

Warszawa, dnia 21 lipca 2025 r.

Poz. 39

**ZARZĄDZENIE NR 34**  
**KOMENDANTA GŁÓWNEGO STRAŻY GRANICZNEJ**

z dnia 18 lipca 2025 r.

**w sprawie elektronicznego systemu rejestracji jawnych treści rozmów prowadzonych za pośrednictwem środków łączności przewodowej w Straży Granicznej**

Na podstawie art. 9 ust. 7 pkt 5 ustawy z dnia 12 października 1990 r. o Straży Granicznej (Dz. U. z 2025 r. poz. 914) zarządza się, co następuje:

**§ 1.** Zarządzenie określa sposób i tryb gromadzenia, a także przetwarzania informacji w elektronicznym systemie rejestracji jawnych treści rozmów prowadzonych za pośrednictwem środków łączności przewodowej w Straży Granicznej.

**§ 2. 1.** W Straży Granicznej stosuje się elektroniczny system rejestracji jawnych treści rozmów prowadzonych za pośrednictwem środków łączności przewodowej, zwany dalej „systemem SIM”, przy użyciu którego gromadzone i przetwarzane są informacje z zakresu ochrony granicy państwowej, kontroli ruchu granicznego, zapobiegania i przeciwdziałania nielegalnej migracji oraz zapewnione zostaje wsparcie dla użytkownika końcowego (Service Desk) i systemów cyberbezpieczeństwa.

2. W Systemie SIM gromadzi i przetwarza się również informacje z zakresu dokonanych za pośrednictwem tego systemu ustnych zgłoszeń informacji o naruszeniu prawa w rozumieniu ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz. U. z 2024 r. poz. 928), zwanych dalej „zgłoszeniami sygnalistów”, jeżeli taki sposób dokonywania zgłoszeń sygnalistów przewidują procedury przyjmowania tych zgłoszeń obowiązujące w Wyższej Szkole Straży Granicznej, Biurze Spraw Wewnętrznych Straży Granicznej, oddziale Straży Granicznej, ośrodku szkolenia Straży Granicznej i ośrodku Straży Granicznej, zwanymi dalej „jednostkami organizacyjnymi”, lub w Komendzie Głównej Straży Granicznej.

**§ 3.** System SIM umożliwia dokonywanie na nośnikach elektronicznych rejestracji polegającej na dokonywaniu zapisu treści rozmów telefonicznych prowadzonych za pośrednictwem aparatów telefonicznych IP Straży Granicznej.

**§ 4.** System SIM rejestruje w trybie ciągłym treści rozmów prowadzonych przez zakończenia sieci telefonicznej IP, zwane dalej „zakończeniami sieci”, stanowisk:

- 1) obsługujących telefony interwencyjne Straży Granicznej;
- 2) służb dyżurnych operacyjnych Straży Granicznej, o których mowa w zarządzeniu Komendanta Głównego Straży Granicznej w sprawie systemu służb dyżurnych operacyjnych w Straży Granicznej;
- 3) dyżurnego Wydziału Ewidencji Zleceń Zarządu Granicznego Komendy Głównej Straży Granicznej;
- 4) Zespołu Security Operations Center Straży Granicznej;
- 5) Service Desk Biura Łączności i Informatyki Komendy Głównej Straży Granicznej;
- 6) dyżurnego Biura Łączności i Informatyki Komendy Głównej Straży Granicznej;

- 7) służb dyżurnych odpowiedzialnych za ochronę obiektów Komendy Głównej Straży Granicznej;
- 8) sekretariatu Komendanta Głównego Straży Granicznej;
- 9) sekretariatów zastępców Komendanta Głównego Straży Granicznej;
- 10) sekretariatów kierowników i zastępców kierowników jednostek organizacyjnych;
- 11) sekretariatów kierowników komórek organizacyjnych Komendy Głównej Straży Granicznej;
- 12) telefonicznych służb dyżurnych operacyjnych Straży Granicznej, w których zlokalizowane są zakończenia sieci utajnionej łączności telekopiowej;
- 13) służb realizujących obsługę prasowo-informacyjną Komendanta Głównego Straży Granicznej i kierowników jednostek organizacyjnych;
- 14) służb dyżurnych odpowiedzialnych za ochronę jednostek organizacyjnych;
- 15) przeznaczonych do uzyskiwania informacji w sprawach skarg i wniosków obsługiwanych przez Biuro Kontroli Komendy Głównej Straży Granicznej;
- 16) służb dyżurnych EUROSUR;
- 17) przeznaczonych do dokonywania zgłoszeń sygnalistów.

§ 5. 1. Rejestracja zakończenia sieci nie ujętego w § 4, może zostać uruchomiona czasowo wyłącznie na polecenie Komendanta Głównego Straży Granicznej lub jego zastępcy.

2. Z wnioskiem o rejestrację zakończenia sieci, o którym mowa w ust. 1, może wystąpić na piśmie właściwy kierownik komórki organizacyjnej Komendy Głównej Straży Granicznej lub kierownik jednostki organizacyjnej, poprzez Dyrektora Biura Analityczno-Sytuacyjnego Komendy Głównej Straży Granicznej, podając we wniosku informacje dotyczące sprzętowego adresu aparatu telefonicznego, numeru telefonu, czasu na jaki należy objąć rejestrację zakończenia sieci oraz uzasadnienie wskazujące na zasadność jej uruchomienia.

3. Wzór wniosku o rejestrację zakończenia sieci, o którym mowa w ust. 1, określa załącznik do zarządzenia.

§ 6. 1. Dostęp do systemu SIM posiadają osoby funkcyjne systemu SIM:

- 1) Centralny Administrator Treści SIM;
- 2) Zastępca Centralnego Administratora Treści SIM;
- 3) Lokalny Administrator Treści SIM;
- 4) Zastępca Lokalnego Administratora Treści SIM;
- 5) Centralny Administrator Techniczny SIM;
- 6) Zastępca Centralnego Administratora Technicznego SIM.

2. Osoby, o których mowa w ust. 1, mają dostęp do systemu SIM wyłącznie w celu realizacji zadań służbowych.

§ 7. Zakres dostępu osób funkcyjnych systemu SIM oraz zakres realizowanych przez nich zadań jest następujący:

- 1) Centralny Administrator Treści SIM i Zastępca Centralnego Administratora Treści SIM - posiadają pełny dostęp do treści rozmów zarejestrowanych w systemie SIM, w tym danych zgromadzonych w Centralnym Archiwum Zarejestrowanych Treści Rozmów, o którym mowa w § 12, odpowiadają za prowadzenie elektronicznego spisu rejestrowanych zakończeń sieci systemu SIM w zakresie działania Straży Granicznej oraz jego aktualizację w oparciu o przesyłane przez Lokalnych Administratorów Treści SIM lub Zastępców Lokalnych Administratorów Treści SIM spisy rejestrowanych zakończeń sieci;
- 2) Lokalny Administrator Treści SIM i Zastępca Lokalnego Administratora Treści SIM - posiadają pełny dostęp do treści rozmów zarejestrowanych w systemie SIM w Biurze Kontroli Komendy Głównej Straży Granicznej oraz w jednostce organizacyjnej, w tym danych zgromadzonych w Centralnym Archiwum Zarejestrowanych Treści Rozmów, o którym mowa w § 12, odpowiadają za prowadzenie elektronicznego spisu rejestrowanych zakończeń sieci systemu SIM oraz jego aktualizację w zakresie swojej właściwości;

- 3) Centralny Administrator Techniczny SIM i Zastępca Centralnego Administratora Technicznego SIM - posiadają pełny dostęp do sprzętu, oprogramowania oraz ustawień konfiguracyjnych systemu SIM, możliwość technicznego uruchamiania rejestracji zakończeń sieci i wyłączania tej rejestracji w zakresie działania Straży Granicznej na podstawie spisu rejestrowanych zakończeń sieci systemu SIM otrzymanego od Centralnego Administratora Treści SIM, z wyłączeniem dostępu do gromadzonych treści rozmów telefonicznych, a także odpowiadają za opracowanie, wdrożenie i aktualizację „Instrukcji użytkownika systemu SIM”, określającej szczegółowy zakres zadań osób funkcyjnych systemu SIM, dokumentację systemu SIM oraz sposób odtwarzania, odsłuchiwanie, kopiowania, udostępniania i przekazywania na nośnikach elektronicznych treści informacji zarejestrowanych w systemie SIM.

§ 8. 1. Udostępnienie treści rozmów z zakończeń sieci systemu SIM, o których mowa w § 4 pkt 1-16 i § 5 ust. 1, dokonywane jest:

- 1) w Komendzie Głównej Straży Granicznej - przez Centralnego Administratora Treści SIM lub Zastępcę Centralnego Administratora Treści SIM na podstawie:
  - a) polecenia Komendanta Głównego Straży Granicznej lub jego zastępcy,
  - b) wniosku o udostępnienie treści rozmów z zakończeń sieci systemu SIM, zwanego dalej „wnioskiem o udostępnienie”, odpowiednio kierownika lub zastępcy kierownika komórki organizacyjnej Komendy Głównej Straży Granicznej oraz kierownika lub zastępcy kierownika jednostki organizacyjnej;
- 2) w oddziale Straży Granicznej przez Lokalnego Administratora Treści SIM lub Zastępcę Lokalnego Administratora Treści SIM na podstawie:
  - a) polecenia komendanta oddziału Straży Granicznej lub jego zastępcy,
  - b) wniosku o udostępnienie kierownika komórki organizacyjnej oddziału Straży Granicznej lub jego zastępcy,
  - c) wniosku o udostępnienie komendanta placówki lub dywizjonu Straży Granicznej lub jego zastępcy,
  - d) wniosku o udostępnienie kierownika właściwej miejscowo komórki organizacyjnej Biura Spraw Wewnętrznych Straży Granicznej lub jego zastępcy, a w przypadku Nadwiślańskiego Oddziału Straży Granicznej - naczelnika Wydziału III Biura Spraw Wewnętrznych Straży Granicznej lub jego zastępcy;
- 3) w Biurze Spraw Wewnętrznych Straży Granicznej - przez Lokalnego Administratora Treści SIM lub Zastępcę Lokalnego Administratora Treści SIM na podstawie:
  - a) polecenia Komendanta Biura Spraw Wewnętrznych Straży Granicznej lub jego zastępcy,
  - b) wniosku o udostępnienie kierownika komórki organizacyjnej Biura Spraw Wewnętrznych Straży Granicznej lub jego zastępcy.

2. Wnioski o udostępnienie, o których mowa w ust. 1 pkt 1 lit. b, pkt 2 lit. b - d i pkt 3 lit. b, kierowane są odpowiednio do:

- 1) Centralnego Administratora Treści SIM lub Zastępcy Centralnego Administratora Treści SIM;
- 2) Lokalnego Administratora Treści SIM lub Zastępcy Lokalnego Administratora Treści SIM poprzez właściwego komendanta oddziału Straży Granicznej;
- 3) Lokalnego Administratora Treści SIM lub Zastępcy Lokalnego Administratora Treści SIM poprzez Komendanta Biura Spraw Wewnętrznych Straży Granicznej.

3. Wniosek o udostępnienie powinien zawierać:

- 1) nazwę wnioskującej komórki organizacyjnej Komendy Głównej Straży Granicznej, komórki organizacyjnej Biura Spraw Wewnętrznych Straży Granicznej lub jednostki organizacyjnej;
- 2) numer telefonu abonenta będącego w zainteresowaniu;
- 3) określenie czasu początkowego i końcowego zarejestrowanej w systemie SIM treści rozmowy;
- 4) wskazanie osoby, której mają zostać przekazane treści rozmów z systemu SIM;
- 5) uzasadnienie określające w jakim celu potrzebne są udostępniane treści rozmów z systemu SIM.

4. Podmioty dokonujące udostępnienia treści rozmów z zakończeń sieci systemu SIM, o których mowa w § 4 pkt 1-16 i § 5 ust. 1, mogą odmówić udostępnienia treści rozmów z systemu SIM, w przypadku gdy wniosek o udostępnienie nie zawiera informacji, o których mowa w ust. 3, lub cel udostępnienia byłby sprzeczny z obowiązującym prawem.

5. Należy odnotowywać informację kto, komu i w jakim zakresie udostępnił treści rozmów. Informacje te powinny być przechowywane wraz z wnioskiem o udostępnienie.

**§ 9. 1.** Udostępnianie treści rozmów z zakończenia sieci systemu SIM, o którym mowa w § 4 pkt 17, dokonywane jest:

- 1) w Komendzie Głównej Straży Granicznej - przez Lokalnego Administratora Treści SIM lub Zastępcę Lokalnego Administratora Treści SIM w Biurze Kontroli na podstawie:
  - a) polecenia Komendanta Głównego Straży Granicznej,
  - b) polecenia Dyrektora Biura Kontroli lub jego zastępcy,
  - c) żądania Dyrektora Biura Kadr i Szkolenia Komendy Głównej Straży Granicznej lub jego zastępcy w przypadku zgłoszeń sygnalistów dotyczących dyrektora Biura Kontroli, zastępcy dyrektora Biura Kontroli lub osób wyznaczonych przez dyrektora Biura Kontroli wykonujących czynności związane ze zgłoszeniami sygnalistów;
- 2) w jednostce organizacyjnej przez Lokalnego Administratora Treści SIM lub Zastępcę Lokalnego Administratora Treści SIM w komórce organizacyjnej jednostki organizacyjnej właściwej do przyjmowania zgłoszeń sygnalistów na podstawie:
  - a) polecenia kierownika jednostki organizacyjnej lub jego zastępcy,
  - b) żądania osoby uprawnionej do dostępu do treści zgłoszeń sygnalistów, zgodnie z procedurą zgłoszeń obowiązującą w tej jednostce organizacyjnej.

2. Przepis § 8 ust. 5 stosuje się odpowiednio.

3. Udostępnienie treści rozmów, o których mowa w ust. 1, następuje z zachowaniem zasad określonych w ustawie o sygnalistach w zakresie dotyczącym procedury zgłoszeń.

**§ 10.** Dyrektor Biura Analityczno-Sytuacyjnego Komendy Głównej Straży Granicznej:

- 1) wyznacza osoby funkcyjne systemu SIM, określone w § 6 ust. 1, po uzyskaniu stanowiska Biura Spraw Wewnętrznych Straży Granicznej, a w przypadku osób funkcyjnych, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 5 i 6, wyznacza te osoby także w porozumieniu z Dyrektorem Biura Łączności i Informatyki Komendy Głównej Straży Granicznej;
- 2) przesyła do właściwych kierowników komórek organizacyjnych Komendy Głównej Straży Granicznej oraz kierowników jednostek organizacyjnych, dane osób wyznaczonych na osoby funkcyjne systemu SIM celem rozpoczęcia przez te osoby realizacji zadań;
- 3) dokonuje zmian osób funkcyjnych systemu SIM w komórkach organizacyjnych Komendy Głównej Straży Granicznej i jednostkach organizacyjnych, na wniosek kierowników tych komórek lub jednostek, z zachowaniem procedury określonej w pkt 1.

**§ 11.** Za funkcjonowanie systemu SIM, zgodnie z właściwością, odpowiedzialni są:

- 1) Dyrektor Biura Analityczno-Sytuacyjnego Komendy Głównej Straży Granicznej - w zakresie realizacji rejestracji treści rozmów;
- 2) Dyrektor Biura Łączności i Informatyki Komendy Głównej Straży Granicznej - w zakresie zapewnienia sprawnego działania systemu SIM, jego konserwacji i utrzymania oraz ochrony zarejestrowanych w nim danych.

**§ 12. 1.** W ramach systemu SIM działa Centralne Archiwum Zarejestrowanych Treści Rozmów.

2. Archiwum, o którym mowa w ust. 1, przechowuje treści rozmów przez okres 24 miesięcy od momentu ich zarejestrowania w systemie SIM, a po upływie tego okresu Centralny Administrator Techniczny SIM lub Zastępca Centralnego Administratora Technicznego SIM usuwa te treści rozmów.

3. Treści rozmów przechowywanych w Archiwum, o którym mowa w ust. 1, mogą być udostępniane na zasadach i przez podmioty określone w przepisach niniejszego zarządzenia.

**§ 13.** W przypadku uszkodzenia systemu SIM lub wystąpienia innych okoliczności uniemożliwiających do niego dostęp lub utrwalanie w nim treści rozmów, osoby funkcyjne, o których mowa w § 6 ust. 1, niezwłocznie składają Dyrektorowi Biura Analityczno-Sytuacyjnego Komendy Głównej Straży Granicznej za pośrednictwem Dyrektora Biura Łączności i Informatyki Komendy Głównej Straży Granicznej, pisemny meldunek zawierający opis okoliczności zakłócających prawidłowe działanie systemu.

**§ 14.** Rozpoczęcie rejestracji treści rozmowy z linii miejskiej w sposób określony w § 3, powinno zostać poprzedzone stałym komunikatem informującym, że treść rozmowy może być rejestrowana, a jeżeli osoba telefonująca nie wyraża zgody na jej nagrywanie, proszona jest o przerwanie połączenia. W przypadku kontynuowania rozmowy należy podać informację, że administratorem danych osobowych jest Komendant Główny Straży Granicznej, a treść pełnej klauzuli informacyjnej znajduje się na stronie internetowej Straży Granicznej.

**§ 15. 1.** W celu zapewnienia ciągłości działania systemu SIM, każda zmiana aparatu telefonicznego lub zainstalowanie kolejnego aparatu telefonicznego IP o tym samym numerze abonenta, znajdującego się na wykazie zakończeń sieci systemu SIM wymaga uzyskania zgody Centralnego Administratora Technicznego SIM lub Zastępcy Centralnego Administratora Technicznego SIM.

2. Wniosek o dokonanie zmiany, o której mowa w ust. 1, właściwy kierownik komórki organizacyjnej Komendy Głównej Straży Granicznej lub kierownik jednostki organizacyjnej albo upoważniona przez nich osoba przesyła za pomocą służbowej poczty elektronicznej równocześnie do Centralnego Administratora Technicznego SIM i Zastępcy Centralnego Administratora technicznego SIM.

3. Centralny Administrator Techniczny SIM lub Zastępca Centralnego Administratora Technicznego SIM, informuje o udzieleniu zgody lub odmowie, za pomocą służbowej poczty elektronicznej:

- 1) wnioskującego o dokonanie zmiany, o której mowa w ust. 1;
- 2) Centralnego Administratora Treści SIM;
- 3) właściwego Lokalnego Administratora Treści SIM.

4. Kierownik komórki organizacyjnej Komendy Głównej Straży Granicznej lub kierownik jednostki organizacyjnej, który upoważnił osobę, o której mowa w ust. 2, lub odwołał jej upoważnienie, każdorazowo niezwłocznie przesyła kopię upoważnienia lub informację o jego odwołaniu do Centralnego Administratora Technicznego SIM i Centralnego Administratora Treści SIM.

**§ 16.** Kierownicy komórek organizacyjnych Komendy Głównej Straży Granicznej oraz kierownicy jednostek organizacyjnych w ciągu 14 dni od dnia wejścia w życie niniejszego zarządzenia prześlą Dyrektorowi Biura Analityczno-Sytuacyjnego Komendy Głównej Straży Granicznej wykazy numerów objętych systemem SIM z podziałem na zakończenia sieci, o których mowa w § 4 i § 5.

**§ 17.** Centralny Administrator Techniczny SIM i Zastępca Centralnego Administratora Technicznego SIM, w terminie 14 od dnia wejścia w życie zarządzenia, opracują i wdrażają „Instrukcję użytkowania systemu SIM”, o której mowa w § 7 pkt 3.

**§ 18. 1.** Rejestracja treści rozmów w oparciu o wykazy numerów objętych systemem SIM, z podziałem na zakończenia sieci, sporządzone na podstawie przepisów zarządzenia określonego w § 19 odbywa się do czasu przekazania wykazów, o których mowa w § 16.

2. „Instrukcja użytkowania systemu SIM” wydana na podstawie przepisów zarządzenia określonego w § 19 zachowuje moc do czasu wydania „Instrukcji użytkowania systemu SIM”, o której mowa w § 17.

**§ 19.** Traci moc zarządzenie nr 6 Komendanta Głównego Straży Granicznej z dnia 2 lutego 2021 r. w sprawie elektronicznego systemu rejestracji rozmów prowadzonych za pośrednictwem środków łączności przewodowej w Straży Granicznej (Dz. Urz. KGSG poz. 6, z 2023 r. poz. 40, z 2024 r. poz. 40 oraz z 2025 r. poz. 1).

**§ 20.** Zarządzenie wchodzi w życie z dniem następującym po dniu ogłoszenia.

KOMENDANT GŁÓWNY STRAŻY GRANICZNEJ

gen. dyw. SG Robert BAGAN

Załącznik do zarządzenia nr 34  
Komendanta Głównego Straży Granicznej  
z dnia 18 lipca 2025 r.

*WZÓR*  
*wniosku o rejestrację zakończenia sieci w ramach systemu SIM*

.....  
(jednostka organizacyjna Straży Granicznej  
albo komórka organizacyjna Komendy Głównej Straży Granicznej)

....., dnia ..... r.  
(miejscowość, data)

.....  
(numer sprawy)

Egz. Pojedynczy

.....  
Komendant Główny Straży Granicznej *poprzez*  
.....  
Dyrektora  
Biura Analityczno-Sytuacyjnego Komendy  
Główny Straży Granicznej

dot.: wniosku o rejestrację zakończenia sieci w ramach systemu SIM

Szanowny Panie Komendancie,

na podstawie § 5 zarządzenia nr 34 Komendanta Głównego Straży Granicznej z dnia 18 lipca 2025 r. r. w sprawie *elektronicznego systemu rejestracji jawnych treści rozmów prowadzonych za pośrednictwem środków łączności przewodowej w Straży Granicznej* wnioskuję o włączenie do systemu rejestracji jawnych rozmów:

- numeru telefonu w sieci IP  
.....
- sprzętowy adres aparatu telefonicznego:  
.....

Przedmiotowy telefon będzie funkcjonował

W.....  
(podać komórkę organizacyjną)

Rejestrację rozmów należy rozpocząć od dnia ..... i prowadzić do odwołania.\*  
(podać datę)

.....  
.....  
.....  
(uzasadnienie)

.....  
(podpis kierownika jednostki organizacyjnej Straży Granicznej albo  
komórki organizacyjnej Komendy Głównej Straży Granicznej)

\* - dotyczy rejestracji zakończeń sieci na określony czas.