

ROZPORZĄDZENIE

MINISTRA ADMINISTRACJI I CYFRYZACJI¹⁾

z dnia 2013 r.

w sprawie szczegółowych wymagań dotyczących świadczenia udogodnień dla osób niepełnosprawnych przez dostawców publicznie dostępnych usług telefonicznych

Na podstawie art. 79c ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.²⁾) zarządza się, co następuje:

§ 1.1. Dostawca publicznie dostępnych usług telefonicznych w placówce obsługującej użytkowników końcowych:

- 1) wydziela stanowisko przystosowane do obsługi również osób niepełnosprawnych, oznaczone znakiem, którego wzór określa załącznik Nr 1 do rozporządzenia, w szczególności wyposażone w:
 - a) urządzenie przekazu tekstu, w szczególności komputer, umożliwiające komunikację z osobą niesłyszącą lub niemówiącą oraz ułatwiające komunikację z osobą słabowidzącą,
 - b) urządzenie zapewniające komunikację audiowizualną osoby niesłyszącej lub niemówiącej z tłumaczem języka migowego w czasie rzeczywistym, wyposażone w symetryczne łącze dla usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu o przepływności nie mniejszej niż 1 Mbit/soznaczone znakiem, którego wzór określa załącznik Nr 2 do rozporządzenia;
- 2) udostępnia w sposób jednoznaczny, łatwy i zrozumiały:

¹⁾ Minister Administracji i Cyfryzacji kieruje działem administracji rządowej – łączność, na podstawie § 1 ust. 2 pkt 3 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 listopada 2011 r. w sprawie szczegółowego zakresu działania Ministra Administracji i Cyfryzacji (Dz. U. Nr 248, poz. 1479).

²⁾ Zmiany wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2004 r. Nr 273, poz. 2703, z 2005 r. Nr 163, poz. 1362 i Nr 267, poz. 2258, z 2006 r. Nr 12, poz. 66, Nr 104, poz. 708 i 711, Nr 170, poz. 1217, Nr 220, poz. 1600, Nr 235, poz. 1700 i Nr 249, poz. 1834, z 2007 r. Nr 23, poz. 137, Nr 50, poz. 331 i Nr 82, poz. 556, z 2008 r. Nr 17, poz. 101, i Nr 227, poz. 1505, z 2009 r. Nr 11, poz. 59, Nr 18, poz. 97 i Nr 85, poz. 716, z 2010 r. Nr 81, poz. 530, Nr 86, poz. 554, Nr 106, poz. 675, Nr 182, poz. 1228, Nr 219, poz. 1443, Nr 229, poz. 1499 i Nr 238, poz. 1578, z 2011 r. Nr 102, poz. 586 i 587, Nr 134, poz. 779, Nr 153, poz. 903, Nr 171, poz. 1016 i Nr 234, poz. 1390 oraz z 2012 r. poz. 908, poz. 1203, poz. 1256, poz. 1445 i poz. 1529.

- a) informacje o miejscach zainstalowania aparatów publicznych tego dostawcy, jeżeli je udostępnia, oraz o wszystkich udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych oferowanych przez tego dostawcę,
- b) cennik usług telekomunikacyjnych i regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych sporządzone przy użyciu dużej czcionki lub w postaci elektronicznej w formacie tekstowym.

2. Dostawca publicznie dostępnych usług telefonicznych zapewnia dostępność placówki, o której mowa w ust. 1, dla osób niepełnosprawnych ruchowo.

3. W przypadku gdy dostawca publicznie dostępnych usług telefonicznych udostępnia aparaty publiczne:

- 1) przystosowuje je do używania przez osoby niepełnosprawne w zakresie określonym w załączniku Nr 3 do rozporządzenia;
- 2) umieszcza je w sposób i w miejscu umożliwiającym korzystanie z nich osobie niepełnosprawnej, która porusza się na wózku inwalidzkim lub korzysta z aparatu słuchowego;
- 3) znakuje je w sposób umożliwiający korzystanie z nich przez osoby słabowidzące poprzez:
 - a) stosowanie kontrastowych kolorów do najważniejszych elementów funkcjonalnych tych aparatów,
 - b) umieszczanie napisów prostą czcionką w kolorze wyraźnie różniącym się od koloru tła;
- 4) oznacza je znakiem, którego wzór określa załącznik Nr 1 do rozporządzenia;
- 5) znakuje karty telefoniczne w sposób pozwalający na samodzielne posługiwanie się nimi przez osoby niewidome oraz słabowidzące.

4. Informacje, o których mowa w ust. 1 pkt 2 lit. a dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych aktualizuje nie rzadziej niż raz na kwartał.

§ 2.1. Dostawca publicznie dostępnych usług telefonicznych przy zawieraniu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz na każde żądanie osoby niepełnosprawnej oferuje:

- 1) telekomunikacyjne urządzenie końcowe, niezbędne do zapewnienia jej dostępu do świadczonej usługi telefonicznej oraz przystosowane, w zakresie określonym w załączniku Nr 3 do rozporządzenia, do używania przez osoby niepełnosprawne;

2) pomoc osoby reprezentującej dostawcę publicznie dostępnych usług telefonicznych we właściwym skonfigurowaniu telekomunikacyjnego urządzenia końcowego lub uruchomieniu świadczonej usługi telefonicznej.

2. Dostawca publicznie dostępnych usług telefonicznych przy zawieraniu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz na każde żądanie osoby niewidomej oraz słabowidzącej, w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania, udostępnia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, regulaminy świadczenia usług telekomunikacyjnych i cenniki usług telekomunikacyjnych oraz inne dokumenty niezbędne do skorzystania przez taką osobę z oferty dostawcy, w formie pisemnej sporządzone w alfabecie Braille'a lub przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania pocztą elektroniczną - w formacie tekstowym.

3. Dostawca publicznie dostępnych usług telefonicznych na każde żądanie osoby niewidomej oraz słabowidzącej udostępnia:

- 1) informacje o danych zawartych na fakturze wraz z podstawowym wykazem wykonanych usług telekomunikacyjnych sporządzone w alfabecie Braille'a lub przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania pocztą elektroniczną - w formacie tekstowym.
- 2) szczegółowy wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych sporządzony przy użyciu dużej czcionki lub przekazywany pocztą elektroniczną w formacie tekstowym.

4. W przypadku zgłoszenia żądania, o którym mowa w ust. 3 pkt 1:

- 1) przed rozpoczęciem lub w trakcie okresu rozliczeniowego, za który będzie wystawiona faktura - dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych żądanie realizuje niezwłocznie po wystawieniu faktury,
- 2) dotyczącego okresu rozliczeniowego, za który została już wystawiona faktura - dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych żądanie realizuje w terminie 31 dni od dnia jego zgłoszenia.

5. Dostawca publicznie dostępnych usług telefonicznych na każde żądanie abonenta będącego osobą niepełnosprawną, w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania, przekazuje abonentowi informacje o oferowanych przez tego dostawcę wszystkich udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych, w formie pisemnej lub elektronicznej na udostępniony w tym celu adres poczty elektronicznej, z zastrzeżeniem, że w przypadku osoby niewidomej lub słabowidzącej takie informacje w formie pisemnej powinny być sporządzane w alfabecie Braille'a lub przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku przekazywania ich pocztą elektroniczną - w formacie tekstowym.

§ 3. Rozporządzenie wchodzi w życie po upływie 3 miesięcy dni od dnia ogłoszenia.³⁾

MINISTER ADMINISTRACJI

I CYFRYZACJI

³⁾ Rozporządzenie było poprzedzone rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 24 marca 2005 r. w sprawie szczegółowych wymagań dotyczących świadczenia usługi powszechnej oraz wymagań dotyczących świadczenia usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu dla jednostek uprawnionych (Dz. U. Nr 68, poz. 592, z późn. zm.), które na podstawie art. 25 ust. 1 ustawy z dnia 16 listopada 2012 r. o zmianie ustawy – Prawo telekomunikacyjne oraz o zmianie niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2012 r. poz. 1445) utraci moc w zakresie wymagań dotyczących udogodnień dla osób niepełnosprawnych z dniem wejścia w życie niniejszego rozporządzenia.

Uzasadnienie

Przedmiotowe rozporządzenie stanowi wykonanie delegacji ustawowej z art. 79c ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.) i jest wydawane po raz pierwszy w związku z nałożeniem, w wyniku nowelizacji ustawy Prawo telekomunikacyjne, obowiązku świadczenia udogodnień dla osób niepełnosprawnych na wszystkich dostawców publicznie dostępnych usług telefonicznych, a nie jak dotychczas – wyłącznie na przedsiębiorcę wyznaczonego. Nałożenie ww. obowiązku na wszystkich dostawców publicznie dostępnych usług telefonicznych wynika przede wszystkim z implementacji zmienionych dyrektywą 2009/136/WE art. 7 i 23a dyrektywy 2002/22/WE w sprawie usługi powszechnej i związanych z sieciami i usługami łączności elektronicznej praw użytkowników (dyrektywy o usłudze powszechnej) oraz art. 26 ust. 4 dyrektywy o usłudze powszechnej (w zakresie dostępu do służb ratunkowych) i art. 27a ust. 2 dyrektywy o usłudze powszechnej (usług z zakresu numeracyjnego zaczynającego się na „116”). Przepis art. 7 dyrektywy o usłudze powszechnej wskazuje państwom członkowskim na możliwość podejmowania szczególnych środków w celu zapewnienia niepełnosprawnym użytkownikom końcowym możliwości skorzystania z wyboru przedsiębiorstw i dostawców usług dostępnych dla większości użytkowników końcowych. Ponadto, zmieniony dyrektywą 2009/140/WE art. 8 dyrektywy 2002/21/WE w sprawie wspólnych ram regulacyjnych sieci i usług łączności elektronicznej nakazuje, by krajowe organy regulacyjne wspierały konkurencję zapewniając, aby użytkownicy, w tym użytkownicy niepełnosprawni, starsi użytkownicy i użytkownicy o szczególnych potrzebach społecznych, czerpali maksymalne korzyści z różnorodności, ceny i jakości usług.

W świetle proponowanej regulacji wszyscy dostawcy publicznie dostępnych usług telefonicznych będą zobowiązani do:

- przygotowania stanowiska przystosowanego do obsługi również osób niepełnosprawnych, przy czym ma być ono wyposażone w szczególności w urządzenie przekazu tekstu (np.: komputer) oraz urządzenie zapewniające połączenie audiowizualne osoby niesłyszącej lub niemówiącej z tłumaczem języka migowego w czasie rzeczywistym (wyposażone w symetryczne łącze dla usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu o przepływności nie mniejszej niż 1 Mbit/s, łącze może być wykonane w technologii stacjonarnej i ruchomej),
- przystosowania placówki, obsługującej użytkowników końcowych dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, dla osób niepełnosprawnych ruchowo.

- udostępnienia informacji o miejscach zainstalowania aparatów publicznych tego przedsiębiorcy, przystosowanych do używania przez osoby niepełnosprawne, oczywiście jeżeli dostawca takie aparaty udostępnia,
- przedstawienia, na żądanie, informacji o danych zawartych na fakturze wraz z podstawowym wykazem wykonanych usług telekomunikacyjnych w alfabecie Braille'a albo przy użyciu dużej czcionki lub wysłania pocztą elektroniczną w formacie tekstowym,
- udostępnienia umów, regulaminów i cenników w formie przystosowanej dla osób niewidomych i słabowidzących w alfabecie Braille'a lub przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania pocztą elektroniczną – w formacie tekstowym,
- sporządzania przy użyciu dużej czcionki lub przekazywania pocztą elektroniczną w formacie tekstowym na żądanie osoby niewidomej lub słabowidzącej szczegółowego wykazu wykonanych usług telekomunikacyjnych.
- oferowania osobie niepełnosprawnej, przy zawieraniu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz na każde żądanie tej osoby, urządzenia końcowego, niezbędnego do zapewnienia jej dostępu do świadczonej usługi telefonicznej oraz przystosowanego do używania przez osoby niepełnosprawne;
- zapewnienia pomocy osoby reprezentującej dostawcę usług we właściwym skonfigurowaniu urządzenia lub uruchomieniu świadczonej usługi telefonicznej,
- przystosowania aparatów publicznych,
- znakowania kart telefonicznych w sposób pozwalający na samodzielne posługiwanie się nimi przez osoby niewidome oraz słabowidzące.

W przeważającej części wyżej wymienione udogodnienia dla osób niepełnosprawnych są już znane osobom niepełnosprawnym, gdyż były świadczone przez przedsiębiorcę wyznaczonego do świadczenia usługi powszechnej. Jednocześnie, zgodnie z przedstawionym w październiku 2012 r. do konsultacji raportem UKE¹ z zapewnienia przez rynek poszczególnych usług wchodzących w skład usługi powszechnej po wygaśnięciu obowiązku w tym zakresie spoczywającym na przedsiębiorcy wyznaczonym (tj. po 8 maja 2011 r.), udogodnienia dla osób niepełnosprawnych są świadczone przez dostawców usług telekomunikacyjnych. Nowe rozwiązania proponowane w rozporządzeniu to:

- I. obowiązek wyposażenia placówek dostawców publicznie dostępnych usług telefonicznych w telekomunikacyjne urządzenie końcowe zapewniające możliwość

¹ http://www.uke.gov.pl/files/?id_plik=10826

połączenia audiowizualnego osoby niesłyszącej lub niemówiącej z tłumaczem języka migowego wyposażone w symetryczne łącze dla usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu o przepływności nie mniejszej niż 1 Mbit/s zrealizowane w technologii stacjonarnej lub ruchomej. Niniejsze rozwiązanie ma umożliwić niesłyszącym i niemówiącym użytkownikom posługiwanie się językiem migowym w kontaktach z przedsiębiorcą telekomunikacyjnym w jego placówce. Z wykorzystaniem tego urządzenia, którym może być tablet lub komputer z zainstalowaną kamerą (np. popularne komputery desktop all-in-one), podłączonego do Internetu dostawca usług łączy się z tłumaczem języka migowego. Tłumacz i osoba niepełnosprawna widzą się jednocześnie i mogą porozumieć się za pomocą języka migowego. Informacje przekazane przez osobę niepełnosprawną tłumacz przekazuje ustnie osobie reprezentującej dostawcę usług. Jednocześnie tłumacz będzie mógł pośredniczyć w telefonicznej rozmowie bezpośredniej z osobą, do której osoba niepełnosprawna wybierze numer na swoim urządzeniu końcowym (np. telefonie komórkowym). Rozwiązania umożliwiające pośrednictwo tłumacza języka migowego za pomocą transmisji audiowizualnej są już dostępne na polskim rynku, firmy oferują je komercyjnie, zapewniając dostępność tłumaczy języka migowego w godzinach pracy biur i urzędów. Koszty abonamentowe rozwiązania dla jednego punktu obsługi klientów, niezależnie od formy podmiotu, to ok. 400 złotych miesięcznie². Jednocześnie uzasadnione jest nałożenie obowiązku posiadania urządzeń przekazu tekstu w placówkach, gdyż poza umożliwieniem komunikacji osobom niesłyszącym i niemówiącym, ułatwiają one również osobom słabowidzącym zapoznanie się z dokumentami dostawcy usług dostępnymi w formie elektronicznej, na przykład dzięki powiększeniu wyświetlanego dokumentu. W rezultacie może to wpłynąć na zmniejszenie liczby żądań dotyczących dokumentów sporządzonych przy użyciu dużej czcionki;

2. asysta osoby reprezentującej dostawcę usług przy konfiguracji i instalacji telekomunikacyjnych urządzeń końcowych - przepis ma na celu zapewnienie osobistej pomocy technicznej przy ww. czynnościach, w chwili obecnej taka asysta nie jest przewidziana przepisami prawa;
3. oferowanie umów, regulaminów i cenników usług telekomunikacyjnych w formie przystosowanej dla osób niewidomych i słabowidzących w alfabecie Braille'a lub przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania pocztą elektroniczną - w formacie

² Koszt usługi zawsze jest wyliczany dla każdego klienta indywidualnie. Cena zależy od ilości abonamentów, rodzaju abonamentu oraz długości trwania umowy.

tekstowym - w momencie zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz na każde żądanie tej osoby. W chwili obecnej dostęp do regulaminów i cenników sporządzonych przy użyciu dużej czcionki lub w formie elektronicznej w formacie tekstowym osoby niewidome oraz słabowidzące mogą uzyskać tylko w placówkach obsługujących użytkowników końcowych dostawcy publicznie dostępnych usług telefonicznych, natomiast umowy mogą być zawierane również poza placówką.

Na konieczność wprowadzenia opisanych wyżej udogodnień wskazuje środowisko osób niepełnosprawnych, gdyż zdecydowanie ułatwią one osobom niepełnosprawnym dostęp do oferowanych na rynku usług telefonicznych. Jednocześnie koszty związane z zapewnieniem tego rodzaju udogodnień nie wydają się znacząco zwiększać kosztów prowadzenia działalności telekomunikacyjnej, zapewniając szereg korzyści przedsiębiorcom telekomunikacyjnym, takich jak przykładowo poszerzenie bazy klientów czy budowanie pozytywnego wizerunku społecznie odpowiedzialnej firmy.

Projektowane rozporządzenie nie podlega procedurze notyfikacji w rozumieniu przepisów rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 23 grudnia 2002 r. w sprawie sposobu funkcjonowania krajowego systemu notyfikacji norm i aktów prawnych (Dz. U. Nr 239, poz. 2039 oraz z 2004 r. Nr 65, poz. 597).

W celu wykonania obowiązku wynikającego z art. 5 ustawy z dnia 7 lipca 2005 r. o działalności lobbingsowej w procesie stanowienia prawa (Dz. U. z 2005 r. Nr 169, poz. 1414, z późn. zm.) projekt rozporządzenia został umieszczony w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji oraz w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej Rządowego Centrum Legislacji.

Nie zachodzi również konieczność przedkładania projektu rozporządzenia instytucjom i organom Unii Europejskiej lub Europejskiemu Bankowi Centralnemu.

Przedmiotowy projekt jest zgodny z prawem Unii Europejskiej.

Ocena Skutków Regulacji

I. Podmioty na które oddziałuje rozporządzenie

Podmiotami, do których adresowane będzie rozporządzenie są przedsiębiorcy telekomunikacyjni, będący dostawcami publicznie dostępnych usług telefonicznych. Rozporządzenie będzie miało również wpływ na poprawę sytuacji osób niepełnosprawnych.

II. Konsultacje społeczne

W ramach konsultacji społecznych projekt rozporządzenia został zamieszczony w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji zgodnie z ustawą z dnia 7 lipca 2005 r. o działalności lobbinglej w procesie stanowienia prawa (Dz. U. Nr 169, poz. 1414, z późn. zm.) oraz został przesłany do następujących podmiotów:

1. Krajowej Izby Gospodarczej Elektroniki i Telekomunikacji,
2. Polskiej Izby Informatyki i Telekomunikacji,
3. Polskiej Izby Komunikacji Ethernetowej,
4. Konfederacji Pracodawców Polskich,
5. Stowarzyszenia Inżynierów Telekomunikacji,
6. Polskiej Izby Komunikacji Elektronicznej,
7. Forum Związków Zawodowych,
8. NSZZ Solidarność,
9. Ogólnopolskiego Porozumienia Związków Zawodowych,
10. Stowarzyszenia Elektryków Polskich,
11. Krajowej Izby Gospodarczej,
12. Pracodawców Rzeczypospolitej Polskiej,
13. Polskiej Konfederacji Pracodawców Prywatnych Lewiatan,
14. Business Centre Club,
15. Polskiej Izby Radiodfuzji Cyfrowej,
16. Związku Rzemiosła Polskiego,

17. Związku Pracodawców Branży Internetowej IAB Polska,
18. Fundacji Panoptikon,
19. Internet Society Poland,
20. Polskiego Towarzystwa Informatycznego,
21. Fundacji Instytutu Rozwoju Regionalnego (FIRR),
22. Fundacja Audiodeskrypcja,
23. Fundacji na Rzecz Rozwoju Audiodeskrypcji Katarynka,
24. Fundacja Pomocy Matematykom i Informatykom Niepełnym Ruchowo,
25. Fundacji Widzialni,
26. Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON),
27. Organizacji Nieśłyszących Słabosłyszących Internautów (ONSI),
28. Polskiego Forum Osób Niepełnosprawnych,
29. Forum Dostępnej Cyberprzestrzeni,
30. Polskiego Związku Niewidomych,
31. Akces Lab,
32. Polskiego Związku Głuchych,
33. Polskiej Fundacji Osób Słabosłyszących (PFOS),
34. Ogólnopolskiej Federacji Organizacji Osób Niepełnosprawnych Ruchowo,
35. Towarzystwa Pomocy Głuchoniewidomym (TPG),
36. Stowarzyszenia Przyjaciół Integracji,
37. Wielkopolskiego Stowarzyszenia Niewidomych,
38. Krajowej Izby Gospodarczo-Rehabilitacyjnej,
39. Polskiej Organizacji Pracodawców Osób Niepełnosprawnych,
40. Polskiego Stowarzyszenia na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym.

Wyniki konsultacji zostaną omówione po ich zakończeniu.

III. Wpływ projektu na sektor finansów publicznych, w tym na budżet państwa i budżety jednostek samorządu terytorialnego.

Proponowane w rozporządzeniu regulacje nie będą miały wpływu na budżet państwa, jednostki sektora finansów publicznych oraz budżety jednostek samorządu terytorialnego.

IV. Wpływ projektu na rynek pracy.

Wejście w życie rozporządzenia nie będzie miało wpływu na rynek pracy.

V. Wpływ projektu na konkurencyjność gospodarki i przedsiębiorczość, w tym na funkcjonowanie przedsiębiorstw.

Proponowane w rozporządzeniu regulacje będą miały pozytywny wpływ na konkurencyjność gospodarki w związku z ułatwieniem dostępu do usług telefonicznych. Większe przystosowanie otoczenia telekomunikacyjnego dla osób niepełnosprawnych może mieć pozytywny wpływ na ich aktywność jako uczestników życia gospodarczego. W odniesieniu do wpływu na funkcjonowanie przedsiębiorstw należy wskazać, że rozporządzenie będzie miało pozytywny wpływ, gdyż zwiększy bazę klientów. Rozwiązania oferowane niepełnosprawnym zwiększają dostępność i komfort korzystania z usług telefonicznych, a jednocześnie koszty wdrożenia niniejszych rozwiązań nie powinny znacząco wpłynąć na koszty funkcjonowania przedsiębiorców telekomunikacyjnych. Jednocześnie nowe rozwiązania nie wydają się znacznie obciążać budżetów przedsiębiorców telekomunikacyjnych.

VI. Wpływ projektu na sytuację i rozwój regionalny.

Proponowane przepisy nie będą miały wpływu na sytuację i rozwój regionalny.

VII. Źródła finansowania.

Wejście w życie rozporządzenia nie wymaga finansowania.

Za zgodność
pod względem prawnym
i redakcyjnym

Załącznik Nr 1

WZÓR

**OZNAKOWANIE STANOWISK W PLACÓWKACH OBSŁUGUJĄCYCH
UŻYTKOWNIKÓW KOŃCOWYCH DOSTAWCY PUBLICZNIE DOSTĘPNYCH
USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH, PRZYSTOSOWANYCH DO OBSŁUGI
OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH ORAZ APARATÓW PUBLICZNYCH
PRZYSTOSOWANYCH DO UŻYWANIA PRZEZ OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNE**



1. Symbol graficzny znaku powinien być koloru białego na ciemnoniebieskim tle.
2. Wymiary znaku powinny być nie mniejsze niż 14 x 14 cm w przypadku stanowisk przystosowanych do obsługi osób niepełnosprawnych w placówce obsługującej użytkowników końcowych dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, natomiast nie mniejsze niż 20 x 20 cm w przypadku aparatów publicznych przystosowanych do używania przez osoby niepełnosprawne.
3. Przy zwiększaniu znaku proporcje podane na rysunku powinny być zachowane.

WZÓR

**OZNAKOWANIE URZĄDZEŃ W PLACÓWKACH OBSŁUGUJĄCYCH
UŻYTKOWNIKÓW KOŃCOWYCH DOSTAWCY PUBLICZNIE DOSTĘPNYCH
USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH, UMOŻLIWIAJĄCYCH KONTAKT Z
OSOBAŃ NIESŁYSZĄCĄ LUB NIEMÓWIĄCĄ**



1. Symbol graficzny znaku powinien być koloru białego na ciemnoniebieskim tle.
2. Wymiary znaku powinny być nie mniejsze niż 14 x 14 cm.
3. Przy zwiększaniu znaku proporcje podane na rysunku powinny być zachowane.

**ZAKRES PRZYSTOSOWANIA APARATÓW PUBLICZNYCH DO UŻYWANIA
PRZEZ OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNE**

Aparaty publiczne przystosowane do korzystania z nich przez osoby niepełnosprawne powinny posiadać:

- 1) wzmacniacz słuchawkowy z możliwością regulacji wzmocnienia;
- 2) pętlę indukcyjną w słuchawce;
- 3) klawiaturę wybierczą co najmniej z jednym przyciskiem wyróżnionym w sposób umożliwiający jego rozpoznanie przez osoby niewidome i słabowidzące (w przypadku wyróżnienia tylko jednego przycisku, powinien to być przycisk oznaczony cyfrą pięć);
- 4) wlot karty lub monety, a także wylot karty, oznaczone w sposób umożliwiający identyfikację jego położenia przez osoby niewidome i słabowidzące;
- 5) zapowiedzi słowne informacji sygnalizowanych sygnałami świetlnymi lub na wyświetlaczu aparatu.

**ZAKRES PRZYSTOSOWANIA URZĄDZENIA KOŃCOWEGO DO UŻYWANIA
PRZEZ OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNE**

Telekomunikacyjne urządzenie końcowe przystosowane do używania przez osoby niepełnosprawne powinno być dostosowane do rodzaju niepełnosprawności:

- 1) w przypadku osób niewidomych i słabowidzących powinno posiadać co najmniej klawiaturę wybierczą z jednym przyciskiem wyróżnionym w sposób umożliwiający jego rozpoznanie przez osoby niewidome i słabowidzące (w przypadku wyróżnienia tylko jednego przycisku, powinien to być przycisk oznaczony cyfrą pięć) lub równoważną funkcjonalność umożliwiającą wybranie określonego numeru.
- 2) w przypadku osób niesłyszących i słabosłyszących powinno posiadać co najmniej:
 - a) wzmacniacz słuchawkowy z możliwością regulacji wzmocnienia;
 - b) pętlę indukcyjną w słuchawce;
- 3) w przypadku osób z niepełnosprawnością narządów ruchu powinno posiadać co najmniej szybkie wybieranie numeru.