



# DZIENNIK URZĘDOWY

## WOJEWÓDZTWA WIELKOPOLSKIEGO

---

Poznań, dnia 6 grudnia 2024 r.

Poz. 10242

### UCHWAŁA NR IX/65/2024 RADY MIEJSKIEJ MIĘDZYCHODU

z dnia 26 listopada 2024 r.

#### **w sprawie przyjęcia gminnego programu osłonowego „Teleopieka – bezpieczny Senior” na rok 2025 w Gminie Międzychód.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 1465 ze zm.) w związku z art. 17 ust. 2 pkt 4 i art. 110 ust. 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 1283) uchwała się, co następuje.

**§ 1.** Uchwała się gminny program osłonowy „TELEOPIEKA – BEZPIECZNY SENIOR” na rok 2025 w Gminie Międzychód, w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2. 1.** Środki na realizację gminnego programu osłonowego, o którym mowa w § 1, będą pochodzić z budżetu gminy Międzychód.

2. Program może być finansowany z innych źródeł, w szczególności z dotacji pochodzących z rządowych programów (np. „KORPUS WSPARCIA SENIORÓW”).

**§ 3.** Realizatorem gminnego programu osłonowego „TELEOPIEKA – BEZPIECZNY SENIOR” na rok 2025 będzie Ośrodek Pomocy Społecznej w Międzychodzie.

**§ 4.** Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Międzychodu.

**§ 5.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego.

Przewodniczący Rady Miejskiej Międzychodu  
(-) Dariusz Nowak

Załącznik do uchwały Nr IX/65/2024  
Rady Miejskiej Międzychodu  
z dnia 26 listopada 2024 r.

## **GMINNY PROGRAM OSŁONOWY „TELEOPIEKA – BEZPIECZNY SENIOR” NA ROK 2025**

### **WSTĘP**

Gminny program osłonowy „TELEOPIEKA – BEZPIECZNY SENIOR” na rok 2025 (zwany dalej: programem lub programem „TELEOPIEKA – BEZPIECZNY SENIOR”) jest działaniem mającym na celu zapewnienie osobom starszym z terenu Gminy Międzychód: w wieku 60+, ze szczególnymi potrzebami - pomocy w formie nowoczesnego systemu opieki zdalnej w warunkach domowych, bądź w środowisku lokalnym seniora.

Opieka na odległość jest formą sprawowania opieki nad osobami starszymi, chorymi, po przebytych zabiegach medycznych, z niepełnosprawnościami, którzy czasowo lub na stałe wymagają wsparcia w codziennym funkcjonowaniu. Rozwiązanie to zalecane jest szczególnie dla osób samotnych, zarówno tych, które nie potrzebują usług całodobowych, jak i tych objętych wsparciem w postaci usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych, u których nieprzewidywalność zmiany stanu zdrowia uzasadnia stałe monitorowanie w celu jak najszybszej reakcji, powiadomienia właściwych służb i udzielenia możliwie najszybszej pomocy, w tym pomocy medycznej, w ramach świadczeń opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych.

System zapewniać będzie osobom objętym wsparciem możliwość całodobowego kontaktu z telecentrum i wezwania natychmiastowej pomocy, w przypadku zagrożenia zdrowia i życia (np. upadek, nagłe pogorszenie stanu zdrowia, lęk, utrata orientacji położenia, awaria, pożar) za pomocą urządzenia/teleopaski.

Gminny program stanowi kontynuację programu rządowego „KORPUS WSPARCIA SENIORÓW” realizowanego w Gminie Międzychód od roku 2022. Usługa teleopieki będzie realizowana przez niezależny podmiot gospodarczy.

### **I. PODSTAWA PRAWNA PROGRAMU**

1. Program „TELEOPIEKA – BEZPIECZNY SENIOR” na rok 2025 jest gminnym programem osłonowym w rozumieniu art. 17 ust. 2 pkt 4 oraz art. 110 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

Powyższe uregulowania prawne pozwalają gminie na podejmowanie innych, niż wymienione w art. 17 ust 1 ww. ustawy zadań z zakresu pomocy społecznej, wynikających z rozeznanych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych, mających na celu ochronę poziomu życia, rodzin i grup społecznych.

2. Program wpisuje się w założenia dokumentu „Polityka społeczna wobec osób starszych 2030. Bezpieczeństwo – Uczestnictwo – Solidarność” przyjętego Uchwałą nr 161 Rady Ministrów z dnia 26 października 2018 r. w sprawie przyjęcia dokumentu Polityka społeczna wobec osób starszych 2030. BEZPIECZEŃSTWO – UCZESTNICTWO – SOLIDARNOŚĆ oraz cele Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Międzychód na lata 2023-2027.

### **II. OCENA SYTUACJI WARUNKUJĄCA REALIZACJĘ PROGRAMU**

1. Polityka senioralna ukierunkowana jest na długofalowe i systemowe działania wspierające osoby starsze oraz zapewnienie godziwego starzenia się społeczeństwa. Dostosowanie odpowiednich działań i instrumentów polityki społecznej dla tej grupy społeczności lokalnej ma zasięg nie tylko ogólnokrajowy, ale realizowane jest też na szczeblu gminnym.

2. Celem wsparcia społecznego osób starszych są przede wszystkim:

- 1) zapewnienie poczucia bezpieczeństwa fizycznego (np. opieka, pomoc w czynnościach dnia codziennego, usługi podtrzymujące zdrowie, ochrona przed przemocą i nadużyciami),

- 2) zapewnienie poczucia bezpieczeństwa socjalnego (świadczenia zapewniające należyty poziom egzystencji) i społecznego (zapewnienie społecznej integracji),
- 3) jak najdłuższe utrzymanie aktywności i autonomii osób starszych,
- 4) wzmacnianie nieformalnych więzi społecznych tworzących sieć wsparcia i zastępowanie ich wsparciem formalnym, gdy zachodzi taka potrzeba,
- 5) jak najdłuższe pozostawanie osób starszych w ich dotychczasowym środowisku zamieszkania,
- 6) kształtowanie lokalnego środowiska seniora, jako przyjaznego osobom starszym.

3. Problemy seniorów na terenie Gminy Międzychód kształtują się z reguły podobnie, jak w innych regionach kraju. Według danych demograficznych Gminy Międzychód proces starzenia się społeczeństwa społeczności lokalnej wykazuje tendencję wzrostową. Przybywa osób w wieku poprodukcyjnym i często są to osoby niezdolne do samodzielnej egzystencji lub wymagające pomocy instytucjonalnej z uwagi na swój wiek i stan zdrowia. Ograniczona mobilność tych osób, nieporadność w prowadzeniu gospodarstwa domowego, jak również samotność uzasadniają konieczność modyfikowania i usprawnienia systemu usług.

Gospodarstwa domowe osób starszych to często gospodarstwa jednoosobowe. Obserwuje się, że osoby starsze, chore i z niepełnosprawnościami często nie mogą liczyć na wsparcie najbliższej rodziny i zdane są wyłącznie na siebie lub pomoc ze strony instytucji. Profesjonalna opieka i pielęgnacja w warunkach domowych staje się coraz bardziej popularna.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Międzychodzie zapewnia osobom starszym, samotnym, chorym oraz z niepełnosprawnościami pomoc i wsparcie w szczególności w zakresie:

- 1) wsparcia finansowego,
- 2) poradnictwa socjalnego,
- 3) usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania,
- 4) kierowania do placówek całodobowej opieki,
- 5) poradnictwa specjalistycznego,
- 6) działań środowiskowych.

Powyższe działania realizowane są przez pracowników socjalnych oraz opiekunów i innych specjalistów.

Ponadto na terenie gminy w strukturach Ośrodka Pomocy Społecznej funkcjonują: Całodzienny Klub Seniora „Złoty Wiek” i Klub Seniora „Wrzos” – w Międzychodzie oraz Klub Seniora „Millenium” - w Kamionnie.

Uzupełniająco do usług opiekuńczych jednostka realizuje od 4 lat programy rządowe „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” oraz „Opieka wytchnieniowa”.

Seniorzy mają możliwość korzystania także z pomocy żywnościowej w ramach Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 oraz gorących posiłków.

Realizowany z myślą o osobach starszych, w latach 2022 – 2024 rządowy program „Korpus Wsparcia Seniorów” moduł II (teleopieka) spotkał się ze strony mieszkańców dużym zainteresowaniem. W roku 2022 zakupiono 72 opaski bezpieczeństwa wraz z usługą opieki zdalnej, w roku 2023 zwiększono liczbę urządzeń do 90, natomiast w roku 2024 liczba opasek wynosi łącznie 100 urządzeń.

Wiele rodzin korzystających z pomocy społecznej to osoby, których powodem ubiegania się o pomoc jest długotrwała lub ciężka choroba oraz niepełnosprawność.

Pomocą i wsparciem w zakresie pomocy społecznej w gminie Międzychód w roku 2023 zostało objętych 1.827 osób/rodzin (rok 2022: 1.819 osób/rodzin), z czego:

- 1) ze względu na długotrwałą lub ciężką chorobę: 211 osób/rodzin (rok 2022: 220 osób/rodzin),
- 2) ze względu na niepełnosprawność: 177 osób/rodzin (rok 2022: 221 osób/rodzin).

Dane Ośrodka Pomocy Społecznej w Międzychodzie pokazują, że pomoc kierowana do osób zależnych nie wykazuje tendencji spadkowych. Jest ona zatem niezwykle istotna i potrzebna. Konieczne

zatem staje się udoskonalanie i uzupełnianie systemu wsparcia dla osób starszych, niesamodzielnych, m.in. poprzez kontynuację systemu całodobowej teleopieki.

<b>USŁUGI OPIEKUŃCZE</b>			
<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b> (stan na dzień 12.11.2024)
36 osób	42 osoby	55 osoby	49
<b>SKIEROWANIA DO ŚRODOWISKOWEGO DOMU SAMOPOMOCY SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE DLA OSÓB PRZEWLEKLE PSYCHICZNIE CHORYCH ORAZ OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ INTELEKTUALNĄ</b>			
<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b> (stan na dzień 12.11.2024)
47	47	46	44
<b>UCZESTNICTWO W KLUBACH SENIORA („ZŁOTY WIEK”, „WRZOS” I „MILLENIUM”)</b>			
<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b> (stan na dzień 12.11.2024)
171	163	152	174
<b>SKIEROWANIA DO DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ</b>			
<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b> (stan na dzień 12.11.2024)
53 osoby	56 osób	51 osób	36
<b>PROGRAM „KORPUS WSPARCIA SENIORÓW” – TELEOPIEKA</b>			
<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b> (stan na dzień 12.11.2024)
Nie dotyczy	83 osoby (72 teleopaski)	107 osób (90 teleopasek)	110 osób (100 teleopasek)

### III. CELE PROGRAMU

1. Celem Programu „TELEOPIEKA – BEZPIECZNY SENIOR” na rok 2025 jest zapewnienie bezpłatnej usługi wsparcia na rzecz seniorów w wieku 60 lat i więcej, przez świadczenie usług w miejscu ich zamieszkania w formie dostępu do „opieki na odległość” z wykorzystaniem urządzenia/opaski bezpieczeństwa z usługą centrum telemedycznego, jako systemu „opieki na odległość”.

2. Głównym efektem realizacji zadania będzie poprawa poczucia bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych.

3. Realizacja programu ma zapobiegać zdarzeniom mogącym wpłynąć na pogorszenie stanu zdrowia lub utraty życia seniora ze względu na brak stałej opieki.

4. Inne korzyści wynikające z realizacji programu:

- 1) podniesienie jakości życia osób starszych, zmniejszenie poziomu stresu związanego z chorobą lub samotnością oraz zminimalizowanie poczucia bycia ciężarem dla bliskich,
- 2) sprawne udzielenie pomocy w razie upadku, czy nagłego pogorszenia stanu zdrowia,
- 3) umożliwienie określenia lokalizacji seniora m.in. w przypadku zagubienia się,
- 4) utrzymanie osób starszych, z niepełnosprawnościami w środowisku lokalnym, bez konieczności świadczenia całodobowej pomocy instytucjonalnej,
- 5) zapewnienie komfortu psychicznego rodzinie/opiekunom osób starszych, odciążenie od konieczności bycia w stałej gotowości, umożliwienie opiekunom godzenie ról, które pełnią w społeczeństwie,
- 6) opiekunowie będą mogli zdalnie kontrolować stan zdrowia seniora, zwiększając efektywność sprawowanej przez nich opieki.
- 7) zbudowanie silnej sieci wsparcia rodzinnego i sąsiedzkiego.

#### IV. ZAKRES PODMIOTOWY I PRZEDMIOTOWY PROGRAMU

1. Gminny program realizowany będzie na terenie Gminy Międzychód w terminie od stycznia 2025 roku (z dniem podjęcia umowy o świadczenie usług) do dnia 31. grudnia 2025 r., przy czym usługa teleopieki działa na terenie całego kraju.

2. Planuje się objęcie wsparciem 105 seniorów.

3. W ramach programu „TELEOPIEKA-BEZPIECZNY SENIOR” uprawnionymi do otrzymania wsparcia będą osoby:

1) po 60 roku życia,

2) zamieszkałe na terenie gminy Międzychód,

3) których stan zdrowia wpływa na problemy z samodzielnym funkcjonowaniem,

prowadzące samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkające z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającej opieki w codziennym funkcjonowaniu w zakresie odpowiadającym ich potrzebom.

4. Pierwszeństwo w uzyskaniu wsparcia w ramach programu będą mieć seniorzy, którzy spełnią poniższe warunki, z uwzględnieniem ich wagi:

1) osoby samotnie zamieszkujące,

2) osoby po 75 roku życia,

3) osoby posiadające orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności/grupę inwalidztwa.

5. Szczegółowe warunki kwalifikacji i uczestnictwa w programie, w tym terminy naboru wniosków, wzór wniosku kwalifikującego- określać będzie regulamin opracowany przez bezpośredniego realizatora programu, którym będzie Ośrodek Pomocy Społecznej w Międzychodzie.

Wszelkie niezbędne informacje udostępnione zostaną w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej w Międzychodzie, a także na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Ośrodka oraz na stronie internetowej i w mediach społecznościowych.

6. Koszt realizacji zadania, jaki poniesie gmina to zakup usługi, polegającej na obsłudze systemu do sprawowania całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu; zakup opaski bezpieczeństwa, a także koszt organizacji, koordynacji i realizacji usługi wsparcia, która mieści się w zakresie przedmiotowym gminnego programu.

Działanie jest kontynuacją programu rządowego „KORPUS WSPARCIA SENIORÓW”.

7. Zakwalifikowany do programu senior otrzyma od Ośrodka Pomocy Społecznej, w użyczeniu:

1) urządzenie/teleopaskę, wyposażoną w przycisk funkcyjny SOS. Opaska umożliwia połączenie głosowe z telecentrum.

2) indywidualną kartę SIM.

Do każdego urządzenia senior otrzymuje instrukcję obsługi wraz z zasadami poprawnego użytkowania. W ramach wsparcia oferowane jest wsparcie techniczne i merytoryczne ze strony realizatora programu, jak również telecentrum.

8. Opaska/urządzenie jest własnością Gminy Międzychód. Senior zakwalifikowany do otrzymania wsparcia, będzie zobowiązany do podpisania z ośrodkiem umowy uczestnictwa.

9. Urządzenie/teleopaska zapewnia całodobowy kontakt z telecentrum w przypadku zagrożenia życia lub zdrowia, tj. 24 h/dobę, 7 dni w tygodniu.

10. Usługę teleopieki jako formy wsparcia, świadczyć bezpośrednio będzie wyspecjalizowany nienależny podmiot zewnętrzny, będący podmiotem leczniczym.

11. Udział w programie jest:

1) dobrowolny - co oznacza, że senior może przystąpić do programu, jak również w każdej chwili może zrezygnować z udziału,

2) bezpłatny - co oznacza, że senior nie ponosi żadnych kosztów finansowych z tytułu udziału w programie, ani z tytułu korzystania z wsparcia.

12. Udzielenie wsparcia nie jest uzależnione od kryterium dochodowego, jak również nie jest przyznawane w drodze postępowania administracyjnego.

## **V. FINANSOWANIE PROGRAMU**

1. Program finansowany będzie:

- 1) ze środków samorządowych: Dział 852 Pomoc społeczna, rozdział 85295 Pozostała działalność, § 430 Zakup usług pozostałych, § 4210 Zakup materiałów i wyposażenia,
- 2) lub z możliwością dofinansowania z innych źródeł.

2. Środki na powyższe zadanie zaplanowane zostały w budżecie Ośrodka Pomocy Społecznej w Międzychodzie.

## **VI. REALIZATORZY PROGRAMU**

1. Nadzór nad realizacją programu sprawuje Burmistrz Międzychodu.

2. Realizatorem i koordynatorem programu „TELEOPIEKA – BEZPIECZNY SENIOR” na rok 2025 jest Ośrodek Pomocy Społecznej w Międzychodzie.

3. Do zadań ośrodka należy w szczególności:

- 1) diagnoza środowisk i grup społecznych będących adresatami programu,
- 2) planowanie wysokości środków finansowych na realizację programu,
- 3) przygotowanie danych dotyczących realizacji programu,
- 4) opracowanie regulaminu rekrutacji i uczestnictwa w programie,
- 5) kwalifikowanie osób do programu (przyznawanie i rozliczenie wsparcia),
- 6) bieżąca obsługa programu (szkolenie seniora z obsługi urządzenia, wsparcie poszkoleniowe),
- 7) przedstawianie Radzie Miejskiej Międzychodu sprawozdania z wykonania programu w rocznym sprawozdaniu z działalności Ośrodka,
- 8) promocja programu.

## **VII. MONITOROWANIE PROGRAMU**

Ośrodek Pomocy Społecznej w ramach realizowanego zadania prowadzić będzie rejestr w formie comiesięcznych raportów, w tym raportu końcowego z wykonania usługi teleopieki, obejmujący w szczególności informacje w zakresie liczby wywołanych sygnałów za pośrednictwem przycisku alarmowego SOS i rodzaju podjętej interwencji w przypadku wywołania pomocy.

Z realizacji programu sporządzana zostanie roczna informacja przekazywana Radzie Miejskiej Międzychodu wraz z rocznym sprawozdaniem z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Międzychodzie.