

## **ROZPORZĄDZENIE**

### **MINISTRA ADMINISTRACJI I CYFRYZACJI <sup>1)</sup>**

z dnia ..... 2013 r.

#### **w sprawie obsługi innych numerów przez system powiadamiania ratunkowego**

Na podstawie art. 5 ust. 6 ustawy z dnia ..... 2013 r. o systemie powiadamiania ratunkowego (Dz. U. poz. ....) zarządza się, co następuje:

**§ 1.** Rozporządzenie określa:

- 1) tryb włączania numerów telefonicznych do systemu i wyłączenia tych numerów z systemu;
- 2) sposób rozliczania kosztów utrzymania systemu i obsługi danego numeru telefonicznego;
- 3) warunki techniczne obsługi numerów telefonicznych w systemie;
- 4) tryb i warunki współpracy oraz wymiany informacji, w tym ich zakres, pomiędzy centrami a podmiotami, których numery mogą być obsługiwane w ramach systemu;
- 5) wzór wniosku o włączenie numeru do systemu oraz wzór wniosku o wyłączenie tego numeru z systemu.

**§ 2. 1.** Podmioty, których numery telefoniczne mogą być obsługiwane w ramach systemu na podstawie art. 3 ust. 3 ustawy o systemie powiadamiania ratunkowego, zwane dalej „podmiotami”, dokonują z dostawcami publicznie dostępnych usług telefonicznych, uzgodnień dotyczących w szczególności:

- 1) harmonogramu kierowania numeru do właściwego terytorialnie centrum;
- 2) harmonogramu wyłączenia dotychczasowych numerów, na które kierowany był ruch alarmowy;
- 3) warunków technicznych wynikających z okresu przejściowego do momentu skierowania wszystkich połączeń do centrum.

2. Po dokonaniu uzgodnień, o których mowa w ust. 1, podmiot dokonuje z administratorem systemu teleinformatycznego, uzgodnień dotyczących w szczególności:

- 1) trybu obsługi technicznej numeru;

---

<sup>1)</sup> Minister Administracji i Cyfryzacji kieruje działem administracji rządowej – administracja publiczna, na podstawie § 1 ust. 2 pkt 1 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 listopada 2011 r. w sprawie szczegółowego zakresu działania Ministra Administracji i Cyfryzacji (Dz. U. Nr 248, poz. 1479).

- 2) warunków technicznych współpracy systemu teleinformatycznego podmiotu z systemem teleinformatycznym centrum;
- 3) zakresu wymiany informacji pomiędzy systemami;
- 4) szacowanego natężenia ruchu telefonicznego kierowanego do centrum;
- 5) warunków niezawodnościowych oraz jakościowych obsługi ruchu telefonicznego;
- 6) warunków finansowania utrzymania systemu i obsługi danego numeru w systemie.

3. Po dokonaniu uzgodnień, o których mowa w ust. 1 i 2, podmiot składa wniosek o włączenie numeru do systemu powiadamiania ratunkowego, którego wzór określa załącznik nr 1 do rozporządzenia.

4. Po rozpatrzeniu wniosku, w celu określenia warunków eksploatacyjnych podmiot zawiera z administratorem systemu teleinformatycznego umowę, w której są określone:

- 1) wzajemne obowiązki;
- 2) koszty obsługi oraz warunki rozliczeń finansowych;
- 3) lokalizacja dyspozytorni podmiotu;
- 4) okres obsługi numeru, w tym datę i godzinę włączenia numeru do systemu.

**§ 3.** W celu wyłączenia obsługi numeru z systemu powiadamiania ratunkowego podmiot składa wniosek, którego wzór określa załącznik nr 2 do rozporządzenia.

**§ 4. 1.** Wysokość należnych środków, za utrzymanie systemu i obsługę danego numeru, zostanie określona na podstawie przeprowadzanych analiz wielkości ruchu alarmowego i kosztów obsługi zgłoszeń alarmowych. Analiza będzie dokonywana przez administratora systemu teleinformatycznego w odstępach rocznych.

2. Wysokość należnych środków, o których mowa w ust. 1, będzie obliczana proporcjonalnie do liczby zgłoszeń alarmowych kierowanych do numeru podmiotu w stosunku do liczby wszystkich zgłoszeń alarmowych obsługiwanych przez system.

3. Środki finansowe, o których mowa w ust. 1, zostaną przekazane administratorowi systemu teleinformatycznego w cyklu rocznym, w terminie do 31 marca roku, następującego po roku, w którym realizowana była obsługa danego numeru przez system.

**§ 5. 1.** Numery podmiotu są obsługiwane w dwóch trybach:

- 1) w trybie instytucjonalnym, polegającym na odpowiedniej współpracy systemu teleinformatycznego podmiotu z systemem teleinformatycznym za pośrednictwem interfejsu komunikacyjnego;

2) w trybie indywidualnym, za pośrednictwem udostępnionego systemu teleinformatycznego.

2. W przypadku współpracy w trybie instytucjonalnym, podmiot zapewni:

- 1) podłączenie własnego systemu teleinformatycznego do dwóch węzłów centralnych systemu teleinformatycznego w sposób umożliwiający bezawaryjną wymianę informacji,
- 2) dostosowanie własnego systemu teleinformatycznego w sposób umożliwiający wymianę informacji między systemami,
- 3) odbiór informacji przekazywanych przez system teleinformatyczny oraz potwierdzenie odbioru tych informacji i przekazywanie informacji o statusach zgłoszeń,
- 4) odbiór alarmowego połączenia telefonicznego w przypadku konieczności skierowania takiego połączenia do tego podmiotu.

3. W przypadku współpracy w trybie indywidualnym, podmiot będzie wykorzystywał udostępnione przez administratora systemu teleinformatycznego narzędzia techniczne, w tym:

- 1) aplikację komputerową umożliwiającą odczyt oraz obsługę zgłoszenia alarmowego;
- 2) łącze teleinformatyczne do wskazanej przez ten podmiot lokalizacji;
- 3) system teleinformatyczny umożliwiający odbiór oraz obsługę telefonicznych połączeń alarmowych.

4. Podmiot obsługiwany w trybie indywidualnym obowiązany jest do:

- 1) wskazania miejsca uruchomienia systemu teleinformatycznego;
- 2) odpowiedniego przeszkolenia dyspozytorów numeru.

**§ 6. 1.** Centrum przekazuje podmiotowi uzyskane informacje o zgłoszeniu alarmowym.

2. Warunkiem koniecznym przekazania informacji o zgłoszeniu alarmowym jest posiadanie przez podmiot sprawnie działającego systemu teleinformatycznego, w tym uruchomienie interfejsu komunikacyjnego, umożliwiającego wymianę informacji o zgłoszeniu alarmowym pomiędzy systemem teleinformatycznym centrów a systemem teleinformatycznym tego podmiotu lub wykorzystanie systemu teleinformatycznego centrów.

3. System teleinformatyczny połączony jest z systemami teleinformatycznymi podmiotów w sposób zapewniający dysponowanie zasobów ratowniczych.

4. Interfejs komunikacyjny zapewnia wzajemne przekazywanie:

- 1) zgromadzonych danych związanych z realizacją obsługi zgłoszenia alarmowego, w tym nagrań rozmów telefonicznych, danych osoby zgłaszającej zdarzenie alarmowe, opisu zdarzenia alarmowego, określenia miejsca zdarzenia alarmowego, danych teled adresowych oraz innych danych koordynacyjnych,

- 2) telefonicznych zgłoszeń alarmowych,
- 3) informacji o statusach zgłoszeń alarmowych, w tym co najmniej potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia alarmowego, potwierdzenia przyjęcia lub odrzucenia zgłoszenia alarmowego przez dyspozytora podmiotu a także potwierdzenie zadysponowania zasobów ratowniczych przez dyspozytora tego podmiotu.

5. Podmiot określi słownik zdarzeń alarmowych, który będzie podstawą do klasyfikacji rodzaju zgłoszeń alarmowych.

**§ 7.** Rozporządzenie wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia.

**ZA ZGODNOŚĆ POD WZGLĘDEM  
PRAWNYM I REDAKCYJNYM**

ZASTĘPCA DYREKTORA  
Departamentu Prawnego  
Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji

  
Katarzyna GÓRNIAK

Załączniki do rozporządzenia  
Ministra Administracji i Cyfryzacji  
z dnia ... (poz. ...)

**Załącznik nr 1**

**WZÓR**

.....  
(Nazwa i adres podmiotu)

Minister Administracji i Cyfryzacji

**WNIOSEK  
O WŁĄCZENIE NUMERU  
DO SYSTEMU POWIADAMIANIA RATUNKOWEGO**

Na podstawie art. 5 ust. 6 ustawy z dnia .... o systemie powiadamiania ratunkowego (Dz. U. poz.....), składam wniosek o włączenie do systemu powiadamiania ratunkowego, posiadanego numeru .....(nr AUS).

W związku z powyższym przedstawiam niezbędne informacje, umożliwiające podjęcie współpracy:

1. Liczba dyspozytorni oraz ich lokalizacje – wykaz w załączeniu,
2. Liczba zatrudnionych dyspozytorów - .....
3. Rodzaj współpracy międzysystemowej – ..... (instytucjonalny/indywidualny), z wykorzystaniem ..... (opis wykorzystywanego dotychczas systemu teleinformatycznego do obsługi zgłoszeń alarmowych),
4. Szacunkowa liczba zgłoszeń w skali roku – (w mln zgłoszeń)
5. Charakterystyka rodzaju zgłoszeń alarmowych – w załączeniu,
6. Charakterystyka posiadanego systemu teleinformatycznego – w załączeniu/brak,
7. Uzgodnienia z dostawcą publicznie dostępnych usług telefonicznych – opis w załączeniu,
8. Oczekiwany termin włączenia numeru - .....
9. Dane kontaktowe osób odpowiedzialnych za współpracę - .....

.....  
(Podpis osoby upoważnionej)



**WZÓR**

.....  
(Nazwa i adres podmiotu)

Minister Administracji i Cyfryzacji

**WNIOSEK  
O WYŁĄCZENIE OBSŁUGI NUMERU  
Z SYSTEMU POWIADAMIANIA RATUNKOWEGO**

Na podstawie art. 5 ust. 6 ustawy z dnia ..... o systemie powiadamiania ratunkowego (Dz. U., poz.....), składam wniosek o wyłączenie obsługi numeru .....(nr AUS) z systemu powiadamiania ratunkowego od godziny ....., w dniu .....

Numer będzie obsługiwany przez ..... (podać nazwę jednostki i adres).

Uzasadnienie

.....  
(Podpis osoby upoważnionej)





## UZASADNIENIE

Projektowane rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie obsługi innych numerów przez system powiadamiania ratunkowego wykonuje upoważnienie zawarte w art. 5 ust. 6 ustawy z dnia ..... 2013 r. o systemie powiadamiania ratunkowego (Dz. U. poz. ....), zwanej dalej „ustawą”.

Celem przedmiotowego rozporządzenia jest uregulowanie kwestii związanych z fakultatywnym włączeniem do systemu powiadamiania ratunkowego, zwanego dalej „systemem”, dodatkowych numerów oraz ich obsługą.

Konieczność wydania przedmiotowego rozporządzenia wynika z potrzeby określenia przez ministra właściwego do spraw administracji publicznej:

- 1) trybu włączania numerów telefonicznych do systemu i wyłączenia tych numerów z systemu;
- 2) sposobu rozliczania kosztów utrzymania systemu i obsługi danego numeru telefonicznego;
- 3) warunków technicznych obsługi numerów telefonicznych w systemie;
- 4) trybu i warunków współpracy oraz wymiany informacji, w tym ich zakresu, pomiędzy centrami a podmiotami, których numery mogą być obsługiwane w ramach systemu, zwanymi dalej „podmiotami”;
- 5) wzoru wniosku o włączenie numeru do systemu, a także wniosku o wyłączenie danego numeru z systemu.

W rozporządzeniu określone zostały jednolite warunki współpracy podmiotów dysponujących numerami 991, 992, 993, 994 i 987 oraz innych podmiotów, do których zadań należy ochrona życia, zdrowia, bezpieczeństwa i porządku publicznego, mienia lub środowiska dysponujących numerami alarmowymi, które mogą być obsługiwane w ramach systemu powiadamiania ratunkowego, z administratorem systemu teleinformatycznego.

Projektowane rozporządzenie zawiera następujące uregulowania:

- 1) W § 1 określony został zakres regulacji przedmiotowego rozporządzenia wynikający z delegacji ustawowej do jego wydania zawartej w art. 5 ust. 6 ustawy.

2) W § 2 określony został tryb włączenia numerów telefonicznych do systemu.

W ust. 1 wskazano na konieczność uprzedniego dokonania przez podmiot uzgodnień z dostawcami publicznie dostępnych usług telefonicznych, w szczególności w zakresie harmonogramu kierowania numeru do właściwego terytorialnie centrum powiadamiania ratunkowego, zwanego dalej „centrum”, harmonogramu wyłączenia dotychczasowych numerów, na które kierowany był ruch alarmowy oraz warunków technicznych wynikających z okresu przejściowego do momentu skierowania wszystkich połączeń do centrum.

Kolejnym krokiem jest dokonanie przez podmiot uzgodnień z administratorem systemu teleinformatycznego, których zakres określony został w ust. 2.

Po dokonaniu niezbędnych uzgodnień podmiot składać będzie wniosek o włączenie numeru do systemu, którego wzór określa załącznik nr 1 do rozporządzenia.

Po rozpatrzeniu tego wniosku, pomiędzy podmiotem i administratorem systemu teleinformatycznego zawierana będzie umowa, określająca warunki eksploatacyjne obsługi danego numeru przez system, w szczególności: tryb obsługi technicznej numeru, warunki techniczne współpracy pomiędzy systemami teleinformatycznymi obu stron, wymiany informacji pomiędzy nimi, szacowanego natężenia ruchu telefonicznego kierowanego do centrum, warunków niezawodnościowych i jakościowych obsługi ruchu telefonicznego oraz warunków finansowania utrzymania systemu i obsługi danego numeru przez system.

3) W § 3 określony został tryb wyłączenia obsługi danego numeru z systemu. W takiej sytuacji wymagane jest złożenie przez podmiot wniosku, którego wzór określa załącznik nr 2 do rozporządzenia.

4) W § 4 uregulowany został sposób rozliczania kosztów utrzymania systemu i obsługi danego numeru telefonicznego.

Wysokość środków na utrzymanie systemu i obsługę danego numeru przez system określona zostanie na podstawie analizy wielkości ruchu alarmowego i kosztów obsługi zgłoszeń alarmowych, dokonywanej corocznie przez administratora systemu teleinformatycznego. Wysokość tych środków dla poszczególnych podmiotów obliczana będzie proporcjonalnie do liczby zgłoszeń alarmowych kierowanych na ich numery telefoniczne (obsługiwanych już przez system), w stosunku do liczby wszystkich zgłoszeń alarmowych obsługiwanych przez system. Środki te powinny być przekazywane

administratorowi systemu teleinformatycznego, do 31 marca roku, następującego po roku, w którym realizowana była obsługa danego numeru przez system.

5) W § 5 określono tryby obsługi numerów. Dopuszcza się dwie formy współpracy z systemem, tj. w trybie instytucjonalnym polegającym na współpracy międzysystemowej za pośrednictwem odpowiedniego interfejsu komunikacyjnego łączącego centralne węzły systemów teleinformatycznych lub w trybie indywidualnym polegającym na bezpośrednim wykorzystaniu systemu przez podmiot. Dobór odpowiedniego trybu uzależniony jest od rachunku ekonomicznego, natężenia przejmowanego ruchu alarmowego oraz potencjału technicznego podmiotu. Przepis ten określa również wymogi, jakie spełniać muszą podmioty dla poszczególnych trybów współpracy.

6) W § 6 sprecyzowano warunki współpracy i wymiany informacji pomiędzy centrami i podmiotami oraz warunki techniczne obsługi numerów telefonicznych w systemie.

Z uwagi na fakt, iż centrum przekazywać będzie podmiotowi informacje o zgłoszeniu alarmowym warunkiem koniecznym podjęcia obsługi numeru jest posiadanie przez podmiot odpowiedniego systemu teleinformatycznego umożliwiającego przyjęcie zgłoszenia w postaci elektronicznej oraz w formie rozmowy telefonicznej. Ponadto niezbędne jest dostosowanie posiadanego przez podmiot systemu teleinformatycznego do możliwości odbioru sformalizowanych komunikatów. W tym celu podmiot obowiązany jest do przystosowania systemu, w tym interfejsu komunikacyjnego umożliwiającego wymianę informacji o zgłoszeniach alarmowych, a także jego utrzymania w ustalonych reżimach niezawodnościowych. Wymagane jest także z jego strony określenie słownika zdarzeń alarmowych, na potrzeby właściwej klasyfikacji zdarzeń i wzajemnej wymiany informacji w tym zakresie pomiędzy systemami.

Projektowane rozporządzenie jest zgodne z prawem Unii Europejskiej.

Nie zachodzi konieczność przedkładania projektu rozporządzenia instytucjom i organom Unii Europejskiej lub Europejskiemu Bankowi Centralnemu.

Projektowane rozporządzenie nie podlega notyfikacji, zgodnie z przepisami rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 23 grudnia 2002 r. w sprawie sposobu funkcjonowania krajowego systemu notyfikacji norm i aktów prawnych (Dz. U. Nr 239, poz. 2039, z późn. zm.).

## **OCENA SKUTKÓW REGULACJI**

### **1. Podmioty, na które oddziałuje projektowane rozporządzenie**

Podmiotami, na które oddziałuje projektowane rozporządzenie są administrator systemu teleinformatycznego, wojewodowie i podmioty włączające swoje numery do systemu. W Polsce funkcjonuje obecnie kilkanaście numerów Abonenckich Usług Specjalnych, które są wykorzystywane przez podmioty administracji publicznej, struktury samorządowe, spółki Skarbu Państwa a także organizacje pozarządowe. W każdym z tych przypadków obsługa numerów niesie za sobą odpowiednie koszty dla tych podmiotów. Podjęcie fakultatywnej decyzji podmiotu o przekazaniu obsługi własnego numeru przez ogólnopolski, jednorodny system powiadamiania ratunkowego nie powinno powodować wzrostu kosztów jego obsługi. Poprzez zastosowanie zunifikowanych rozwiązań technicznych włączenie numeru wpłynie na poprawę dostępności tego numeru dla obywateli, zwiększy niezawodność i komfort obsługi. Regulacja będzie bezpośrednio oddziaływała na obywateli w kraju oraz obywateli innych krajów przebywających na terytorium Polski. Obsługa numeru w ramach systemu zdecydowanie poprawi dostępność usługi dla obywateli, umożliwi wprowadzenie mechanizmów wspierających obsługę osób niepełnosprawnych oraz trybu obsługi wielojęzycznej. Operatorzy numerów alarmowych posiadając w sposób naturalny większy zasób wiedzy na temat występujących zdarzeń kryzysowych, będą w stanie w sposób bardziej wszechstronny obsłużyć każdego rodzaju zgłoszenie alarmowe kierowane przez obywateli. Dlatego też wskazane jest stopniowe włączanie lokalnych numerów oraz ich unifikacja w ramach jednego zharmonizowanego systemu powiadamiania ratunkowego.

### **2. Konsultacje społeczne**

Zgodnie z art. 5 ustawy z dnia 7 lipca 2005 r. o działalności lobbingskiej w procesie stanowienia prawa (Dz. U. Nr 169, poz. 1414, z późn. zm.) projekt rozporządzenia został zamieszczony w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji oraz w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie internetowej Rządowego Centrum Legislacji.

Konsultacje będą trwały 21 dni i będą dostępne dla wszystkich zainteresowanych osób. Projekt został skierowany do następujących podmiotów:

- 1) Wojewodowie,
- 2) Górskie Ochotnicze Pogotowie Ratunkowe,

- 3) Tatrzańskie Ochotnicze Pogotowie Ratunkowe,
- 4) Wodne Ochotnicze Pogotowie Ratunkowe,
- 5) Mazurska Służba Ratownicza,
- 6) Mazurskiego Ochotnicze Pogotowie Ratunkowe,
- 7) Ogólnopolski Związek Zawodowy Pracowników Służb Ratowniczych,
- 8) Krajowy Związek Zawodowy Pracowników Ratownictwa Medycznego,
- 9) Polskie Towarzystwo Medycyny Stanów Nagłych i Katastrof,
- 10) Związek Pracodawców Ratownictwa Medycznego i Transportu Sanitarnego Niepublicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej,
- 11) Krajowa Izba Gospodarcza Elektroniki i Telekomunikacji,
- 12) Polska Izba Informatyki i Telekomunikacji,
- 13) Polska Izba Komunikacji Elektronicznej,
- 14) Pracodawcy Rzeczypospolitej Polskiej,
- 15) Konfederacja Lewiatan.

Wyniki konsultacji społecznych zostaną omówione po ich zakończeniu.

### **3. Wpływ projektowanego rozporządzenia na sektor finansów publicznych, w tym budżet państwa i budżety jednostek samorządu terytorialnego**

Rozporządzenie nie będzie powodowało wzrostu kosztów systemu, przez co nie wpłynie negatywnie na sektor finansów publicznych, w tym budżet państwa i budżety jednostek samorządu terytorialnego. Ponadto, ze względu na konieczność obsługi przez system zgłoszeń alarmowych niezwiązanych z ratowaniem życia, regulacja spowoduje obniżenie ogólnych kosztów eksploatacji systemu wynikających z unifikacji oraz optymalizacji obecnie stosowanych w kraju rozwiązań technicznych. Ze względu na fakt, iż nie można ocenić ile podmiotów zdecyduje się na włączenie swoich numerów telefonów do systemu, nie można precyzyjnie określić wysokości oszczędności.

### **4. Wpływ projektowanego rozporządzenia na rynek pracy**

Projektowane rozporządzenie będzie miało wpływ na rynek pracy. Wprowadzenie zunifikowanego modelu obsługi zgłoszeń alarmowych spowoduje konieczność utrzymania

odpowiedniego poziomu zatrudnienia w centrach powiadamiania ratunkowego i umożliwi optymalizację zatrudnienia u podmiotów włączających swoje numery do systemu.

#### **5. Wpływ projektowanego rozporządzenia na konkurencyjność gospodarki i przedsiębiorczość, w tym funkcjonowanie przedsiębiorstw**

Regulacja bezpośrednio wpłynie na poprawę funkcjonowania przedsiębiorstw posiadających własne numery AUS. Profesjonalizacja obsługi zgłoszeń alarmowych wpłynie pozytywnie na jakość świadczonych usług przez te podmioty.

#### **6. Wpływ projektowanego rozporządzenia na sytuację i rozwój regionalny**

Projektowane rozporządzenie będzie miało wpływ na ujednoczenie obsługi zgłoszeń alarmowych na terenie całego kraju co pośrednio będzie miało wpływ na rozwój regionalny i związany z tym proces wyrównywania szans rozwoju. Ponadto poprzez zastosowanie odpowiednich mechanizmów technicznych w systemie, umożliwiona zostanie obsługa sytuacji kryzysowych w takim samym stopniu dostępności, bez względu na ogólny stan rozwoju regionu co będzie miało pozytywny wpływ na ujednorodnienie poziomu ogólnego bezpieczeństwa na terenie całego kraju.