



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA WIELKOPOLSKIEGO

Poznań, dnia 31 października 2016 r.

Poz. 6351

UCHWAŁA NR XXV/165/2016 RADY GMINY DRAWSKO

z dnia 27 października 2016 r.

w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Na podstawie art.18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U.2016.446. ze zm.) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U z 2015 r., poz 139 ze zm.) uchwała się co następuje:

§ 1. Przyjmuje się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Drawsko będący załącznikiem stanowiącym integralną część uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Drawsko.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego.

Przewodniczący Rady Gminy Drawsko
(-) Edward Wiewiórka

Załącznik do Uchwały nr
XXV/165/2016
z dnia 27.10.2016 r.
Rady Gminy Drawsko

**REGULAMIN
DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA
ŚCIEKÓW**

**Zakład Kanalizacji i Wodociągów w Drawsku Sp. z o.o.
ul. Powstańców Wielkopolskich 121A
64-733 Drawsko**

Rozdział I

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług na terenie Gminy Drawsko. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o "ustawie" należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2015, poz. 139).
2. W szczególności, użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 1. odbiorca usług - każdy, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym,
 2. umowa - należy przez to rozumieć umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy,
 3. urządzenia kanalizacyjne - sieci kanalizacyjne, wyloty urządzeń kanalizacyjnych służących do wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi oraz urządzenia podczyszczające i oczyszczające ścieki oraz przepompownie ścieków,
 4. urządzenie pomiarowe - przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym,
 5. urządzenia wodociągowe - ujęcia wód powierzchniowych i podziemnych, studnie publiczne, urządzenia służące do magazynowania i uzdatniania wód, sieci wodociągowe, urządzenia regulujące ciśnienie wody,
 6. wodomierz - przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody przez punkty czerpalne wody w budynku, zainstalowany na instalacji wewnętrznej budynku za wodomierzem głównym;
 7. wodomierz dodatkowy - przyrząd pomiarowy mierzący ilość bezpowrotnie zużytej wody;
 8. wodomierz główny - przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym,
 9. wodomierz własny - przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody z własnego ujęcia, służący do obliczenia należności z tytułu odprowadzania do kanalizacji ścieków

Rozdział II

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne

§ 2

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

1. dostarczać Odbiorcy usług wodę z sieci wodociągowej, na podstawie zawartej z nim pisemnej umowy, o treści zgodnej z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym z niniejszym Regulaminem;
2. zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości, dostaw wody z sieci pod odpowiednim ciśnieniem w punkcie czerpalnym min. 0,05 MPa- max 0,6 MPa, odbiór ścieków z

- przyłączy kanalizacyjnych za pomocą kolektorów przesyłowych jak również odbioru ścieków komunalnych dowożonych beczkowitzami w ilościach uzgodnionych z przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym o jakości odpowiadającej określonym normą w sposób ciągły i niezawodny a także zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków;
3. zapewnić ciśnienie w rurociągach przesyłowych najbardziej niekorzystnym punkcie rurociągów oraz końcówkach rurociągów wynoszące min. 0,2 MPa,
 4. zapewnić ciśnienie o w/w parametrach lecz nie odpowiadając za dobór urządzeń i sprzętów w mieszkaniach które ze względu na ciśnienie w sieci nie załączają się. Każde takie urządzenie lub sprzęt przed montażem winno uwzględniać zakres ciśnienia min. i max. w sieci.
 5. dokonywać na swój koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz źródeł ulicznych;
 6. wydawać warunki techniczne niezbędne do podłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej eksploatowanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, oraz uzgodnić przedłożoną dokumentację techniczną albo wydać do niej opinię;
 7. zamontować na swój koszt wodomierz główny i wodomierz dodatkowy, wodomierz, wodomierz własny o którym mowa w § 17 ust. 3 pkt 2, po odbiorze przyłącza i podejścia wodomierzowego oraz ponosić koszty związane z ich konserwacją, i w związku z tym dokonywać kontroli ich funkcjonowania z własnej inicjatywy, bez pobierania opłat, z wyjątkiem sytuacji, gdy kontrola odbywa się na wniosek odbiorcy usług - wówczas, w przypadku stwierdzenia prawidłowego działania wodomierza kontrolowanego, koszt kontroli ponosi odbiorca usług;
 8. prowadzić regularną kontrolę wewnętrzną jakości wody i informować o niej poprzez publikację komunikatu w sposób zwyczajowo przyjęty i na tablicach ogłoszeń;
 9. przyjąć do systemu kanalizacyjnego ścieki bytowe, komunalne oraz przemysłowe od odbiorców usług, na podstawie zawartych z nimi umów, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie;
 10. określić wymaganą jakość ścieków przyjmowanych do systemu kanalizacyjnego;
 11. zapewnić sprawność techniczną oraz prawidłową eksploatację urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
 12. w przypadku wystąpienia z wnioskiem o wydanie warunków technicznych odbioru ścieków innych niż bytowe, określić dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń w ściekach, a także kontrolować, czy jakość przyjmowanych ścieków jest zgodna z obowiązującymi przepisami;
 13. dokonywać kontroli funkcjonowania wodomierzy:
 - a) z własnej inicjatywy w ramach opłaty abonamentowej ,
 - b) na wniosek Odbiorcy, jednakże w przypadku stwierdzenia prawidłowości działania wodomierzy przez legalizatora – na koszt odbiorcy.

§ 3

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo:

1. kontrolować prawidłowość robót budowlano - instalacyjnych prowadzonych w związku z podłączaniem do sieci, oraz ich zgodność z warunkami technicznymi i dokumentacją techniczną oraz zobowiązać inwestora do dostarczenia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu dokumentacji powykonawczej;
2. do wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego, należących do osób, o których mowa w § 9, § 13 ust. 1 oraz § 14 ust. 1 i 3, w celu:
 - a. zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, wodomierza, wodomierza własnego,

- b. przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierzy, wodomierza własnego, wodomierza dodatkowego lub wodomierza głównego, dokonania odczytu ich wskazań, badań i pomiarów,
 - c. przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
 - d. sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci,
 - e. odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do punktów czerpalnych wody w budynku,
 - f. usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, stanowiącego własność przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
 - g. kontrolowania prawidłowości sposobu odprowadzania z nieruchomości odbiorców usług ścieków - wód opadowych lub roztopowych.
3. do zajmowania pasa terenu na posesjach odbiorców usług, o szerokości niezbędnej do usunięcia awarii lub dokonania konserwacji urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, pod warunkiem, że na własny koszt przywróci ten teren do stanu sprzed awarii lub konserwacji, bądź pokryje należycie udokumentowane koszty poniesione w tym zakresie przez odbiorcę usług.

§ 4

Odbiorca usług ma obowiązek:

1. korzystać z instalacji wodociągowej w sposób nieskutkujący występowaniem zakłóceń w funkcjonowaniu sieci wodociągowej, a w szczególności eliminować możliwości wystąpienia skażenia bakteriologicznego lub chemicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania;
2. użytkować instalację kanalizacyjną w taki sposób, aby wykluczyć możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci kanalizacyjnej oraz nie wylewać substancji o składzie i stężeniu przekraczającym normy określone w obowiązujących przepisach;
3. umożliwiać realizację uprawnień, o których mowa w § 3 pkt 1, 2 i 3;
4. prawidłowo utrzymywać i zabezpieczać przed ingerencją osób nieuprawnionych miejsca, w których zainstalowany jest wodomierz główny, wodomierz dodatkowy, wodomierz (łącznie ze studzienką) lub urządzenie pomiarowe, oraz zapewnić łatwy dostęp do tych urządzeń;
5. powierzać usuwanie awarii przyłączy będących w posiadaniu odbiorcy usług, osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
6. uzgadniać z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym sprawy nasadzeń drzew lub krzewów oraz zabudowy w pasie sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
7. terminowo uiszczać należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki, zgodnie z wystawianymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne fakturami VAT;
8. ponosić koszty likwidacji istniejącego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, w związku z realizacją nowego przyłącza do tej samej nieruchomości, jeżeli właścicielem istniejącego przyłącza jest odbiorca usług;
9. zawiadomić przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o posiadanych własnych ujęciach wody w celu umożliwienia prawidłowego obliczenia należności z tytułu odprowadzania ścieków;
10. wykorzystywać swoje przyłącze kanalizacyjne tylko na użytek własny i tylko do odprowadzania ścieków bytowych, chyba że zawarta umowa stanowi inaczej;
11. bezzwłocznie powiadamiać przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o zmianie danych objętych umową, a w szczególności o zbyciu nieruchomości lub innym sposobie zaprzestania jej władaniem, wskazując nowego właściciela lub władającego;
12. zagospodarować wody opadowe i roztopowe na terenie swojej nieruchomości.

§ 5

Odbiorca usług ma prawo:

1. odbierania wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości, z zastrzeżeniem § 32, 33 i 34;
2. nieprzerwanego odprowadzania ścieków, z zastrzeżeniem § 33 i 34;
3. zgłaszania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu reklamacji dotyczących wysokości naliczonych opłat za dostarczoną wodę i odebrane ścieki oraz żądania przeprowadzenia ekspertyzy wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, wodomierza, wodomierza własnego przez właściwy organ administracji miar zgodnie z §2 pkt. 13 niniejszego Regulaminu;
4. uzyskania upustu w przypadku dostawy wody o obniżonej jakości stwierdzonej przez Inspekcję Sanitarną na zasadach określonych w umowie;
5. bezpłatnego korzystania z zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody, wskazanych w § 33 ust. 1 pkt 2 i § 34 ust. 1 pkt 1-3;
6. zgłaszania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu wskazań wodomierza własnego, wodomierza, wodomierza głównego, wodomierz dodatkowego lub urządzenia pomiarowego.

§ 6

Odbiorcy usług zabrania się:

1. pobierać wodę z pominięciem wodomierza, wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, wodomierza własnego lub odprowadzać ścieki z pominięciem urządzenia pomiarowego, jeżeli takie urządzenie zostało zamontowane;
2. przemieszczać wodomierz, wodomierz główny, wodomierz dodatkowy, wodomierz własny, wodomierz lub urządzenie pomiarowe, zakłócać ich funkcjonowanie, zrywać plombę na nich założone, jak również na zaworach odcinających;
3. wykorzystywać sieć wodociągową bądź instalację wodociągową do uziemiania urządzeń elektrycznych;
4. wprowadzania do istniejącej sieci kanalizacji sanitarnej wód opadowych z dachów i odwodnień budynków, wód opadowych powierzchniowych oraz wód roztopowych.

Rozdział III

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 7

1. Miejscem dostarczania wody jak i zarówno granicą odpowiedzialności przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zawór za wodomierzem głównym, wodomierzem dodatkowym, który zostanie zamontowany na przyłączy wodociągowym.
2. Miejscem odbioru ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest pierwsza studzienka na przyłączy kanalizacyjnym, licząc od strony kanału ulicznego.
3. Granicą odpowiedzialności w przypadku lokalizacji studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości odbiorcy jest pierwsza studzienka licząc od strony budynku, w przypadku braku studzienki granica nieruchomości.

§ 8

1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o dostarczeniu wody lub odprowadzaniu ścieków, zawartej między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług.
2. Integralną częścią umowy na odprowadzanie ścieków z odbiorcą usług wprowadzającym ścieki przemysłowe, jest załącznik określający dopuszczalne warunki, jakim powinny odpowiadać ścieki wprowadzane do sieci kanalizacyjnej.
3. Umowę w imieniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego zawierają osoby upoważnione do jego reprezentowania lub osoby upoważnione do zawarcia umowy na podstawie pisemnego pełnomocnictwa.
4. Odbiorca usług może zawrzeć umowę osobiście bądź przez należycie umocowanego przedstawiciela.
5. W imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, umowę mogą zawrzeć osoby upoważnione do ich reprezentowania według właściwych rejestrów lub ewidencji oraz pełnomocnicy tych osób.

§ 9

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do zawarcia umowy o dostarczeniu wody lub odprowadzaniu ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z wnioskiem o zawarcie umowy.
2. Umowa, o której mowa w ust. 1, może być zawarta z:
 1. osobą posiadającą tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki;
 2. właścicielem lub zarządcą nieruchomości zabudowanej budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi;
 3. osobą korzystającą z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym pod warunkiem aktualnego zameldowania w tej nieruchomości

§ 10

Umowa zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:

1. ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia;
2. przyjętego okresu obrachunkowego, o którym mowa w § 18 ust. 1;
3. sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń;
4. praw i obowiązków stron umowy, w szczególności warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu odbiorcy usług;
5. procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
6. danych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego: jego oznaczenie, siedzibę i adres, datę podjęcia działalności, jej przedmiot i obszar, standardy jakości świadczonych usług, warunki wprowadzania ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru;
7. okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

§ 11

Treść umowy nie może ograniczać praw i obowiązków stron, wynikających z przepisów ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r. poz. 139 z późn. zm.) i z przepisów wykonawczych oraz postanowień Regulaminu.

§ 12

1. Umowa zawierana jest na czas określony lub na czas nieokreślony.
2. Umowa może zostać zmieniona po dokonaniu uzgodnień przez strony. Zmiana następuje poprzez podpisanie aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Strony mają prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem § 33 ust. 3 i 34 ust. 2.
4. Umowa wygasa na skutek:
 1. upływu czasu, na który została zawarta;
 2. śmierci odbiorcy usług;
 3. w związku ze zmianą właściciela lub władającego nieruchomością.
5. Z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia umowy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może zaniechać dostarczania wody lub odbioru ścieków i zastosować środki techniczne uniemożliwiające pobór wody lub odprowadzenie ścieków.

§ 13

1. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, umowa, o której mowa w § 8, jest zawierana z ich właścicielem lub z zarządcą.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych jest uprawniony do zainstalowania wodomierzy mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne wody w danym budynku. Osoba korzystająca z lokalu jest obowiązana udostępnić lokal właścicielowi lub zarządcy w celu zainstalowania wodomierzy oraz dokonywania ich odczytów, legalizacji, konserwacji i wymiany.

§ 14

1. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku, jeżeli:
 1. instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierze, zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, mierzące zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne wody w budynku;
 2. przed i za wodomierzem mierzącym zużycie wody przez punkty czerpalne wody w budynku zamontowany jest zawór odcinający, a bezpośrednio za zaworem za wodomierzem zawór zwrotny antyskażeniowy;
 3. jest możliwy odczyt wskazań wodomierzy w terminie uzgodnionym przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z właścicielem lub zarządcą;
 4. właściciel lub zarządca rozliczy, zgodnie z § 19, różnicę wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne wody w budynku;
 5. właściciel lub zarządca na podstawie umowy, o której mowa w § 13, reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne wody w budynku;
 6. właściciel lub zarządca określa warunki utrzymania tych wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych oraz warunki pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami;
 7. został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłócania dostaw wody do pozostałych lokali; w szczególności przez możliwość przerywania dostarczania wody do lokalu rozumie się założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu;

8. został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami, bez zakłócania dostaw wody do lokali.
2. Właściciel lub zarządca przed złożeniem wniosku, o którym mowa w ust. 1, jest obowiązany do poinformowania osób korzystających z lokali o zasadach rozliczeń, o których mowa w ust. 1 pkt 4 i 5, oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozliczenie.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może wyrazić zgodę na zawarcie umowy z osobą korzystającą z lokalu w budynkach wielolokalowych również w przypadku, gdy nie są spełnione warunki, o których mowa w ust. 1.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo wypowiedzieć umowę, o której mowa w ust. 1 i w ust. 3, jeżeli w trakcie jej obowiązywania wystąpią warunki uniemożliwiające jej spełnienie, w szczególności warunki uniemożliwiające ustalenie należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki dla poszczególnych lokali, w terminie określonym w umowie.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 15

1. Rozliczanie należności odbywa się na podstawie ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków oraz określonych w trybie ustawowym taryf cen i stawek opłat.
2. Taryfa cen i opłat określa również stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę na miesiąc. Stawka opłaty abonamentowej dotyczy: wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego, wodomierza własnego oraz wodomierza.
3. Stawka obejmuje:
 - utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych,
 - usługę odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego,
 - rozliczenie należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków,
 - do stawki opłaty abonamentowej dolicza się podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 16

1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego na przyłączy oraz wodomierza dodatkowego, z wyjątkiem przypadku określonego w § 14 ust. 1, kiedy to ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierzy mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne wody w budynku, z uwzględnieniem wskazań wodomierza głównego.
2. W sytuacji braku technicznych możliwości zainstalowania wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego ilość dostarczonej wody ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych grup odbiorców usług, na podstawie odrębnych przepisów.
3. W przypadku niesprawności wodomierzy, o których mowa w ust. 1, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 6 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierzy, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierzy.

4. W przypadku niemożności odczytania wskazań wodomierzy, o których mowa w ust. 1, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może wystawić fakturę zaliczkową, która zostaje rozliczona po odczytaniu ich wskazań.

§ 17

1. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych w stosunku 1:1.
2. W sytuacji braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako stosunek 1:1 ilości wody pobranej ustalonej na podstawie odczytu wodomierza głównego lub wodomierza własnego dla indywidualnych odbiorców oraz 1:1 dla zakładów wprowadzających ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych. W przypadku braku wodomierza głównego, wodomierza własnego lub uszkodzenia, według norm określonych przez obowiązujące w tym zakresie przepisy.
3. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wodomierza lub wodomierza dodatkowego zainstalowanego:
 1. na instalacji wewnętrznej, za wodomierzem głównym, na koszt przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego albo
 2. równoległe do wodomierza głównego, na zasadzie rozdziału instalacji, na koszt przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
4. W przypadku niemożności odczytania wskazań urządzenia pomiarowego, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może wystawić fakturę zaliczkową, która zostaje rozliczona po odczytaniu jego wskazań.

§ 18

1. Do rozliczeń z odbiorcami usług stosuje się jednomiesięczne, dwumiesięczne, trzymiesięczne lub sześciomiesięczne okresy obrotowe, ustalone w umowie zawartej z odbiorcą usług.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może wystawiać faktury zaliczkowe, które są rozliczane po odczytaniu wodomierza, wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego wodomierza własnego lub urządzenia pomiarowego.
3. Odbiorca usług dokonuje zapłaty w formie gotówki, przelewu na konto przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego albo gotówką u inkasenta, w terminie płatności oznaczonym na fakturze VAT.
4. Jeżeli opłaty nie zostały wniesione przez odbiorcę usług w oznaczonym terminie, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nalicza odsetki ustawowe oraz wysyła upomnienie, wyznaczając dodatkowy 14-dniowy termin zapłaty, uprzedzając równocześnie o możliwości zamknięcia przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego.
5. W przypadku gdy odbiorca usług nie uiszczył należności za pełne dwa okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty, o którym mowa w ust. 4, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może zaprzestać świadczenia usług.
6. W przypadku powstania długu po stronie odbiorcy usług na skutek nieuiszczenia należności, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może na zasadach ogólnych zaliczyć należność z wpłat bieżących na poczet zaległych odsetek i zaległych opłat.

§ 19

1. Właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, będący stroną umowy o której mowa w § 13 ust. 1, jest obowiązany do rozliczenia

- kosztów dostarczenia wody i odprowadzenia ścieków z osobami korzystającymi z lokali w budynku.
2. Właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych dokonuje wyboru metody rozliczania kosztów różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy mierzących zużycie wody przez punkty czerpalne wody w budynku. Należnościami wynikającymi z przyjętej metody rozliczania obciąża osoby korzystające z lokali w tych budynkach.
 3. Suma należności, o których mowa w ust. 2, a którymi zostają obciążone przez właściciela lub zarządcę osoby korzystające z lokali w budynku, nie może być wyższa od kosztów ponoszonych przez właściciela lub zarządcę na rzecz przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

Rozdział V

Warunki przyłączenia do sieci

§ 20

1. Realizację budowy przyłączy do sieci oraz studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.
2. Koszt nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego, wodomierza, wodomierza własnego, o którym mowa w § 17 ust. 3 pkt. 2, ponosi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, natomiast urządzenia pomiarowego - odbiorca usług.

§ 21

1. Wniosek o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej składa osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma zostać podłączona. W uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może wyrazić zgodę na przyłączenie osobie, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym. Wzór wniosku ustala przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.
2. Do wniosku o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej należy załączyć:
 1. dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, a w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, opis jej statusu prawnego;
 2. aktualną mapę zasadniczą z określonym stanem prawnym nieruchomości, do której ma nastąpić przyłączenie, oraz przyległej ulicy bądź drogi.

Rozdział VI

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych oraz sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza

§ 22

1. Realizacja nowego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego odbywa się na koszt odbiorcy usług.

2. Szczegółowe warunki techniczne realizacji nowego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego określa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 23

Na pisemny wniosek odbiorcy usług przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane w terminie 14 dni, a w szczególnych przypadkach w terminie 30 dni:

1. wydać opinię albo warunki techniczne niezbędne do podłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
2. uzgodnić przedłożoną dokumentację techniczną bądź wydać do niej opinię.

§ 24

Przystąpienie do realizacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego wymaga uzyskania zgody przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego. Wzór wniosku o uzyskanie zgody na realizację robót budowlanych określa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. Jeśli w ciągu 7 dni od daty wpływu wniosku przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie zgłosi do niego uwag, wykonawca robót może przystąpić do realizacji przyłączy.

§ 25

Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zastrzega możliwość wykonania wcinki do istniejącego rurociągu wodociągowego, kanalizacyjnego lub studzienki rewizyjnej na kolektorze głównym oraz montażu zestawu wodomierzowego włącznie z zaworem za wodomierzem stanowiącym granicę przyłącza na koszt inwestora. Podstawą rozliczenia jest kosztorys powykonawczy.

§ 26

1. Odbiory przyłącza, przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, dokonywane są dwuetapowo, tj., jako odbiór w stanie odkrytym po zakończeniu robót montażowych oraz odbiór końcowy, zgłaszane każdorazowo przez Inwestora (aktualnego lub przyszłego odbiorcę usług) po zakończeniu robót budowlano-montażowych, wykonanych na podstawie uprzednio wydanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunków technicznych i uzgodnionego projektu technicznego.
2. Spisanie protokołu odbioru technicznego przyłącza następuje po dostarczeniu przez Inwestora:
 1. inwentaryzacji geodezyjnej powykonawczej;
 2. protokołu zagęszczenia gruntu w pasie drogowym;
 3. protokołu od zarządcy drogi o przywróceniu nawierzchni do stanu pierwotnego.
 4. protokół badania wody

§ 27

Rozpoczęcie świadczenia usług następuje bezzwłocznie po zakończeniu prac i dokonaniu ich odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zamontowaniu wodomierza głównego - w przypadku usługi dostawy wody, oraz zawarciu umowy z odbiorcą usług.

§ 28

W przypadku, gdy ścieki przekraczają dopuszczalne warunki określone w przepisach prawa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo uzależnić podpisanie umowy od ich podczyszczenia przez odbiorcę usług. Po podpisaniu umowy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo naliczyć opłaty dodatkowe za przekroczenie ładunku, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie uregulowaniami.

§ 29

1. Koszty dostawy, montażu i utrzymania wodomierza głównego wodomierza, wodomierza własnego i wodomierza dodatkowego, o którym mowa w § 17 ust. 3 pkt. 1, 2, pokrywa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.
2. Koszty dostawy i montażu wodomierzy mierzących zużycie wody przez punkty czerpalne wody w budynku wielolokalowym pokrywa właściciel lub zarządca budynku.
3. Za utrzymanie w odpowiednim stanie technicznym wodomierzy, o których mowa w ust. 2, oraz za ich właściwe zabezpieczenie odpowiada właściciel lub zarządca budynku.
4. Wodomierze mierzące zużycie wody przez punkty czerpalne wody w budynku podlegają okresowej legalizacji staraniem i na koszt ich właścicieli lub zarządcy budynku, według wymogów określonych w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki z dnia 7 stycznia 2008 r. w sprawie prawnej kontroli metrologicznej przyrządów pomiarowych (Dz.U. 2008 nr 5 poz. 29)
5. Wykonane podejścia wodomierzowe pod wodomierze mierzące zużycie wody przez punkty czerpalne wody w budynku, są plombowane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.
6. W przypadku konieczności wymiany lub okresowej legalizacji wodomierzy mierzących zużycie wody przez punkty czerpalne wody w budynku, właściciel lub zarządca budynku występuje do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o zdjęcie założonej plomby i ponowne założenie po dokonaniu koniecznej czynności.

Rozdział VII

Postępowanie w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 30

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielenia odbiorcom usług informacji dotyczących przerw i ograniczeń w dostarczaniu wody i odprowadzaniu ścieków.

§ 31

1. O planowanych przerwach w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków należy skutecznie powiadomić odbiorców usług najpóźniej na 2 dni przed planowanym terminem.
2. W przerwach wynikających z braku prądu na stacjach uzdatniania oraz usuwania awarii na ujęciu lub sieci wodociągowej trwającej krócej niż 4 godziny przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie ma obowiązku informowania o braku wody.

3. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w miarę możliwości udostępnia zastępcze punkty poboru wody i informuje równocześnie odbiorców usług o ich lokalizacji i możliwości korzystania.

§ 32

1. Dopuszcza się możliwość ograniczenia w dostawach wody:
 1. w przypadku braku wody na ujęciu;
 2. w celu zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych;
 3. na podstawie decyzji wydanej przez Państwową Inspekcję Sanitarną.
2. W sytuacjach opisanych w ust. 1 przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wprowadza ograniczenia w konsumpcji wody, w granicach możliwości dystrybucji, po uprzednim zawiadomieniu odbiorców usług.

§ 33

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
 1. przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
 2. odbiorca usług nie uiszczył należności za pełne dwa okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;
 3. jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa;
 4. został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych;
 5. stwierdzono działania wpływające na zmianę, zatrzymanie lub utratę właściwości lub funkcji metrologicznych wodomierza lub urządzenia pomiarowego.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, które odcięło dostawę wody z przyczyn, o których mowa w ust. 1 pkt. 2, jest obowiązane do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania odbiorców usług o jego lokalizacji i możliwości korzystania.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscu i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego, wójta (burmistrza, prezydenta miasta) oraz odbiorcę usług, co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
4. Z dniem zamknięcia przyłącza wodociągowego bądź kanalizacyjnego, rozwiązaniu bez wypowiedzenia ulega odpowiednio umowa o zaopatrzenie w wodę bądź o odprowadzanie ścieków.

§ 34

1. Dopuszcza się wstrzymanie zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców usług, w następujących przypadkach:
 1. zaistnienie awarii i konieczność jej usunięcia,
 2. wystąpienie bezpośredniego zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska związane z funkcjonowaniem sieci,
 3. działanie siły wyższej, które uniemożliwiło dalsze świadczenie usług,

4. zagrożenie prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek zrzutu ścieków przekraczających dopuszczalne warunki.
2. Z dniem zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego w związku z sytuacją opisaną w ust. 1 pkt. 4, umowa o odprowadzenie ścieków ulega rozwiązaniu bez wypowiedzenia.
3. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, o którym mowa w ust. 1, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne niezwłocznie informuje odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty.
4. W przypadku działania siły wyższej wstrzymanie lub ograniczenie dopływu wody i odprowadzania ścieków może nastąpić także w drodze decyzji właściwego organu.

§ 35

Wznowienie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczenia usług poprzez otwarcie przyłącza wodociągowego bądź kanalizacyjnego, następuje po usunięciu przez odbiorcę usług nieprawidłowości, które spowodowały zamknięcie przyłącza, uiszczeniu należnych opłat i zawarciu nowej umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

§ 36

W przypadkach zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, opisanych w § 33 ust. 1 pkt. 3 i § 34 ust. 1 pkt. 4, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może:

1. nakazać zastosowanie niezbędnych urządzeń podczyszczających;
2. określić odrębne warunki odbioru ścieków;
3. naliczyć opłaty dodatkowe za przekroczenie ładunku, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie uregulowaniami.

Rozdział VIII

Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwienia reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

Reklamacje

§ 37

1. Odbiorcy usług mogą składać reklamacje w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej opłaty.
2. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, pisemnie na jego adres, bądź pod numer telefonu uwidoczony na fakturach.
3. Odbiorca usług, który składa reklamację, winien wskazać lub dołączyć dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację pisemną w ciągu 14 dni od daty jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
5. Jeżeli załatwienie reklamacji wymaga przeprowadzenia wizji lokalnej, termin udzielenia odpowiedzi może ulec przedłużeniu do maksymalnie 1 miesiąca.
6. Zgłoszenie reklamacji wysokości naliczonej opłaty nie wstrzymuje obowiązku terminowego uregulowania należności.
- 7.

Rozdział IX**Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe****§ 38**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zgodnie z obowiązującą taryfą, obciąża Gminę za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe na podstawie raportów przekazywanych przez uprawnioną do poboru Gminną Straż Pożarną, Powiatową Straż Pożarną do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w zakresie ilości zużytej na ten cel wody.
2. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci dokonywana jest w miejscach uzgodnionych z Dostawcą, a przede wszystkim z hydrantów przeciwpożarowych znajdujących się na danej sieci wodociągowej.
3. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Dostawcy zobowiązani są do powiadomienia Dostawcy o miejscu pożaru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia lub konserwatora sieci wodociągowej, nie później jednak niż 24 godziny po pożarze.
4. Warunki techniczne, jakie powinny spełniać sieci wodociągowe będące źródłem wody dla sieci i urządzeń przeznaczonych do celów przeciwpożarowych, określa Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 24 lipca 2009 r. w sprawie przeciwpożarowego zaopatrzenia w wodę oraz dróg pożarowych (Dz.U. 2009 nr 124 poz. 1030).

Rozdział X**Postanowienia końcowe****§ 39**

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udostępnienia regulaminu na żądanie odbiorcy usług.

§ 40

W sprawach nieuregulowanych i nieobjętych tym regulaminem obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego.