

ROZPORZĄDZENIE

MINISTRA ADMINISTRACJI I CYFRYZACJI¹⁾

z dnia.....

w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego²⁾

Na podstawie art. 47 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529) zarządza się, co następuje:

Rozdział 1

Przepisy ogólne

§ 1. Rozporządzenie określa warunki wykonywania usług powszechnych, zwanych dalej „usługami”, przez operatora wyznaczonego obejmujące:

- 1) wskaźniki czasu przebiegu przesyłek pocztowych w obrocie krajowym;
- 2) wymagania w zakresie przyjmowania i doręczania przesyłek pocztowych, w tym:
 - a) warunki przyjmowania przesyłek,
 - b) sposób postępowania z przesyłkami uszkodzonymi,
 - c) sposób dokumentowania wykonania usługi doręczenia przesyłek rejestrowanych,
 - d) terminy odbioru przesyłek z placówki pocztowej operatora wyznaczonego,
 - e) wymagania w zakresie opakowania przesyłek,
 - f) sposób rozmieszczenia oznaczenia adresata, adresu, informacji o opłacie pocztowej oraz innych oznaczeń na stronie adresowej przesyłki listowej;
- 3) sposób rozmieszczenia placówek pocztowych operatora wyznaczonego;
- 4) minimalny procentowy udział nadawczych skrzynek pocztowych operatora wyznaczonego umieszczanych w sposób i w miejscu umożliwiającym korzystanie z nich osobie niepełnosprawnej, poruszającej się za pomocą wózka inwalidzkiego, w szczególności

¹⁾ Minister Administracji i Cyfryzacji kieruje działem administracji rządowej - łączność, na podstawie § 1 ust. 2 pkt 3 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 listopada 2011 r. w sprawie szczegółowego zakresu działania Ministra Administracji i Cyfryzacji (Dz. U. Nr 248, poz. 1479).

²⁾ Niniejsze rozporządzenie dokonuje w zakresie swojej regulacji wdrożenia dyrektywy 97/67/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 15 grudnia 1997 r. w sprawie wspólnych zasad rozwoju rynku wewnętrznego usług pocztowych Wspólnoty oraz poprawy jakości usług (Dz. Urz. WE L 15 z 21.01.1998 r., str. 14, z późn. zm.; Dz. Urz. UE Polskie wydanie specjalne, rozdz. 6, t. 3 str. 71, z późn. zm.).

nadawczych skrzynek pocztowych instalowanych w placówce pocztowej lub na nieruchomości użytkowanej przez tę placówkę;

5) sposób świadczenia usług.

§ 2. Ilekroć w rozporządzeniu jest mowa o:

- 1) cenniku - rozumie się przez to cennik usług, o którym mowa w art. 57 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r.- Prawo pocztowe, zwanej dalej „ustawą”;
- 2) granicznej wartości przesyłki pocztowej - rozumie się przez to równowartość kwoty stanowiącej 120% przeciętnego wynagrodzenia miesięcznego w gospodarce narodowej za rok poprzedzający rok, w którym nastąpiło nadanie przesyłki pocztowej, ogłoszonego, w drodze obwieszczenia, przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”, i zaokrąglonej w górę do pełnych setek złotych;
- 3) miejscowym obszarze pocztowym - rozumie się przez to obszar obejmujący granice administracyjne miejscowości, w której usytuowane są co najmniej jedna placówka nadawcza i jedna placówka oddawcza;
- 4) placówce nadawczej - rozumie się przez to placówkę pocztową operatora wyznaczonego, w której zawierana jest umowa;
- 5) placówce oddawczej - rozumie się przez to placówkę pocztową operatora wyznaczonego, która doręcza adresatowi przesyłkę pocztową;
- 6) regulaminie - rozumie się przez to regulamin świadczenia usług, o którym mowa w art. 49 ustawy;
- 7) umowie – rozumie się przez to umowę o świadczenie usługi pocztowej, o której mowa w art. 14 pkt1 ustawy, której przedmiotem jest świadczenie usługi.

Rozdział 2

Sposób świadczenia usług

§ 3. W przypadku przesyłek rejestrowanych umowę uważa się za zawartą z chwilą wydania nadawcy przez operatora wyznaczonego dowodu przyjęcia przesyłki rejestrowanej.

§ 4. Operator wyznaczony wycofuje i zwraca nadawcy przesyłkę rejestrowaną w przypadku, gdy nadawca złożył w placówce nadawczej, w której przesyłka została nadana, pisemne żądanie odstąpienia od umowy. Żądanie to powinno być złożone przed doręczeniem przesyłki rejestrowanej.

§ 5. Operator wyznaczony przyjmuje od nadawcy pisemne żądanie zmiany umowy w zakresie adresu lub adresata przesyłki pocztowej:

- 1) w placówce nadawczej - w przypadku przesyłki rejestrowanej;
- 2) w każdej placówce pocztowej operatora wyznaczonego - w przypadku przesyłki pocztowej niebędącej przesyłką rejestrowaną, o ile na wykonanie tego żądania pozwala technologia świadczenia usługi przez operatora wyznaczonego.

§ 6. 1. Operator wyznaczony przyjmuje, we właściwej placówce oddawczej, od adresata pisemne żądanie przesyłania przesyłek pocztowych pod adres wskazany w tym żądaniu, w terminie określonym w regulaminie.

2. Przepisu ust. 1 nie stosuje się w przypadku przesyłek pocztowych, o których mowa w § 28 ust. 2.

§ 7. 1. Operator wyznaczony może stosować, określone w regulaminie, własne wzory formularzy lub blankietów niezbędne do świadczenia usług.

2. Operator wyznaczony może odmówić świadczenia usługi:

- 1) jeżeli formularz lub blankiet został wypełniony przez nadawcę nieczytelnie lub niekompletnie, a także jeżeli zawiera skreślenia, zamazania lub inne poprawki;
- 2) w przypadku zastosowania przez nadawcę innych formularzy lub blankietów niż stosowane przez operatora wyznaczonego.

§ 8. Operator wyznaczony pobiera od nadawcy z góry opłatę za:

- 1) przyjęcie, sortowanie, przemieszczenie i doręczenie przesyłki pocztowej,
 - 2) traktowanie przesyłki listowej jako przesyłki poleconej,
 - 3) traktowanie przesyłki pocztowej jako przesyłki z zadeklarowaną wartością,
 - 4) uzyskanie dokumentu potwierdzającego odbiór przesyłki rejestrowanej
- chyba że w umowie uzgodnił z nadawcą inny sposób uiszczenia opłaty.

§ 9. Operator wyznaczony może pobrać dodatkową opłatę:

- 1) od nadawcy przesyłki pocztowej za przyjęcie zgłoszeń i realizację żądań, o których mowa w § 4 i 5,
- 2) od adresata przesyłki pocztowej za:
 - a) przyjęcie zgłoszenia i realizację żądania, o których mowa w § 6,
 - b) przechowanie przesyłki pocztowej po terminie odbioru, o którym mowa w § 38 ust. 1 i 2,
 - c) przepakowanie lub dodatkowe opakowanie paczki pocztowej,

d) przyjęcie zastrzeżenia, o którym mowa w § 11 ust. 1

- o ile określił taką opłatę w cenniku.

§ 10. 1. Operator wyznaczony świadczy usługę w sposób umożliwiający uzyskanie przez nadawcę dokumentu potwierdzającego odbiór przesyłki rejestrowanej, wyłącznie na pisemne żądanie nadawcy.

2. Uzyskanie dokumentu potwierdzającego odbiór przesyłki rejestrowanej polega na doręczeniu nadawcy formularza z pokwitowaniem adresata odbioru przesyłki rejestrowanej. Do doręczenia formularza stosuje się odpowiednio przepisy art. 37 ustawy.

3. Operator wyznaczony przyjmuje w placówce nadawczej od nadawcy żądanie, o którym mowa w ust. 1, na odpowiednio wypełnionym formularzu dołączonym do przesyłki, opatrzonym napisem „Potwierdzenie odbioru”.

§ 11. 1. Operator wyznaczony przyjmuje od adresata pisemne zastrzeżenie w zakresie niedoręczenia przesyłek rejestrowanych osobie pełnoletniej zamieszkałej wraz z adresatem.

2. Zastrzeżenie, o którym mowa w ust. 1, operator wyznaczony przyjmuje we właściwej dla miejsca doręczenia placówce oddawczej.

§ 12. W przypadku przesyłek z zadeklarowaną wartością, w rozumieniu art. 3 pkt 26 ustawy, przekraczających graniczną wartość przesyłki pocztowej doręczenie może być dokonane przez pozostawienie zawiadomienia o nadejściu przesyłki pocztowej wraz z informacją o terminie jej odbioru i adresie placówki oddawczej, w której przesyłka ta jest przechowywana.

§ 13. 1. Jeżeli w chwili doręczania przesyłki rejestrowanej stwierdzi się nieobecność adresata lub innych osób uprawnionych do jej odbioru, o których mowa w art. 37 ustawy, zawiadomienie o próbie doręczenia przesyłki rejestrowanej wraz z informacją o terminie jej odbioru i adresie placówki oddawczej, w której przesyłka ta jest przechowywana, operator wyznaczony pozostawia w oddawczej skrzynce pocztowej adresata.

2. W miastach liczących powyżej 100.000 mieszkańców operator wyznaczony, pozostawiając zawiadomienie o próbie doręczenia przesyłki rejestrowanej, powinien umożliwić jej odbiór w placówce oddawczej w tym samym dniu. Nie dotyczy to paczki pocztowej, której odbiór operator wyznaczony zapewnia w dniu następnym.

§ 14. W przypadku doręczania przesyłki pocztowej niebędącej przesyłką rejestrowaną, której wymiary lub kształt nie pozwalają na umieszczenie jej w oddawczej skrzynce pocztowej adresata, zawiadomienie o nadejściu przesyłki pocztowej wraz z informacją

o terminie jej odbioru i adresie placówki oddawczej, w której przesyłka pocztowa jest przechowywana, operator wyznaczony pozostawia w oddawczej skrzynce pocztowej adresata.

§ 15. 1. Przesyłki polecane mogą być doręczane do oddawczej skrzynki pocztowej adresata, jeżeli złożył on we właściwej miejscowo placówce oddawczej pisemne żądanie w tej sprawie.

2. Przepisu ust. 1 nie stosuje się, jeżeli umowa obejmuje dodatkowo uzyskanie dokumentu potwierdzającego odbiór przesyłki poleconej.

§ 16. 1. W przypadku przyjętych do przemieszczenia i doręczenia poza miejscowym obszarem pocztowym:

1) paczek pocztowych o masie przekraczającej 2000 g, albo

2) przesyłek obciążonych należnościami celnymi

- doręczenie może być dokonane przez pozostawienie w oddawczej skrzynce pocztowej adresata zawiadomienia o nadejściu przesyłki wraz z informacją o terminie jej odbioru i adresie placówki oddawczej, w której przesyłka jest przechowywana.

2. Informację o trybie doręczenia, o którym mowa w ust. 1, operator wyznaczony umieszcza w regulaminie.

§ 17. 1. Pracownik operatora wyznaczonego, doręczając przesyłkę rejestrowaną, na żądanie adresata zgłoszone w chwili jej odbioru, umieszcza na opakowaniu przesyłki pocztowej datę doręczenia i podpis doręczającego.

2. Jeżeli przesyłka z zadeklarowaną wartością jest wydawana w placówce oddawczej, pracownik operatora wyznaczonego, na żądanie odbiorcy, sprawdza jej masę.

§ 18. 1. Przesyłka pocztowa przyjęta do przemieszczenia i doręczenia jako przesyłka najszybszej kategorii zwracana jest do nadawcy jako przesyłka pocztowa niebędąca przesyłką najszybszej kategorii w przypadku:

1) o którym mowa w art. 33 ust. 8 ustawy,

2) o którym mowa w § 4, § 37 ust. 1 lub § 38 ust. 5,

3) zgonu adresata

- chyba że nadawca zgłosił, w formie określonej przez operatora wyznaczonego w regulaminie, żądanie zwrotu takiej przesyłki jako przesyłki najszybszej kategorii.

2. Przesyłki pocztowe, o których mowa w § 28 ust. 2 pkt 1, zwracane są do nadawcy wyłącznie jako przesyłki najszybszej kategorii.

Rozdział 3

Wymagania w zakresie przyjmowania i doręczania przesyłek pocztowych

§ 19. Przesyłki rejestrowane nadawane jednorazowo w liczbie co najmniej dziesięciu sztuk są przyjmowane do przemieszczenia i doręczenia w kolejności wpisu na formularzu nadania, według wzoru określonego przez operatora wyznaczonego.

§ 20. Operator wyznaczony przyjmuje do przemieszczenia i doręczenia przesyłkę pocztową zawierającą monety, banknoty, papiery wartościowe, wartości dewizowe, platynę, złoto, srebro, wyroby jubilerskie, kamienie szlachetne i inne przedmioty wartościowe pod warunkiem, że jest ona nadawana jako przesyłka z zadeklarowaną wartością.

§ 21. Przesyłka z zadeklarowaną wartością jest przyjmowana do przemieszczenia i doręczenia, gdy kwota deklarowanej wartości, podana w złotych, cyframi i słownie, bez skreśleń, zamazywań i innych poprawek, jest naniesiona przez nadawcę w sposób trwały na opakowaniu, bezpośrednio poniżej informacji identyfikującej nadawcę.

§ 22. 1. Operator wyznaczony przyjmuje do przemieszczenia i doręczenia przesyłkę listową z zadeklarowaną wartością, której wartość nadawca określił w kwocie nieprzekraczającej maksymalnej wartości przesyłek listowych z zadeklarowaną wartością, określonej w cenniku.

2. Podaną masę przesyłki listowej z zadeklarowaną wartością ustala się z tolerancją do 1 g rzeczywistego wskazania wagi.

§ 23. 1. Operator wyznaczony przyjmuje do przemieszczenia i doręczenia paczki pocztowe nadawane jako paczki z zadeklarowaną wartością, jeżeli wartość tę nadawca określił w kwocie nieprzekraczającej maksymalnej wartości paczki z zadeklarowaną wartością określonej w cenniku.

2. Masę paczki pocztowej z zadeklarowaną wartością, ważącej nie więcej niż 2000 g, ustala się z tolerancją do 1 g rzeczywistego wskazania wagi, a w pozostałych przypadkach - z tolerancją do 0,2% rzeczywistego wskazania wagi.

§ 24. Opakowanie i zabezpieczenie przesyłki pocztowej wlicza się do jej masy.

§ 25. Widokówka, kartka okolicznościowa i kartka korespondencyjna, z wydzieloną prawą częścią strony adresowej przeznaczoną na oznaczenie adresata i jego adresu oraz opatrzona znakiem opłaty pocztowej, jest traktowana przez operatora wyznaczonego jako kartka pocztowa.

§ 26. 1. Do przemieszczenia i doręczenia operator wyznaczony przyjmuje jako przesyłkę dla ociemniałych przesyłkę oznaczoną przez nadawcę na stronie adresowej symbolem, którego wzór określa załącznik nr 1 do rozporządzenia, oraz oznaczeniem nadawców, o których mowa w art. 26 ustawy i ich adresami.

2. Przesyłkę dla ociemniałych nadawaną przez nadawców, o których mowa w art. 26 ust. 1 pkt 2 ustawy, oraz odsyłałą przez osoby niewidome lub ociemniałe do tych podmiotów, operator wyznaczony przyjmuje do przemieszczenia i doręczenia opakowaną w woreczek z materiału zabezpieczony odciskiem pieczęci nadawcy, a w przypadku zwrotu przesyłki przez osobę niewidomą lub ociemniałą - pieczęcią placówki nadawczej operatora wyznaczonego. Dopuszcza się inny sposób opakowania i zabezpieczenia tej przesyłki, o ile został on uzgodniony z operatorem wyznaczonym.

§ 27. Do przemieszczenia i doręczenia operator wyznaczony przyjmuje jako przesyłkę zawierającą obowiązkowe egzemplarze biblioteczne przesyłkę oznaczoną przez nadawcę na stronie adresowej napisem „Obowiązkowe egzemplarze biblioteczne”.

§ 28. 1. Nie są przyjmowane do przemieszczenia i doręczenia paczki pocztowe zawierające płyny, gazy, rzeczy łamliwe i kruche, żywe rośliny i zwierzęta, rzeczy wymagające specjalnego traktowania podczas przemieszczania, a także rzeczy niebezpieczne lub mogące wyrządzić szkodę osobom lub mieniu.

2. Przepisu ust. 1 nie stosuje się do przemieszczania paczek pocztowych zawierających:

- 1) pszczoły lub pisklęta ptactwa domowego, jeżeli nadawca zabezpieczył przesyłkę w sposób gwarantujący utrzymanie funkcji życiowych przemieszczanych zwierząt;
- 2) próbki z mlekiem, jeżeli nadawca umieścił je w nietłukącym się opakowaniu i zabezpieczył przed wylaniem zawartości.

Do paczek, o których mowa w pkt 1 i 2, stosuje się przepisy § 24 i § 32.

3. Paczki pocztowe, o których mowa w ust. 2, są przyjmowane do przemieszczenia i doręczenia jako przesyłki najszybszej kategorii.

4. Paczki pocztowe, o których mowa w ust. 2 pkt 2, mogą być przyjmowane do przemieszczenia i doręczenia jako przesyłki niebędące przesyłkami najszybszej kategorii, pod warunkiem że nadawca zabezpieczył je przed zepsuciem przez zastosowanie środka konserwującego.

§ 29. Na obszarach wiejskich lub obszarach o rozproszonej zabudowie przesyłki polecane i nierejestrowane mogą być przyjmowane do przemieszczenia i doręczenia przez

listonosza. Przyjęcie przez listonosza przesyłki do przemieszczenia i doręczenia stanowi zawarcie umowy.

§ 30. 1. Do przemieszczenia i doręczenia jest przyjmowana przesyłka pocztowa opakowana:

- 1) odpowiednio do zawartości, formy, masy i wielkości, a także w sposób zapewniający zabezpieczenie przed czynnikami zewnętrznymi, niepowodujący uszkodzeń przemieszczanych przesyłek oraz niezagrażający zdrowiu, życiu, mieniu i środowisku naturalnemu;
- 2) przy użyciu materiałów dających możliwość wyraźnego i trwałego umieszczenia oznaczenia adresata, adresu oraz innych niezbędnych oznaczeń.

2. Nie jest przyjmowana do przemieszczenia i doręczenia przesyłka pocztowa, na której opakowaniu umieszczono metalowe lub plastikowe klamry, spinacze, zszywki i inne podobne materiały.

3. Do przemieszczenia i doręczenia jest przyjmowana przesyłka pocztowa bez opakowania, jeżeli przesyłana rzecz:

- 1) nie jest narażona na uszkodzenie lub zaginięcie części składowych;
- 2) nie może uszkodzić innych przesyłek;
- 3) nie zagraża środowisku naturalnemu;
- 4) została oznaczona w sposób trwały i czytelny informacją identyfikującą w sposób jednoznaczny adresata i nadawcę oraz ich adresami wraz z właściwymi kodami pocztowymi; wymóg oznaczenia informacją identyfikującą nadawcę nie dotyczy kartki pocztowej.

4. Do przemieszczenia i doręczenia jest przyjmowana przesyłka z zadeklarowaną wartością, której opakowanie:

- 1) jest wykonane z nieprzezroczystego materiału;
- 2) uniemożliwia dostęp do zawartości przesyłki bez pozostawienia widocznych śladów;
- 3) umożliwia umieszczenie dodatkowych zabezpieczeń w postaci pieczęci lakowych, plomb, nalepek samoprzylepnych, taśmy samoprzylepnej lub innego skutecznego środka.

§ 31. 1. Do przemieszczenia i doręczenia, z zastrzeżeniem § 30 ust. 3, jest przyjmowana przesyłka pocztowa oznaczona przez:

- 1) naniesienie w sposób trwały i czytelny na jej opakowaniu informacji identyfikujących w sposób jednoznaczny adresata i nadawcę oraz ich adresy wraz z właściwymi kodami pocztowymi;
- 2) umieszczenie znaku opłaty pocztowej lub oznaczenia służącego do potwierdzenia wniesienia opłaty za usługę.

2. W przypadku przesyłki listowej opakowanej w kopertę:

- 1) znak opłaty pocztowej lub oznaczenie służące do potwierdzenia wniesienia opłaty za usługę powinny być umieszczone w górnej prawej części strony adresowej przesyłki pocztowej w polu prostokątnym o wysokości 40 mm z tolerancją 2 mm, licząc od górnej krawędzi i długości 74 mm licząc od prawej krawędzi;
- 2) informacja identyfikująca adresata powinna być umieszczona w dolnej prawej części strony adresowej przesyłki pocztowej w polu prostokątnym umieszczonym co najmniej w odległości 40 mm od górnej krawędzi koperty, z tolerancją 2 mm, i 15 mm od prawej krawędzi oraz 15 mm od dolnej krawędzi i w maksymalnej odległości 140 mm od prawej krawędzi;
- 3) informacja identyfikująca nadawcę powinna być umieszczona w górnej lewej części strony adresowej przesyłki pocztowej;
- 4) dolna część strony adresowej przesyłki pocztowej o wysokości 15 mm od dolnej krawędzi zarezerwowana jest na oznaczenia kodowe nanoszone przez operatora wyznaczonego.

3. W przypadku kartki pocztowej – co najmniej połowa strony adresowej kartki pocztowej jest przeznaczona na oznaczenie adresata i jego adresu wraz z właściwym kodem pocztowym, znak opłaty pocztowej i oznaczenia kodowe nanoszone przez operatora wyznaczonego. Znaki opłaty pocztowej umieszcza się w prawym górnym rogu tej połowy, a dolna część strony adresowej kartki pocztowej o wysokości 15 mm zarezerwowana jest na oznaczenie kodowe nanoszone przez operatora wyznaczonego.

4. W przypadku stosowania jako opakowania przesyłki listowej koperty z przezroczystym okienkiem adresowym, do przemieszczenia i doręczenia przyjmowana jest wyłącznie przesyłka pocztowa, której zawartość złożona jest w taki sposób, aby oznaczenie adresata i jego adres wraz z właściwym kodem pocztowym pozostawał całkowicie widoczny w polu okienka, nawet jeśli zawartość przesunie się wewnątrz koperty.

5. W przypadku stosowania koperty jako opakowania przesyłki pocztowej stroną adresową przesyłki stanowi jej przednia część bez sklejeń, w innych przypadkach - gładka część opakowania o największej powierzchni.

§ 32. Strona adresowa paczki pocztowej nie może być mniejsza od minimalnych wymiarów określonych dla strony adresowej przesyłki listowej wynoszących 90x140 mm.

§ 33. 1. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia opakowania przesyłki pocztowej operator wyznaczony powinien niezwłocznie zabezpieczyć ją w odpowiedni sposób, a w przypadku znacznych uszkodzeń przesyłki rejestrowanej - sporządzić protokolarny opis jej stanu, bez wglądu w jej zawartość, z zastrzeżeniem ust. 2.

2. W przypadku stwierdzenia, że w wyniku uszkodzenia przesyłki rejestrowanej może wystąpić dalsze uszkodzenie lub ubytek jej zawartości, operator wyznaczony może otworzyć tę przesyłkę w celu sprawdzenia stanu jej zawartości i zabezpieczenia przed ewentualnym dalszym uszkodzeniem lub ubytkiem, sporządzając protokół z przeprowadzonej czynności.

3. Przed doręczeniem przesyłki, o której mowa w ust. 2, placówka oddawcza pisemnie zawiadamia adresata o:

- 1) stanie przesyłki;
- 2) możliwości sprawdzenia zawartości przesyłki;
- 3) możliwości odbioru przesyłki, z zastrzeżeniem roszczenia o odszkodowanie;
- 4) terminie odbioru przesyłki.

4. Uszkodzone przesyłki rejestrowane wydaje się wyłącznie w placówce oddawczej.

5. Sprawdzenie zawartości uszkodzonej przesyłki rejestrowanej na wniosek adresata powinno nastąpić w jego obecności. Sprawdzenie to powinno być potwierdzone protokołem. Adresat może odmówić pokwitowania odbioru uszkodzonej przesyłki.

6. Jeżeli adresat nie zgłosił się w określonym terminie po odbiór uszkodzonej przesyłki rejestrowanej, przesyłka zwracana jest do nadawcy.

§ 34. 1. W razie stwierdzenia, że zawartość paczki pocztowej uległa zepsuciu w stopniu uniemożliwiającym kontynuowanie jej przemieszczania, operator wyznaczony może komisyjnie zniszczyć zepsutą zawartość, sporządzając protokół z przeprowadzonej czynności.

2. O zniszczeniu zawartości paczki pocztowej operator wyznaczony zawiadamia pisemnie nadawcę.

§ 35. 1. Przesyłki rejestrowane doręcza się zgodnie z art. 37 ustawy za pokwitowaniem odbioru, po stwierdzeniu tożsamości osoby uprawnionej do odbioru.

2. Doręczający przesyłkę może odstąpić od żądania okazania jednego z dokumentów, o których mowa w § 36, jeżeli osoba uprawniona do odbioru jest osobiście znana doręczającemu.

3. Pokwitowanie odbioru przesyłki rejestrowanej powinno zawierać czytelny podpis odbiorcy i datę odbioru.

4. Jeżeli adresatem przesyłki rejestrowanej jest osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, pokwitowanie odbioru powinno zawierać czytelny podpis odbiorcy, datę odbioru i odcisk stempla firmowego, a w przypadku braku stempla firmowego - informację o dokumencie potwierdzającym uprawnienie do odbioru przesyłki.

§ 36. Stwierdzenia tożsamości osób uprawnionych do odbioru przesyłek rejestrowanych dokonuje się na podstawie jednego z następujących dokumentów:

- 1) dowodu osobistego;
- 2) paszportu;
- 3) prawa jazdy;
- 4) innego dokumentu z fotografią, odciskiem pieczęci urzędowej z wizerunkiem orła oraz podpisem jego posiadacza;
- 5) w przypadku cudzoziemców nieposiadających żadnego z dokumentów, o których mowa w pkt 1-4, innego dokumentu stwierdzającego tożsamość.

§ 37. 1. Odmowę pokwitowania odbioru przesyłki rejestrowanej uważa się za odmowę jej przyjęcia. W takiej sytuacji przesyłka rejestrowana zwracana jest do nadawcy. Za czynności związane ze zwrotem operator wyznaczony pobiera od nadawcy opłatę nie wyższą jednak niż opłata pobierana za przyjęcie, sortowanie, przemieszczenie i doręczenie przesyłki tego samego rodzaju.

2. Nie traktuje się jako odmowy przyjęcia przesyłki rejestrowanej odmowy pokwitowania odbioru przez osobę pełnoletnią zamieszkałą wraz z adresatem, a niebędącą jego pełnomocnikiem lub przedstawicielem ustawowym. Przepis § 13 ust. 1 stosuje się odpowiednio.

§ 38. 1. Przesyłki pocztowe operator wyznaczony wydaje adresatowi w placówce oddawczej w terminie 14 dni, zwanym dalej „terminem odbioru”.

2. Termin odbioru przesyłek pocztowych, o których mowa w § 28 ust. 2, wynosi 48 godzin.

3. Bieg terminu odbioru rozpoczyna się od dnia następnego po dniu doręczenia zawiadomienia, o którym mowa w § 13 ust. 1, a dla przesyłek pocztowych, o których mowa w § 28 ust. 2 - od godziny następnego po doręczeniu zawiadomienia, o którym mowa w § 13 ust. 1.

4. Placówka oddawcza może przechowywać przesyłkę pocztową, z wyłączeniem przesyłek pocztowych, o których mowa w § 28 ust. 2 oraz przesyłek pocztowych nadawanych i doręczanych w sposób, na zasadach i w trybie określonym w przepisach szczególnych, po upływie terminu odbioru, jeżeli adresat zgłosi w tym zakresie pisemne żądanie.

5. Przesyłka pocztowa nieodebrana w terminie odbioru jest zwracana do nadawcy.

Rozdział 4

Wymagania w zakresie czasu przebiegu przesyłek pocztowych w obrocie krajowym i rozmieszczenia placówek operatora wyznaczonego

§ 39. 1. Przesyłki pocztowe doręcza się z zachowaniem wskaźników czasu przebiegu przesyłek pocztowych w obrocie krajowym.

2. Czas przebiegu przesyłek pocztowych określany jest jako D+n, gdzie:

1) „D” oznacza dzień zawarcia umowy:

a) w przypadku przesyłek rejestrowanych jest to ten sam dzień albo dzień następny, jeżeli umowa została zawarta po godzinie, podanej przez operatora wyznaczonego do publicznej wiadomości, po której traktuje on umowę jako zawartą w dniu następnym,

b) w przypadku przesyłek niebędących przesyłkami rejestrowanymi jest to ten sam dzień albo dzień następny, jeżeli wrzucenie przesyłki listowej do nadawczej skrzynki pocztowej nastąpiło po podanym na niej czasie ostatniego wyjmowania przesyłek z tej skrzynki;

2) „n” oznacza liczbę dni, które upłynęły od dnia nadania do dnia doręczenia przesyłki pocztowej.

3. Dni ustawowo wolnych od pracy nie wlicza się do terminów, o których mowa w ust. 2.

4. Wskaźniki czasu przebiegu przesyłek pocztowych w obrocie krajowym określa załącznik nr 2 do rozporządzenia.

§ 40. 1. Rozmieszczenie placówek pocztowych operatora wyznaczonego na terenie całego kraju powinno uwzględniać występujące na danym obszarze zapotrzebowanie na usługi.

2. Jedna stała placówka pocztowa operatora wyznaczonego, licząc średnio w skali kraju, przypada na 7.000 mieszkańców na terenie miast.

3. Jedna placówka pocztowa operatora wyznaczonego, licząc średnio w skali kraju, przypada na 85 km² powierzchni na obszarach wiejskich.

4. W każdej gminie, z zastrzeżeniem ust. 5, powinna być uruchomiona co najmniej jedna stała placówka pocztowa operatora wyznaczonego.

5. Dopuszcza się objęcie gminy wiejskiej liczącej poniżej 5.000 mieszkańców obszarem działania stałej placówki pocztowej operatora wyznaczonego znajdującej się na terenie sąsiedniej gminy lub uruchomienie placówki ruchomej, pod warunkiem że:

- 1) lokalizacja taka zapewni sprawniejszą obsługę klientów zamieszkałych na terenie obsługiwanym przez tę placówkę;
- 2) lokalizację taką uzgodniono z właściwym wójtem (burmistrzem, prezydentem miasta).

6. Wskaźniki, o których mowa w ust. 2-5, nie obejmują nadawczych skrzynek pocztowych.

§ 41. Placówki pocztowe operatora wyznaczonego powinny być czynne we wszystkie dni robocze.

§ 42. 1. Procentowy udział nadawczych skrzynek pocztowych umieszczonych w sposób i w miejscu umożliwiającym korzystanie z nich osobie niepełnosprawnej, poruszającej się za pomocą wózka inwalidzkiego, w szczególności skrzynek instalowanych w placówkach pocztowych operatora wyznaczonego lub na nieruchomościach użytkowanych przez te placówki, w ogólnej liczbie nadawczych skrzynek pocztowych instalowanych w miejscowym obszarze pocztowym przez operatora wyznaczonego nie powinien być niższy niż 95%.

2. Liczba nadawczych skrzynek pocztowych instalowanych przez operatora wyznaczonego w miejscowym obszarze pocztowym umieszczonych w sposób, o którym mowa w ust. 1, powinna być dostosowana do potrzeb lokalnej społeczności.

Rozdział 5

Przepisy końcowe

§ 43. Traci moc rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 9 stycznia 2004 r. w sprawie warunków wykonywania powszechnych usług pocztowych (Dz. U. Nr 5, poz. 34 z późn. zm³⁾).

§ 44. Rozporządzenie wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia.

³⁾ Zmiany wymienionego rozporządzenia zostały ogłoszone w Dz. U. z 2004 r. Nr 76 poz. 719, z 2005 r. Nr 124, poz. 1039 oraz z 2009 r. Nr 177, poz. 1370.

Załącznik do rozporządzenia
Ministra Administracji i Cyfryzacji
z dnia r. (poz.)

ZAŁĄCZNIK Nr 1

**WZÓR
SYMBOL OZNACZENIA PRZESYŁEK DLA OCIEMNIAŁYCH**



1. Znak graficzny powinien być koloru białego na czarnym tle.
2. Wymiary znaku powinny wynosić 52 mm x 65 mm.

**WSKAŹNIKI CZASU PRZEBIEGU PRZESYŁEK POCZTOWYCH W OBROTCIE
KRAJOWYM**

Rodzaj przesyłek	Termin doręczenia	Wskaźnik czasu przebiegu przesyłek *)
1	2	3
Przesyłki listowe najszybszej kategorii	D+1	82%
	D+2	90%
	D+3	94%
Przesyłki listowe niebędące przesyłkami listowymi najszybszej kategorii	D+3	85%
	D+5	97%
Paczki pocztowe najszybszej kategorii	D+1	80%
Paczki pocztowe niebędące paczkami pocztowymi najszybszej kategorii	D+3	90%

*) Udział liczby przesyłek doręczonych w określonym terminie liczony od dnia nadania do dnia doręczenia (liczba przesyłek doręczonych w określonym terminie i w terminach go poprzedzających) do ogólnej liczby nadanych przesyłek wyrażony w procentach. W odniesieniu do przesyłek rejestrowanych za dzień doręczenia uważa się także pozostawienie w skrzynce oddawczej adresata zawiadomienia o próbie doręczenia, jeżeli w chwili doręczenia takiej przesyłki stwierdzono nieobecność adresata lub innych osób uprawnionych do odbioru przesyłki.

Uzasadnienie

Projekt rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego stanowi wykonanie upoważnienia zawartego w art. 47 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529), zwanej dalej „ustawą”.

Dotychczas materia ta była regulowana przez przepisy rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 9 stycznia 2004 r. w sprawie warunków wykonywania powszechnych usług pocztowych (Dz. U. Nr 5, poz. 34, z późn. zm.).

Usługi powszechne są usługami o znaczeniu podstawowym dla zaspokajania potrzeb ludności w dziedzinie poczty, stąd też istotne jest określenie warunków, na jakich mają one być świadczone, w tym takich kwestii jak: dopuszczalna zawartość przesyłek, sposób opakowania i adresowania, a także minimalne wymogi w zakresie dostępności do usług i czasu przebiegu przesyłek.

Projekt wprowadza węższy niż w dotychczas obowiązującym rozporządzeniu zakres przedmiotowy regulacji (§ 1), w związku z :

- 1) ograniczeniem zakresu usługi powszechnej (usługę przesyłki reklamowej, przekazu pocztowego, uzyskanie dokumentu potwierdzającego nadanie przekazu pocztowego, doręczanie przesyłki lub przekazu pocztowego nadanego na poste restante operator wyznaczony świadczyć będzie na warunkach rynkowych, a nie tak jak dotychczas w ramach obowiązku świadczenia usług powszechnych);
- 2) przeniesieniem regulacji dotyczącej wymiarów przesyłki listowej i paczki pocztowej przyjmowanych przez operatora wyznaczonego w ramach wykonywania usługi powszechnej bezpośrednio do ustawy (art. 45 ust. 1 pkt 1 ustawy);
- 3) przeniesieniem regulacji w zakresie trybu postępowania z przesyłką nieopłaconą lub opłaconą w kwocie niższej niż należna bezpośrednio do ustawy jako obowiązująca w odniesieniu do każdej usługi pocztowej (art. 29 i 30 ustawy);
- 4) przeniesieniu definicji pełnomocnictwa pocztowego i trybu jego udzielania bezpośrednio do ustawy (art. 38)

Ponadto odmiennie niż dotychczas uregulowano kwestie:

- 1) wskaźników czasu przebiegu przesyłek pocztowych, które określono jako normę obowiązującą operatora wyznaczonego (dotychczas „wskaźniki terminowości doręczeń” były określone jako cel w zakresie jakości usług powszechnych, do jakiego zmierzał operator publiczny) - Załącznik nr 2 do niniejszego rozporządzenia, z zastrzeżeniem art. 178 ustawy;
- 2) określenia minimalnego procentowego udziału nadawczych skrzynek pocztowych operatora wyznaczonego umieszczonych na wysokości umożliwiającej korzystanie z niej przez osobę niepełnosprawną poruszającą się za pomocą wózka inwalidzkiego (dotychczas był to wskaźnik procentowy, którego kolejne poziomy były przewidziane do osiągnięcia na przestrzeni wskazanych w poprzednim rozporządzeniu lat, z tego ostatni dotyczył 2006 r. i wynosił 95%)- § 42 ust.1 niniejszego rozporządzenia;
- 3) określenia sposobu rozmieszczenia placówek pocztowych operatora wyznaczonego poprzez rezygnację z określania minimalnej ich liczby, jaka powinna być uruchomiona na terenie kraju. Pośrednio ich liczba będzie określona

poprzez wskaźniki określające tzw. „gęstość sieci placówek” dla terenów miejskich (średnia liczba mieszkańców miast obsługiwanych przez jedną placówkę) oraz dla obszarów wiejskich (średnia powierzchnia obszaru w km² jaka przypada na jedną placówkę) – § 40 ust. 2 i 3 niniejszego rozporządzenia.

Pozostałe regulacje dotychczasowego rozporządzenia utrzymano bez zmian.

Rozporządzenie określa wskaźniki czasu przebiegu przesyłek pocztowych w obrocie krajowym, co stanowi realizację wymogów *dyrektywy 97/67/EC Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 15 grudnia 1997 r. w sprawie wspólnych zasad rozwoju rynku wewnętrznego usług pocztowych Wspólnoty oraz poprawy jakości usług* (Dz. Urz. WE L 15 z 21.01.1998 r., str. 14, z późn. zm.; Dz. Urz. UE Polskie wydanie specjalne, rozdz. 6, t. 3 str. 71, z późn. zm.). Ww. dyrektywa określa cel w zakresie jakości usług, jakim jest osiągnięcie w obrocie zagranicznym w ramach Wspólnoty minimalnych wskaźników doręczeń dla przesyłek najszybszej znormalizowanej kategorii na poziomie 85% dla przesyłek doręczonych w terminie D+3 (gdzie D oznacza dzień nadania, a liczba odpowiednio - liczbę dni roboczych, jakie upływają pomiędzy tym dniem, a dniem doręczenia do adresata) i 97% - w terminie D+5. Implementacja przepisów wspólnotowych w tym zakresie dotyczy określenia odpowiednich wskaźników w obrocie krajowym, które umożliwią osiągnięcie tak wyznaczonego celu.

Ponadto, podobnie jak to ma miejsce w dotychczasowym rozporządzeniu, mając na uwadze określenie minimalnego poziomu jakości usług powszechnych mierzonego wskaźnikiem czasu przebiegu przesyłek pocztowych, określono także dodatkowo, poza wymogami dyrektywy, odpowiednie wskaźniki dla przesyłek listowych niebędących przesyłkami najszybszej kategorii oraz dla paczek pocztowych nadawanych w ramach usług powszechnych.

Jeśli chodzi o ułatwienie dostępu do nadawczych skrzynek pocztowych operatora wyznaczonego dla osób niepełnosprawnych poruszających się za pomocą wózka inwalidzkiego określono minimalny procentowy udział nadawczych skrzynek pocztowych operatora wyznaczonego, które powinien on umieścić na odpowiedniej dla tych osób wysokości. Przyjęto, że nie mniej niż 95% wszystkich skrzynek nadawczych operatora wyznaczonego będzie musiało spełnić ten wymóg, tym samym utrzymano poziom określony w dotychczasowym rozporządzeniu dla 2006 roku. Margines 5% pozostawiono do decyzji operatora wyznaczonego, co m.in. umożliwi uwzględnienie sytuacji wynikających z ograniczeń architektonicznych w zakresie umieszczenia skrzynki.

Projekt jest zgodny z prawem Unii Europejskiej. Implementuje postanowienia *dyrektywy 97/67/EC Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 15 grudnia 1997 r. w sprawie wspólnych zasad rozwoju rynku wewnętrznego usług pocztowych Wspólnoty oraz poprawy jakości usług* w zakresie norm jakości usług powszechnych dotyczących terminowości doręczeń przesyłek w obrocie zagranicznym w ramach Wspólnoty i będzie zgłoszony do notyfikacji implementacji dyrektywy 97/67 jako akt zastępujący wskazane obecnie w dokumencie notyfikacyjnym rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 9 stycznia 2004 r. w sprawie warunków wykonywania powszechnych usług pocztowych (Dz. U. Nr 5, poz. 34, z późn. zm.).

Projektowane rozporządzenie nie podlega procedurze notyfikacji w rozumieniu przepisów rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 23 grudnia 2002 r. w sprawie sposobu funkcjonowania krajowego systemu notyfikacji norm i aktów prawnych (Dz. U. Nr 239, poz. 2039 oraz z 2004 r. Nr 65, poz.597).

OCENA SKUTKÓW REGULACJI:

1. Podmioty, na które będzie oddziaływać rozporządzenie

- 1) operator wyznaczony obowiązany do świadczenia usług powszechnych, o którym mowa w art. 46 ustawy;
- 2) konsumenci - zawarte w rozporządzeniu regulacje mają na celu zapewnienie konsumentom dostępu do świadczonych przez operatora wyznaczonego usług powszechnych na jednolitych warunkach na terenie całego kraju;
- 3) biblioteki, organizacje osób niewidomych lub ociemniałych lub organizacje działające na rzecz tych osób w zakresie nadawania przesyłek dla ociemniałych (specjalne opakowanie i oznakowanie przesyłki);
- 4) Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej w związku z obowiązkiem ustawowym badania czasu przebiegu przesyłek pocztowych uzyskanego w danym roku w zakresie usług powszechnych (art. 52 ustawy) i możliwością nałożenia na operatora wyznaczonego kary finansowej za naruszenie obowiązku świadczenia usług powszechnych w zakresie obowiązujących wskaźników (art. 126 ust. 3 ustawy);
- 5) Poczta Polska S.A. w związku z pełnieniem na podstawie art. 178 ustawy obowiązków operatora wyznaczonego w okresie trzech lat od dnia wejścia w życie ustawy.

2. Konsultacje społeczne

W ramach konsultacji społecznych projekt zostanie przekazany:

- 1) Polskiemu Związkowi Niewidomych;
- 2) Polskiemu Towarzystwu Osób Niepełnosprawnych;
- 3) Polskiemu Forum Osób Niepełnosprawnych;
- 4) Ogólnopolskiej Federacji Organizacji Osób Niepełnosprawnych Ruchowo;
- 5) Federacji Konsumentów;
- 6) Stowarzyszeniu Konsumentów Polskich;
- 7) Stowarzyszeniu Marketingu Bezpośredniego;
- 8) NSZZ „Solidarność”;
- 9) Ogólnopolskiemu Porozumieniu Związków Zawodowych;
- 10) Forum Związków Zawodowych;
- 11) Polskiej Konfederacji Pracodawców Prywatnych „Lewiatan”;
- 12) Pracodawcom Rzeczypospolitej Polskiej;
- 13) Business Centre Club – Związek Pracodawców;
- 14) Związkowi Rzemiosła Polskiego;
- 15) Forum Przewoźników Ekspresowych;
- 16) Ogólnopolskiemu Związkowi Pracodawców Niepublicznych Operatorów Poczтовых;
- 17) Poczcie Polskiej S.A.;

- 18) Związkowi Zawodowemu Pracowników Poczty Polskiej w Warszawie;
- 19) Organizacji Międzyzakładowej NSZZ „Solidarność” Pracowników Poczty Polskiej;
- 20) InPost Sp. z o.o.;
- 21) DHL Express (Poland) Sp. z o.o.;
- 22) TNT Express Worldwide (Poland) Sp. z o.o.;
- 23) UPS Polska Sp. z o.o.;
- 24) General Logistic Systems Poland Sp. z o.o.;
- 25) Opek Sp. z o.o.;
- 26) Integer.pl S.A.;
- 27) Dystrybucja Polska Sp. z o.o.;
- 28) I.D. Marketing S.A.;
- 29) ABC Direct Contact Sp. z o.o.;
- 30) 4 Print Sp. z o.o.;
- 31) Sky Post And Logistic Sp. z o.o.;
- 32) Polska Grupa Poczтовая S.A.;
- 33) Target BPO Sp. z o.o.;
- 34) K-EX Sp. z o.o.;

Projekt zostanie przedłożony do zaopiniowania Komisji Wspólnej Rządu i Samorządu Terytorialnego oraz reprezentowanym w niej Unii Metropolii Polskich, Unii Miasteczek Polskich, Związkowi Gmin Wiejskich Rzeczypospolitej Polskiej, Związkowi Miast Polskich, Związkowi Powiatów Polskich, Związkowi Województw Rzeczypospolitej Polskiej.

Projekt rozporządzenia zostanie, zgodnie z art. 5 ustawy z dnia 7 lipca 2005 r. o działalności lobbingowej w procesie stanowienia prawa (Dz. U. Nr 169, poz. 1414 z późn. zm.), opublikowany w Biuletynie Informacji Publicznej Rządowego Centrum Legislacji w zakładce „Rządowy proces legislacyjny” oraz na stronie podmiotowej Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji, a także na portalu mamzdanie.pl

3. Skutki finansowe dla

a) budżetu państwa i budżetów jednostek samorządu terytorialnego

Rozporządzenie nie rodzi skutków finansowych dla budżetu państwa i budżetów jednostek samorządu terytorialnego.

b) operatora wyznaczonego świadczącego usługi powszechne w ramach ustawowego obowiązku

Operator wyznaczony zobowiązany do świadczenia usług powszechnych z zachowaniem wskaźników czasu przebiegu przesyłek pocztowych określonych w rozporządzeniu we własnym zakresie powinien stworzyć odpowiednie dla realizacji tego zadania warunki techniczno-organizacyjne. Wiązać się to będzie z koniecznością poczynienia nakładów w zakresie telematyki, informatyzacji i organizacji służb doręczeń. Z uwagi na zmianę dotychczasowych przepisów polegających na zastąpieniu celu w zakresie osiągnięcia wskaźników czasu przebiegu przesyłek pocztowych normą

obowiązującą operatora wyznaczonego, przewidziano zgodnie z art. 178 ustawy okres przejściowy 3 lat od dnia wejścia w życie ustawy. Operator wyznaczony, jakim będzie w tym czasie z mocy ustawy Poczta Polska S.A., podnosząc osiągnięte wskaźniki do wymaganego poziomu będzie zobligowany do nie pogorszenia wyników w tym zakresie w stosunku do uzyskanych w 2012 r. tj. w czasie obowiązywania rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 9 stycznia 2004 r. w sprawie warunków wykonywania powszechnych usług pocztowych. Należy podkreślić, że badania jakości usług prowadzone przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznych potwierdziły dużą poprawę terminowości doręczeń przesyłek w 2012 r. i zbliżenie do poziomu wskaźników określonych w tym rozporządzeniu.

Nie przewiduje się kosztów związanych z umieszczeniem skrzynek nadawczych operatora wyznaczonego (w okresie 3 lat od wejścia w życie ustawy - Poczty Polskiej S.A.) na wysokości umożliwiającej korzystanie z nich przez osoby niepełnosprawne poruszające się za pomocą wózka inwalidzkiego, gdyż minimalny wskaźnik procentowy określający udział tych skrzynek w ogólnej liczbie skrzynek nadawczych operatora wyznaczonego ustalono na poziomie obowiązującym od roku 2006.

c) bibliotek, organizacji osób niewidomych lub ociemniałych lub organizacji działających na rzecz tych osób

Obciążenie ww. podmiotów kosztami zakupu opakowań przesyłek dla ociemniałych zgodnie z wymogami rozporządzenia (woreczek z materiału zabezpieczony odciskiem pieczęci), nie powinno ulec zwiększeniu, gdyż przepisy niniejszego rozporządzenia nie zmieniają dotychczasowych wymagań w tym zakresie.

4. Wpływ na rynek pracy

Rozporządzenie może skutkować obniżeniem poziomu zatrudnienia u pierwszego operatora wyznaczonego jakim jest, z mocy ustawy na okres 3 lat od dnia jej wejścia w życie, Poczta Polska S.A. (art.178 ust. 1 ustawy) w związku z racjonalizacją sieci placówek pocztowych, w tym możliwą likwidacją części placówek pocztowych. Będzie to możliwe w związku ze zniesieniem zasady określania minimalnej liczby placówek pocztowych operatora wyznaczonego w kraju na rzecz określenia pośredniego tj. wyłącznie na podstawie wskaźników odnoszących się do liczby mieszkańców obsługiwanych przez daną placówkę na terenie miasta (7.000 mieszkańców) i do obszaru na terenie wiejskim (85 km²).

Jeśli uwzględni się ww. warunki brzegowe operator publiczny powinien utrzymywać na terenie kraju łącznie co najmniej 6759 placówek, w tym:

- na obszarze miejskim co najmniej 3332 placówki (liczba wynikająca ze wskaźnika 7.000 mieszkańców na 1 placówkę),
- na obszarze wiejskim co najmniej 3427 placówek (liczba wynikająca ze wskaźnika 85 km² powierzchni przypadającej na 1 placówkę).

Taka liczba placówek jest, zgodnie z oceną Poczty Polskiej S.A., wystarczająca dla zapewnienia ludności dostępu do usług powszechnych biorąc pod uwagę aktualne zapotrzebowanie na te usługi.

Przyjmując, że dotychczasowa minimalna liczba placówek na terenie kraju wynosiła 8240 możliwe jest zlikwidowanie maksymalnie 1481 placówek. Wprowadzona regulacja nie oznacza jednak automatycznego, drastycznego ograniczenia liczby placówek pocztowych. Racjonalizacja sieci i podnoszenie efektywności jej

funkcjonowania będzie dokonywana w sposób systematyczny, rozłożony w czasie z uwzględnieniem nie tylko kryteriów ekonomicznych. Należy bowiem podkreślić, że ogólnopolska sieć placówek pocztowych operatora wyznaczonego jest jego istotnym atutem. Każdy przypadek ewentualnej likwidacji placówki będzie rozpatrywany także z uwzględnieniem aspektów organizacyjnych (ewentualna zamiana urzędu pocztowego w filię lub agencję), eksploatacyjnych (przesunięcie pracowników do placówek wykazujących wysokie obciążenie pracą i wymagających zatrudnienia dodatkowych pracowników do bezpośredniej obsługi klienta lub w służbie doręczeń) oraz względów społecznych.

Należy podkreślić, że zmiany w strukturze sieci pocztowej dyktowane są sytuacją na rynku tj. zmianami w strukturze popytu na usługi pocztowe. Przeprowadzane przez Poczta Polską S.A. w ostatnich latach badania wykazują, że przeciętnie w placówce wiejskiej wykonywane jest miesięcznie ok. 9-krotnie mniej usług niż w placówce miejskiej. Problem znikomej ilości usług dotyczy zwłaszcza placówek pocztowych zlokalizowanych w miejscowościach wiejskich poza siedzibami gmin, w których miesięcznie, przeciętnie na placówkę, realizowanych jest ponad 11-krotnie mniej usług niż w placówce wiejskiej, zlokalizowanej w miejscowości będącej siedzibą gminy (co w przybliżeniu odpowiada ok. 2% usług realizowanych przeciętnie przez placówkę miejską). W wyniku zmniejszania się zapotrzebowania na usługi pocztowe na terenach wiejskich, przy jednoczesnym wzroście kosztów utrzymania określonej w dotychczasowym rozporządzeniu minimalnej liczby placówek, związanych między innymi z potrzebą zapewnienia im niezbędnej infrastruktury i sieci komunikacyjnej, odnotowywany jest stały wzrost liczby placówek nierentownych i wysoko nierentownych, który kształtuje się obecnie na poziomie 91% ogólnej liczby placówek wiejskich zlokalizowanych poza siedzibami gmin.

Niezależnie od powyższego, należy podkreślić, że koszty utrzymania sieci placówek, obok kosztów zatrudnienia, stanowią podstawowy składnik kosztów świadczenia usług powszechnych. Podnoszenie efektywności działania operatora w tym obszarze ma istotne znaczenie dla zapewnienia przystępności cenowej usług powszechnych. Jest też istotne w kontekście uprawnienia operatora wyznaczonego do otrzymania dopłaty do kosztu netto obowiązku świadczenia usług powszechnych.

5. Wpływ na konkurencyjność gospodarki i przedsiębiorczość, w tym na funkcjonowanie przedsiębiorstw

Rozporządzenie nie będzie miało wpływu na konkurencyjność wewnętrzną i zewnętrzną gospodarki.

6. Wpływ na sytuację i rozwój regionalny:

Rozporządzenie może mieć wpływ na sytuację i rozwój regionalny. Dotyczy to niewielkich miejscowości na terenach odległych lub słabo zaludnionych ze względu na możliwą likwidację nierentownych placówek operatora wyznaczonego, którą omówiono szerzej w pkt. 4 OSR. Tym niemniej określone w rozporządzeniu wymagania co do sposobu rozmieszczenia placówek operatora wyznaczonego tj. utrzymany poziom obecnie obowiązujących wskaźników „gęstości sieci placówek” na terenach miejskich i obszarach wiejskich powinien zapewnić dostęp do powszechnych usług pocztowych co najmniej na obecnym poziomie.