnicząca Rady Gminy Pozezdrze
Barbara Ginkowska

Załącznik
do uchwały Nr XXXIX/239/23
Rady Gminy Pozezdrze
z dnia 3 kwietnia 2023 r.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZENIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY POZEZDRZE

Rozdział 1. PRZEPISY OGÓLNE

§ 1. Niniejszy Regulamin określa wzajemne prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego działającego na terenie Gminy Pozezdrze oraz odbiorców usług z terenu Gminy Pozezdrze z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2023 r., poz. 537).

2. Użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie, jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności ustawa.

Rozdział 2. MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości co najmniej 0,3 m³ na dobę;
- 2) zapewnić ciągłość dostaw wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym Regulaminie;
- 3) w przypadku dostarczania wody z sieci zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym;
- 4) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody;
- 5) zapewnić należytej jakości dostarczanej wody, odpowiadającej wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz prowadzenia regularnej kontroli jakości tej wody biorąc pod uwagę następujące wartości parametryczne cech jakościowych:
 - a) barwa - akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
 - b) mętność - akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian - do 1 NTU,
 - c) smak - akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
 - d) zapach - akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
 - e) stężenie jonów wodoru (pH) - od 6,5 do 9,5,
 - f) przewodność elektryczna - do 2500µS/cm,
 - g) żelazo - do 200 µg/l,
 - h) mangan - 50 µg/l
 - i) ogólna liczba mikroorganizmów w 22 OC - bez nieprawidłowych zmian,
 - j) liczba Enterokoków kałowych - 0 jtk/100ml,
 - k) liczba Escherichia coli - 0 jtk/100 ml.

§ 4. W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) przyjmować do sieci kanalizacyjnej ścieki od odbiorcy usług, w ilości co najmniej 0,3 m³ na dobę,

- 2) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami o warunkach przyłączenia nieruchomości;
- 3) odebrać i oczyścić ścieki wprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych.

Rozdział 3.

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 5. 1. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków jest zawierana z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia w swej siedzibie i na stronie internetowej wzór o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne udostępnia na swojej stronie internetowej aktualnie obowiązujące ogólne warunki umów, o ile się nimi posługuje.

5. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków może być zawarta na czas określony lub nieokreślony.

Rozdział 4.

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 6. 1. Podstawę rozliczenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, urządzenie pomiarowe, albo przeciętne normy zużycia.

2. Przedsiębiorstwo instaluje na własny koszt, za zgodą odbiorcy usług, wodomierz przedpłatowy w sytuacji kiedy przedsiębiorstwo jest uprawnione do wstrzymania świadczenia usług na skutek nieuiszczenia przez odbiorcę należności za dwa okresy rozliczeniowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległych opłat.

§ 7. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i (lub) odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

2. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w umowie zawartej z Przedsiębiorstwem.

3. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło odrębne umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków.

Rozdział 5.

WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 8. 1. Określenie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej następuje na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane potwierdzić pisemnie złożenie przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, określając w szczególności datę jego złożenia.

3. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne określa warunki przyłączenia, w terminie:

- 1) 21 dni - od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej;

2) 45 dni - od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w pozostałych przypadkach.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie może odmówić odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego wykonanego, zgodnie z warunkami przyłączenia do sieci wydanymi przez to przedsiębiorstwo.

§ 9. Warunki przyłączenia nieruchomości do sieci powinny określać w szczególności:

- 1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie;
- 2) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody;
- 3) miejsca zainstalowania wodomierza głównego oraz ewentualne miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków;
- 4) dopuszczalną ilość odprowadzanych ścieków;
- 5) termin ważności warunków przyłączenia;
- 6) załącznik graficzny (kopia planu zabudowy, szkic sytuacyjny lub mapa sytuacyjno-wysokościowa, które inwestor dołącza do wniosku).

Rozdział 6.

TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 10. Ustala się techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w oparciu o warunki techniczne przyłączenia do sieci wod - kan:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonywać z materiału dopuszczonego do stosowania,
- 2) w miejscu włączenia do sieci wmontować zawór odcinający zasuwę, a obudowę zasuwy wyposażać w skrzynkę uliczną,
- 3) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą,
- 4) przyłącze kanalizacyjne należy wykonywać z materiału dopuszczonego do stosowania ;
- 5) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń przepompowni.

§ 11. Przy projektowaniu przyłączy należy uwzględnić:

- 1) dobór średnicy przyłącza w zależności od wielkości zapotrzebowania na wodę,
- 2) przeprowadzanie przyłącza najkrótszą trasą,
- 3) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowaniem odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu ścieków zgodnie z normami ogólnie obowiązującymi,
- 4) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym w celach eksploatacyjnych i konserwacyjnych.

Rozdział 7.

SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU, PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWOWODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNE WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 12. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru przyłącza wodociągowego albo kanalizacyjnego na pisemny wniosek wnioskodawcy.

§ 13. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sprawdza zgodność wykonanego przyłącza z wydanymi warunkami przyłączenia oraz planem sytuacyjnym.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru technicznego przyłącza, w stanie odkrytym (przed zasypaniem).

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie dokonuje odbioru przyłącza, które zostało wykonane niezgodnie z warunkami przyłączenia.

§ 14. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- 1) datę odbioru,
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości,
- 3) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
- 4) skład komisji,
- 5) adres nieruchomości, którą przyłączono do sieci,
- 6) podpisy członków komisji.

§ 15. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru końcowego po wykonaniu przez wnioskodawcę geodezyjnej inwentaryzacji powykonawczej.

Rozdział 8.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNIICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 16. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody;
- 2) zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób;
- 3) podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody.

Rozdział 9.

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 17. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- a) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków;
- b) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;
- c) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 18. 1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej, po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę złożenia reklamacji - w siedzibie lub poprzez e-mail.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje reklamację niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni.

§ 19. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Pozezdrze taryfy;
- 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie Gminy Pozezdrze”;
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody;
- 4) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 ustawy.
- 5) ogólne warunki umowy.

Rozdział 10.

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOPOŻAROWE

§ 20. 1. Prawo do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego posiadają wyłącznie jednostki straży pożarnej.

2. Jednostki straży pożarnej, pobierające wodę do celów przeciwpożarowych z sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, powiadamiają przedsiębiorstwo o miejscu pożaru, jeżeli uznają to za zasadne.

3. Jednostki straży pożarnej zobowiązane są do powiadamiania na piśmie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i Gminę Pozezdrze o ilości wody zużytej do celów przeciwpożarowych wraz z określeniem punktów jej poboru w terminie do końca każdego miesiąca.