



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA WIELKOPOLSKIEGO

Poznań, dnia 28 kwietnia 2025 r.

Poz. 3780

UCHWAŁA NR XII/139/25 RADY GMINY DOPIEWO

z dnia 31 marca 2025 r.

w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych w Gminie Dopiewo w zakresie aktywizacji i integracji Seniorów na lata 2025-2030.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15, art. 40 ust. 1, art. 41 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1465 z późn. zm.) oraz art. 4 ust. 1, ust. 2, art. 5 ust. 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1818), Rada Gminy Dopiewo uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się Program Usług Społecznych w Gminie Dopiewo w zakresie aktywizacji i integracji Seniorów na lata 2025-2030, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie niniejszej uchwały powierza się Wójtowi Gminy Dopiewo.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem 1 maja 2025 r. i podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego.

Przewodniczący Rady

(-) Piotr Dziembowski

Załącznik do Uchwały Nr XII/139/25
Rady Gminy Dopiewo
z dnia 31 marca 2025 r.

Program Usług Społecznych w Gminie Dopiewo
w zakresie aktywizacji i integracji Seniorów
na lata 2025-2030



Centrum Usług Społecznych w Dopiewie

ul. Konarzewska 12, 62-070 Dopiewo tel. (61) 8148020

www.cusdopiewo.pl

cus@cusdopiewo.pl

Spis treści

I. Słowniczek	3
II. Nazwa i cel programu.....	4
III. Okres realizacji Programu	5
IV. Opis potrzeb uzasadniających realizację Programu	6
V. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych Programem	7
VI. Określenie Usług Społecznych oferowanych w Programie	8
VII. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie	11
VIII. Wysokość opłat za Usługi Społeczne	12
IX. Sposób dokumentowania spełnienia warunków do zakwalifikowania do skorzystania z usług społecznych	12
X. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych	13
XI. Organizacja Programu w tym etapy jego realizacji	14
XII. Sposób monitorowania i oceny Programu oraz mierniki efektywności jego realizacji	16
XIII. Budżet Programu oraz źródła jego finansowania	18

Aby zapewnić mieszkańcom Gminy Dopiewo dostęp do zintegrowanych usług społecznych, na mocy Uchwały nr LXI/807/23 Rady Gminy Dopiewo z dnia 23.10.2023 r. przekształcono, z dniem 01.01.2024 r., Ośrodek Pomocy Społecznej w Dopiewie w Centrum Usług Społecznych w Dopiewie.

Centrum Usług Społecznych - to jednostka organizacyjna gminy i instytucja lokalnej polityki społecznej, której nadrzędnym celem działalności jest integracja, rozwój i poszerzenie dostępności usług społecznych, tak by stanowiły one odpowiedź na konkretne potrzeby mieszkańców.

Dokumentem określającym usługi społeczne realizowane przez Centrum Usług Społecznych wynikających z rozeznania potrzeb społeczności lokalnej gminy jest Program Usług Społecznych.

Zgodnie z treścią art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1818), „rada gminy może przyjąć w drodze uchwały, program usług społecznych, określający usługi społeczne wynikające z potrzeb wspólnoty samorządowej”. Opracowanie, przyjęcie przez Radę a następnie wdrożenie Programu jest jednym z kluczowych i podstawowych etapów budowania lokalnego systemu usług społecznych, który co do zasady zapewni ogółowi mieszkańców dostęp do kompleksowych usług.

I. Słowniczek

Usługi społeczne - usługi w rozumieniu art. 2 ust. 1 i ust 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Mieszkaniec - osoba, której miejscem zamieszkania i przebywania (z zamiarem stałego pobytu) jest Gmina Dopiewo.

Osoba korzystająca z Usług społecznych - osoba spełniająca kryteria i warunki kwalifikowania, określone w Programie Usług Społecznych, której przyznano prawo do skorzystania z ww. usług.

Centrum - kiedy mowa jest o Centrum, oznacza to Centrum Usług Społecznych w Dopiewie (zwany też CUS).

II. Nazwa i cel programu

Nazwa Programu:

Program Usług Społecznych w Gminie Dopiewo w zakresie aktywizacji i integracji Seniorów na lata 2025-2030.

Cel Programu:

Celem głównym Programu Usług Społecznych w Gminie Dopiewo jest zwiększenie dostępu do zintegrowanych usług społecznych dla najstarszych mieszkańców Gminy Dopiewo, które odpowiadają na potrzeby społeczności lokalnej w oparciu o zasady kompleksowości, podmiotowości, jakości, powszechności, współpracy, pomocniczości oraz wzmacniania więzi społecznych.

Integracja wszelkich usług społecznych umożliwi bardziej efektywne wykorzystanie lokalnego potencjału usługowego oraz skuteczniejsze zaspokajanie potrzeb Seniorów z terenu Gminy w zakresie usług społecznych.

Program Usług Społecznych określa rodzaj usług, jakie będą realizowane przez Centrum Usług Społecznych w Dopiewie bezpośrednio na rzecz społeczności lokalnej. Tryb, zasady tworzenia i jego uchwalania określa rozdział 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 1818).

Program Usług Społecznych został przygotowany w oparciu o przeprowadzoną przez Lokalne Badania Społeczne „Diagnozę potrzeb i potencjałów społeczności lokalnej pod kątem usług społecznych w Gminie Dopiewo”, a zatem jest odpowiedzią na konkretne i dookreślone przez mieszkańców potrzeby.

Realizatorem Programu jest Centrum Usług Społecznych w Dopiewie, a wykonawcami usług społecznych zgodnie z art. 7 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 1818) mogą być w szczególności:

- Urząd Gminy Dopiewo
- Inne niż Urząd jednostki organizacyjne Gminy Dopiewo w tym Centrum Usług Społecznych,
- organizacje pozarządowe lub podmioty, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie,
- podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych,
- podmioty wykonujące działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

Centrum Usług Społecznych w Dopiewie zaspokaja potrzeby mieszkańców w zakresie określonych usług, a także prowadzi działania aktywizujące i integrujące lokalną społeczność. Ponadto Centrum koordynuje i inspiruje działania instytucji i organizacji społecznych, a także osób aktywnie działających w społeczności lokalnej.

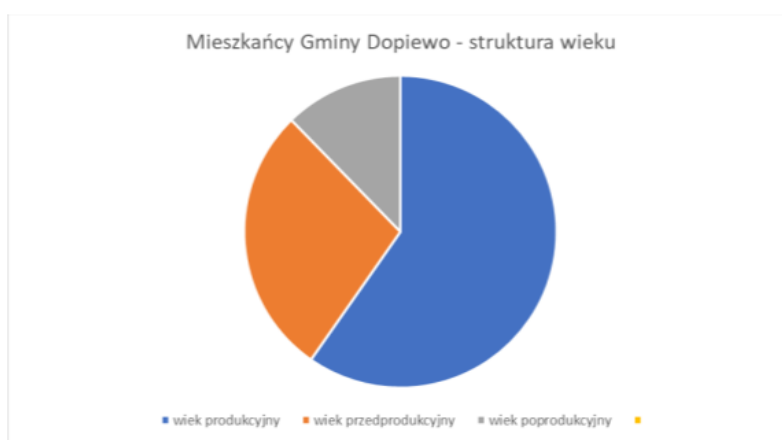
Program Usług Społecznych przyczyni się do poprawy jakości życia mieszkańców Gminy Dopiewo poprzez realizację kompleksowych działań zaspokajających ich oczekiwania i deficyty wynikające z przeprowadzonej Diagnozy.

III. Okres realizacji Programu

Program Usług Społecznych w Gminie Dopiewo w zakresie aktywizacji i integracji Seniorów na lata 2025-20230 będzie realizowany od 1 maja 2025 r. do 31 grudnia 2030 r.

IV. Opis potrzeb uzasadniających realizację Programu

Postępujący proces demograficznego starzenia się – oznaczający wzrost liczby osób w wieku poprodukcyjnym w strukturach społecznych jest globalny i nieodwracalny. Współczesne społeczeństwo można zatem określić mianem „starzejącego się” a dynamika tego procesu i wskaźniki demograficzne jasno wskazują, iż ten trend będzie się nadal utrzymywał. Szacuje się bowiem, że udział ludzi starych (powyżej 65 r.ż.) w populacji wzrośnie do 2050 r. o ponad 30%. Takie tendencje można zaobserwować także w Gminie Dopiewo, w której Seniorzy stanowią obecnie ok. 14% ludności.



Wykres 1: Struktura wieku mieszkańców Gminy Dopiewo, na podstawie danych Urzędu Gminy Dopiewo

Wbrew stereotypom starość nie jest jednoznaczna ze stagnacją i wykluczeniem społecznym. Wręcz przeciwnie – właściwie wspierani i aktywowani seniorzy budują kapitał społeczny, stają się pełnoprawnymi uczestnikami zmian w swoich środowiskach lokalnych. Stwarzanie możliwości osobistego rozwoju osobom starszym nie może być traktowane w kategoriach problemu społecznego lecz jawić się winno jako wyzwanie, które niesie ze sobą rozwój gospodarczy, technologiczny i społeczny. Wraz ze wzrostem liczby seniorów w strukturach społecznych zachodzi konieczność rozpoznania ich potrzeb oraz zapewnienia im godnych warunków życia.

Rozwój społeczny Gminy Dopiewo znacząco wpłynął na konieczność poszukiwania nowych form wsparcia i zaspokojenia potrzeb lokalnej społeczności. Potrzeby społeczne w zakresie usług społecznych systematycznie rosną, konieczny jest rozwój infrastruktury takiego wsparcia.

Potrzeby w tym zakresie zostały określone w oparciu o przeprowadzoną w okresie od 28 sierpnia do 31 października 2023 r. Diagnozę potrzeb i potencjału społeczności lokalnej pod kątem usług społecznych w Gminie Dopiewo. Badania zostały zrealizowane zgodnie z art. 21 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1818). Realizacja badań umożliwiła rozpoznanie potrzeb mieszkańców Gminy oraz zidentyfikowanie grupy odbiorców oferowanych usług społecznych. Głównymi grupami, które w świetle Diagnozy powinny zostać objęte wsparciem Centrum Usług Społecznych to m.in. osoby starsze.

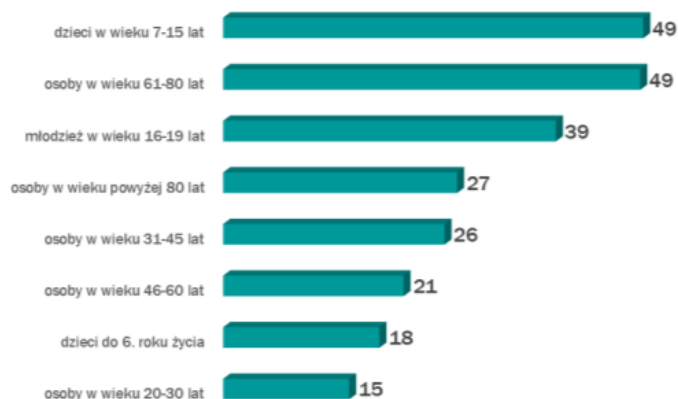
Ta grupa posiada określone potrzeby, szczegółowo wskazane w pełnym raporcie z Diagnozy, dostępnym na stronie cusdopiewo.pl. W ramach Programu realizowane będą określone, sprofilowane, kompleksowe i spersonalizowane usługi społeczne skierowane dla mieszkańców Gminy Dopiewo od 60 roku życia.

Program określa najważniejsze zidentyfikowane potrzeby Seniorów, którymi są:

- Zdrowie: dostępność do usług rehabilitacji i edukacji z zakresu poprawy zdrowia.
- Edukacja, rozwój: ogólne zwiększanie wiedzy i kompetencji m.in. w obszarze poprawy zdrowia. Również samopomoc i wzajemna wymiana wiedzy oraz doświadczeń.
- Kultura, czas wolny: dostępność do usług aktywizujących i integrujących, w tym rozwijających zainteresowania, organizacja wycieczek i innych wydarzeń dedykowanych Seniorom.

V. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych Programem

Adresatami Programu będą wszyscy mieszkańcy Gminy Dopiewo od 60 roku życia, do których zgodnie z przeprowadzoną „Diagnozą potrzeb i potencjału społeczności lokalnej pod kątem usług społecznych w Gminie Dopiewo” należy kierować usługi społeczne.



Wykres 2: Grupy wiekowe mieszkańców, do których powinny być kierowane usługi społeczne

Zakłada się, że w okresie realizacji Programu z usług skorzysta minimum 100 osób.

VI. Określenie Usług Społecznych oferowanych w Programie

Usługi społeczne określone w niniejszym Programie odpowiadają na potrzeby i wyzwania wynikające ze wspomnianej już Diagnozy. Program realizowany będzie na rzecz wszystkich mieszkańców, a głównym organizatorem usług będzie Centrum Usług Społecznych w Dopiewie, do którego zadań w tym aspekcie należeć będą w szczególności:

- Opracowanie wszelkich niezbędnych dokumentów służących realizacji założeń Programu
- Koordynacja, ewaluacja, monitoring świadczonych usług
- Rozwój współpracy międzysektorowej

Katalog usług społecznych określonych w Programie przedstawia poniższa tabela:

Zakres usługi	Nazwa usługi	Opis usługi
Usługa społeczna z zakresu wsparcia rodziny, wsparcia osób starszych i wsparcia	Specjalistyczna usługa aktywizacji społecznej realizowana stacjonarnie w formule Klubu Seniora	Usługa zapewni wsparcie seniorom, poprzez umożliwienie korzystania z oferty na rzecz społecznej aktywizacji obejmującej m.in. edukację

osób z niepełnosprawnościami		zdrowotną, wsparcie psychologiczne, konsultacje specjalistyczne, rozszerzanie wiedzy ogólnej i rozwój zainteresowań, organizowanie wydarzeń zaspakajających potrzeby kulturalne, rekreacyjne a także zaspokojenie potrzeb aktywności fizycznej. Celem usługi będzie także rozwijanie aktywności obywatelskiej seniorów, rozwijanie integracji społecznej i międzypokoleniowej oraz wspieranie działań zapobiegających wykluczeniu społecznemu osób starszych i zwiększenie świadomości społecznej w zakresie praw i uprawnień osób starszych.
Usługa społeczna z zakresu wsparcia rodziny, wsparcia osób starszych i wsparcia osób z niepełnosprawnościami	Specjalistyczna usługa aktywizacji społecznej realizowana w formie Mobilnych Klubów Seniora	Usługa zapewni wsparcie seniorom, poprzez umożliwienie korzystania z oferty na rzecz społecznej aktywizacji m.in. poprzez: • inicjowanie współpracy i łączenie działań lokalnych prowadzących do skutecznej aktywizacji seniorów oraz włączania ich w życie społeczności lokalnej. • zapewnienie wsparcia i stworzenie odpowiednich warunków do rozwijania różnych form aktywności i integracji seniorów, • zapewnienie wsparcia i stworzenie warunków do samopomocy i aktywności

		seniorów jako liderów społeczności lokalnej, Ponadto w ramach usługi seniorzy będą mogli skorzystać z oferty obejmującej m.in. edukację zdrowotną, wsparcie psychologiczne, konsultacje specjalistyczne, rozszerzanie wiedzy ogólnej i rozwój zainteresowań, organizowanie wydarzeń zaspakajających potrzeby kulturalne, rekreacyjne a także zaspokojenie potrzeb aktywności fizycznej.
--	--	---

Usługi społeczne przyjęte w Programie Usług Społecznych świadczone będą zgodnie ze standardami usług społecznych wprowadzonych Zarządzeniem Dyrektora Centrum Usług Społecznych w Dopiewie. Usługi będą uzupełniane działaniami wspierającymi w zakresie organizowania i pobudzania aktywności społeczności lokalnej:

Działania wspierające			
Lp.	Nazwa działania	Odbiorcy działania	Cele działania
1	Organizowanie Społeczności Lokalnej - Aktywizacja	Mieszkańcy Gminy Dopiewo	- Wzmacnianie aktywności obywatelskiej i społecznej wśród mieszkańców Gminy Dopiewo - Rozwijanie wśród mieszkańców postaw prospołecznych - Włączenie mieszkańców we wspólne działania oraz inicjowanie oddolnych działań na rzecz swojego otoczenia
2	Organizowanie Społeczności Lokalnej - Integracja	Mieszkańcy Gminy Dopiewo	- Wzmacnianie funkcjonowania grup kategoryalnych - Integracja różnorodnych środowisk i instytucji lokalnych - Kształtowanie poczucia wspólnoty - Budowanie tożsamości lokalnej

3	Organizowanie Społeczności Lokalnej - Edukacja	Mieszkańcy Gminy Dopiewo	• poszerzanie wiedzy i umiejętności członków społeczności lokalnej • wspieranie przedsięwzięć zaspokajających potrzeby edukacyjne mieszkańców
4	Organizowanie Społeczności Lokalnej – Partnerstwo Lokalne	Mieszkańcy Gminy Dopiewo	• Budowanie i wzmacnianie współpracy międzysektorowej • Promowanie idei działań partnerskich w środowisku lokalnym

VII. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie

Warunki, tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie określa rozdział 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 1818) – Zasady realizowania programów usług społecznych przez centrum. Do korzystania z usług społecznych określonych w Programie uprawnieni są mieszkańcy Gminy Dopiewo od 60 roku życia.

Szczegółowe warunki kwalifikacji określa tabela poniżej:

Lp.	Nazwa usługi	Tryb kwalifikowania
1	Specjalistyczna usługa aktywizacji społecznej realizowana stacjonarnie w formule Klubu Seniora	Wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej o zamieszkiwaniu na terenie Gminy Dopiewo
2	Specjalistyczna usługa aktywizacji społecznej realizowana w formie Mobilnych klubów Seniora	Wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej o zamieszkiwaniu na terenie Gminy Dopiewo

VIII. Wysokość opłat za Usługi Społeczne

Program Usług Społecznych nie przewiduje odpłatności dla mieszkańców Gminy Dopiewo korzystających z usług społecznych określonych w niniejszym Programie.

Lp.	Nazwa usługi	Wysokość opłat
1	Specjalistyczna usługa aktywizacji społecznej realizowana stacjonarnie w formule Klubu Seniora	bezpłatnie
2	Specjalistyczna usługa aktywizacji społecznej realizowana w formie Mobilnych Klubów Seniora	bezpłatnie

IX. Sposób dokumentowania spełnienia warunków do zakwalifikowania do skorzystania z usług społecznych

1. Zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych określonych w Programie:

- odbywa się na podstawie złożonego wniosku wraz z niezbędnymi dokumentami potwierdzającymi spełnienie określonych w Programie warunków do korzystania z usług społecznych,
- następuje w oparciu o warunki i w trybie wynikającym z Programu i nie wymaga wydania decyzji administracyjnej,
- następuje z uwzględnieniem ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację Programu,
- może zostać poprzedzone koniecznością złożenia dodatkowych dokumentów potwierdzających sytuację m.in. życiową, rodzinną, zdrowotną,
- może zostać poprzedzone przeprowadzeniem rozeznania potrzeb przez koordynatora indywidualnych planów usług.

2. Odmowa zakwalifikowania do korzystania z usług społecznych następuje w drodze decyzji administracyjnej w trybie określonym w Kodeksie postępowania administracyjnego.

3. Informacje niezbędne do zakwalifikowania do skorzystania z usługi społecznej:

a) Specjalistyczna usługa aktywizacji społecznej realizowana stacjonarnie w formule Klubu Seniora:

- dane osobowe wnioskodawcy,
- wskazanie usługi z katalogu usług,
- oświadczenie o spełnianiu warunków do uzyskania wsparcia.

b) Specjalistyczna usługa aktywizacji społecznej realizowana w formie Mobilnych Klubów Seniora:

- dane osobowe wnioskodawcy,
- wskazanie usługi z katalogu usług,
- oświadczenie o spełnianiu warunków do uzyskania wsparcia.

c) Działania wspierające:

działania dostępne dla ogółu mieszkańców.

X. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych

1. Zgodnie z art. 50 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1818) Centrum przetwarza określone w Programie dane osobowe, w tym dane osobowe, o których mowa w art. 9 ust. 1 i art. 10 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych):

- wnioskodawców,

- osób korzystających z usług społecznych określonych w programie usług społecznych w zakresie niezbędnym do realizacji zadań centrum wynikających z ustawy.
2. W dokumentacji CUS będą gromadzone i przetwarzane dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób do korzystania z usług społecznych. Podstawowy zakres danych obejmuje:
- imię i nazwisko
 - adres zamieszkania
 - PESEL
 - nr telefonu/adres e-mail

Dodatkowy zakres danych wynikających z realizacji usługi obejmuje:

- stan zdrowia/niepełnosprawność.
3. Warunkiem korzystania z usług społecznych jest podpisanie oświadczenia z zakresu przetwarzania danych osobowych wynikającego z art. 6 ust. 1 lit. a, art. 9 ust. 2 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), uwzględniającego obowiązek informacyjny realizowany w związku z art. 13 i art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679.

XI. Organizacja Programu w tym etapy jego realizacji

1. Realizatorem Programu Usług Społecznych jest Centrum Usług Społecznych w Dopiewie, którego zadaniem będzie:

- opracowywanie niezbędnych dokumentów w celu realizacji usług społecznych,
- koordynacja, udział w realizacji, monitoring Programu Usług Społecznych,
- wyszukiwanie i włączanie jak największej liczby podmiotów mogących realizować usługi społeczne na rzecz mieszkańców.

2. Wykonawcą usług społecznych określonych w Programie Usług Społecznych może być, w szczególności:

- CUS oraz inne jednostki organizacyjne Gminy Dopiewo,
- organizacje pozarządowe lub podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 571), wyłonione na podstawie tej ustawy,
- podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 z późn. zm.).

3. Etapy realizacji Programu Usług Społecznych:

Etap	Działanie	Termin realizacji
I	Podjęcie Uchwały Rady Gminy Dopiewo o przyjęciu realizacji Programu Usług Społecznych w zakresie aktywizacji i integracji Seniorów na lata 2025-2030	marzec 2025 r.
II	Koordynowanie realizacji działań związanych z wdrożeniem Programu Usług Społecznych, w tym: przygotowanie dokumentacji, realizacja usług społecznych	marzec 2025 r.- grudzień 2030 r.
III	Monitorowanie realizacji Programu Usług Społecznych	na koniec IV kwartału 2025 r. na koniec IV kwartału 2026 r. na koniec IV kwartału 2027 r. na koniec IV kwartału 2028 r. na koniec IV kwartału 2029 r. na koniec IV kwartału 2030 r.
IV	Przygotowanie informacji o realizacji Programu Usług Społecznych	Najpóźniej w terminie 4 miesięcy od dnia zakończenia realizacji usług- zgodnie z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

XII. Sposób monitorowania i oceny Programu oraz mierniki efektywności jego realizacji

Realizacja Programu Usług Społecznych podlega monitorowaniu.

1. Sposób monitorowania Programu Usług Społecznych:

Monitorowanie służy zapewnieniu odpowiedniej jakości wdrażania Programu Usług Społecznych w Gminie Dopiewo. Za monitorowanie Programu odpowiedzialne jest Centrum Usług Społecznych. Celem monitorowania będzie: dostarczanie niezbędnych informacji do podejmowania decyzji, które pozwolą na efektywną realizację Programu.

2. Monitoring Programu Usług Społecznych polegał będzie na:

- a) zbieraniu,
- b) gromadzeniu,
- c) analizowaniu,

informacji uzyskanych w toku realizacji usług społecznych. Po zakończeniu realizacji usług społecznych, każdy odbiorca będzie zobowiązany do wypełnienia ankiety zadowolenia z usług CUS. Monitorowaniu podlegać będą: proces świadczenia i sposób korzystania z usług, w razie potrzeby podejmowane będą działania interwencyjne i usprawniające. Po zakończeniu realizacji Programu Usług Społecznych zostanie sporządzona informacja z realizacji Programu. Zakres informacji będzie zgodny z art. 6 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 1818).

Ocena skuteczności i efektywności Programu Usług Społecznych będzie dokonywana przez pracowników Centrum Usług Społecznych w Dopiewie. Ocena będzie bazować na arkuszu oceny uwzględniającym następujące kryteria oceny:

- 1) Na ile zostały zrealizowane zaplanowane usługi?

2) Czy usługi realizowane były zgodnie ze standardami?

3) Na ile odbiorcy usług są zadowoleni z realizacji usług?

3. Wskaźniki efektywności w zakresie Programu Usług Społecznych zostały podzielone na ilościowe i jakościowe.

Wskaźniki ilościowe:

Lp	Usługa	Wskaźnik ilościowy
I	Specjalistyczna usługa aktywizacji społecznej realizowana stacjonarnie w formule Klubu Seniora	- Liczba osób korzystających z usługi - Liczba zajęć zrealizowana w ramach usługi
II	Specjalistyczna usługa aktywizacji społecznej realizowana w formie Mobilnych Klubów Seniora	- Liczba osób korzystających z usługi - Liczba zajęć zrealizowana w ramach usługi

Wskaźniki jakościowe odnoszą się do:

1. Poziomu zadowolenia odbiorców z usług społecznych

2. Jakości realizacji usług społecznych uwzględniając m.in.:

a) zindywidualizowane podejście osób realizujących usługę

b) elastyczność i zaangażowanie osób realizujących usługę

c) umiejętność rozumienia potrzeb osób korzystających z usługi

d) komunikatywność (łatwość nawiązywania kontaktu oraz wyczerpujące i zrozumiałe przekazanie informacji)

e) poczucie bezpieczeństwa i poufność informacji zapewnione przez osoby realizujące usługę.

XIII. Budżet Programu oraz źródła jego finansowania

Program Usług Społecznych w Gminie Dopiewo w zakresie aktywizacji i integracji Seniorów na lata 2025-2030 finansowany będzie ze środków własnych budżetu Gminy Dopiewo, zgodnie z rocznym planem finansowym Centrum Usług Społecznych w Dopiewie.

Koszt realizacji zadania obejmować będzie m.in. koszty zatrudnienia, utrzymania obiektów a także zakup materiałów niezbędnych do prowadzenia zajęć i usług.