



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA ŚLĄSKIEGO

Katowice, dnia 22 listopada 2017 r.

Poz. 6222

UCHWAŁA NR CXLI/21/2017 ZGROMADZENIA KOMUNIKACYJNEGO ZWIĄZKU KOMUNALNEGO GOP W KATOWICACH

z dnia 7 listopada 2017 r.

w sprawie zmian w "Regulaminie przewozu osób i bagażu środkami lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Komunikacyjny Związek Komunalny Górnośląskiego Okręgu Przemysłowego w Katowicach" stanowiącym załącznik nr 1 do uchwały Zgromadzenia KZK GOP nr CIX/32/2011

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15, w związku z art. 69 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. 2017., poz. 1875), art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. prawo przewozowe (t.j. Dz. U. 2015 r., poz. 915), art. 47 ustawy o publicznym transporcie zbiorowym (t.j. Dz. U. 2016 r., poz. 1876) oraz § 10 ust. 1 Statutu KZK GOP (t.j. Dz. Urz. Woj. Śląsk. 2015 r. poz. 3232 z późn. zm.)

Zgromadzenie Związku uchwała:

§ 1. Wprowadzić następujące zmiany w treści "Regulaminu przewozu osób i bagażu środkami lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez KZK GOP w Katowicach" stanowiącego załącznik nr 1 do uchwały Zgromadzenia KZK GOP nr CIX/32/2011:

1. W Rozdziale II § 7 dodaje się ust. 2 o następującym brzmieniu: "W pojazdach wyposażonych w przycisk samodzielnego otwierania drzwi, pasażer po zatrzymaniu się pojazdu na przystanku zobowiązany jest zarówno przy wsiadaniu jak i wysiadaniu z pojazdu do samodzielnego otwarcia drzwi, poprzez użycie stosownego przycisku umieszczonego przy drzwiach na zewnątrz pojazdu lub wewnątrz pojazdu".

2. W Rozdziale II § 7 dodaje się ust. 3 o następującym brzmieniu: "W obszarach poza centrum miasta i przy niewielkim napełnieniu pojazdu zaleca się, aby pasażer z odpowiednim wyprzedzeniem zasygnalizował zamiar opuszczenia pojazdu".

3. W Rozdziale II § 11 ust. 1 otrzymuje brzmienie: "W przypadkach szczególnych, takich jak np. zagrożenie zdrowia lub życia, popełnienie przestępstwa, zakłócenie porządku, naruszenie przepisów regulujących przewóz osób i bagażu lub wnoszenia odpłatności w komunikacji miejskiej KZK GOP, obsługa pojazdu uprawniona jest do zmiany ustalonej trasy przejazdu w celu skorzystania z pomocy odpowiednich służb, w szczególności Policji, Straży Miejskiej, jednostki ratowniczo-gaśniczej, placówki służby zdrowia. Obsługa pojazdu uprawniona jest również do doraźnej zmiany trasy przejazdu w przypadku wypadku lub czasowych zamknięć drogi".

4. W Rozdziale II § 11 dodaje się ust. 2 o następującym brzmieniu: "Za spowodowanie zatrzymania lub zmiany trasy środka transportowego bez uzasadnionej przyczyny pasażer zobowiązany jest uiścić opłatę dodatkową w wysokości określonej w Cenniku opłat".

5. W Rozdziale II § 11 dodaje się ust. 3 o następującym brzmieniu: "Uiszczenie opłaty dodatkowej, za spowodowanie zatrzymania lub zmiany trasy środka transportowego bez uzasadnionej przyczyny, nie zwalnia sprawcy zatrzymania lub zmiany trasy pojazdu od odpowiedzialności za pokrycie rzeczywistej szkody w wysokości przewyższającej nałożoną opłatę."

6. W Rozdziale III § 14 dodaje się ust. 3 o następującym brzmieniu: "Pies asystujący osoby niepełnosprawnej może być przewożony bez kagańca i bez smyczy, musi natomiast posiadać stosowną uprzęż. Osoba niepełnosprawna podróżująca z psem asystującym musi posiadać certyfikat potwierdzający status psa asystującego i okazać ten certyfikat na wezwanie kontrolującego".

7. Usuwa się dotychczasowy Rozdział IV a dotychczasowe paragrafy 19-22 otrzymują numerację 17-20.

8. W Rozdziale IV § 17 ust. 2 dodaje się zdanie o następującym brzmieniu: "Możliwe jest również złożenie skargi (reklamacji) w formie elektronicznej za pośrednictwem Portalu Klienta, e-mailem na adres kzkgop@kzkgop.com.pl lub telefonicznie".

9. Z Rozdziału IV § 17 ust. 3 usuwa się pkt 2, w związku z tym dotychczasowe punkty 3-7 otrzymują numerację 2-6.

10. W Rozdziale IV § 17 ust. 3 pkt 3 otrzymuje brzmienie: "tytuł oraz uzasadnienie skargi (reklamacji) oraz w miarę możliwości czas i miejsce zdarzenia, numer linii, numer wozu oraz kierunek jazdy".

11. W Rozdziale IV § 17 ust. 3 pkt 5 otrzymuje brzmienie: "dokumenty potwierdzające zawarcie umowy przewozu, np. bilet a w przypadku korzystania z przejazdu ulgowego lub bezpłatnego dokumenty potwierdzające uprawnienia do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów lub numer Karty ŚKUP - w przypadku, gdy bilet lub uprawnienie do przejazdu ulgowego lub bezpłatnego zapisane jest na Karcie ŚKUP".

12. W Rozdziale IV § 18 ust. 3 otrzymuje brzmienie: "Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:

- 1) informację o uznaniu bądź nieuznaniu reklamacji;
- 2) uzasadnienie merytoryczne ze wskazaniem podstawy prawnej w przypadku nieuznania reklamacji (w całości lub w części);
- 3) w przypadku przyznania odszkodowania - uznaną kwotę odszkodowania oraz informację o terminie i sposobie jej wypłaty;
- 4) w przypadku zwrotu należności - określenie wysokości kwoty oraz informację o terminie i sposobie jej wypłaty;
- 5) pouczenie o prawie odwołania do właściwego miejscowo sądu;
- 6) podpis osoby upoważnionej przez KZK GOP/operatora."

13. Do Rozdziału IV § 18 dodaje się ust. 4 o brzmieniu: "W przypadku złożenia odwołania przez pasażera od nieuwzględnionej w całości lub w części reklamacji KZK GOP/operator, w terminie 14 dni od daty otrzymania odwołania, może zmienić rozstrzygnięcie, gdy dokonano błędnej oceny stanu faktycznego albo gdy zostały ujawnione nowe, istotne dla sprawy okoliczności, które nie były wcześniej znane".

14. Do Rozdziału IV § 18 dodaje się ust. 5 o brzmieniu: "Nieudzielenie przez KZK GOP/operatora odpowiedzi na reklamację w wymaganym terminie skutkuje uwzględnieniem reklamacji".

15. Do Rozdziału IV § 18 dodaje się ust. 6 o brzmieniu: "Środki pieniężne objęte żądaniem reklamacyjnym zostaną przekazane pasażerowi bez zbędnej zwłoki, maksymalnie do 14 dni po udzieleniu odpowiedzi na reklamację uznającej roszczenia pasażera".

16. W Rozdziale V § 19 ust. 1 otrzymuje brzmienie: "Regulamin podlega publikacji w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego. Ponadto stosowna uchwała umieszczona zostanie w Biuletynie Informacji Publicznej KZK GOP, a na podstawie niniejszego regulaminu sporządzone zostaną wyciągi, które podane zostaną do wiadomości publicznej poprzez umieszczenie ich w pojazdach oraz w Punktach Obsługi Pasażera".

17. W Rozdziale V § 19 ust. 2 otrzymuje brzmienie: "Regulamin wchodzi w życie po upływie 30 dni od daty publikacji w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego".

18. W Rozdziale V § 20 otrzymuje brzmienie: "W sprawach nieuregulowanych w regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (t.j. Dz. U. z 2000 r. nr 50, poz. 601 ze zm.) oraz ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (t.j. Dz. U. 2016 r. poz. 1867)".

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Zgromadzenia Związku.

§ 3. Uchwała podlega publikacji w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie czternastu dni od dnia jej ogłoszenia.

Przewodniczący Zgromadzenia

Zbigniew Podraza