



# DZIENNIK URZĘDOWY WOJEWÓDZTWA ŚLĄSKIEGO

---

Katowice, dnia 5 października 2016 r.

Poz. 4978

## **UCHWAŁA NR XXX/382/2016 RADY MIEJSKIEJ W CZELADZI**

z dnia 28 września 2016 r.

### **w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Czeladź**

Na podstawie art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (jt.: Dz.U. z 2015 r. poz. 139) oraz art. 18 ust. 2 kt 15 ustawy z dnia 8 marca 190 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2016 r., poz. 446)

#### **Rada Miasta Czeladź uchwala, co następuje:**

§ 1. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Czeladź, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała nr LXI/921/2005 Rady Miejskiej w Czeladzi z dnia 29 grudnia 2005 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Czeladź i nr LXIII/1113/2010 z dnia 25 lutego 2010 r. w sprawie zmian w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Czeladź.

§ 3. Wykonanie niniejszej uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Czeladź.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego.

Przewodnicząca Rady Miejskiej

**mgr Jolanta Moćko**

Załącznik do Uchwały Nr XXX/382/2016  
Rady Miejskiej w Czeladzi  
z dnia 28 września 2016 r.

## **REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE MIASTA CZELADŹ**

### **Rozdział 1. Postanowienia ogólne.**

**§ 1.** Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na terenie Miasta Czeladź oraz zasady korzystania z tych usług przez odbiorców usług.

**§ 2. 1.** Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) cennik usług – zestawienie cen za usługi niezawarte w taryfie dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w Mieście Czeladź, świadczone odpłatnie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne;
- 2) inwestor – osoba, która z własnych środków zamierza wybudować lub wybudowała urządzenia wodociągowe lub kanalizacyjne;
- 3) pas technologiczny – obszar wolny od obiektów budowlanych i zadrzewień, niezbędny do prowadzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prac polegających w szczególności na utrzymaniu, eksploatacji, konserwacji, remontów, usuwania awarii lub przebudowy urządzeń lub przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych, będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, o szerokości 1m, licząc od krawędzi z każdej strony;
- 4) regulamin – niniejszy dokument uchwalony przez Radę Miejską w Czeladzi;
- 5) ustawa – ustawa z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (jt.: Dz. U. z 2015 r. poz. 139);
- 6) wodomierz dodatkowy – przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany, legalizowany i utrzymywany na koszt odbiorcy,
- 7) wodomierz własny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość wody pobranej z własnych ujęć wody, zainstalowany, legalizowany i utrzymywany na koszt odbiorcy.

2. W zakresie nieobjętymi definicjami legalnymi, o których mowa w ust. 1, pojęcia użyte w Regulaminie rozumie się zgodnie z definicjami zawartymi w ustawie, w ustawie z dnia 7 lipca 1994 roku – Prawo budowlane (jt.: Dz. U. z 2016 r. poz. 290) oraz w ustawie z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827)

**§ 3. 1.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prowadzi swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wydane decyzją Burmistrza Miasta Czeladź.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do dostarczania wody i odbierania ścieków w sposób ciągły.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do utrzymania i zapewnienia prawidłowego działania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy zawartej z odbiorcą usług. Umowa powinna zawierać w szczególności postanowienia, o których mowa w ustawie.

**§ 4. 1.** Odbiorca usług powinien wykorzystywać wodę w celach określonych w umowie.

2. Odbiorca usług powinien odprowadzać ścieki zgodnie z warunkami określonymi w umowie.

3. Odbiorca usług odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych oraz kanalizacyjnych, z urządzeniem pomiarowym włącznie, jeżeli umowa nie stanowi inaczej.

## **Rozdział 2.**

### **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.**

**§ 5. 1.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane w szczególności do:

- 1) zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości ustalonej w umowie;
- 2) ciągłego dostarczania wody, o jakości określonej obowiązującymi przepisami, w ilości i o ciśnieniu nie mniejszym niż 0,15 MPa, których parametry określono w dokumentacji projektowej, w warunkach przyłączenia nieruchomości oraz w umowie; ciśnienie, ilość i jakość wody dostarczanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ustala się w miejscu zlokalizowanym bezpośrednio za wodomierzem głównym;
- 3) zapewnienia przepustowości urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzenia ścieków w sposób ciągły i niezawodny do posiadanych przez przedsiębiorstwo urządzeń kanalizacyjnych, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami;
- 4) budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych ustalonych przez gminę w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego, w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji;
- 5) przyłączenia nieruchomości do sieci, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia nieruchomości, określone w niniejszym Regulaminie oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług;
- 6) zakupu, zainstalowania, demontażu i utrzymania wodomierza głównego wraz z zaworami;
- 7) wymiany, nie rzadziej niż co 5 lat, wodomierzy głównych w celu dotrzymania ważności cechy legalizacyjnej, z zastrzeżeniem ust. 2;
- 8) odbierania w sposób ciągły ścieków, o jakości spełniającej wymogi określone w przepisach prawa, w ilości określonej w dokumentacji projektowej, w warunkach przyłączenia nieruchomości oraz w umowie; jakość odprowadzanych ścieków bytowych i przemysłowych ustala się, w oznakowanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych studzienkach kontrolno-pomiarowych, których lokalizacja podlega ustaleniu z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym;
- 9) utrzymania i zapewnienia prawidłowego działania, będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, urządzeń i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych;
- 10) wykonywania na własny koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przyłączy będących w jego eksploatacji, za wyjątkiem usuwania uszkodzeń i zatorów powstałych z winy odbiorcy;
- 11) wydawania warunków technicznych niezbędnych do podłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej eksploatowanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz uzgadnianie przedłożonej dokumentacji technicznej albo wydawanie do niej opinii;
- 12) prowadzenia regularnej wewnętrznej kontroli jakości dostarczanej wody;
- 13) prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych;
- 14) plombowania wodomierzy dodatkowych i własnych, które są częścią instalacji wewnętrznej;
- 15) przeprowadzania okresowej kontroli urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
- 16) archiwizacji dokumentacji technicznej.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest uprawnione do wymiany wodomierzy, będących własnością przedsiębiorstwa w celu ich naprawy, legalizacji, wykonania przeglądów technicznych oraz zmiany ich średnicy.

**§ 6.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo:

- 1) kontrolować prawidłowość robót budowlano – instalacyjnych prowadzonych w związku z podłączaniem do sieci, oraz ich zgodność z warunkami technicznymi i dokumentacją techniczną;
- 2) wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego, należących do osób, o których mowa w § 9 ust. 3 pkt 1-3, w celu:
  - a) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego;
  - b) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierzy, wodomierza dodatkowego, wodomierza własnego lub wodomierza głównego, dokonania odczytu ich wskazań, badań i pomiarów;
  - c) przeprowadzenia kontroli wielkości i rodzaju powierzchni zanieczyszczonych o trwałej nawierzchni, z których ścieki opadowe i roztopowe odprowadzane są do systemów kanalizacji ogólnospławnej;
  - d) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne;
  - e) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci;
  - f) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do punktów czerpalnych wody w budynku;
  - g) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, stanowiącego własność przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
- 3) do zajmowania pasa terenu na posesjach odbiorców usług, o szerokości niezbędnej do usunięcia awarii lub dokonania konserwacji urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, pod warunkiem, że na własny koszt przywróci ten teren do stanu sprzed awarii lub konserwacji, bądź pokryje należycie udokumentowane koszty poniesione w tym zakresie przez odbiorcę usług.

**§ 7. 1.** Odbiorcy usług są zobowiązani do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo, a w szczególności mają obowiązek:

- 1) odbierać wodę i odprowadzać ścieki w sposób wykluczający możliwość występowania zakłóceń w działaniu urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych;
- 2) utrzymywać instalację wodociągową w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody, zgodnie z przepisami dotyczącymi zabezpieczenia przed przepływem zwrotnym, jak również zapobiegać możliwości skażenia chemicznego lub bakteriologicznego;
- 3) zabezpieczać instalację przed cofnięciem się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody gospodarczej lub wody z instalacji centralnego ogrzewania;
- 4) natychmiastowo powiadamiać przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o awaryjnych zmianach ilości i jakości odprowadzanych ścieków;
- 5) wydzielić pomieszczenia lub wybudować studnię wodomierzową przeznaczone do zainstalowania wodomierza głównego wraz z zaworami, zgodnie z warunkami przyłączenia nieruchomości;
- 6) utrzymywać pomieszczenia, w których zainstalowany jest wodomierz w stanie uniemożliwiającym jego uszkodzenie i oddziaływanie zakłócające jego prawidłowe działanie oraz zabezpieczenie pomieszczenia przed dostępem osób nieuprawnionych;
- 7) odprowadzać ścieki przestrzegając przepisów zabraniających wprowadzania ścieków bytowych i przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych, a także wprowadzania wód opadowych, drenażowych lub roztopowych do kanalizacji sanitarnej;
- 8) bezzwłocznie powiadamiać przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego lub wodomierza własnego, w tym o zerwaniu plomby;
- 9) powierzać usuwanie awarii na przyłączy będącym w jego posiadaniu osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
- 10) umożliwiać osobom reprezentującym przedsiębiorstwo prawo wstępu na teren nieruchomości i do właściwych pomieszczeń w celach określonych przepisami ustawy oraz niniejszego regulaminu,

a w szczególności celem odczytu, naprawy, przeglądów technicznych, legalizacji, czy wymiany wodomierza głównego wraz z zaworami;

- 11) terminowo regulować należności przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 12) bezzwłocznie powiadamiać przedsiębiorstwo o zmianach danych objętych umową a w szczególności o zbyciu nieruchomości lub innym sposobie zaprzestania jej władaniem wskazując nowego właściciela lub władającego;
- 13) nie zmieniać bez uzgodnień z przedsiębiorstwem uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej;
- 14) powiadamiać przedsiębiorstwo o wszelkich wprowadzonych przez siebie zmianach technologii mających wpływ na parametry ścieków przemysłowych;
- 15) udostępniać nieodpłatnie przedsiębiorstwu miejsce na elewacji lub ogrodzeniu nieruchomości odbiorcy, celem umieszczenia tabliczek z oznaczeniem armatury wodociągowej.

2. Odbiorca usług ponosi koszty usuwania awarii urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych, będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, wywołanych wyłącznie zawinionym działaniem odbiorcy usług.

3. Odbiorcy usług zabrania się:

- 1) podejmowania jakichkolwiek czynności powodujących zakłócenia wskazań wodomierzy, nakładek do zdalnego ich odczytu i urządzeń pomiarowych;
- 2) sytuowania obiektów budowlanych oraz dokonywania zadrzewień w pasie technologicznym. Dopuszcza się możliwość lokalizacji określonych typów obiektów budowlanych (między innymi drogi, sieci uzbrojenia terenu) w uzgodnieniu z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym;
- 3) zmiany miejsca zainstalowania wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego, bez uzgodnienia z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym;
- 4) obudowywania wodomierza głównego wraz z zaworami, w sposób uniemożliwiający odczyt, wymianę wodomierza lub zaworów przy wodomierzu;
- 5) łączenia instalacji wody dostarczanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z instalacją wody pochodzącej z innego źródła, bez zastosowania zabezpieczeń, o których mowa w ust. 1 pkt 2;
- 6) wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych ścieków, odpadów i substancji do tego nieprzeznaczonych, a w szczególności:

a. odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wycieczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym;

b. odpadów płynnych, nie mieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych;

c. substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85<sup>0</sup> C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu;

d. substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru;

e. odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszonek;

f. ścieków zawierających chorobotwórcze drobnoustroje pochodzące z: obiektów, w których są leczeni chorzy na choroby zakaźne, ze stacji krwiodawstwa, zakładów leczniczych dla zwierząt, w których zwierzęta są leczone stacjonarnie na choroby zakaźne, laboratoriów, prowadzących badania z materiałem zakaźnym, pochodzącym od zwierząt.

4. Odbiorca usług ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe wskutek naruszenia postanowień ust. 3.

**§ 8.** Odbiorca usług ma prawo w szczególności do:

- 1) odbierania wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości, z zastrzeżeniem § 41 Regulaminu;
- 2) nieprzerwanego odprowadzania ścieków, z zastrzeżeniem § 42 Regulaminu;
- 3) zgłaszania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu reklamacji dotyczących wysokości naliczonych opłat za dostarczoną wodę i odebrane ścieki oraz żądania przeprowadzenia ekspertyzy wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego przez właściwy organ administracji miar;
- 4) uzyskania rekompensaty w przypadku dostawy wody o obniżonej jakości;
- 5) bezpłatnego korzystania z zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody.

### **Rozdział 3.**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług.**

**§ 9. 1.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dostarcza wodę i odprowadza ścieki na podstawie pisemnych umów zawieranych z odbiorcami usług.

2. Warunkami zawarcia umowy są:

- 1) przyłączenie nieruchomości do sieci,
- 2) wystąpienie z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy przez osoby, o których mowa w ust. 3 i 4.

3. Umowa może być zawarta:

- 1) z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym – na jej wniosek,
- 2) z osobą korzystającą z lokalu, jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi – na wniosek właściciela lub zarządcy budynku,
- 3) z zarządcą nieruchomości zabudowanej budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi.

4. W przypadku braku osoby uprawnionej do zawarcia umowy zgodnie z ust. 3 pkt 1, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może zawrzeć umowę z osobą upoważnioną przez osoby korzystające z lokalu w danym budynku.

**§ 10. 1.** Osoba, o której mowa w § 9 ust. 3 pkt 1 Regulaminu, składa do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego pisemny wniosek o zawarcie umowy.

2. W przypadku zmiany odbiorcy usług, bez konieczności zmiany pozostałych warunków świadczenia usług, osoba, o której mowa w § 9 ust. 3 pkt 1 Regulaminu, zobowiązana jest do niezwłocznego złożenia wniosku celem zawarcia umowy.

3. W przypadku zmiany odbiorcy usług umowa ulega rozwiązaniu z dniem upływu okresu wypowiedzenia, który rozpoczyna swój bieg od dnia, w którym przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne otrzymało oświadczenie o wypowiedzeniu. Za porozumieniem stron możliwe jest wcześniejsze lub późniejsze rozwiązanie umowy.

**§ 11. 1.** Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, umowa, o której mowa w § 9 ust. 1 Regulaminu, jest zawierana z właścicielem lub z zarządcą każdego z budynków.

2. W przypadku, o którym mowa w ust.1 właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych jest uprawniony do zainstalowania wodomierzy mierzących zużycie wody przez wszystkie punkty czerpalne wody w danym budynku lub budynkach. Osoba korzystająca z lokalu jest obowiązana udostępnić lokal właścicielowi lub zarządcy w celu zainstalowania wodomierzy oraz dokonywania ich odczytów, legalizacji, konserwacji i wymiany.

**§ 12. 1.** Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku po spełnieniu przesłanek przewidzianych przez Ustawę.

2. Właściciel lub zarządca przed złożeniem wniosku, o którym mowa w ust.1 jest zobowiązany do poinformowania osób korzystających z lokali o zasadach rozliczeń o których mowa w ust.1 oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne rozliczenie.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo wypowiedzieć umowę, o której mowa w § 9 ust. 1, jeżeli w trakcie jej obowiązywania wystąpią warunki uniemożliwiające jej wykonywanie, a w szczególności niemożliwe będzie ustalenie należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na rzecz poszczególnych odbiorców.

**§ 13. 1.** Umowa może być zawarta z właścicielami domów jednorodzinnych w osiedlach, dla których określone są warunki techniczne na dostawę wody do wodomierza głównego opomiarowującego łącznie zużycie wody dla kompleksu mieszkaniowego, na pisemny wniosek właściciela wodociągu i kanalizacji wewnątrzosiedlowej lub zarządcy osiedla.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zawiera w szczególności:

- 1) określenie właścicieli poszczególnych domów jednorodzinnych wraz z ich zgodą na zawarcie umowy potwierdzoną własnoręcznym podpisem,
- 2) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z domu jednorodzinnego o zasadach rozliczania różnic oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego dodatkowych opłat,

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z właścicielem wodociągu i kanalizacji wewnątrzosiedlowej lub zarządcą osiedla i właścicielami domów jednorodzinnych w takich osiedlach, gdy nie są spełnione równocześnie wszystkie warunki analogicznie do wymienionych w art. 6 ust. 6 ustawy.

#### **Rozdział 4.**

##### **Warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

**§ 14. 1.** W przypadku, gdy plany inwestycyjne poszczególnych inwestorów wyprzedzają plany inwestycyjne przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, mogą oni wybudować z własnych środków urządzenia wodociągowe lub kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

2. Przejęcie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanych urządzeń oraz rozliczenia za przejęte urządzenia określone są w umowie zawartej między inwestorem a przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

**§ 15. 1.** Inwestor występuje do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego z następującymi wnioskami o:

- 1) wstępne zapewnienie dostawy wody i odprowadzania ścieków (informacja techniczna);
- 2) wydanie warunków przyłączenia do sieci (warunki przyłączenia);
- 3) uzgodnienie projektu przyłącza lub sieci;
- 4) wydanie warunków technicznych na zainstalowanie wodomierza do pomiaru bezpowrotnie zużytej wody w przydomowym ogrodzie.

2. Wniosek o informację techniczną inwestor składa w celu uzyskania informacji niezbędnych dla własnych potrzeb inwestycyjnych, w tym w szczególności w celu uzyskania ze strony przedsiębiorstwa informacji niezbędnych do wydania decyzji o warunkach zabudowy i zagospodarowania terenu. We wniosku, prócz opisu nieruchomości (w szczególności: ukształtowanie, powierzchnia, sposób zagospodarowania i przeznaczenia) inwestor określa zapotrzebowanie w wodę oraz ilość odprowadzanych ścieków sanitarnych oraz zastosowanych bądź planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających. Do wniosku załącza się mapę zasadniczą w skali 1:500 lub 1:1000 potwierdzoną przez właściwy organ terenowej administracji geodezyjnej.

3. Wniosek warunki przyłączenia inwestor składa w celu uzyskania ze strony przedsiębiorstwa informacji niezbędnych do sporządzenia dokumentacji projektowej zamierzenia budowlanego. We wniosku, prócz opisu nieruchomości (w szczególności: ukształtowanie, powierzchnia, sposób zagospodarowania i przeznaczenia) inwestor określa zapotrzebowanie w wodę oraz ilość odprowadzanych ścieków sanitarnych, ilość ścieków deszczowych oraz zastosowanych bądź planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających. Do wniosku inwestor załącza:

- 1) dwa egzemplarze mapy zasadniczej (jak w ust. 2)

- 2) jeden egzemplarz wypisu z ewidencji gruntów i budynków;
- 3) jeden egzemplarz mapy z ewidencji gruntów i budynków;
- 4) dokument z którego wynika tytuł prawny do nieruchomości;
- 5) pełnomocnictwo (w razie reprezentowania inwestora przez pełnomocnika).

4. Inwestor, który planuje budowę magistral wodociągowych, kolektorów kanalizacyjnych, pompowni wody i ścieków występuje z wnioskiem wydanie warunków przyłączenia projektowanych urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych do sieci.

**§ 16. 1.** Informację techniczną wydaje się w oparciu o:

- 1) dokumentacje dotyczące istniejących urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
- 2) dokumentacje projektowe budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
- 3) koncepcje budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odmówić wydania informacji technicznej dla wnioskowanej inwestycji w przypadku:

- 1) braku technicznych możliwości dostarczania wody w ilości i o ciśnieniu wymaganym dla zaopatrzenia w wodę,
- 2) braku technicznych możliwości przyjęcia ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

3. W przypadkach, o których mowa w ust. 2 przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w piśmie skierowanym do inwestora informuje o przyczynach odmowy wydania informacji technicznej.

**§ 17. 1.** Osoba ubiegająca się o przyłączenie jej nieruchomości do sieci składa przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu pisemny wniosek o przyłączenie, który powinien zawierać co najmniej:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy,
- 2) adres do korespondencji,
- 3) adres podłączanej nieruchomości,
- 4) w przypadku osób prawnych odpis właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu,
- 5) określenie rodzaju, parametrów instalacji i urządzeń służących do odbioru usług,
- 6) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenie oraz charakterystyki zużycia wody,
- 7) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków, ich rodzaju (w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających),
- 8) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie jej powierzchni, sposobu zagospodarowania i przeznaczenia,
- 9) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków.

2. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1 osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć:

- 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek, a w przypadku gdy przyłącze przebiega przez nieruchomości, do których osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci nie posiada tytułu prawnego, zgodę właścicieli tych nieruchomości na przebieg przyłączy,
- 2) w przypadku nieuregulowanego stanu prawnego nieruchomości – opis stanu prawnego i dowody potwierdzające opisywany stan prawny
- 3) aktualną mapę sytuacyjną oraz własnościową określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

**§ 18. 1.** Warunki przyłączenia zawierają w szczególności:

- 1) miejsce i sposób włączenia sieci do urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;



- 2) parametry techniczne sieci;
- 3) informacje o warunkach budowy i odbioru sieci;
- 4) informację o konieczności ustanowienia służebności przesyłu;
- 5) termin ich ważności.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmowy wydania warunków przyłączenia sieci w przypadku braku technicznych możliwości przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

3. W przypadkach, o których mowa w ust. 2 przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w piśmie skierowanym do inwestora informuje o przyczynach odmowy wydania warunków przyłączenia.

4. Warunki przyłączenia stanowią podstawę do opracowania dokumentacji projektowej.

**§ 19.** 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego wniosku (wraz z kompletem załączników) o udzielenie informacji technicznej lub warunków przyłączenia, w terminie 21 dni lub dłuższym w szczególnie uzasadnionych przypadkach, wydaje osobie ubiegającej się o podłączenie dokument pod nazwą odpowiednio „Informacja techniczna” lub „Warunki przyłączenia”.

2. Informacja techniczna określa:

- 1) lokalizację sieci miejskich wodociągowych oraz kanalizacyjnych;
- 2) zapewnienie dostawy wody;
- 3) zapewnienie odbioru ścieków;

3. Warunki przyłączenia określają:

- 1) parametry techniczne przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego;
- 2) miejsce i sposób włączenia przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego do sieci, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego, a w przypadku, gdy wnioskodawca proponuje pomiar ilości odprowadzanych ścieków inaczej niż na podstawie odczytów ilości pobieranej wody, urządzenia pomiarowego do mierzenia ilości odprowadzanych ścieków lub też wodomierzy do mierzenia ilości wody, z której nie odprowadza się ścieków do kanalizacji;
- 3) możliwość zapewnienia dostaw wody w odniesieniu do maksymalnego zapotrzebowania na wodę określonego przez ubiegającego się o przyłączenie;
- 4) możliwość zapewnienia odbioru ścieków w odniesieniu do ilości i jakości określonej przez osobę ubiegającą się o przyłączenie;
- 5) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci oraz podmiotach z jakimi należy je uzgodnić, lub do jakich należy zgłosić fakt przyłączenia oraz projekt przyłącza;
- 6) Wykaz niezbędnych dokumentów i informacji przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne doręcza nieodpłatnie każdej osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości wraz z wydanymi „Warunkami przyłączenia”.
- 7) termin ważności warunków przyłączenia;

**§ 20.** Warunki przyłączenia są ważne 3 lata od daty ich wydania lub równoległe w okresie ważności pozwolenia na budowę. Informacja techniczna, jest ważna 3 lata od daty jej wydania.

**§ 21.** 1. Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci jest pisemne uzgodnienie z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym dokumentacji technicznej (w tym projektu) opracowanej zgodnie z warunkami przyłączenia oraz sposobu prowadzenia tych prac oraz warunków i sposobu dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne kontroli robót.

2. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci w celu uzyskania pisemnego uzgodnienia, o którym mowa w ust. 1 przedkłada przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu kompletny projekt wykonawczy oraz inne przewidziane w odrębnych przepisach dokumenty i informacje.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje pisemne uzgodnienie, o którym mowa w ust. 1 w terminie 21 dni od daty złożenia kompletu dokumentów wskazanych w wykazie, o którym mowa w ust 3 niniejszego paragrafu lub w terminie dłuższym w szczególnie uzasadnionych przypadkach.

**§ 22.** Osoba ubiegająca się o przyłączenie powiadamia pisemnie przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na 7 dni roboczych przed planowanym terminem rozpoczęcia robót uzgadniając sposób prowadzenia tych prac oraz warunki i sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo kontroli robót.

**§ 23. 1.** W ramach prac związanych z odbiorem przyłączy lub urządzeń przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac pod kątem spełnienia warunków technicznych.

2. Jeżeli warunki przyłączenia obejmowały również obowiązek wybudowania przez przyszłego odbiorcę ze środków własnych, urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, to warunkiem przystąpienia do odbioru przyłącza może być wcześniejszy odbiór urządzeń.

3. Określone w warunkach technicznych wykonania i odbioru sieci wodociągowych i kanalizacyjnych oraz w „Warunkach przyłączenia” próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

4. Odbiór jest dokonywany przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dwuetapowo tj. jako odbiór częściowy w stanie odkrytym po zakończeniu robót montażowych, przed zasypaniem przyłącza oraz odbiór końcowy, na podstawie zgłoszenia dokonywanego każdorazowo przez inwestora (aktualnego lub przyszłego odbiorcę usług) po zakończeniu robót wykonanych na podstawie uprzednio wydanych warunków technicznych.

5. Przed zasypaniem należy wykonać operat geodezyjny, w zakresie wskazanym w warunkach technicznych, w trzech egzemplarzach, z których dwa dostarcza się do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a trzeci do odpowiedniego organu administracji zajmującego się aktualizacją dokumentacji geodezyjnej.

**§ 24. 1.** Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza lub urządzenia powinno zawierać co najmniej:

- 1) dane identyfikujące inwestora i adres przyłącza,
- 2) termin odbioru proponowany przez wykonawcę,
- 3) kompletną dokumentację odbiorową.

2. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru i przekazaniu kompletnych dokumentów odbiorowych przez odbiorcę, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uzgadnia termin odbioru, na nie dłużej niż 7 dni roboczych po dacie zgłoszenia.

3. Odbiór polega na sprawdzeniu zgodności wykonania przyłączy wodociągowego lub kanalizacyjnego z dokumentacją projektową i warunkami przyłączenia nieruchomości, a w szczególności na kontroli:

- 1) ułożenia rur w otwartym wykopie,
- 2) włączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
- 3) wykonania zabudowy zestawu wodomierzowego na przyłączy wodociągowym w budynku lub w studni wodomierzowej,
- 4) wykonania studni wodomierzowej na przyłączy wodociągowym,
- 5) wykonania studni kanalizacyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

**§ 25. 1.** Protokół odbioru technicznego przyłącza lub urządzenia powinien zawierać co najmniej:

- 1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia),
- 2) rodzaj odprowadzanych ścieków, dla przyłącza kanalizacyjnego,
- 3) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru,
- 4) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją przyłącza lub urządzenia,
- 5) wyznaczoną graficznie granicę eksploatacji przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,

- 6) rysunek powykonawczy kierownika budowy z pomiarami pod kątem prostym urządzeń i armatury w stosunku do obiektów stałych terenu,
- 7) operat geodezyjny.

**§ 26.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić:

- 1) wydania warunków przyłączenia nieruchomości, w przypadku braku warunków technicznych umożliwiających realizację usług oraz gdy dokumentacja projektowa nie spełnia warunków zawartych w informacji technicznej,
- 2) przyłączenia nieruchomości do sieci i zawarcia umowy, gdy przyłącze zostało wykonane bez uzyskania warunków przyłączenia nieruchomości, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia nieruchomości, bądź zostało wykonane bez zawarcia umowy przyłączeniowej,
- 3) przyłączenia nowego odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli w wyniku przyłączenia warunki techniczne pogorszą się tak, że nie zostanie zachowany minimalny poziom usług, a w szczególności, jeżeli zabraknie wymaganych zdolności produkcyjnych ujęć, stacji uzdatniania i oczyszczalni ścieków oraz zdolności dostawczych istniejących układów dystrybucji wody i odprowadzenia ścieków.

**§ 27.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uruchamia przyłącze wodociągowe i rozpoczyna dostawę wody oraz odprowadzenie ścieków nie później niż w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy i zamontowania wodomierza głównego.

**§ 28.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może określić wzory zgłoszenia odbioru oraz protokołu odbioru.

## **Rozdział 6.**

### **Standardy obsługi odbiorców oraz sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości lub odpowiednich parametrów świadczonych usług.**

**§ 29. 1.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
- 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych odbiorców,
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków,
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela informacji o jakich mowa wyżej za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni od zapytania.

3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania prośby chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.

4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż termin wskazany w ust. 2 i 3, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przed upływem terminu wskazanego w ust. 2 i 3 informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.

**§ 30. 1.** Każdy odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej lub ustnie do protokołu.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie 14 dni od dnia jej złożenia w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub doręczenia reklamacji w inny sposób

**§ 31.** W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat,
- 2) tekst jednolity niniejszego Regulaminu,
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
- 4) aktualny tekst ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

**§ 32. 1.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 72 godzinnym przed jej planowanym terminem gdy przerwa będzie przekraczała 12 godzin i nie później niż 48 godzin przed jej planowanym terminem gdy przerwa nie będzie przekraczała 12 godzin.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody nie przekracza 12 godzin.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

**§ 33.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo wstrzymać lub ograniczyć dostawę wody w sytuacjach spowodowanych okolicznościami:

- 1) brakiem wody surowej w ujęciu,
- 2) potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych,
- 3) stanem awarii, przez który to stan rozumie się nieprzewidywalne, przypadkowe uszkodzenie urządzeń wodociągowych uniemożliwiające ich
- 4) koniecznością przeprowadzenia planowanych prac eksploatacyjnych, konserwacyjnych i modernizacyjnych sieci,
- 5) uszkodzeniem instalacji wodociągowej grożącym niebezpieczeństwem,
- 6) wydaniem decyzji przez Państwową Inspekcję Sanitarną,
- 7) przypadkami działania siły wyższej.

**§ 34.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo wstrzymać lub ograniczyć odprowadzanie ścieków w sytuacjach spowodowanych okolicznościami:

- 1) stanem awarii, przez który to stan rozumie się nieprzewidywalne, przypadkowe uszkodzenie urządzeń kanalizacyjnych uniemożliwiające ich normalną eksploatację,
- 2) koniecznością przeprowadzenia planowanych prac eksploatacyjnych, konserwacyjnych i modernizacyjnych sieci,
- 3) uszkodzeniem instalacji kanalizacyjnej grożącym niebezpieczeństwem,
- 4) odprowadzaniem przez odbiorcę usług ścieków stanowiących zagrożenie dla życia i zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne,
- 5) przypadkami działania siły wyższej.

## Rozdział 7.

### Sposób rozliczeń z tytułu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 35. 1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzenie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami wyłącznie w oparciu o ceny i stawki określone w ogłoszonych taryfach.

2. Taryfę, opracowaną przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zatwierdza uchwałą Rada Miejska w Czeladzi. W przypadku niepodjęcia uchwały, taryfa wchodzi w życie po upływie terminu określonego w ustawie.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadamia odbiorców usług o każdorazowej zmianie taryfy poprzez ogłoszenie w miejscowej prasie i tablicy informacyjnej w Urzędzie Miasta Czeladź oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, w terminie określonym w art. 24 ust. 7 lub 9 Ustawy.

4. Zmiana taryf nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga pisemnego aneksu.

§ 36. 1. Podstawę do ustalania ilości dostarczonej wody do nieruchomości stanowią wskazania wodomierza głównego, w tym również w układzie równoległym, a także wskazania wodomierzy przy punktach czerpalnych w budynkach wielolokalowych. Wskazania wodomierzy odczytuje przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w okresach rozliczeniowych określonych w umowie.

2. W przypadku braku wodomierza głównego, do czasu jego zabudowania, ilość dostarczonej wody ustala się zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody, określonymi w odrębnych przepisach.

3. W przypadku niemożności odczytania wodomierza głównego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w okresie rozliczeniowym z powodu jego niesprawności, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

4. Postanowienia ust. 3 stosuje się odpowiednio w przypadku niemożności odczytania wodomierza głównego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w okresie rozliczeniowym z powodu braku do niego dostępu. Wystawione w takich sytuacjach faktury rozliczane są po odczytaniu wskazań wodomierza głównego.

§ 37. 1. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określane w umowie.

2. W budynkach wielolokalowych, w których przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło umowy także z osobami korzystającymi z lokali:

- 1) w rozliczeniach z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego ilość dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków ustala się w oparciu o wskazania wodomierza głównego, pomniejszone o sumę wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych, które zostały udostępnione do odczytu,
- 2) w rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali, ilość dostarczonej wody ustala się w oparciu o wskazania wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych.

3. W przypadku udokumentowania wystąpienia awarii instalacji wodociągowej będącej w posiadaniu odbiorcy usług, wskutek której wyciekająca woda nie została odprowadzona do sieci kanalizacyjnej, na pisemny wniosek odbiorcy usług przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może zmniejszyć należności za odprowadzone ścieki.

4. Na dzień zmiany taryfy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie dokonuje dodatkowych odczytów wodomierzy. Ilość pobranej wody w okresie obowiązywania taryfy przed zmianą oraz ilość pobranej wody w okresie obowiązywania zmienionej taryfy, ustala się na podstawie średniodobowego zużycia wody w okresie rozliczeniowym, w którym nastąpiła zmiana taryfy.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nalicza opłatę abonamentową zgodnie z obowiązującą taryfą. Opłata abonamentowa jest naliczana niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

§ 38. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

2. Odbiorca otrzymuje fakturę nie później niż 14 dni od daty dokonania odczytu lub, w sytuacji, kiedy ilość świadczonych usług jest ustalana na innej podstawie niż wskazania wodomierza, końca okresu obrachunkowego.

3. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie wskazanym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej doręczenia.

4. Zgłoszenie przez odbiorcę zastrzeżeń, co do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

**§ 39.** 1. Jeżeli odbiorca pobiera wodę z ujęć własnych i wprowadza ścieki do urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej, ustalonej na podstawie wskazań wodomierza własnego.

2. Jeżeli odbiorca pobiera wodę z ujęć własnych oraz urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i wprowadza ścieki do urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako suma wskazań wodomierza własnego i wodomierza głównego.

3. W przypadkach określonych w ust. 1 i 2 odbiorca jest zobowiązany do zakupu, zainstalowania na własny koszt wodomierza własnego, jego utrzymania i legalizacji.

## **Rozdział 8.**

### **Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe.**

**§ 40.** 1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych eksploatowanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są wszystkie jednostki straży pożarnej biorące udział w gaszeniu pożarów mających miejsce na terenie Gminy Czeladź.

3. Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawieranej pomiędzy gminą, przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym i jednostką straży pożarnej.

4. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w umownie ustalonych okresach.

5. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców, jednostka niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu informacje o ilości wody pobranej.

6. Należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe rozliczane są zgodnie z odrębnymi przepisami oraz porozumieniami zainteresowanych podmiotów.

## **Rozdział 9.**

### **Postanowienia końcowe.**

**§ 41.** Zmiana Regulaminu następuje w trybie właściwym dla jego uchwalenia tj. w drodze uchwały Rady Miejskiej w Czeladzi.