



# DZIENNIK URZĘDOWY

## WOJEWÓDZTWA ZACHODNIOPOMORSKIEGO

---

Szczecin, dnia 5 marca 2026 r.

Poz. 987

### UCHWAŁA NR XXIII/380/26 RADY MIASTA KOŁOBRZEG

z dnia 25 lutego 2026 r.

#### **w sprawie przyjęcia do realizacji Kołobrzieskiego Programu Usług Społecznych „Opieka wytchnieniowa”**

Na podstawie art. 4 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2026 r. poz. 165) uchwała się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się do realizacji Kołobrzieski Program Usług Społecznych „Opieka wytchnieniowa”, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Kołobrzeg.

§ 3. Traci moc uchwała Nr XIV/230/25 Rady Miasta Kołobrzeg z dnia 28 maja 2025 r. w sprawie przyjęcia do realizacji Kołobrzieskiego Programu Usług Społecznych „Opieka wytchnieniowa”. (Dz. Urz. Woj. Zachodniopomorskiego poz. 2682).

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Zachodniopomorskiego.

Przewodniczący Rady

**Bogdan Błaszczyk**

Załącznik do uchwały Nr XXIII/380/26  
Rady Miasta Kołobrzeg  
z dnia 25 lutego 2026 r.

# **Kołobrzесki Program Usług Społecznych „Opieka wytchnieniowa”**

**Kołobrzeg 2026 r.**

Zgodnie z art. 5 ust. 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. z 2026 r. poz.165) Kołobrzeski Program Usług Społecznych „Opieka wytchnieniowa”, zwana dalej „Programem”, zawiera:

- 1) nazwę i cel Programu;
- 2) okres realizacji Programu;
- 3) opis potrzeb uzasadniających realizację Programu;
- 4) charakterystykę i przewidywaną liczbę osób objętych Programem;
- 5) określenie usług społecznych oferowanych w Programie;
- 6) warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie;
- 7) wysokość opłaty za usługi społeczne, osoby uprawnione do uzyskania ulg w opłacie za usługi społeczne i wysokość tych ulg;
- 8) sposób dokumentowania spełniania warunków, o których mowa w pkt 6, oraz uprawnień do uzyskania ulg w opłacie, o których mowa w pkt 7;
- 9) dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie, w tym dane osobowe, o których mowa w art. 9 ust. 1 i art. 10 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, z późn.zm);
- 10) organizację Programu oraz etapy jego realizacji;
- 11) sposób monitorowania i oceny Programu oraz mierniki efektywności jego realizacji;
- 12) budżet Programu oraz źródła jego finansowania.

## 1. Nazwa i cel Programu

Nazwa Programu: Kołobrzeski Program Usług Społecznych „Opieka wytchnieniowa”

Program realizowany jest w ramach projektu „Nowe usługi w kołobrzeskim CUS” dofinansowanego ze środków Unii Europejskiej oraz Programu „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego.

Cel Programu:

zwiększenie dostępu do oferty usług społecznych odpowiadających na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców Gminy Miasto Kołobrzeg w zakresie opieki wytchnieniowej dla:

- 1) opiekunów faktycznych/niefORMALNYCH osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu (projekt „Nowe usługi w kołobrzeskim CUS”);
- 2) członków rodzin/opiekunów osób z niepełnosprawnościami (Program „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego);
- 3) członków rodzin/opiekunów dzieci od ukończenia 2. roku życia do ukończenia 16. roku życia posiadających orzeczenie o niepełnosprawności (Program „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego).

Tryb tworzenia programu usług społecznych oraz sposób jego przyjęcia do realizacji określają przepisy ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Podstawą do opracowania Programu jest przygotowana w 2023 r. przez Centrum Usług Społecznych w Kołobrzegu, zwane dalej „CUS”, oraz konsultowana z mieszkańcami, lokalnymi liderami oraz przedstawicielami organizacji pozarządowych - Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej.

Realizatorem Programu będzie CUS. Na podstawie art. 7 ust. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych. Zadania wykonywane przez CUS realizowane będą zgodnie z zasadą powszechności, podmiotowości, jakości, kompleksowości, pomocniczości i wzmacniania więzi społecznych oraz wspólnoty.

## 2. Okres realizacji Programu

Program będzie realizowany do 2027 r. w ramach projektu „Nowe usługi w kołobrzeskim CUS” oraz w formie edycji jednorocznych w ramach Programu „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego, pod warunkiem zawarcia umowy o dofinansowanie działania.

## 3. Opis potrzeb uzasadniających realizację Programu

Potrzeby mieszkańców miasta w zakresie usług „szytych na miarę” zostały zdefiniowane w oparciu o przeprowadzaną w okresie czerwiec - listopad 2023 r. Diagnozę potrzeb i potencjału społeczności lokalnej. W badaniach wzięło udział 792 mieszkańców miasta, w tym: osoby w wieku produkcyjnym 57%, osoby w wieku 60 lat i starsze 38% oraz osoby niepełnosprawne - 19%. Raport wykazał, iż w 2022 r.

niepełnosprawność stanowiła drugi z trzech głównych powodów przyznania pomocy społecznej. Pozostałe powody to ubóstwo oraz długotrwała lub ciężka choroba. Zły stan zdrowia oraz sytuacja osób niepełnosprawnych w rankingu problemów społecznych zajęły bardzo kluczowe miejsca. Ankietowani uznali za słabą stronę życia w Kołobrzegu zbyt mało rozbudowaną ofertę dla osób z niepełnosprawnościami niepełnosprawnościami, w tym w zakresie opieki wytchnieniowej. Biorąc pod uwagę zapotrzebowanie mieszkańców na usługi społeczne - 18% badanych podało, iż jest zainteresowanych opieką wytchnieniową dla rodzin lub opiekunów osób niesamodzielnych, w tym wsparciem dla rodziców dzieci z niepełnosprawnościami. Zdefiniowane w procesie badawczym potrzeby mieszkańców miasta posłużyły do skonstruowania rekomendacji w zakresie oferty usług społecznych dla opiekunów faktycznych/nieformalnych osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu oraz członków rodzin/opiekunów dzieci posiadających orzeczenie o niepełnosprawności.

W procesie organizowania i świadczenia wsparcia projektowego kierujemy się zasadą równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności usług dla opiekunów faktycznych/nieformalnych. Zakłada się, iż osoby te stanowiąć będą min. 3% wszystkich uczestniczek/uczestników. Wszystkim osobom spełniającym warunki uczestnictwa w projekcie zapewnia się pełny i sprawiedliwy dostęp do usług społecznych. Do tej grupy beneficjentów należą mieszkanki i mieszkańcy wymagający wsparcia w postaci opieki wytchnieniowej.

Na podstawie wniosków wynikających z Diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej rekomenduje się zapewnienie możliwości tworzenia dopasowanych do indywidualnych potrzeb odbiorców, możliwie rozbudowanych pakietów usług społecznych. W związku z powyższym mieszkańcy Kołobrzegu opiekunowie faktyczni/nieformalni osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu oraz członkowie rodzin/opiekunowie osób z niepełnosprawnościami, w tym dzieci od ukończenia 2. roku życia do ukończenia 16. roku życia posiadających orzeczenie o niepełnosprawności będą mogli skorzystać z usługi społecznej - opieka wytchnieniowa.

#### **4. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych Programem**

Usługi mają na celu zapewnienie czasowej pomocy i wsparcia opiekunom faktycznym/nieformalnym sprawującym bezpośrednią opiekę nad osobą potrzebującą wsparcia w codziennym funkcjonowaniu oraz członkom rodzin/opiekunom osób z niepełnosprawnościami, w tym dzieci od ukończenia 2. roku życia do ukończenia 16 roku życia posiadających orzeczenie o niepełnosprawności. Pomoc będzie obejmowała zapewnienie fachowej opieki osobie zależnej na czas odpoczynku, załatwiania spraw życiowych czy administracyjnych przez opiekuna. Opiekunowie faktyczni/nieformalni z uwagi na pełnienie stałej, często trwającej latami opieki, posiadają ograniczony dostęp do życia społecznego, rodzinnego, a także zawodowego.

CUS posiada doświadczenie w realizacji tego typu usługi. W ramach projektu unijnego „Poszerzenie oferty usług opiekuńczych i asystenckich w Gminie Miasto Kołobrzeg w latach 2020 - 2023” realizowano opiekę wytchnieniową dla opiekunów faktycznych/nieformalnych osób niesamodzielnych. Ponadto w latach 2024 i 2025 realizowano opiekę wytchnieniową w ramach dofinansowania ze środków Funduszu Solidarnościowego. Uczestnicy wsparcia rekomendowali usługę wytchnieniową jako niezbędną do ich codziennego funkcjonowania.

Planuje się, że w latach 2026 - 2027 r. usługa opieki wytchnieniowej będzie realizowany w następujących formach:

1) w ramach projektu „Nowe usługi w kołobrzesckim CUS” dla opiekunów faktycznych/nieformalnych osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu (dorosłych), dla min. 40 osób, w tym 25 kobiet i 4 osób niepełnosprawnych, dorosłych mieszkanek i mieszkańców Kołobrzegu, którzy dysponują ważną Kołobrzescką Kartą Mieszkańca zapewnienie dziennej opieki w miejscu zamieszkania osoby niesamodzielnej. Planuje jest realizację usługi w łącznym wymiarze do 7500 godzin w okresie 2026-2027.

2) w ramach Programu „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego

- a) dla członków rodzin/opiekunów osób z niepełnosprawnościami (pow. 16 roku życia) usługa może być realizowana w postaci:
  - zapewnienia pobytu dziennego w innym miejscu wskazanym przez realizatora Programu,
  - zapewnienia pobytu całodobowego w innym miejscu wskazanym przez realizatora Programu,
- b) dla członków rodzin/opiekunów dzieci od ukończenia 2. roku życia do ukończenia 16. roku życia posiadających orzeczenie o niepełnosprawności zapewnienie opieki dziennej w miejscu zamieszkania.

Usługa w ramach Programu „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego będzie realizowana w edycjach jednorocznych. Planowana ilość godzin usługi oraz odbiorców będzie wynikała z warunków umowy o dofinansowanie działania.

## **5. Określenie usług społecznych oferowanych w Programie:**

- 1) usługi opieki wytchnieniowej (w ramach projektu „Nowe usługi w kołobrzesckim CUS”) obejmują doraźną, czasową pomoc opiekunom faktycznym/nieformalnym osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu przez zapewnienie czasowego zastępstwa od codziennych obowiązków wiążących się ze sprawowaniem opieki nad osobą zależną, potrzebująca wsparcia w codziennym funkcjonowaniu wynikających w szczególności ze zdarzeń losowych, potrzeb załatwienia codziennych spraw np. urzędowych, zdrowotnych lub zapewnienia czasu na odpoczynek (chwile wytchnienia);
- 2) usługi opieki wytchnieniowej (w ramach Programu „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego) obejmują doraźną, czasową pomoc członkom rodzin/opiekunom osób z niepełnosprawnościami, w tym dzieci od ukończenia 2. roku życia do ukończenia 16. roku życia posiadających

orzeczenie o niepełnosprawności przez zapewnienie czasowego zastępstwa od codziennych obowiązków wiążących się ze sprawowaniem opieki nad osobą zależną wynikających w szczególności ze zdarzeń losowych, potrzeb załatwienia codziennych spraw np. urzędowych, zdrowotnych lub zapewnienia czasu na odpoczynek (chwilę wytchnienia).

#### **6. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie:**

- 1) posiadanie statusu mieszkańca Gminy Miasto Kołobrzeg; weryfikacja odbywa się na podstawie Kołobrzesckiej Karty Mieszkańca;
- 2) zakwalifikowanie do udziału w Programie odbywa się w CUS na podstawie wniosku złożonego przez osobę zainteresowaną, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego wraz z oświadczeniem o spełnieniu określonych w Programie warunków do korzystania z usług oraz orzeczeniem o niepełnosprawności (o ile zachodzi taka potrzeba); zakwalifikowanie następuje w porozumieniu z wnioskodawcą i jest poprzedzone rozpoznaniem indywidualnych potrzeb przez Koordynatora Indywidualnych Planów Usług Społecznych (KIPUS);
- 3) do zakwalifikowania niezbędne jest podanie danych osobowych wnioskodawcy przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego wraz z wyrażeniem zgody na ich przetwarzanie oraz wskazanie usługi z katalogu usług niniejszego Programu;
- 4) potwierdzeniem zakwalifikowania do możliwości skorzystania z usług społecznych jest sporządzenie i zatwierdzenie przez KIPUS karty kwalifikacji oraz w razie zasadności Indywidualnego Planu Usług Społecznych zatwierdzanego przez Dyrektora lub Organizatora Usług Społecznych;
- 5) zakwalifikowanie następuje w oparciu o warunki i w trybie wynikającym z Programu i nie wymaga wydania decyzji administracyjnej;
- 6) odmowa zakwalifikowania do korzystania z usług społecznych wymaga wydania decyzji administracyjnej;
- 7) kwalifikacja następuje do wyczerpania limitów uwzględnionych w umowach zawartych z wykonawcami usług; ocenia się także zasadność i możliwość udzielenia osobie zainteresowanej usług społecznych objętych wnioskiem;
- 8) rozpoznanie indywidualnych potrzeb przeprowadza się w siedzibie CUS; w indywidualnych sytuacjach może odbyć się w miejscu, w którym przebywa wnioskodawca;
- 9) odmowa podania koniecznych w procesie kwalifikowania danych osobowych, danych o sytuacji osoby zainteresowanej oraz podania innych danych niezbędnych do realizacji, aktualizacji czy monitorowania usług - jest równoznaczne z brakiem możliwości skorzystania z usług społecznych;
- 10) dokumenty złożone w CUS i wypełnione w procesie kwalifikowania do skorzystania z usług społecznych nie podlegają zwrotowi.

**7. Wysokość opłaty za usługi społeczne, osoby uprawnione do uzyskania ulg w opłacie za usługi społeczne i wysokość tych ulg**

Usługi świadczone dla mieszkańców w ramach Programu mają charakter nieodpłatny.

**8. Sposób dokumentowania spełniania warunków, o których mowa w pkt 6, oraz uprawnień do uzyskania ulg w opłacie, o których mowa w pkt 7**

Nie przewiduje się odpłatności za skorzystanie z usług społecznych określonych w Programie, tym samym nie przewiduje się systemu ulg i zwolnień.

Dokumentowanie uprawnień następuje na podstawie złożonej przez mieszkańca deklaracji uczestnictwa

w Projekcie/Programie, wniosku i o ile zachodzi taka potrzeba innych dokumentów potwierdzających jego sytuację osobistą.

**9. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie.**

Administratorem danych osobowych mieszkańców korzystających z usług społecznych jest Dyrektor CUS, który przetwarza określone w programie usług społecznych dane osobowe, w tym dane osobowe wnioskodawców, o których mowa w art. 9 ust. 1 i art. 10 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

W Programie przetwarzane będą następujące dane osobowe: imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail, PESEL, data urodzenia, płeć, numer Kołobrzeskiej Karty Mieszkańca, informacja o niepełnosprawności oraz inne informacje mogące mieć istotny wpływ na świadczenie usługi.

Dodatkowo w ramach projektu „Nowe usługi w kołobrzeskim CUS”:

- 1) ochrona danych osobowych realizowana będzie zgodnie z § 20 umowy nr FEPZ.06.18-IP.01-0011/24 z dnia 3 października 2024 r. o dofinansowanie Projektu;
- 2) Instytucja Pośrednicząca, tj. Wojewódzki Urząd Pracy w Szczecinie i CUS są odrębnymi administratorami danych osobowych udostępnionych w ramach realizacji Projektu i wykonują niezależnie wszystkie prawa i obowiązki wynikające z RODO - rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), z zastrzeżeniem ust. 4;
- 3) zakres danych oraz odpowiedzialność Instytucji Pośredniczącej i CUS w związku z udostępnieniem danych osobowych w ramach realizacji Projektu określa ustawa z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021-2027 r. (ustawa wdrożeniowa) oraz umowa o dofinansowanie Projektu;

- 4) CUS jest samodzielnym administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO, który udostępnia dane osobowe innym administratorom danych osobowych (w tym Instytucji Pośredniczącej, Instytucji Zarządzającej oraz Instytucji Koordynującej Umowę Partnerstwa) zgodnie z przepisami prawa w szczególności na podstawie ustawy wdrożeniowej, w szczególności przy pomocy systemu centralnego „CST2021”; Administratorem „CST2021” jest minister właściwy ds. rozwoju regionalnego;
- 5) CUS jest zobowiązane do wykonania obowiązku informacyjnego również w imieniu Instytucji Pośredniczącej wobec osób, których dane przetwarza w związku z realizacją Projektu, mając na uwadze zasadę rozliczności, o której mowa w art. 5 ust. 2 RODO. Obowiązek informacyjny, o którym mowa powyżej realizowany jest zgodnie z art. 13 RODO; CUS zapewnia, że obowiązek, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego punktu jest wykonywany również przez podmioty, którym powierza realizację zadań w ramach Projektu;
- 6) strony jako odrębni administratorzy danych osobowych mają obowiązek wdrożyć odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, o których mowa m.in. w art. 32 RODO, zapewniające adekwatny stopień bezpieczeństwa, odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych;
- 7) CUS jako odrębny administrator danych osobowych, z chwilą udostępnienia mu w ramach realizacji Projektu danych osobowych przez innego administratora danych osobowych, w tym przez Instytucję Pośredniczącą, ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie stwierdzone naruszenia reguł dotyczących ochrony danych osobowych, które wynikają z jego działania lub zaniechania, w tym za nieprzestrzeganie powszechnie obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w szczególności RODO, ustawy o ochronie danych osobowych, ustawy wdrożeniowej oraz wytycznych dotyczących warunków gromadzenia i przekazywania danych w postaci elektronicznej na lata 2021-2027;
- 8) zakres danych osobowych niezbędny do realizacji i sprawozdawczości usługi społecznej w ramach Projektu obejmuje: imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu, e-mail, data urodzenia, PESEL, płeć, wiek, poziom wykształcenia, status na rynku pracy, niepełnosprawność, przynależność do mniejszości narodowej lub etnicznej, bezdomność, obce pochodzenie, pochodzenie z krajów trzecich, numer Kołobrzeskiej Karty Mieszkańca i inne wynikające z uzyskanego wsparcia.

## **10. Organizacja programu oraz etapy jego realizacji**

Za organizację Programu odpowiedzialna jest jednostka budżetowa Gminy Miasto Kołobrzeg – CUS.

Zadania realizatora:

- 1) opracowanie założeń do standardów usług w ramach Programu;
- 2) wyłonienie wykonawców, zawarcie umów na realizację usług w ramach Programu;

- 3) upowszechnianie informacji wśród mieszkanek i mieszkańców o ofercie usług zawartej w Programie;
- 4) rozpoznawanie indywidualnych potrzeb osób zainteresowanych usługami;
- 5) kwalifikowanie uczestników, w tym na podstawie aktualnej Kołobrzeskiej Karty Mieszkańca;
- 6) opracowywanie indywidualnych planów usług społecznych (IPUS) odrębnie dla każdego wnioskodawcy oraz monitorowanie poziomu ich realizacji;
- 7) świadczenie przez wykonawców usług dla mieszkańców;
- 8) bieżące monitorowanie przez CUS w sposobu realizacji usług.

Etapy realizacji Programu:

- 1) Etap I: Planowanie, organizacja i świadczenie usług w ramach Programu - do 2027 r.;
- 2) Etap II: Aktualizacja potrzeb w zakresie usług świadczonych w ramach Programu - do 2027 r.;
- 3) Etap III: Sporządzenie informacji z realizacji Programu - do 31 marca 2028 r.

## **11. Sposób monitorowania i oceny programu oraz mierniki efektywności jego realizacji.**

Każda z usług społecznych, tj.: opieka wytchnieniowa dla opiekunów faktycznych/niefORMALNYCH osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu (projekt „Nowe usługi w kołobrzeskim CUS”) oraz opieka wytchnieniowa dla członków rodzin/opiekunów osób z niepełnosprawnościami, w tym dzieci od ukończenia 2. roku życia do ukończenia 16. roku życia posiadających orzeczenie o niepełnosprawności (Program „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego) będą podlegały procesowi monitorowania na poziomie ilościowym i jakościowym.

Analiza ilościowa usługi społecznej będzie dostarczała informacji o:

- 1) liczbie złożonych wniosków;
- 2) liczbie osób zakwalifikowanych do skorzystania z usługi (liczbie osób, którym przyznane zostaną usługi) z podziałem na grupy docelowe i płeć w tym: liczbie osób z orzeczeniem o niepełnosprawności;
- 3) liczbie przydzielonych usług/godzin z podziałem na grupy docelowe i płeć, w tym: dla osób z orzeczeniem o niepełnosprawności;
- 4) liczbie zrealizowanych usług/godzin z podziałem na grupy docelowe i płeć, w tym: dla osób z orzeczeniem o niepełnosprawności;
- 5) liczbie osób, które zrezygnowały z usługi;
- 6) liczbie osób niezakwalifikowanych do skorzystania z usługi (liczbie osób, którym została wydana decyzja odmowna).

W celu zbierania danych liczbowych CUS będzie prowadziła wewnętrzną ewidencję dokumentacji, w tym indywidualnych planów usług społecznych. Zebrane dane ilościowe będą zestawiane w przygotowanej bazie oraz będą

podlegały bieżącej analizie. Uzyskane wyniki będą służyły podejmowaniu decyzji o konieczności modyfikacji zakresu lub sposobu udzielania usługi.

Analiza jakościowa będzie dostarczała informacji o poziomie zadowolenia odbiorców usług. Powyższe kryteria znajdą odzwierciedlenie w narzędziach pomiaru, jakimi mogą być ankieta, sondaż telefoniczny, rozmowa, zgłoszenia mieszkańców, dokumentacja (w tym fotograficzna). Zebrane dane będą zestawiane w formie podsumowania, które będzie podlegało bieżącej analizie. Uzyskane wyniki będą służyły podejmowaniu decyzji o konieczności modyfikacji zakresu lub sposobu udzielania usługi.

## **12. Budżet Programu oraz źródła jego finansowania:**

- 1) opieka wytchnieniowa dla opiekunów faktycznych/nieformalnych osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu - umowa nr FEPZ.06.18-IP.01-0011/24 o dofinansowanie projektu ze środków Unii Europejskiej „Nowe usługi w kołobrzeskim CUS” została zawarta w dniu 3 października 2024 r.;
- 2) opieka wytchnieniowa dla członków rodzin/opiekunów osób z niepełnosprawnościami, w tym dzieci od ukończenia 2. roku życia do ukończenia 16. roku życia posiadających orzeczenie o niepełnosprawności - 100% finansowana ze środków Funduszu Solidarnościowego.