



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA ZACHODNIOPOMORSKIEGO

Szczecin, dnia 5 grudnia 2023 r.

Poz. 6489

UCHWAŁA NR LXXI/471/2023 RADY MIEJSKIEJ W ŁOBZIE

z dnia 24 listopada 2023 r.

w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2023 r. poz. 40, 572, 1463 i 1688) oraz art. 4 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1818) Rada Miejska w Łobzie uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się Program Usług Społecznych stanowiący załącznik nr 1 do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Łobza.

§ 3. Traci moc uchwała nr LXVII/440/2023 Rady Miejskiej w Łobzie z dnia 29 czerwca 2023 r. w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych (Dz. Urz. Woj. Zachodniopomorskiego z 2023 r. poz. 3988).

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Zachodniopomorskiego.

Wiceprzewodnicząca Rady Miejskiej

Agnieszka Kwolek



Centrum Usług Społecznych w Łobzie

Program Usług Społecznych

ŁOBEZ 2023

Spis treści

1. Definicje	3
2. Nazwa i cel programu.....	3
3. Okres realizacji programu	4
4. Potrzeby uzasadniające realizację programu.....	4
5. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych programem.....	6
6. Określenie usług społecznych oferowanych w programie.....	7
7. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie oraz sposób dokumentowania spełniania warunków	12
8. Opłaty i ulgi za usługi społeczne.....	13
9. Dane osobowe niezbędne do zakwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie.....	13
10. Organizacja programu i etapy jego realizacji	13
11. Sposób monitorowania i oceny programu usług społecznych i mierniki jego realizacji	15
12. Budżet programu oraz źródła jego finansowania	16

1. Definicje:

Usługi społeczne – usługi w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Mieszkaniec Gminy Łobez – osoba zamieszkująca na terenie Gminy Łobez.

Osoba korzystająca z usług społecznych – osoba spełniająca kryteria i warunki kwalifikowania, określone w Programie usług społecznych i której przyznano prawo do skorzystania z ww. usług.

Wnioskodawca – osoba składająca wniosek o zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych (np. osoba, która będzie korzystała z usług, przedstawiciel ustawowy, opiekun faktyczny).

Osoba z niepełnosprawnością – osoba posiadająca orzeczenie o niepełnosprawności, wydawane na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych albo orzeczenie równoważne oraz dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności.

Osoba niesamodzielna – osoba, u której stwierdzono konieczność okresowej lub stałej opieki lub/i pomocy innych osób w zakresie odżywiania, przemieszczania się, pielęgnacji ciała, higieny osobistej i otoczenia oraz prowadzenia gospodarstwa domowego z powodu naruszenia sprawności organizmu.

Opiekun faktyczny - opiekun osoby niesamodzielnej lub osoby z niepełnosprawnością sprawujący okresową lub stałą opiekę nad osobą niesamodzielną lub z niepełnosprawnością.

Zakres usług – działania wynikające z zakresu określonego w art. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, zgodnie z zapisami Statutu Centrum Usług Społecznych.

2. Nazwa i cel programu

Nazwa Programu: „Program Usług Społecznych”, dalej PUS

Celem Programu Usług Społecznych jest zwiększenie dostępu do usług społecznych, odpowiadających na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców Gminy Łobez.

Sposób, tryb oraz zasady tworzenia i realizacji Programu Usług Społecznych określa ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych. Podstawą do opracowania Programu Usług Społecznych jest „Diagnoza potrzeb społecznych i potencjału mieszkańców Gminy i Miasta Łobez”, dane wynikające z Raportu monitoringu Planu wdrażania Centrum Usług Społecznych w Łobzie, Aktualizacji Planu wdrażania Centrum Usług Społecznych Centrum Usług Społecznych w Łobzie oraz Raport końcowy z realizacji Planu wdrażania CUS.

3. Okres realizacji programu

Program Usług Społecznych w Gminie Łobez będzie realizowany **do 31.10.2028 r.** Program Usług Społecznych będzie kontynuowany w celu utrzymania trwałości projektu „Pomocna dłoń-Centrum Usług Społecznych w Łobzie”.

4. Potrzeby uzasadniające realizację programu

Najważniejsze problemy społeczne występujące na terenie gminy Łobez i ich opis został dokonany w oparciu o przeprowadzoną „Diagnozę potrzeb społecznych i potencjału mieszkańców Gminy i Miasta Łobez”. Diagnoza przeprowadzona została zarówno na podstawie jakościowych i ilościowych badań reaktywnych, jak i badań niereaktywnych - analiza danych zastanych, co pozwoliło na kompleksowe uchwycenie badanych zjawisk. Badania terenowe poprzedzone były analizą *desk research*. Informacje uzyskane dzięki badaniom *desk research* zostały zestawione z wynikami badań reaktywnych i wykorzystane podczas opracowania raportu końcowego.

Realizacja badań umożliwiła rozpoznanie potrzeb mieszkańców oraz zidentyfikowanie grup mieszkańców, które powinny zostać objęte wsparciem w ramach usług społecznych. W Raporcie końcowym z planu wdrażania Cus oraz w trakcie trwania projektu dokonywane było na bieżąco rozeznanie potrzeb oraz analizowanie zapotrzebowania na dane usługi. Zebrane wnioski i uwagi pozwoliły na dokonanie modyfikacji grup odbiorców usług oraz samych usług.

Na podstawie dokonanej analizy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych zostały sformułowane rekomendacje. Poniżej znajdują się dane dotyczące konieczności podjęcia dalszych działań na terenie Gminy i Miasta Łobez. Rekomendacje zagregowane zostały do 7 grup zagadnień.

Seniorzy

- a) kontynuować przemyślaną politykę senioralną - usługi społeczne w mieście powinny odpowiadać na wyzwania związane z niekorzystnymi trendami demograficznymi;
- b) rozwijać usługi dla seniorów, zwłaszcza usługi sąsiedzkie świadczone w środowisku lokalnym dla osób niesamodzielnych;
- c) rozszerzyć zakres usług opiekuńczych i rehabilitacji w domu seniora;
- d) wykorzystać potencjał seniorów (np. nauczycieli) dla rozwijania integracji międzypokoleniowej;

Rodzina

- a) stworzyć atrakcyjną ofertę usług dla pozostałych grup odbiorców, w tym m.in. młodzieży, czy rodzin z dziećmi, która sprzyjać będzie zapewnieniu wysokiej jakości życia w Gminie i Mieście Łobez;

- b) zwiększyć zakres działań Placówek Wsparcia Dziennego (światlice), zwłaszcza w środowiskach wiejskich;
- c) rozwijać usługi związane ze wsparciem, poradnictwem specjalistycznym i edukacją rodzin z dziećmi;
- d) oferować usługi i świadczyć działania (w CUS), które wsparłyby rodzinę biologiczną w zapobieganiu umieszczania dzieci w pieczy zastępczej.

Mieszkalnictwo

- a) rozwijać mieszkalnictwo socjalne i komunalne dla osób bezdomnych i borykających się z problemami mieszkaniowymi należy, a także tworzyć mieszkania chronione (wspierane) dla osób potrzebujących.

Zdrowie

- a) prowadzić kampanie informacyjne i uświadamiające oraz umożliwić leczenie uzależnień;
- b) wdrażać profilaktykę w celu zapewnienia ochrony osobom młodym (dzieci i młodzieży) na poziomie szkoły oraz stworzyć ofertę usług w zakresie pomocy psychologiczno-terapeutycznej;
- c) dążyć do zwiększenia dostępności do opieki specjalistycznej;
- d) zatrudnić specjalistów terapeutów od uzależnień, psychologów.

Integracja zawodowa

- a) wzmacniać działania dedykowane osobom długotrwale bezrobotnym, dziedziczącym bezrobocie (zwłaszcza na obszarach popegeerowskich), wykorzystując w tym celu m.in. podmioty ekonomii społecznej (np. spółdzielnie socjalne, Centrum Integracji Społecznej);
- b) dążyć do aktywizacji zawodowej osób z niepełnosprawnościami.

Dostępność usług

- a) dostosować usługi społeczne do lokalnych potrzeb;
- b) informowanie mieszkańców odnośnie dostępnej oferty usług;
- c) wprowadzić usługi niwelujące ograniczenia transportowe (niemożność podróżowania, załatwiania spraw poza domem itp.) – np. taxi dla Seniora;
- d) dążyć do eliminowania barier architektonicznych, a przy nowych inwestycjach, remontach uwzględniać ograniczenia związane z wiekiem lub niepełnosprawnością;
- e) dążyć do zwiększenia bazy placówek opiekuńczo-wychowawczych (żłobków, przedszkoli, klubów dziecięcych), zwłaszcza na obszarach wiejskich;
- f) rozszerzyć dostępność usług dla dzieci i młodzieży (np. zajęć pozaszkolnych) również na obszarach wiejskich w gminie;
- g) dążąc do rozwijania wachlarza usług społecznych należy pamiętać o ich dostępności dla wszystkich mieszkańców gminy, zarówno tych żyjących na terenach wiejskich, jak i tych, którzy mają ograniczoną możliwość swobodnego przemieszczania się.
- h) brak samochodu nie może być przeszkodą w dostępności do usług.

Jakość usług

- a) wykorzystać potencjał funkcjonujących na terenie gminy organizacji pozarządowych oraz podmiotów ekonomii społecznej przy tworzeniu i rozwijaniu usług w ramach tworzonego CUS;
- b) tworzyć i egzekwować standardy w CUS w celu zapewnienia odpowiedniej jakości usług, zwłaszcza usług sąsiedzkich;
- c) dążyć do polepszenia warunków lokalowych instytucji, co powinno znaleźć odzwierciedlenie w jakości i dostępności świadczonych usług;
- d) utworzyć system wsparcia usługodawców (realizatorów nowych usług społecznych) w CUS;
- e) uspołecznić usługi społeczne w CUS, czyli obudować je aktywnością różnych grup mieszkańców.

5. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych programem

W wyniku przeprowadzonej „Diagnozy potrzeb społecznych i potencjału mieszkańców Gminy i Miasta Łobez” w zakresie usług społecznych oraz w wyniku przeglądu działań CUS wyłoniono grupy mieszkańców, które objęte zostaną usługami społecznymi w Centrum Usług Społecznych w Łobzie. Pierwszą grupą społeczną jest Senior/osoby z niepełnosprawnością, drugą rodzina a trzecią środowisko lokalne. Dodatkowo prowadzone będą działania wspierające w ramach funkcjonowania CUS w Łobzie, którymi zostanie objęty ogół mieszkańców.

Planowana liczba osób objętych Programem Usług Społecznych:

- 200 mieszkańców gminy Łobez

Poniżej przedstawiona została charakterystyka grup, dokonana na podstawie przeprowadzonych wśród mieszkańców badań społecznych, analizy danych zastanych (dokumenty, sprawozdania, dane Głównego Urzędu Statystycznego, analiza danych zebranych przez pracowników), przeglądu działań CUS

a) SENIORZY/OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOSCIĄ

W gminie Łobez, podobnie jak i w całej Polsce obserwowane jest zjawisko starzejącego się społeczeństwa. Z przeprowadzonych badań wynika, że zauważalny jest wzrost liczby wypłacanych świadczeń pielęgnacyjnych. Świadczy to o potrzebie zapewnienia opieki osobom starszym i niepełnosprawnym. Coraz większa część społeczności lokalnej potrzebuje wsparcia w postaci usług opiekuńczych. Od kilku lat w Gminie odnotowuje się stały spadek liczby ludności. Jest to zjawisko negatywne, ponieważ czynnikiem w dużym stopniu mającym wpływ na rozwój społeczno- gospodarczy są zasoby ludzkie. Od kilku lat gmina odnotowuje ujemny przyrost naturalny. Podobnie jak w całym kraju, tak i w gminie Łobez ma miejsce proces

starzenia się społeczeństwa. Zjawisko to, chociaż niekorzystne i niepożądane, wymusza jednak na samorządach podjęcie odpowiedniej polityki senioralnej.

Omawiając grupę osób starszych i z niepełnosprawnością należy wspomnieć o ich opiekunach, którzy, by móc w pełni zaopiekować się osobą niesamodzielną poświęcają swoje życie. Jest to grupa osób bardzo obciążona trudnymi i czasochłonnymi obowiązkami związanymi z pielęgnacją osoby starszej lub z niepełnosprawnością. Grupę osób z niepełnosprawnością uzupełniają również osoby niesamodzielne (okresowo lub trwale), które posiadają ograniczenia w codziennym funkcjonowaniu i wymagają wsparcia najbliższych osób. Są to osoby, które nie posiadają orzeczenia o niepełnosprawności lub są w trakcie ubiegania się o orzeczenie.

b) RODZINA

Na przestrzeni ostatnich lat zaobserwowano w gminie Łobez zmniejszenie się liczby ludności. Obserwuje się zjawisko starzenia się społeczeństwa. Mała liczebność osób młodych może skutkować na przyszłość mniejszą liczbą urodzeń dzieci. Z analizy dokumentów i sprawozdań wynika, że zmniejszyła się liczba rodzin korzystających z pomocy ale zauważalny jest wzrost zakładanych niebieskich kart. Jest to wyraźny sygnał świadczący o nasilającym się zjawisku przemocy w rodzinie. Głównymi powodami wsparcia rodzin są: bezradność opiekuńczo-wychowawcza, w prowadzeniu gospodarstwa domowego, bezrobocie oraz przemoc w rodzinie. Na podstawie danych dotyczących pomocy społecznej można zauważyć, że większość rodzin, w których występuje bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych to rodziny niepełne lub wielodzietne.

c) ŚRODOWISKO LOKALNE

Sytuacja demograficzna gminy jest niekorzystna z uwagi na systematyczny spadek liczby ludności oraz ujemny przyrost naturalny. Na terenie gminy Łobez jest sporo osób wykluczonych, zarówno starszych, jak i młodych, z niepełnosprawnościami, nałogami. Sporym problemem jest bezdomność oraz brak odpowiednich ofert dla osób borykających się z takim problemem. Z przeprowadzonych badań wynika, że mieszkańcy często posiadają niewystarczającą wiedzę nt. realizowanych form wsparcia i pomocy dostępnych w gminie Łobez. Ograniczeniem jest bez wątpienia niski poziom aktywności społeczności lokalnej. Są jednak grupy mieszkańców, aktywnie działających na rzecz społeczności lokalnej, które stanowią jednocześnie ważny potencjał do wykorzystania.

6. Określenie usług społecznych w programie

Program usług społecznych zawiera wyłącznie katalog usług realizowanych przez CUS. W ramach zadań koordynacyjnych i informacyjnych CUS będzie informował mieszkańców także o usługach społecznych:

- finansowanych ze środków gminnych, a realizowanych przez organizacje pozarządowe/ podmioty ekonomii społecznej;
- współfinansowanych z innych źródeł pozyskanych przez realizujące je organizacje pozarządowe;
- świadczonych odpłatnie przez inne podmioty.

Program usług społecznych obejmuje następujące pakiety:

- 1) **Pakiet RODZINA**
- 2) **Pakiet SENIOR**
- 3) **Pakiet ŚRODOWISKOWY**

Pakiety usług będą uzupełniane działaniami wspierającymi w zakresie organizowania i pobudzania aktywności społeczności. Działania będą miały na celu pobudzanie mieszkańców, włączanie ich w proces współtworzenia inicjatyw sąsiedzkich, wzmocnienie więzi w tworzeniu wzajemnych relacji.

PAKIET RODZINA

I.p.	Nazwa usługi	Osoby uprawnione	Tryb kwalifikacji
KLUB RODZICA			
1.	Wsparcie dzieci i młodzieży do 18 roku życia m.in. w formie: -terapii psychologicznej, - terapii logopedycznej, -spotkań z terapeutą, - zajęć pozalekcyjnych w formie warsztatów z rękodzieła, arteterapii. Wsparcie obejmuje: - skorzystanie z 5 porad specjalisty w okresie roku kalendarzowego, - udział w 10 zajęciach pozalekcyjnych w formie warsztatów w okresie roku kalendarzowego.	Mieszkańcy gminy Łobez dzieci i młodzież do 18 roku życia	- wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego
2.	Warsztaty, szkolenia, prelekcje (rozwiązywanie problemów rodzinnych) m.in. na temat: - podnoszenie wiedzy i świadomości z zakresu planowania rodziny, macierzyństwa, budowanie kontaktu i relacji od pierwszych dni, - spotkania dla rodzin- budowanie pozytywnych relacji rodzic- dziecko, - wsparcie rodzin dotkniętych i zagrożonych przemocą.	Mieszkańcy gminy Łobez	- wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej

I.p.	Nazwa usługi	Osoby uprawnione	Tryb kwalifikacji
	Wsparcie obejmuje udział w zależności od potrzeb lub zaleceń specjalistów		
3.	Spotkania tematyczne/poradnictwo m.in.: - psycholog, - pedagog, - mediator, - terapia rodzinna, - wsparcie dla ofiar przemocy. Wsparcie obejmuje udział w zależności od potrzeb lub zaleceń specjalistów	Mieszkańcy gminy Łobez	- wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej

PAKIET SENIOR

I.p.	Nazwa usługi	Osoby uprawnione	Tryb kwalifikacji
1.	KLUB SENIORA/ AKTYWNY SENIOR: Warsztaty senioralne, spotkania m.in.: - warsztaty z rękodzieła, - arteterapia, - joga, - wieczorki poetyckie, spotkanie z książką. - spotkania z kulturą (wyjazdy do teatru, opery) . Wsparcie obejmuje: - skorzystanie z warsztatów z rękodzieła maksymalnie 10 osób w grupie, - skorzystanie z arteterapii maksymalnie 10 osób w grupie, - skorzystanie z zajęć jogi maksymalnie 10 osób w grupie, - spotkania z kulturą- 1 mieszkaniec może skorzystać z usługi maksymalnie 2 razy w roku kalendarzowym	Mieszkańcy gminy Łobez - osoby powyżej 60 roku życia	- wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej,
2.	Taksówka dla Seniora: - Kompleksowa usługa zapewnienia dojazdu niezbędnego z miejsca zamieszkania do i z placówki medycznej, rehabilitacyjnej z wyłączeniem transportu medycznego, - Kompleksowa usługa zapewnienia dojazdu niezbędnego z i do miejsca zamieszkania do urzędu. Usługa świadczona na terenie gminy Łobez. 5 przejazdów w miesiącu, a w	Mieszkańcy gminy Łobez powyżej 65 roku życia jednocześnie: - osoby z umiarkowanym lub znacznym stopniem niepełnosprawności lub osoby niesamodzielne lub osoby będące osobami samotnymi lub prowadzące	- wniosek z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego lub faktycznego,. -zaświadczenie od lekarza POZ lub specjalisty w przypadku osób

l.p.	Nazwa usługi	Osoby uprawnione	Tryb kwalifikacji
	przypadku rehabilitacji do 10 przejazdów w miesiącu.	gospodarstwo domowe z drugą osobą powyżej 65 roku życia	niesamodzielnym, nieposiadającym orzeczenia
3.	Wypożyczalnia drobnego sprzętu rehabilitacyjnego. Kompleksowa usługa wypożyczania sprzętu rehabilitacyjnego (wypożyczenie, dostawa, montaż, instruktaż) , wsparcie w zakresie podpisania umowy wypożyczenia. Jednorazowe wypożyczenie nie może przekroczyć 6 miesięcy.	Mieszkańcy gminy Łobez zgodnie z zaświadczeniem lekarskim wymagają opieki okresowej z powodu nagłych zdarzeń losowych, nie są w ostrej fazie choroby psychicznej	- wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego, - zaświadczenie od lekarza poz lub lekarza specjalisty
4.	Opiekun seniora Opiekun pomaga osobie starszej w codziennych czynnościach domowych, planowaniu i organizacji gospodarstwa domowego, wykonuje czynności pielęgnacyjne i higieniczne u osób chorych i niesamodzielnym, udziela pierwszej pomocy w przypadkach zagrożenia zdrowia i życia osoby podopiecznej, mobilizuje osobę podopieczną do aktywnego spędzania czasu wolnego, rozwijania zainteresowań i zwiększania samodzielności życiowej. Usługa przysługuje w wymiarze 2 godzin dziennie w dni robocze od poniedziałku do piątku. Usługa jest przyznawana na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy. Po tym okresie dalsze korzystanie wymaga ponownego złożenia wniosku.	Mieszkańcy gminy Łobez powyżej 70 roku życia jednocześnie: - osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności lub osoby niesamodzielne	- wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego, - zaświadczenie od lekarza poz lub lekarza specjalisty
5.	Asystent osoby z niepełnosprawnością. Usługa polega na pomocy w wyjściu, powrocie lub dojazdach w wybrane przez uczestnika miejsce, zakupach, wsparciu w załatwieniu spraw urzędowych, korzystaniu z usług i oferty różnego rodzaju organizacji na terenie gminy, korzystaniu z dóbr kultury, wykonywaniu czynności dnia codziennego. Usługa przysługuje w wymiarze 2 godzin dziennie w dni robocze od poniedziałku do piątku. Usługa jest przyznawana na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy. Po tym okresie	Mieszkańcy gminy Łobez osoby powyżej 70 roku życia jednocześnie: - osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności lub osoby niesamodzielne	- wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego, - zaświadczenie od lekarza poz lub lekarza specjalisty

l.p.	Nazwa usługi	Osoby uprawnione	Tryb kwalifikacji
	dalsze korzystanie wymaga ponownego złożenia wniosku.		
6.	Usługi „in situ”. Usługi w miejscu zamieszkania dla seniorów i osób z niepełnosprawnościami. – usługi rehabilitacyjne, – usługi porządkowe w miejscu zamieszkania (pomoc w pracach sezonowych np. sprzątanie liści, mycie okien, sprzątanie mieszkania). Wymiar usług: - usługi rehabilitacyjne- usługa świadczona w miejscu zamieszkania mieszkańca. Usługa jest przyznawana na okres nie dłuższy niż 3 miesiące. Po tym okresie dalsze korzystanie wymaga ponownego złożenia wniosku. - usługi porządkowe- usługa przysługuje 4 razy w roku kalendarzowym.	Mieszkańcy gminy Łobez powyżej 65 roku życia jednocześnie: - osoby z orzeczoną niepełnosprawnością w stopniu umiarkowanym lub znacznym lub osoby niesamodzielne lub osoby samotne lub prowadzące gospodarstwo domowe z drugą osobą powyżej 65 roku życia.	- wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego, - zaświadczenie lekarskie w przypadku rehabilitacji
7.	Usługa „złota rączka” Pomoc przy drobnych domowych usterkach, niewymagających natychmiastowej interwencji, ani uprawnień. Wymiar usług: - usługa przysługuje 2 razy do roku.	Mieszkańcy gminy Łobez powyżej 65 roku życia jednocześnie: - osoby z orzeczoną niepełnosprawnością w stopniu umiarkowanym lub znacznym lub opiekunowie osób z orzeczeniem o niepełnosprawności w stopniu znacznym zamieszkujący wspólnie lub osoby samotne lub osoby prowadzące gospodarstwo domowe z drugą osobą powyżej 65 roku życia	- wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego,

PAKIET ŚRODOWISKOWY

	Nazwa usługi	Osoby uprawnione	Tryb kwalifikacji
1..	Mobilny punkt informacyjny ds. usług społecznych Wstępna identyfikacja potrzeb i kierowanie do właściwego Zespołu, informowanie o dostępnych usługach społecznych na terenie Gminy Łobez, pozyskiwanie	Mieszkańcy gminy Łobez	- wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej,

	Nazwa usługi	Osoby uprawnione	Tryb kwalifikacji
	informacji na temat potrzeb mieszkańców, wspieranie mieszkańców w zakresie kwalifikowania do korzystania z usług społecznych. Dyżury w terenie wg indywidualnego grafiku pracowników.		
2.	Klub wolontariatu. Aktywizacja lokalnej społeczności i wspieranie rozwoju wspólnoty samorządowej z wykorzystaniem jej potencjału. Wykorzystanie potencjału dzieci, młodzieży oraz seniorów.	Mieszkańcy gminy Łobez.	- wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej,

7. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie oraz sposób dokumentowania spełniania warunków

Kwalifikowanie osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie realizowane będzie zgodnie z Rozdziałem 5 Ustawy¹, który określa zasady realizowania programów usług społecznych przez Centrum.

Zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych określonych w Programie:

- 1) odbywa się na podstawie złożonego wniosku wraz z oświadczeniem o spełnieniu określonych w Programie warunków do korzystania z usług społecznych,
- 2) następuje w oparciu o warunki i w trybie wynikającym z Programu i nie wymaga wydania decyzji administracyjnej, a spełnianie warunków potwierdza karta kwalifikacji,
- 3) następuje z uwzględnieniem ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację Programu,
- 4) może zostać poprzedzone koniecznością złożenia dodatkowych dokumentów potwierdzających sytuację m.in. życiową, rodzinną, zdrowotną,
- 5) może zostać poprzedzone przeprowadzeniem rozeznania potrzeb przez koordynatora indywidualnych planów usług.

Odmowa zakwalifikowania do korzystania z usług społecznych następuje zgodnie z zapisami art. 42 ust. 3 Ustawy o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych z dnia 19 lipca 2019 roku.

Mieszkańcy, którzy będą chcieli skorzystać z danej usługi będą musieli zapoznać się z Programem Usług Społecznych oraz wypełnić i podpisać stosowne oświadczenia o spełnianiu warunków do skorzystania z danej usługi. Informacje niezbędne do zakwalifikowania do skorzystania z usługi społecznej określonej w Programie:

¹ USTAWA z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, Dz.U. 2019 poz. 1818.

Zakres danych osobowych koniecznych do kwalifikowania osób do uzyskania usług społecznych w ramach Programu obejmuje:

- a) dane osoby korzystającej z usług społecznych: nazwisko i imię, dane kontaktowe: adres zamieszkania, numer telefonu, adres mailowy, data urodzenia, numer pesel, niepełnosprawność, niesamodzielność, płeć, stan cywilny, obywatelstwo, status na rynku pracy, poziom wykształcenia.
- b) dane wnioskodawcy (przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego osoby korzystającej z usług społecznych): nazwisko i imię, dane kontaktowe: adres zamieszkania, numer telefonu, adres mailowy.

Pakiety usług będą uzupełniane działaniami wspierającymi w zakresie organizowania i pobudzania aktywności społeczności.

8. Opłaty i ulgi za usługi społeczne

Program Usług Społecznych nie zakłada ponoszenia odpłatności za realizowane usługi społeczne do 31.10.2028 r.

9. Dane osobowe niezbędne do zakwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie

Pozyskiwanie i przetwarzanie danych osobowych wnioskodawców oraz osób korzystających z usług społecznych i członków ich rodzin odbywać się będzie na podstawie art. art. 9 ust. 1 i art. 10 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, w związku z ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Pozyskiwanie i przetwarzanie danych odbywać się będzie w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, wynikającego z w/w ustawy (realizacji zadań dotyczących wybranych form świadczeń i/lub uczestnictwa w zajęciach w zależności od potrzeb).

10. Organizacja programu i etapy jego realizacji.

Realizatorem Programu Usług Społecznych jest Centrum Usług Społecznych w Łobzie.

Zadaniem realizatora jest w szczególności m.in:

- a) diagnoza potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych;

- b) zaspokajanie bieżących potrzeb wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych;
- c) realizacja programu usług społecznych, w tym kwalifikowanie osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych oraz opracowywanie i monitorowanie realizacji indywidualnych planów usług społecznych;
- d) inicjowanie działań w zakresie integracji i wspierania wspólnoty samorządowej z wykorzystaniem jej potencjału (działania wspierające), w tym organizowanie działań wolontaryjnych, sąsiedzkich i samopomocowych, stanowiących uzupełnienie usług społecznych,
- e) opracowanie i wdrażanie standardów jakości usług społecznych,
- f) gromadzenie, aktualizowanie i udostępnianie informacji o usługach społecznych realizowanych na obszarze gminy Łobez przez inne podmioty.

Etapy realizacji Programu Usług Społecznych:

ETAPY REALIZACJI PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH		Termin realizacji
ETAP I	Podjęcie uchwały przez Radę Miejską w Łobzie o przyjęciu do realizacji Programu Usług Społecznych	XI 2023 r.
ETAP II	Świadczenie usług społecznych: - Koordynowanie realizowanych działań (zlecenie usług, realizacja usług społecznych)	XI 2023- X 2028
ETAP III	Ocena realizacji Programu Usług Społecznych w zakresie świadczonych usług (analiza i ocena jakości świadczonych usług; monitoring w zakresie potrzeb i potencjału lokalnej społeczności),	kwartalnie
ETAP IV	Informacja z realizacji Programu Usług Społecznych: - opracowanie sprawozdania ,	W terminie 4 miesięcy od

	Udostępnienie informacji na bip	zakończenia realizacji Programu
--	---------------------------------	---------------------------------

11. Sposób monitorowania i oceny programu usług społecznych oraz mierniki jego realizacji

Realizacja Programu Usług Społecznych podlega monitorowaniu. Monitorowanie polegało będzie w szczególności na analizie danych ilościowych (dane sprawozdawcze), jakościowych (ankiety, rozmowy) i finansowych gromadzonych w trakcie realizacji Programu.

Opis wskaźników i sposobu pomiaru:

1) wskaźniki ilościowe:

- a) liczba osób korzystających z usług społecznych; sposób pomiaru: wewnętrzna ewidencja wniosków/kwalifikacji;
- b) liczba usług społecznych określonych w katalogu usług; sposób pomiaru: Program Usług Społecznych;
- c) liczba zrealizowanych usług; sposób pomiaru: wewnętrzna ewidencja wniosków/kwalifikacji;
- d) liczba podmiotów realizujących usługi społeczne; sposób pomiaru: ewidencja zawartych umów/porozumień/zleceń;
- e) liczba partnerstw/porozumień międzysektorowych zawartych w związku z realizacją Programu Usług Społecznych; sposób pomiaru: ewidencja zawartych umów/porozumień;
- f) liczba indywidualnych planów usług społecznych; sposób pomiaru: ewidencja indywidualnych planów usług społecznych;
- g) liczba działań wspierających; sposób pomiaru: ewidencja działań/wydarzeń.

2) wskaźniki jakościowe realizowanych usług (w tym spełnianie standardów):

- a) poziom zadowolenia odbiorców usług; sposób pomiaru: ankieta zadowolenia;
- b) terminowość wykonanych usług; sposób pomiaru: ankieta;
- c) kompetencje osób realizujących usługi; sposób pomiaru: ankieta;
- d) dostępność usług w zakresie odpowiadającym potrzebom mieszkańców; sposób pomiaru: ankieta;
- e) czytelność i dostosowanie procedur udzielania usług, sposób pomiaru: ankieta.

Po zakończeniu realizacji Programu Usług Społecznych sporządzona zostanie informacja z realizacji Programu. Informacja udostępniana jest na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Miasta Łobez oraz na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Centrum. Zakres informacji określa art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

12. Budżet programu oraz źródła jego finansowania

Usługi realizowane w ramach Programu będą finansowane ze środków przewidzianych w budżecie gminy w każdym roku realizacji programu pochodzących z dochodów własnych gminy oraz możliwych do pozyskania środków w formie dotacji.

W roku 2023 plan 8000 zł; w roku 2024 plan 100 000 zł.