

**ROZPORZĄDZENIE**  
**MINISTRA GOSPODARKI <sup>1)</sup>**

z dnia ..... r.

**w sprawie Krajowego Systemu Usług dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw**

Na podstawie art. 6a ust. 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2007 r. Nr 42, poz. 275, z późn. zm.<sup>2)</sup>) zarządza się, co następuje:

**Rozdział 1**

**Przepisy ogólne**

**§ 1.** Rozporządzenie określa:

- 1) szczegółowe wymagania wobec podmiotów ubiegających się o rejestrację albo zarejestrowanych w Krajowym Systemie Usług dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw, zwanym dalej "KSU", w zakresie:
  - a) potencjału technicznego i ekonomicznego niezbędnego do należytego świadczenia mikroprzedsiębiorcom, małym i średnim przedsiębiorcom oraz podmiotom podejmującym działalność gospodarczą usług doradczych, szkoleniowych, informacyjnych i finansowych, zwanych dalej "usługami KSU",
  - b) kwalifikacji osób realizujących usługi KSU,
  - c) systemu zapewnienia jakości usług KSU,
  - d) przestrzegania zasad etyki zawodowej;
- 2) tryb weryfikacji wymagań, określonych w pkt 1, przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości;
- 3) standardy świadczenia usług KSU przez podmioty zarejestrowane w KSU.

---

<sup>1)</sup> Minister Gospodarki kieruje działem administracji rządowej - gospodarka, na podstawie § 1 ust. 2 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 16 listopada 2007 r. w sprawie szczegółowego zakresu działania Ministra Gospodarki (Dz. U. Nr 216, poz. 1593).

<sup>2)</sup> Zmiany wymienionej [ustawy](#) zostały ogłoszone w Dz. U. z 2008 r. Nr 116, poz. 730 i 732 i Nr 227, poz. 1505 oraz z 2010 r. Nr 96, poz. 620, Nr 240, poz. 1603 i Nr 257, poz. 1726.

§ 2. Ilekroć w rozporządzeniu jest mowa o:

- 1) Agencji - należy przez to rozumieć Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości;
- 2) agencji ratingowej - należy przez to rozumieć osobę prawną, której działalność zawodowa obejmuje wystawianie ratingów kredytowych;
- 3) funduszu poręczeniowym - należy przez to rozumieć wyodrębniony księgowo fundusz, przeznaczony na udzielanie poręczeń mikroprzedsiębiorcom, małym lub średnim przedsiębiorcom bądź podmiotom podejmującym działalność gospodarczą;
- 4) funduszu pożyczkowym - należy przez to rozumieć wyodrębniony księgowo fundusz, przeznaczony na udzielanie pożyczek mikroprzedsiębiorcom, małym lub średnim przedsiębiorcom bądź podmiotom podejmującym działalność gospodarczą;
- 5) instytucji udzielającej finansowania zwrotnego - należy przez to rozumieć banki, fundusze pożyczkowe, spółdzielcze kasy oszczędnościowo – kredytowe, podmioty świadczące usługi leasingowe oraz instytucje prowadzące działalność faktoringową;
- 6) jednostce naukowej - należy przez to rozumieć jednostkę, o której mowa w art. 2 pkt 9 ustawy z dnia 30 kwietnia 2010 r. o zasadach finansowania nauki (Dz. U. Nr 96, poz. 615);
- 7) kapitale funduszu poręczeniowego – należy przez to rozumieć wartość środków finansowych służących zabezpieczeniu poręczeń udzielanych przez fundusz poręczeniowy na koniec poprzedniego kwartału kalendarzowego;
- 8) kapitale funduszu pożyczkowego – należy przez to rozumieć sumę środków finansowych, znajdujących się na rachunku przeznaczonym na udzielanie pożyczek oraz kapitału pożyczek pozostałych do spłaty;
- 9) mnożniku kapitałowym - należy przez to rozumieć stosunek sumy aktywnych poręczeń do wartości kapitału funduszu poręczeniowego;
- 10) ośrodka KSU - należy przez to rozumieć podmiot zarejestrowany w KSU, który zawarł umowę z Agencją regulującą świadczenie usług systemowych KSU;
- 11) podmiocie zarejestrowanym w KSU – należy przez to rozumieć podmiot, który uzyskał pozytywny wynik audytu, określonego w § 11 oraz uzyskał od Agencji pisemne potwierdzenie rejestracji w KSU;
- 12) umowie z Agencją - należy przez to rozumieć umowę regulującą świadczenie usług systemowych KSU;

- 13) usłudze systemowej KSU - należy przez to rozumieć usługę KSU w kluczowych obszarach wymagających wsparcia państwa, która może być finansowana lub współfinansowana ze środków publicznych, realizowaną przez ośrodki KSU, na rzecz których Agencja prowadzi działania służące zapewnieniu jakości tej usługi poprzez określanie i monitorowanie standardów jej świadczenia;
- 14) usługobiorcy - należy przez to rozumieć mikroprzedsiębiorcę, małego lub średniego przedsiębiorcę oraz podmiot podejmujący działalność gospodarczą korzystający z usług KSU;
- 15) ustawie o funduszach inwestycyjnych - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 27 maja 2004 r. o funduszach inwestycyjnych (Dz. U. Nr 146, poz. 1546, z późn. zm.<sup>3)</sup>);
- 16) ustawie o rachunkowości - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2009 r. Nr 152, poz. 1223, z późn. zm.<sup>4)</sup>);
- 17) ustawie – Prawo bankowe - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe (Dz. U. z 2002 r. Nr 72, poz. 665, z późn. zm.<sup>5)</sup>);
- 18) wnioskodawcy - należy przez to rozumieć podmiot ubiegający się o rejestrację w KSU;
- 19) wniosku - należy przez to rozumieć wniosek o rejestrację w KSU;
- 20) wymaganiach - należy przez to rozumieć wymagania określone w § 4-8;
- 21) zapisie - należy przez to rozumieć dokument, w którym przedstawiono wyniki lub dowody przeprowadzonych działań zgodnie z definicją zawartą w aktualnie obowiązującej normie PN – EN ISO 9000, dział 3: Terminy i definicje.

### § 3. KSU obejmuje podmioty świadczące następujące rodzaje usług KSU:

- 1) doradcze, w tym o charakterze:
  - a) ogólnym,

---

<sup>3)</sup> Zmiany wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2005 r. Nr 83, poz. 719, Nr 183, poz. 1537 i 1538 i Nr 184, poz. 1539, z 2006 r. Nr 157, poz. 1119, z 2007 r. Nr 112, poz. 769, z 2008 r. Nr 231, poz. 1546, z 2009 r. Nr 18, poz. 97, Nr 42, poz. 341, Nr 168, poz. 1323 i Nr 201, poz. 1540 oraz z 2010 r. Nr 81, poz. 530, Nr 106, poz. 670, Nr 126, poz. 853 i Nr 182, poz. 1228.

<sup>4)</sup> Zmiany wymienionej [ustawy](#) zostały ogłoszone w Dz. U. z 2009 r. Nr 157, poz. 1241 i Nr 165, poz. 1316 oraz z 2010 r. Nr 47, poz. 278.

<sup>5)</sup> Zmiany wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2002 r. Nr 126, poz. 1070, Nr 141, poz. 1178, Nr 144, poz. 1208, Nr 153, poz. 1271, Nr 169, poz. 1385 i 1387 i Nr 241, poz. 2074, z 2003 r. Nr 50, poz. 424, Nr 60, poz. 535, Nr 65, poz. 594, Nr 228, poz. 2260 i Nr 229, poz. 2276, z 2004 r. Nr 64, poz. 594, Nr 68, poz. 623, Nr 91, poz. 870, Nr 96, poz. 959, Nr 121, poz. 1264, Nr 146, poz. 1546 i Nr 173, poz. 1808, z 2005 r. Nr 83, poz. 719, Nr 85, poz. 727, Nr 167, poz. 1398 i Nr 183, poz. 1538, z 2006 r. Nr 104, poz. 708, Nr 157, poz. 1119, Nr 190, poz. 1401 i Nr 245, poz. 1775, z 2007 r. Nr 42, poz. 272 i Nr 112, poz. 769, z 2008 r. Nr 171, poz. 1056, Nr 192, poz. 1179, Nr 209, poz. 1315 i Nr 231, poz. 1546, z 2009 r. Nr 18, poz. 97, Nr 42, poz. 341, Nr 65, poz. 545, Nr 71, poz. 609, Nr 127, poz. 1045, Nr 131, poz. 1075, Nr 144, poz. 1176, Nr 165, poz. 1316, Nr 166, poz. 1317, Nr 168, poz. 1323 i Nr 201, poz. 1540 oraz z 2010 r. Nr 40, poz. 226, Nr 81, poz. 530 i Nr 126, poz. 853.

- b) proinnowacyjnym, służące utworzeniu lub rozwojowi przedsiębiorstwa przez wdrożenie nowego lub istotnie ulepszanego produktu (wyrobu lub usługi), nowego lub istotnie ulepszanego procesu, nowej metody marketingowej lub nowej metody organizacyjnej w przyjętych przez przedsiębiorstwo zasadach działania, w organizacji miejsca pracy lub w stosunkach z otoczeniem;
- 2) szkoleniowe;
- 3) informacyjne, polegające na udzielaniu informacji w zakresie podejmowania i prowadzenia działalności gospodarczej;
- 4) finansowe, polegające na udzielaniu:
  - a) poręczeń,
  - b) pożyczek.

## **Rozdział 2**

### **Szczegółowe wymagania wobec podmiotów ubiegających się o rejestrację lub zarejestrowanych w KSU**

§ 4. 1. Podmiot spełnia wymagania w zakresie potencjału technicznego, jeżeli:

- 1) posiada na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej stałe miejsce wykonywania działalności, oznaczone na zewnątrz i łatwo dostępne dla podmiotów korzystających z usług KSU;
- 2) dysponuje wydzielonym pomieszczeniem przeznaczonym do prowadzenia indywidualnych spotkań z podmiotami korzystającymi z usług KSU;
- 3) posiada wyposażenie biurowe zapewniające właściwe przechowywanie dokumentacji związanej ze świadczeniem usług KSU;
- 4) posiada urządzenia techniczne zapewniające właściwą obsługę podmiotów korzystających z usług KSU oraz łączność z tymi podmiotami i z innymi podmiotami zarejestrowanymi w KSU, w szczególności: sprzęt komputerowy wraz z oprogramowaniem biurowym, sprzęt zapewniający możliwość prowadzenia rozmów telefonicznych oraz niezależny od linii telefonicznej dostęp do Internetu;
- 5) zatrudnia na podstawie umowy o pracę co najmniej dwie osoby, w wymiarze pełnego etatu każda, w tym co najmniej jedną stale obecną w miejscu wykonywania działalności;
- 6) zapewnia możliwość realizacji usług KSU w każdej z kategorii objętych wnioskiem co najmniej przez dwóch specjalistów;

7) prowadzi ewidencję zrealizowanych usług KSU, określającą w szczególności usługobiorców;

8) realizuje usługi KSU na podstawie umowy z Agencją.

2. Podmiot świadczący usługi doradcze o charakterze proinnowacyjnym powinien spełniać wymagania określone w ust. 1 oraz być związany z jednostką naukową umową o współpracy określającą w szczególności zasady udziału tej jednostki w realizacji usług doradczych o charakterze proinnowacyjnym, chyba że stanowi wydzieloną organizacyjnie jednostkę takiej jednostki naukowej.

3. Podmiot świadczący usługi szkoleniowe powinien spełniać wymagania określone w ust. 1 oraz:

- 1) dysponować salą szkoleniową umożliwiającą równoczesne szkolenie co najmniej dziesięciu osób;
- 2) dysponować sprzętem do prezentacji wizualnych;
- 3) posiadać określone na piśmie zasady:
  - a) rekrutacji wykładowców stałych i okresowych,
  - b) weryfikacji wiedzy praktycznej i merytorycznej wykładowców,
  - c) opracowywania materiałów szkoleniowych,
  - d) organizacji szkoleń,
  - e) badania jakości szkolenia oraz opinii uczestników o szkoleniu,
  - f) uzupełniania tematyki szkoleń w reakcji na potrzeby rynku.

4. Podmiot świadczący usługi informacyjne powinien spełniać wymagania określone w ust.1 oraz posiadać dla każdego specjalisty świadczącego usługi informacyjne osobne stanowisko pracy wyposażone w sprzęt komputerowy z dostępem do baz danych zawierających informacje niezbędne do świadczenia usług informacyjnych.

5. Podmiot świadczący usługi finansowe, o których mowa w § 3 pkt 4 lit. a, powinien spełniać wymagania określone w ust. 1, z wyłączeniem pkt 2 i 5, oraz:

- 1) być związany, co najmniej z jedną instytucją udzielającą finansowania zwrotnego, umową o współpracy, w której określone zostały zasady uznawania przez instytucję udzielającą finansowania zwrotnego poręczeń udzielanych przez ten podmiot, warunki i sposób realizacji poręczeń, zasady wzajemnej wymiany informacji w związku z udzielonym finansowaniem i poręczeniami oraz wymogi dokumentacyjne, stawiane wnioskodawcy ubiegającemu się o poręczenie;

- 2) posiadać regulamin, o którym mowa w § 19 ust. 1;
- 3) posiadać plan działalności poręczycielskiej, aktualizowany corocznie;
- 4) prowadzić ewidencję złożonych wniosków o poręczenia oraz udzielonych poręczeń, w sposób umożliwiający sporządzanie miesięcznych, kwartalnych i rocznych raportów o aktualnej wartości poręczeń, a także o poręczeniach wyegzekwowanych przez instytucję udzielającą finansowania zwrotnego oraz o należnościach dochodzonych przez fundusz poręczeniowy w związku z wypłaconymi poręczeniami;
- 5) posiadać określone na piśmie zasady zarządzania środkami finansowymi funduszu poręczeniowego, dopuszczające dokonywanie lokat i inwestycji kapitałowych wyłącznie w:
  - a) depozyty bankowe,
  - b) obligacje Skarbu Państwa lub komunalne z gwarancją dojścia emisji do skutku udzieloną przez bank krajowy lub instytucję kredytową, w rozumieniu ustawy – Prawo bankowe, organizujące emisję,
  - c) papiery wartościowe emitowane przez Narodowy Bank Polski,
  - d) bony skarbowe,
  - e) jednostki uczestnictwa funduszy rynku pieniężnego, działających na podstawie ustawy o funduszach inwestycyjnych,
  - f) obligacje własne emitowane przez bank krajowy lub instytucję kredytową w rozumieniu ustawy – Prawo bankowe, lub gwarantowane przez Skarb Państwa,
  - g) papiery komercyjne gwarantowane przez Skarb Państwa lub bank krajowy lub instytucję kredytową w rozumieniu ustawy – Prawo bankowe;
- 6) posiadać rating kredytowy, przyznany przez agencję ratingową lub dysponować sprawozdaniami finansowymi oraz udokumentowanymi danymi pozwalającymi na dokonanie, co najmniej raz w roku, oceny obejmującej co najmniej następujące czynniki:
  - a) finansowe, w tym w szczególności:
    - mnożnik kapitałowy rozumiany jako stosunek sumy aktywnych poręczeń (portfel poręczeń) do wartości kapitału funduszu poręczeniowego,
    - średnią wartość poręczenia do portfela poręczeń,
    - ekspozycję portfela poręczeń do 20 największych poręczeń, rozumianą jako sumę 20 największych poręczeń wg podmiotów do portfela poręczeń,
    - wartość poręczeń wypłaconych do portfela poręczeń, rozumianą jako sumę poręczeń brutto wypłaconych w ciągu 4 kwartałów do portfela poręczeń,

- utratę netto kapitału poręczeniowego na poręczeniach, rozumianą jako sumę poręczeń netto wypłaconych w ciągu 4 kwartałów do średniej wartości kapitału funduszu poręczeniowego,
- rentowność netto kapitału poręczeniowego, rozumianą jako wynik netto za ostatnie 4 kwartały (bez dotacji) do średniej wartości kapitału funduszu poręczeniowego,
- skuteczność windykacji, rozumianą jako stosunek kwot poręczeń odzyskanych do łącznej kwoty poręczeń wypłaconych i zmiany tego wskaźnika w czasie,

b) jakościowe, w tym w szczególności:

- dywersyfikację, bezpieczeństwo oraz efektywność środków funduszu poręczeniowego,
- strukturę branżową udzielanych poręczeń,
- stosowane procedury wewnętrzne dotyczące oceny ryzyka kredytowego wnioskodawców, koncentracji portfela poręczeń, sposobu lokowania środków pieniężnych, windykacji wypłaconych poręczeń, rodzaje oferowanych produktów poręczeniowych,
- kwalifikacje kadry zarządzającej i pracowników merytorycznych,
- liczbę instytucji udzielających finansowania zwrotnego, z którymi współpracuje i koncentrację udzielonych poręczeń dla poszczególnych instytucji udzielających finansowania zwrotnego.

6. Podmiot świadczący usługi finansowe, o których mowa w § 3 pkt 4 lit. b, powinien spełniać wymagania określone w ust. 1 oraz:

- 1) posiadać regulamin, o którym mowa w § 20 ust. 1;
- 2) posiadać co najmniej roczny plan działalności pożyczkowej;
- 3) prowadzić ewidencję złożonych wniosków o pożyczki oraz udzielonych pożyczek, w sposób umożliwiający sporządzanie miesięcznych, kwartalnych i rocznych raportów o aktualnej wartości udzielonych pożyczek;
- 4) posiadać określone na piśmie zasady zarządzania środkami finansowymi funduszu pożyczkowego, dopuszczające dokonywanie lokat i inwestycji kapitałowych wyłącznie w:
  - a) depozyty bankowe,
  - b) obligacje Skarbu Państwa lub komunalne z gwarancją dojścia emisji do skutku udzieloną przez bank lub instytucję kredytową, w rozumieniu ustawy – Prawo bankowe, organizujące emisję,
  - c) papiery wartościowe emitowane przez Narodowy Bank Polski,

- d) bony skarbowe,
- e) jednostki uczestnictwa funduszy rynku pieniężnego, działających na podstawie ustawy o funduszach inwestycyjnych.

7. Wymaganie, o którym mowa w ust. 1 pkt 8, dotyczy tylko ośrodków KSU.

**§ 5. 1.** Podmiot spełnia wymagania w zakresie potencjału ekonomicznego, jeżeli w poprzednim roku obrotowym:

- 1) zrealizował usługi KSU o wartości netto co najmniej 50.000 złotych, oraz
- 2) usługi KSU stanowiły co najmniej 30% ogólnej liczby zrealizowanych usług danego rodzaju, z wyłączeniem usług szkoleniowych.

2. Podmiot świadczący usługi finansowe określone w § 3 pkt 4 lit. a powinien spełniać wymagania określone w ust. 1, z wyłączeniem pkt 1, oraz prowadzić działalność polegającą na udzielaniu poręczeń, a w przypadku gdy prowadzi także działalność niezwiązaną z udzielaniem poręczeń zapewnić wyodrębnienie organizacyjne funduszu poręczeniowego o kapitale poręczeniowym w wysokości co najmniej 1.000.000 złotych.

3. Podmiot świadczący usługi finansowe określone w § 3 pkt 4 lit. b powinien spełniać wymagania określone w ust. 1 oraz:

- 1) prowadzić wyodrębniony organizacyjnie fundusz pożyczkowy o kapitale w wysokości co najmniej 500 000 złotych oraz
- 2) na pokrycie kosztów zarządzania funduszem pożyczkowym przeznaczać z kapitału funduszu nie więcej niż 5% rocznej wartości udzielonych pożyczek, w przypadku gdy przychody z funduszu nie wystarczają na pokrycie kosztów zarządzania funduszem pożyczkowym, oraz
- 3) pokrywać koszty funduszu pożyczkowego z przychodów funduszu pożyczkowego w postaci odsetek umownych, odsetek ustawowych, prowizji, środków uzyskanych z lokat i inwestycji kapitałowych, określonych w § 4 ust. 6 pkt 4.

**§ 6. 1.** Podmiot świadczący usługi doradcze o charakterze ogólnym zapewnia ich realizację przez osoby, które posiadają:

- 1) wykształcenie wyższe w zakresie związanym ze świadczonymi usługami doradczymi lub wykształcenie wyższe oraz ukończone szkolenia lub studia podyplomowe w zakresie związanym ze świadczonymi usługami doradczymi, lub uprawnienia księgowego, biegłego rewidenta bądź doradcy podatkowego; oraz



- 2) co najmniej dwuletnie doświadczenie zawodowe w realizacji usług doradczych lub co najmniej pięcioletnie doświadczenie zawodowe w dziedzinie związanej ze świadczonymi usługami doradczymi.
2. Podmiot świadczący usługi doradcze o charakterze proinnowacyjnym zapewnia ich realizację przez osoby, które posiadają:
- 1) wyższe wykształcenie magisterskie lub inżynierskie; oraz
  - 2) co najmniej dwuletnie doświadczenie w pracy:
    - a) w przedsiębiorstwie produkcyjnym, na stanowisku co najmniej specjalisty lub równorzędnym, związanym z procesem produkcyjnym, lub
    - b) w podmiocie świadczącym usługi doradcze związane z tworzeniem, wdrożeniem lub obsługą technologii, na stanowisku co najmniej specjalisty lub równorzędnym, lub
    - c) w podmiocie świadczącym usługi doradcze o charakterze proinnowacyjnym, na stanowisku co najmniej specjalisty lub równorzędnym; oraz
  - 3) doświadczenie związane z udziałem w realizacji co najmniej dwóch usług doradczych o charakterze proinnowacyjnym; oraz
  - 4) co najmniej bierną znajomość jednego oficjalnego języka Unii Europejskiej, oprócz języka polskiego.
3. Podmiot świadczący usługi szkoleniowe zapewnia organizację szkoleń przez osoby, które posiadają co najmniej dwuletnie doświadczenie w bezpośredniej organizacji szkoleń oraz doborze i weryfikacji wykładowców.
4. Podmiot świadczący usługi informacyjne zapewnia ich realizację przez osoby, które posiadają:
- 1) wykształcenie wyższe lub uprawnienia księgowego, biegłego rewidenta bądź doradcy podatkowego; oraz
  - 2) co najmniej roczne doświadczenie w realizacji usług na rzecz przedsiębiorców i podmiotów podejmujących działalność gospodarczą w co najmniej dwóch z następujących zakresów:
    - a) administracyjno-prawnych aspektów rozpoczynania i prowadzenia działalności gospodarczej,
    - b) dostępnych programów pomocy publicznej oraz innych źródeł finansowania działalności gospodarczej,
    - c) zasad i warunków ubiegania się o pomoc publiczną.

5. Podmiot świadczący usługi finansowe zapewnia ich realizację przez:

- 1) osoby zarządzające funduszem, które posiadają:
  - a) wykształcenie wyższe w dziedzinie finansów, ekonomii, prawa, bankowości lub organizacji i zarządzania albo ukończyły studia podyplomowe lub szkolenia w tej dziedzinie i posiadają wykształcenie wyższe, oraz
  - b) co najmniej dwuletnie doświadczenie zawodowe w pracy w funduszu poręczeniowym bądź w instytucji udzielającej finansowania zwrotnego, na stanowisku co najmniej specjalisty lub równorzędnym;
- 2) osoby, które:
  - a) spełniają wymagania określone w pkt 1 lit. a albo posiadają wykształcenie co najmniej średnie ekonomiczne oraz posiadają co najmniej roczne doświadczenie zawodowe w zakresie usług realizowanych przez fundusze poręczeniowe bądź instytucje udzielające finansowania zwrotnego, lub
  - b) posiadają wykształcenie co najmniej średnie oraz co najmniej trzyletnie doświadczenie zawodowe w zakresie usług realizowanych przez fundusze poręczeniowe bądź instytucje udzielające finansowania zwrotnego.

§ 7.1. Podmiot spełnia wymagania w zakresie systemu zapewnienia jakości usług, jeżeli posiada wdrożony system zarządzania jakością obejmujący usługi KSU, których dotyczy rejestracja podmiotu w KSU i o których mowa w § 3 pkt 1-3 i 4 lit. b, zgodny z wymaganiami aktualnie obowiązującej normy PN-EN ISO 9001 oraz zawierający opisy postępowania dotyczące:

- 1) pierwszego kontaktu z podmiotem korzystającym z usług KSU, w tym sposobu postępowania w przypadku braku możliwości zrealizowania usług KSU ;
- 2) udostępniania informacji o innych podmiotach zarejestrowanych w KSU, w szczególności ofercie ośrodków KSU;
- 3) przechowywania danych o podmiotach korzystających z usług KSU oraz o zrealizowanych usługach KSU, w sposób zapewniający poufność informacji, w szczególności ochronę danych osobowych;
- 4) współpracy pomiędzy podmiotami zarejestrowanymi w KSU w zakresie:
  - a) koordynacji sporządzania i aktualizowania strategii rozwoju,
  - b) aktywnego uczestnictwa w działaniach podejmowanych przez KSU bądź na rzecz KSU,

- c) tworzenia i realizacji wspólnej strategii promocyjnej KSU,
  - d) kierowania podmiotów korzystających z usług KSU do innych podmiotów zarejestrowanych w KSU, w szczególności ośrodków KSU;
- 5) prowadzenia sprawozdawczości na potrzeby Agencji.

2. Podmiot spełnia wymagania w zakresie systemu zapewnienia jakości usług, jeżeli posiada system zarządzania jakością, obejmujący usługi KSU, których dotyczy rejestracja podmiotu w KSU i o których mowa w § 3 pkt 4 lit. a oraz zawierający opisy postępowania, o których mowa w ust. 1 pkt 1-3 i 5, oraz:

- 1) udostępnia informacje o współpracujących instytucjach udzielających finansowania zwrotnego i oferowanych przez nie produktach;
- 2) realizuje usługi KSU terminowo, zgodnie z regulaminem działalności poręczycielskiej oraz odpowiednimi umowami z instytucjami udzielającymi finansowania zwrotnego.

**§ 8.** Podmiot może być zarejestrowany w KSU, jeżeli w wykonywanej działalności przestrzega zasad etyki zawodowej, a w szczególności:

- 1) prowadzi działalność zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- 2) przestrzega zasad wolnej i uczciwej konkurencji oraz równego traktowania wszystkich uczestników obrotu gospodarczego;
- 3) zapewnia poprawność i jasność sformułowań w zawieranych umowach;
- 4) świadczy usługi KSU z należytą starannością, a w razie braku niezbędnej wiedzy lub doświadczenia kieruje podmiot zamierzający korzystać z jego usług KSU do innego podmiotu zarejestrowanego w KSU, w szczególności ośrodka KSU, posiadającego taką wiedzę i doświadczenie;
- 5) zapewnia poufność informacji uzyskanych w związku ze świadczeniem usług KSU;
- 6) zachowuje szczególną ostrożność w formułowaniu zarzutów wobec innych podmiotów, w tym zarejestrowanych w KSU;
- 7) dąży do polubownego załatwiania sporów;
- 8) zapewnia realizację usług KSU wyłącznie przez wykwalifikowany personel i dąży do stałego podwyższania jego kwalifikacji.

### Rozdział 3

#### **Tryb weryfikacji wymagań wobec podmiotów ubiegających się o rejestrację i zarejestrowanych w KSU**

§ 9. 1. Wnioskodawca przygotowuje elektroniczną wersję wniosku o rejestrację w KSU w systemie informatycznym KSU prowadzonym przez Agencję. Wypełniony wniosek, po wydrukowaniu oraz podpisaniu, wnioskodawca składa bezpośrednio w Agencji lub, za potwierdzeniem odbioru, przesyłką poleconą bądź kurierską. Wniosek zawiera wskazanie jednego lub więcej rodzajów usług KSU określonych w § 3.

2. Wnioskodawca dołącza do wniosku:

- 1) oryginał albo kopię, poświadczoną za zgodność z oryginałem przez wnioskodawcę lub osobę przez niego upoważnioną, statutu, umowy lub innego dokumentu określającego cele i przedmiot działalności wnioskodawcy;
- 2) oryginał albo kopię, poświadczoną za zgodność z oryginałem przez wnioskodawcę lub osobę przez niego upoważnioną, aktualnego odpisu z właściwego rejestru wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed dniem złożenia wniosku - jeżeli odrębne przepisy wymagają do prowadzenia określonej działalności wpisu do takiego rejestru;
- 3) oświadczenie wnioskodawcy o nieposiadaniu zaległości z tytułu należności publicznoprawnych;
- 4) oświadczenie wnioskodawcy o tym, że nie pozostaje pod zarządem komisarycznym oraz nie znajduje się w toku likwidacji, postępowania upadłościowego ani postępowania naprawczego;
- 5) kopię, poświadczoną za zgodność z oryginałem przez wnioskodawcę lub osobę przez niego upoważnioną, bilansu oraz rachunku zysków i strat za poprzedni rok obrotowy;
- 6) wykaz osób, które będą świadczyć poszczególne rodzaje usług KSU, wraz z zakresem wykonywanych przez nie czynności oraz ich życiorysami, potwierdzającymi spełnianie wymagań określonych w § 6;
- 7) kopię certyfikatu systemu zarządzania jakością, o którym mowa w § 7 ust. 1, poświadczoną za zgodność z oryginałem przez wnioskodawcę lub osobę przez niego

upoważnioną, a w przypadku nieposiadania certyfikatu - oświadczenie wnioskodawcy o posiadaniu takiego systemu.

**§ 10.** 1. Agencja rozpatruje wniosek w terminie 90 dni od dnia jego złożenia.

2. W razie stwierdzenia uchybień formalnych we wniosku Agencja zwraca się do wnioskodawcy o ich usunięcie w terminie 7 dni. W tym przypadku termin określony w ust. 1 biegnie od dnia złożenia przez wnioskodawcę poprawionego wniosku.

3. Wnioski poprawne formalnie Agencja ocenia pod względem spełniania wymagań. Ocenę tę przeprowadza się odrębnie dla każdego rodzaju usług KSU objętego wnioskiem.

4. W celu potwierdzenia prawdziwości informacji zawartych we wniosku Agencja może:

- 1) dokonać sprawdzenia stanu faktycznego u wnioskodawcy, powiadamiając go o jego terminie co najmniej z siedmiodniowym wyprzedzeniem;
- 2) zwrócić się do wnioskodawcy o przedstawienie, w terminie nie krótszym niż 14 dni, dodatkowych dokumentów lub informacji; w tym przypadku bieg terminu określonego w ust. 1 ulega zawieszeniu do dnia przedstawienia przez wnioskodawcę tych dokumentów lub informacji.

5. Jeżeli wnioskodawca nie podda się sprawdzeniu stanu faktycznego, o którym mowa w ust. 4 pkt 1, jego wniosek nie podlega dalszej ocenie.

6. Agencja, w ciągu 21 dni od upływu terminu określonego w ust. 1, pisemnie informuje wnioskodawcę o wyniku oceny wniosku. Jeżeli wynik oceny dotyczącej danego rodzaju usług KSU był negatywny, Agencja wskazuje przyczyny takiego wyniku.

7. Wnioskodawca, którego wniosek w zakresie danego rodzaju usług KSU został oceniony negatywnie, może w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji określonej w ust. 6 wystąpić do Agencji o ponowne rozpatrzenie wniosku. Wystąpienie o ponowne rozpatrzenie wniosku powinno zawierać uzasadnienie.

8. Agencja ponownie rozpatruje wniosek w terminie 30 dni od dnia złożenia przez wnioskodawcę wystąpienia, o którym mowa w ust. 7.

**§ 11.** 1. Wnioskodawca, którego wniosek został pozytywnie oceniony w zakresie danego rodzaju usług KSU, jest poddawany audytowi w celu potwierdzenia spełniania wymagań, w terminie wyznaczonym przez Agencję nie później niż 15 miesięcy od złożenia przez niego wniosku.

2. Jeżeli wnioskodawca posiada certyfikat potwierdzający zgodność systemu zapewnienia jakości usług zgodnie z normą określoną w § 7, audyt może nie obejmować następujących udokumentowanych procedur wymaganych tą normą:

- 1) nadzoru nad dokumentami;
- 2) nadzoru nad zapisami;
- 3) odpowiedzialności i wymagań dotyczących planowania i przeprowadzania audytów wewnętrznych;
- 4) nadzoru nad usługą niezgodną;
- 5) działań korygujących;
- 6) działań zapobiegawczych.

3. Audyt jest przeprowadzany przez wykonawcę wybranego przez Agencję.

4. W razie negatywnego wyniku audytu wnioskodawca może, w terminie 3 miesięcy od dnia otrzymania tego wyniku, poddać się powtórnemu audytowi, przeprowadzanemu na jego koszt przez wykonawcę określonego w ust. 3.

#### **§ 12. Agencja:**

- 1) rejestruje w KSU podmiot, który uzyskał pozytywny wynik audytu określonego w § 11;
- 2) wydaje podmiotowi, o którym mowa w pkt 1, pisemne potwierdzenie rejestracji w KSU.

**§ 13. 1.** Agencja weryfikuje spełnianie wymagań przez podmioty zarejestrowane w KSU poprzez:

- 1) analizę sprawozdań oraz oświadczeń zawierających informacje o spełnianiu wymagań określonych w rozdziale 2, przedkładanych przez podmioty zarejestrowane w KSU corocznie, w terminie do dnia 31 stycznia, z wyłączeniem informacji, o których mowa w § 5, przedkładanych Agencji do dnia 31 marca;
- 2) sprawdzanie stanu faktycznego w podmiocie zarejestrowanym w KSU zgodnie z § 10 ust. 4 pkt 1;
- 3) audyty przeprowadzane przynajmniej raz na 3 lata, do których stosuje się przepisy § 11 ust. 2-4.

2. Podmiot zarejestrowany w KSU zgłasza Agencji każdą zmianę dotyczącą danych zawartych we wniosku, w terminie 14 dni od daty powstania zmiany.

3. W razie powzięcia wiadomości, że podmiot zarejestrowany w KSU przestał spełniać którekolwiek z wymagań, Agencja wszczyna postępowanie wyjaśniające.
4. Agencja przedstawia podmiotowi zarejestrowanemu w KSU na piśmie zastrzeżenia stanowiące przyczynę wszczęcia postępowania wyjaśniającego.
5. Podmiot zarejestrowany w KSU ustosunkowuje się do zastrzeżeń przedstawionych przez Agencję w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.
6. W trakcie postępowania wyjaśniającego Agencja może zwrócić się do podmiotu zarejestrowanego w KSU o złożenie dodatkowych dokumentów i wyjaśnień dotyczących przedstawionych zastrzeżeń, określając termin ich złożenia, nie krótszy niż 14 dni.
7. W wyniku postępowania wyjaśniającego Agencja może:
  - 1) zwrócić się do podmiotu zarejestrowanego w KSU o usunięcie stwierdzonych uchybień, określając sposób udokumentowania i termin ich usunięcia, nie krótszy niż 14 dni, lub
  - 2) wykreślić podmiot zarejestrowany w KSU z KSU, w szczególności w przypadku, gdy podmiot zarejestrowany w KSU:
    - a) nie ustosunkował się, w terminie określonym w ust. 5, do zastrzeżeń przedstawionych przez Agencję lub
    - b) nie złożył w określonym terminie dokumentów lub wyjaśnień, o których mowa w ust. 6, lub
    - c) nie udokumentował w określonym terminie usunięcia uchybień, o których mowa w pkt 1, lub
    - d) odmówił poddania się sprawdzeniu stanu faktycznego w terminie określonym przez Agencję.

## **Rozdział 4**

### **Standardy świadczenia usług KSU przez podmioty zarejestrowane w KSU**

**§ 14. 1.** Podmiot zarejestrowany w KSU świadcząc usługi KSU:

- 1) przestrzega wymagań określonych w § 7;
- 2) poprzedza realizację usług KSU wstępną analizą potrzeb, wymagań i oczekiwań usługobiorcy oraz oceną możliwości realizacji usług KSU;

- 3) w przypadku braku możliwości samodzielnego wykonania usługi KSU informuje usługobiorcę o możliwości ich wykonania przez inne podmioty zarejestrowane w KSU oraz, za zgodą usługobiorcy, pośredniczy w nawiązaniu kontaktu między usługobiorcą a innym podmiotem zarejestrowanym w KSU;
- 4) wycenia wartość usług KSU według jednoznacznych zasad, znanych potencjalnemu usługobiorcy;
- 5) dokumentuje realizację usług KSU ;
- 6) zapewnia wewnętrzny nadzór nad realizacją usług KSU ;
- 7) realizuje usługi KSU na podstawie pisemnej umowy z usługobiorcą, określającej w szczególności:
  - a) zakres i sposób realizacji usług KSU,
  - b) zasady wprowadzania zmian w zakresie i sposobie realizacji usług KSU,
  - c) sposób przekazywania usługobiorcy wyników realizacji usług KSU,
  - d) wynagrodzenie za usługi KSU oraz warunki płatności, o ile usługi KSU są odpłatne, lub sposób kalkulacji wartości usług KSU oraz warunki ich uzyskania, jeśli usługi KSU są dofinansowane ze środków publicznych,
  - e) informację na temat konieczności poddania się działaniom monitorującym, o ile usługi KSU są dofinansowane ze środków publicznych,
  - f) termin wykonania usług KSU.
- 8) przechowuje dokumenty związane z realizowanymi usługami KSU i zawartymi umowami, a także informacje o usługobiorcach skierowanych do innych podmiotów zarejestrowanych w KSU przez okres 5 lat od daty odpowiednio: realizacji usług KSU, zawarcia umowy lub skierowania usługobiorcy do innego podmiotu zarejestrowanego w KSU;
- 9) informuje usługobiorcę o zakresie rejestracji podmiotu w KSU oraz o zasadach funkcjonowania KSU.

2. Umowa, o której mowa w ust. 1 pkt 7, nie jest wymagana w przypadku usługi informacyjnej oraz usługi szkoleniowej, której odbiorcą jest osoba fizyczna.

**§ 15.** 1. Podmiot zarejestrowany w KSU realizuje usługę doradczą o charakterze ogólnym zgodnie z zakresem zadań, zawierającym szczegółowe informacje na temat: prac, które zostaną zrealizowane, sposobu i terminu ich realizacji, kwalifikacji osób realizujących, formy przygotowania raportu oraz wyceny usługi.



2. Zakres zadań, o którym mowa w ust. 1, określony jest w umowie z usługobiorcą.

**§ 16.** 1. Podmiot zarejestrowany w KSU realizując usługę doradczą o charakterze proinnowacyjnym:

- 1) dokonuje oceny potencjału i potrzeb usługobiorcy w zakresie możliwości i potrzeb wdrożenia nowego lub istotnie ulepszanego produktu (wyrobu lub usługi), nowego lub istotnie ulepszanego procesu, nowej metody marketingowej lub nowej metody organizacyjnej w przyjętych przez przedsiębiorstwo zasadach działania, w organizacji miejsca pracy lub w stosunkach z otoczeniem, zwanej „audytem innowacyjności”;
- 2) przeprowadza proces transferu innowacji służący rozwojowi przedsiębiorstwa przez poprawę istniejącego lub wdrożenie nowego produktu (wyrobu lub usługi), procesu, metody marketingowej lub metody organizacyjnej w zakresie zasad działania przedsiębiorstwa, organizacji miejsca pracy lub relacji z otoczeniem, polegający na przekazaniu informacji oraz procedur niezbędnych, aby jeden podmiot był w stanie powielać pracę innego podmiotu lub stosować rozwiązania będące w posiadaniu innego podmiotu lub stosować rozwiązania nowe zaprojektowane na swoje potrzeby przez inny podmiot;
- 3) podmiot zarejestrowany w KSU realizuje usługę doradczą o charakterze proinnowacyjnym z zastosowaniem przepisów § 15.

**§ 17.** 1. Podmiot zarejestrowany w KSU świadczy usługę szkoleniową jako:

- 1) szkolenie otwarte, w którym uczestnictwo jest ogólnie dostępne, lub
- 2) szkolenie zamknięte, organizowane na indywidualne zamówienie usługobiorcy.

2. W przypadku szkoleń otwartych podmiot zarejestrowany w KSU podaje do wiadomości publicznej informację o organizowanym szkoleniu, zawierającą co najmniej:

- 1) temat, cel i program szkolenia;
- 2) termin i miejsce szkolenia;
- 3) cenę za szkolenie, o ile szkolenie jest odpłatne, oraz sposoby płatności;
- 4) grupę docelową, do której szkolenie jest adresowane;
- 5) nazwę i adres podmiotu zarejestrowanego w KSU.

3. W przypadku szkoleń zamkniętych podmiot zarejestrowany w KSU przedstawia usługobiorcy pisemną ofertę realizacji usługi, zawierającą co najmniej:

- 1) program szkolenia;

- 2) cenę za szkolenie, o ile szkolenie jest odpłatne;
- 3) informację o wykładowcach, w szczególności potwierdzającą ich kwalifikacje do realizacji szkolenia.
4. Liczebność grupy szkoleniowej nie może przekroczyć 30 osób. Nie dotyczy to szkoleń organizowanych w formie seminariów i konferencji.
5. Podmiot zarejestrowany w KSU wystawia uczestnikom szkoleń zaświadczenia o udziale w szkoleniu, określające co najmniej: temat, termin i miejsce szkolenia, jego zakres oraz pełną nazwę podmiotu zarejestrowanego w KSU.
6. Po zrealizowaniu usługi szkoleniowej podmiot zarejestrowany w KSU sporządza pisemną analizę zawartych w ankietach opinii uczestników szkolenia.

**§ 18.** 1. Przed przystąpieniem do realizacji usługi informacyjnej podmiot zarejestrowany w KSU ustala z usługobiorcą jej zakres i sposób realizacji.

2. Podmiot zarejestrowany w KSU realizuje usługę informacyjną, z wykorzystaniem:

- 1) bazy danych, prowadzonej przez Agencję i udostępnianej podmiotom zarejestrowanym w KSU przez Internet, oraz
- 2) innych dostępnych źródeł informacji.
3. Podmiot zarejestrowany w KSU, realizując usługę informacyjną, weryfikuje aktualność danych pozyskanych ze źródeł, z których korzysta.
4. Podmiot zarejestrowany w KSU informuje usługobiorcę o kompletności i wiarygodności przedstawianych informacji.

**§ 19.** 1. Podmiot zarejestrowany w KSU świadczy usługę finansową, o której mowa w § 3 pkt 4 lit. a, na podstawie, ustanowionego przez organ zarządzający podmiotem zarejestrowanym w KSU, regulaminu udzielania poręczeń, który określa w szczególności:

- 1) kryteria kwalifikacji przedsiębiorców oraz podmiotów podejmujących działalność gospodarczą jako potencjalnych usługobiorców funduszu poręczeniowego;
- 2) zakres przedmiotowy wykorzystania poręczonego kredytu lub pożyczki;
- 3) maksymalną wartość poręczenia wyrażoną w kwocie pieniężnej;
- 4) maksymalne zaangażowanie funduszu z tytułu poręczeń udzielonych jednemu podmiotowi i podmiotom powiązanim w rozumieniu ustawy o rachunkowości;
- 5) maksymalny okres spłaty poręczanego kredytu lub pożyczki;

- 6) maksymalną wartość poręczenia w stosunku do wartości kapitału kredytu lub pożyczki, nieprzekraczającą 80 %, przy czym w przypadku, gdy kredyt lub pożyczka są objęte wieloma poręczeniami, wskaźnik ten dotyczy łącznej wartości wszystkich poręczeń;
- 7) rodzaje akceptowanych zabezpieczeń w związku z udzielanymi poręczeniami, z uwzględnieniem ust. 5 i 6;
- 8) zasady odpłatności za udzielone poręczenie, o ile takie opłaty są wymagane;
- 9) sposób składania i termin rozpatrywania wniosku o poręczenie;
- 10) sposób i tryb podejmowania decyzji o udzieleniu poręczenia;
- 11) obowiązki sprawozdawcze podmiotu korzystającego z poręczenia i zasady monitorowania udzielonego poręczenia;
- 12) formularz wniosku o poręczenie oraz wzory umów poręczenia, ustalone w uzgodnieniu ze współpracującymi instytucjami udzielającymi finansowania zwrotnego.

2. Regulamin, o którym mowa w ust. 1, udostępniany jest na każde życzenie usługobiorcy.

3. Podmiot świadczy usługę finansową, o której mowa w § 3 pkt 4 lit. a, zgodnie z następującymi zasadami:

- 1) w przypadku udzielania poręczeń kredytów lub pożyczek, lub transakcji leasingowych, lub faktoringowych wartość poręczenia nie może przekraczać 80% kwoty udzielonego kredytu lub pożyczki, lub wielkości odpowiedniej transakcji. W przypadku gdy kredyt lub pożyczka są objęte wieloma poręczeniami udzielonymi przez fundusze poręczeniowe, wskaźnik ten dotyczy łącznej wartości wszystkich poręczeń;
- 2) wartość jednostkowego poręczenia oraz łączne zaangażowanie wobec jednego przedsiębiorcy lub jednostek powiązanych w rozumieniu ustawy o rachunkowości nie może przekraczać 5% kapitału poręczeniowego funduszu.

4. Podmiot zarejestrowany w KSU ocenia wiarygodność usługobiorcy niezależnie od wyników oceny przeprowadzonej przez instytucję udzielającą finansowania zwrotnego.

5. Poręczenie zabezpiecza się wekslem in blanco wraz z deklaracją wekslową.

6. Podmiot zarejestrowany w KSU może uzależnić udzielenie poręczenia od ustanowienia dodatkowego zabezpieczenia.

**§ 20.** 1. Podmiot zarejestrowany w KSU świadczy usługę finansową, o której mowa w § 3 pkt 4 lit. b, na podstawie, ustanowionego przez organ zarządzający podmiotem zarejestrowanym w KSU, regulaminu udzielania pożyczek, który określa w szczególności:

- 1) kryteria kwalifikacji przedsiębiorców oraz podmiotów podejmujących działalność gospodarczą jako potencjalnych usługobiorców funduszu pożyczkowego;
  - 2) zakres przedmiotowy wykorzystania środków pożyczki, który nie może obejmować zakupów konsumpcyjnych;
  - 3) minimalną wielkość wkładu własnego podmiotu wnioskującego o pożyczkę;
  - 4) maksymalną wartość pożyczki wyrażoną w kwocie pieniężnej;
  - 5) maksymalną wartość zaangażowania kapitału funduszu w pożyczki udzielone jednemu pożyczkobiorcy i podmiotom powiązanim w rozumieniu ustawy o rachunkowości, nieprzekraczającą 10 % kapitału funduszu pożyczkowego;
  - 6) wysokość oprocentowania i maksymalny okres spłaty pożyczki;
  - 7) okres karencji w spłacie kapitału lub odsetek;
  - 8) rodzaje akceptowanych zabezpieczeń pożyczki, z uwzględnieniem ust. 4 i 5;
  - 9) zasady odpłatności za udzielone pożyczki, o ile takie opłaty są wymagane;
  - 10) sposób składania i termin rozpatrywania wniosku o udzielenie pożyczki;
  - 11) sposób wypłaty pożyczki;
  - 12) obowiązki sprawozdawcze pożyczkobiorcy i zasady monitorowania udzielonej pożyczki;
  - 13) sposób podejmowania decyzji o udzieleniu pożyczki;
2. Regulamin, o którym mowa w ust. 1, udostępniany jest na każde życzenie usługobiorcy.
  3. Podmiot zarejestrowany w KSU udziela pomocy w prawidłowym sporządzeniu wniosku o pożyczkę. Pomoc ta nie może być świadczona przez osoby oceniające wnioski o pożyczkę.
  4. Spłatę pożyczki zabezpiecza się wekslem in blanco wraz z deklaracją wekslową.
  5. Podmiot zarejestrowany w KSU może uzależnić udzielenie pożyczki od ustanowienia dodatkowego zabezpieczenia spłaty.

## **Rozdział 5**

### **Przepisy przejściowe i końcowe**

**§ 21.** 1 Podmioty, które na podstawie dotychczasowych przepisów zostały zarejestrowane w KSU, z dniem wejścia w życie niniejszego rozporządzenia pozostają w KSU.

2. W okresie dwóch miesięcy od dnia wejścia w życie rozporządzenia Agencja skieruje do podmiotów zarejestrowanych w KSU, które nie zawarły umowy z Agencją, zaproszenie do jej zawarcia.
3. Podmiot zarejestrowany w KSU, przedkładając sprawozdania oraz oświadczenia, o których mowa w § 13 ust. 1 pkt 1 rozporządzenia, potwierdza spełnienie wymagań określonych w tym rozporządzeniu, z zastrzeżeniem ust. 4 i 5.
4. Podmiot zarejestrowany w KSU, spełnia wymagania w zakresie potencjału ekonomicznego, jeżeli w roku obrotowym 2010 zrealizował usługi KSU o wartości netto co najmniej 50.000 złotych oraz usługi KSU stanowiły co najmniej 20% ogólnej liczby zrealizowanych usług danego rodzaju, z wyłączeniem usług szkoleniowych.
5. Podmiot świadczący usługi finansowe, określone w § 3 pkt 4 lit. a, przedkładając sprawozdania oraz oświadczenia, o których mowa w § 13 ust. 1 pkt 1 rozporządzenia, za 2010 r. powinien spełniać wymagania określone w ust. 4 oraz prowadzić działalność polegającą na udzielaniu poręczeń, a w przypadku gdy prowadzi również działalność niezwiązaną z udzielaniem poręczeń zapewnić wyodrębnienie organizacyjne funduszu poręczeniowego o kapitale poręczeniowym w wysokości co najmniej 500.000 złotych.

**§ 22.** Traci moc rozporządzenie Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 27 stycznia 2005 r. w sprawie Krajowego Systemu Usług dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw (Dz. U. Nr 27, poz. 221).

**§ 23.** Rozporządzenie wchodzi w życie z dniem ogłoszenia.

**UZASADNIENIE**  
**do rozporządzenia Ministra Gospodarki**  
**w sprawie Krajowego Systemu Usług**  
**dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw**

W związku z wejściem w życie ustawy z dnia 3 grudnia 2010 r. o zmianie ustawy o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. Nr 240, poz. 1603) konieczne jest wydanie nowego rozporządzenia Ministra Gospodarki w sprawie Krajowego Systemu Usług dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw, zwanego dalej „rozporządzeniem”. Rozporządzenie to zastąpi rozporządzenie Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 27 stycznia 2005 r. w sprawie Krajowego Systemu Usług dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw (Dz. U. Nr 27, poz. 221), które zgodnie z art. 2 ww. ustawy, zachowuje moc nie dłużej niż przez 18 miesięcy od dnia wejścia w życie tej ustawy.

Krajowy System Usług dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw (KSU) zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt 8 ustawy o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2007 r. Nr 42, poz. 275, z późn. zm.), dalej jako „ustawa o PARP”, tworzą podmioty zarejestrowane w rejestrze prowadzonym przez Agencję, które świadczą usługi doradcze, szkoleniowe, informacyjne i finansowe mikroprzedsiębiorcom, małym i średnim przedsiębiorcom oraz podmiotom podejmującym działalność gospodarczą.

W art. 6a w ust. 1 ustawy o PARP wskazano wymagania, które należy spełnić, aby ubiegać się o rejestrację w KSU, a w ust. 2 zawarto delegację dla ministra właściwego do spraw gospodarki do określenia w drodze rozporządzenia:

- 1) szczegółowych wymagań w zakresie określonym w ust. 1;
- 2) trybu ich weryfikacji;
- 3) oraz standardów świadczenia usług.

Jako wytyczne do treści aktu wskazano konieczność zapewnienia należytej jakości usług.

Projekt nowego rozporządzenia uwzględnia obecne realia/sytuację rynku usługodawców oraz potrzeby przedsiębiorców i start-up'ów. Obecnie MSP oraz podmioty podejmujące działalność gospodarczą oczekują informacji jakie konkretnie usługi są dla nich dostępne w systemie- jaki jest zakres usług, standard ich świadczenia oraz warunki uzyskania takich usług (w tym sposób płatności). Katalog konkretnych usług w Krajowym Systemie Usług będzie zmienny czasie, więc w rozporządzeniu nie wprowadza się ich szczegółowego dodefiniowania.

Projekt rozporządzenia w rozdziale 1 zawiera w paragrafie 2 definicje istotne dla dalszych przepisów rozporządzenia. Przede wszystkim zdefiniowano usługę systemową KSU oraz rozróżniono ośrodek KSU i podmiot zarejestrowany w KSU:

- ośrodek KSU – to podmiot, który jest zarejestrowany w KSU i dodatkowo świadczy usługi systemowe KSU,
- podmiot zarejestrowany w KSU – to podmiot, który otrzymał potwierdzenie rejestracji w KSU, po uzyskaniu pozytywnego wyniku audytu, potwierdzającego spełnianie wymagań,
- umowa z Agencją, czyli umowa na realizację usług systemowych wg określonego standardu. Na podstawie umowy lub porozumienia z Agencją wspierane będą m. in. usługi:
  - a) informacyjne dla przedsiębiorców i podmiotów zamierzających rozpocząć działalność gospodarczą (Punkty Konsultacyjne (PK) KSU finansowane z projektu

systemowego PARP w ramach działania 2.2.1 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki)

- b) doradcze o charakterze proinnowacyjnym dla przedsiębiorców (realizowane przez ośrodki Krajowej Sieci Innowacji (KSI) w projekcie systemowym PARP finansowanym w ramach działania 5.2 Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, które obejmują przeprowadzenie audytów oraz transferów technologii),
- c) finansowe – udzielanie pożyczek dla przedsiębiorców,
- d) finansowe – udzielanie poręczeń kredytów lub pożyczek dla przedsiębiorców.

Niektóre usługi systemowe (np. ww. PK lub KSI) są wspierane finansowo przez Agencję. Jednakże zamiarem PARP jest aby proces świadczenia usług systemowych był finansowany ze środków publicznych jedynie w okresie, w którym jest to uzasadnione),

- usługa systemowa KSU- to usługa świadczona według ustalonego i monitorowanego standardu, określającego sposób świadczenia usługi, jej zakres oraz rezultat, jaki uzyska klient – przedsiębiorca lub podmiot podejmujący działalność gospodarczą. Istotnym elementem standardu jest to, że konsultant przed przystąpieniem do realizacji usługi diagnozuje potrzeby klienta oraz dobiera zakres usługi do jego potrzeb. Przez usługę systemową należy rozumieć usługę, do której mikro, mali i średni przedsiębiorcy oraz podmioty podejmujące działalność gospodarczą mają utrudniony dostęp z uwagi na ich cenę rynkową bądź niedostosowanie do wymagań i specyfiki małych firm, a ich zapewnienie pozwala na niwelowanie barier rozwoju przedsiębiorczości w Polsce.

Projekt rozporządzenia w rozdziale 2 określa szczegółowe wymagania w zakresie:

- potencjału technicznego i ekonomicznego niezbędnego do należytego świadczenia mikroprzedsiębiorcom, małym i średnim przedsiębiorcom oraz podmiotom podejmującym działalność gospodarczą usług doradczych, szkoleniowych, informacyjnych i finansowych,
- kwalifikacji osób realizujących usługi,
- systemu zapewnienia jakości usług,
- przestrzegania zasad etyki zawodowej.

Szczegółowe wymagania dotyczące potencjału technicznego odnoszą się przede wszystkim do: pomieszczeń, wyposażenia, urządzeń technicznych, prowadzenia ewidencji zrealizowanych usług, oraz realizacji usług KSU na podstawie umowy z Agencją. Zaproponowane przepisy zostały dostosowane do obowiązujących w innych dokumentach, np. w „Kierunkach rozwoju funduszy pożyczkowych i poręczeniowych dla małych i średnich przedsiębiorstw w latach 2009-2013” oraz są powszechnie rozumiane w środowisku funduszy, jako jednoznacznie określające standard ich działania.

Szczegółowe wymagania dotyczące potencjału ekonomicznego odnoszą się przede wszystkim do: wartości netto zrealizowanych usług oraz procentowej liczby ogólnie zrealizowanych usług danego rodzaju.

Wyłączenie usług szkoleniowych z wymogu procentowego udziału usług KSU wynika z problemów w liczeniu ww. wskaźnika, związanych z definiowaniem klienta jako podmiotu gospodarczego. Większość szkoleń to szkolenia otwarte, w których bierze się pod uwagę uczestników szkoleń, a nie fakt w jakiego rodzaju przedsiębiorstwie/podmiocie pracują. Powoduje to nieadekwatność wykazywanego w sprawozdaniach poziomu zrealizowanych usług, co zaburza rzeczywisty obraz wykonywanych usług szkoleniowych.

Zaproponowane zapisy w zakresie potencjału ekonomicznego wyodrębniające organizacyjnie fundusze pożyczkowe/poręczeniowe podyktowane są faktem, iż większość funduszy

pożyczkowych i niektóre poręczeniowe prowadzone są przez podmioty, dla których działalność pożyczkowa/poręczeniowa nie jest jedynym rodzajem działalności. W tej sytuacji w celu oceny potencjału ekonomicznego i standardu funkcjonowania, a także standardu świadczenia usług (zapewnienie personelu, zasobów) konieczne jest odniesienie się do wyodrębnionej organizacyjnie komórki odpowiedzialnej za udzielanie pożyczek/ poręczeń. Szczegółowe wymagania dotyczące kwalifikacji osób realizujących usługi odnoszą się do: posiadanego formalnego wykształcenia (np. ukończonych studiów, odbytych szkoleń), posiadanych uprawnień, znajomości języków obcych oraz doświadczenia zawodowego.

W zakresie systemu zapewnienia jakości usług wskazano wymóg posiadania systemu zarządzania jakością, obejmującego usługi, których dotyczy rejestracja podmiotu w KSU, zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001 oraz zawierającego opisy postępowania dotyczące:

- pierwszego kontaktu z podmiotem korzystającym z usług,
- udostępniania informacji o innych podmiotach zarejestrowanych w KSU,
- przechowywania danych o podmiotach korzystających z usług oraz o zrealizowanych usługach, w sposób zapewniający poufność informacji, w szczególności danych osobowych,
- współpracy pomiędzy podmiotami zarejestrowanymi w KSU,
- prowadzenia sprawozdawczości na potrzeby Agencji.

W przypadku usług finansowych polegających na udzielaniu poręczeń odstąpiono od wymagania dotyczącego posiadania systemu zarządzania jakością, zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO serii 9000 z uwagi na specyfikę tych usług, których sposób działania i obsługi jest dokładnie określony, wymagany oraz weryfikowany przez instytucje udzielające finansowania zwrotnego. Standard funkcjonowania funduszy poręczeniowych określany jest poprzez ich odpowiedni rating kredytowy, czyli wiarygodność dla instytucji udzielających finansowania zwrotnego. Wymagania wobec funduszy poręczeniowych są bardziej rozbudowane w treści rozporządzenia, z uwagi na brak powszechnie obowiązującej normy (takiej jak ISO), do której można się odwołać, jak w przypadku innych rodzajów usług.

W § 8 rozporządzenia opisano konieczność przestrzegania zasad etyki zawodowej, w tym między innymi konieczność: przestrzegania prawa, zasad uczciwego obrotu gospodarczego, wolnego rynku i uczciwej konkurencji, równego traktowania uczestników obrotu gospodarczego, świadczenia usług z należytą starannością, zapewnienia poufności informacji, polubownego załatwiania sporów.

Odpowiednio do specyfiki usług wskazano dodatkowe wymogi w poszczególnych zakresach usług.

Projekt rozporządzenia w rozdziale 3 określa tryb weryfikacji wymagań wobec podmiotów ubiegających się o rejestrację i zarejestrowanych w KSU.

Weryfikacja wymagań następuje w procesie rejestracji podmiotu w KSU poprzez:

- analizę oświadczeń oraz sprawozdań zawierających informację o spełnianiu wymagań określonych w rozdziale 2, przedkładanych przez podmioty zarejestrowane w KSU corocznie, w terminie do 31 stycznia, z wyłączeniem informacji o której mowa w § 5 rozporządzenia – do dnia 31 marca,
- sprawdzania stanu faktycznego,
- audyty przeprowadzane przynajmniej raz na 3 lata,



- analizę zmiany danych zawartych we wniosku o rejestrację (podmiot ma obowiązek zgłoszenia każdej zmiany danych w terminie 14 dni od daty powstania zmiany),
- przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego w razie powzięcia wiadomości, że podmiot zarejestrowany w KSU przestał spełniać którekolwiek z wymagań.

Projekt rozporządzenia w rozdziale 4 określa standardy świadczenia usług przez podmioty zarejestrowane w KSU.

W § 14 rozporządzenia określono standardy, dotyczące świadczonych usług KSU. Zgodnie z nimi podmioty, które świadczą usługi KSU muszą:

- przestrzegać wymagań w zakresie systemu zarządzania jakością,
- poprzedzać realizację usługi wstępną analizą potrzeb, wymagań i oczekiwań usługobiorcy oraz oceną możliwości realizacji usługi,
- w przypadku braku możliwości samodzielnego wykonania usługi informować usługobiorców o możliwości jej wykonania przez inne podmioty zarejestrowane w KSU oraz, za jego zgodą, pośredniczyć w nawiązaniu kontaktu między usługobiorcą a innym podmiotem zarejestrowanym w KSU,
- wyceniać wartość usługi według jednoznacznych zasad, znanych potencjalnemu usługobiorcy,
- informować usługobiorcę o zakresie rejestracji podmiotu w KSU oraz o zasadach funkcjonowania KSU.

W paragrafach 15-20 rozporządzenia określono dodatkowe standardy odpowiednio do specyfiki usług w poszczególnych zakresach.

W projekcie rozporządzenia przepisy przejściowe zapewniają ciągłość istnienia i funkcjonowania rejestru KSU. Wprowadzenie przepisów przejściowych ma na celu stworzenie dla podmiotów zarejestrowanych w KSU w zakresie usługi finansowej udzielanie poręczeń w okresie przejściowym (dostosowawczym) pozwalającym na dokapitalizowanie czy uzyskanie wsparcia m.in. z programów regionalnych. Docelowo w systemie KSU od roku 2011 mają się znajdować podmioty, które będą posiadać wartość kapitału poręczeniowego co najmniej na poziomie 1 mln zł. Okres przejściowy ma jedynie dotyczyć podmiotów, które są już zarejestrowane. Podmioty, które będą chciały uzyskać rejestrację w KSU od roku 2011 będą musiały spełniać wymagania w zakresie potencjału ekonomicznego dotyczące posiadania kapitału poręczeniowego w wysokości co najmniej 1 mln zł.

Wejście w życie rozporządzenia z dniem ogłoszenia uzasadnione jest pilną potrzebą uregulowania sytuacji podmiotów zarejestrowanych w KSU i dostosowania funkcjonowania rejestru KSU do zmienionych warunków gospodarczych i potrzeb rynku. Zmiany były na bieżąco konsultowane z podmiotami zarejestrowanymi w KSU. Wejście w życie przedmiotowego rozporządzenia z dniem ogłoszenia nie narusza zasad demokratycznego państwa prawnego.

Projekt jest zgodny z prawem UE.

Zgodnie z ustawą z dnia 7 lipca 2005 r. o działalności lobbingsowej w procesie stanowienia prawa (Dz. U. Nr 169, poz. 1414, z późn. zm.) projekt będzie udostępniony w Biuletynie Informacji Publicznej.

## **OCENA SKUTKÓW REGULACJI**

### **1. Cel wprowadzenia rozporządzenia**

Rozporządzenie stanowi wykonanie delegacji ustawowej zawartej w art. 6a ust. 2 ustawy o PARP i zastępuje rozporządzenie Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 27 stycznia 2005 r. w sprawie Krajowego Systemu Usług dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw (Dz. U. Nr 27, poz. 221). Celem jest dostosowanie zapisów do aktualnej sytuacji oraz określenie przepisów, które nadal będą zapewniały dostęp przedsiębiorcom oraz podmiotom podejmującym działalność gospodarczą do wysokiej jakości usług świadczonych przez podmioty zarejestrowane w KSU, w tym w szczególności usług które zostały (obecnie oraz zostaną w przyszłości) określone jako kluczowe dla rozwoju tej grupy odbiorców i jako te, które wymagają wsparcia państwa.

Z badań wynika, że dla odbiorców usług istotna jest informacja, o konkretnej usłudze dostępnej w systemie, jej zakresie, standardzie, możliwym rezultacie. Stąd zasadność utrzymywania w systemie podmiotów, które takie zdefiniowane usługi świadczą. Równocześnie powinny to być usługi wymagające wsparcia państwa, tzn. trudno dostępne dla MSP i podmiotów planujących rozpoczęcie działalności gospodarczej.

### **2. Podmioty, na które oddziałuje akt normatywny**

Projektowane rozporządzenie wpłynie bezpośrednio na podmioty zarejestrowane oraz podmioty ubiegające się o rejestrację w KSU w zakresie ich funkcjonowania oraz świadczenia przez nie usług na rzecz sektora mikroprzedsiębiorców, małych i średnich przedsiębiorców oraz podmiotów podejmujących działalność gospodarczą.

Przyjęcie projektowanej regulacji wpłynie na rozwój przedsiębiorców oraz podmiotów podejmujących działalność gospodarczą poprzez zapewnienie im dostępu do wysokich jakościowo usług w kluczowych obszarach wymagających wsparcia państwa.

### **3. Konsultacje społeczne i informacje o przedstawionych wariantach i opiniach.**

Projektowane rozporządzenie konsultowane będzie z następującymi podmiotami:

1. Krajowa Izba Gospodarcza,
2. Związek Rzemiosła Polskiego,
3. Polska Konfederacja Pracodawców Prywatnych,
4. Business Centre Club,
5. Naczelna Rada Zrzeszeń Handlu i Usług,
6. Pracodawcy Rzeczypospolitej Polskiej,
7. Krajowa Rada Spółdzielcza,
8. Rada Koordynacyjna KSU,
9. Rada Punktów Konsultacyjnych KSU,
10. Rada Krajowej Sieci Innowacji,
11. Rada Funduszy Pożyczkowych,
12. Krajowe Stowarzyszenie Funduszy Poręczeńowych,
13. Polskie Stowarzyszenie Funduszy Pożyczkowych.

### **4. Zakres oceny skutków regulacji:**

- **na sektor finansów publicznych, w tym budżet państwa i budżety jednostek samorządu terytorialnego**

Przyjęcie projektowanego rozporządzenia wpłynie pozytywnie na budżet poprzez zwiększenie efektywności wydatkowania środków publicznych, które będą wykorzystywane w kluczowych obszarach wymagających wsparcia państwa. Działania na rzecz podmiotów

zarejestrowanych w KSU finansowane są ze środków publicznych, obecnie z projektu systemowego PARP „Wsparcie i rozwój instytucji świadczących usługi na rzecz przedsiębiorczości oraz ich sieci” finansowanego w ramach Poddziałania 2.2.1 „Poprawa jakości usług świadczonych przez instytucje wspierające rozwój przedsiębiorczości i innowacyjności” Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki (PO KL), na lata 2007-2013. Budżet projektu wynosi: 50 mln zł.

Rozporządzenie nie będzie oddziaływało bezpośrednio na budżety jednostek samorządu terytorialnego. Pozwoli jednak tym jednostkom na korzystanie, w realizacji celów związanych z rozwojem przedsiębiorczości, z usług podmiotów, których standard działania został zweryfikowany.

- **na rynek pracy**

Przyjęcie projektowanej regulacji pośrednio wpłynie pozytywnie na rynek pracy w wyniku rozwoju działalności przedsiębiorców oraz podmiotów podejmujących działalność gospodarczą, korzystających z usług podmiotów zarejestrowanych w KSU.

- **na konkurencyjność wewnętrzną i zewnętrzną gospodarki**

Przyjęcie projektowanej regulacji poprzez zapewnienie dostępu do wysokiej jakości usług świadczonych przez ośrodki KSU będzie miało pozytywny wpływ na podniesienie konkurencyjności przedsiębiorców oraz innych podmiotów (beneficjentów), mających zasadniczy wpływ na rozwój gospodarczy.

- **na sytuację i rozwój regionalny**

Przyjęcie projektowanej regulacji, zapewniając wysoką jakość usług świadczonych w regionach przez ośrodki KSU na rzecz lokalnych przedsiębiorców oraz podmiotów podejmujących działalność gospodarczą, usprawni ich działalność oraz rozwój, co w rezultacie pozytywnie wpłynie na sytuację i rozwój regionów.

- **na środowisko**

Brak jest bezpośredniego wpływu regulacji na środowisko.