



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA WIELKOPOLSKIEGO

Poznań, dnia 9 listopada 2023 r.

Poz. 9806

UCHWAŁA NR 545/XLVIII/2023 RADY MIEJSKIEJ W ŚREMIE

z dnia 26 października 2023 r.

**w sprawie przyjęcia Planu Wdrażania Centrum Usług Społecznych w Śremie w ramach projektu:
"Rozwój Wielkopolskiej Sieci Centrów Usług Społecznych" w ramach Programu Fundusze Europejskie
dla Wielkopolski 2021 - 2027**

Na podstawie art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2023 r. poz. 40, 572, 1463, 1688), Rada Miejska w Śremie uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się program pod nazwą: Plan Wdrażania Centrum Usług Społecznych w Śremie. Treść Planu określa załącznik do uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Śremu.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego.

Przewodnicząca Rady
(-) Katarzyna Sarnowska



Regionalny Ośrodek
Polityki Społecznej
w Poznaniu



WIELKOPOLSKA

Załącznik do uchwały
Nr 545/XLVIII/2023
Rady Miejskiej w Śremie
z dnia 26 października 2023 r.

Plan Wdrażania Centrum Usług Społecznych w Śremie

**w ramach projektu: „Rozwój Wielkopolskiej Sieci Centrów Usług Społecznych”
w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021-2027**

Pozakonkursowy projekt partnerski pn. „Rozwój Wielkopolskiej Sieci Centrów Usług Społecznych”, w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2012 - 2027, Działanie FEWP.06.13 Usługi społeczne i zdrowotne

Śrem, październik 2023

Strona 1



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



SAMORZĄD
WOJEWÓDZTWA
WIELKOPOLSKIEGO



WSTĘP

Centrum Usług Społecznych – usługi dopasowane do potrzeb społeczności lokalnej.

Centra służą rozwojowi, integracji i poszerzeniu dostępności usług społecznych. Są trafną odpowiedzią na potrzeby polskiego społeczeństwa i nowe wyzwania cywilizacyjne, wspierają rozwój samorządności lokalnej i partnerskiej współpracy międzysektorowej, stwarzają nowe możliwości rozwoju służb społecznych, pracy socjalnej i pracy środowiskowej.

Marek Rymsza

Doradca Prezydenta RP, Przewodniczący Rady ds. Społecznych
Narodowej Rady Rozwoju

Oferta usługowa CUS-ów adresowana jest do ogółu mieszkańców gmin i realizowana bez nadawania korzystającym ze wsparcia statusu klientów pomocy społecznej. Odpowiada to ugruntowującym się po transformacji oczekiwaniom Polaków. Dostęp do usług publicznych nie jest już postrzegany w kategoriach osłon socjalnych dla osób słabszych, nieradzących sobie w życiu, ale jako element dobrostanu, który współczesne państwo dobrobytu powinno zapewnić ogółowi obywateli. Centra wychodzą naprzeciw temu społecznemu oczekiwaniu. Kształtuje się więc wizerunek społeczny CUS jako placówki wsparcia nowego typu, wykraczającej poza instytucjonalne ramy pomocy społecznej. Taki wizerunek jest wypadkową trafności nowej oferty usługowej oraz akceptacji ze strony mieszkańców dla nowatorskiego podejścia w jej realizowaniu.

Centra adresują usługi do grup mieszkańców wyróżnianych ze względu na specyficzne potrzeby, ale orientują się też na potrzeby rodzin, zwłaszcza z małymi dziećmi i innymi osobami wymagającymi opieki i wsparcia. Oferta usługowa centrów staje się elementem lokalnej polityki rodzinnej.¹

Wyrazem potencjału CUS w zakresie realizacji głównego celu – dążenia do wzmocnienia podmiotowości lokalnych wspólnot jest wszechstronna troska

¹ Centra usług społecznych – nowy model instytucji polityki społecznej, „Liderzy kooperacji”, ROPS Lublin



o kondycję wspólnoty: troska o wielość, różnorodność, dobrą jakość potrzebnych usług społecznych, o budowanie więzi, o wzmacnianie poczucia identyfikacji i satysfakcji z życia w tej wspólnocie wszystkich grup, o odkrywanie zasobów, dobre spożytkowanie różnorodnych kapitałów, w tym organizacyjnych i społecznych.²

Kapitał społeczny to kapitał ludzki sprzężony ze związkami i relacjami pomiędzy ludźmi i organizacjami. Nie jest to zwykła suma potencjałów, ale synergiczny efekt współdziałania wielu podmiotów. Im większa synergia, tym mocniejszy kapitał społeczny. Kapitał społeczny stanowi ważny czynnik integracji społecznej a koordynowany przez instytucje pomnaża zdolność współdziałania wielu jednostek. Reakcją na potrzeby w zakresie usług społecznych w gminie Śrem z przesłaniem zbudowania silnego kapitału społecznego jest utworzenie Centrum Usług Społecznych w Śremie. Przekształcenie OPS w CUS nie tylko ułatwi koordynację usług, ale poprawi skuteczność udzielania usług społecznych. CUS będzie realizować zarówno zadania przypisane OPS, jak i działania pobudzające aktywność obywatelską mieszkańców gminy Śrem. Ułatwienie dostępu do zintegrowanych usług społecznych, w tym osób z niepełnosprawnością czy seniorów, umożliwi stworzenie więzi, które w efekcie umocnią kapitał społeczny w gminie.

Adam Lewandowski

Burmistrz Śremu

ZAŁOŻENIA PROGRAMOWE CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH

Centra usług społecznych mają za zadanie przyczynić się do rozwoju, integracji i poszerzenia dostępności usług społecznych. Centra zostały od strony koncepcyjnej zaprojektowane w taki sposób, aby ich funkcjonowanie: (1) ukierunkowało inicjatywy w zakresie inwestycji w rozwój sfery społecznej, podejmowane oddolnie przez samorządy lokalne; (2) było odpowiedzią na

² Centra usług społecznych. Potencjał intencjonalnie wywołanej zmiany w lokalnej polityce społecznej w Polsce. Raport pod red. Marka Rymszy i Arkadiusza Karwackiego, Kancelaria Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej, Warszawa, kwiecień 2023r.



potrzeby polskiego społeczeństwa i nowe wyzwania cywilizacyjne; (3) uwzględniło agendę społeczną Unii Europejskiej oraz kierunki rozwoju krajowej polityki społecznej; (4) przywróciło właściwe relacje między działaniami powszechnymi, adresowanymi do ogółu mieszkańców a działaniami selektywnymi w ramach pomocy społecznej; (5) wspierało rozwój samorządności lokalnej i partnerskiej współpracy międzysektorowej; (6) stworzyło nowe możliwości rozwoju służb społecznych, pracy socjalnej i pracy środowiskowej.

Ustawa o CUS stwarza instytucjonalno-prawne ramy dla konsolidacji inicjatyw samorządowych mających na celu integrację i koordynację usług społecznych. Regulacje ustawowe są z założenia ramowe i elastyczne – tak, aby w centrach usług społecznych można było wykorzystać lokalne know-how w zakresie organizowania współpracy międzysektorowej z udziałem lokalnych usługodawców.

Misja CUS wykracza poza świadczenie pomocy społecznej osobom i rodzinom biedniejszym czy społecznie marginalizowanym. Centra jako jednostki koordynujące lokalne systemy usługowe są nową instytucją lokalnej polityki społecznej. Selektywne programy (mean-tested) z zakresu pomocy społecznej stają się tu elementem wsparcia pełniącym funkcję uzupełniającą względem usług świadczonych na rzecz ogółu mieszkańców. Tym samym korzystanie z pakietów usług społecznych oferowanych w CUS nie wiąże się z nabyciem statusu klienta pomocy społecznej.

CUS są odpowiedzią na potrzeby społeczeństwa w zakresie dostępu na poziomie lokalnym do kompleksowych usług społecznych. Rosnące zapotrzebowanie na te usługi jest wyzwaniem cywilizacyjnym, związanym z wydłużaniem się życia ludzkiego, przemianami stylów życia i wzorów funkcjonowania rodziny. W Europie w XXI wieku dobrostan społeczny w coraz większym stopniu zależy od dostępności zintegrowanego (zasada one stop shop) wsparcia usługowego obejmującego pakiety usług „szyte na miarę” (taylor made) (personalizowane) i świadczone przez specjalistów reprezentujących różne zawody pomocowe (helping professions).

Model CUS odpowiada priorytetom polityki społecznej Unii Europejskiej. W dokumentach programujących UE wskazuje się na konieczność inwestycji w rozwój sfery społecznej, a priorytetem w okresie programowania 2021–2027 jest

Strona 4



rozwój kompleksowych lokalnych systemów usług społecznych użyteczności publicznej, świadczonych dla ogółu mieszkańców w interesie publicznym, a więc bezpłatnie lub za rozsądną cenę niestanowiącą bariery dostępu.

Model CUS, wpisując się w nurt polityki inwestycji społecznych, sprzyja zarazem praktykowaniu samorządności terytorialnej na poziomie gminy. CUS ma bowiem za zadanie koordynować lokalny system usługowy, którego infrastrukturę współtworzą lokalni usługodawcy z sektora publicznego, obywatelskiego i prywatnego. Rozwój lokalnej infrastruktury usług społecznych ma sprzyjać zwłaszcza wzmocnieniu organizacji pozarządowych oraz przedsiębiorstw społecznych.

Centra usług społecznych zostały pomyślane także jako miejsca rozwoju metodyki pracy socjalnej opartej zarówno na (1) zindywidualizowanym podejściu case-work management, jak i na (2) pracy środowiskowej o profilu więziotwórczym, przy wykorzystaniu podejścia określanego jako organizowanie społeczności lokalnej (community organizing). Centra mają zarazem przyczyniać się do rozwoju współpracy przedstawicieli różnych profesji pomocowych.

Realizowanie usług społecznych w CUS

Ustawa o CUS wprowadza do obrotu prawnego legalną definicję usług społecznych. Zgodnie z nią „usługa społeczna to wsparcie o charakterze niematerialnym, świadczone bezpośrednio przez osoby mające odpowiednie kwalifikacje”. Usługi społeczne to termin szerszy niż usługi pomocy społecznej, ale węższy niż usługi użyteczności publicznej.

Sieć usług środowiskowych to ważny element nowoczesnej polityki społecznej.

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. poz. 1818), odwołuje się do 17 regulacji branżowych wskazując aż 14 potencjalnych obszarów działania CUS. Są to działania w zakresie:

1. polityki rodzinnej;
2. wspierania rodziny;
3. systemu pieczy zastępczej;
4. pomocy społecznej;



5. promocji i ochrony zdrowia;
6. wspierania osób niepełnosprawnych;
7. edukacji publicznej;
8. przeciwdziałania bezrobociu;
9. kultury;
10. kultury fizycznej i turystyki;
11. pobudzania aktywności obywatelskiej;
12. mieszkalnictwa;
13. ochrony środowiska;
14. reintegracji zawodowej i społecznej.³

Zasada jednego okienka i personalizacja usług

Zadania CUS w zakresie usług społecznych to: (1) informowanie mieszkańców o dostępnych w gminie usługach społecznych, (2) przyznawanie i realizacja pojedynczych usług, (3) przygotowywanie Indywidualnych Planów Usług Społecznych (IPUS), gdy potrzebne jest kompleksowe wsparcie usługowe. IPUS są sporządzane na okres od 3 do 12 miesięcy i zawierają usługi, które wynikają z programów usług społecznych. Pakiety usługowe są personalizowane, czyli dopasowywane do indywidualnych potrzeb konkretnych mieszkańców. Służy temu m.in. rozmowa z mieszkańcem w ramach procedury przygotowywania IPUS i rozmowa podsumowująca realizację planu. Korzystanie z IPUS nie wiąże się z nabyciem statusu klienta pomocy społecznej. Usługi przyznane przez CUS są realizowane przez różnych lokalnych usługodawców na zasadach, warunkach i w terminie wskazanych w IPUS, bez potrzeby podejmowania przez mieszkańców dodatkowych uzgodnień z poszczególnymi usługodawcami (zasada one stop shop).

³ Centrum Usług Społecznych: od koncepcji do wdrożenia przepisów ustawy, Redakcja naukowa Marek Rymśza, IPISS, Warszawa 2021r.



Powszechny charakter usług społecznych świadczonych przez CUS

Centrum oferuje usługi społeczne na zasadzie powszechności. Powszechny charakter usług społecznych w ofercie CUS oznacza, że usługi te są usługami użyteczności publicznej, świadczonymi w interesie ogólnym w rozumieniu prawa unijnego. Urzeczywistnieniu zasady powszechności służy procedura przewidziana dla tworzenia IPUS. W porównaniu z trybem przyznawania usług w ramach ośrodków pomocy społecznej jest to tryb prostszy. Rezygnuje się w nim z konieczności przeprowadzania wywiadu środowiskowego oraz podejmowania decyzji administracyjnej w odniesieniu do każdej kolejnej formy wsparcia usługowego. Przyznawaniem usług w nowym trybie zajmuje się Zespół do spraw organizowania usług społecznych kierowany przez menedżera – organizatora usług społecznych, a współtworzony przez koordynatorów IPUS.

Organizowanie społeczności lokalnej

Ważnym aspektem funkcjonowania CUS jest prowadzenie działań środowiskowych w ramach organizowania społeczności lokalnej. W strukturze organizacyjnej CUS przewidziane jest stanowisko organizatora społeczności lokalnej. Podjęcie pracy na tym stanowisku wymaga odpowiednich kwalifikacji zawodowych oraz doświadczenia praktycznego w prowadzeniu działań z zakresu pracy środowiskowej. Organizator społeczności lokalnej ma za zadanie animować, aktywować i wzmacniać potencjał wspólnoty samorządowej w zakresie działań wolontaryjnych, samopomocowych i sąsiedzkich. Wsparcie to ma uzupełniać usługi społeczne świadczone przez specjalistów reprezentujących różne profesje oraz zawody pomocowe i powinno być dostępne także w ramach IPUS. Organizowanie społeczności lokalnej obejmuje ponadto inne działania zgodne z metodyką pracy środowiskowej, a mające na celu wzmacnianie potencjału społeczności lokalnej (community capacity building).

Współpraca międzysektorowa

Model CUS zakłada, że znaczna część usług objętych menedżerskim zarządzaniem organizatora usług społecznych i wykorzystywanych przez koordynatorów IPUS do tworzenia spersonalizowanych planów usługowych nie jest świadczona przez CUS, ale przez współpracujących z nim lokalnych usługodawców. Utworzenie CUS sprzyja tym samym rozwojowi partnerskiej



współpracy międzysektorowej, w szczególności z organizacjami non profit i not for profit, ale także z podmiotami prywatnymi.

Rozwój pracy socjalnej oraz zawodów i profesji pomocowych

Centra usług społecznych stwarzają nowe perspektywy rozwoju pracy socjalnej (social work) i pracy środowiskowej (community work), a także warunki do integracji nie tylko usług społecznych, lecz także świadczących je specjalistów reprezentujących różne zawody i profesje pomocowe (helping professions). Uznanie w ustawie o CUS pracy metodą IPUS za formę pracy socjalnej oraz stworzenie warunków do organizowania społeczności lokalnej jako profesjonalnej formy community care daje istotny impuls do rozwoju w ramach CUS nowoczesnych metod profesjonalnego pomagania. Obie formy profesjonalnych działań pomocowych – metoda IPUS i OSL – sprzyjają kształtowaniu relacji pomocowej opartej na partnerstwie i uzgodnieniach, a nie na kontroli ze strony specjalistów czy dyrektywnym zarządzaniu. Oznacza to podmiotowe traktowanie mieszkańców przez specjalistów, a mieszkańcom umożliwia korzystanie ze wsparcia usługowego bez efektu naznaczenia związanego z nabywaniem statusu klientów pomocy społecznej. Zakłada się, że ten nowy format praktyk pomocowych w dłuższej perspektywie czasowej wywoła efekt nowej fali zainteresowania pracą socjalną i pracą środowiskową, a także będzie sprzyjać rozwojowi partnerskiej współpracy specjalistów z CUS z przedstawicielami różnych profesji pomocowych, świadczących usługi społeczne w ramach systemu koordynowanego przez CUS.

Normatywna podstawa modelu CUS

Ustawodawca wskazał normatywne podstawy modelu CUS. Tworzy je siedem zasad: (1) zasada powszechnego dostępu mieszkańców do usług społecznych, (2) zasada podmiotowego traktowania osób korzystających z usług, (3) zasada dbałości o jakość świadczonych usług, (4) zasada kompleksowości wsparcia usługowego, (5) zasada współpracy z podmiotami sektora obywatelskiego, (6) zasada pomocniczości (wykorzystania przez centra potencjału lokalnych podmiotów usługowych) oraz (7) zasada wzmacniania więzi społecznych.⁴

⁴ Centra usług społecznych. Potencjał intencjonalnie wywołanej zmiany w lokalnej polityce społecznej w Polsce. Raport pod red. Marka Rymczy i Arkadiusza Karwackiego, Kancelaria Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej, Warszawa, kwiecień 2023r.



ORGANIZACJA CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH W ŚREMIE

Harmonogram wdrożenia CUS i sposób realizacji zadań został uwzględniony w ramach wniosku o dofinansowanie projektu.

Tytuł projektu: „ROZWÓJ WIELKOPOLSKIEJ SIECI CENTRÓW USŁUG SPOŁECZNYCH” w ramach Działania FEWP.06.13 Usługi społeczne i zdrowotne

Zakres ogólny projektu:

- objęcie usługami świadczonymi w środowisku lokalnym minimum 200 osób z terenu gminy Śrem;
- wdrożenie minimum 4 nowych usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym wynikających z diagnozy, zgodnych z katalogiem usług CUS wynikającym z ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych oraz założeniami programu Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021-2027;
- wzmacnianie koordynacji wielkopolskiej sieci centrów usług społecznych w wyniku działań Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Poznaniu, w tym edukacyjno-informacyjnych, doradztwo specjalistyczne, działań wspierających kadrę CUS w realizacji zadań, wizyt studyjnych, szkoleń, warsztatów.

Działania w kontekście powołania Centrum Usług Społecznych w Śremie obejmują przede wszystkim:

- opracowanie diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych do 30 grudnia 2023 r.;
- przygotowanie do przekształcenia ośrodka pomocy społecznej w centrum usług społecznych w kontekście zmian administracyjno-prawnych związanych z przekształceniem;
- przekształcenie Ośrodka Pomocy Społecznej w Śremie w Centrum Usług Społecznych od dnia 1 stycznia 2024 r.
- przygotowanie programu usług społecznych, określającego usługi społeczne wynikające z potrzeb wspólnoty samorządowej (opisanych w diagnozie potrzeb), w oparciu, o który realizowane są usługi w CUS;

Strona 9



- uruchomienie min. 4 nowych usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym;
- zatrudnienie osób w CUS na trzech stanowiskach kluczowych wymienionych w ustawie z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych;
- realizowanie programu usług społecznych (kwalifikowanie osób do korzystania z usług oraz opracowywanie i monitorowanie realizacji indywidualnych planów);
- podejmowanie działań na rzecz integracji i wspierania rozwoju wspólnoty (organizowanie działań samopomocowych, i wspierających stanowiących uzupełnienie usług społecznych);
- opracowywanie standardów jakości usług, w przypadku ich braku w obowiązujących przepisach oraz ich wdrażanie;
- podejmowanie działań na rzecz rozwoju koordynacji usług społecznych, w tym przez nawiązywanie współpracy z organami administracji publicznej, organizacjami pozarządowymi i podmiotami, o których mowa w art. 3 ust 3 ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie oraz osobami fizycznymi i prawnymi.

W ramach Centrum Usług Społecznych w Śremie planowane jest zatrudnienie:

- dwóch koordynatorów indywidualnych planów usług społecznych;
- dwóch organizatorów społeczności lokalnej;
- jednego organizatora usług społecznych.

Harmonogram realizowanych działań:

ZARZĄDZENIE NR 7/2023 KIEROWNIKA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W ŚREMIE z dnia 31 stycznia 2023 roku w sprawie powołania Zespołu do spraw opracowania koncepcji i wdrażania Centrum Usług Społecznych w Śremie.

UCHWAŁY RADY MIEJSKIEJ W ŚREMIE

UCHWAŁA NR 496/XLIV/2023 RADY MIEJSKIEJ W ŚREMIE z dnia 18 maja 2023 r. w sprawie przystąpienia gminy Śrem do projektu pn. "Rozwój Wielkopolskiej Sieci Centrów Usług Społecznych" na lata 2023 - 2026, realizowanego przez Samorząd Województwa Wielkopolskiego oraz Regionalny Ośrodek Polityki



Społecznej w Poznaniu w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Wielkopolski.

UCHWAŁA NR 497/XLIV/2023 RADY MIEJSKIEJ W ŚREMIE z dnia 18 maja 2023 r. w sprawie utworzenia Centrum Usług Społecznych w Śremie oraz nadania statutu.

Opracowanie Planu funkcjonalno – użytkowego i zaprojektowanie niespełna 380 m² powierzchni Centrum Usług Społecznych w Śremie, przy ul. Stefana Grota Roweckiego 31, zgodnie ze współczesnym podejściem, projektowaniem uniwersalnym i standardami. Znaczącym atutem jest położenie obiektu Centrum Usług Społecznych w bezpośrednim sąsiedztwie zabudowy mieszkalnej. Plan funkcjonalny uwzględnia różnorodny zakres działań i dostosowanie ich do potrzeb lokalnej społeczności. W ramach Centrum Usług Społecznych uwzględniono Biuro Obsługi Mieszkańca, które będzie zapewniać stanowiska pracy i obsługi dla Koordynatorów Indywidualnych Planów Usług Społecznych. Biuro Obsługi Mieszkańca uwzględnia wyposażenie w odpowiedni sprzęt komputerowy, miejsca oczekiwania. CUS jest instytucją elastyczną a w budynku będą pomieszczenia administracyjne, socjalne, sale zajęciowe jako podstawa aktywności obejmujące przestrzenie przeznaczone do wspólnej pracy oraz aktywizacji grup społecznych. Budynek będzie dawał możliwość integracji uczestników dla różnych grup wiekowych. Istotną cechą zaprojektowanej przestrzeni jest przejrzystość zachęcająca do poznania usług świadczonych przez CUS. W przypadku świadczenia usług o wysokim stopniu prywatności zadbane o wydzielenie odpowiedniej przestrzeni. Ważnym aspektem jest dostosowanie budynku i otoczenia do osób o różnym stopniu sprawności tak, aby umożliwić wszystkim mieszkańcom gminy Śrem komfortowe użytkowanie.

W ramach siedziby CUS zorganizowana zostanie przestrzeń do spotkań z wolontariuszami, grupami samopomocowymi, grupami nieformalnymi, lokalnymi liderami i organizacjami pozarządowymi.



Pozyskiwanie i zarządzanie informacjami dla potencjalnych odbiorców usług

Sposób pozyskiwania informacji:

- spotkania sieci usługodawców (partnerstwa lokalnego), co pozwoli na stałą i systematyczną wymianę informacji przydatnych dla potencjalnych klientów,
- zarządzanie wiedzą mieszkańca, proces oparty na relacjach, pozwalający lepiej poznać i zrozumieć potrzeby, często jeszcze nieuświadomione,
- spotkania zespołu CUS, w szczególności z osobami pracującymi bezpośrednio z mieszkańcami.

Sposób przekazywania informacji:

- przygotowanie kompleksowej informacji dla potencjalnych odbiorców – pakiet spotów, reklam, informacji medialnych, itp.
- przekazywanie informacji przez pracowników CUS i pracowników podmiotów realizujących usługi.

Zarządzanie informacją (odbiór, przetwarzanie i upowszechnianie informacji):

Niezwykle istotnym elementem zarządzania informacją jest współpraca i wymiana informacji pomiędzy Organizatorem Usług Społecznych, który dba o zapewnienie podaży usług społecznych a Koordynatorami Usług Społecznych, którzy analizują proces od strony popytu (potrzeb mieszkańców).

Dla zarządzanie informacją duże znaczenie będzie miało utworzenie zintegrowanej platformy IT na stronie CUS, która wpłynie na skrócenie przepływu informacji, aktualność i dokładność przekazywanych informacji.

Zasady działania i możliwości platformy IT: baza dostępnych usług społecznych, możliwość pozyskiwania partnerów, realizujących usługi społeczne, możliwość składania wniosków przez klientów, tworzenie IPUS.

Istotny wpływ na zarządzanie informacją będzie promocja platformy IT. Informacje na ten temat pojawią się w lokalnych mediach i portalach społecznościowych oraz na stronach partnerów, realizujących usługi społeczne.



Partnerzy świadczący usługi społeczne w CUS

Centrum Usług Społecznych będzie sprzyjać rozwojowi lokalnej infrastruktury usługowej. Współpraca z CUS oznacza, że uzgodniona część potencjału usługowego partnera znajdzie się w bazie usług CUS, którą zarządza organizator usług społecznych, a którą wykorzystują w swojej pracy koordynatorzy IPUS. Jednocześnie mieszkańcy zachowują możliwość korzystania z usług danego podmiotu także poza systemem CUS. Powstanie dzięki CUS zintegrowanych lokalnych systemów usługowych może być impulsem do rozwoju sektora ekonomii społecznej i solidarnej, ponieważ dzięki CUS pojawi się dodatkowy popyt na usługi społeczne, które te podmioty będą mogły wykonywać. W CUS w Śremie zostanie utworzone stanowisko ds. współpracy i wsparcia podmiotów ekonomii społecznej i organizacji pozarządowych, co wpłynie rozwój sektora ekonomii społecznej i solidarnej.

W ramach CUS zostaną zapewnione usługi społeczne, odpowiadające na potrzeby wspólnoty samorządowej. Stała współpraca z organami administracji publicznej, organizacjami pozarządowymi i innymi podmiotami zmierzać będzie do rozszerzenia oferty usług społecznych, przy wykorzystaniu potencjału ww. podmiotów. Wszystkie te działania będą wzmacniały więzi społeczne oraz integrację i rozwój wspólnoty samorządowej.

W powyższym kontekście można wymienić następujące zadania CUS: rozpoznanie potrzeb mieszkańców, rozpoznanie dostępnej oferty usług społecznych, pełnienie funkcji lokalnego banku usług społecznych, odgrywanie roli „centrum komunikowania o dostępnej lokalnie ofercie usług”, animowanie procesu współpracy z potencjalnymi partnerami i dostępności usług społecznych, koordynowanie realizacji usług społecznych – zaangażowanie różnych podmiotów do realizacji usług społecznych i zarządzanie strumieniem usług społecznych.

W odpowiedzi na potrzeby mieszkańców CUS będzie zapraszać do współpracy lokalne instytucje, które te potrzeby pomogą zaspokoić. W sieci partnerów realizujących usługi dla mieszkańców mogą znaleźć się m.in.: organizacje pozarządowe, podmioty ekonomii społecznej, instytucje kultury, instytucje szkoleniowe, placówki opieki zdrowotnej i promocji zdrowia, instytucje pomocy



i integracji społecznej, podmioty realizujące zadania z zakresu sportu i rekreacji oraz inni lokalni pracodawcy.

CUS będzie dążyć do sformalizowanego partnerstwa lokalnego, złożonego z trzech sektorów życia społeczno – gospodarczego: administracji publicznej, organizacji pozarządowych, podmiotów ekonomii społecznej i biznesu. Istotą partnerstwa będzie podział kompetencji i zadań, co zapobiegnie ich dublowaniu, zwiększy skuteczność pomocy i zapewni kompleksowe wsparcie. W tworzeniu partnerstwa lokalnego zostaną wykorzystane doświadczenia partnerskiej współpracy. Spotkania partnerstwa lokalnego będą miały w zależności od potrzeb charakter: informacyjny, diagnostyczny, monitorowania usług, problemowy (polegający na rozwiązaniu zgłaszanych problemów) lub innowacyjny (polegający na kreowaniu nowych usług w odpowiedzi na zgłaszane potrzeby).

Podstawowe cele partnerstwa:

- optymalizacja procesów dostarczania usług,
- kompleksowa diagnoza potrzeb,
- wspólne rozwiązywanie problemów.

Zasady współpracy między podmiotami zajmującymi się realizowaniem usług społecznych:

- suwerenność stron – dobrowolny udział i autonomiczność,
- partnerstwo - dysponowanie prawem do zabierania głosu, wyrażania opinii, podejmowania decyzji,
- efektywność - zapewnienie odpowiedniej jakości usług za odpowiednią cenę,
- uczciwa konkurencja oraz jawność - wybór realizatorów usług w oparciu o jasne i powszechnie znane kryteria,
- pomocniczość - jej istotą jest wykorzystanie potencjału podmiotów już działających i realizujących usługi społeczne na terenie danej społeczności, a nie dublowanie ich usług.

Współpraca międzysektorowa CUS z lokalnymi usługodawcami będzie odbywać się zarówno przez organizowanie otwartych konkursów ofert dla podmiotów

Strona 14



sektora pozarządowego, jak i zlecanie usług społecznych w trybach określonych w Prawie zamówień publicznych, z uwzględnieniem możliwości kontraktacji usług z podmiotami komercyjnymi.

Sposób Zarządzania Centrum Usług Społecznych

Sposób Zarządzania CUS jest oparty na następujących elementach:

- zgodność z ustawą o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych,
- zapewnienie struktury organizacyjnej dostosowanej do nowych zadań związanych z utworzeniem CUS,
- stworzenie procedur i nici komunikacji wewnętrznej w procesie zarządzania,

Zarządzanie CUS obejmuje:

- zarządzanie procesem zmiany społecznej,
- zarządzanie usługami społecznymi (realizowanymi przez CUS oraz partnerów).

Zarządzanie usługami społecznymi jest jednym z kluczowych elementów zarządzania CUS.

Niezwykle istotnym elementem mającym wpływ na sposób i jakość realizacji zadań w CUS jest dokonanie ich podziału oraz przygotowanie dotychczasowej oraz nowej kadry do ich realizacji i współdziałania w osiągnięciu wyznaczonych celów. Znajdzie to odzwierciedlenie w zapisach Regulaminu Organizacyjnego CUS. Centrum kieruje Dyrektor, który odpowiada za działalność jednostki i reprezentuje ją na zewnątrz. Dokumentem zawierającym formułę organizacyjno-prawną CUS jest Statut Centrum Usług Społecznych, ponadto dokumentami formalizującymi Centrum są: Regulaminy i Zarządzenia, Instrukcje oraz Procedury tj.: Regulamin organizacyjny CUS, Regulamin organizacyjny Klubu Senior+, Regulamin tworzenia i wykorzystania zakładowego funduszu świadczeń socjalnych, Regulamin pracy, Regulamin wynagradzania, Regulamin przeprowadzania okresowych ocen pracowników zatrudnionych na stanowiskach urzędniczych, pomocniczych i obsługi, Regulamin naboru na wolne stanowiska urzędnicze, w tym kierownicze stanowiska urzędnicze, dokumenty w zakresie funkcjonowania systemu kontroli zarządczej, Polityka Bezpieczeństwa, Instrukcja postępowania w przypadku naruszenia bezpieczeństwa danych



osobowych, Instrukcja Zarządzania systemem informatycznym, Polityka rachunkowości oraz inne zarządzenia i regulaminy wynikające z wewnętrznej organizacji jednostki. Powyższe dokumenty regulują m.in. zasady działania polityki personalnej oraz informują o sposobie organizacji pracy i wynagradzania. Utworzenie tych regulacji niesie z sobą wiele korzyści, m.in. pozytywnie wpływa na przejrzystość oczekiwań pracodawcy wobec pracowników, poprawia przepływ informacji oraz porządkuje zasady funkcjonowania całej instytucji. Dokumentacja HR uwzględnia specyfikę organizacji oraz jest dostosowana do jej warunków i potrzeb.

Dokumentem określającym działania lokalnej polityki społecznej jest Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Śrem na lata 2022-2027. Natomiast dokumentami o charakterze prawa miejscowego są: Program na rzecz osób starszych na lata 2017-2025, Śremski Program Wspierania Rodziny na lata 2022 – 2024, Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Gminie Śrem na lata 2022 – 2026. Natomiast Plan działalności Centrum Usług Społecznych w Śremie jest dokumentem definiującym zadania w procesie zarządzania CUS i zostanie przygotowany przez Dyrektora CUS w Śremie, zgodnie z art. 24 ust. 2 pkt 4 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Plan podnoszenia kwalifikacji i nabycia umiejętności przez pracowników CUS

Zasobem umożliwiającym realizację misji jest kadra Centrum Usług Społecznych. Zespół przygotowanych merytorycznie i wykwalifikowanych pracowników, spełniających określone prawem wymogi, posiadających odpowiednie kwalifikacje, kompetencje i umiejętności.

W ramach organizowania procesu doskonalenia zawodowego pracownicy korzystać mogą z różnorodnych form wsparcia i rozwoju zawodowego stosowanych w sposób systematyczny i ciągły poprzez: superwizje, konsultacje w zespole pracowniczym; konsultacji przełożonego, zewnętrzne szkolenia i warsztaty, konsultacje pracowników mających szczególne, specjalistyczne kompetencje, konsultacje specjalistów (psychologów, prawników), szkoleń wewnętrznych, wizyt studyjnych, konferencji, seminariów, kursów specjalistycznych, innych form uczenia się.

Strona 16



Doskonalenie zawodowe rozumiane jako ogół działań związanych z podtrzymywaniem, pogłębieniem i poszerzaniem posiadanych kompetencji oraz uzupełnianiem o nowe kompetencje, niezbędne z punktu widzenia przyszłych potrzeb w realizacji zadań CUS, jest priorytetowym obszarem rozwoju instytucji. CUS staje się organizacją uczącą się, czyli taką, która za cel stawia sobie rozwój kompetencji w takiej skali i w takim tempie, aby w jak najlepszym stopniu dostosować się do zmian i rozwijać się. Rozwój organizacji opiera się na wspólnej i akceptowanej wizji przyszłości organizacji, podejściu całościowym i systemowym oraz na dążeniach pracowników do profesjonalizmu. Jako instytucja ucząca się, nastawiona na rozwój i doskonalenie zawodowe swoich pracowników, CUS dba o świadome poszerzanie wiedzy i umiejętności i pogłębianie postaw, umożliwiających jeszcze lepsze, skuteczniejsze realizowanie zadań CUS.

Przygotowanie kadry do realizacji zadań w nowej strukturze, w oparciu o nowe zasady komunikacji i pracy z członkami społeczności lokalnej, ze społecznością jako całością, wymagają działań szkoleniowo – informacyjnych już przed przekształceniem i w pierwszym okresie funkcjonowania CUS. Wynikające z reorganizacji utworzenie nowych stanowisk, realizacja nowych zadań a co za tym idzie przebudowanie struktury organizacyjnej, pojawienie się nowych stanowisk i zawodów z określonymi na nowo kompetencjami i obowiązkami, praca w nowej, lokalizacyjnie rozproszonej infrastrukturze CUS wymaga zapewnienia szkoleń oraz możliwości konsultacji dla wszystkich pracowników CUS. Przygotowanie to realizowane powinno być w formie szkoleń wewnętrznych, webinarów, udostępniania materiałów informacyjnych o kolejnych etapach wdrażania zmian i zadaniach jakie będą realizowane. Zarówno nowi pracownicy jak i kadra przekształconego OPS powinni otrzymać tożsamy pakiet informacji związany z wdrażanymi zmianami. Istotnym obszarem doskonalenia zawodowego w pierwszym etapie jest poznanie wzajemnych relacji, zakresu współpracy i współdziałania różnic w realizacji zadań. Realizowane przez CUS formy doskonalenia zawodowego co do zasady powinny mieć charakter stacjonarny, grupowy. W procesie wdrażania zmian proces doskonalenia zawodowego powinien mieć również charakter integracyjny – pozwoli to na wypracowanie modelu komplementarnych a nie konkurencyjnych ról pracowników CUS. Formy szkoleniowo-warsztatowe połączone z integracją zespołu poprawią relacje wśród pracowników przez co zmniejszą

Strona 17



prawdopodobieństwo wystąpienia konfliktów związanych z nową sytuacją co zapewni lepszą współpracę. Celem doskonalenia zawodowego pracowników będzie podniesienie kompetencji w zakresie zasad współpracy, budowania współpracy z podmiotami zewnętrznymi, dystrybucji usług, właściwej komunikacji i przepływu informacji.

Inwestycja w szkolenia i rozwój kadry CUS jest inwestycją w kapitał ludzki i społeczny oraz niezbędnym elementem skutecznego działania CUS.

Etapy podnoszenia kwalifikacji i nabywania umiejętności:

- planowanie potrzeb szkoleniowych, ustalanie planu szkoleń,
- ustalenie możliwych źródeł finansowania szkoleń,
- realizacja superwizji dla kadry zarządzającej,
- realizacja szkoleń dla pracowników,
- uczestnictwo we wspólnych spotkaniach sieciowych/forum wymiany doświadczeń z pracownikami innych CUS.

Superwizja dla kadry zarządzającej – daje możliwość poszerzenia wiedzy, rozwoju osobistego i zawodowego, w szczególności w zakresie zarządzania zespołem i koordynacji usług społecznych.

Szkolenia i kursy - stanowią niezbędny element rozwoju zawodowego pracowników w każdej organizacji. Centrum Usług Społecznych stawia na rozwój osobisty i zespołowy swoich pracowników.

Doskonalenie pracowników obejmuje: podnoszenie kompetencji miękkich i nabywanie nowych umiejętności, podnoszenie kwalifikacji, rozwój warsztatu pracy zespołów pracowniczych, rozwój w zakresie współdziałania pracowników CUS z zewnętrznymi kooperantami, realizującymi usługi społeczne.

Szkolenia pracowników realizowane są przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu - zgodnie z art. 34 pkt 1 i 2 ustawy o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U.2019, poz. 1818) ROPS przeprowadzi szkolenia, o których mowa w art. 25 ust. 2 pkt 4, art. 30 pkt 3 i art. 33 pkt 3 ustawy. Szkoleniami objęte zostaną następujące stanowiska pracy: dyrektor CUS, organizator usług społecznych, organizator społeczności lokalnej,

Strona 18



koordynatorzy indywidualnych planów usług społecznych. Szkolenia podnoszące kompetencje realizowane są również w ramach zadań własnych i dotyczą: komunikacja społeczna, prawo zamówień publicznych, praca socjalna, w tym współpraca z organizatorem społeczności lokalnej, praca z trudnym klientem, pierwsza pomoc, przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu, szkolenia dotyczące głównie realizacji usług społecznych, ich standaryzacji, współpracy z podmiotami kooperującymi (w tym PES), animowania społeczności lokalnych w ramach OSL, budowania sieci współpracy CUS z organizacjami i instytucjami, partycypacji publicznej, itp. Realizacja planu szkoleń zapewni rozwój zawodowy kadry CUS w sposób komplementarny. Rozwój ten nastąpi zarówno w sferze osobistej jak też zespołowej.

Sposoby promocji i informacji

Jedną z najważniejszych funkcji CUS jako organizacji pomocowej integrującej działania w obszarze usług społecznych będzie sprawne informowanie o zakresie świadczonych usług.

Jest to szczególny rodzaj promocji działań jednostki i jako taki powinien obejmować przygotowywanie oraz realizację działań i programów informacyjnych na różnych płaszczyznach: w mediach w tym społecznościowych oraz bezpośrednio w otoczeniu społecznym. Promocja w odniesieniu do CUS jako element komunikacji marketingowej zakłada aktywizację, działanie i dotarcie do odbiorcy za pośrednictwem zróżnicowanych kanałów i stanowić powinna szeroki zbiór metod i technik. Promocja działań społecznych pozwala nie tylko dotrzeć z informacją o realizowanych zadaniach do określonej grupy odbiorców, ale i budować pozytywny wizerunek organizacji.

Określenie misji Centrum Usług Społecznych i jej prezentacja w materiałach informacyjnych.

Tworzenie tożsamości nowej instytucji i budowanie wizerunku organizacji pomocowej rozpoczyna się od przedstawienia i opisanie jej misji. Na misję składają się cele, wartości, dążenia, miejsce i rola w systemie polityki społecznej. Misja powinna być krótkim wyjaśnieniem, w jakim celu organizacja istnieje, jaką rolę odgrywa w mikro i makro otoczeniu, przede wszystkim wobec mieszkańców oraz lokalnych społeczności. Każda społeczność i instytucja odgrywa w lokalnej przestrzeni określoną rolę, spełnia pewne uogólnione i zobiektywizowane



potrzeby indywidualne, zbiorowe czy instytucjonalno-administracyjne, kultury pewne tradycje, wpływa na zbiorowe postawy, umiejętności, procesy społeczne. Przez te właśnie, złożone czynniki instytucje mogą i powinny kreować swą identyfikację. Elementy te określają działania, sposoby ich realizacji stanowią podstawę tożsamości. Można je wyeksponować w jednym szczególnym lub w kilku miejscach, tak, aby były jednoznacznie czytelne nie tylko dla pracowników, stażystów i wolontariuszy, ale i wszystkich mieszkańców.

Opracowanie loga i logotypu Centrum Usług Społecznych oraz opracowanie wdrożenie zasad posługiwania się nim w dokumentach służbowych i informacyjnych.

Kolejnym istotnym elementem pozwalającym na ugruntowanie obecności instytucji w przestrzeni publicznej jest jej logo i logotyp. Logo jako znak graficzny reprezentujący instytucję, logotyp natomiast to połączenie znaku graficznego i nazwy lub skróconej nazwy instytucji to znak pierwszego kontaktu o szczególnej roli. Jest jednym z najistotniejszych elementów komunikacji wizualnej - na poziomie logo i kolorów rozpoczyna się tworzenie tożsamości instytucji. Logo powinno jasno odnosić się do społecznego charakteru instytucji, być proste i czytelne, łatwe do zapamiętania i oryginalne oraz przywoływać pozytywne skojarzenia. Logo powinno stanowić stały element wszystkich materiałów reprezentujących instytucję: od strony internetowej, przez papier firmowy, tablice informacyjne, powinno być eksponowane w przestrzeni instytucji.

W ramach promocji CUS zaplanowano następujące działania:

- kampania społeczna: lokalne media, media społecznościowe, strony internetowe partnerów,
- zaangażowanie samorządowców, lokalnych autorytetów, liderów, społeczników,
- rozwój współpracy międzyinstytucjonalnej - partnerstwo lokalne, promujące CUS i jego działania,

Metody docierania do potencjalnych odbiorców:

- kierowanie informacji do podmiotów (w tym organizacji pozarządowych i podmiotów ekonomii społecznej), wspierających konkretne grupy odbiorców,



- informowanie ośrodków wsparcia dziennego o działaniach CUS,
- informowanie placówek całodobowych o działaniach CUS,
- spotkania w społeczności lokalnej, skierowane do konkretnych grup odbiorców,
- rozwój i współpraca z podmiotami dialogu obywatelskiego i społecznego – Rada Seniorów, Młodzieżowa Rada Gminy oraz Gminna Rada Konsultacyjna ds. Osób z Niepełnosprawnościami,
- stworzenie systemu stałych, cyklicznych dyżurów pracowników CUS w sołectwach.

Planowane jest przeprowadzenie kampanii społecznej o zasięgu lokalnym z wykorzystaniem spotu telewizyjnego, informacji prasowych i internetu (zwłaszcza z wykorzystaniem social mediów).

Poza tym w celu promowania spotu, materiał zostanie przekazany do wszystkich podmiotów realizujących usługi w ramach CUS.

Kolejnym etapem będzie utworzenie profilu CUS w mediach społecznościowych. Profil ten będzie służył aktualnemu przekazywaniu informacji na temat usług społecznych oraz możliwości uzyskania wsparcia jak i na bieżąco będzie informował o wszelkich podejmowanych inicjatywach, akcjach w gminie Śrem. Prowadzenie profilu będzie wymagało systematycznej, bieżącej aktualizacji wydarzeń oraz uzupełnianiu zbioru informacji, materiałów. Ponadto na profilu będą umieszczane wszelkie działania podejmowane w ramach usług CUS, co przyczyni się do dotarcia do szerokiego grona odbiorców zwłaszcza wśród młodych osób. Liczymy na to iż działanie przyczyni się do szerokiej promocji wszelkich działań. Dzięki temu mieszkańcy gminy na bieżąco będą informowani o wszelkich inicjatywach.

Poza tym w ramach kampanii zostanie przeprowadzona szeroka akcja informacyjna polegająca na rozpowszechnianiu materiałów informacyjnych. W ramach kampanii zostaną rozpowszechnione ogłoszenia prasowe w lokalnej prasie, plakaty informacyjne w instytucjach działających na terenie gminy oraz na stronach internetowych jak i w mediach społecznościowych. Ponadto ogłoszenia zostaną umieszczone na banerach zlokalizowanych na terenie miasta oraz tablicach multimedialnych. W ramach działania planujemy wykorzystanie metody citylight - poprzez umieszczenie tablic ogłoszeniowych rodzaj ulicznej reklamy zewnętrznej w postaci tablic ogłoszeniowych zlokalizowanych

Strona 21



na przystankach, wiatkach komunikacji miejskiej usytuowanych w mieście i na terenach wiejskich.

ZAKOŃCZENIE

CUS jest pasem transmisyjnym – umożliwia udzielenie realnych odpowiedzi na potrzeby i problemy lokalnych środowisk przez współtworzących go innych aktorów nowego ładu działających na poziomie mikro i mezospołecznym: profesjonalistów i lokalnych władz, grup formalnych i nieformalnych, organizacji społecznych, pomocy społecznej oraz innych instytucji w lokalnej przestrzeni.⁵

Plan wdrażania Centrum Usług Społecznych w Śremie jest dokumentem mającym szereg funkcji w realizacji zadań. W pierwszej kolejności jest dokumentem o charakterze zarządzania strategicznego, wyznaczającym sposoby, metody i planowane działania w ramach stopniowego wdrażania CUS. Jest również narzędziem edukacyjnym dla osób zaangażowanych w wdrażanie CUS: zarówno osób zarządzających, pracowników CUS jak i przedstawicieli innych podmiotów zaangażowanych w realizację usług.

Centrum Usług Społecznych a dobrostan mieszkańców i spójność lokalna

Powołanie do życia w gminie Śrem nowej instytucji społecznej w postaci Centrum Usług Społecznych, można oceniać z trzech perspektyw.

Pierwsza perspektywa, nazwijmy ją *indywidualną*, to spojrzenie z punktu widzenia możliwości zaspokojenia potrzeb mieszkańców. Patrząc z tej perspektywy, należy zauważyć, że przeciętny mieszkaniec będzie mógł teraz liczyć na dostęp do usług, które do tej pory nie były świadczone lub były, ale wyłącznie komercyjnie. CUS ma więc dzięki temu szansę wzmacniać *dobrostan fizyczny i psychiczny mieszkańców* bez względu na ich status ekonomiczny.

Druga perspektywa – *organizacyjna* – polega na spojrzeniu z punktu widzenia funkcjonowania innych organizacji i instytucji aktywnych w sferze usług od kultury, przez integrację, edukację aż po rehabilitację. Uzyskają *one ramy komunikacji i współpracy*, które zapewnia CUS. Będzie on odpowiedzialny za

⁵ Centra usług społecznych. Potencjał intencjonalnie wywołanej zmiany w lokalnej polityce społecznej w Polsce. Raport pod red. Marka Rymczy i Arkadiusza Karwackiego, Kancelaria Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej, Warszawa, kwiecień 2023r.



zbieranie informacji o usługach świadczonych w gminie, między innymi po to, by w ramach zasady „jednego okienka”, informować o nich zainteresowanych mieszkańców. Będzie również zawierał wieloletnie umowy na współpracę z podmiotami społecznymi i komercyjnymi, dając im w ten sposób *impuls rozwojowy*.

Trzecia perspektywa jest najszersza i być może dlatego najtrudniejsza do opisanego na tym etapie. Jest to spojrzenie z punktu widzenia *spójności społecznej*. Każda społeczność, aby zapewnić mieszkańcom poczucie bezpieczeństwa, wsparcie w sytuacjach problemowych i przestrzeń do aktywności, musi posiadać zdolność sprawnego reagowania na pojawiające się problemy, w tym także umiejętność regulowania zachowań zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami i integrowania mieszkańców wokół wspólnych celów. Można tę funkcję nazwać też *wspólnoto-twórczą*. Bez spójnej i przyjaznej wspólnoty lokalnej jednostka nie jest w stanie dobrze funkcjonować. CUS będzie ważnym ogniwem w procesie tworzenia lokalnego *kapitału społecznego i spójności lokalnej*, ponieważ będzie odpowiedzialny za animowanie i podtrzymywanie więzi między mieszkańcami.

Wiadomo, że instytucje, które są zaplanowane centralnie i teoretycznie działają zgodnie z przepisami tych samych ustaw, w praktyce, w poszczególnych społecznościach lokalnych tworzą odmienne wzory działania. I jeśli są to wzory twórcze, dopasowane do lokalnych potrzeb, należy tę różnorodność ocenić pozytywnie. Znając społeczność Śremu, mamy podstawy, by przypuszczać, że zgodnie z intencją ustawodawcy, śremski CUS będzie instytucją świadczącą wysokiej jakości usługi dopasowane do potrzeb mieszkańców, wzmacniając ich dobrostan i spójność społeczną. Ale wiemy też, że będzie wykraczał poza minimum ustawowe, reagując na zmieniające się potrzeby, tworząc ***oryginalny śremski wzór***.

dr hab. Mariusz Kwiatkowski, prof. Uniwersytetu Zielonogórskiego

Przewodnicząca Rady

Katarzyna Sarnowska

Strona 23



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



SAMORZĄD
WOJEWÓDZTWA
WIELKOPOLSKIEGO