

**ROZPORZĄDZENIE**  
**MINISTRA ADMINISTRACJI I CYFRYZACJI<sup>1)</sup>**

z dnia ..... 2013 r.

**w sprawie organizacji i funkcjonowania centrów powiadamiania ratunkowego**

Na podstawie art. 9 ustawy z dnia 22 listopada 2013 r. o systemie powiadamiania ratunkowego (Dz. U. poz. ...) zarządza się, co następuje:

§ 1. Rozporządzenie określa:

- 1) organizację centrum powiadamiania ratunkowego, zwanego dalej „centrum” oraz kryteria tworzenia oddziałów centrum;
- 2) sposób funkcjonowania oraz realizacji zadań przez centra;
- 3) ogólne procedury obsługi zgłoszeń alarmowych oraz sposób opracowywania i aktualizacji szczegółowych procedur;
- 4) ogólne procedury obsługi zgłoszeń alarmowych w przypadku braku możliwości przekazania zgłoszenia alarmowego w ramach systemu oraz sposób opracowywania i aktualizacji szczegółowych procedur;
- 5) maksymalną liczbę operatorów numerów alarmowych i sposób jej podziału na poszczególne centra.

§ 2. Ilekroć w rozporządzeniu jest mowa o:

- 1) dyspozytorze – należy przez to rozumieć osobę dysponującą zasobami ratowniczymi podmiotu ratowniczego właściwego do podjęcia działań w związku ze zgłoszeniem alarmowym;
- 2) podmiotach ratowniczych – należy przez to rozumieć Policję, Państwową Straż Pożarną, dysponentów zespołów ratownictwa medycznego oraz inne podmioty, do których zadań należy ochrona życia, zdrowia, bezpieczeństwa i porządku publicznego, mienia lub środowiska, które są przygotowane do niezwłocznego reagowania i realizowania zadań w czasie wystąpienia nagłego zagrożenia dla życia i zdrowia albo mienia lub środowiska;

---

<sup>1)</sup> Minister Administracji i Cyfryzacji kieruje działem administracji rządowej – administracja publiczna, na podstawie § 1 ust. 2 pkt 1 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 listopada 2011 r. w sprawie szczegółowego zakresu działania Ministra Administracji i Cyfryzacji (Dz. U. Nr 248, poz. 1479).

3) sytuacji awaryjnej – należy przez to rozumieć zakłócenie realizacji zadań centrum utrudniające lub uniemożliwiające obsługę zgłoszenia alarmowego.

§ 3. 1. W skład centrum wchodzi stanowiska:

- 1) kierownika centrum;
- 2) zastępcy kierownika centrum;
- 3) operatorów numerów alarmowych;
- 4) obsługi administracyjnej i technicznej.

2. Kierownika centrum oraz zastępcę kierownika centrum wyznacza wojewoda spośród osób posiadających doświadczenie zawodowe w zakresie powiadamiania ratunkowego, zarządzania kryzysowego, bezpieczeństwa wewnętrznego lub ratownictwa.

3. Kierownik centrum organizuje pracę centrum, w szczególności opracowuje:

- 1) regulamin wewnętrzny centrum;
- 2) plan postępowania na wypadek wystąpienia sytuacji awaryjnych;
- 3) zasady organizacji pracy operatorów numerów alarmowych oraz obsługi administracyjnej i technicznej;
- 4) plan zwiększania obsad osobowych centrum w sytuacjach nadzwyczajnych;
- 5) wykaz podmiotów ratowniczych i służb oraz innych podmiotów, do których zadań należy ochrona życia, zdrowia, bezpieczeństwa i porządku publicznego, mienia lub środowiska funkcjonujących na terenie działania centrum, wraz z ich danymi kontaktowymi oraz aktualizację tego wykazu.

4. Wykaz, o którym mowa w ust. 3 pkt 5 i jego aktualizacje przekazywane są administratorowi systemu teleinformatycznego, w celu jego zamieszczenia w systemie teleinformatycznym.

5. Zastępca kierownika centrum zastępuje kierownika centrum podczas jego nieobecności.

§ 4. 1. Na potrzeby centrum zapewnia się w szczególności:

- 1) pomieszczenia do obsługi zgłoszeń alarmowych i zaplecze techniczne wyposażone w szczególności w urządzenia zasilania awaryjnego dla urządzeń teleinformatycznych i innych urządzeń elektrycznych;
- 2) urządzenia techniczne i środki łączności oraz systemy teleinformatyczne zapewniające realizację zadań systemu powiadamiania ratunkowego w sposób efektywny, z zachowaniem ciągłości jego działania i wymiany informacji oraz możliwości pracy,

szczególnie w przypadku braku zasilania zewnętrznego lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych.

2. Pomieszczenia, o których mowa w ust. 1 pkt 1, są objęte kontrolą dostępu.

§ 5. 1. Wojewoda podejmuje decyzję o utworzeniu oddziału centrum i określa jego lokalizację uwzględniając specyfikę regionu, w szczególności ukształtowanie terenu, gęstość zaludnienia oraz ryzyko wystąpienia katastrof naturalnych lub awarii technicznych, a także potrzeby ludności.

2. Oddział centrum nie posiada oddzielnej struktury oraz jest powiązany funkcjonalnie i organizacyjnie z centrum.

3. Przepisy § 4 stosuje się odpowiednio do oddziału centrum.

§ 6. Wojewoda informuje ministra właściwego do spraw administracji publicznej o utworzeniu centrum, w tym centrum utworzonego na podstawie art. 7 ust. 2 ustawy z dnia 22 listopada 2013 r. o systemie powiadamiania ratunkowego, oraz oddziału centrum.

§ 7. Centra funkcjonują w trybie całodobowego przyjmowania zgłoszeń alarmowych.

§ 8. 1. Przyjmowanie zgłoszeń alarmowych kierowanych do numerów obsługiwanych w ramach systemu powiadamiania ratunkowego odbywa się według następującej ogólnej procedury:

- 1) odbiór zgłoszenia alarmowego od osoby zgłaszającej;
- 2) uzyskanie od osoby zgłaszającej informacji o:
  - a) rodzaju zdarzenia lub zagrożenia,
  - b) miejscu zdarzenia – w przypadku wątpliwości związanych z ustaleniem dokładnego miejsca zdarzenia należy uzyskać dodatkowe informacje dotyczące miejsca zdarzenia, umożliwiające szybkie dotarcie właściwych podmiotów ratowniczych,
  - c) liczbie osób poszkodowanych lub będących w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego,
  - d) danych osoby zgłaszającej obejmujących imię, nazwisko oraz numer telefonu, jeśli je podała, na wypadek konieczności uzyskania dodatkowych informacji o zdarzeniu lub zagrożeniu;
- 3) potwierdzenie osobie zgłaszającej przyjęcia zgłoszenia alarmowego;
- 4) przekazanie zgłoszenia alarmowego właściwemu dyspozytorowi;

- 5) poinformowanie osoby zgłaszającej o przekazaniu zgłoszenia alarmowego do odpowiedniego podmiotu ratowniczego zgodnie z kwalifikacją rodzaju zdarzenia lub zagrożenia;
- 6) odbiór potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia alarmowego przez właściwego dyspozytora;
- 7) podjęcie niezbędnych czynności zmierzających do spowodowania przyjęcia zgłoszenia alarmowego, w przypadku braku potwierdzenia odbioru zgłoszenia alarmowego przez właściwego dyspozytora;
- 8) zarejestrowanie zgłoszenia alarmowego.

2. Operator numeru alarmowego odbierający zgłoszenie alarmowe wymagające zapewnienia pomocy osobie znajdującej się w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego przekierowuje połączenie telefoniczne do dyspozytora medycznego.

3. Operator numeru alarmowego odbierający zgłoszenie alarmowe obcojęzyczne, przekierowuje połączenie telefoniczne do operatora numeru alarmowego władającego odpowiednim językiem obcym.

§ 9. 1. Zgłoszenie alarmowe przekazywane w ramach systemu powiadamiania ratunkowego do właściwego dyspozytora zawiera:

- 1) unikalny identyfikator zgłoszenia alarmowego;
- 2) czas przyjęcia zgłoszenia alarmowego;
- 3) miejsce zdarzenia lub zagrożenia;
- 4) opis zdarzenia lub zagrożenia;
- 5) numer operatora numerów alarmowych, który przyjął zgłoszenie alarmowe;
- 6) podmiot ratowniczy do którego skierowano zgłoszenie alarmowe;
- 7) rodzaj zdarzenia według słownika podmiotów ratowniczych;
- 8) informacje dotyczące lokalizacji zakończenia sieci, z którego zostało wykonane połączenie do numeru alarmowego;
- 9) potwierdzenie odebrania zgłoszenia alarmowego.

2. W przypadku, gdy jest możliwe uzyskanie stosownych informacji, zgłoszenie alarmowe przekazywane do właściwego dyspozytora zawiera:

- 1) dokładny adres miejsca zdarzenia lub zagrożenia;
- 2) nazwę obiektu, w którym ma miejsce zdarzenie lub zagrożenie;
- 3) piętro budynku, na którym ma miejsce zdarzenie lub zagrożenie;
- 4) imię i nazwisko osoby zgłaszającej oraz numer telefonu, z którego przyjęto zgłoszenie alarmowe.

3. Szczegółowy katalog zdarzeń i przypisanych im pytań, które powinny być zadane zgłaszającemu zgłoszenie alarmowe, a także procedury przekazania zgłoszenia w sytuacji awaryjnej są opracowywane i aktualizowane przez ministra właściwego do spraw administracji publicznej, we współpracy z wojewodami i podmiotami ratowniczymi, których numery są obsługiwane w ramach systemu.

4. Administrator systemu teleinformatycznego zamieszcza w systemie teleinformatycznym katalog i procedury, o których mowa w ust. 3.

§ 10. W przypadku braku możliwości przekazania do podmiotu ratowniczego zgłoszenia alarmowego za pośrednictwem systemu teleinformatycznego operator numeru alarmowego przekazuje zgłoszenie alarmowe w drodze połączenia telefonicznego do właściwego dyspozytora wraz z informacją o miejscu i rodzaju zdarzenia lub zagrożenia według słownika podmiotów ratowniczych.

§ 11. 1. Obsługa zgłoszeń alarmowych, których nie można przekazać w ramach systemu powiadamiania ratunkowego, a przekazanie jest uzasadnione charakterem tego zgłoszenia, odbywa się według następującej ogólnej procedury:

- 1) odbiór zgłoszenia alarmowego od osoby zgłaszającej;
- 2) uzyskanie od osoby zgłaszającej informacji o:
  - a) rodzaju zdarzenia lub zagrożenia,
  - b) miejscu zdarzenia – w przypadku wątpliwości związanych z ustaleniem dokładnego miejsca zdarzenia należy uzyskać dodatkowe informacje dotyczące miejsca zdarzenia, umożliwiające szybkie dotarcie właściwych podmiotów ratowniczych,
  - c) danych osoby zgłaszającej obejmujących imię, nazwisko oraz numer telefonu, jeśli je podała, na wypadek konieczności uzyskania dodatkowych informacji o zdarzeniu lub zagrożeniu;
- 3) poinformowanie osoby zgłaszającej o podjęciu czynności zmierzających do przekazania zgłoszenia alarmowego do właściwego podmiotu ratowniczego;
- 4) przekazanie, z wykorzystaniem dostępnych środków technicznych, zgłoszenia alarmowego właściwemu podmiotowi ratowniczemu albo poinformowanie osoby zgłaszającej o braku możliwości przekazania zgłoszenia alarmowego;
- 5) jeśli to możliwe, odbiór potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia alarmowego przez właściwy podmiot ratowniczy;
- 6) zarejestrowanie zgłoszenia alarmowego.

2. Szczegółowy katalog zdarzeń i przypisanych im pytań, które powinny być zadane zgłaszającemu zgłoszenie alarmowe jest opracowywany i aktualizowany przez ministra właściwego do spraw administracji publicznej we współpracy z wojewodami.

3. Administrator systemu teleinformatycznego zamieszcza w systemie teleinformatycznym katalog i procedury, o których mowa w ust. 2.

§ 12. Przyjmowanie innych niż głosowe zgłoszeń alarmowych przychodzących na numery obsługiwane w ramach systemu powiadamiania ratunkowego odbywa się według następującej ogólnej procedury:

- 1) odbiór zgłoszenia alarmowego;
- 2) przekazanie zgłoszenia alarmowego właściwemu dyspozytorowi;
- 3) odbiór potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia alarmowego przez właściwego dyspozytora;
- 4) zarejestrowanie zgłoszenia alarmowego.

§ 13. 1. Maksymalną liczbę operatorów numerów alarmowych określa się na 1365.

2. Podział limitu, o którym mowa w ust. 1, na poszczególne centra powiadamiania ratunkowego, dokonywany jest przy uwzględnieniu wyników analizy ruchu alarmowego oraz warunków istniejących w centrach.

§ 14. Rozporządzenie wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia.

**MINISTER ADMINISTRACJI  
I CYFRYZACJI**

**ZA ZGODNOŚĆ POD WZGLĘDEM  
PRAWNYM I REDAKCYJNYM**

WSTĘPCA DYREKTORA  
Departamentu Prawnego  
Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji  
  
Aneta PRUSAK-GÓRNIAK  
www.inforlex.pl



## UZASADNIENIE

Projektowane rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie organizacji i funkcjonowania centrów powiadamiania ratunkowego wykonuje upoważnienie zawarte w art. 9 ustawy z dnia 22 listopada 2013 r. o systemie powiadamiania ratunkowego (Dz. U. poz. ....), zwanej dalej „ustawą”.

Rozporządzenie określa:

- 1) organizację centrum powiadamiania ratunkowego oraz kryteria tworzenia ich oddziałów;
- 2) sposób funkcjonowania oraz realizacji zadań przez centra powiadamiania ratunkowego;
- 3) ogólne procedury obsługi zgłoszeń alarmowych oraz sposób opracowywania i aktualizacji szczegółowych procedur;
- 4) ogólne procedury obsługi zgłoszeń alarmowych w przypadku braku możliwości przekazania zgłoszenia alarmowego w ramach systemu, a jest to uzasadnione charakterem zgłoszenia oraz sposób opracowywania i aktualizacji szczegółowych procedur;
- 5) maksymalną liczbę operatorów numerów alarmowych i sposób jej podziału na poszczególne centra.

W § 2 wprowadzone zostały definicje dyspozytora, podmiotów ratowniczych oraz sytuacji awaryjnej. W kolejnym przepisie określona została struktura centrum powiadamiania ratunkowego. Proponuje się, aby w skład każdego centrum wchodziły stanowiska: kierownika centrum i jego zastępcy, operatorów numerów alarmowych oraz obsługi administracyjnej i technicznej. Kierownika centrum oraz jego zastępcę wyznaczać będzie wojewoda, spośród osób posiadających doświadczenie zawodowe w zakresie powiadamiania ratunkowego, zarządzania kryzysowego, bezpieczeństwa wewnętrznego lub ratownictwa. Wymagane doświadczenie kierownika centrum powiadamiania ratunkowego jest gwarantem sprawnej organizacji przez niego pracy centrum. Kierownik centrum organizuje pracę centrum, a w szczególności opracowuje regulamin wewnętrzny centrum, plan postępowania w sytuacji wystąpienia zakłóceń w realizacji zadań przez centrum, zasady organizacji pracy operatorów i innego personelu centrum, plan zwiększenia obsad osobowych oraz wykaz podmiotów ratowniczych. Zgodnie z proponowanym ust. 5 zastępca kierownika centrum powiadamiania ratunkowego zastępuje kierownika centrum podczas jego nieobecności. Obsługa administracyjna wykonuje zadania wykraczająca poza zakres obowiązków operatorów numerów alarmowych,

kierowników centrów lub ich zastępców, np. zajmuje się udostępnianiem sądowi, prokuraturze lub Policji danych zarejestrowanych w systemie teleinformatycznym, zgodnie z art. 10 ust. 4 projektu ustawy. Obsługa techniczna wykonuje zadania związane z utrzymaniem infrastruktury teleinformatycznej w centrum.

W celu zapewnienia sprawnego funkcjonowania centrum projekt przewiduje obowiązek zapewnienia odpowiednich pomieszczeń, a także urządzeń technicznych i środków łączności oraz systemów teleinformatycznych – których rodzaje, zastosowanie i niezbędne wymogi określone zostały w § 4.

W § 5 określono kryteria tworzenia oddziału centrum i określania jego lokalizacji. Dla zapewnienia sprawności działania systemu wskazano, że oddziały centrów powinny być powiązane funkcjonalnie i organizacyjnie z centrami (ust. 2) oraz organizowane – w zakresie zapewnienia odpowiednich pomieszczeń, jak i urządzeń technicznych i środków łączności oraz systemów teleinformatycznych – identycznie jak centra (ust. 3).

Wojewoda zobowiązany jest do powiadomienia ministra właściwego do spraw administracji publicznej o utworzeniu centrum powiadamiania ratunkowego lub oddziału centrum.

Realizując upoważnienie ustawowe do określenia sposobu funkcjonowania oraz realizacji zadań przez centra powiadamiania ratunkowego w § 7 określono, że centra funkcjonują w trybie całodobowego przyjmowania zgłoszeń alarmowych.

W § 8 ust. 1 określona została ogólna procedura obsługi zgłoszeń alarmowych. Regulacje w tym zakresie wzorowane są na przepisach opracowanych na podstawie dotychczas obowiązujących przepisów oraz doświadczeń centrów w zakresie obsługi zgłoszeń. W ust. 2 wskazano na potrzebę zapewnienia przekierowania połączenia telefonicznego do dysponenta zespołu ratownictwa medycznego w sytuacji, gdy istnieje konieczność zapewnienia pomocy osobie znajdującej się w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego. W ust. 3 wskazano, że zgłoszenia alarmowe obcojęzyczne powinny być przekierowywane do operatora numeru alarmowego władającego odpowiednim językiem obcym.

W § 9 określono obligatoryjne i fakultatywne dane, które zawiera zgłoszenie alarmowe przekazywane w ramach systemu powiadamiania ratunkowego przez operatora numeru alarmowego do właściwego dyspozytora. W ust. 3 uregulowano sposób opracowywania i aktualizacji szczegółowych katalogów zdarzeń i przypisanych im pytań, które powinny być zadane zgłaszającemu zgłoszenie alarmowe przez operatora numeru alarmowego oraz procedury przekazania zgłoszenia w sytuacji awaryjnej. Proponuje się, aby były one opracowywane i aktualizowane przez ministra właściwego do spraw administracji publicznej,



we współpracy z wojewodami i podmiotami ratowniczymi, których numery są obsługiwane w ramach systemu powiadamiania ratunkowego. Zapewni to właściwe przygotowanie operatorów numerów alarmowych do reagowania na zgłoszenia alarmowe o różnym charakterze. Istotne jest, że pytania, które operator będzie zadawał dzwoniącemu, mają pozwolić na uzyskanie odpowiedzi pozwalającej podmiotowi ratowniczemu na zaangażowanie odpowiednich sił i środków. Nie bez znaczenia jest także możliwość szybkiej aktualizacji katalogów zdarzeń i przypisanych im pytań oraz bezpośrednie zaangażowanie w ich opracowywanie właściwych podmiotów ratowniczych. Fakt centralnej koordynacji procesu opracowywania katalogu zdarzeń wynika z potrzeb systemu teleinformatycznego – w każdym centrum dostępna będzie ta sama wersja katalogu. Katalog i procedury będą zamieszczane w systemie teleinformatycznym przez administratora systemu (ust. 4).

§ 10 zawiera regulację na wypadek braku możliwości przekazania zgłoszenia alarmowego za pośrednictwem systemu teleinformatycznego. W takiej sytuacji operator przekieruje połączenie głosowe.

W § 11 odniesiono się do przypadku, w którym do numeru alarmowego obsługiwanego w centrum powiadamiania ratunkowego kierowane jest zgłoszenie dotyczące zdarzenia znajdującego się poza zakresem kompetencji podmiotów współpracujących z systemem powiadamiania ratunkowego, a które wymaga określonej reakcji podmiotu, do którego zadań należy ochrona życia, zdrowia, bezpieczeństwa i porządku publicznego, mienia lub środowiska. Gdy jest to uzasadnione charakterem zgłoszenia, operator powinien podjąć starania, mające na celu przekazanie zgłoszenia do właściwego podmiotu. Nie można jednocześnie wykluczyć sytuacji, w której przekazanie nie będzie możliwe, np. w razie braku całodobowego dyżuru podmiotu, dlatego też w tym przypadku rozporządzenie stanowi tylko o podjęciu czynności zmierzających do przekazania zgłoszenia a nie zobowiązuje operatora do zapewnienia skutecznego przekazania takiego zgłoszenia.

W § 12 uregulowano ogólną procedurę przyjmowania zgłoszeń alarmowych innych niż głosowe. Z uwagi na sposób przekazywania informacji oraz ich zakres procedura ta różnić się będzie względem określonej w § 9.

W § 13 określono maksymalną liczbę operatorów numerów alarmowych, a także wskazano jakie czynniki będą brane pod uwagę przy podziale tej liczby na poszczególne centra.

Zgodnie z § 14 projektowane rozporządzenie wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia jego ogłoszenia.

Projektowane rozporządzenie jest zgodne z prawem Unii Europejskiej.

Nie zachodzi konieczność przedkładania projektu rozporządzenia instytucjom i organom Unii Europejskiej lub Europejskiemu Bankowi Centralnemu.

Projektowane rozporządzenie nie podlega notyfikacji, zgodnie z trybem przewidzianym w przepisach rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 23 grudnia 2002 r. w *sprawie sposobu funkcjonowania krajowego systemu notyfikacji norm i aktów prawnych* (Dz. U. Nr 239, poz. 2039 oraz z 2004 r. Nr 65, poz. 597).

## **OCENA SKUTKÓW REGULACJI**

### **1. Podmioty, na które oddziałuje projektowane rozporządzenie**

Podmiotami, na które bezpośrednio oddziałuje projektowane rozporządzenie są wojewodowie oraz podmioty, którym na podstawie art. 7 ust. 2 ustawy (starosta lub prezydent miasta na prawach powiatu, służba, inspekcja lub straż wchodząca w skład zespolonej administracji wojewódzkiej – na podstawie porozumienia z wojewodą) może być powierzona organizacja i prowadzenie centrum powiadamiania ratunkowego.

Beneficjentem uregulowań projektowanego rozporządzenia będą wszystkie osoby kierujące zgłoszenia alarmowe na numery alarmowe obsługiwane przez centra powiadamiania ratunkowego, które liczyć mogą na szybką pomoc i reakcję odpowiednich podmiotów ratowniczych w różnego rodzaju sytuacjach awaryjnych.

Wejście w życie proponowanych regulacji oddziaływać będzie również na same podmioty ratownicze, albowiem kierowane do nich będą jedynie kompletne zgłoszenia alarmowe zawierające niezbędne informacje do uruchomienia koniecznych działań, a tym samym nie będą przekazywane zgłoszenia fałszywe.

### **2. Konsultacje społeczne**

Zgodnie z art. 5 ustawy z dnia 7 lipca 2005 r. *o działalności lobbingskiej w procesie stanowienia prawa* (Dz. U. Nr 169, poz. 1414, z 2009 r. Nr 42, poz. 337 oraz z 2011 r. Nr 106, poz. 622 i Nr 161, poz. 966) projektowane rozporządzenie zostanie udostępnione na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji oraz na stronie Rządowego Centrum Legislacji.

Konsultacje będą trwały 21 dni i będą dostępne dla wszystkich zainteresowanych osób. Projekt zostanie także skierowany do następujących podmiotów:

#### **I. Wojewodowie**

#### **II. Inne podmioty:**

1. NSZZ „Solidarność”,
2. Ogólnopolskie Porozumienie Związków Zawodowych,
3. Forum Związków Zawodowych,
4. Polska Konfederacja Pracodawców Prywatnych „Lewiatan”,
5. Pracodawcy Rzeczypospolitej Polskiej,
6. Business Centre Club – Związek Pracodawców,

7. Związek Rzemiosła Polskiego,
8. Górskie Ochotnicze Pogotowie Ratunkowe,
9. Tatrzańskie Ochotnicze Pogotowie Ratunkowe
10. Wodne Ochotnicze Pogotowie Ratunkowe,
11. Mazurska Służba Ratownicza,
12. Mazurskie Ochotnicze Pogotowie Ratunkowe,
13. Ogólnopolski Związek Zawodowy Pracowników Służb Ratowniczych,
14. Krajowy Związek Zawodowy Pracowników Ratownictwa Medycznego,
15. Polskie Towarzystwo Medycyny Stanów Nagłych i Katastrof,
16. Związek Pracodawców Ratownictwa Medycznego i Transportu Sanitarnego Niepublicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej.

Wyniki konsultacji społecznych zostaną omówione po ich zakończeniu.

### **3. Wpływ projektowanego rozporządzenia na sektor finansów publicznych, w tym budżet państwa i budżety jednostek samorządu terytorialnego**

Skutki projektowanego rozporządzenia dla budżetu państwa, w szczególności w zakresie kosztów organizacji szkoleń operatorów numerów alarmowych określone zostały w ocenie skutków regulacji projektu ustawy o systemie powiadamiania ratunkowego.

### **4. Wpływ projektowanego rozporządzenia na rynek pracy**

Projektowane rozporządzenie będzie miało wpływ na rynek pracy. Proponowana organizacja centrów powiadamiania ratunkowego (i ich oddziałów) obejmuje obsadzenie dodatkowymi etatami stanowisk operatorów numerów alarmowych oraz kierowników, zastępców kierowników oraz obsługi administracyjnej i technicznej centrów powiadamiania ratunkowego.

### **5. Wpływ projektowanego rozporządzenia na konkurencyjność gospodarki i przedsiębiorczość, w tym funkcjonowanie przedsiębiorstw**

Przedmiotowe rozporządzenie nie będzie miało bezpośredniego wpływu na rozwój konkurencyjności gospodarki i przedsiębiorczość.

### **6. Wpływ projektowanego rozporządzenia na sytuację i rozwój regionalny**

Projektowane rozporządzenie nie będzie miało bezpośredniego wpływu na sytuację i rozwój regionalny. Podkreślenia wymaga jednak, że w rezultacie ujednoczenia organizacji, sposobu funkcjonowania oraz realizacji zadań przez centra powiadamiania ratunkowego – zgodnie

z regulacjami przedmiotowego projektu – zapewnione zostaną jednolite standardy obsługi zgłoszeń alarmowych w centrach powiadamiania ratunkowego na terenie całego kraju.

