



DZIENNIK URZĘDOWY WOJEWÓDZTWA ŚLĄSKIEGO

Katowice, dnia 26 października 2023 r.

Poz. 7770

UCHWAŁA NR LXII/606/23 RADY MIEJSKIEJ W ŁAZISKACH GÓRNYCH

z dnia 24 października 2023 r.

w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych w Mieście Łaziska Górne

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 40 z późn. zm.) oraz art. 4 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1818),

Rada Miejska w Łaziskach Górnych uchwała:

§ 1. Przyjmuje się Program Usług Społecznych w Mieście Łaziska Górne, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Łaziska Górne.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego.

Przewodniczący Rady Miejskiej w Łaziskach Górnych

Tadeusz Król

Załącznik do uchwały Nr LXII/606/23
Rady Miejskiej w Łaziskach Górnych
z dnia 24 października 2023 r.

PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH W MIEŚCIE ŁAZISKA GÓRNE



1. DEFINICJE

CUS – Centrum Usług Społecznych.

Usługi społeczne – usługi w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Mieszkaniec Miasta Łaziska Górne – osoba zamieszkująca na terenie Miasta Łaziska Górne.

Osoba korzystająca z usług społecznych – osoba spełniająca kryteria i warunki kwalifikowania, określone w Programie Usług Społecznych, której przyznano prawo do skorzystania z usług społecznych.

Osoba z niepełnosprawnością – osoba posiadająca orzeczenie o niepełnosprawności, wydawane na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych albo orzeczenie równoważne oraz dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności.

Osoba niesamodzielna – osoba, u której stwierdzono konieczność okresowej lub stałej opieki lub/i pomocy innych osób w zakresie odżywiania, przemieszczania się, pielęgnacji ciała, higieny osobistej i otoczenia oraz prowadzenia gospodarstwa domowego z powodu naruszenia sprawności organizmu.

Osoba samotna – osoba samotnie gospodarująca, niepozostająca w związku małżeńskim i nieposiadająca wstępnych ani zstępnych.

Przedstawiciel ustawowy – osoba dokonująca czynności prawnej w cudzym imieniu (rodzic, opiekun, kurator), której źródłem umocowania są inne zdarzenia prawne niż czynność prawna reprezentowanego, tj. udzielenie przez niego pełnomocnictwa.

Opiekun faktyczny – opiekun osoby niesamodzielnej lub osoby z niepełnosprawnością sprawujący okresową lub stałą opiekę nad osobą niesamodzielną lub z niepełnosprawnością.

Zakres usług – działania wynikające z zakresu określonego w art. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, zgodnie z zapisami Statutu Centrum Usług Społecznych.

2. CEL PROGRAMU

„Program Usług Społecznych w Mieście Łaziska Górne” ma na celu zaoferowanie Mieszkańcom Miasta usług społecznych odpowiadających na zdiagnozowane potrzeby, opartych o zasady powszechności, podmiotowości, jakości, kompleksowości, pomocniczości, współpracy i wzmacniania więzi społecznych, o których mowa w art. 14 ustawy o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Program określa:

- Rodzaj usług społecznych realizowanych w CUS w Łaziskach Górnych odpowiadający potrzebom poszczególnych mieszkańców, rodzin, grup społecznych, wynikających z Diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych w Łaziskach Górnych, która została przeprowadzona od lipca do września 2023 roku,
- Warunki i tryb kwalifikowania osób do korzystania z usług.

Podstawą do opracowywania Programu Usług Społecznych w Mieście Łaziska Górne jest przygotowana przez Centrum Badań i Rozwoju Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach na zlecenie i we współpracy z CUS w Łaziskach Górnych „Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych w Łaziskach Górnych”.

Tym samym, usługi społeczne określone w Programie Usług Społecznych w Mieście Łaziska Górne stanowią faktyczną odpowiedź na potrzeby społeczności lokalnej.

Realizatorem Programu Usług Społecznych w Mieście Łaziska Górne jest Centrum Usług Społecznych w Łaziskach Górnych, a wykonawcami usług społecznych mogą być, zgodnie z ustawą:

- 1) urząd gminy,
- 2) inna niż urząd gminy jednostka organizacyjna gminy, w tym centrum,
- 3) organizacja pozarządowa lub podmiot, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, wyłoniony na podstawie tej ustawy,

- 4) podmiot wyłoniony na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych,
- 5) podmiot wykonujący działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

3. OKRES REALIZACJI PROGRAMU

Program Usług Społecznych w Mieście Łaziska Górne będzie realizowany w okresie od 01.11.2023 r. do 31.12.2024 r.

4. POTRZEBY UZASADNIAJĄCE REALIZACJĘ PROGRAMU

Opis potrzeb dokonany został w oparciu o badania ankietowe i wywiady przeprowadzone wśród mieszkańców miasta Łaziska Górne. Realizacja badań umożliwiła rozpoznanie potrzeb mieszkańców miasta oraz zidentyfikowanie grup mieszkańców, które powinny zostać objęte wsparciem w ramach usług społecznych.

„Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych w Łaziskach Górnych” to dokument, na podstawie którego opracowano katalog usług społecznych odpowiadający na zidentyfikowane potrzeby mieszkańców, który będzie świadczony dla łaziskiej społeczności lokalnej.

Na podstawie badań wyłoniono trzy obszary priorytetowe będące rezultatem wskazań respondentów podczas prowadzonych badań diagnostycznych:

- Wsparcie osób z niepełnosprawnością, starszych, samotnych,
- Wsparcie rodziny,
- Pobudzanie aktywności obywatelskiej.

Poniżej przedstawiony został opis potrzeb w podziale na poszczególne grupy mieszkańców, których one dotyczą.

Lp.	Obszar	Opis potrzeb
1.	Wsparcie osób z niepełnosprawnością, starszych i samotnych	Mieszkańcy zwrócili szczególną uwagę, że wspieranie osób z niepełnosprawnością, starszych, samotnych to rodzaj usług społecznych, który powinien być rozwijany i usprawniany. Występuje potrzeba następujących usług społecznych: - rehabilitacja w miejscu zamieszkania, - transport (do ośrodków wsparcia, - wycieczki, szkolenia, kursy, warsztaty aktywizujące (aktywizacja 50+), - funkcjonowanie wypożyczalni sprzętu rehabilitacyjnego, - opieka wytchnieniowa – grupą osób szczególnie potrzebującą wsparcia są opiekunowie faktyczni, obciążeni fizyczne i psychicznie. Poza usługami społecznymi zawartymi w programie usług społecznych, CUS w Łaziskach Górnych świadczy usługi dla niniejszej grupy mieszkańców poprzez: - usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, - specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania (asystent osoby niepełnosprawnej), - specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, - prowadzenie ośrodka wsparcia – Dziennego Domu „Senior+” oraz Klubu Seniora - pomoc społeczną, w tym kierowanie do domów pomocy społecznej, pracę socjalną, inne świadczenia pieniężne i niepieniężne, - poradnictwo.
		Grupą, wskazaną w badaniach diagnostycznych, którą

2.	Wsparcie rodziny	należy wesprzeć usługami, są rodziny (rodzice i dzieci). Występuje potrzeba następujących usług społecznych: - zajęcia specjalistyczne dla dzieci, (wg potrzeb, np. logopeda, dietetyk, pedagog, psycholog, fizjoterapeuta, WWR), - aktywizacja i edukacja dzieci i młodzieży. Poza usługami społecznymi wskazanymi w programie usług społecznych, CUS w Łaziskach Górnych świadczy usługi dla niniejszej grupy mieszkańców poprzez: - prowadzenie placówki wsparcia dziennego, - pracę asystenta rodziny, - poradnictwo, - pomoc społeczną, w tym pracę socjalną, świadczenia pieniężne i niepieniężne.
3.	Działania wspierające	Badani dostrzegają potrzebę działań wspierających, animacyjnych, integracyjnych oraz kampanii społecznych dla społeczności lokalnej w celu wzmocnienia więzi i relacji sąsiedzkich, budowania sieci wsparcia oraz włączenia mieszkańców w inicjatywy sąsiedzkie.

5. CHARAKTERYSTYKA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM

Realizacja Programu Usług Społecznych ma na celu włączenie mieszkańców Miasta Łaziska Górne w życie społeczne, ich integrację i aktywizację. Korzystanie z usług społecznych realizowanych w ramach Centrum Usług Społecznych ma wpłynąć na poprawę stanu zdrowia, samopoczucia, zapobieganie samotności i wykluczeniu społecznemu poszczególnych grup społecznych.

W wyniku przeprowadzonej diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych w mieście Łaziska Górne okazało się, że grupami, które wymagają objęcia usługami społecznymi są, osoby niepełnosprawne, starsze i samotne oraz rodziny – dzieci i ich rodzice potrzebujący pomocy i wsparcia.

Planowana liczba osób objętych Programem Usług Społecznych będzie uzależniona od możliwości finansowych i będzie na bieżąco monitorowana.

6. USŁUGI SPOŁECZNE REALIZOWANE W RAMACH PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH

Usługi społeczne proponowane przez Centrum Usług Społecznych powinny objąć swoim zasięgiem ogół mieszkańców miasta. Z uwagi jednak na pewne ograniczenia wynikające z przewidzianych na ten cel środków finansowych oraz skalę potrzeb i oczekiwań wynikających z przeprowadzonej Diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych w Łaziskach Górnych, Centrum Usług Społecznych w Łaziskach Górnych w będzie świadczyło usługi w ramach 2 pakietów usług:

1) Pakiet WSPARCIE OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH, STARSZYCH, SAMOTNYCH.

2) Pakiet WSPARCIE RODZINY.

Pakiety usług społecznych są działaniami z zakresu:

1) pomocy społecznej,

2) wspierania rodziny.

Pakiety usług będą uzupełniane działaniami wspierającymi w zakresie organizowania i pobudzania aktywności obywatelskiej społeczności lokalnej.

WSPARCIE OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH, STARSZYCH, SAMOTNYCH							
Lp.	Nazwa i zakres usługi	Grupa docelowa i jej charakterystyka (odbiorcy usługi)	Prognozowana liczba osób objętych usługą	Planowany wykonawca	Zakres usługi w ramach ustawy z dnia 19 lipca 2019r o realizowaniu usług społecznych przez CUS	Tryb kwalifikowania	Uzasadnienie
1.	Transport - Przewóz osób starszych, niepełnosprawnych do ośrodków wsparcia, tj.: - dojazd do i powrót z Dziennego Domu „Senior+”, - dojazd na i z zajęć Klubu Seniora	Mieszkańcy Łazisk Górnych: Uczestnicy Dziennego Domu „Senior+” lub Klubu Senior	około 50	- podmiot wykonujący zamówienie publiczne zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych	Usługa społeczna z zakresu pomocy społecznej	Formularz zgłoszeniowy wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego	Według przeprowadzonej diagnozy 87,6% badanych uznało usługę zapewnienie transportu za potrzebną
2.	Rehabilitacja domowa w miejscu zamieszkania , wsparcie osób starszych, chorych, leżących, mających problem z poruszaniem się, leżących ¹	Mieszkańcy Łazisk Górnych: - osoby niesamodzielne lub niepełnosprawne lub osoby powyżej 75 roku życia, będące osobami samotnymi lub prowadzące gospodarstwo domowe z drugą osobą powyżej 75 roku życia	około 50	- organizacje pozarządowe wyłonione w drodze konkursu ofert dla NGO	Usługa społeczna z zakresu pomocy społecznej	Formularz zgłoszeniowy wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego, zaświadczenie lekarskie	według przeprowadzonej diagnozy 92,4% badanych uznało usługę rehabilitacji domowej w miejscu zamieszkania za potrzebną
3.	Aktywizacja osób 50+: - szkolenia, kursy, warsztaty aktywizujące, wycieczki dla osób starszych, samotnych odczuwających potrzebę integracji i aktywizacji, chcących konstruktywnie spędzić czas	Mieszkańcy Łazisk Górnych: - osoby powyżej 50 roku życia	około 100	- organizacje pozarządowe wyłonione w drodze konkursu ofert dla NGO	Usługa społeczna z zakresu pomocy społecznej, pobudzania aktywności obywatelskiej	formularz zgłoszeniowy wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego	Według przeprowadzonej diagnozy 73,7% badanych uznało usługę za potrzebną
4.	Funkcjonowanie wypożyczalni sprzętu rehabilitacyjnego - kompleksowa usługa	- Mieszkańcy Łazisk Górnych, którzy na podstawie zaświadczenia lekarskiego wymagają	około 30	Centrum Usług Społecznych	Usługa społeczna z zakresu pomocy społecznej	wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela	Usługa rekomendowana na podstawie wniosków z przeprowadzonej

	wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego (wypożyczenie, dostawa, montaż)	korzystania ze sprzętu, lub osoby niesamodzielne lub z niepełnosprawnością				ustawowego albo opiekuna faktycznego, zaświadczenie lekarskie	diagnozy, 91,6% badanych mieszkańców uznało usługę wypożyczalni sprzętu za potrzebną
5.	Opieka wytchnieniowa - wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi lub dorosłymi osobami z niepełnosprawnością, którzy wymagają wsparcia w postaci doraźnej, czasowej przerwy w sprawowaniu bezpośredniej opieki	Mieszkańcy Łazisk Górnych: - opiekunowie faktyczni	około 20	Centrum Usług Społecznych,	Usługa społeczna z zakresu pomocy społecznej,	Formularz zgłoszeniowy wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego, zaświadczenie lekarskie	według przeprowadzonej diagnozy 77,3% badanych uznało usługę wsparcia opiekunów faktycznych za potrzebną

¹ brak możliwości korzystania z rehabilitacji domowej w systemie NFZ w celu profilaktyki. Ponadto termin oczekiwania na rehabilitację domową wynosi minimum 1 rok. Profilaktyka u osób powyżej 75 r.ż. przyczyni się do dłuższej sprawności fizycznej osób starszych. Warunkiem otrzymania usług jest wykazanie, że usługa zdrowotna nie może zostać sfinansowana danej osobie ze środków publicznych.

WSPARCIE RODZINY							
Lp.	Nazwa i zakres usługi	Grupa docelowa i jej charakterystyka (odbiorcy usługi)	Prognozowana liczba osób objętych usługą	Planowany wykonawca	Zakres usługi w ramach ustawy z dnia 19 lipca 2019r o realizowaniu usług społecznych przez CUS/interwencji EFS/diagnozy	Tryb kwalifikowania	Uzasadnienie
1.	Zajęcia specjalistyczne dla dzieci (wg zdiagnozowanych potrzeb)	Mieszkańcy Łazisk Górnych, - dzieci potrzebujące wsparcia w wyrównaniu szans rozwojowych w celu usprawnienia funkcji poznawczych, posiadające zalecenia z PPP lub od lekarza specjalisty lub od pedagoga/psychologa szkolnego/przedszkolnego	około 60 osób	- organizacje pozarządowe wyłonione w drodze konkursu ofert dla NGO	Usługa społeczna z zakresu wspierania rodziny oraz wspierania osób z niepełnosprawnościami	formularz zgłoszeniowy wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego	według przeprowadzonej diagnozy 92,4% badanych osób, byłoby zainteresowanych skorzystaniem z usługi

2.	Aktywizacja i edukacja dzieci i młodzieży	Mieszkańcy Łazisk Górnych	około 50 osób	organizacje pozarządowe wyłonione w drodze konkursu ofert dla NGO	Usługa społeczna z zakresu wspierania rodziny	formularz zgłoszeniowy wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego	według przeprowadzonej diagnozy 91,6% badanych osób, byłoby zainteresowanych skorzystaniem z usługi
----	--	---------------------------	---------------	---	---	---	---

DZIAŁANIA WSPIERAJĄCE
działania w zakresie organizowania społeczności lokalnej

Lp.	Nazwa i zakres usługi	Grupa docelowa i jej charakterystyka (odbiorcy usługi)	Planowany wykonawca	Cele działania
1.	Praca ze społecznością terytorialną	Mieszkańcy zamieszkujący mały obszar (osiedle, ulica)	Centrum Usług Społecznych	- integracja społeczna, wzmocnienie więzi i relacji sąsiedzkich, - budowanie sieci wsparcia, - włączenie mieszkańców w inicjatywy sąsiedzkie, - działania animacyjne, inicjowanie spotkań obywatelskich, - warsztaty edukacyjne.
2.	Lokalna Baza Wolontariatu	Mieszkańcy Miasta Łaziska Górne	Centrum Usług Społecznych	- Baza będzie zawierała zarówno zgłaszane potrzeby pomocy wolontarystycznej, jak i informowała o potencjale wspólnoty samorządowej w tym zakresie. Zarówno osoby indywidualne, jak i organizacje za pośrednictwem OSL będą mogły zamieszczać w Bazie szczegółowe informacje w tym zakresie. OSL będzie koordynował współpracę pomiędzy wolontariuszem a korzystającym z pomocy, wsparcie wolontariatu w sferze organizacyjno-prawnej, w razie potrzeb udostępnianie pomieszczeń będących w zasobach CUS, organizowanie szkoleń dla wolontariuszy, jak i organizacji chcących korzystać z ich pomocy.
3.	Bank czasu	Mieszkańcy Miasta Łaziska Górne	Centrum Usług Społecznych	- stworzenie katalogu usług, które mogą być świadczone przez Mieszkańców Miasta na rzecz innych Mieszkańców, - koordynowanie działań pomocowych w zależności od zgłaszanych potrzeb, - bezpłatna wymiana usług

7. WARUNKI I TRYB KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE

Zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych określonych w Programie Usług Społecznych w Mieście Łaziska Górne:

- odbywa się na podstawie złożonego wniosku lub formularza zgłoszeniowego wraz z oświadczeniem o spełnieniu określonych w Programie warunków do korzystania z usług społecznych,
- następuje w oparciu o warunki i w trybie wynikającym z Programu i nie wymaga wydania decyzji administracyjnej,
- następuje z uwzględnieniem ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację Programu oraz poszczególne usługi – do wyczerpania środków,
- zostanie poprzedzone przeprowadzeniem rozeznania potrzeb koordynatorów indywidualnych planów usług.

Odmowa zakwalifikowania do korzystania z usług społecznych następuje w drodze decyzji administracyjnej w trybie określonym w Kodeksie postępowania administracyjnego.

Informacje niezbędne do zakwalifikowania do skorzystania z usługi społecznej określonej w Programie:

1) PAKIET: WSPARCIE OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH, STARSZYCH, SAMOTNYCH

- dane osobowe wnioskodawcy, przedstawiciela ustawowego, opiekuna faktycznego,
- wskazanie usługi z katalogu usług,
- informacje o niepełnosprawności, niesamodzielności,
- oświadczenie o spełnianiu warunków do uzyskania wsparcia pod odpowiedzialnością karną.

3) PAKIET: WSPARCIE RODZINY

- dane osobowe wnioskodawcy, przedstawiciela ustawowego, opiekuna faktycznego,
- wskazanie usługi z katalogu usług,
- oświadczenie o spełnianiu warunków do uzyskania wsparcia pod odpowiedzialnością karną.

Wzory formularzy zgłoszeniowych, wniosków oraz wzór indywidualnego planu usług społecznych wprowadzone zostaną Zarządzeniem Dyrektora Centrum Usług Społecznych w Łaziskach Górnych.

8. OPŁATY ZA USŁUGI SPOŁECZNE

Program Usług Społecznych nie zakłada ponoszenia odpłatności za realizowane usługi w okresie jego obowiązywania tj. od 01.11.2023 r. do 31.12.2024 r. Ujęte w nim usługi świadczone będą mieszkańcom bezpłatnie w ramach budżetu Miasta Łaziska Górne

9. DANE OSOBOWE NIEZBĘDNE DO ZAKWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE

Pozyskiwanie i przetwarzanie danych osobowych wnioskodawców oraz osób korzystających z usług społecznych i członków ich rodzin odbywać się będzie na podstawie art. 6 pkt 1c i art. 9 pkt 2b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, w związku z ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych).

Pozyskiwanie i przetwarzanie danych odbywać się będzie w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, wynikającego z w/w ustawy (realizacji zadań dotyczących wybranych form świadczeń i/lub uczestnictwa w zajęciach w zależności od potrzeb).

Zakres danych osobowych koniecznych do kwalifikowania osób do uzyskania usług społecznych w ramach Programu obejmuje: a) dane osoby korzystającej z usług społecznych: nazwisko i imię, dane kontaktowe: adres zamieszkania, numer telefonu, adres mailowy, numer pesel, data urodzenia, niepełnosprawność, niesamodzielność; b) dane wnioskodawcy (przedstawiciela ustawowego albo opiekuna

faktycznego osoby korzystającej z usług społecznych): nazwisko i imię, dane kontaktowe: adres zamieszkania, numer telefonu, adres mailowy.

10. ORGANIZACJA PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH I ETAPY JEGO REALIZACJI

1) Realizatorem Programu Usług Społecznych jest Centrum Usług Społecznych w Łaziskach Górnych. Zadaniem realizatora jest w szczególności m.in:

- diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych,
- zaspokajanie bieżących potrzeb wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych,
- realizacja programu usług społecznych, w tym kwalifikowanie osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych oraz opracowywanie i monitorowanie realizacji indywidualnych planów usług społecznych,
- inicjowanie działań w zakresie integracji i wspierania wspólnoty samorządowej z wykorzystaniem jej potencjału w tym organizowanie działań informacyjnych odnośnie dostępnej oferty usług społecznych,
- opracowanie i wdrażanie standardów jakości usług społecznych.

2) Etapy realizacji Programu Usług Społecznych:

a) Planowanie i organizacja usług społecznych:

- wypracowanie założeń do standardów usług społecznych,
- wyłonienie wykonawców usług społecznych,
- budowanie partnerstw w ramach współpracy międzysektorowej,
- kwalifikowanie osób zainteresowanych usługami, rozpoznawanie indywidualnych potrzeb, opracowywanie indywidualnych planów usług społecznych.

b) Świadczenie usług społecznych:

- koordynowanie realizowanych działań,
- bieżący monitoring realizowanych usług społecznych,

c) Ocena realizacji Programu Usług Społecznych w zakresie świadczenia usług społecznych:

- analiza i ocena jakości świadczonych usług,
- monitoring w zakresie potrzeb i potencjału społeczności lokalnej.

d) Aktualizacja potrzeb społeczności lokalnej:

- aktualizacja potrzeb w zakresie świadczonych usług społecznych z uwzględnieniem potencjału społeczności lokalnej.

e) Informacja z realizacji Programu Usług Społecznych:

- opracowanie sprawozdania w oparciu o wyniki z monitorowania realizacji programu i ocena programu w oparciu o mierniki efektywności realizacji Programu.

11. SPOSÓB MONITOROWANIA I OCENY PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH ORAZ MIERNIKI JEGO REALIZACJI

Monitorowanie Programu Usług Społecznych będzie polegało w szczególności na analizie danych:

- ilościowych (dane sprawozdawcze),
- jakościowych (ankiety, rozmowy),
- finansowych, gromadzonych w trakcie realizacji Programu.

Opis wskaźników i sposobu pomiaru:

1) wskaźniki ilościowe:

- liczba osób korzystających z usług społecznych, sposób pomiaru: wewnętrzna ewidencja wniosków/formularzy zgłoszeniowych/kwalifikacji,

- liczba usług społecznych określonych w katalogu usług, sposób pomiaru: Program Usług Społecznych,
- liczba zrealizowanych usług, sposób pomiaru: ewidencja wniosków/formularzy zgłoszeniowych,
- liczba podmiotów realizujących usługi społeczne, sposób pomiaru: ewidencja zawartych umów/porozumień/zleceń,
- liczba partnerstw/porozumień międzysektorowych zawartych w związku z realizacją Programu Usług Społecznych, sposób pomiaru: ewidencja zawartych umów/porozumień,
- liczba indywidualnych planów usług społecznych, sposób pomiaru: ewidencja indywidualnych planów usług społecznych,
- liczba działań informacyjnych dla Mieszkańców; sposób pomiaru: ewidencja działań/wydarzeń.

2) wskaźniki jakościowe:

- poziom zadowolenia odbiorców usług, sposób pomiaru: ankieta zadowolenia,
- terminowość wykonanych usług, sposób pomiaru: ankieta,
- kompetencje osób realizujących usługi, sposób pomiaru: ankieta,
- dostępność usług w zakresie odpowiadającym potrzebom mieszkańców, sposób pomiaru: ankieta,
- czytelność i dostosowanie procedur udzielania usług, sposób pomiaru: ankieta.

Po zakończeniu realizacji Programu Usług Społecznych sporządzona zostanie informacja z realizacji Programu. Informacja udostępniana jest na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Miasta Łaziska Górne oraz na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Centrum. Zakres informacji określa art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

12. BUDŻET PROGRAMU ORAZ ŹRÓDŁA JEGO FINANSOWANIA

Usługi realizowane w ramach Programu finansowane będą w ramach budżetu miasta Łaziska Górne.

Budżet Programu wynosi **697 000,00 zł** (budżet programu obejmuje pakiety usług: wsparcie osób niepełnosprawnych, starszych, samotnych, wsparcie rodziny oraz działania wspierające). Środki finansowe przeznaczone na realizację usług w poszczególnych latach:

- 2023 r. (01.11.2023 r.-31.12.2023 r.) – 155 000,00 zł
- 2024 r. (01.01.2024 r.-31.12.2024 r.) – 542 000,00 zł