

ROZPORZĄDZENIE
MINISTRA ENERGII¹⁾

z dnia.....2017 r.

**w sprawie prowadzenia przez Koordynatora do spraw negocjacji postępowania w
zakresie pozasądowego rozwiązywania sporów**

Na podstawie art. 31f ust. 1 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz. U. z 2017 r. poz. 220) zarządza się, co następuje:

§ 1. Rozporządzenie określa

- 1) szczegółowy tryb prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów, o których mowa w art. 31a ust. 1 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne, zwanej dalej "ustawą", w tym termin na wyrażenie przez strony zgody na przedstawioną propozycję rozwiązania sporu lub zastosowanie się do niej;
- 2) sposób wnoszenia wniosków o wszczęcie postępowania;
- 3) sposób wymiany informacji między stronami postępowania za pomocą środków komunikacji elektronicznej lub przesyłką pocztową.

§ 2. Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów między odbiorcą paliw gazowych, energii elektrycznej lub ciepła w gospodarstwie domowym albo prosumentem będącym konsumentem a przedsiębiorstwem energetycznym, zwane dalej "postępowaniem", jest prowadzone przez Koordynatora do spraw negocjacji, zwanego dalej "Koordynatorem", na wniosek odbiorcy paliw lub energii albo na wniosek prosumenta będącego konsumentem.

2. Postępowanie jest nieodpłatne.

¹⁾ Minister Energii kieruje działem administracji rządowej – energia na podstawie § 1 ust. 2 pkt 1 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 9 grudnia 2015 r. w sprawie szczegółowego zakresu działania Ministra Energii (Dz. U. poz. 2087).

§ 3. 1. Wniosek o przeprowadzenie postępowania, zwany dalej „wnioskiem”, oprócz elementów określonych w art. 33 ust. 2 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. poz. 1823), zawiera:

- 1) oznaczenie daty sporządzenia wniosku;
- 2) wskazanie wartości i przedmiotu sporu;
- 3) opis stanu faktycznego sprawy;
- 4) uzasadnienie dla przedstawionych żądań;
- 5) przedstawienie propozycji rozwiązania sporu;
- 6) wskazanie, czy wnioskodawca zgadza się na prowadzenie sprawy w formie elektronicznej;
- 7) podpis wnioskodawcy lub jego pełnomocnika w przypadku formy papierowej oraz elektroniczne uwierzytelnienie w przypadku użycia przez wnioskodawcę drogi elektronicznej.

2. W przypadku, gdy wniosek składany jest przez pełnomocnika, do wniosku należy dołączyć pełnomocnictwo.

§ 4. Wniosek może zostać złożony w postaci papierowej na adres Urzędu Regulacji Energetyki, zwanego dalej "URE", lub drogą elektroniczną za pośrednictwem Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej (ePUAP), lub formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie internetowej prowadzonej przez Koordynatora.

§ 5. 1. Po otrzymaniu wniosku spełniającego wymagania określone w art. 33 ust. 2 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, w art. 31d ust. 4 ustawy oraz w § 2 ust. 1, Koordynator niezwłocznie zawiadamia strony sporu o wszczęciu postępowania.

2. Zawiadomienie, o którym mowa w ust. 1, kierowane jest do:

- 1) wnioskodawcy:
 - a) przesyłką rejestrowaną – w przypadku wpływu wniosku w formie pisemnej w postaci papierowej, albo
 - b) drogą elektroniczną – w przypadku wpływu wniosku drogą elektroniczną za pośrednictwem Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej (ePUAP) lub formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie internetowej prowadzonej przez Koordynatora;
- 2) drugiej strony za pomocą przesyłki rejestrowanej lub gwarantujących uwierzytelnienie odbioru środków komunikacji elektronicznej.

§ 6. Koordynator informuje strony o odmowie rozpatrzenia sporu, w przypadkach określonych w art. 31d ust. 6 ustawy, w terminie 21 dni od dnia wpływu wniosku spełniającego wymagania formalne.

§ 7. 1. Koordynator, przed przystąpieniem do czynności w ramach postępowania, informuje strony o uprawnieniach, o których mowa w art. 38 i 39 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, w tym poucza o możliwości udziału w postępowaniu, prawie wycofania się z postępowania na dowolnym jego etapie, możliwości bycia reprezentowanym w toku postępowania przez osobę trzecią, w tym osobę świadczącą profesjonalną pomoc prawną.

2. W toku postępowania Koordynator informuje stronę o wszczęciu sporu, w tym o jego przedmiocie i żądaniach wnioskodawcy oraz przepisami prawa mającymi zastosowanie w sprawie, wyznaczając jej termin nie krótszy niż 7 dni na ustosunkowanie się do wniosku.

3. Jeżeli w wyznaczonym terminie strona:

1) nie ustosunkuje się do wniosku, albo

2) oświadczy, że nie wyraża zgody na udział w postępowaniu

– Koordynator odstępuje od postępowania, o czym niezwłocznie informuje strony postępowania.

§ 8. 1. Postępowanie albo poszczególne jego czynności podejmowane są w formie pisemnej w postaci papierowej lub elektronicznej, z uwzględnieniem § 14.

2. W toku postępowania, w razie potrzeby, Koordynator wzywa strony wyznaczając termin do przedstawienia dokumentów, informacji lub wyjaśnień, a także wszystkich okoliczności mogących przyczynić się do rozwiązania sporu.

§ 9. 1. Jeżeli przemawia za tym charakter sporu, Koordynator może zwołać posiedzenie, na które wzywa strony postępowania lub ich pełnomocników, gdy zostali ustanowieni. Posiedzenie wyznacza się w terminie umożliwiającym stawienie się stronom oraz ich pełnomocnikom, gdy zostali ustanowieni.

2. Z posiedzenia, o którym mowa w ust.1, sporządza się protokół.

§ 10. 1. W przypadku, gdy wnioskodawca zwrócił się z wnioskiem o przedstawienie propozycji rozwiązania sporu, Koordynator prowadząc postępowanie przedstawia stronom propozycję jego rozwiązania.

2. Koordynator przygotowując propozycje rozwiązania sporu bierze pod uwagę dokumenty lub wyjaśnienia przedstawione przez strony postępowania, inne materiały zgromadzone w toku postępowania oraz obowiązujące przepisy prawa i zasady słuszności.

3. Strony, w terminie 14 dni od dnia otrzymania propozycji rozwiązania sporu, zajmują stanowisko w odniesieniu do tej propozycji.

4. Jeżeli strona nie wyrazi zgody na przedstawioną propozycję rozwiązania sporu lub na zastosowanie się do niej albo nie dochowa terminu, o którym mowa w ust. 3, Koordynator umarza postępowanie.

§ 11. 1. Koordynator kończy postępowanie w terminie 90 dni od daty otrzymania kompletnego wniosku.

2. W przypadku sporu szczególnie skomplikowanego stosuje się przepisy art. 40 ust. 2 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

§ 12. 1. Koordynator umarza postępowanie w przypadku:

- 1) wycofania wniosku przez wnioskodawcę w trakcie postępowania;
- 2) gdy druga strona odmówi udziału w postępowaniu;
- 3) o którym mowa w § 10 ust. 4;
- 4) gdy przeprowadzenie postępowania stało się z innych przyczyn niemożliwe.

2. Koordynator umarza postępowanie w drodze postanowienia, na które nie przysługuje zażalenie.

3. O umorzeniu postępowania Koordynator niezwłocznie zawiadamia strony.

§ 13. Koordynator urzęduje w siedzibie i w godzinach pracy URE.

§ 14. 1. Wymiana informacji między stronami postępowania odbywa się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faksu.

2. W przypadku nie wyrażenia przez stronę zgody na prowadzenie sprawy w formie elektronicznej, wymiana informacji między stronami postępowania odbywa się za pomocą przesyłki pocztowej.

§ 15. Rozporządzenie wchodzi w życie z dniem następującym po dniu ogłoszenia.

MINISTER ENERGII

UZASADNIENIE

Projektowane rozporządzenie jest aktem wykonawczym, wypełniającym upoważnienie ustawowe zawarte w przepisie art. 31f ust. 1 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz. U. z 2017 r. poz. 220), w brzmieniu nadanym ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. poz. 1823).

Projektowane rozporządzenie określa szczegółowy tryb prowadzenia przez Koordynatora do spraw negocjacji, zwanego dalej „Koordynatorem”, o którym mowa w art. 31a ustawy – Prawo energetyczne, postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów między odbiorcami paliw gazowych, energii elektrycznej lub ciepła w gospodarstwie domowym albo prosumentami będącymi konsumentami a przedsiębiorstwami energetycznymi, w tym sposób wnoszenia wniosków o wszczęcie postępowania oraz wymiany informacji między stronami postępowania za pomocą środków komunikacji elektronicznej lub przesyłką pocztową, jak również szczegółową treść wniosku o przeprowadzenie postępowania oraz termin na podjęcie przez stronę decyzji odnośnie wyrażenia zgody na zaproponowane rozwiązanie lub na zastosowanie się do niego. Ustawa z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich w sposób ramowy i horyzontalny reguluje pozasądowe rozwiązywanie krajowych i transgranicznych sporów dotyczących zobowiązań wynikających z umów sprzedaży lub innych umów zawieranych z konsumentami. Zasadnicze kwestie wspólne dla całego systemu pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich (tzw. system ADR) reguluje wyżej wskazana ustawa, wskazując jednocześnie zagadnienia, które powinny zostać szczegółowo określone w przepisach regulujących działalność podmiotów rozwiązujących spory w ramach poszczególnych sektorów rynku. Postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów między konsumentami a przedsiębiorstwami energetycznymi prowadzone przez Koordynatora zostały uregulowane w sposób ogólny w dodanym rozdziale 4a ustawy – Prawo energetyczne. Zgodnie z przepisem art. 31d ust. 1 ustawy – Prawo energetyczne, postępowanie przed Koordynatorem wszczynane jest na podstawie wniosku odbiorcy paliw gazowych, energii elektrycznej lub ciepła w gospodarstwie domowym albo prosumenta będącego konsumentem. Taka konstrukcja jest zgodna z ogólnymi celami wynikającymi z dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2013/11/UE z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie alternatywnych metod

rozstrzygnięcia sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (Dz. Urz. L 165 z 18.06.2013, str. 63).

Projekt został opracowany z uwzględnieniem wymogu zapewnienia łatwego dostępu do postępowania, sprawnego rozwiązywania sporów oraz bezstronnego i niezależnego prowadzenia postępowań. Istotnym dla wnioskodawcy rozwiązaniem jest prowadzenie postępowania nieodpłatnie.

Celem przedmiotowej inicjatywy legislacyjnej jest wydanie nowego aktu prawnego, nieistniejącego dotąd w polskim porządku prawnym, regulującego szczegółowo organizację, zakres oraz formy działania Koordynatora, jako podmiotu uprawnionego w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich do rozstrzygnięcia sporów z udziałem konsumentów. Również utworzenie podmiotu, jakim jest Koordynator, stanowi nowe rozwiązanie w polskim porządku prawnym.

W projektowanym rozporządzeniu ujęto sposób i formy prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w sektorze energetycznym. Uregulowano zawartość wniosku o przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed Koordynatorem. Zakres przedmiotowy w odniesieniu do tego wniosku zawiera informacje podstawowe, niezbędne z punktu widzenia skutecznego, obiektywnego i bezstronnego rozstrzygnięcia sporu przez Koordynatora. Natomiast wykaz dokumentów, które należy dołączyć do wniosku o wszczęcie postępowania przed Koordynatorem określa art. 31d ust. 4 ustawy - Prawo energetyczne.

Ponadto w § 3 projektowanego rozporządzenia przewidziano uprawnienie przysługujące Koordynatorowi w przypadku braków formalnych wniosku o wszczęcie postępowania (tj. uprawnienie do wezwania do uzupełnienia takich braków w terminie nie krótszym niż 7 dni, pod rygorem pozostawienia wniosku bez rozpoznania). Natomiast w przypadku złożenia wniosku obciążonego wadami formalnymi, w którym jednocześnie nie wskazano danych umożliwiających wezwanie wnioskodawcy do ich usunięcia, wniosek, zgodnie z przedłożonym projektem, podlegać będzie pozostawieniu bez rozpoznania w aktach sprawy, z naniemieniem odpowiedniej adnotacji. Następnie uregulowano również kwestię postępowania przez Koordynatora z wnioskiem o wszczęcie postępowania. Zgodnie z projektowanymi przepisami, Koordynator powinien przeprowadzić wstępne badanie treści wniosku. W przypadku, gdy złożony wniosek należałby do właściwości innego podmiotu uprawnionego,

wówczas Koordynatora przekazuje dokumentację podmiotowi uprawnionemu, zawiadamiając o tym fakcie wnoszącego wniosek. W projekcie rozporządzenia uregulowane zostały także aspekty związane z obowiązkiem informowania stron postępowania o fakcie jego wszczęcia, kwestie dotyczące formy prowadzenia postępowania (w postaci pisemnej lub elektronicznej). Ponadto przewidziano możliwość wyznaczenia przez Koordynatora posiedzenia, na które podmiot ten mógłby wezwać strony postępowania w celu wyjaśnienia kwestii, których rozważenie byłoby niemożliwe w drodze postępowania w formie pisemnej lub elektronicznej. Wskazano także sposób zakończenia postępowania przed Koordynatorem, tj. poprzez sporządzenie protokołu podlegającego doręczeniu stronom.

W przypadku wycofania wniosku przez wnioskodawcę lub gdy druga strona odmówi udziału w postępowaniu, albo gdy przeprowadzenie postępowania stało się z innych przyczyn niemożliwe, Koordynator będzie wówczas zobowiązany do umorzenia takiego postępowania i poinformowania o tym fakcie stron.

Mając na względzie, że zgodnie z przepisem art. 31c ust. 8 ustawy – Prawo energetyczne, obsługę organizacyjną Koordynatora ma zapewnić Urząd Regulacji Energetyki, to w § 12 ust. 3 projektowanego rozporządzenia uregulowano zakres formalny współpracy Koordynatora z pracownikami Urzędu Regulacji Energetyki. Zakres tej współpracy nie koliduje ze wskazanym (w § 12 ust. 1 projektowanego rozporządzenia) obowiązkiem Koordynatora zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych przez niego w toku prowadzonego przez niego postępowania.

W projektowanym rozporządzeniu określono również kwestie organizacyjne związane z funkcjonowaniem Koordynatora (tj. jego siedzibę oraz czas urzędowania), a także sposób wnoszenia wniosków o wszczęcie postępowania i wymiany informacji między stronami postępowania. Wniosek o wszczęcie postępowania może być złożony w postaci papierowej na adres siedziby Koordynatora lub drogą elektroniczną za pośrednictwem Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej (ePUAP) lub formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie internetowej prowadzonej przez Koordynatora. Komunikacja między stronami może odbywać się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faksu.

Zgodnie z przepisem końcowym rozporządzenie wchodzi w życie z dniem następującym po dniu jego ogłoszenia. Termin ten wynika z konieczności możliwie wczesnego wejścia w życie

regulacji, jako aktu prawnego niezbędnego do prawidłowego funkcjonowania ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich oraz z konieczności wykonania przepisu upoważniającego z ustawy - Prawo energetyczne..

Projekt rozporządzenia nie podlega notyfikacji w trybie przewidzianym w rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 23 grudnia 2002 r. w sprawie sposobu funkcjonowania krajowego systemu notyfikacji norm i aktów prawnych (Dz. U. poz. 2039, z późn. zm.).

Zgodnie z ustawą z dnia 7 lipca 2005 r. o działalności lobbingsowej w procesie stanowienia prawa (Dz. U. poz. 1414, z późn. zm.) projekt rozporządzenia zostanie udostępniony w Biuletynie Informacji Publicznej, z dniem przekazania go do uzgodnień międzyresortowych. Ponadto, stosownie do postanowień § 52 uchwały Nr 190 Rady Ministrów z dnia 29 października 2013 r. - Regulamin pracy Rady Ministrów (M.P. z 2016 r. poz.1006) projekt rozporządzenia zostanie zamieszczony w Biuletynie Informacji Publicznej Rządowego Centrum Legislacji z chwilą skierowania projektu do uzgodnień i konsultacji publicznych.

Projekt rozporządzenia jest zgodny z prawem Unii Europejskiej.