

**ROZPORZĄDZENIE**  
**MINISTRA ADMINISTRACJI I CYFRYZACJI<sup>1)</sup>**

z dnia ..... 2013 r.

**w sprawie szkoleń operatorów numerów alarmowych**

Na podstawie art. 18 ust. 3 ustawy z dnia 22 listopada 2013 r. o systemie powiadamiania ratunkowego (Dz. U. poz. ....) zarządza się, co następuje:

§ 1. Rozporządzenie określa:

- 1) organizację i sposób przeprowadzenia szkolenia operatorów numerów alarmowych;
- 2) ramowy program szkolenia operatorów numerów alarmowych oraz ramowy program szkolenia potwierdzającego posiadanie kwalifikacji do wykonywania pracy na stanowisku operatora numerów alarmowych;
- 3) tryb opracowania szczegółowych programów szkoleń i ich zatwierdzania;
- 4) rodzaje zajęć dydaktycznych oraz ich wymiar czasowy;
- 5) kwalifikacje wykładowców i instruktorów;
- 6) wymagania dotyczące bazy dydaktycznej;
- 7) szczegółowe warunki, formę i tryb przeprowadzania egzaminu na operatora numerów alarmowych;
- 8) wzór certyfikatu operatora numeru alarmowego.

§ 2. 1. Wojewoda lub podmiot, któremu powierzono przeprowadzenie szkolenia i egzaminowania operatorów numerów alarmowych, zwani dalej „ośrodkiem szkolącym”, zapewniają bazę dydaktyczną dostosowaną do liczby osób uczestniczących w szkoleniu oraz kadre wykładowców i instruktorów.

---

<sup>1)</sup> Minister Administracji i Cyfryzacji kieruje działem administracji rządowej – administracja publiczna, na podstawie § 1 ust. 2 pkt 1 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 listopada 2011 r. w sprawie szczegółowego zakresu działania Ministra Administracji i Cyfryzacji (Dz. U. Nr 248, poz. 1479).

2. Bazę dydaktyczną stanowią sale wykładowe i sale ćwiczeniowe wyposażone w sprzęt teleinformatyczny wykorzystywany na stanowisku pracy operatora numerów alarmowych i środki niezbędne do prowadzenia szkolenia.

3. Szkolenie operatorów numerów alarmowych obejmuje część teoretyczną i praktyczną.

§ 3. Szkolenie operatorów numerów alarmowych prowadzą wykładowcy i instruktorzy posiadający wykształcenie i doświadczenie w zakresie określonym w ramowych programach szkolenia operatorów numerów alarmowych, o których mowa w § 5. W szczególności wykładowcą lub instruktorem może być:

- 1) osoba posiadająca doświadczenie zawodowe w zakresie obsługi zgłoszeń alarmowych;
- 2) osoba posiadająca doświadczenie zawodowe w wykonywaniu czynności ratowniczo-gaśniczych;
- 3) lekarz systemu, pielęgniarka systemu albo ratownik medyczny, posiadający doświadczenie zawodowe w wykonywaniu medycznych czynności ratunkowych;
- 4) osoba posiadająca doświadczenie zawodowe w obszarze bezpieczeństwa i porządku publicznego oraz pomocy prawnej;
- 5) psycholog posiadający doświadczenie zawodowe w zakresie związanym z interwencjami kryzysowymi;
- 6) osoba posiadająca doświadczenie zawodowe w obszarze systemów informacji przestrzennej wykorzystujących rejestry geodezyjne.

§ 4. Podstawą szkolenia operatorów numerów alarmowych, w tym szkolenia potwierdzającego posiadanie kwalifikacji do wykonywania pracy na stanowisku operatora numeru alarmowego, są ramowe programy szkolenia operatorów numerów alarmowych oraz szczegółowe programy szkolenia operatorów numerów alarmowych.

§ 5. 1. Ramowy program szkolenia operatorów numerów alarmowych, zwany dalej „programem ramowym podstawowym”, wraz z rodzajem zajęć dydaktycznych oraz ich wymiarem czasowym określa załącznik nr 1 do rozporządzenia.

2. Ramowy program szkolenia potwierdzającego posiadanie kwalifikacji do wykonywania pracy na stanowisku operatora numerów alarmowych, zwany dalej „programem ramowym w ramach doskonalenia zawodowego”, wraz z rodzajem zajęć dydaktycznych oraz ich wymiarem czasowym określa załącznik nr 2 do rozporządzenia.

§ 6. 1. Szczegółowe programy szkolenia operatorów numerów alarmowych, zwane dalej „programami szczegółowymi”, opracowują w oparciu o programy ramowe, ośrodki szkoleniowe, którym powierzono przeprowadzenie szkolenia i egzaminowania operatorów numerów alarmowych.

2. Minister właściwy do spraw administracji publicznej zatwierdza programy szczegółowe po stwierdzeniu ich zgodności z programami ramowymi.

3. Każda zmiana programu szczegółowego wymaga jego ponownego zatwierdzenia przez ministra właściwego do spraw administracji publicznej.

§ 7. 1. Szkolenie operatorów numerów alarmowych zakończone jest egzaminem z zakresu wiedzy i umiejętności praktycznych objętych programem ramowym i programem szczegółowym, przeprowadzanym przez komisję egzaminacyjną, zwaną dalej „komisją”.

2. Komisja przeprowadza egzamin w składzie trzyosobowym, złożonym z kierownika centrum powiadamiania ratunkowego albo jego zastępcy, przedstawiciela ośrodka szkolącego oraz psychologa.

3. Przewodniczącym komisji jest kierownik centrum powiadamiania ratunkowego albo jego zastępca.

4. Ośrodek szkolący przygotowuje projekt planu pracy komisji na dany rok oraz uzgadnia go z wojewodami, którzy delegują kierowników centrów powiadamiania ratunkowego lub ich zastępców do pracy w komisji.

5. Projekt planu pracy komisji zawiera harmonogram egzaminów w danym roku oraz składy komisji.

6. Uzgodniony projekt planu pracy komisji ośrodek szkolący przekazuje do ministra właściwego do spraw administracji publicznej w terminie do dnia 31 stycznia każdego roku, w celu jego zatwierdzenia.

§ 8. Do egzaminu może przystąpić osoba, która spełnia jeden z następujących warunków:

- 1) odbyła wszystkie zajęcia teoretyczne i praktyczne objęte programem ramowym i programem szczegółowym szkolenia podstawowego;
- 2) wykonywała zadania operatora numerów alarmowych w centrum powiadamiania ratunkowego, odbyła wszystkie zajęcia teoretyczne i praktyczne objęte programem ramowym w ramach doskonalenia zawodowego i programem szczegółowym szkolenia

w ramach doskonalenia zawodowego oraz podlega obowiązkowi ponownego przystąpienia do egzaminu.

§ 9. 1. Egzamin składa się z części teoretycznej i praktycznej.

2. Egzamin trwa jeden dzień.

3. Przed rozpoczęciem egzaminu przewodniczący komisji informuje kandydata o warunkach organizacyjnych tego egzaminu oraz o zasadach dokonywania oceny udzielonych odpowiedzi lub wykonanych zadań.

4. Kandydat otrzymuje materiały służące do przeprowadzenia egzaminu teoretycznego opatrzone pieczęcią komisji. Uwzględnia się jedynie odpowiedzi udzielone na materiałach opatrzonych pieczęcią komisji.

5. W czasie egzaminu teoretycznego niedopuszczalne jest korzystanie z materiałów pomocniczych innych niż dostarczone przez komisję.

§ 10. 1. Członkowie komisji nie mogą uczestniczyć w egzaminie swojego małżonka, krewnych lub powinowatych w linii prostej, krewnych i powinowatych bocznych do drugiego stopnia oraz osób związanych z nimi z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli.

2. Kierownik centrum powiadamiania ratunkowego lub jego zastępca, delegowani do prac w komisji zgodnie z § 7 ust. 4, nie mogą uczestniczyć w egzaminie osoby zatrudnionej w centrum powiadamiania ratunkowego, w którym zatrudniony jest kierownik lub zastępca kierownika.

2. Członkowie komisji składają oświadczenia o braku występowania okoliczności wykluczających ich udział w egzaminie, o których mowa w ust. 1.

§ 11. 1. Egzamin teoretyczny przeprowadzany jest w formie testu, składającego się z zestawu 50 pytań. Każde pytanie może zawierać od 4 do 8 propozycji odpowiedzi, z których tylko jedna jest prawidłowa.

2. Czas na rozwiązanie zestawu pytań testowych wynosi 60 minut i jest liczony od chwili wskazanej przez przewodniczącego komisji.

3. Za udzielenie prawidłowej odpowiedzi na pytanie przyznawany jest 1 punkt.

4. Podstawą do zaliczenia egzaminu jest uzyskanie co najmniej 40 punktów.

§ 12. 1. Zestawy pytań testowych opracowywane są przez komisję przed egzaminem.

2. Zestawy pytań testowych są przygotowywane, przechowywane i przekazywane w warunkach uniemożliwiających ich ujawnienie.

3. Kolejność pytań w zestawach nie może się powtarzać.

4. Egzaminator przeprowadzający egzamin jest obowiązany w szczególności do:

- 1) zachowania w tajemnicy, przed egzaminem i w czasie jego trwania, treści pytań;
- 2) bezstronnego i obiektywnego przeprowadzenia egzaminu, w szczególności przez rzetelną ocenę wiedzy lub umiejętności kandydata;
- 3) rzetelnego prowadzenia dokumentacji egzaminacyjnej;
- 4) niezwłocznego informowania kandydata o wyniku egzaminu.

5. W przypadku naruszenia przez egzaminatora obowiązków, o których mowa w ust. 4 osoba, która powzięła wiadomość o takim naruszeniu, niezwłocznie zawiadamia o tym przewodniczącego, a przewodniczący zawiadamia o tym fakcie ministra właściwego do spraw administracji publicznej.

§ 13. 1. Do części praktycznej egzaminu może przystąpić osoba, która uzyskała pozytywny wynik z części teoretycznej.

2. Część praktyczna egzaminu obejmuje wykonanie przez zdającego:

- 1) symulacji obsługi ośmiu zgłoszeń alarmowych, w tym trzech zgłoszeń z zakresu udzielania pierwszej pomocy przez telefon;
- 2) symulacji reagowania na jedną sytuację awaryjną wpływającą na sposób obsługi zgłoszeń alarmowych przez centrum powiadamiania ratunkowego.

3. Wykonanie zadań, o których mowa w ust. 2, jest oceniane przez komisję w skali od 1 – 5 punktów za każde z zadań. Maksymalna liczba możliwych do uzyskania punktów wynosi 45 punktów.


4. Podstawą do zaliczenia egzaminu praktycznego jest uzyskanie co najmniej 36 punktów.

§ 14. Osoba, która ukończyła szkolenie operatorów numerów alarmowych i zdała z wynikiem pozytywnym egzamin otrzymuje certyfikat ukończenia szkolenia operatorów numerów alarmowych, którego wzór określa załącznik nr 3 do rozporządzenia.

§ 15. Rozporządzenie wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia.

**MINISTER ADMINISTRACJI  
I CYFRYZACJI**

**ZA ZGODNOŚĆ POD WZGLĘDEM  
PRAWNYM I REDAKCYJNYM**

ZASTĘPCA DYREKTORA  
Departamentu Prawnego  
Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji  
  
Katarzyna TRUSAR-GÓRNIAK  
[www.inforlex.pl](http://www.inforlex.pl)



### **Ramowy program szkolenia operatorów numerów alarmowych**

1. Szkolenie trwa co najmniej 70 godzin, w tym 30 godzin zajęć teoretycznych oraz co najmniej 40 godzin zajęć praktycznych oraz warsztatów.
2. Program szkolenia teoretycznego obejmuje następujące moduły i minimalny czas zajęć:
  - 1) warunki niezbędne do ukończenia szkolenia – 1 godz.;
  - 2) organizacja i działanie systemu powiadamiania ratunkowego:
    - a) zadania i struktura/elementy systemu powiadamiania ratunkowego – 1 godz.,
    - b) procedury odbioru zgłoszeń alarmowych – 2 godz.;
    - c) urządzenia techniczne i systemy teleinformatyczne służące do wspomagania działań ratowniczych, systemy teleinformatyczne – 2 godz.;
  - 3) organizację i działanie krajowego systemu ratowniczo-gaśniczego:
    - a) zapoznanie z zadaniami PSP oraz organizacją krajowego systemu ratowniczo-gaśniczego oraz strukturą jednostek ochrony przeciwpożarowej, zapoznanie z rodzajami specjalistycznych grup ratowniczych oraz stanowisk kierowania, zasadami dysponowania siłami i środkami PSP – 2 godz.,
    - b) zasady przyjmowania informacji ze zdarzenia, przydatne definicje, pojęcia i procedury przyjęte w jednostkach PSP – 2 godz.;
  - 4) organizację i działanie systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne:
    - a) zadania i organizacja systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne, struktura organizacyjna jednostek ratowniczych (w tym współpraca z Lotniczym Pogotowiem Ratunkowym) – 2 godz.,
    - b) zasady przyjmowania informacji o zdarzeniu, zbieranie wywiadu medycznego, dokumentowanie zdarzeń. Zasady dysponowania Zespołów Ratownictwa Medycznego – 2 godz.;
  - 5) bezpieczeństwo i porządek publiczny oraz odpowiedzialność prawna:
    - a) zapoznanie z zadaniami Policji, strukturą, organizacją służby dyżurnej i patrolowej – 1 godz.,
    - b) zasady przyjmowania informacji o zdarzeniu, przydatne definicje, pojęcia i procedury przyjęte w jednostkach Policji – 2 godz.,
    - c) podstawy prawne podejmowanych działań i odpowiedzialność prawna w tym zakresie, wybrane zagadnienia z prawa karnego, prawa o wykroczeniach i prawa o ruchu drogowym – 2 godz.;
  - 6) psychologię działań ratowniczych:
    - a) wpływ sytuacji trudnych na sprawność funkcjonowania ratownika i poszkodowanych. Rola wsparcia psychicznego dla poszkodowanego i ratownika – 2 godz.,
    - b) stres, jego objawy oraz sposoby radzenia sobie ze stresem – 2 godz.,
    - c) zasady organizacji wsparcia psychicznego dla ofiar zdarzenia – 1 godz.;
  - 7) zasady udzielania pierwszej pomocy:
    - a) praktyczne udzielanie pierwszej pomocy osobom poszkodowanym – 3 godz.,
    - b) telefoniczne przekazywanie informacji dotyczących sposobów udzielania pierwszej pomocy – 3 godz.;

**3. Program szkolenia praktycznego obejmuje następujące moduły i minimalny czas zajęć:**

- 1) warunki niezbędne do ukończenia szkolenia – 2 godz.;**
- 2) zasady udzielania pierwszej pomocy – praktyczne udzielanie pierwszej pomocy osobom poszkodowanym, telefoniczne przekazywanie informacji dotyczących sposobów udzielania pierwszej pomocy – 4 godz.;**
- 3) psychologię działań ratowniczych – 4 godz.;**
- 4) procedury odbioru zgłoszeń alarmowych – 5 godz.;**
- 5) obsługa systemów teleinformatycznych służących do wspomagania działań ratowniczych – 25 godz.;**

**Ramowy program szkolenia operatorów numerów alarmowych  
Potwierdzającego posiadanie kwalifikacji do wykonywania pracy na stanowisku  
operatora numerów alarmowych.**

1. Szkolenie trwa co najmniej 35 godzin, w tym 15 godzin zajęć teoretycznych oraz co najmniej 20 godzin zajęć praktycznych oraz warsztatów.
2. Program szkolenia teoretycznego obejmuje następujące moduły i minimalny czas zajęć:
  - 1) warunki niezbędne do ukończenia szkolenia – 1 godz.;
  - 2) organizacja i działanie systemu powiadamiania ratunkowego – 2 godz.;
  - 3) procedury odbioru zgłoszeń alarmowych – 2 godz.;
  - 4) organizację i działanie krajowego systemu ratowniczo-gaśniczego – 2 godz.;
  - 5) organizację i działanie systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne – 2 godz.;
  - 6) bezpieczeństwo i porządek publiczny oraz odpowiedzialność prawna – 2 godz.;
  - 7) psychologię działań ratowniczych – 2 godz.;
  - 8) zasady udzielania pierwszej pomocy – 2 godz.;
3. Program szkolenia praktycznego obejmuje następujące moduły i minimalny czas zajęć:
  - 1) warunki niezbędne do ukończenia szkolenia – 1 godz.;
  - 2) zasady udzielania pierwszej pomocy – praktyczne udzielanie pierwszej pomocy osobom poszkodowanym, telefoniczne przekazywanie informacji dotyczących sposobów udzielania pierwszej pomocy – 4 godz.;
  - 3) psychologię działań ratowniczych – 4 godz.;
  - 4) procedury odbioru zgłoszeń alarmowych – 1 godz.;
  - 5) obsługa systemów teleinformatycznych służących do wspomaganie działań ratowniczych – 10 godz.;



**Wzór Certyfikatu ukończenia szkolenia operatorów numerów alarmowych**

.....  
(pieczęć organizatora szkolenia)

.....  
(miejsce i data wydania)

**CERTYFIKAT Nr ..... / .....**  
**ukończenia szkolenia operatorów numerów alarmowych**

.....  
(Pan/Pani)

.....  
(Imię)

.....  
(Nazwisko)

.....  
(Data i miejsce urodzenia)

.....  
(Imię ojca)

.....  
(Numer PESEL)

W dniu ..... ukończył/ukończyła szkolenie operatora numerów alarmowych i zdał/zdała z wynikiem pozytywnym egzamin z zakresu wiedzy i umiejętności praktycznych obsługi zgłoszeń alarmowych, co upoważnia do sprawowania funkcji operatora numerów alarmowych w centrum powiadamiania ratunkowego.

Niniejszy certyfikat traci ważność po upływie 3 lat od daty wydania.

.....  
(podpis przewodniczącego komisji egzaminacyjnej)

## UZASADNIENIE

Projektowane rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie szkoleń operatorów numerów alarmowych wykonuje upoważnienie zawarte w art. 18 ust. 3 ustawy z dnia 22 listopada 2013 r. o systemie powiadamiania ratunkowego (Dz. U. poz. ....), zwanej dalej „ustawą”.

Celem przedmiotowego rozporządzenia jest uregulowanie kwestii związanych z organizacją szkoleń operatorów numerów alarmowych. Rozporządzenie to zastąpi w tym zakresie rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 31 lipca 2009 r. w sprawie organizacji i funkcjonowania centrów powiadamiania ratunkowego i wojewódzkich centrów powiadamiania ratunkowego (Dz. U. Nr 130, poz. 107, z późn. zm.) wydane na podstawie art. 14e ustawy z dnia 24 sierpnia 1991 r. o ochronie przeciwpożarowej (Dz. U. z 2002 r. Nr 147, poz. 1229, z późn. zm.), który na podstawie przepisu art. 24 pkt 2 ustawy o systemie powiadamiania ratunkowego jest uchylany.

Konieczność wydania przedmiotowego rozporządzenia wynika z konieczności określenia przez ministra właściwego do spraw administracji publicznej:

- 1) organizacji i sposobu przeprowadzania szkoleń operatorów numerów alarmowych,
- 2) ramowego programu szkolenia operatorów numerów alarmowych oraz ramowego programu szkolenia potwierdzającego posiadanie kwalifikacji do wykonywania pracy na stanowisku operatora numerów alarmowych,
- 3) trybu opracowania szczegółowych programów szkoleń i ich zatwierdzania,
- 4) rodzajów zajęć dydaktycznych oraz ich wymiaru czasowego,
- 5) kwalifikacji wykładowców i instruktorów,
- 6) wymagań dotyczących bazy dydaktycznej,
- 7) szczegółowych warunków, formy i trybu przeprowadzania egzaminu na operatora numeru alarmowego oraz
- 8) wzoru certyfikatu operatora numeru alarmowego.

Zgodnie z upoważnieniem do wydania projektowanego rozporządzenia uregulowania w powyższym zakresie określone zostały z uwzględnieniem konieczności zapewnienia operatorom numerów alarmowych jednakowego poziomu wiedzy i umiejętności zdobytych podczas szkolenia. Prezentowane przez operatorów numerów alarmowych jednolite standardy są konieczne do zapewnienia odpowiednio wysokiego poziomu obsługi zgłoszeń alarmowych, co jest istotne zwłaszcza w związku z planowaną pełną zastępowalnością odbierania zgłoszeń alarmowych w centrach powiadamiania ratunkowego.



Projektowane rozporządzenie zawiera następujące uregulowania:

W § 2 w określona została organizacja i sposób przeprowadzenia szkolenia operatorów numerów alarmowych. Na potrzeby takiego szkolenia ośrodki szkolące (tj. wojewodowie lub podmioty, którym powierza się przeprowadzenie szkolenia i egzaminowania operatorów numerów alarmowych) obowiązane są zapewnić odpowiednią bazę dydaktyczną, w tym sale wykładowe i sale ćwiczeniowe – wyposażone m.in. w sprzęt teleinformatyczny wykorzystywany na stanowisku pracy operatora – oraz kadre wykładowców i instruktorów. Szkolenie obejmuje zarówno część teoretyczną, jak i praktyczną.

W § 3 określono niezbędne kompetencje wykładowców i instruktorów, gwarantujące że szkolenie przeprowadzone zostanie w sposób fachowy i rzetelny oraz obejmie swoim zakresem wszystkie zagadnienia wymagane do pracy na stanowisku operatora numerów alarmowych.

W § 4 – 6 uregulowano kwestie dotyczące podstaw szkolenia, tj. ramowych i szczegółowych programów szkolenia operatorów numerów alarmowych. Załączniki Nr 1 i 2 określają rodzaje zajęć dydaktycznych i ich wymiar czasowy odpowiednio dla ramowego programu szkolenia operatorów alarmowych oraz ramowego programu szkolenia potwierdzającego posiadanie kwalifikacji do dalszego wykonywania pracy na tym stanowisku. Szczegółowe programy opracowywać będą ośrodki szkolące, w oparciu o ww. programy ramowe. Kwestię zgodności programów szczegółowych z programami ramowymi oceniać będzie minister właściwy do spraw administracji publicznej, który zatwierdzać będzie treść programów szczegółowych, a także wszystkie ich zmiany.

W § 7 uregulowano tryb przeprowadzenia egzaminu na operatora numerów alarmowych. Określono, że egzamin przeprowadzany będzie przez 3-osobową komisję, w skład której wchodzić będą kierownik centrum powiadamiania ratunkowego albo jego zastępca (w roli przewodniczącego), przedstawiciel ośrodka szkolącego i psycholog. Ośrodek szkolący opracowywać będzie na dany rok projekt planu pracy komisji, uzgadniać go ze wszystkimi wojewodami i przedstawiać do zatwierdzenia ministrowi właściwemu do spraw administracji publicznej.

Warunkiem przystąpienia do egzaminu, zgodnie z § 8, jest udział kandydata na operatora numerów alarmowych we wszystkich zajęciach teoretycznych i praktycznych objętych programem ramowym i szczegółowym, a w przypadku egzaminu potwierdzającego posiadanie kwalifikacji do wykonywania pracy

na stanowisku operatora numerów alarmowych udział we wszystkich zajęciach teoretycznych i praktycznych objętych programem ramowym i programem szczegółowym szkolenia w ramach doskonalenia zawodowego.

W § 9 określono formę i sposób przeprowadzania egzaminu. Egzamin składa się z części teoretycznej oraz praktycznej i trwa jeden dzień. W przepisie tym uregulowano również kwestie dotyczące informowania kandydatów na operatorów numerów alarmowych o warunkach organizacyjnych egzaminu i zasadach jego oceny. Dla zapewnienia obiektywnego i rzetelnego sprawdzenia wiedzy kandydatów określono także sposób przekazywania zadań testowych oraz zabroniono korzystać w trakcie egzaminu teoretycznego z dodatkowych materiałów.

W § 10 określono przesłanki wyłączenia członków komisji z udziału w egzaminie. Służy to zapewnieniu obiektywnego i bezstronnego procesu egzaminowania kandydatów na operatorów numerów alarmowych.

Rzetelne sprawdzenie wiedzy w trakcie egzaminu teoretycznego zapewnić mają także określone (w § 12) procedury tworzenia i przechowywania zestawów zadań testowych oraz postępowania członków komisji.

W § 11 i § 13 określono szczegółowe zasady przeprowadzania odpowiednio egzaminu teoretycznego i praktycznego.

W § 14 określony został wzór certyfikatu ukończenia szkolenia operatorów numerów alarmowych. Certyfikaty te otrzymywać będą osoby, które z wynikiem pozytywnym ukończą egzamin. Certyfikat będzie upoważniał do pracy na stanowisku operatora numeru alarmowego w centrum powiadamiania ratunkowego.

Projektowane rozporządzenie jest zgodne z prawem Unii Europejskiej.

Nie zachodzi konieczność przedkładania projektu rozporządzenia instytucjom i organom Unii Europejskiej lub Europejskiemu Bankowi Centralnemu.

Projektowane rozporządzenie nie podlega notyfikacji, zgodnie z trybem przewidzianym w przepisach rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 23 grudnia 2002 r. w *sprawie sposobu funkcjonowania krajowego systemu notyfikacji norm i aktów prawnych* (Dz. U. Nr 239, poz. 2039 oraz z 2004 r. Nr 65, poz. 597).

## OCENA SKUTKÓW REGULACJI

### 1. Podmioty, na które oddziałuje projektowane rozporządzenie

Podmiotami, na które oddziałuje projektowane rozporządzenie są wojewodowie i inne podmioty którym powierzone zostaną zadania związane ze szkoleniem operatorów numerów alarmowych oraz szkoleniem realizowanym w ramach doskonalenia zawodowego. Beneficjentem uregulowań projektowanego rozporządzenia będą osoby korzystające z usługi powiadamiania ratunkowego, czyli osoby korzystające numerów alarmowych, a pośrednio także Policja, Państwowa Straż Pożarna oraz dysponenci zespołów ratownictwa medycznego, do których kierowane będą zweryfikowane i kompletne zgłoszenia alarmowe przyjęte przez odpowiednio przygotowanych merytorycznie i praktycznie – zgodnie z uregulowaniami przedmiotowego rozporządzenia – operatorów numerów alarmowych z centrów powiadamiania ratunkowego.

### 2. Konsultacje społeczne

Zgodnie z art. 5 ustawy z dnia 7 lipca 2005 r. o działalności lobbingsowej w procesie stanowienia prawa (Dz. U. Nr 169, poz. 1414, z 2009 r. Nr 42, poz. 337 oraz z 2011 r. Nr 106, poz. 622 i Nr 161, poz. 966) projektowane rozporządzenie zostanie udostępnione na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji oraz na stronie Rządowego Centrum Legislacji.

Konsultacje będą trwały 21 dni i będą dostępne dla wszystkich zainteresowanych osób. Projekt został także skierowany do następujących podmiotów:

#### I. Wojewodowie

#### II. Inne podmioty:

1. NSZZ „Solidarność”,
2. Ogólnopolskie Porozumienie Związków Zawodowych,
3. Forum Związków Zawodowych,
4. Polska Konfederacja Pracodawców Prywatnych „Lewiatan”,
5. Pracodawcy Rzeczypospolitej Polskiej,
6. Business Centre Club – Związek Pracodawców,
7. Związek Rzemiosła Polskiego,
8. Górskie Ochotnicze Pogotowie Ratunkowe,

9. Tatrzańskie Ochotnicze Pogotowie Ratunkowe
10. Wodne Ochotnicze Pogotowie Ratunkowe,
11. Mazurska Służba Ratownicza,
12. Mazurskie Ochotnicze Pogotowie Ratunkowe,
13. Ogólnopolski Związek Zawodowy Pracowników Służb Ratowniczych,
14. Krajowy Związek Zawodowy Pracowników Ratownictwa Medycznego,
15. Polskie Towarzystwo Medycyny Stanów Nagłych i Katastrof,
16. Związek Pracodawców Ratownictwa Medycznego i Transportu Sanitarnego Niepublicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej.

Wyniki konsultacji społecznych zostaną omówione po ich zakończeniu.

### **3. Wpływ projektowanego rozporządzenia na sektor finansów publicznych, w tym budżet państwa i budżety jednostek samorządu terytorialnego**

Skutki projektowanego rozporządzenia dla budżetu państwa, w szczególności w zakresie kosztów organizacji szkoleń operatorów numerów alarmowych określone zostały szczegółowo w ocenie skutków regulacji projektu ustawy o systemie powiadamiania ratunkowego.

### **4. Wpływ projektowanego rozporządzenia na rynek pracy**

Projektowane rozporządzenie będzie miało na rynek pracy. Osoby, które ukończą z wynikiem pozytywnym egzamin na operatora numerów alarmowych i uzyskają certyfikat potwierdzający ich kwalifikacje do pełnienia tej funkcji będą mogły być zatrudnione na stanowiskach operatorów numerów alarmowych w centrach powiadamiania ratunkowego.

### **5. Wpływ projektowanego rozporządzenia na konkurencyjność gospodarki i przedsiębiorczość, w tym funkcjonowanie przedsiębiorstw**

W związku z możliwością powierzenia zadań szkolenia operatorów numerów alarmowych podmiotowi komercyjnemu projektowane rozporządzenie może mieć wpływ na konkurencyjność gospodarki i przedsiębiorczości, w tym funkcjonowanie przedsiębiorstw. Skutkiem proponowanych rozwiązań będzie w szczególności rozwój działalności gospodarczej z zakresu organizacji szkoleń – w zakresie określonym w ramowych programach szkoleń operatorów numerów alarmowych.



## **6. Wpływ projektowanego rozporządzenia na sytuację i rozwój regionalny**

Projektowane rozporządzenie nie będzie miało bezpośredniego wpływu na sytuację i rozwój regionalny. Podkreślenia wymaga, że w rezultacie ujednoczenia zasad i zakresu szkolenia operatorów numerów alarmowych zapewnione zostaną jednolite standardy obsługi zgłoszeń numerów alarmowych w centrach powiadamiania ratunkowego na terenie całego kraju.