



DZIENNIK URZĘDOWY WOJEWÓDZTWA ŚLĄSKIEGO

Katowice, dnia 23 września 2025 r.

Poz. 5391

UCHWAŁA NR PR.0007.121.2025 RADY MIASTA RUDA ŚLĄSKA

z dnia 18 września 2025 r.

w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych w Mieście Ruda Śląska

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2025 r. poz. 1153) oraz art. 4 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. poz. 1818 oraz z 2025 r. poz. 620)

na wniosek Prezydenta Miasta Rada Miasta Ruda Śląska uchwała:

§ 1. Przyjmuje się Program Usług Społecznych w Mieście Ruda Śląska, stanowiący załącznik do niniejszej Uchwały.

§ 2. Wykonanie Uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Ruda Śląska.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego.

Przewodniczący Rady Miasta Ruda Śląska

Arkadiusz Pilarz

Załącznik do uchwały Nr PR.0007.121.2025
Rady Miasta Ruda Śląska
z dnia 18 września 2025 r.



Fundusze Europejskie
dla Śląskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Województwo
Śląskie

PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH W MIEŚCIE RUDA ŚLĄSKA



„CUS – Nowe spojrzenie na usługi społeczne”

Projekt dofinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021 – 2027

Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej
ul. Jadwigi Markowej 20, 41-709 Ruda Śląska
tel. (32) 344 03 23, e-mail: dp@cus.rsl.pl



Fundusze Europejskie
dla ŚląskiegoRzeczpospolita
PolskaDofinansowane przez
Unię EuropejskąWojewództwo
Śląskie**SPIS TREŚCI**

I.	SŁOWNIK	3
II.	WSTĘP.....	4
III.	NAZWA I CEL PROGRAMU.....	5
IV.	OKRES REALIZACJI PROGRAMU	6
V.	OPIS POTRZEB UZASADNIAJĄCYCH REALIZACJĘ PROGRAMU	6
VI.	OKREŚLENIE USŁUG SPOŁECZNYCH OFEROWANYCH W PROGRAMIE	12
VII.	CHARAKTERYSTYKA I PRZEWIDYWANA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM	27
VIII.	WARUNKI I TRYB KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE	28
IX.	WYSOKOŚĆ OPŁATY ZA USŁUGI SPOŁECZNE, OSOBY UPRAWNIONE DO UZYSKANIA ULG W OPŁACIE ZA USŁUGI SPOŁECZNE I WYSOKOŚĆ TYCH ULG	29
X.	SPOSÓB DOKUMENTOWANIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW DO ZAKWALIFIKOWANIA DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH	30
XI.	DANE OSOBOWE NIEZBĘDNE DO KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH	30
XII.	ORGANIZACJA PROGRAMU, W TYM ETAPY JEGO REALIZACJI	31
XIII.	SPOSÓB MONITOROWANIA I OCENY PROGRAMU ORAZ MIERNIKI EFEKTYWNOŚCI JEGO REALIZACJI	32
XIV.	BUDŻET PROGRAMU ORAZ ŹRÓDŁA JEGO FINANSOWANIA	34

„CUS – Nowe spojrzenie na usługi społeczne”

Projekt dofinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021 – 2027

Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej
ul. Jadwigi Markowej 20, 41-709 Ruda Śląska
tel. (32) 344 03 23, e-mail: dp@cus.rsl.pl



Fundusze Europejskie
dla ŚląskiegoRzeczpospolita
PolskaDofinansowane przez
Unię EuropejskąWojewództwo
Śląskie

I. SŁOWNIK

Centrum/CUS - Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej.

PUS - Program Usług Społecznych w Mieście Ruda Śląska.

Ustawa - ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Projekt „CUS - nowe spojrzenie na usługi społeczne” - projekt w ramach programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021- 2027 (Europejski Fundusz Społeczny +) Priorytet FESL.07: Fundusze Europejskie dla społeczeństwa, Działanie 7.5: Strategiczne projekty dla obszaru usług społecznych, Typ 4. Koordynacja usług społecznych – upowszechnienie i tworzenie CUS.

Zakres usług - działania wynikające z zakresu określonego w art. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, zgodnie z postanowieniami Statutu Centrum Usług Społecznych, w tym w szczególności działania z zakresu: wspierania rodziny, wspierania osób niepełnosprawnych, pomocy społecznej, promocji i ochrony zdrowia.

Usługi społeczne - usługi w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

OUS - Organizator Usług Społecznych.

KIPUS - Koordynator Indywidualnych Planów Usług Społecznych.

OSL - Organizator Społeczności Lokalnej.

IPUS - Indywidualny Plan Usług Społecznych.

Mieszkaniec/ka Miasta – osoba zamieszkująca na terenie Miasta Ruda Śląska w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

Miasto - Miasto Ruda Śląska.

Osoba starsza - osoba, która ukończyła 60 lat.

Opiekun faktyczny - opiekun osoby niesamodzielnej lub osoby z niepełnosprawnością sprawujący okresową lub stałą opiekę nad osobą niesamodzielną lub z niepełnosprawnością.

Przedstawiciel ustawowy - osoba dokonująca czynności prawnej w cudzym imieniu (rodzic, opiekun, kurator), której źródłem umocowania są inne zdarzenia prawne niż czynność prawna reprezentowanego, tj. udzielenie przez niego pełnomocnictwa.

„CUS – Nowe spojrzenie na usługi społeczne”

Projekt dofinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021 – 2027

Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej
ul. Jadwigi Markowej 20, 41-709 Ruda Śląska
tel. (32) 344 03 23, e-mail: dp@cus.rsl.pl



Fundusze Europejskie
dla ŚląskiegoRzeczpospolita
PolskaDofinansowane przez
Unię EuropejskąWojewództwo
Śląskie

Wnioskodawca - osoba składająca wniosek o zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych (np. osoba, która będzie korzystała z usług, przedstawiciel ustawowy, opiekun faktyczny).

Osoba z niepełnosprawnością - osoba posiadająca orzeczenie o niepełnosprawności wydane na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych albo orzeczenie równoważne oraz dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności.

Osoba niesamodzielną - osoba, u której stwierdzono konieczność okresowej lub stałej opieki i/lub pomocy innych osób w zakresie odżywiania, przemieszczania się, pielęgnacji ciała, higieny osobistej i otoczenia oraz prowadzenia gospodarstwa domowego z powodu naruszenia sprawności organizmu,

Osoba w kryzysie bezdomności - osoba dotknięta wykluczeniem z dostępu do mieszkań bezdomna lub zagrożona bezdomnością, która złożyła stosowne oświadczenie.

Realizator usług społecznych – CUS lub wykonawca wyłoniony zgodnie z ustawą z 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych albo w trybie ustawy z 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie.

JST - jednostka samorządu terytorialnego.

II. WSTĘP

Tryb, zasady tworzenia i uchwalania Programu Usług Społecznych wynikają z Rozdziału 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Realizatorem Programu Usług Społecznych jest Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej, które powstało na mocy uchwały Rady Miasta Ruda Śląska nr PR.0007.198.2024 z dnia 28 listopada 2024 r. poprzez przekształcenie z dniem 1 stycznia 2025 r. Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rudzie Śląskiej w Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej.

Opracowany w ramach Centrum Program Usług Społecznych ma przyczynić się do utworzenia i rozwoju lokalnego systemu usług społecznych w Mieście, dostosowanych do ogółu jego Mieszkańców/nek.

„CUS – Nowe spojrzenie na usługi społeczne”

Projekt dofinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021 – 2027

Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej
ul. Jadwigi Markowej 20, 41-709 Ruda Śląska
tel. (32) 344 03 23, e-mail: dp@cus.rsl.pl



Fundusze Europejskie
dla ŚląskiegoRzeczpospolita
PolskaDofinansowane przez
Unię EuropejskąWojewództwo
Śląskie

Istotną cechą Programu ma być dostępność i kompleksowość oferowanych usług wraz z uwzględnieniem odpowiednio sprofilowanych ich pakietów. Program przewiduje świadczenie usług społecznych przez różne podmioty w spersonalizowanej formie. W przeciwieństwie do dotychczasowego systemu pomocy społecznej, w którym brakowało elastyczności, otwartości na potrzeby, Program dostosowuje usługi społeczne do realnych potrzeb Mieszkańców. Zaproponowane usługi nie są szablonowe, ale są odpowiednio sprofilowane, „szyte na miarę”. Niniejszy Program Usług Społecznych ma przyczynić się także do podniesienia standardów ich jakości, wdrażając jednocześnie ich monitoring i wprowadzając system ewaluacji. Jego bezpośrednim efektem będzie profesjonalizacja usług społecznych w Mieście.

Uchwalenie Programu Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej pozwoli na realizację usług społecznych skierowanych do Mieszkańców/nek Miasta, w szczególności w zakresie wspierania osób starszych, osób z niepełnosprawnościami, promocji zdrowia, wspierania rodziny i pobudzania aktywności obywatelskiej.

Otwarcie się na potrzeby Mieszkańców/nek Miasta powoduje wzrost ich samodzielności i aktywizację w życiu społecznym, co prowadzi do większej integracji i zacieśnienia więzi społecznych różnych grup społecznych (m.in. seniorów, rodzin i osób z niepełnosprawnościami).

Dzięki działalności CUS opartej dodatkowo na niniejszym Programie Usług Społecznych w Mieście Ruda Śląska poprawi się dostęp Mieszkańców/nek do kompleksowego wsparcia, gdzie jedna instytucja proponuje wiele form wsparcia - zarówno z zakresu pomocy społecznej, wsparcia rodzin, pieczy zastępczej, działań na rzecz seniorów i osób z niepełnosprawnościami, jak i nowatorskich usług społecznych. CUS to milowy krok na drodze do deinstytucjonalizacji, stworzenia instytucji, w której obowiązuje jedna procedura, „jedno okienko” i gdzie jedna osoba koordynuje wsparcie – bez konieczności „chodzenia po urzędach”.

III. NAZWA I CEL PROGRAMU

Nazwa Programu: Program Usług Społecznych w Mieście Ruda Śląska.

„CUS – Nowe spojrzenie na usługi społeczne”

Projekt dofinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021 – 2027

Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej
ul. Jadwigi Markowej 20, 41-709 Ruda Śląska
tel. (32) 344 03 23, e-mail: dp@cus.rsl.pl



Fundusze Europejskie
dla ŚląskiegoRzeczpospolita
PolskaDofinansowane przez
Unię EuropejskąWojewództwo
Śląskie

Celem Programu Usług Społecznych jest zwiększenie dostępu do zintegrowanych usług społecznych odpowiadających na priorytetowe potrzeby Mieszkańców/nek Miasta Ruda Śląska poprzez zapewnienie kompleksowego wsparcia za pomocą usług, których Mieszkańcy/nki Miasta potrzebują.

Program Usług Społecznych został stworzony w oparciu o przeprowadzoną w okresie od stycznia do lutego 2025 r. diagnozę potrzeb i potencjału w zakresie usług społecznych na terenie Miasta Ruda Śląska. Diagnoza była prowadzona pod nadzorem merytorycznym dr Pawła Wiśniewskiego - Dziekana Wydziału Nauk Humanistyczno - Społecznych Uczelni Korczaka w Lublinie.

Realizacja i koordynacja usług społecznych na terenie Miasta Ruda Śląska przyczyni się do deinstytucjonalizacji, a tym samym wzmocni funkcjonowanie grup kategoryalnych wskazanych w diagnozie. Oferta Centrum umożliwi realizację usług w sposób kompleksowy i spersonalizowany, adekwatny do potrzeb i będzie odpowiedzią na potrzeby wspólnoty Mieszkańców/nek w zakresie dostępu do kompleksowych usług społecznych.

IV. OKRES REALIZACJI PROGRAMU

Program Usług Społecznych w Mieście Ruda Śląska będzie realizowany w latach 2025 - 2027 w ramach Projektu „CUS – nowe spojrzenie na usługi społeczne” dofinansowanego przez Unię Europejską ze środków programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021- 2027 (Europejski Fundusz Społeczny +) Priorytet FESL.07: Fundusze Europejskie dla społeczeństwa, Działanie 7.5: Strategiczne projekty dla obszaru usług społecznych, Typ 4. Koordynacja usług społecznych – upowszechnienie i tworzenie CUS.

V. OPIS POTRZEB UZASADNIAJĄCYCH REALIZACJĘ PROGRAMU

Podstawą opracowania Programu Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej jest dokument badawczy pn. „Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych w Rudzie Śląskiej”.

„CUS – Nowe spojrzenie na usługi społeczne”

Projekt dofinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021 – 2027

Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej
ul. Jadwigi Markowej 20, 41-709 Ruda Śląska
tel. (32) 344 03 23, e-mail: dp@cus.rsl.pl



Fundusze Europejskie
dla ŚląskiegoRzeczpospolita
PolskaDofinansowane przez
Unię EuropejskąWojewództwo
Śląskie

Przeprowadzona diagnoza stanowiła podstawę do zaplanowania kompleksowych działań i zapewnienia wysokiej jakości usług w Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej. Diagnoza stała się narzędziem dla władz Miasta i innych podmiotów lokalnych, działających na rzecz zapewnienia wysokiej jakości życia Mieszkańców/nek i skutecznego rozwiązywania problemów społecznych. Zakres działań badawczych odnosił się do zidentyfikowania następujących kwestii będących jednocześnie celami szczegółowymi przeprowadzonej diagnozy, tj. wskazania i określenia uwarunkowań i możliwości społeczności lokalnej, ukazania potrzeb w zakresie usług społecznych, rozpoznania zasobów i potencjału do poszerzania oferty usług społecznych w Rudzie Śląskiej.

Diagnoza spełnia kilka istotnych zadań, tj. stanowi zbiór wiedzy na temat najistotniejszych potrzeb Mieszkańców/nek, wskazuje i opisuje potencjał i zasoby Mieszkańców/nek, jak i lokalnych instytucji i organizacji, określa sposoby zapewnienia wysokiej jakości usług, wskazuje metody rozwiązywania zidentyfikowanych problemów, określa obszary zaangażowania różnych grup Mieszkańców/nek w procesie rozwiązywania wspólnych problemów, zawiera rekomendacje dotyczące zasad współpracy między podmiotami publicznymi, społecznymi i komercyjnymi.

Przeprowadzone działania diagnostyczne stały się podstawą identyfikacji oraz analizy potrzeb uzasadniających opracowanie i realizację Programu. Pozwoliły również na określenie przewidywanej liczby odbiorców usług społecznych, skonstruowanie katalogu tych usług, określenie kryteriów i trybu kwalifikacji do korzystania z nich oraz ustalenie podstawowych zasad realizacji usług.

Przeprowadzone badanie diagnozujące potrzeby i potencjał społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych w Mieście składało się z kilku etapów:

Etap I: planowanie badania diagnozującego problemy, określenie możliwości realizacji diagnozy.

Etap II: określenie problemów badawczych, wybór metod i technik badawczych, opracowanie harmonogramu, dobór grupy badawczej.

Etap III: zbieranie danych zastanych, przeprowadzenie badań, analiza i interpretacja danych.

Etap IV: sformułowanie wniosków i rekomendacji, opracowanie raportu.

„CUS – Nowe spojrzenie na usługi społeczne”

Projekt dofinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021 – 2027

Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej
ul. Jadwigi Markowej 20, 41-709 Ruda Śląska
tel. (32) 344 03 23, e-mail: dp@cus.rsl.pl



Fundusze Europejskie
dla ŚląskiegoRzeczpospolita
PolskaDofinansowane przez
Unię EuropejskąWojewództwo
Śląskie

Diagnoza była prowadzona w oparciu o różnorodne metody i techniki badawcze zgodnie z metodologią badań. Została ona ustalona w sposób partycypacyjny ze społecznością lokalną. Proces realizacji badania diagnostycznego oraz każdy etap realizacji badania poddany został niezbędnej konsultacji z pracownikami Centrum Usług Społecznych – koncepcja badawcza i propozycje metodologiczne do badania, opracowanie narzędzi, dystrybucja kwestionariuszy ankiety w wersji internetowej, komunikowanie o prowadzonej diagnozie, zebranie materiału badawczego, analiza danych czy przygotowanie raportu. Na podstawie przeprowadzonej diagnozy zostało wypracowanych pięć wniosków i siedem rekomendacji w zakresie usług społecznych.

Wniosek 1:

Zjawisko „starzenia się” społeczeństwa jest w obecnych czasach zjawiskiem nieuniknionym, aczkolwiek może ono postępować w zróżnicowanym stopniu w poszczególnych jednostkach samorządu terytorialnego.

Należy brać jednak pod uwagę, że w strukturze społecznej Miasta będzie przybywać osób starszych oraz trzeba liczyć się z tym, że nastąpi zmiana struktury wiekowej wśród Mieszkańców/niek. Kluczowe znaczenie będą miały struktury rodzin, które coraz rzadziej mają charakter wielopokoleniowy, częściej natomiast rozpraszają się, pozostawiając osoby starsze bez odpowiedniego wsparcia.

Rekomendacja 1:

W najbliższych latach należy prognozować zwiększenie popytu na usługi opiekuńcze, asystenckie, wytchnieniowe, a także inne rodzaje wsparcia osób starszych i osób z niepełnosprawnościami. Szczególną uwagę trzeba zwrócić na osoby samotne oraz osoby z niepełnosprawnościami. Istotne znaczenie dla opóźnienia procesów starzenia mają relacje z drugim człowiekiem i aktywność, zarówno fizyczna, jak i psychiczna. Zatem wskazane byłoby wprowadzenie zajęć z elementami aktywności fizycznej, zajęć z elementami treningu funkcji poznawczych, profilaktyki chorób neurodegeneracyjnych lub zajęć wspierających radzenie sobie z trudnościami życia codziennego dla seniorów, osób z niepełnosprawnościami i ich opiekunów. Nadmienić należy, że osoby starsze często są wykluczone cyfrowo, stąd należałoby umożliwić im dostęp do urządzeń cyfrowych (np. komputera) wraz z osobą, która pomoże w ich obsłudze. Dla osób, które są bardziej biegłe w obsłudze komputera, można zaproponować zajęcia o charakterze integracyjnym

„CUS – Nowe spojrzenie na usługi społeczne”

Projekt dofinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021 – 2027

Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej
ul. Jadwigi Markowej 20, 41-709 Ruda Śląska
tel. (32) 344 03 23, e-mail: dp@cus.rsl.pl



Fundusze Europejskie
dla ŚląskiegoRzeczpospolita
PolskaDofinansowane przez
Unię EuropejskąWojewództwo
Śląskie

dla seniorów i osób młodszych, umożliwiające dialog międzypokoleniowy. Wskazana byłaby więc organizacja również takich zajęć, podczas których młodzi ludzie mogliby podzielić się wiedzą z zakresu nowych technologii, a seniorzy byłiby mentorami dla osób młodszych w zakresie praktykowania innych umiejętności.

Rekomendacja 2:

Istotne jest utworzenie dodatkowych miejsc spotkań dla seniorów typu Kluby Seniora, które zapewnią osobom starszym uczestnictwo w różnego rodzaju zajęciach edukacyjno-aktywizujących, podnoszących ich jakość życia, w tym np. warsztaty: multimedialne, muzyczne, taneczne, ceramiczne, kulinarne, rękodzieła, ekologiczne, sportowe oraz wydarzenia integracyjne, tj. wycieczki, wyjazdy do teatru, kina, na basen, pikniki itp. Kluby Seniora umożliwią również realizację zajęć, w ramach których seniorzy będą mogli realizować swoje talenty i spełniać marzenia. Będą mogli próbować swoich sił w występach publicznych przy jednoczesnej rejestracji audiowizualnej tych występów. Istotnym wydaje się więc stworzenie miejsc, gdzie seniorzy będą mogli wspominać „stare czasy”, wypić kawę czy przyjść na zabawy taneczne, wystawy, wykłady, projekcje filmu lub stworzyć tematyczne grupy zainteresowań. Ważnym elementem wsparcia będą też usługi transportowe zapewnione dla potrzeb seniorów.

Wniosek 2:

Istotny jest rozwój poradnictwa specjalistycznego, tj. m.in. wsparcia pedagogicznego, logopedycznego, pomocy terapeutycznej czy warsztatów kompetencji emocjonalnych dla osób dorosłych, dzieci i młodzieży oraz rodzin. Ponadto, jak wynika z diagnozy, wskazane jest podejmowanie działań edukacyjnych i profilaktycznych zmierzających do wzrostu kompetencji rodzicielskich poprzez utworzenie grup wsparcia dla rodzin.

Rekomendacja 3:

Rekomenduje się powstanie punktów wsparcia dla rodzin, w tym m.in. Klubu Rodzica, który przyczyni się do wzrostu kompetencji rodzicielsko-wychowawczych rodziców/opiekunów dzieci i młodzieży. Szczególną uwagę należy zwrócić na rodziców dzieci ze szczególnymi potrzebami, tj. np. ze zdiagnozowanymi

„CUS – Nowe spojrzenie na usługi społeczne”

Projekt dofinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021 – 2027

Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej
ul. Jadwigi Markowej 20, 41-709 Ruda Śląska
tel. (32) 344 03 23, e-mail: dp@cus.rsl.pl



Fundusze Europejskie
dla ŚląskiegoRzeczpospolita
PolskaDofinansowane przez
Unię EuropejskąWojewództwo
Śląskie

zaburzeniami. Wobec powyższego, istotnym wydaje się zapewnienie miejsca dla rodziców, w którym będą mogli uzupełniać lub nabywać wiedzę z zakresu kompetencji opiekuńczo - wychowawczych, integrować się z innymi rodzicami, wymieniać doświadczeniami czy uczestniczyć w wykładach/warsztatach/pogadankach ze specjalistami w kwestiach potrzeb rozwojowych dzieci, form spędzania czasu wolnego z nimi i innych.

Wniosek 3:

Aktywność społeczna i obywatelska, deklarowana przez Mieszkańców/nki Miasta, pozostaje na średnim poziomie. Część osób w ogóle nie angażuje się w sprawy lokalnej społeczności, a dla wielu to zaangażowanie wyraża się przede wszystkim w dbałości o wspólne otoczenie i ewentualnie pomocy sąsiedzkiej. Bardzo ważny jest także rozwój usług mobilnych oraz asystencja umożliwiająca korzystanie z usług oferowanych przez Miasto.

Rekomendacja 4:

Rozwój usług społecznych wymaga działań ukierunkowanych na wzmocnienie aktywności i integracji społecznej, rozwój pomocy sąsiedzkiej oraz wyłanianie i wsparcie lokalnych liderów. Szczególną uwagę należy zwrócić na konieczność kształtowania umiejętności społecznych i prawidłową komunikację interpersonalną. Zatem pomocne okazać się mogą zajęcia np. z psychologiem, który poprowadzi zajęcia lub warsztaty psychoedukacyjne z zakresu kształtowania umiejętności społecznych czy treningi komunikacji interpersonalnej.

Rekomendacja 5:

Uzasadnione w ramach diagnozy jest zapewnienie wsparcia w zakresie realizacji inicjatyw lokalnych, kreowania wspólnej przestrzeni społecznej oraz rozwoju integracji w społeczności lokalnej, tak aby stała się fundamentem społeczności Miasta.

„CUS – Nowe spojrzenie na usługi społeczne”

Projekt dofinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021 – 2027

Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej
ul. Jadwigi Markowej 20, 41-709 Ruda Śląska
tel. (32) 344 03 23, e-mail: dp@cus.rsl.pl



Fundusze Europejskie
dla ŚląskiegoRzeczpospolita
PolskaDofinansowane przez
Unię EuropejskąWojewództwo
Śląskie**Wniosek 4:**

Diagnoza przeprowadzona wśród różnych grup społecznych i wiekowych obrazuje najistotniejsze problemy dzieci i młodzieży, do których najczęściej należy brak miejsc do spędzania czasu wolnego i brak propozycji szerokiego wachlarza działań, co powoduje nudę i depryzację potrzeb wszechstronnego rozwoju.

Rekomendacja 6:

Rekomenduje się zapewnienie na terenie Miasta miejsc umożliwiających spotkania dzieciom i młodzieży, w tym organizację dedykowanych im zajęć rozwijających zainteresowania i umiejętności czy animację lokalną. W zakresie oczekiwań pozostaje też organizacja warsztatów kreatywności i ekspresji w formie zajęć tanecznych, muzycznych czy teatralnych. Istotną jest ponadto oferta skierowana dla całych rodzin, umożliwiająca integrację wszystkich jej członków i wzmacnianie więzi poprzez wspólne działanie. Należy ponadto wziąć pod uwagę indywidualne potrzeby każdej osoby, by mogła ona (zarówno dorosły jak i dziecko) skorzystać z pomocy psychologa, terapeuty czy coacha. Elementem dominującym powinno być kształtowanie prawidłowego funkcjonowania z uwzględnieniem obszaru potrzeb psychologicznych, tj. np. warsztaty z zakresu psychoedukacji i regulacji dobrostanu psychicznego, wykłady dotyczące rozwoju osobistego, poczucia własnej wartości, samoakceptacji, określania swoich wartości, celów do realizacji, umiejętności przekraczania barier psychologicznych związanych z lękiem, wycofaniem się czy porażką. Należy pamiętać też o zajęciach dotyczących profilaktyki uzależnień, ze szczególnym uwzględnieniem uzależnień cyfrowych.

Wniosek 5:

Ważnym aspektem funkcjonowania Mieszkańców/nek Miasta jest zdrowie. Długotrwała lub ciężka choroba stanowi jeden z głównych powodów udzielania pomocy społecznej w Mieście. Znaczenie ma prowadzony tryb życia, w tym zła dieta, mała aktywność fizyczna oraz nałogi.

Wszystkie te czynniki powodują pogorszenie stanu zdrowia wraz z wiekiem oraz zwiększanie zapadalności na choroby tzw. cywilizacyjne, a tym samym na konieczność zwiększania dostępu do lekarzy specjalistów, rehabilitacji, usług opiekuńczych. Z przeprowadzonych badań wynika, że wśród seniorów oraz osób

„CUS – Nowe spojrzenie na usługi społeczne”

Projekt dofinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021 – 2027

Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej
ul. Jadwigi Markowej 20, 41-709 Ruda Śląska
tel. (32) 344 03 23, e-mail: dp@cus.rsl.pl



Fundusze Europejskie
dla ŚląskiegoRzeczpospolita
PolskaDofinansowane przez
Unię EuropejskąWojewództwo
Śląskie

z niepełnosprawnościami problemy zdrowotne oraz dostępność usług zdrowotnych, rehabilitacyjnych i opiekuńczych stanowią jedne z najważniejszych kwestii.

W zakresie aspektów związanych ze zdrowiem należałoby uwzględnić również osoby starsze, osoby z niepełnosprawnościami, a także osoby znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej, które często z uwagi na brak dostępu do ciepłej bieżącej wody i barier związanych z dostępem do łazienki, szczególnie w starszym budownictwie borykają się z problemem utrzymania prawidłowej higieny ciała. Ponadto, często brak dostępu do pralki sprawia, że odzież nie jest prana regularnie, co może powodować dyskomfort nie tylko dla osób w potrzebie, ale również dla najbliższego otoczenia. Nieprawidłowe utrzymanie higieny osobistej może natomiast prowadzić do różnego rodzaju problemów zdrowotnych i ograniczenia kontaktów społecznych.

Rekomendacja 7:

W zakresie realizowanych usług społecznych należy uwzględnić działania w obszarze promocji i ochrony zdrowia. Ważna jest szeroko rozumiana profilaktyka dotycząca kształtowania świadomości społeczeństwa w zakresie zdrowego żywienia, godnego starzenia się, konieczności poddawania się badaniom przesiewowym służącym wczesnemu wykrywaniu chorób itp. Niezbędna jest edukacja, organizacja akcji informacyjnych oraz zapewnienie na terenie Miasta usługi umożliwiającej utrzymanie higieny osobistej poprzez skorzystanie z pralni i łaźni.

VI. OKREŚLENIE USŁUG SPOŁECZNYCH OFEROWANYCH W PROGRAMIE

Zakres usług społecznych określonych w Programie Usług Społecznych jest zgodny z art. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Usługi określone w Programie obejmują działania z zakresu m.in.:

- pomocy społecznej,
- promocji i ochrony zdrowia,

„CUS – Nowe spojrzenie na usługi społeczne”

Projekt dofinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021 – 2027

Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej
ul. Jadwigi Markowej 20, 41-709 Ruda Śląska
tel. (32) 344 03 23, e-mail: dp@cus.rsl.pl



Fundusze Europejskie
dla ŚląskiegoRzeczpospolita
PolskaDofinansowane przez
Unię EuropejskąWojewództwo
Śląskie

- kultury,
- kultury fizycznej i turystyki,
- pobudzania aktywności obywatelskiej,
- wspierania rodziny,
- systemu pieczy zastępczej,
- wspierania osób niepełnosprawnych.

W mieście Ruda Śląska zaplanowano trzy pakiety usług w Programie Usług Społecznych, a także działania wspierające skierowane do niżej wymienionych grup Mieszkańców/niek Miasta:

1. „Klub Seniora” czyli usługi, które mają wesprzeć seniorów poprzez:
 - zorganizowanie czasu wolnego,
 - rozwój zainteresowań i pasji,
 - przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu z uwagi na wiek,
 - zapobieganie wykluczeniu cyfrowemu,
 - poprawę lub utrzymanie ogólnej sprawności psychofizycznej osób starszych,
 - wsparcie w zakresie dbania o higienę osobistą,
 - umożliwienie dostępu do szeroko rozumianego poradnictwa specjalistycznego.
2. „Dom możliwości – pełnia życia osób z niepełnosprawnościami”, czyli usługi, które mają wesprzeć osoby z niepełnosprawnościami i ich opiekunów poprzez:
 - wsparcie w zakresie dbania o higienę, pielęgnację i dbałość o estetykę i wygląd,
 - przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu z uwagi na niepełnosprawność,
 - umożliwienie dostępu do szeroko rozumianego poradnictwa specjalistycznego,

„CUS – Nowe spojrzenie na usługi społeczne”

Projekt dofinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021 – 2027

Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej
ul. Jadwigi Markowej 20, 41-709 Ruda Śląska
tel. (32) 344 03 23, e-mail: dp@cus.rsl.pl



Fundusze Europejskie
dla ŚląskiegoRzeczpospolita
PolskaDofinansowane przez
Unię EuropejskąWojewództwo
Śląskie

- wzmocnienie sprawności psychofizycznej,
- asystowanie osobom z niepełnosprawnościami podczas aktywności,
- reintegrację osób z niepełnosprawnościami i ich opiekunów,
- wsparcie dla opiekunów osób z niepełnosprawnościami poprzez zapewnienie im czasu wytchnienia i aktywnego odpoczynku,
- zapewnienie szeroko rozumianego wsparcia opiekunom osób z niepełnosprawnościami poprzez dostęp do poradnictwa, edukacji i integracji.

3. „Klub Rodziny” czyli usługi dla rodzin z dziećmi, które mają na celu:

- stworzenie przestrzeni do wspólnego spędzenia czasu poprzez rozwój wspólnych pasji, umiejętności i zainteresowań,
- budowanie zdrowych i bezpiecznych relacji rodzic – dziecko,
- umożliwienie dostępu do szeroko rozumianego poradnictwa specjalistycznego,
- wzmocnienie umiejętności i kompetencji wychowawczych rodziców, reintegrację rodzin poprzez odbudowanie i podtrzymywanie więzi rodziców z dziećmi umieszczonymi w przestrzeni pieczy zastępczej.

W tabeli poniżej przedstawiono trzy pakiety usług, tj. dla seniorów, dla osób z niepełnosprawnościami i dla rodzin.

„CUS – Nowe spojrzenie na usługi społeczne”

Projekt dofinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021 – 2027

Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej
ul. Jadwigi Markowej 20, 41-709 Ruda Śląska
tel. (32) 344 03 23, e-mail: dp@cus.rsl.pl





Fundusze Europejskie
dla Śląskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Województwo
Śląskie

ZAKRES PODSTAWOWY							
USŁUGA „KLUB SENIORA”							
L.p.	Nazwa usługi	Cel	Rodzaj i zakres działań	Grupa docelowa	Zasady kwalifikacji, spełniania wymogów	Realizator usługi	Odpłatność
1.	Usługi z zakresu rozwoju zainteresowań	Zajęcia kulinarne mają na celu rozwijanie umiejętności kulinarnych, warsztaty taneczne rozwijają umiejętności ruchowe, warsztaty rękodzieła rozwijają kreatywność, wyobraźnię i sprawność manualną. Natomiast zajęcia muzyczno-wokalne i podcastowo-artystyczne stymulują funkcje poznawcze i przygotowują do autoprezentacji.	- warsztaty kulinarne - warsztaty taneczne - warsztaty rękodzieła - zajęcia muzyczno-wokalne - "Śpiewam, nagram, wygram" - zajęcia podcastowe / artystyczne - Zostaw swój kosmiczny ślad „Ocalić od zapomnienia"	Osoby, które ukończyły 60 rok życia, zamieszkujące na terenie Miasta Ruda Śląska.	Rekrutacja ciągła. Zasady kwalifikacji: - złożenie wniosku o przyznanie usługi, - podpisanie dokumentacji oraz spełnienie wymogów kwalifikujących do udziału w usłudze.	CUS Ruda Śląska i podmiot zewnętrzny realizujący zadania w trybie ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie lub ustawy PZP	Nieodpłatne
2.	Gimnastyka dla starki i starzika	Zajęcia mają na celu wsparcie zdrowia fizycznego i psychicznego seniorów, poprawę jakości ich życia oraz przeciwdziałanie izolacji społecznej i chorobom neurodegeneracyjnym.	Zajęcia grupowe, podczas których uczestnicy/czki ćwiczą pod okiem instruktora/ki lub trenera/ki. Są to zajęcia dostosowane do potrzeb i możliwości seniorów, w tym prowadzone w umiarkowanym tempie, z naciskiem na ćwiczenia ogólnousprawniające, poprawiające równowagę, koordynację, mobilność, siłę i elastyczność. Ponadto, wpływają na poprawę samopoczucia i zachowanie ogólnej sprawności psychofizycznej.	Osoby, które ukończyły 60 rok życia, zamieszkujące na terenie Miasta Ruda Śląska.	Rekrutacja ciągła. Zasady kwalifikacji: - złożenie wniosku o przyznanie usługi, - podpisanie dokumentacji oraz spełnienie wymogów kwalifikujących do udziału w usłudze.	Podmiot zewnętrzny realizujący zadania w trybie ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie.	Nieodpłatne

„CUS – Nowe spojrzenie na usługi społeczne”

Projekt dofinansowany ze środków Unii Europejskiej

w ramach programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021 – 2027

Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej

ul. Jadwigi Markowej 20, 41-709 Ruda Śląska

tel. (32) 344 03 23, e-mail: dp@cus.rsl.pl





Fundusze Europejskie
dla Śląskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Województwo
Śląskie

ZAKRES PODSTAWOWY							
USŁUGA „KLUB SENIORA” c.d.							
Lp	Nazwa usług	Cel	Rodzaj i zakres działań	Grupa docelowa	Zasady kwalifikacji, spełniania wymogów	Realizator usługi	Odpłatność
3.	Usługi komputerowe e-Senior	Zajęcia mają na celu przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu i aktywizację starszych osób poprzez naukę obsługi komputera, Internetu czy projektowania przestrzennego. Umożliwiają seniorom korzystanie z nowych technologii w codziennym funkcjonowaniu, co przekłada się na łatwiejszy kontakt z rodziną, szybszy dostęp do informacji, możliwość załatwiania spraw urzędowych w formie online, korzystanie z rozrywki itp.	Będą to warsztaty grupowe, podczas których uczestnicy/czki nauczą się obsługi systemów operacyjnych, zarządzania plikami i folderami, edycji dokumentów, obsługi poczty elektronicznej, komunikatorów internetowych i mediów społecznościowych, korzystania z przeglądarek internetowych, portali informacyjnych itp. Dodatkowo, uczestnicy/czki nabywają wiedzę z zakresu cyberbezpieczeństwa oraz umiejętności z zakresu projektowania przestrzennego.	Osoby, które ukończyły 60 rok życia, zamieszkujące na terenie Miasta Ruda Śląska.	Rekrutacja ciągła. Zasady kwalifikacji: - złożenie wniosku o przyznanie usługi, - podpisanie dokumentacji oraz spełnienie wymogów kwalifikujących do udziału w usłudze.	Podmiot zewnętrzny realizujący zadania w trybie ustawy PZP.	Nieodpłatne
4.	Usługa doradztwa specjalistycznego	Celem usługi są działania obejmujące wsparcie specjalistów, w tym np. psychologa, logopedy, dietetyka, pedagoga.	Będzie to poradnictwo specjalistyczne indywidualne i grupowe, polegające na wsparciu, doradztwie ukierunkowanym na rozwiązywanie problemów oraz udzielanie porad w konkretnych obszarach życia codziennego.	Osoby, które ukończyły 60 rok życia, zamieszkujące na terenie Miasta Ruda Śląska.	Rekrutacja ciągła. Zasady kwalifikacji: - złożenie wniosku o przyznanie usługi, - podpisanie dokumentacji oraz spełnienie wymogów kwalifikujących do udziału w usłudze.	CUS Ruda Śląska i/lub podmiot zewnętrzny realizujący zadania w trybie ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie lub ustawy PZP.	Nieodpłatne

„CUS – Nowe spojrzenie na usługi społeczne”

Projekt dofinansowany ze środków Unii Europejskiej

w ramach programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021 – 2027

Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej

ul. Jadwigi Markowej 20, 41-709 Ruda Śląska

tel. (32) 344 03 23, e-mail: dp@cus.rsl.pl





Fundusze Europejskie
dla Śląskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Województwo
Śląskie

ZAKRES PODSTAWOWY							
USŁUGA „KLUB SENIORA” c.d.							
Lp	Nazwa usługi	Cel	Rodzaj i zakres działań	Grupa docelowa	Zasady kwalifikacji, spełniania wymogów	Realizator usługi	Odpłatność
5.	Usługa higieniczna	Usługa mająca na celu utrzymanie higieny osobistej i czystości odzieży, co prowadzi do lepszego samopoczucia, podniesienia samooceny oraz zapobiega izolacji społecznej i powikłaniom zdrowotnym związanym z brakiem higieny.	Usługa obejmuje udostępnienie prysznica, toalety i umywalki oraz przestrzeni do przebierania się z zapewnieniem prywatności. Ponadto, usługa oferuje korzystanie z pralni wyposażonej w pralki automatyczne, suszarki bębnowe, żelazka i deski do prasowania, dając możliwość wyprania i wysuszenia oraz samodzielnego wyprasowania i dokonania drobnych napraw odzieży.	Osoby, które ukończyły 60 rok życia, zamieszkujące na terenie Miasta Ruda Śląska.	Rekrutacja ciągła. Zasady kwalifikacji: - złożenie wniosku o przyznanie usługi, - podpisanie dokumentacji oraz spełnienie wymogów kwalifikujących do udziału w usłudze.	CUS Ruda Śląska	Nieodpłatne
6.	Usługa pielęgnacyjno – kosmetyczna „Zadbany Senior”	Usługa indywidualna mająca na celu zaspokojenie potrzeby dbałości o wygląd zewnętrzny dłoni i stóp, w tym płytki paznokciowej.	Usługa przyczyni się do lepszego samopoczucia, podniesienia komfortu życia i satysfakcji.	Osoby, które ukończyły 60 rok życia, zamieszkujące na terenie Miasta Ruda Śląska.	Rekrutacja ciągła. Zasady kwalifikacji: - złożenie wniosku o przyznanie usługi, - podpisanie dokumentacji oraz spełnienie wymogów kwalifikujących do udziału w usłudze.	Podmiot zewnętrzny realizujący zadania w trybie ustawy PZP.	Odpłatna 15 zł

„CUS – Nowe spojrzenie na usługi społeczne”

Projekt dofinansowany ze środków Unii Europejskiej

w ramach programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021 – 2027

Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej

ul. Jadwigi Markowej 20, 41-709 Ruda Śląska

tel. (32) 344 03 23, e-mail: dp@cus.rsl.pl





Fundusze Europejskie
dla Śląskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Województwo
Śląskie

ZAKRES PODSTAWOWY

USŁUGA „KLUB SENIORA” c.d.

Lp	Nazwa usługi	Cel	Rodzaj i zakres działań	Grupa docelowa	Zasady kwalifikacji, spełniania wymogów	Realizator usługi	Odpłatność
7.	Mobilna usługa fryzjerska	Celem usługi jest wsparcie i pielęgnacja osób, które ze względów zdrowotnych nie są w stanie opuścić miejsca zamieszkania.	Usługa obejmuje mycie, strzyżenie i suszenie włosów głowy. Usługa stanowi formę promocji higieny i profilaktyki zdrowotnej.	Osoby, które ukończyły 60 rok życia, zamieszkujące na terenie Miasta Ruda Śląska, które z różnych przyczyn nie są w stanie opuścić miejsca zamieszkania.	Rekrutacja ciągła. Zasady kwalifikacji: - złożenie wniosku o przyznanie usługi, - podpisanie dokumentacji oraz spełnienie wymogów kwalifikujących do udziału w usłudze.	Podmiot zewnętrzny realizujący zadania w trybie ustawy PZP.	Odpłatna 15 zł
8.	Spotkania z ciekawym człowiekiem	Celem usługi jest stworzenie seniorom możliwości kontaktu z osobami aktywnymi, angażującymi się w konkretne działania, które sprawiają radość, przynoszą satysfakcję i dają poczucie spełnienia.	Osoby z pasją często wykazują większą energię, kreatywność i poczucie własnej wartości, co ułatwia nabywanie od nich nowej wiedzy, napędza do działania i pozwala na rozwój. Zajęcia będą obejmowały spotkania, wykłady, seminaria itp. sprzyjające rozwojowi zainteresowań i zapobieganiu izolacji społecznej.	Osoby, które ukończyły 60 rok życia, zamieszkujące na terenie Miasta Ruda Śląska.	Rekrutacja ciągła. Zasady kwalifikacji: - złożenie wniosku o przyznanie usługi, - podpisanie dokumentacji oraz spełnienie wymogów kwalifikujących do udziału w usłudze.	Podmiot zewnętrzny realizujący zadania w trybie ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie.	Nieodpłatne

„CUS – Nowe spojrzenie na usługi społeczne”

Projekt dofinansowany ze środków Unii Europejskiej

w ramach programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021 – 2027

Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej

ul. Jadwigi Markowej 20, 41-709 Ruda Śląska

tel. (32) 344 03 23, e-mail: dp@cus.rsl.pl





Fundusze Europejskie
dla Śląskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Województwo
Śląskie

ZAKRES PODSTAWOWY							
USŁUGA „DOM MOŻLIWOŚCI – PEŁNIA ŻYCIA OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI”							
Lp	Nazwa usługi	Cel	Rodzaj i zakres działań	Grupa docelowa	Zasady kwalifikacji, spełniania wymogów	Realizator usługi	Odpłatność
9.	Usługa doradztwa specjalistycznego	Celem usługi są działania obejmujące wsparcie specjalistów, w tym np. psychologa, logopedy, dietetyka, pedagoga.	Będzie to poradnictwo specjalistyczne indywidualne i grupowe, polegające na wsparciu, doradztwie ukierunkowanym na rozwiązywanie problemów oraz udzielanie porad w konkretnych obszarach życia codziennego.	Osoby z niepełnosprawnościami i ich opiekunowie zamieszkujący na terenie Miasta Ruda Śląska.	Rekrutacja ciągła. Zasady kwalifikacji: - złożenie wniosku o przyznanie usługi, - podpisanie dokumentacji oraz spełnienie wymogów kwalifikujących do udziału w usłudze.	CUS Ruda Śląska i/lub podmiot zewnętrzny realizujący zadania w trybie ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie lub ustawy PZP.	Nieodpłatne
10.	Mobilna usługa pielęgnacyjno – kosmetyczna	Usługa indywidualna mająca na celu zaspokojenie potrzeby dbałości o wygląd zewnętrzny dłoni i stóp, w tym płytki paznokciowej.	Usługa przyczyni się do lepszego samopoczucia, podniesienia komfortu życia i satysfakcji.	Osoby z niepełnosprawnościami w stopniu umiarkowanym, znacznym lub równoważne zamieszkujące na terenie Miasta Ruda Śląska, które z różnych przyczyn nie są w stanie opuścić miejsca zamieszkania.	Rekrutacja ciągła. Zasady kwalifikacji: - złożenie wniosku o przyznanie usługi, - podpisanie dokumentacji oraz spełnienie wymogów kwalifikujących do udziału w usłudze.	Podmiot zewnętrzny realizujący zadania w trybie ustawy PZP.	Odpłatna 15 zł

„CUS – Nowe spojrzenie na usługi społeczne”

Projekt dofinansowany ze środków Unii Europejskiej

w ramach programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021 – 2027

Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej

ul. Jadwigi Markowej 20, 41-709 Ruda Śląska

tel. (32) 344 03 23, e-mail: dp@cus.rsl.pl





Fundusze Europejskie
dla Śląskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Województwo
Śląskie

ZAKRES PODSTAWOWY

USŁUGA „DOM MOŻLIWOŚCI – PEŁNIA ŻYCIA OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI” c.d.

Lp	Nazwa usługi	Cel	Rodzaj i zakres działań	Grupa docelowa	Zasady kwalifikacji, spełniania wymogów	Realizator usługi	Odpłatność
11.	Mobilna usługa fryzjerska	Celem usługi jest wsparcie i pielęgnacja osób, które ze względów zdrowotnych nie są w stanie opuścić miejsca zamieszkania.	Usługa obejmuje mycie, strzyżenie i suszenie włosów głowy. Usługa stanowi formę promocji higieny i profilaktyki zdrowotnej.	Osoby z niepełnosprawnościami zamieszkujące na terenie Miasta Ruda Śląska, które z różnych przyczyn nie są w stanie opuścić miejsca zamieszkania.	Rekrutacja ciągła. Zasady kwalifikacji: - złożenie wniosku o przyznanie usługi, - podpisanie dokumentacji oraz spełnienie wymogów kwalifikujących do udziału w usłudze.	Podmiot zewnętrzny realizujący zadania w trybie ustawy PZP.	Odpłatna 15 zł
12.	Usługi dla opiekunów osób zależnych „Nie jesteś sam”	Celem zajęć będzie wsparcie dla opiekunów osób zależnych w radzeniu sobie z trudnościami w życiu codziennym oraz zapewnienie im aktywnego odpoczynku, wytchnienia i odciążenia emocjonalnego od opieki nad osobami zależnymi.	Usługa będzie polegała na edukacji – indywidualnej i grupowej - opiekunów osób z niepełnosprawnościami w zakresie pielęgnacji, opieki, rehabilitacji, udzielania pierwszej pomocy, profilaktyki i wymianie doświadczeń (samopomoc). Ponadto, opiekunowie będą mieli możliwość skorzystania z zajęć ruchowych i relaksacyjnych.	Opiekunowie osób z niepełnosprawnościami zamieszkujący na terenie Miasta Ruda Śląska.	Rekrutacja ciągła. Zasady kwalifikacji: - złożenie wniosku o przyznanie usługi, - podpisanie dokumentacji oraz spełnienie wymogów kwalifikujących do udziału w usłudze.	Podmiot zewnętrzny realizujący zadania w trybie ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie lub ustawy PZP.	Nieodpłatne

„CUS – Nowe spojrzenie na usługi społeczne”

Projekt dofinansowany ze środków Unii Europejskiej

w ramach programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021 – 2027

Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej

ul. Jadwigi Markowej 20, 41-709 Ruda Śląska

tel. (32) 344 03 23, e-mail: dp@cus.rsl.pl





Fundusze Europejskie
dla Śląskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Województwo
Śląskie

ZAKRES PODSTAWOWY

USŁUGA „DOM MOŻLIWOŚCI – PEŁNIA ŻYCIA OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI” c.d.

.Lp	Nazwa usługi	Cel	Rodzaj i zakres działań	Grupa docelowa	Zasady kwalifikacji, spełniania wymogów	Realizator usługi	Odpłatność
13.	Usługi dla osób z niepełnosprawnościami „Razem ku sprawności”	Celem zajęć będzie poprawa lub utrzymanie możliwie najwyższego poziomu sprawności i samodzielności oraz radzenie sobie z trudnościami życia codziennego osób z niepełnosprawnościami.	Usługa będzie polegała na prowadzeniu zajęć ruchowych, relaksacyjnych i usprawniających zgodnie z potrzebami danej grupy osób z niepełnosprawnością.	Osoby z niepełnosprawnościami zamieszkujące na terenie Miasta Ruda Śląska.	Rekrutacja ciągła. Zasady kwalifikacji: - złożenie wniosku o przyznanie usługi, - podpisanie dokumentacji oraz spełnienie wymogów kwalifikujących do udziału w usłudze.	Podmiot zewnętrzny realizujący zadania w trybie ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie lub ustawy PZP.	Nieodpłatne
14.	Terapia dla dzieci i młodzieży ze specjalnymi potrzebami	Celem zajęć jest wzmocnienie sprawności fizycznej i psychicznej w zakresie możliwym do osiągnięcia u dzieci i młodzieży z niepełnosprawnościami.	Zajęcia obejmować będą dogoterapię, hipoterapię i hydroterapię.	Dzieci (do 18 roku życia) i młodzież (do 25 roku życia, w przypadku kontynuacji nauki) z niepełnosprawnościami zamieszkująca na terenie Miasta Ruda Śląska.	Rekrutacja ciągła. Zasady kwalifikacji: - złożenie wniosku o przyznanie usługi, - podpisanie dokumentacji oraz spełnienie wymogów kwalifikujących do udziału w usłudze.	Podmiot zewnętrzny realizujący zadania w trybie ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie lub ustawy PZP.	Odpłatna 15 zł

„CUS – Nowe spojrzenie na usługi społeczne”

Projekt dofinansowany ze środków Unii Europejskiej

w ramach programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021 – 2027

Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej

ul. Jadwigi Markowej 20, 41-709 Ruda Śląska

tel. (32) 344 03 23, e-mail: dp@cus.rsl.pl





Fundusze Europejskie
dla Śląskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Województwo
Śląskie

ZAKRES PODSTAWOWY

USŁUGA „DOM MOŻLIWOŚCI – PEŁNIA ŻYCIA OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI” c.d.

Lp	Nazwa usługi	Cel	Rodzaj i zakres działań	Grupa docelowa	Zasady kwalifikacji, spełniania wymogów	Realizator usługi	Odpłatność
15.	Usługa transportowa	Celem usługi jest umożliwienie usługobiorcom dotarcia do pomieszczeń usługowych Orbita w celu skorzystania z usługi oraz transport powrotny do miejsca zamieszkania.	Usługa obejmuje transport pojazdem dostosowanym do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, do i z pomieszczeń usługowych „Orbita”, które ze względów zdrowotnych nie mają możliwości skorzystania ze środków komunikacji miejskiej.	Osoby z niepełnosprawnością w stopniu znacznym i umiarkowanym w szczególności z niepełnosprawnością ruchową i neurologiczną zamieszkujące na terenie Miasta Ruda Śląska.	Rekrutacja ciągła. Zasady kwalifikacji: - złożenie wniosku o przyznanie usługi, - podpisanie dokumentacji oraz spełnienie wymogów kwalifikujących do udziału w usłudze.	Podmiot zewnętrzny realizujący zadania w trybie ustawy PZP.	Odpłatna 5 zł w obie strony.

„CUS – Nowe spojrzenie na usługi społeczne”

Projekt dofinansowany ze środków Unii Europejskiej

w ramach programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021 – 2027

Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej

ul. Jadwigi Markowej 20, 41-709 Ruda Śląska

tel. (32) 344 03 23, e-mail: dp@cus.rsl.pl





Fundusze Europejskie
dla Śląskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Województwo
Śląskie

ZAKRES UZUPEŁNIAJĄCY							
USŁUGA „KLUB RODZINY”							
Lp	Nazwa usługi	Cel	Rodzaj i zakres działań	Grupa docelowa	Zasady kwalifikacji, spełniania wymogów	Realizator usługi	Odpłatność
16.	Usługi z zakresu rozwoju zainteresowań	Zajęcia kulinarne mają na celu rozwijanie umiejętności kulinarnych, warsztaty taneczne rozwijają umiejętności ruchowe, warsztaty rękodzieła rozwijają kreatywność, wyobraźnię i sprawność manualną. Natomiast zajęcia muzyczno-wokalne i podcastowo-artystyczne stymulują funkcje poznawcze i przygotowują do autoprezentacji.	- warsztaty kulinarne - warsztaty taneczne - warsztaty rękodzieła - zajęcia muzyczno-wokalne - "Śpiewam, nagram, wygram" - zajęcia podcastowe/ artystyczne - Zostaw swój kosmiczny ślad „Ocalić od zapomnienia"	Rodziny zamieszkujące na terenie Miasta Ruda Śląska.	Rekrutacja ciągła. Zasady kwalifikacji: - złożenie wniosku o przyznanie usługi, - podpisanie dokumentacji oraz spełnienie wymogów kwalifikujących do udziału w usłudze.	CUS Ruda Śląska i/lub podmiot zewnętrzny realizujący zadania w trybie ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie lub ustawy PZP.	Nieodpłatne
17.	Usługa reintegracji rodzin - „Rodzina w kontakcie”	Usługa będzie polegała na stworzeniu bezpiecznej przestrzeni do kontaktów dzieci przebywających w przestrzeni pieczy zastępczej z rodzicami biologicznymi.	Celem usługi będzie odbudowa, wzmocnienie i podtrzymanie więzi dzieci umieszczonych w przestrzeni pieczy zastępczej ze swoimi rodzicami biologicznymi, zapewnienie dziecku tożsamości rodzinnej oraz przygotowanie do powrotu do domu rodzinnego.	Rodzic biologiczny, dziecko umieszczone w przestrzeni pieczy zastępczej zamieszkujące na terenie Miasta Ruda Śląska, rodzic zastępczy zamieszkujący na terenie Miasta Ruda Śląska.	Rekrutacja ciągła. Zasady kwalifikacji: - złożenie wniosku o przyznanie usługi, - podpisanie dokumentacji oraz spełnienie wymogów kwalifikujących do udziału w usłudze.	CUS Ruda Śląska	Nieodpłatne

„CUS – Nowe spojrzenie na usługi społeczne”

Projekt dofinansowany ze środków Unii Europejskiej

w ramach programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021 – 2027

Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej

ul. Jadwigi Markowej 20, 41-709 Ruda Śląska

tel. (32) 344 03 23, e-mail: dp@cus.rsl.pl





Fundusze Europejskie
dla Śląskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Województwo
Śląskie

ZAKRES UZUPEŁNIAJĄCY							
USŁUGA „KLUB RODZINY” c.d.							
Lp	Nazwa usługi	Cel	Rodzaj i zakres działań	Grupa docelowa	Zasady kwalifikacji, spełniania wymogów	Realizator usługi	Odpłatność
18.	Usługi wspierające dla rodziców „Kącik dla rodzica z dzieckiem”	Celem usługi jest nabycie przez rodzica/opiekuna umiejętności konstruktywnego spędzania czasu wolnego z dzieckiem, budowania prawidłowych relacji rodzic-dziecko, stymulowania rozwoju emocjonalnego i społecznego dziecka przy zaangażowaniu rodzica/opiekuna.	Usługa będzie polegała na wspólnych zajęciach rodzica/opiekuna z dzieckiem w specjalnie przygotowanym pomieszczeniu wyposażonym m.in. w podłogę interaktywną, telewizor, stoliki i krzesła, gry planszowe, książki, zabawki przystosowane do wieku i potrzeb dziecka.	Rodziny zamieszkujące na terenie Miasta Ruda Śląska.	Rekrutacja ciągła. Zasady kwalifikacji: - złożenie wniosku o przyznanie usługi, - podpisanie dokumentacji oraz spełnienie wymogów kwalifikujących do udziału w usłudze.	CUS Ruda Śląska	Nieodpłatne
19.	Usługi wspierające dla rodziców „Punkt pierwszej pomocy rodzicielskiej”	Celem usługi jest wzmocnienie kompetencji opiekuńczo-wychowawczych rodziców/opiekunów, poprawa funkcjonowania rodziny oraz wczesna interwencja i profilaktyka problemów rodzinnych i wychowawczych.	Usługa będzie polegała na prowadzeniu grupowych warsztatów i spotkań dla rodziców/opiekunów z zakresu rozwoju fizycznego, psychicznego i emocjonalnego dzieci, budowania zdrowych relacji rodzic – dziecko na różnym etapie jego rozwoju oraz profilaktyki uzależnień.	Rodziny zamieszkujące na terenie Miasta Ruda Śląska.	Rekrutacja ciągła. Zasady kwalifikacji: - złożenie wniosku o przyznanie usługi, - podpisanie dokumentacji oraz spełnienie wymogów kwalifikujących do udziału w usłudze.	CUS Ruda Śląska i/lub podmiot zewnętrzny realizujący zadania w trybie ustawy o działalności pożytku publicznego i wolontariacie lub ustawy PZP.	Nieodpłatne

„CUS – Nowe spojrzenie na usługi społeczne”

Projekt dofinansowany ze środków Unii Europejskiej

w ramach programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021 – 2027

Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej

ul. Jadwigi Markowej 20, 41-709 Ruda Śląska

tel. (32) 344 03 23, e-mail: dp@cus.rsl.pl





Fundusze Europejskie
dla Śląskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Województwo
Śląskie

ZAKRES UZUPEŁNIAJĄCY

USŁUGA „KLUB RODZINY” c.d.

Lp	Nazwa usługi	Cel	Rodzaj i zakres działań	Grupa docelowa	Zasady kwalifikacji, spełniania wymogów	Realizator usługi	Odpłatność
20.	Usługa doradztwa specjalistycznego	Celem usługi są działania obejmujące wsparcie specjalistów, w tym np. psychologa, logopedy, dietetyka, pedagoga.	Będzie to poradnictwo specjalistyczne indywidualne i grupowe, polegające na wsparciu, doradztwie ukierunkowanym na rozwiązywanie problemów oraz udzielanie porad w konkretnych obszarach życia codziennego.	Rodziny zamieszkujące na terenie Miasta Ruda Śląska.	Rekrutacja ciągła. Zasady kwalifikacji: - złożenie wniosku o przyznanie usługi, - podpisanie dokumentacji oraz spełnienie wymogów kwalifikujących do udziału w usłudze.	CUS Ruda Śląska i/lub podmiot zewnętrzny realizujący zadania w trybie ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie lub ustawy PZP.	Nieodpłatne
21.	Usługa komputerowa e-Rodzina	Celem usługi jest aktywizacja rodzin i wzmocnienie relacji międzypokoleniowych poprzez zajęcia z projektowania przestrzennego, myślenia komutacyjnego i druku 3D.	Warsztaty grupowe skoncentrowane na wspólnej pracy twórczej z zakresu projektowania przestrzennego, podstaw programowania i wydruku obiektów w formacie 3D.	Rodziny zamieszkujące na terenie Miasta Ruda Śląska.	Rekrutacja ciągła. Zasady kwalifikacji: - złożenie wniosku o przyznanie usługi, - podpisanie dokumentacji oraz spełnienie wymogów kwalifikujących do udziału w usłudze.	Podmiot zewnętrzny realizujący zadania w trybie ustawy PZP.	Nieodpłatne

„CUS – Nowe spojrzenie na usługi społeczne”

Projekt dofinansowany ze środków Unii Europejskiej

w ramach programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021 – 2027

Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej

ul. Jadwigi Markowej 20, 41-709 Ruda Śląska

tel. (32) 344 03 23, e-mail: dp@cus.rsl.pl



Fundusze Europejskie
dla ŚląskiegoRzeczpospolita
PolskaDofinansowane przez
Unię EuropejskąWojewództwo
Śląskie

W ramach oferty Programu usług społecznych zaplanowano również działania wspierające realizowane przez organizatorów społeczności lokalnej (OSL) i animatorów lokalnych (AL), których celem będzie uruchomienie procesów współpracy i samopomocy Mieszkańców/nek Miasta, ich aktywne włączenie w życie społeczne, animacja, wspieranie realizacji inicjatyw lokalnych czy stymulowanie więzi wspólnotowych i budowa poczucia tożsamości.

W ramach oferty przewiduje się działania aktywizujące, edukacyjne i integracyjne stanowiące alternatywne formy spędzania czasu wolnego. W ramach tych działań przewiduje się m.in.:

1. Caffe Orbita, czyli spotkania przy kawie, których celem jest nawiązywanie kontaktów i budowanie relacji, integracja, wzmacnianie więzi i wymiana doświadczeń, zapobieganie izolacji społecznej.
2. Fitness dla mózgu - treningi pamięci zmierzające do poprawy ogólnych zdolności intelektualnych, a tym samym poprawy jakości funkcjonowania w codziennym życiu. Treningi pamięci pomagają w lepszym zapamiętywaniu informacji, koncentracji uwagi, a także w rozwijaniu spostrzegawczości, logicznego i wizualnego myślenia.
3. Spotkania grup samopomocowych, których założeniem jest wzajemne wsparcie i pomoc w pokonywaniu trudności, problemów lub chorób, a także budowanie poczucia wspólnoty i zmniejszanie poczucia osamotnienia. Uczestnicy dzielą się doświadczeniami, emocjami i sposobami radzenia sobie, co pozwala na nabywanie nowych umiejętności i perspektyw, a także wzmacnianie poczucia własnej wartości.
4. Wyjścia do instytucji kultury mają na celu rozwój osobisty, edukację, integrację społeczną i promocję kultury. Są one okazją do obcowania ze sztuką, poszerzania horyzontów, a także odpoczynku i rozrywki.
5. Wyjazdy edukacyjno – integracyjne, których założeniem jest wypoczynek, rekreacja i integracja. Dodatkowo, wyjazdy mają służyć edukacji, rozwijaniu umiejętności orientacji w terenie, pogłębianiu wiedzy krajoznawczej oraz zapobieganiu izolacji społecznej. Mogą również przyczyniać się do kształtowania postaw patriotycznych i społecznych oraz rozwoju charakteru.
6. Spotkania okolicznościowe mające na celu uczczenie ważnych wydarzeń, zacieśnienie więzi międzyludzkich lub realizację konkretnych celów. Mogą to być celebracje świąt, wydarzeń wynikających z kalendarza a także spotkania integracyjne czy zebrania mające na celu omówienie

„CUS – Nowe spojrzenie na usługi społeczne”

Projekt dofinansowany ze środków Unii Europejskiej

w ramach programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021 – 2027

Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej

ul. Jadwigi Markowej 20, 41-709 Ruda Śląska

tel. (32) 344 03 23, e-mail: dp@cus.rsl.pl



Fundusze Europejskie
dla ŚląskiegoRzeczpospolita
PolskaDofinansowane przez
Unię EuropejskąWojewództwo
Śląskie

bieżących spraw.

7. Wydarzenia plenerowe mają służyć integracji, wspólnej zabawie i budowaniu pozytywnej atmosfery podczas wydarzeń skierowanych do społeczności lokalnej. Mają sprzyjać rozwiązywaniu problemów społecznych, edukacji czy wspierania lokalnych inicjatyw.
8. Realizacja inicjatyw lokalnych mających na celu aktywizację obywatelską i poprawę jakości życia w danej społeczności poprzez wspólne rozwiązywanie problemów i realizację projektów w różnych obszarach tematycznych, np. ekologia, rodzina, tożsamość lokalna, aktywność fizyczna itp.

VII. CHARAKTERYSTYKA I PRZEWIDYWANA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM

Adresatami Programu Usług Społecznych są Mieszkańcy/nki Miasta Ruda Śląska. Specyfikacja Programu podyktowana jest potencjałem poszczególnych grup wiekowych i ich potrzebami oraz liczbą potencjalnych Usługobiorców. W świetle przeprowadzonej diagnozy do grup społecznych, które w pierwszej kolejności powinny zostać objęte wsparciem w ramach usług społecznych należą:

- osoby starsze,
- osoby z niepełnosprawnościami,
- rodziny, w tym rodziny niepełne oraz rodziny zastępcze.

Poza tym, usługi powinny być skierowane także do:

- rodzin z dzieckiem z niepełnosprawnością,
- opiekunów osób wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu,
- osób z uzależnieniami oraz ich rodzin.

Biorąc pod uwagę powyższe jako priorytetowe powinny być traktowane usługi w zakresie wspierania rodziny, pomocy społecznej, w tym wsparcia osób starszych, promocji i ochrony zdrowia, wsparcia osób z niepełnosprawnościami. Rodzaje usług będą uzależnione od potrzeb grup Odbiorców, a także od ich sytuacji

„CUS – Nowe spojrzenie na usługi społeczne”

Projekt dofinansowany ze środków Unii Europejskiej

w ramach programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021 – 2027

Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej

ul. Jadwigi Markowej 20, 41-709 Ruda Śląska

tel. (32) 344 03 23, e-mail: dp@cus.rsl.pl



Fundusze Europejskie
dla ŚląskiegoRzeczpospolita
PolskaDofinansowane przez
Unię EuropejskąWojewództwo
Śląskie

zyciowej. Część usług będzie kierowana do ogółu Mieszkańców/nek, a część do osób i grup wymagających wsparcia specjalistycznego. Ważne jest ich dostosowywanie do indywidualnych potrzeb Mieszkańców/nek.

Uwzględniając statystyki demograficzne i poziom zapotrzebowania na usługi społeczne oraz biorąc pod uwagę możliwości finansowe wynikające z budżetu przewidzianego na realizację Programu, przewiduje się, że 542 osoby uzyskają wsparcie w formie usług realizowanych w ramach Projektu przez Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej, w tym 399 osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu (m.in. z tytułu wieku, stanu zdrowia, niepełnosprawności) oraz 247 osób z niepełnosprawnościami.

VIII. WARUNKI I TRYB KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE

1. Osoby chcące skorzystać z usług społecznych wynikających z Programu Usług Społecznych muszą spełnić podstawowy warunek dopuszczający, tj. być mieszkańcem/nką Miasta Ruda Śląska.
2. Warunkiem skorzystania z usług społecznych jest wystąpienie co najmniej jednej przesłanki do uzyskania wsparcia w ramach oferowanych pakietów usług zawartych w tabeli przedstawiającej podstawowy i uzupełniający zakres usług, a także spełnienie dodatkowych kryteriów, wskazanych w kolumnach *Grupa docelowa* oraz *Zasady kwalifikacji, spełniania wymogów*.
3. Osoba zainteresowana składa w dozwolony prawem sposób Formularz zgłoszenia do objęcia usługami, w tym osobiście w Centrum bądź po telefonicznym ustaleniu terminu wizyty z pracownikiem Centrum, celem przyjęcia wniosku w miejscu zamieszkania wnioskodawcy.
4. Kwalifikacji osób chętnych do objęcia usługami będą dokonywali Koordynatorzy Indywidualnych Planów Usług Społecznych (KIPUS).
5. W przypadku osób, u których występują problemy z poruszaniem się lub osób, które nie opuszczają mieszkania, KIPUS może przyjąć Formularz zgłoszenia w miejscu przebywania tej osoby, w granicach administracyjnych Miasta.
6. Po zakończeniu rekrutacji przygotowywana jest lista osób zakwalifikowanych (osoby umieszczone na liście KIPUS poinformuje telefonicznie o zakwalifikowaniu do usługi) oraz lista rezerwowa.

„CUS – Nowe spojrzenie na usługi społeczne”

Projekt dofinansowany ze środków Unii Europejskiej

w ramach programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021 – 2027

Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej

ul. Jadwigi Markowej 20, 41-709 Ruda Śląska

tel. (32) 344 03 23, e-mail: dp@cus.rsl.pl



Fundusze Europejskie
dla ŚląskiegoRzeczpospolita
PolskaDofinansowane przez
Unię EuropejskąWojewództwo
Śląskie

7. Kwalifikowanie odbywa się z uwzględnieniem ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację usług społecznych.
8. Każdy Odbiorca usługi jest jednocześnie uczestnikiem/czką Projektu i jest zobowiązany do podpisania deklaracji uczestnictwa w Projekcie, zgody na wizualizację oraz klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania danych osobowych uczestników/czek Projektu.

IX. WYSOKOŚĆ OPŁATY ZA USŁUGI SPOŁECZNE, OSOBY UPRAWNIONE DO UZYSKANIA ULG W OPŁACIE ZA USŁUGI SPOŁECZNE I WYSOKOŚĆ TYCH ULG

Wszystkie usługi społeczne przedstawione w Programie Usług Społecznych są dofinansowane z projektu unijnego pn. „CUS – nowe spojrzenie na usługi społeczne” ze środków Unii Europejskiej.

Część usług oferowanych w Programie jest odpłatna. Odbiorcy będą partycypować w kosztach następujących usług:

- mobilnej usłudze pielęgnacyjno – kosmetycznej,
- mobilnej usłudze fryzjerskiej,
- terapii dla dzieci i młodzieży ze specjalnymi potrzebami,
- usłudze pielęgnacyjno – kosmetycznej „Zadbany Senior”,
- usłudze transportowej.

Zakłada się, że koszt jednej usługi, tj. mobilnej usługi pielęgnacyjno – kosmetycznej, mobilnej usługi fryzjerskiej, terapii dla dzieci i młodzieży ze specjalnymi potrzebami i usługi pielęgnacyjno – kosmetycznej „Zadbany Senior” będzie wynosił 15 zł, natomiast koszt jednej usługi transportowej wyniesie 5 zł (przejazd w obie strony). Pozostałe usługi będą nieodpłatne. Koszt oferowanych usług jest niższy niż ceny rynkowe, wobec czego nie zakłada się wprowadzenia ulg za usługi odpłatne.

Odbiorcy usług odpłatnych będą zobowiązani do uiszczenia należności za zrealizowane usługi w danym miesiącu kalendarzowym w formie bezgotówkowej na rachunek bankowy CUS lub gotówkowej w kasie CUS w terminie do ostatniego dnia miesiąca przypadającego po miesiącu, w którym usługa została wykonana.

„CUS – Nowe spojrzenie na usługi społeczne”

Projekt dofinansowany ze środków Unii Europejskiej

w ramach programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021 – 2027

Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej

ul. Jadwigi Markowej 20, 41-709 Ruda Śląska

tel. (32) 344 03 23, e-mail: dp@cus.rsl.pl



Fundusze Europejskie
dla ŚląskiegoRzeczpospolita
PolskaDofinansowane przez
Unię EuropejskąWojewództwo
Śląskie

X. SPOSÓB DOKUMENTOWANIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW DO ZAKWALIFIKOWANIA DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH

Dokumentowanie spełniania warunków do uczestnictwa w Programie odbywa się na podstawie:

1. złożonego formularza zgłoszenia do objęcia usługami dla kandydatów do udziału w projekcie wraz z wymaganymi oświadczeniami,
2. dodatkowych dokumentów potwierdzających sytuację życiową, rodzinną, zdrowotną, materialną itp., złożonych na prośbę KIPUS przez osobę zainteresowaną, w tym: zaświadczenia lub innego dokumentu wystawionego przez właściwy podmiot celem potwierdzenia kryterium kwalifikowalności do udziału w Projekcie (np. orzeczenie o niepełnosprawności, zaświadczenie lekarskie, wyrok sądowy itp.) albo oświadczenia Odbiorcy usług, szczególnie w sytuacji, gdy nie jest możliwe uzyskanie innego dokumentu oraz inne według potrzeb.

XI. DANE OSOBOWE NIEZBĘDNE DO KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH

Każda osoba korzystająca z usług społecznych zobowiązana jest do zapoznania się z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych przez Administratora danych osobowych – Zarząd Województwa Śląskiego pełniącego rolę Instytucji Zarządzającej programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021-2027 (IZ FE SL) oraz przepisami z zakresu przetwarzania danych osobowych wynikającymi z art. 6 ust. 1 lit. c, e oraz art. 9 ust. 2 lit. b, g, j z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) [Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016], w związku z ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Wymagany zakres danych został przedstawiony poniżej:

- Obywatelstwo

„CUS – Nowe spojrzenie na usługi społeczne”

Projekt dofinansowany ze środków Unii Europejskiej

w ramach programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021 – 2027

Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej

ul. Jadwigi Markowej 20, 41-709 Ruda Śląska

tel. (32) 344 03 23, e-mail: dp@cus.rsl.pl



Fundusze Europejskie
dla ŚląskiegoRzeczpospolita
PolskaDofinansowane przez
Unię EuropejskąWojewództwo
Śląskie

- Imię Nazwisko
- PESEL
- Płeć
- Wykształcenie
- Adres zamieszkania
- Dane kontaktowe Wnioskodawcy i Odbiorcy usługi
- Status osoby na rynku pracy
- Obszar zatrudnienia
- Status w chwili przystąpienia do Projektu (osoba z niepełnosprawnościami, osoba obcego pochodzenia, osoba z krajów trzecich, osoba należąca do mniejszości narodowych, osoba w kryzysie bezdomności lub dotknięta wykluczeniem z dostępu do mieszkań)
- Specjalne potrzeby.

XII. ORGANIZACJA PROGRAMU, W TYM ETAPY JEGO REALIZACJI

Realizatorem i wykonawcą Programu Usług Społecznych jest Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej, którego zadaniem będzie:

1. opracowywanie niezbędnych dokumentów w celu realizacji usług społecznych,
2. koordynacja, udział w realizacji oraz monitoring Programu Usług Społecznych,
3. współpraca z podmiotami realizującymi usługi społeczne na rzecz Mieszkańców/niek Miasta Ruda Śląska.

Etapy realizacji Programu Usług Społecznych:

ETAP I wrzesień 2025 r.

Podjęcie uchwały przez Radę Miasta Ruda Śląska o przyjęciu Programu Usług Społecznych.

ETAP II wrzesień - grudzień 2025 r.

Planowanie, organizacja i realizacja usług społecznych, w tym m.in. wypracowanie założeń do standardów usług społecznych, przygotowanie dokumentacji (wnioski, projekt indywidualnego planu usług, skale

„CUS – Nowe spojrzenie na usługi społeczne”

Projekt dofinansowany ze środków Unii Europejskiej

w ramach programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021 – 2027

Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej

ul. Jadwigi Markowej 20, 41-709 Ruda Śląska

tel. (32) 344 03 23, e-mail: dp@cus.rsl.pl



Fundusze Europejskie
dla ŚląskiegoRzeczpospolita
PolskaDofinansowane przez
Unię EuropejskąWojewództwo
Śląskie

satysfakcji odbiorcy usług itp.), przeprowadzenie czynności związanych z wyłonieniem pierwszych wykonawców usług społecznych.

ETAP III styczeń 2026 r. - grudzień 2027 r.

Dalsza organizacja usług społecznych, kwalifikacja wniosków, realizacja i monitorowanie usług oraz ewaluacja i rozliczanie Programu Usług Społecznych.

XIII. SPOSÓB MONITOROWANIA I OCENY PROGRAMU ORAZ MIERNIKI EFEKTYWNOŚCI JEGO REALIZACJI

Za monitorowanie Programu odpowiedzialne jest Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej. Celem monitorowania będzie dostarczanie niezbędnych informacji, na podstawie których nastąpi ocena efektywności i poprawności realizowanych działań oraz weryfikacja tempa i kierunku zachodzących zmian. Monitorowanie służyć będzie zapewnieniu odpowiedniej jakości realizacji usług w ramach Programu.

W razie potrzeby podejmowane będą działania interwencyjne i usprawniające.

Monitorowanie Programu Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej będzie składało się z następujących działań:

1. Monitorowanie Indywidualnych Planów Usług Społecznych (IPUS).

Monitorowanie IPUS oznacza rejestrowanie zmian i postępów poszczególnych osób objętych IPUS oraz poprawności świadczenia usług społecznych. Monitorowanie ma służyć obserwacji kierunku zmian, wprowadzaniu zmian, działań naprawczych oraz innych rozwiązań, które pomogą zrealizować zakładany rezultat dla konkretnej osoby/grupy osób. Działania prowadzone przez Koordynatorów Indywidualnych Planów Usług Społecznych (KIPUS) będą polegać na:

- utrzymywaniu stałego kontaktu telefonicznego lub osobistego z usługobiorcą, jego rodziną w celu oceny efektywności i trafności usługi,
- kontroli jakości wykonywanej usługi w trakcie jej trwania,
- kontaktu z wykonawcą usługi w celu poprawności realizacji usług.

Poziom zadowolenia odbiorców usług będzie monitorowany przez KIPUS w następujących formach:

„CUS – Nowe spojrzenie na usługi społeczne”

Projekt dofinansowany ze środków Unii Europejskiej

w ramach programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021 – 2027

Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej

ul. Jadwigi Markowej 20, 41-709 Ruda Śląska

tel. (32) 344 03 23, e-mail: dp@cus.rsl.pl



Fundusze Europejskie
dla ŚląskiegoRzeczpospolita
PolskaDofinansowane przez
Unię EuropejskąWojewództwo
Śląskie

- po zakończeniu usługi poprzez przeprowadzenie krótkiej ankiety dotyczącej skali satysfakcji. Zebrane dane będą zestawiane w formie podsumowania, podlegającego bieżącej analizie. Uzyskane wyniki będą służyły podejmowaniu decyzji o konieczności modyfikacji usługi, usunięciu jej z oferty lub wprowadzeniu nowej,
- rozmowy podsumowujące po zakończeniu realizacji IPUS oraz sporządzenia opisu przebiegu i rezultatów planu.

2. Koordynacja działań Organizatora Usług Społecznych.

Rola Organizatora Usług Społecznych będzie polegać na:

- bieżącej współpracy i wymianie informacji z KIPUS, służącej omówieniu aktualnego stanu realizacji usług, pojawiających się problemów w ich realizacji, zapotrzebowaniu na usługi i ich podaży, utworzeniu tabeli zbiorczej w celu monitorowania danych liczbowych, tj. w każdym miesiącu kalendarzowym wdrażania Projektu, OUS w przygotowanej wcześniej bazie będzie wpisywał niezbędne dane ilościowe, w tym: liczbę usług, godzin usług oraz ich uczestników/czek. Na koniec każdego miesiąca zebrane dane będą porównywane z założonym poziomem docelowym. Każde odstępstwo będzie wymagało interwencji w celu ustalenia czy stanowi zagrożenie dla niezbędnego minimum,
- podsumowaniu realizacji IPUS, które będzie obrazowało skuteczność podejmowanych przez CUS działań w zakresie dostarczania indywidualnego wsparcia. Ułatwi to zidentyfikowanie kierunków działań dla OSL w zakresie bieżącego rozeznania, rodzaju działań wspierających, jakie należałoby zaplanować w celu poprawy czy wzmocnienia oddziaływania usług społecznych.

Efektywność realizacji Programu będzie natomiast mierzona za pomocą mierników ilościowych, obejmujących wskaźniki dotyczące liczby osób korzystających z określonych usług oraz liczby zorganizowanych wydarzeń/przedsięwzięć, w tym m.in.:

- liczba osób objętych usługami świadczonymi w społeczności lokalnej w programie,
- liczba osób objętych usługami potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu,

„CUS – Nowe spojrzenie na usługi społeczne”

Projekt dofinansowany ze środków Unii Europejskiej

w ramach programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021 – 2027

Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej

ul. Jadwigi Markowej 20, 41-709 Ruda Śląska

tel. (32) 344 03 23, e-mail: dp@cus.rsl.pl



Fundusze Europejskie
dla ŚląskiegoRzeczpospolita
PolskaDofinansowane przez
Unię EuropejskąWojewództwo
Śląskie

- liczba osób z niepełnosprawnościami objętych wsparciem w Programie,
- liczba osób, które uzyskały wsparcie w ramach usług realizowanych przez utworzone Centrum Usług Społecznych.

Ponadto, do badania efektywności Programu zostanie uwzględniony miernik jakościowy badający stopień zadowolenia z realizacji usługi (ankieta poziomu satysfakcji, dokumentacja fotograficzna).

XIV. BUDŻET PROGRAMU ORAZ ŹRÓDŁA JEGO FINANSOWANIA

Usługi w Programie Usług Społecznych będą dofinansowane w ramach projektu „CUS – nowe spojrzenie na usługi społeczne” ze środków Unii Europejskiej w ramach programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021- 2027 (Europejski Fundusz Społeczny +) Priorytet FESL.07: Fundusze Europejskie dla społeczeństwa, Działanie 7.5: Strategiczne projekty dla obszaru usług społecznych. Typ 4. Koordynacja usług społecznych - upowszechnienie i tworzenie CUS. Na realizację Programu Usług Społecznych zaplanowano środki w ramach Projektu w łącznej wysokości 3 359 544 zł, w tym 85% ze środków Unii Europejskiej, 10% ze środków budżetu państwa oraz 5% wkładu własnego pochodzącego ze środków Województwa Śląskiego. Budżet może ulec modyfikacji w trakcie realizacji Programu.

„CUS – Nowe spojrzenie na usługi społeczne”

Projekt dofinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021 – 2027

Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej
ul. Jadwigi Markowej 20, 41-709 Ruda Śląska
tel. (32) 344 03 23, e-mail: dp@cus.rsl.pl

