



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA ŚLĄSKIEGO

Katowice, dnia 29 sierpnia 2022 r.

Poz. 5324

UCHWAŁA NR 523/2022 RADY MIASTA SIEMIANOWIC ŚLĄSKICH

z dnia 25 sierpnia 2022 r.

w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Siemianowice Śląskie

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 559 z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), po zaopiniowaniu projektu Regulaminu przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Rada Miasta Siemianowic Śląskich uchwala:

§ 1. Przyjąć Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Siemianowice Śląskie o treści stanowiącej załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała nr 48/2019 Rady Miasta Siemianowic Śląskich z dnia 14 marca 2019 r. w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Siemianowice Śląskie (Dziennik Urzędowy Województwa Śląskiego z 2019 r. poz. 2317).

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Siemianowice Śląskie.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego.

Przewodniczący Rady Miasta
Siemianowic Śląskich

Adam Cebula

Załącznik do uchwały Nr 523/2022
Rady Miasta Siemianowic Śląskich
z dnia 25 sierpnia 2022 r.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE MIASTA SIEMIANOWICE ŚLĄSKIE

Rozdział 1.

Postanowienia ogólne

§ 1. 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Siemianowice Śląskie (dalej „**Regulamin**”) określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego działającego na terenie miasta Siemianowice Śląskie oraz odbiorców usług korzystających na tym terenie z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

2. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o ustawie rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) – dalej „**Ustawa**”.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić następujący minimalny poziom świadczonych usług:

- 1) zapewnić ciągłość i niezawodność dostawy wody do nieruchomości odbiorcy usług, z którym zawarta została umowa o zaopatrzenie w wodę, zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej, w ilości nie mniejszej niż 100 l na dobę, o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa mierzonym na zaworze za wodomierzem głównym albo bezpośrednio za wodomierzem głównym w przypadku braku zaworu za wodomierzem głównym, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych między innymi strukturą i średnicą przyłącza wodociągowego,
- 2) zapewnić dostawę wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi o jakości i parametrach nieprzekraczających parametrów określonych w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 ustawy, a w szczególności w zakresie następujących parametrów: żelazo: 200 µg/l, mangan: 50 µg/l, chlor wolny: 0,3 mg/l, glin: 200 µg/l, mętność: 1 NTU, stężenie jonów wodoru (pH): 6,5 – 9,5 pH,
- 3) zapewnić ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych z nieruchomości odbiorcy usług, z którym zawarta została umowa o odprowadzanie ścieków, zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci kanalizacyjnej, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych między innymi strukturą i średnicą przyłącza kanalizacyjnego, w ilości nie mniejszej niż 100 l na dobę.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 3. 1. Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług.

2. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków jest zawierana w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub w innym punkcie obsługi klienta albo na odległość i poza lokalem przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

3. Zawarcie umowy z odbiorcą usług następuje po złożeniu przez niego pisemnego wniosku o zawarcie umowy, o którym mowa w art. 6 ust. 2 ustawy.

4. Niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie dwudziestu jeden dni od dnia złożenia kompletnego pisemnego wniosku o zawarcie umowy, o którym mowa w ust. 3 powyżej, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada projekt umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

5. Zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków powinno nastąpić niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie trzydziestu dni od dnia złożenia kompletnego pisemnego wniosku o zawarcie umowy, o którym mowa w ust. 3 powyżej.

6. Umowa z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym zawierana jest na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, o którym mowa w art. 6 ust. 6 ustawy.

7. Niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie dwudziestu jeden dni od dnia złożenia kompletnego pisemnego wniosku o zawarcie umowy, o którym mowa w ust. 6 powyżej, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sprawdza spełnianie wszystkich warunków określonych w art. 6 ust. 6 Ustawy i w razie stwierdzenia ich spełnienia, zobowiązane jest przedstawić projekt umowy z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych oraz projekty umów z osobami korzystającymi z lokali w takim budynku.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 4. 1. Rozliczenia za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są prowadzone w oparciu o ceny i stawki opłat określone w taryfach oraz ilości usług świadczonych na rzecz odbiorcy usług.

2. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków przez odbiorcę usług stanowią: wodomierz główny, urządzenie pomiarowe, przeciętne normy zużycia wody, o których mowa w art. 27 ust. 1 ustawy, oraz ilości ustalone w pisemnej umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług.

3. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

4. Długość okresu obrachunkowego określa pisemna umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

5. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło odrębne umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

Rozdział 5.

Warunki przyłączania do sieci

§ 5. 1. Wydawanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunków przyłączenia do sieci odbywa się w trybie i na zasadach przewidzianych w przepisach art. 19a ustawy.

2. Warunki przyłączenia do sieci, o których mowa w ust. 1 powyżej, powinny:

- 1) zawierać informacje określone przepisem art. 19a ust. 4 ustawy,
- 2) wskazywać miejsce przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej,
- 3) wskazywać parametry techniczne przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego,
- 4) wskazywać miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, a także studzienek wodomierzowych lub studzienek kanalizacyjnych, ewentualnie wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej,
- 5) wskazywać sposób odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego,
- 6) zawierać informację, że są aktualne wyłącznie w stanie faktycznym i prawnym, dla którego zostały wydane.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 6. Technicznymi warunkami umożliwiającymi dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych są:

- 1) wykonanie przyłącza wodociągowego o średnicy nominalnej dostosowanej do przewidywanego poboru wody, nie mniejszej niż DN 40 mm,
 - 2) budowa grawitacyjnego przyłącza kanalizacji sanitarnej z wykorzystaniem rur kanalizacyjnych dostosowanych do warunków gruntowo-wodnych, drogowych i rodzaju odprowadzanych ścieków, o średnicy dostosowanej do przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków, nie mniejszej niż DN 160 mm od budynku do studni przyłączeniowej i DN 200 mm od studni przyłączeniowej do sieci kanalizacji sanitarnej,
 - 3) budowa w miejscu włączenia do sieci wodociągowej zasuwy odcinającej, kołnierzonej, nie mniejszej niż DN 50 mm (typ długi), zaopatrzonej w obudowę i żeliwną skrzynkę uliczną (dużą),
 - 4) uwzględnienie strefy przemarzania gruntu poprzez posadowienie przewodu poniżej strefy przemarzania, nie mniej niż 1,2 m, a w przypadku braku takiej możliwości konieczność zastosowania izolacji przewodów zabezpieczających przed przemarzaniem,
- z uwzględnieniem normatywnego spadku w kierunku spływu w przypadku przyłącza kanalizacyjnego,
- 5) w przypadku braku możliwości grawitacyjnego odprowadzenia ścieków określenie innego możliwego sposobu odprowadzenia ścieków za pomocą np. systemu pompowego,
 - 6) zabudowanie studni rewizyjnych przy każdej zmianie kierunku, spadku i średnicy przyłącza kanalizacyjnego grawitacyjnego,
 - 7) zapewnienie dostępu do studni rewizyjnych.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 7.1. W ramach czynności związanych z odbiorem przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez to przedsiębiorstwo warunkami przyłączenia do sieci.

2. Odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron (podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci i przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego), na podstawie pisemnego zgłoszenia podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci, doręczonego z co najmniej siedmiodniowym wyprzedzeniem.

3. Odbiór prac ulegających zakryciu (zasypaniu), w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu), podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).

4. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego powinno zawierać dane identyfikujące podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci oraz oznaczenie daty i symbolu/numeru warunków przyłączenia do sieci.

5. Protokół odbioru technicznego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego powinien zawierać:

- 1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia),
- 2) ewentualne uwagi i rozbieżności pomiędzy wydanymi warunkami przyłączenia do sieci, a sposobem realizacji przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 8.1. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług lub odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) poinformować odbiorców usług o zaistniałych nieplanowanych przerwach w świadczeniu usług, których szacowany czas trwania przekracza sześć godzin na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci lub odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- 2) zapewnić odbiorcom usług zastępcze punkty poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody, które przekraczają dwanaście godzin oraz poinformować odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, a także o sposobie i warunkach korzystania, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób.

2. O planowanych ograniczeniach w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na dwa dni robocze przed planowaną przerwą lub ograniczeniem świadczenia usług.

3. W przypadku budynków wielolokalowych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach, o których mowa w ust. 1 i ust. 2 powyżej, poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.

§ 9. Wyboru formy uruchomienia zastępczego punktu poboru wody dokona przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne mając na uwadze możliwości techniczne oraz odległość punktu poboru wody od rejonu, w którym nastąpił brak lub ograniczenie dostawy wody z sieci należącej do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dołoży wszelkich starań, aby możliwość korzystania z zastępczego punktu poboru wody była jak najmniej uciążliwa dla odbiorców usług.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 10. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia obsługę odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym w zakresie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji, informowania o obowiązujących przepisach prawa oraz wynikających z nich prawach i obowiązkach odbiorców usług oraz o szczegółowych warunkach zawierania umów.

§ 11. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane, w odpowiedzi na złożony wniosek, do udzielania informacji dotyczących:

- 1) warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej,
- 2) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków,
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych,
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług,
- 6) sposobu rozstrzygania, zgodnie z ustawą, spraw spornych w przedmiocie: odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, odmowy przyłączenia nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie do sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, pisemnie, telefonicznie, za pośrednictwem elektronicznych środków przekazu, poprzez obwieszczenia w prasie lokalnej albo ogłoszenia umieszczane w terenie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób.

3. Z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, informacje są udzielane bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w terminie czternastu dni od dnia doręczenia wniosku o ich udzielenie, o ile charakter informacji pozwala na jej podanie w takim terminie.

4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga dokonania dodatkowych ustaleń, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przed upływem terminu na udzielenie informacji powiadamia o tym osobę, która złożyła wniosek, i wskazuje jej ostateczny termin udzielania odpowiedzi.

§ 12. 1. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnosić do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacje dotyczące świadczonych przez nie usług, w tym w szczególności ilości oraz jakości usług, parametrów dostarczanej wody oraz wysokości opłat za takie usługi.

2. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację,
- 2) przedmiot reklamacji,
- 3) przedstawienie okoliczności faktycznych uzasadniających reklamację,
- 4) zgłaszane żądanie,
- 5) informację o danych korespondencyjnych podmiotu zgłaszającego reklamację,
- 6) podpis osoby zgłaszającej reklamację – w przypadku zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w terminie dwudziestu jeden dni od dnia złożenia reklamacji. Gdyby wyjaśnienie okoliczności koniecznych do rozpatrzenia reklamacji w powyższym terminie okazało się niemożliwe, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatrzy reklamację w terminie siedmiu dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Odpowiedź winna zawierać rozstrzygnięcie, tj. uwzględnienie albo odmowę uwzględnienia reklamacji wraz z uzasadnieniem faktycznym i prawnym.

5. Wszystkie reklamacje można zgłaszać w dowolnej formie, w szczególności w formie ustnej, telefonicznej, pisemnej na adres siedziby przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub w formie elektronicznej na adres e-mail tego przedsiębiorstwa.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 13. 1. Pobór wody na cele przeciwpożarowe następuje z sieci wodociągowej będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

2. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda dostarczana jest dla innych odbiorców, właściwa jednostka Państwowej Straży Pożarnej niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie czternastu dni od zdarzenia powodującego pobór wody na cele przeciwpożarowe, przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu informacje o ilości pobranej wody.

3. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem nieopomiarowanych punktów jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez właściwą jednostkę Państwowej Straży Pożarnej.