



DZIENNIK URZĘDOWY WOJEWÓDZTWA ŚLĄSKIEGO

Katowice, dnia 04 kwietnia 2022 r.

Poz. 2072

UCHWAŁA NR XXX/249/22 RADY GMINY HERBY

z dnia 24 marca 2022 r.

w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 559) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. 2020 r., poz. 2028)

Rada Gminy Herby uchwala

§ 1. Uchwala się Regulamin zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków na terenie gminy Herby po zaciągnięciu opinii organu regulacyjnego tj. Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Poznaniu zgodnie z załącznikiem do niniejszej uchwały.

§ 2. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała Nr XXXI/307/18 Rady Gminy Herby z dnia 11 września 2018 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Herby.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego.

Przewodniczący Rady

Józef Kozielski

Załącznik do uchwały Nr XXX/249/22

Rady Gminy Herby

z dnia 24 marca 2022 r.

**REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW OBOWIĄZUJĄCY
NA TERENIE GMINY HERBY****Rozdział 1.
PRZEPISY OGÓLNE**

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na terenie gminy Herby

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j.: Dz. U. z 2020 r. poz. 2028).

2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

**Rozdział 2.
MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY
I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

§ 3. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi nie mniejszej niż 0,3 m³ na dobę, pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,1 MPa mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym, **o minimalnych parametrach jakościowych:**

Lp.	Badany parametr	Wartość parametryczna
1.	Mętność	Akceptowana przez konsumentów, zalecany zakres do 1,0 NTU
2.	Barwa	Akceptowana przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian
3.	Smak	Akceptowany przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian
4.	Zapach	Akceptowany przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian
5.	Stężenie jonów wodoru (pH)	6,5-9,5
6.	Przewodność elektryczna	2 500 µS/cm
7.	Ogólna liczba mikroorganizmów w 22 °C	Bez nieprawidłowych zmian, zalecane do 200 jtk/ml próbki w sieci wodociągowej
8.	Bakterie grupy coli	0 jtk lub NPL/100 ml próbki
9.	Enterokoki	0 jtk lub NPL/100 ml próbki

- 2) zapewnić ciągłość i niezawodność zaopatrzenia w wodę,

§ 4. W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odbioru ścieków wprowadzanych przez odbiorców usług w ilości nie mniejszej niż 0,3 m³ na dobę, **o minimalnych parametrach:**

Lp.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostka	Wartość
1.	Temperatura	C	£ 35
2.	Odczyn pH	pH	6,5-9,5
3.	Zawiesina ogólna	mg/l	£ 500 ¹⁾

4.	ChZT _{Cr}	mg O ₂ /l	£ 700 ¹⁾
5.	BZT ₅	mg O ₂ /l	£ 400 ¹⁾

¹⁾ – wartości wskaźnika ustalone na podstawie dopuszczalnego obciążenia oczyszczalni ładunkiem tych zanieczyszczeń

2) zapewnić ciągły i niezawodny odbiór ścieków.

Rozdział 3.

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 5. W terminie do 14 dni od złożenia przez przyszłego odbiorcę usług kompletnego wniosku o zawarcie umowy, o których mowa w § 6 niniejszego Regulaminu, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

§ 6. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym powinien w szczególności zawierać:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę) oraz adres zamieszkania (lub siedziby) wnioskodawcy;
- 2) wskazanie nieruchomości, której dotyczyć ma umowa;
- 3) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też posiada własne ujęcie wody;
- 4) oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona jest do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków;
- 5) oświadczenie wnioskodawcy, jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez niego na podstawie zawartej umowy,
- 6) oświadczenie wnioskodawcy o posiadanym tytule prawnym do korzystania z nieruchomości, co do której chce zawrzeć umowę,
- 7) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywana dostarczana woda.

§ 7. Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego bądź budynków wielolokalowych o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z osobą korzystającą z lokalu powinien zawierać elementy wskazane w § 6 Regulaminu,

a ponadto:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę) oraz adres zamieszkania (lub siedzibę) osoby korzystającej z lokalu, którego dotyczy składany wniosek o zawarcie umowy wraz z umocowaniem do jego złożenia w imieniu i na rzecz tej osoby;
- 2) wskazanie lokalu, co do którego wnioskodawca żąda zawarcia umowy;
- 3) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osoby korzystającej z lokalu o zasadach rozliczeń, o których mowa w art. 6 ust. 6 pkt 3 i 4 Ustawy, oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryfy za dokonywane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozliczenie.

Rozdział 4.

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 8. 1. Podstawa ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, pozostałe wodomierze oraz urządzenia pomiarowe, w oparciu o które prowadzone jest rozliczenie, lub przeciętne normy zużycia określone w przepisach wykonawczych do art. 27 ust. 3 ustawy lub na podstawie umowy określonej w § 5 Regulaminu.

2. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określone w umowie.

3. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczenie wody i/lub odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i/lub zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków określona zgodnie z art. 27 ustawy.

ROZDZIAŁ 5

WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

§ 9. 1. Określenie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia powinien zawierać informacje, o których mowa w art. 19a ust. 4 ustawy.

§ 10. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, że złożony wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci nie zawiera co najmniej wszystkich informacji, o których mowa w art. 19a ust. 4 ustawy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje pisemnie podmiot ubiegający się o przyłączenie o zakresie i terminie uzupełnienia wniosku.

§ 11. 1. Warunki przyłączenia do sieci powinny w szczególności określać:

- 1) Lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie;
- 2) Miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego;
- 3) Informacje dotyczące odbioru wykonywanych przyłączy;
- 4) Szczegóły dotyczące zastosowanych materiałów.

2. Przy projektowaniu przyłącza należy uwzględnić między innymi:

- 1) Prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą;
- 2) Posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przez przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem odpowiedniego spadku w kierunku spływu;
- 3) Dojazd i dostęp do studni rewizyjnej na przyłączy kanalizacyjnym

§ 12. W przypadku odmowy wydania warunków przyłączenia do sieci, informacja ta przekazywana jest podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem, w terminie określonym w ustawie.

Rozdział 6.

TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 13. 1. Szczegółowe warunki techniczne realizacji nowego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego określa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. Warunki określają możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych z uwzględnieniem technicznych możliwości istniejących urządzeń, ich usytuowanie, stan, przepustowość, zdolność produkcyjną, lokalizację nieruchomości, a także istnienie urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

2. Przyłącze wodociągowe powinno odpowiadać następującym warunkom technicznym:

- 1) Przyłącze wodociągowe należy wykonać z rur polietylenowych HDPE SDR 11, PN 16 o średnicy wewnętrznej nie mniejszej niż 32 mm,
- 2) W miejscu włączenia do sieci wmontować zawór odcinający lub zasuwę, a obudowę zaworu lub zasuwę wyposażonej w skrzynkę uliczną i zabezpieczyć przed zniszczeniem,
- 3) Przebieg i zagłębienie przyłącza w gruncie należy prowadzić możliwie najkrótszą, bezkolizyjną trasą, uwzględniając strefę przemarzania gruntu lub zastosować zabezpieczenia przed przemarzaniem,
- 4) Materiały użyte do budowy przyłącza powinny posiadać atesty i aprobaty techniczne.

3. Przyłącze kanalizacyjne powinno odpowiadać następującym warunkom technicznym:

- 1) Przyłącze kanalizacyjne należy wykonać z rur PVC-U SN8 SDR 34 o ściance litej jednowarstwowej o średnicy wewnętrznej nie mniejszej niż 150 mm,
- 2) Przebieg i zagłębienie przyłącza w gruncie należy prowadzić możliwie najkrótszą, bezkolizyjną trasą,

- 3) Stosować studnie rewizyjne o średnicy wewnętrznej większej niż 400 mm,
 - 4) Zachować spadek w kierunku spływu,
 - 5) Zachować dojazd i dostęp do studni rewizyjnych,
 - 6) Materiały użyte do budowy przyłącza powinny posiadać atesty i aprobaty techniczne.
4. Zakazuje się nasadzeń drzew oraz lokalizacji obiektów małej architektury na trasie przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego.
5. Miejsce, w którym odbiorca usług zamierza przyłączyć nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej wskazuje przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje analizy stanu technicznego urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w celu ustalenia możliwości wykonywania przyłącza do sieci w bezpieczny sposób, a także wskazuje odbiorcy usług możliwe miejsce przyłączenia (wcinki) przyłącza do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

Rozdział 7.

SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU, PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 14. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonywanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia.

2. Odbiór prac ulegających zakryciu (zasypaniu), w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu), podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).

3. Przed zakryciem (zasypaniem) podmiot przyłączany zobowiązany jest wykonać powykonawczą inwentaryzację geodezyjną, w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów.

4. Odbiór techniczny następuje na pisemny wniosek inwestora (wykonawcy) w terminie 3 dni roboczych od zgłoszenia gotowości do odbioru, uzgodnionym z odbiorcą.

5. Odbiór dokonywany jest na podstawie protokołu odbioru, według zasad określonych w warunkach przyłączenia.

Rozdział 8.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZONEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 15. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody i odprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w świadczeniu usług, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin,
- 2) Zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerwy w dostawie wody przekraczającym 24 godziny oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów w sposób zwyczajowo przyjęty,
- 3) Podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczeń usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanej do sieci kanalizacyjnej ścieków,

Rozdział 9.

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBU ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 16. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) Prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków,

- 2) Występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- 3) Występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 17. 1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

2. Reklamacja może być składana w formie: ustnej, telefonicznej, e-mail, pisemnie, itp., po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.

3. przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub jej doręczenia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu w inny sposób.

§ 18. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) Aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Herby taryfy,
- 2) Tekst jednolity „Regulamin dostarczenia wody i odprowadzania ścieków”, obowiązujący na terenie Gminy Herby,
- 3) Wyniki ostatnio przeprowadzonych analiza jakości wody,
- 4) Aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy.

Rozdział 10.

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOPOŻAROWE

§ 19. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa są:

- Państwowa Straż Pożarna
- Ochotnicza Straż Pożarna.

§ 20. 1. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z Przedsiębiorstwem, a przede wszystkim z hydrantów przeciwpożarowych przy OSP na terenie gminy.

2. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda dostarczana jest dla innych odbiorców, jednostka niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu informacje o ilości pobranej wody.

3. Ilość wody pobranej na cele ppoż. wraz z określeniem nieopomiarowanych punktów jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę Straży Pożarnej.

§ 21. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa zobowiązani są do powiadamiania Przedsiębiorstwa o miejscu pożaru oraz ilości wody zużytej podczas akcji gaszenia pożarów w terenie nie dłuższym niż 7 dni od zdarzenia.

Rozdział 11.

PRZEPISY KOŃCOWE

W sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy Ustawy, wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.