



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA ZACHODNIOPOMORSKIEGO

Szczecin, dnia 07 listopada 2024 r.

Poz. 5192

UCHWAŁA NR IX/71/2024 RADY MIEJSKIEJ MIELNA

z dnia 29 października 2024 r.

**w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych w Gminie Mielno na okres 1.01.2025r.- 30.06.2027r.
w ramach projektu „Centrum Usług Społecznych w Gminie Mielno” dofinansowanego ze środków
z programu Fundusze Europejskie dla Pomorza Zachodniego 2021-2027**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2024r., poz. 1465 z późn. zm.) oraz art. 4 ust. 1 i 2, art. 5 ust. 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019r., poz. 1818), Rada Miejska Mielna uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się Program Usług Społecznych w Gminie Mielno na okres 1.01.2025r.- 30.06.2027r. w ramach projektu „Centrum Usług Społecznych w Gminie Mielno” dofinansowanego ze środków programu Fundusze Europejskie dla Pomorza Zachodniego 2021-2027, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Mielna.

§ 3. 1. Uchwała wchodzi w życie od dnia 1 stycznia 2025r.

2. Uchwała podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Zachodniopomorskiego.

Przewodniczący Rady Miejskiej Mielna

Maciej Starnawski

Załącznik do uchwały Nr IX/71/2024
Rady Miejskiej Mielna
z dnia 29 października 2024r.



Fundusze Europejskie

PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH W GMINIE MIELNO

Dokument powstał w ramach projektu „Centrum Usług Społecznych w Gminie Mielno”
dofinansowanego ze środków Unii Europejskiej

Mielno, październik 2024 roku



Fundusze Europejskie
dla Pomorza Zachodniego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



DEFINICJE

Usługi społeczne – usługi w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Mieszkaniec Gminy Mielno – osoba zamieszkująca w granicach administracyjnych Gminy Mielno w województwie zachodniopomorskim.

Osoba korzystająca z usług społecznych – osoba spełniająca kryteria i warunki kwalifikowania, określone w Programie usług społecznych i której przyznano prawo do skorzystania z ww. usług, która jest uczestniczką/uczestnikiem projektu.

Wnioskodawca – osoba składająca wniosek o zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych (np. osoba, która będzie korzystała z usług, przedstawiciel ustawowy, opiekun prawny).

Osoba z niepełnosprawnością – osoba posiadająca orzeczenie o niepełnosprawności, wydawane na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych albo orzeczenie równoważne oraz dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności.

Zakres usług – działania wynikające z zakresu określonego w art. 2 ustawy z dnia z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, zgodnie z zapisami Statutu Centrum Usług Społecznych w Mielnie.

NAZWA I CEL PROGRAMU

Nazwa Programu: „Program Usług Społecznych”, dalej PUS

Celem Programu Usług Społecznych jest zwiększenie dostępu do usług społecznych, odpowiadających na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców Gminy Mielno.

Sposób, tryb oraz zasady tworzenia i realizacji Programu Usług Społecznych określa *ustawa z dnia 19 lipca 2019 o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych*.

Podstawą do opracowywania Programu Usług Społecznych jest przygotowana przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielnie „Diagnoza potrzeb i potencjału lokalnej społeczności w zakresie usług społecznych”.

OKRES REALIZACJI PROGRAMU

Program Usług Społecznych w Gminie Mielno będzie realizowany w okresie **od 01.01.2025r. do 30.06.2027r.**

POTRZEBY UZASADNIAJĄCE REALIZACJĘ PROGRAMU

Analiza potrzeb dokonana została w oparciu o przeprowadzoną w gminie Mielno diagnozę potrzeb i potencjału lokalnej społeczności w zakresie usług społecznych. W diagnozowaniu społeczności lokalnej gminy Mielno wykorzystano celowy (w przypadku wywiadów pogłębionych) i losowy (w przypadku ankiet) dobór próby badawczej. W badaniu ankietowym wzięło udział 202 respondentów, z tego 188 będących mieszkańcami gminy Mielno. Wywiady pogłębione zostały przeprowadzone z sześcioma przedstawicielami instytucji takich jak: szkoła, ośrodek pomocy społecznej, przedstawiciele organizacji pozarządowych, podmiotu ekonomii społecznej i ochrony zdrowia. W badaniu ankietowym tylko mieszkańcy mieli możliwość odpowiedzi na pytania szczegółowe kwestionariusza. Badania były przeprowadzane w miesiącu: sierpień i wrzesień 2024 r.

Pod względem liczby wypełnionych ankiet w badaniu zdecydowaną przewagę miały kobiety – stanowiły ponad 74% ogółu, natomiast mężczyźni 25%. Analiza struktury wiekowej badanej grupy respondentów pokazuje, że jest to grupa mocno zróżnicowana pod względem wieku. Najliczniejszą grupę stanowili ankietowani w wieku 30-39 lat (32,2%) i w wieku 40-49 lat (32,2%). Wśród osób biorących udział w badaniu byli również mieszkańcy mający 20-29 lat (10,9%), 50-59 lat (10,9%), 60-74 lat (10,4%). Najmniejszy udział w badaniu mieli mieszkańcy w wieku powyżej 74 lat (0,5%) oraz w wieku 15-19 lat (3%).

W ramach przeprowadzonych badań wykorzystano również analizę danych zastanych (Desk Research). Realizacja badań umożliwiła rozpoznanie potrzeb mieszkańców Gminy Mielno oraz zidentyfikowanie grup mieszkańców, które powinny zostać objęte wsparciem w ramach usług społecznych. Na tej podstawie opracowano katalog usług społecznych, który będzie świadczony dla mieleńskiej społeczności lokalnej.

Rekomendacje w zakresie usług społecznych w Gminie Mielno

Rekomendacja I

W najbliższych latach należy prognozować zwiększenie popytu na usługi opiekuńcze, asystenckie, wytnieniowe a także innego rodzaju wsparcie dla osób starszych i osób z niepełnosprawnościami.

W zakresie realizowanych usług społecznych należy uwzględnić:

- zwiększenie liczby usług opiekuńczych i pielęgnacyjnych świadczonych w miejscu zamieszkania dla osób starszych i z niepełnosprawnościami,
- wprowadzenie usług wspierających osoby starsze i z niepełnosprawnościami tj. porządkowe, remontowe, mobilny konserwator – złota rączka,
- zapewnienie pomocy w czynnościach domowych, wraz z zapewnieniem towarzystwa osobom starszym oraz z niepełnosprawnościami,

- rozwijanie usług w zakresie transportu „door to door” przede wszystkim dla osób starszych i osób z niepełnosprawnościami,
- organizowanie działań służących aktywności edukacyjnej, rekreacyjnej osób starszych poprzez animacje lokalną, przedsięwzięcia aktywizujące, edukacyjne, rozwój sieci klubów seniora i dziennego domu seniora,
- organizowanie działań o charakterze międzypokoleniowym.

Rekomendacja II

W zakresie realizowanych usług społecznych należy uwzględnić działania w obszarze promocji i ochrony zdrowia. Ważna jest szeroko rozumiana profilaktyka – od kształtowania świadomości społecznej w zakresie zdrowia i zdrowego starzenia się, po realizację badań przesiewowych, służących wczesnemu wykrywaniu chorób. Szczególną uwagę należy zwrócić na organizację usług społecznych dla osób długotrwale i przewlekłe chorych i ich rodzin.

W zakresie realizowanych usług społecznych należy uwzględnić:

- zapewnienie większego dostępu do rehabilitacji w warunkach ambulatoryjnych, jak i rehabilitacji domowej,
- stworzenie możliwości wypożyczenia specjalistycznego sprzętu rehabilitacyjnego wraz z zapewnieniem kompleksowości usługi poprzez pomoc w organizacji transportu i montażu, zapewnienie opieki psychologicznej i szkoleń instruktażowych wspomagających osoby w rodzinie, które opiekują się osobą starszą, chorą obłożnie lub osobą z niepełnosprawnościami,
- poszerzenie działań związanych z promocją zdrowia, w zakresie edukacji i profilaktyki zdrowotnej, kształtowania odpowiednich postaw prozdrowotnych oraz promowania zdrowego stylu życia wśród wszystkich mieszkańców gminy,
- organizacja profilaktycznych badań przesiewowych,
- zapewnienia usług doradczych dla osób/rodzin w kryzysie życiowym.

Rekomendacja III

Z uwagi na odpływ ludzi młodych z Gminy Mielno, należy skierować działania również w stronę rodzin oraz dzieci i młodzieży, aby zapewnić im dostęp „na miejscu” do usług społecznych odpowiadających na ich potrzeby.

W zakresie realizowanych usług społecznych należy uwzględnić:

- objęcie specjalistycznym wsparciem dzieci i młodzieży w zakresie opieki psychologicznej, terapeutycznej i psychiatrycznej,
- organizację warsztatów wzmacniających kompetencje rodzicielskie oraz edukacyjne w zakresie zapobiegania negatywnym zjawiskom społecznym (przemoc, uzależnienia, umiejętności emocjonalne i społeczne),
- organizowanie alternatywnych form spędzania czasu dla dzieci i dla młodzieży oraz podjęcie działań w zakresie utworzenia klubu dla młodzieży,
- zorganizowanie opieki wakacyjnej dla dzieci,

- zapewnienie atrakcyjności oferty kulturalnej i sportowo-rekreacyjnej skierowanej do dzieci i młodzieży, rodzin i mieszkańców gminy w wieku produkcyjnym.

Rekomendacja IV

Aktywność i integracja jest bardzo ważnym aspektem funkcjonowania społeczności lokalnej, szczególnie w wymiarze wrażliwości społecznej, samopomocy i potencjału wspólnoty do diagnozowania i rozwiązywania problemów jej członków. Z tego względu rozwój usług społecznych wymaga działań ukierunkowanych na wzmocnienie aktywności i integracji społecznej oraz wyłanianie i wsparcie lokalnych liderów.

W zakresie realizowanych usług społecznych należy uwzględnić:

- upowszechnienie wolontariatu - przygotowanie wolontariuszy w celu zapewnienia możliwości pracy w zakresie świadczenia pomocy mieszkańcom,
- podjęcie działań integracyjnych wśród mieszkańców gminy, budowanie relacji pomiędzy nimi, zaproponowanie szerokiej oferty spędzania czasu wolnego w atrakcyjny sposób,
- podjęcie działań na rzecz rozszerzenia działań na rzecz współpracy instytucji i organizacji pozarządowych, której celem będzie budowanie partnerskiej współpracy.

Rekomendacja V

Istotna jest komunikacja, wzajemna wymiana informacji i doświadczeń w zakresie potrzeb oraz realizowania lokalnie usług.

W zakresie realizowanych usług społecznych należy uwzględnić:

- utworzenie Punktu Informacyjnego o dostępnych usługach społecznych,
- prowadzenie szeroko zakrojonych kampanii informacyjnych, których celem będzie zwiększenie poziomu informowania w zakresie miejsc, w których świadczona jest pomoc medyczna, psychologiczna, prawna, socjalna itp.

Rekomendacja VI

Zapewnienie dostępności i powszechności usług społecznych nie stoi w sprzeczności z odpłatnością za ich realizację. Wręcz przeciwnie – odpłatność może sprzyjać dostępności, przy założeniu, że środki pochodzące z opłat nie będą stanowiły głównego finansowania usług, zostaną ustalone racjonalnie w odniesieniu do stawek rynkowych, a jednocześnie nie będą wpływać na niższy standard i jakość usług.

W zakresie realizowanych usług społecznych należy uwzględnić:

- przy planowaniu ewentualnej odpłatności za usługi należy ustalić jednolite zasady i warunki odpłatności oraz system preferencji, zniżek i zwolnień z opłat osób w trudnej sytuacji życiowej.

Wyodrębnione do realizacji usługi społeczne poszerzają katalog oferowanego wsparcia przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielnie o działania z zakresu:

- 1) **wsparcia rodziny i pieczy zastępczej** (zgodnie z art. 2 Ustawy: wspierania rodziny)
- 2) **wsparcia osób starszych i osób z niepełnosprawnościami** (zgodnie z art. 2 Ustawy: wspierania osób niepełnosprawnych i pomocy społecznej).

Na podstawie wyników diagnozy, rekomendacji oraz przeprowadzonych w Gminie Mielno konsultacji społecznych wyodrębniony został zakres usług społecznych, który będzie realizowany w ramach Programu Usług Społecznych:

- 1) **usługi wsparcia rodziny i pieczy zastępczej**, w tym:
 - warsztaty profilaktyczne dla rodzin;
 - konsultacje/poradnictwo specjalistyczne zgodnie ze zdiagnozowanymi potrzebami;
 - usługa biofeedback dla dzieci w wieku 7-16 lat;
 - badania przesiewowe dla dzieci w wieku 7-16 lat;
- 2) **usługi wsparcia os. z niepełnosprawnościami oraz osób starszych**, w tym:
 - specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania;
 - rehabilitacja stacjonarna z wykorzystaniem specjalistycznego sprzętu;
 - mobilne usługi pielęgnacyjne, porządkowe, w tym porządkowania nagrobków;
 - usługi tzw. „Złotej rączki”;
 - usługa wypożyczenia sprzętu wspomagającego, pielęgnacyjnego i rehabilitacyjnego wraz z usługą doradztwa w zakresie doboru i obsługi specjalistycznego sprzętu.
 - biofeedback dla seniorów i osób z niepełnosprawnością.

CHARAKTERYSTYKA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM

Gminę Mielno aktualnie zamieszkuje 4 630 mieszkańców (stan na 31.12.2023 r.). Na przestrzeni ostatnich trzech lat liczba mieszkańców się zmniejszyła o prawie 4%. Na demografię w tym czasie miały wpływ dwa ważne zjawiska. Pierwsze z nich to stan epidemii COVID-19, który trwał od 2020 r. do 2022 r. / 2023 r. i wojna w Ukrainie od 2022 r., która spowodowała napływ do Polski i do gminy uchodźców pochodzenia ukraińskiego. Pomimo tego zjawiska liczba ludności w gminie spada.

W wyniku przeprowadzonej diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych wyłoniono grupy mieszkańców, które powinny zostać objęte wsparciem w pierwszej kolejności:

- 1) osoby z niepełnosprawnościami i członkowie ich rodzin,
- 2) seniorzy i ich rodziny,
- 3) młodzież doświadczająca problemów psychicznych,
- 4) rodziny z dziećmi,

- 5) rodziny w kryzysie doświadczające problemów opiekuńczo –wychowawczych,
- 6) osoby przewlekłe chore bądź z zaburzeniami psychicznymi,
- 7) rodziny borykające się z problemem przemocy.

Program Usług Społecznych zakłada objęcie usługami społecznymi przez Centrum Usług Społecznych w Mielnie mieszkanki i mieszkańców należących do jednej z niżej wymienionych grup:

- 1) mieszkanki i mieszkańcy **potrzebujący wsparcia w codziennym funkcjonowaniu**, tj. osoby które z powodu wieku, stanu zdrowia, niepełnosprawności wymagają opieki lub wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego;
- 2) **rodziny z dziećmi**, w tym rodziny doświadczające trudności opiekuńczo-wychowawczych;
- 3) **osoby starsze** w wieku 60+, nieaktywne zawodowo.

Planowana liczba osób objętych Programem Usług Społecznych:

- 530 mieszkańców, w tym 370 kobiet i 160 mężczyzn.

Poniżej przedstawiona została charakterystyka wyżej wymienionych grup, dokonana na podstawie przeprowadzonych wśród mieszkańców badań społecznych.

OSOBY POTRZEBUJĄCE WSPARCIA W CODZIENNYM FUNKCJONOWANIU

Grupę stanowią osoby:

- ograniczonych zdolnościach psychoruchowych z powodu wieku, stanu zdrowia, niepełnosprawności, chorób przewlekłych,
- z problemami z przemieszczaniem się,
- z problemami z utrzymaniem porządku,
- z problemami dokonywaniem drobnych napraw,
- z niemożnością, ze względu na ograniczenia związane z wiekiem, stanem zdrowia, niepełnosprawnością, dbania o nagrobki najbliższych,
- z podatnością na upadki/kontuzje i w związku z tym korzystające ze specjalistycznego sprzętu,
- w pogarszającej się sytuacji finansowej w związku z koniecznością pokrywania kosztów leczenia,
- z powodu zaniedbania wyglądu, prowadzące do negatywnych konsekwencji dla zdrowia i samopoczucia, samotne, z poczuciem izolacji społecznej,
- nieposiadające lub posiadające znikome środki finansowe możliwe do przeznaczenia na usługi społeczne zgodnie z potrzebami.

RODZINY Z DZIEĆMI

Grupę stanowią rodziny biologiczne, zastępcze, adopcyjne, z dziećmi, w tym rodziny doświadczające trudności opiekuńczo-wychowawczych, w szczególności z powodu:

- bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych,
- problemów wychowawczych lub zagrożenia wystąpieniem tych zjawisk,
- wielodzietności,
- samotnego rodzicielstwa,
- deficytów rozwojowych dzieci,
- braku dostępności do badań przesiewowych umożliwiających zdiagnozowanie zaistniałych deficytów,
- nieumiejętnego podejścia lub niechęci do rozwiązywania problemów,
- niewystarczających środków finansowych do zapewnienia specjalistycznego poradnictwa i konsultacji członkom rodziny,
- problemów uzależnień i współuzależnień (używkki, środki odurzające, niebezpieczeństwa „cyberprzestrzeni”, internetu),
- niskiego poziomu dostępności do działań profilaktycznych (w tym profilaktyki zdrowia fizycznego, psychicznego i społecznego, uzależnień),
- deficytów właściwych relacji w rodzinie, w tym profilaktyki działań przemocowych, problemów skojarzonych, wielokrotnego wykluczenia, barier równościowych (tj. niskiego udziału mężczyzn w wypełnianiu obowiązków domowych), stereotypów płci przypisujących pełnienie funkcji opiekuńczych, obowiązków domowych kobiet.

OSOBY STARSZE W WIEKU 60+, NIEAKTYWNE ZAWODOWO

Grupę stanowią osoby:

- które ukończyły 60 lat,
- są nieaktywne zawodowo z różnych powodów (np. emerytura, renta, świadczenie pieniężne z systemu pomocy społecznej, sprawujące opiekę nad innymi).

USŁUGI SPOŁECZNE REALIZOWANE W RAMACH PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH

Lp.	Nazwa usługi	Osoby uprawnione	Tryb kwalifikacji
1	Biofeedback dla dzieci w wieku 7-16 lat	Rodziny z dziećmi zamieszkujące na terenie gminy Mielno	- deklaracja przystąpienia do projektu, - dokument potwierdzający zamieszkiwanie na terenie gminy Mielno, - wywiad środowiskowy i/lub postanowienie/orzeczenie sądu (np. o ograniczeniu lub zawieszeniu praw rodzicielskich), - postanowienie sądu o ustanowieniu rodziny zastępczej, - w przypadku braku pozyskania ww. dokumentów oświadczenie.
2	Indywidualne konsultacje/poradnictwo dla rodzin, zgodnie ze zdiagnozowanymi potrzebami	Rodziny z dziećmi zamieszkujące na terenie gminy Mielno	- deklaracja przystąpienia do projektu, - dokument potwierdzający zamieszkiwanie na terenie gminy Mielno, - wywiad środowiskowy i/lub postanowienie/orzeczenie sądu (np. o ograniczeniu lub zawieszeniu praw rodzicielskich), - postanowienie sądu o ustanowieniu rodziny zastępczej, - w przypadku braku pozyskania ww. dokumentów oświadczenie.
3	Warsztaty profilaktyczne	Rodziny z dziećmi zamieszkujące na terenie gminy Mielno	- deklaracja przystąpienia do projektu, - dokument potwierdzający zamieszkiwanie na terenie gminy Mielno, - wywiad środowiskowy i/lub postanowienie/orzeczenie sądu (np. o ograniczeniu lub zawieszeniu praw rodzicielskich), - postanowienie sądu o ustanowieniu rodziny zastępczej, - w przypadku braku pozyskania ww. dokumentów oświadczenie.
4	Badania przesiewowe	Rodziny z dziećmi zamieszkujące na terenie gminy Mielno	- deklaracja przystąpienia do projektu, - dokument potwierdzający zamieszkiwanie na terenie gminy Mielno, - wywiad środowiskowy i/lub postanowienie/orzeczenie sądu (np. o ograniczeniu lub zawieszeniu praw rodzicielskich), - postanowienie sądu o ustanowieniu rodziny zastępczej, - w przypadku braku pozyskania ww. dokumentów oświadczenie.
5	Biofeedback dla seniorów i osób z niepełnosprawnością	Mieszkanki i mieszkańcy gminy Mielno w wieku 60+, nieaktywne zawodowo	- deklaracja przystąpienia do projektu, - dokument potwierdzający zamieszkiwanie na terenie gminy

			Mielno, - oświadczenie potwierdzające ukończenie 60 roku życia, - potwierdzenie statusu osoby nieaktywnej zawodowo i/lub oświadczenie instytucji udzielającej wsparcia o potrzebie uczestnictwa w projekcie,
6	Wypożyczalnia sprzętu wspomagającego, pielęgnacyjnego i rehabilitacyjnego wraz z doradztwem w doborze i obsłudze sprzętu	Mieszkanki i mieszkańcy gminy Mielno w wieku 60+, nieaktywne zawodowo	- deklaracja przystąpienia do projektu, - dokument potwierdzający zamieszkiwanie na terenie gminy Mielno, - oświadczenie potwierdzające ukończenie 60 roku życia, - potwierdzenie statusu osoby nieaktywnej zawodowo i/lub oświadczenie instytucji udzielającej wsparcia o potrzebie uczestnictwa w projekcie,
7	Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania	Mieszkanki i mieszkańcy gminy Mielno potrzebujący wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, tj. osoby które z powodu wieku, stanu zdrowia, niepełnosprawności wymagają opieki lub wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego.	- deklaracja przystąpienia do projektu, - dokument potwierdzający zamieszkiwanie na terenie gminy Mielno, - orzeczenie o niepełnosprawności lub inny dokument poświadczający stan zdrowia wydany przez lekarza tj. orzeczenie o stanie zdrowia lub opinia lekarska lub oświadczenie o potrzebie wsparcia w codziennym funkcjonowaniu z podaną przyczyną niesamodzielnosci,
8	Usługi pielęgnacyjne w miejscu zamieszkania – fryzjerskie, kosmetyczne, podologiczne	Mieszkanki i mieszkańcy gminy Mielno potrzebujący wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, tj. osoby które z powodu wieku, stanu zdrowia, niepełnosprawności wymagają opieki lub wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego.	- deklaracja przystąpienia do projektu, - dokument potwierdzający zamieszkiwanie na terenie gminy Mielno, - orzeczenie o niepełnosprawności lub inny dokument poświadczający stan zdrowia wydany przez lekarza tj. orzeczenie o stanie zdrowia lub opinia lekarska lub oświadczenie o potrzebie wsparcia w codziennym funkcjonowaniu z podaną przyczyną niesamodzielnosci,
9	Usługi porządkowe w miejscu zamieszkania – wykonanie gruntowych porządków, mycie okien, porządki w obejściu, porządkowanie nagrobków	Mieszkanki i mieszkańcy gminy Mielno potrzebujący wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, tj. osoby które z powodu wieku, stanu zdrowia, niepełnosprawności wymagają opieki lub wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego.	- deklaracja przystąpienia do projektu, - dokument potwierdzający zamieszkiwanie na terenie gminy Mielno, - orzeczenie o niepełnosprawności lub inny dokument poświadczający stan zdrowia wydany przez lekarza tj. orzeczenie o stanie zdrowia lub opinia lekarska lub oświadczenie o potrzebie wsparcia w codziennym funkcjonowaniu z podaną przyczyną niesamodzielnosci,
10	Usługi „Złotej rączki”	Mieszkanki i mieszkańcy gminy Mielno potrzebujący wsparcia w	- deklaracja przystąpienia do projektu, - dokument potwierdzający

		codziennym funkcjonowaniu, tj. osoby które z powodu wieku, stanu zdrowia, niepełnosprawności wymagają opieki lub wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego.	zamieszkiwanie na terenie gminy Mielno, - orzeczenie o niepełnosprawności lub inny dokument poświadczający stan zdrowia wydany przez lekarza tj. orzeczenie o stanie zdrowia lub opinia lekarska lub oświadczenie o potrzebie wsparcia w codziennym funkcjonowaniu z podaną przyczyną niesamodzielnosci,
11	Usługi w punkcie rehabilitacji	Mieszkanki i mieszkańcy gminy Mielno w wieku 60+, nieaktywne zawodowo Mieszkanki i mieszkańcy gminy Mielno potrzebujący wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, tj. osoby które z powodu wieku, stanu zdrowia, niepełnosprawności wymagają opieki lub wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego.	- deklaracja przystąpienia do projektu, - dokument potwierdzający zamieszkiwanie na terenie gminy Mielno, - oświadczenie potwierdzające ukończenie 60 roku życia, - potwierdzenie statusu osoby nieaktywnej zawodowo i/lub oświadczenie instytucji udzielającej wsparcia o potrzebie uczestnictwa w projekcie, Lub - deklaracja przystąpienia do projektu, - dokument potwierdzający zamieszkiwanie na terenie gminy Mielno, - orzeczenie o niepełnosprawności lub inny dokument poświadczający stan zdrowia wydany przez lekarza tj. orzeczenie o stanie zdrowia lub opinia lekarska lub oświadczenie o potrzebie wsparcia w codziennym funkcjonowaniu z podaną przyczyną niesamodzielnosci,

Częstotliwość oferowanych usług wynika z doświadczeń, potrzeb i oczekiwań mieszkańców.

Usługi będą uzupełniane działaniami wspierającymi w zakresie organizowania i pobudzania aktywności społeczności lokalnej w formie usług w Klubie Seniora. Planowane działania będą obejmować w szczególności:

- 1) indywidualne wsparcie zgodne z potrzebami (np. psychologiczne, terapeutyczne, fizjoterapeutyczne i in.),
- 2) zajęcia rozwijające zainteresowania i pasje seniorów zgodnie z zainteresowaniami,
- 3) prowadzenie zajęć usprawniających ruchowo,
- 4) warsztaty edukacyjne zgodne z potrzebami seniorów,
- 5) spotkania/wykłady profilaktyczne,
- 6) wyjazdy prospołeczne,
- 7) spotkania integracyjne, integracja międzypokoleniowa, Dni Seniora
- 8) wyjścia na basen i do spa,
- 9) wyjścia/wyjazdy do kina, teatru, na imprezy kulturalne, koncerty.

WARUNKI I TRYB KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE

Zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych określonych w Programie:

- 1) odbywa się na podstawie złożonej deklaracji przystąpienia do projektu wraz z oświadczeniem o spełnieniu określonych w Programie warunków do korzystania z usług społecznych,
- 2) następuje w oparciu o warunki i w trybie wynikającym z Programu i nie wymaga wydania decyzji administracyjnej:

OSOBY POTRZEBUJĄCE WSPARCIA W CODZIENNYM FUNKCJONOWANIU:

- dokument potwierdzający zamieszkiwanie na terenie gminy Mielno,
- orzeczenie o niepełnosprawności lub inny dokument poświadczający stan zdrowia wydany przez lekarza tj. orzeczenie o stanie zdrowia lub opinia lekarska lub oświadczenie o potrzebie wsparcia w codziennym funkcjonowaniu z podaną przyczyną niesamodzielności,

RODZINY Z DZIEĆMI:

- dokument potwierdzający zamieszkiwanie na terenie gminy Mielno,
- wywiad środowiskowy i/lub postanowienie/orzeczenie sądu (np. o ograniczeniu lub zawieszeniu praw rodzicielskich),
- postanowienie sądu o ustanowieniu rodziny zastępczej,
- w przypadku braku pozyskania ww. dokumentów oświadczenie,

OSOBY STARSZE W WIEKU 60+, NIEAKTYWNE ZAWODOWO:

- dokument potwierdzający zamieszkiwanie na terenie gminy Mielno,
 - oświadczenie potwierdzające ukończenie 60 roku życia,
 - potwierdzenie statusu osoby nieaktywnej zawodowo i/lub oświadczenie instytucji udzielającej wsparcia o potrzebie uczestnictwa w projekcie,
- 3) następuje z uwzględnieniem ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację Programu,
 - 4) może zostać poprzedzone przeprowadzeniem rozeznania potrzeb przez koordynatora indywidualnych planów usług.

Odmowa zakwalifikowania do korzystania z usług społecznych następuje w drodze decyzji administracyjnej w trybie określonym w Kodeksie postępowania administracyjnego.

Informacje niezbędne do zakwalifikowania do skorzystania z usługi społecznej określonej w Programie:

- 1) dane osobowe wnioskodawcy, przedstawiciela ustawowego, opiekuna faktycznego;
- 2) wskazanie usługi z katalogu usług;
- 3) dokumenty potwierdzające spełniania warunków do skorzystania z usług.

OPŁATY I ULGI ZA USŁUGI SPOŁECZNE

Program Usług Społecznych nie zakłada ponoszenia odpłatności za realizowane usługi w okresie jego obowiązywania tj. od 01.01.2025r. do 30.06.2027r. Realizowane dla mieszkańców gminy Mielno usługi finansowane będą w ramach projektu „Centrum Usług Społecznych w Gminie Mielno”, finansowanego z Unii Europejskiej w ramach programu Fundusze Europejskie dla Pomorza Zachodniego 2021-2027.

DANE OSOBOWE NIEZBĘDNE DO ZAKWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE

Pozyskiwanie i przetwarzanie danych osobowych wnioskodawców oraz osób korzystających z usług społecznych i członków ich rodzin odbywać się będzie na podstawie art. 6 pkt 1c i art. 9 pkt 2b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, w związku z ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Pozyskiwanie i przetwarzanie danych odbywać się będzie w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, wynikającego z w/w ustawy.

Zakres danych osobowych koniecznych do kwalifikowania osób do uzyskania usług społecznych w ramach Programu obejmuje:

- a) dane osoby korzystającej z usług społecznych: nazwisko i imię, dane kontaktowe: adres zamieszkania, numer telefonu, adres mailowy (jeśli posiada), numer pesel, data urodzenia, korzystanie ze świadczeń instytucji pomocowych, stan zdrowia, niepełnosprawność, niesamodzielność, status na rynku pracy,
- b) dane wnioskodawcy (przedstawiciela ustawowego, prawnego osoby korzystającej z usług społecznych): nazwisko i imię, dane kontaktowe: adres zamieszkania, numer telefonu, adres mailowy (jeśli posiada).

ORGANIZACJA PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH I ETAPY JEGO REALIZACJI

Realizatorem Programu Usług Społecznych jest Centrum Usług Społecznych w Mielnie. Zadaniem realizatora jest w szczególności m.in:

- 1) diagnoza potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych;
- 2) zaspokajanie bieżących potrzeb wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych;
- 3) realizacja programu usług społecznych, w tym kwalifikowanie osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych, przyznawanie ulg w opłatach za usługi społeczne, opracowywanie i monitorowanie realizacji indywidualnych planów usług społecznych;
- 4) inicjowanie działań w zakresie integracji i wspierania wspólnoty samorządowej z wykorzystaniem jej potencjału (organizowanie społeczności lokalnej), w tym organizowanie działań wolontaryjnych, sąsiedzkich i samopomocowych, stanowiących uzupełnienie usług społecznych;
- 5) wdrażanie i monitorowanie standardów jakości usług społecznych.

Etapy realizacji Programu Usług Społecznych:

ETAPY REALIZACJI PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH		Termin realizacji
ETAP I	Świadczenie usług społecznych: - koordynowanie realizowanych działań; - bieżący monitoring realizowanych usług społecznych; - monitorowanie standardów usług społecznych;	01.01.2025r. - 30.06.2027r.
ETAP II	Ocena realizacji Programu Usług Społecznych w zakresie świadczenia usług społecznych: - analiza i ocena jakości świadczonych usług; - monitoring w zakresie potrzeb i potencjału lokalnej społeczności	kwartalnie
ETAP III	Aktualizacja potrzeb społeczności lokalnej: - aktualizacja potrzeb w zakresie świadczonych usług społecznych z uwzględnieniem potencjału lokalnej społeczności;	01.01.2027r. -30.06.2027r.
ETAP IV	Informacja z realizacji Programu Usług Społecznych: - opracowanie sprawozdania w oparciu o wyniki z monitorowania realizacji programu i ocena programu w oparciu o mierniki efektywności realizacji programu - udostępnienie informacji w Biuletynie Informacji Publicznej	w terminie 4 miesięcy od zakończenia realizacji Programu

SPOSÓB MONITOROWANIA I OCENY PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH ORAZ MIERNIKI JEGO REALIZACJI

Realizacja Programu Usług Społecznych podlega monitorowaniu w terminach określonych w części dotyczącej organizacji Programu, w tym etapów jego realizacji. Monitorowanie polegało będzie w szczególności na analizie danych ilościowych (dane sprawozdawcze), jakościowych (ankiety, rozmowy) i finansowych gromadzonych w trakcie realizacji Programu.

Opis wskaźników i sposobu pomiaru:

1) wskaźniki ilościowe:

- a) liczba osób korzystających z usług społecznych; sposób pomiaru: wewnętrzna ewidencja wniosków/kwalifikacji;
- b) liczba usług społecznych (liczba produktów) określonych w katalogu usług; sposób pomiaru: Program Usług Społecznych;
- c) liczba osób objętych usługami społecznymi; sposób pomiaru: wewnętrzna ewidencja kwalifikacji;
- d) liczba zrealizowanych usług; sposób pomiaru: wewnętrzna ewidencja wniosków/kwalifikacji;
- e) liczba podmiotów realizujących usługi społeczne; sposób pomiaru: ewidencja zawartych umów/porozumień/zleceń;
- f) liczba indywidualnych planów usług społecznych; sposób pomiaru: ewidencja indywidualnych planów usług społecznych;
- g) liczba działań wspierających i liczba osób biorących udział w działaniach wspierających; sposób pomiaru: ewidencja działań/wydarzeń;

2) wskaźniki jakościowe realizowanych usług (w tym spełnianie standardów):

- a) poziom zadowolenia odbiorców usług; sposób pomiaru: ankieta zadowolenia;
- b) terminowość wykonanych usług; sposób pomiaru: ankieta;
- c) kompetencje osób realizujących usługi; sposób pomiaru: dokumentacja ofertowa, ankieta;
- d) dostępność usług w zakresie odpowiadającym potrzebom mieszkańców; sposób pomiaru: ankieta, zgłoszenia mieszkańców,
- e) czytelność i dostosowanie procedur udzielania usług, sposób pomiaru: ankieta.

Badaniami ankietowymi zostanie objętych 50% osób korzystających z usług społecznych w ramach Programu.

Po zakończeniu realizacji Programu Usług Społecznych sporządzona zostanie informacja z realizacji Programu. Informacja udostępniona zostanie na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Mielno oraz na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Centrum w terminie 4 miesięcy od zakończenia realizacji programu usług społecznych. Zakres

informacji określa art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

BUDŻET PROGRAMU ORAZ ŹRÓDŁA JEGO FINANSOWANIA

Usługi realizowane w ramach Programu finansowane są w ramach projektu „Centrum Usług Społecznych w Mielnie” finansowanego z Unii Europejskiej w ramach programu Fundusze Europejskie dla Pomorza Zachodniego 2021-2027 oraz ze środków własnych Gminy Mielno.

	ŚRODKI Z UE	ŚRODKI Z BUDŻETU PAŃSTWA	ŚRODKI WŁASNE GMINY MIELNO	RAZEM
2025	1 377 353,65 zł	162 041,62 zł	95 712,76 zł	1 635 108,03 zł
2026	1 843 343,67 zł	216 863,96 zł	124 112,80 zł	2 184 320,43 zł
2027	925 172,66 zł	108 843,83 zł	62 056,40 zł	1 096 072,89 zł
				4 915 501,35 zł