



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO

Olsztyn, dnia piątek, 5 czerwca 2026 r.

Poz. 2275

UCHWAŁA NR XXVII/178/2026 RADY MIEJSKIEJ W WĘGORZEWIE

z dnia 26 maja 2026 r.

w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych w Gminie Węgorzewo na okres od lipca 2026 r. do czerwca 2028 r.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2026 r. poz. 662) oraz art. 4 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2026 r. poz. 165) uchwala się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się Program Usług Społecznych w Gminie Węgorzewo na okres od lipca 2026 r. do czerwca 2028 r. stanowiący załącznik do niniejszej Uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Węgorzewa.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Warmińsko-Mazurskiego.

Przewodniczący Rady Miejskiej w Węgorzewie
Marek Lipski

Załącznik do uchwały Nr XXVII/178/2026
Rady Miejskiej w Węgorzewie
z dnia 26 maja 2026 r.



Program Usług Społecznych
w Gminie Węgorzewo

na okres od lipca 2026 r. do czerwca 2028 r.

oferowanych w ramach projektu pt.: „Centrum Usług Społecznych w Gminie Węgorzewo” realizowanego w ramach programu Fundusze Europejskie dla Warmii i Mazur, Priorytetu FEWM.09.00, Działanie FEWM.09.04 Usługi społeczne dla osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu (wsparcie tworzenia i/lub funkcjonowania centrów usług społecznych i rozwój dostarczanych przez nie usług).

Spis treści

Wprowadzenie.....	2
Charakterystyka programu.....	2
1. Podstawa prawna programu.....	2
2. Nazwa i cel Programu.....	3
3. Okres realizacji Programu.....	4
4. Opis potrzeb uzasadniających realizację Programu.....	4
5. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych Programem.....	6
6. Usługi społeczne oferowane w Programie.....	6
7. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie.....	8
8. Wysokość opłaty za usługi społeczne, osoby uprawnione do uzyskania ulg w opłacie za usługi społeczne i wysokość tych ulg.....	10

9. Sposób dokumentowania spełniania warunków oraz uprawnień do uzyskania ulg w opłacie uczestników Programu.....	10
10. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie.....	10
11. Organizacja Programu, w tym etapy jego realizacji.....	11
12. Sposób monitorowania i oceny Programu oraz mierniki efektywności jego realizacji.....	11
13. Budżet Programu oraz źródła jego finansowania.....	13
Podsumowanie.....	13
Wprowadzenie	

Gmina Węgorzewo pozyskała dofinansowanie na realizację projektu: „Centrum Usług Społecznych w Gminie Węgorzewo” realizowanego w ramach programu Fundusze Europejskie dla Warmii i Mazur, Priorytetu FEWM.09.00, Działanie FEWM.09.04 Usługi społeczne dla osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu (wsparcie tworzenia i/lub funkcjonowania centrów usług społecznych i rozwój dostarczanych przez nie usług), którego założeniem jest przekształcenie Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Węgorzewie w Centrum Usług Społecznych.

Z dniem 1 marca 2026 roku Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Węgorzewie został przekształcony w Centrum Usług Społecznych (CUS) na podstawie Uchwały Nr XXII/152/2026 Rady Miejskiej w Węgorzewie z dnia 19 stycznia 2026 r.

Centrum Usług Społecznych to nowy model instytucji polityki społecznej. Centrum służy rozwojowi, integracji i poszerzeniu dostępności usług społecznych. Centrum jest odpowiedzią na potrzeby lokalnej społeczności, wspiera rozwój samorządności lokalnej i partnerskiej współpracy międzysektorowej. Stwarza nowe możliwości rozwoju służb społecznych, pracy socjalnej i pracy środowiskowej.

Program usług społecznych to akt prawa miejscowego, który określa usługi społeczne wynikające z potrzeb wspólnoty samorządowej. Program ten jest przyjmowany przez Radę Miejską w drodze uchwały. Dokument ten zapewnia spójność i efektywność działania gminy w zakresie pomocy społecznej i usług społecznych. Niniejszy Program obejmuje swym zakresem usługi społeczne ujęte w projekcie pt. „Centrum Usług Społecznych w Gminie Węgorzewo”.

Charakterystyka programu

1. Podstawa prawna programu

Podstawę prawną opracowania niniejszego programu stanowi art. 4-7 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2026 r. poz. 165). Ustawodawca wskazuje na możliwość przyjęcia przez radę gminy w drodze uchwały, programu usług społecznych, określającego usługi społeczne wynikające z potrzeb wspólnoty samorządowej. Opracowanie, przyjęcie, realizacja i ocena programu usług społecznych należy do zadań własnych gminy o charakterze fakultatywnym. Usługi społeczne określone w programie usług społecznych mogą być kierowane do osób, rodzin, grup społecznych, grup mieszkańców o określonych potrzebach lub ogółu mieszkańców. Przy opracowaniu programu usług społecznych gmina bierze pod uwagę diagnozę potrzeb wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych.

2. Nazwa i cel Programu

Nazwa Programu

Program Usług Społecznych w Gminie Węgorzewo na okres od lipca 2026 r. do czerwca 2028 r.

Program opracowany został na potrzeby realizacji projektu pt.: „Centrum Usług Społecznych w Gminie Węgorzewo” realizowanego w ramach programu Fundusze Europejskie dla Warmii i Mazur, Priorytetu FEWM.09.00, Działanie FEWM.09.04 Usługi społeczne dla osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu (wsparcie tworzenia i/lub funkcjonowania centrów usług społecznych i rozwój dostarczanych przez nie usług).

Cel Programu

Celem Programu jest zwiększenie dostępu do zintegrowanych usług społecznych, odpowiadających na potrzeby społeczności lokalnej.

Celem głównym Programu Usług Społecznych jest zwiększenie dostępu do kompleksowej oferty usług społecznych, odpowiadających na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców gminy Węgorzewo, poprzez:

1) organizowanie wsparcia usługowego na poziomie lokalnym, w sposób kompleksowy, spersonalizowany, zintegrowany, uwzględniający koordynację międzysektorową i międzyinstytucjonalną oraz zdiagnozowane potrzeby mieszkańców,

2) realizację usług społecznych w sposób odpowiadający potrzebom poszczególnych mieszkańców, rodzin, środowisk.

Usługi społeczne określone w Programie Usług Społecznych w Gminie Węgorzewo na okres od lipca 2026 r. do czerwca 2028 r. stanowią odpowiedź na aktualne potrzeby społeczności lokalnej. Program został opracowany w oparciu o przeprowadzone w okresie od 14 kwietnia do 15 czerwca 2023 r. badanie ankietowe dotyczące potrzeb i potencjału społeczności lokalnej Gminy Węgorzewo, które pozwoliły określić potrzeby w zakresie realizowania usług społecznych.

Realizatorem Programu jest Centrum Usług Społecznych w Węgorzewie, natomiast wykonawcami usług społecznych mogą być, w szczególności:

- 1) urząd gminy lub
- 2) inna niż urząd gminy jednostka organizacyjna gminy, w tym Centrum, lub
- 3) organizacja pozarządowa lub podmiot, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia

24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, wyłoniony na podstawie tej ustawy, lub

4) podmiot wyłoniony na podstawie ustawy z dnia z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych,

5) podmiot wykonujący działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

3. Okres realizacji Programu

Program Usług Społecznych w Gminie Węgorzewo będzie realizowany w ramach projektu: „Centrum Usług Społecznych w Gminie Węgorzewo” realizowanego w ramach programu Fundusze Europejskie dla Warmii i Mazur, Priorytetu FEWM.09.00, Działanie FEWM.09.04 Usługi społeczne dla osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu (wsparcie tworzenia i/lub funkcjonowania centrów usług społecznych i rozwój dostarczanych przez nie usług).

4. Opis potrzeb uzasadniających realizację Programu

Realizacja Programu wynika z przeprowadzonej diagnozy potrzeb społeczności lokalnej Gminy Węgorzewo.

Analiza wyników badań ankietowych przeprowadzonych w okresie od 14 kwietnia do 15 czerwca 2023r. pozwoliła na określenie najważniejszych obszarów wymagających wsparcia. Sytuację społeczną gminy determinują liczne czynniki demograficzne, społeczne, gospodarcze oraz przestrzenne, które wpływają na jakość życia mieszkańców oraz dostępność usług społecznych.

Diagnoza przeprowadzona wśród różnych grup społecznych i wiekowych wskazuje, że jednym z istotnych problemów dzieci i młodzieży jest brak odpowiednich miejsc do spędzania czasu wolnego, co sprzyja nudzie oraz ogranicza możliwości wszechstronnego rozwoju.

Istotnym aspektem funkcjonowania mieszkańców jest stan zdrowia, na który wpływa m.in. styl życia, w tym niewłaściwa dieta, niska aktywność fizyczna oraz występowanie nałogów. Czynniki te przyczyniają się do pogorszenia zdrowia wraz z wiekiem oraz wzrostu zachorowań na choroby cywilizacyjne, co z kolei zwiększa zapotrzebowanie na dostęp do lekarzy specjalistów, rehabilitacji oraz usług opiekuńczych. Wyniki badań wskazują, że wśród seniorów oraz osób z niepełnosprawnościami kwestie zdrowotne oraz dostęp do usług medycznych, rehabilitacyjnych i opiekuńczych należą do najważniejszych problemów.

Rodziny z dziećmi zmagają się z narastającymi problemami psychospołecznymi, w szczególności związanymi z uzależnieniami, trudnościami wychowawczymi oraz kryzysami emocjonalnymi. Ograniczona dostępność

wsparcia psychologicznego i działań profilaktycznych, zwłaszcza na poziomie lokalnym i bez długiego czasu oczekiwania, nie w pełni odpowiada na potrzeby mieszkańców.

Współczesne procesy demograficzne wskazują na postępujące starzenie się społeczeństwa, co znajduje odzwierciedlenie w strukturze ludności gminy Węgorzewo. Jednocześnie młodsze pokolenia coraz częściej opuszczają miejsce zamieszkania, migrując do większych ośrodków miejskich w celach edukacyjnych i zawodowych, co dodatkowo pogłębia niekorzystne zmiany demograficzne. W efekcie rośnie liczba osób w wieku poprodukcyjnym, zwiększa się współczynnik obciążenia demograficznego oraz zapotrzebowanie na usługi skierowane do seniorów.

Równolegle obserwuje się zmiany w modelu rodziny, polegające na odchodzeniu od struktur wielopokoleniowych na rzecz ich rozproszenia, co prowadzi do osłabienia naturalnych systemów wsparcia. Wśród osób starszych do najważniejszych problemów należą samotność, choroby przewlekłe, trudności finansowe oraz brak poczucia bycia potrzebnym. W tej sytuacji szczególnego znaczenia nabiera rozwój działań aktywizujących, wzmacnianie integracji społecznej seniorów oraz poprawa dostępności do opieki zdrowotnej, w tym do lekarzy specjalistów.

Na obszarach wiejskich dodatkową barierą pozostaje ograniczony dostęp do transportu publicznego, co utrudnia korzystanie z dostępnych form wsparcia i wymaga wypracowania skutecznych, lokalnych mechanizmów opieki nad osobami starszymi.

W związku z powyższym rekomenduje się:

- Rozwój zintegrowanego systemu usług społecznych w formule Centrum Usług Społecznych, oparty na koordynacji działań różnych podmiotów oraz realizacji usług w środowisku lokalnym.

- Organizację wsparcia dla osób starszych poprzez pomoc asystentów osób starszych i z niepełnosprawnościami. Rekomenduje się również stworzenie dodatkowych aktywności, które umożliwią uczestnictwo w zajęciach edukacyjnych i ruchowych.

- Rozwijanie usługi asystencji osobistej osób z niepełnosprawnościami jako kluczowego elementu przeciwdziałania wykluczeniu i zwiększania samodzielności beneficjentów.

- Stworzenie punktu, który wzmocni dostępność lokalnych usług, w tym poradnictwa psychoterapeutycznego, dietetycznego, rodzinnego i małżeńskiego. Usługi społeczne realizowane w tym miejscu powinny obejmować profesjonalne poradnictwo z zakresu psychoterapii, działania profilaktyczne i profilaktyczno-terapeutyczne związane m.in. z uzależnieniami od nowoczesnych technologii, socjoterapię oraz warsztaty ze specjalistami. W szczególności należy uwzględnić osoby i rodziny znajdujące się w kryzysie lub trudnej sytuacji ekonomicznej oraz mające problemy w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych.

- Działania w obszarze promocji i ochrony zdrowia, w tym wprowadzenie usług polegających na aktywnej promocji zdrowia, profilaktyce oraz poradnictwie dla osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji zdrowotnej.

- Wprowadzenie modelu pracy bezpośredniej w miejscach naturalnego przebywania młodzieży, umożliwiającego dotarcie do osób niekorzystających z oferty domów kultury czy świetlic (streetworking).

- Integrację ze społecznością lokalną, mającą na celu pobudzenie aktywności lokalnej w sołectwach.

- Wzmacnianie oferty działań integracyjnych i międzypokoleniowych w celu budowania więzi społecznych oraz zwiększania aktywności obywatelskiej mieszkańców.

- Uruchomienie zindywidualizowanego systemu przewozów dla osób o ograniczonej mobilności, umożliwiającego bezpośredni dojazd z miejsca zamieszkania do placówek służby zdrowia, urzędów czy ośrodków kultury.

- Traktowanie jako priorytetowych usług w zakresie wspierania rodziny, w tym wsparcia.

- osób starszych, promocji i ochrony zdrowia, wsparcia osób z niepełnosprawnościami oraz wzmacniania więzi i integracji społecznej. Rodzaje usług powinny być dostosowane do potrzeb grup odbiorców oraz ich sytuacji, przy uwzględnieniu zarówno usług powszechnych, jak i specjalistycznych.

- Włączenie organizacji pozarządowych i podmiotów ekonomii społecznej w planowanie i realizację usług CUS, w tym poprzez zlecanie zadań publicznych i partnerstw lokalnych.

Przedstawione wnioski i rekomendacje stanowią podstawę do wdrożenia spójnego, zintegrowanego modelu usług społecznych w gminie Węgorzewo, opartego na realnych potrzebach mieszkańców, współpracy międzysektorowej oraz stopniowym przechodzeniu od wsparcia instytucjonalnego do usług świadczonych w środowisku lokalnym.

5. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych Programem

Programem zostanie objętych 120 (85 – kobiet, 35 – mężczyzn) mieszkańców Gminy Węgorzewo. Grupy społeczne, które zostaną objęte wsparciem w ramach usług społecznych na terenie Gminy Węgorzewo:

- 30 seniorów (25 kobiet, 5 mężczyzn),
- 20 Osób z Niepełnosprawnością i ich rodziny (12 kobiet, 8 mężczyzn),
- rodziny, w tym zagrożone wykluczeniem społecznym na podstawie co najmniej jednej przesłanki z art. 7 ustawy o pomocy społecznej:
- 15 dzieci: 5-10 lat (10 kobiet, 5 mężczyzn),
- 25 młodzieży: 11-18 lat (16 kobiet, 9 mężczyzn),
- 30 dorosłych: (22 kobiety, 8 mężczyzn).

6. Usługi społeczne oferowane w Programie

Zgodnie z ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. z 2026 r. poz. 165), **usługi społeczne** to działania podejmowane przez gminę w celu zaspokajania potrzeb wspólnoty samorządowej, świadczone w formie niematerialnej bezpośrednio na rzecz osób, rodzin, grup społecznych, grup mieszkańców o określonych potrzebach lub ogółu mieszkańców. Usługi społeczne zgodnie z art. 2 ustawy o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych oznaczają działania z zakresu:

- 1) polityki prorodzinnej,
- 2) wspierania rodziny,
- 3) systemu pieczy zastępczej,
- 4) pomocy społecznej,
- 5) promocji i ochrony zdrowia,
- 6) wspierania osób niepełnosprawnych,
- 7) edukacji publicznej,
- 8) przeciwdziałania bezrobociu,
- 9) kultury,
- 10) kultury fizycznej i turystyki,
- 11) pobudzania aktywności obywatelskiej,
- 12) mieszkalnictwa,
- 13) ochrony środowiska,
- 14) reintegracji zawodowej i społecznej.

Usługi społeczne określone w Programie odpowiadają na potrzeby społeczności lokalnej Gminy Węgorzewo.

Usługi społeczne określone w Programie to:

- **Poradnictwo psychoterapeutyczne** – usługa skierowana do rodzin, w tym do dzieci/młodzieży, seniorów oraz osób z niepełnosprawnością. Usługa ma na celu pomoc w zrozumieniu i zmianie trudnych aspektów życia oraz pomoc w zrozumieniu trudności emocjonalnych, myślowych lub relacyjnych, które mogą wpływać na codzienne funkcjonowanie.

- **Poradnictwo małżeńskie** – usługa skierowana do małżeństw oraz osób w nieformalnych związkach, które przeżywają konflikty w związku i same próbują ratować związek, jednak bez stałej poprawy w relacjach.

- **Indywidualne poradnictwo dietetyczne** – usługa skierowana do osób starszych, osób z niepełnosprawnością, rodzin, w tym do dzieci/młodzieży. Działania o charakterze profilaktycznym.

- **Usługa profilaktyczno-terapeutyczna z uzależnieniami od nowoczesnych technologii** – usługa skierowana do dzieci w wieku 5-10 lat oraz młodzieży w wieku 11-18 lat. Usługa społeczna polegająca na wprowadzeniu spotkań edukacyjnych i indywidualnej terapii związanej z uzależnieniem od nowoczesnych technologii. Udzielane będzie indywidualne wsparcie w postaci porad terapeutycznych dla dzieci i młodzieży, pomagające im rozwijać umiejętność budowania i utrzymywania zdrowych relacji z rodziną oraz rówieśnikami, zamiast wycofywania się do świata online.

- **Asystent osobisty Osoby z Niepełnosprawnością** – usługa skierowana do osób z niepełnosprawnością, w tym do seniorów z niepełnosprawnością. Usługa asystencji osobistej Osoby z Niepełnosprawnością ma na celu zapewnienie wsparcia w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym osób z niepełnosprawnościami. Usługi asystencji osobistej polegają na wspieraniu przez asystenta osoby z niepełnosprawnością w różnych sferach życia, w tym: wsparcia uczestnika w czynnościach samoobsługowych (w tym utrzymaniu higieny osobistej), wsparcia uczestnika w prowadzeniu gospodarstwa domowego i wypełnianiu ról w rodzinie, wsparcia uczestnika w przemieszczaniu się poza miejscem zamieszkania, wsparcia uczestnika w podejmowaniu aktywności życiowej i komunikowaniu się z otoczeniem. Usługa asystenta pomaga pokonać bariery wynikające z niepełnosprawności oraz przeciwdziała społecznemu i zawodowemu wykluczeniu Osoby z Niepełnosprawnością umożliwiając korzystanie z oferty z kulturalnej, edukacyjnej, terapeutycznej i rehabilitacyjnej, udział w zajęciach sportowych, artystycznych i innych oraz dając wsparcie w aktywizacji zawodowej. Usługi asystencji osobistej polegają w szczególności na pomocy asystenta w: wykonywaniu przez uczestnika czynności dnia codziennego; wyjściu, transport Osoby z Niepełnosprawnością w wybrane przez uczestnika miejsca; załatwianiu przez uczestnika spraw urzędowych; korzystaniu przez uczestnika z dóbr kultury (np. muzeum, teatr, kino, galeria sztuki, wystawa).

- **Poradnictwo dla osoby lub rodziny znajdującej się w trudnej sytuacji zdrowotnej** – usługa skierowana do seniorów, osób z niepełnosprawnością, rodzin w tym dzieci, młodzież i dorośli, przeżywających kryzys zdrowotny lub mających długotrwałe, przewlekłe problemy zdrowotne.

- **Usługa edukacyjno-profilaktyczna** – usługa skierowana do dzieci w wieku szkolnym 7-14 lat oraz rodziców. Wsparciem zostaną objęte rodziny z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, które są wspierane asystentami rodzin oraz dzieci uczęszczające do świetlicy socjoterapeutycznej. W ramach usługi zostaną zorganizowane m.in. warsztaty dla dzieci oraz warsztaty dla rodziców ze specjalistami, rejs statkiem, wyjazd do Centrum Nauki Kopernik w Warszawie.

- **Streetworking** – usługa skierowana do dzieci i młodzieży w przedziale wiekowym 10-18 lat. W ramach usługi prowadzone będą działania edukacyjne w zakresie zdrowia, bezpieczeństwa oraz uzależnień. Ponadto udzielane będzie wsparcie w odpowiedzi na potrzebę rozmowy z pozytywnym, wspierającym dorosłym, który nie tylko udzieli rzetelnych informacji bez moralizowania (co już jest ważne), ale też wesprze w rozwiązywaniu konfliktów i kryzysów, uczeniu się umiejętności życiowych i repertuaru zachowań asertywnych, co jest ważnym czynnikiem chroniącym w profilaktyce uzależnień. Streetworking ma również za zadanie kształtowanie pożądanых zachowań, pobudzanie do konstruktywnych działań -alternatywa dla nudy i bycia na ulicy, odkrywanie silnych stron dzieci i młodzieży.

- **Działania integracyjne związane z integracją społeczności lokalnej** – z uwzględnieniem grup docelowych tj. seniorów, OzN, rodzin wraz z ich otoczeniem. Zadaniem działań będzie edukacja oraz aktywizacja samych grup zagrożonych wykluczeniem społecznym, ale też planuje się działania wolontariackie uczestników projektu poprzez działania skierowane do dzieci i młodzieży.

7. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie

Lp.	Rodzaj usługi społecznej	Warunki kwalifikowania	Tryb kwalifikowania
1.	PORADNICTWO PSYCHOTERAPEUTYCZNE	Zamieszkanie na terenie Gminy Węgorzewo. Rodziny, w tym dzieci w wieku 5-10 lat i młodzież w wieku 10-18 lat, seniorzy oraz osoby	Wniosek

		z niepełnosprawnością.	
2.	PORADNICTWO MAŁŻEŃSKIE	Zamieszkanie na terenie Gminy Węgorzewo. Małżeństwa, pary pozostające w związkach nieformalnych.	Wniosek
3.	INDYWIDUALNE PORADNICTWO DIETETYCZNE	Zamieszkanie na terenie Gminy Węgorzewo; Osoby dorosłe oraz młodzież w wieku 10-18 lat.	Wniosek
4.	USŁUGA PROFLAKTYCZNO-TERAPEUTYCZNA ZWIĄZANA Z UZALEŻNIENIAMI OD NOWOCZESNYCH TECHNOLOGII	Zamieszkanie na terenie Gminy Węgorzewo. Dzieci w wieku 5-10 lat oraz młodzież w wieku 11-18 lat.	Wniosek
5.	ASYSTENT OSOBISTY OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ	Zamieszkanie na terenie Gminy Węgorzewo. Osoby z niepełnosprawnością, w tym seniorzy z niepełnosprawnością - orzeczenie: o znacznym stopniu niepełnosprawności albo o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności albo traktowane na równi z orzeczeniami wymienionymi w lit. a i b, zgodnie z art. 5 i art. 62 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.	Wniosek
6.	PORADNICTWO DLA OSOBY LUB RODZINY ZNAJDUJĄCEJ SIĘ W TRUDNEJ SYTUACJI ZDROWOTNEJ	Zamieszkanie na terenie Gminy Węgorzewo. Rodziny, w tym dzieci w wieku 5-10 lat i młodzież w wieku 11-18 lat, seniorzy oraz osoby z niepełnosprawnością.	Wniosek
7.	USŁUGA EDUKACYJNO-PROFILAKTYCZNA	Zamieszkanie na terenie Gminy Węgorzewo. Rodziny z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, które są wspierane asystentami rodzin oraz dzieci uczęszczające do świetlicy socjoterapeutycznej - dzieci w wieku szkolnym 7-14 lat oraz ich rodzice.	Wniosek
8.	STREETWORKING	Zamieszkanie na terenie Gminy Węgorzewo. Dzieci i młodzieży w przedziale wiekowym 10-18 lat.	Wniosek
9.	DZIAŁANIA INTEGRACYJNE ZWIĄZANE Z INTEGRACJĄ SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ	Zamieszkanie na terenie Gminy Węgorzewo; całe grupy docelowe tj.: seniorzy, OzN, rodzin wraz z ich otoczeniem	Wniosek

8. Wysokość opłaty za usługi społeczne, osoby uprawnione do uzyskania ulg w opłacie za usługi społeczne i wysokość tych ulg

Usługi społeczne oferowane w Programie będą **nieodpłatne** w ramach realizacji projektu. pt.: „Centrum Usług Społecznych w Gminie Węgorzewo” realizowanego w ramach programu Fundusze Europejskie dla Warmii i Mazur, Priorytetu FEWM.09.00, Działanie FEWM.09.04 Usługi społeczne dla osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu (wsparcie tworzenia i/lub funkcjonowania centrów usług społecznych i rozwój dostarczanych przez nie usług).

9. Sposób dokumentowania spełniania warunków oraz uprawnień do uzyskania ulg w opłacie uczestników Programu

Zgodnie z projektem pt.: „Centrum Usług Społecznych w Gminie Węgorzewo” realizowanego w ramach programu Fundusze Europejskie dla Warmii i Mazur, Priorytetu FEWM.09.00, Działanie FEWM.09.04 Usługi społeczne dla osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu (wsparcie tworzenia i/lub funkcjonowania centrów usług społecznych i rozwój dostarczanych przez nie usług) usługi oferowane na okres trwania projektu są nieodpłatne. Odbiorcy usług społecznych będą musieli zapoznać się z regulaminem udziału w projekcie oraz wypełnić i podpisać stosowne oświadczenia o spełnianiu warunków do udziału w projekcie.

10. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie

Zakres danych osobowych niezbędnych do kwalifikowania mieszkańców gminy Węgorzewo do korzystania z usług społecznych: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, data urodzenia, numer PESEL, adres miejsca zamieszkania, płeć, stan cywilny, obywatelstwo, stopień pokrewieństwa z członkami rodziny, stopień niepełnosprawności.

Osoba zakwalifikowana/przedstawiciel ustawowy osoby zakwalifikowanej do korzystania z usług społecznych zobowiązany jest do zapoznania się z klauzulą informacyjną oraz z zakresu przetwarzania danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Zasady przetwarzania danych osobowych przez Centrum Usług Społecznych określa art. 50 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

11. Organizacja Programu, w tym etapy jego realizacji

Realizatorem Programu jest Centrum Usług Społecznych w Węgorzewie.

Zadaniem realizatora jest w szczególności:

- zaspokajanie potrzeb wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych,
- opracowanie i wdrażanie standardów jakości usług społecznych,
- realizowanie Programu w tym kwalifikowanie osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie,
- inicjowanie działań na rzecz integracji i wspierania rozwoju wspólnoty samorządowej z wykorzystaniem jej potencjału.

Etapy realizacji Programu Usług Społecznych w Gminie Węgorzewo na okres od lipca 2026 r. do czerwca 2028 r. (ponieważ usługi realizowane będą w ramach projektu pt. „Centrum Usług Społecznych w Gminie Węgorzewo”, etapy realizacji Programu Usług Społecznych pokrywają się z harmonogramem Projektu):

- przyjęcie do realizacji Programu Usług Społecznych w Gminie Węgorzewo maj 2026 r.,
- planowanie i organizacja usług społecznych – wyłonienie wykonawców usług społecznych, wypracowanie założeń do standardów usług społecznych, budowanie partnerstw w ramach współpracy międzysektorowej, kwalifikowanie osób zainteresowanych usługami lipiec 2026 r. – czerwiec 2028 r.,
- realizacja i koordynacja usług społecznych przez Centrum Usług Społecznych w Węgorzewie: lipiec 2026 r. – czerwiec 2028 r.,
- monitorowanie usług społecznych: lipiec 2026 r. – czerwiec 2028 r.,

- sporządzenie informacji z realizacji Programu Usług Społecznych – lipiec 2028 roku.

12. Sposób monitorowania i oceny Programu oraz mierniki efektywności jego realizacji

Założeniem sposobu monitorowania usług świadczonych w ramach Centrum jest zastosowanie rozwiązań:

- adekwatnych do przyjętych celów i wskaźników monitorowania,
- prostych w zastosowaniu wykorzystujących informacje (w tym opinie) pochodzące od mieszkańców oraz tam, gdzie to możliwe, dane administracyjne gromadzone przez Centrum Usług Społecznych w Węgorzewie,
- umożliwiających prowadzenie analiz, w tym na potrzeby obliczenia osiągniętych wartości wskaźników.

Monitorowanie służy zapewnieniu odpowiedniej jakości realizacji usług społecznych i wdrażania Programu Usług Społecznych w Gminie Węgorzewo. Za monitorowanie Programu odpowiedzialne jest Centrum Usług Społecznych w Węgorzewie. Celem monitorowania będzie dostarczanie niezbędnych informacji do podejmowania decyzji, które pozwolą na efektywną realizację Programu. Szczególna uwaga zostanie skierowana na proces wdrażania Programu przede wszystkim w zakresie realizacji usług społecznych. Monitoring Programu polegał będzie na zbieraniu, gromadzeniu, analizowaniu informacji uzyskanych w toku realizacji usług społecznych. Monitorowaniu podlegać będą w szczególności cele określone w ramach Programu. Po zakończeniu realizacji Programu zostanie sporządzona informacja z realizacji Programu. Zakres informacji będzie zgodny z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych. Celem wprowadzenia monitoringu Programu w Gminie Węgorzewo jest dążenie do świadczenia usług dostosowanych do potrzeb mieszkańców Gminy o określonym standardzie oraz podejmowanie, w razie potrzeby, działań usprawniających proces świadczenia usług społecznych. Dane do monitoringu i badania efektywności zostaną pozyskane za pomocą adekwatnych narzędzi (np. ankiety, wywiady), od pracowników Centrum Usług Społecznych w Węgorzewie, przedstawicieli organizacji pozarządowych oraz mieszkańców Gminy Węgorzewo. Pozostałe dane zostaną pozyskane z dokumentacji Centrum.

Celem monitoringu będzie pozyskanie danych na temat:

- charakterystyki odbiorców z podziałem na poszczególne usługi,
- poziomu zaspokojenia potrzeb mieszkańców Gminy Węgorzewo i poziomu zadowolenia z jakości usług/obsługi,
- liczby osób objętych nowymi usługami społecznymi realizowanymi w Centrum Usług Społecznych w Węgorzewie.

Wskaźniki efektywności/mierniki, które zostaną wykorzystane przy tworzeniu narzędzi monitoringu i efektywności do realizowanych w Centrum Usług Społecznych w Węgorzewie usług:

1) wskaźniki ilościowe:

- liczba osób korzystających z usług społecznych, sposób pomiaru: wewnętrzna ewidencja wniosków/kwalifikacji,
- liczba osób z niepełnosprawnościami objętych wsparciem w programie sposób pomiaru: wewnętrzna ewidencja wniosków/kwalifikacji,
- liczba usług społecznych określonych w katalogu usług, sposób pomiaru: wewnętrzna ewidencja,
- liczba zrealizowanych usług, sposób pomiaru: wewnętrzna ewidencja wniosków/kwalifikacji,
- liczba podmiotów realizujących usługi społeczne, sposób pomiaru: ewidencja zawartych umów/porozumień/zleceń,
- liczba indywidualnych planów usług społecznych, sposób pomiaru: ewidencja indywidualnych planów usług społecznych,

2) wskaźniki jakościowe:

- poziom zadowolenia odbiorców usług, sposób pomiaru: ankieta,
- dostępność usług w zakresie odpowiadającym potrzebom mieszkańców, sposób pomiaru: ankieta,

Po zakończeniu realizacji Programu Usług Społecznych sporządzona zostanie informacja z realizacji Programu, która zostanie udostępniona na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Węgorzewo oraz na stronie

Biuletynu Informacji Publicznej Centrum Usług Społecznych w Węgorzewie. Zakres informacji z realizacji Programu Usług społecznych określa art. 6 ust. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

13. Budżet Programu oraz źródła jego finansowania

Oferowane przez Centrum Usług Społecznych w Węgorzewie usługi w ramach Programu Usług Społecznych w Gminie Węgorzewo na okres od lipca 2026 r. do czerwca 2028 r. finansowane będą w ramach projektu pt. „Centrum Usług Społecznych w Gminie Węgorzewo” realizowanego w ramach programu Fundusze Europejskie dla Warmii i Mazur, Priorytetu FEWM.09.00, Działanie FEWM.09.04 Usługi społeczne dla osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu (wsparcie tworzenia i/lub funkcjonowania centrów usług społecznych i rozwój dostarczanych przez nie usług), którego założeniem jest przekształcenie Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Węgorzewie w Centrum Usług Społecznych.

Wartość projektu: 3 157 923,00 zł

Wysokość wkładu z Funduszy Europejskich: 2 999 923,00 zł (dofinansowanie)

W ramach Projektu, a tym samym Programu Usług Społecznych w Gminie Węgorzewo na okres od lipca 2026 r. do czerwca 2028 r. zaplanowano finansowanie usług społecznych w wysokości 1 662 400 zł.

Podsumowanie

Zapewnienie mieszkańcom Gminy Węgorzewo powszechnego dostępu do usług społecznych, dostosowanych jednocześnie do indywidualnych potrzeb odbiorców, przyczyni się do podniesienia jakości życia mieszkańców, wyrównywania szans oraz ograniczania nierówności społecznych.

Przez cały okres realizacji Programu Usług Społecznych prowadzone będą działania mające na celu wzmocnienie potencjału lokalnego systemu usług społecznych oraz rozwój nowoczesnego rynku usług społecznych, odpowiadającego na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców.