

ROZPORZĄDZENIE
MINISTRA ROZWOJU I FINANSÓW¹⁾

z dnia

w sprawie rejestru podmiotów świadczących usługi rozwojowe

Na podstawie art. 6a ust. 5 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2016 r. poz. 359 i 2260 oraz z 2017 r. poz....) zarządza się, co następuje:

Rozdział 1

Przepisy ogólne

§ 1. Rozporządzenie określa:

- 1) szczegółowe wymagania dla podmiotów ubiegających się o wpis albo wpisanych do rejestru podmiotów świadczących usługi rozwojowe, zwanego dalej „rejestrem”, w zakresie:
 - a) potencjału technicznego, ekonomicznego oraz kadrowego niezbędnego do należytego świadczenia usług doradczych i szkoleniowych, zwanych dalej „usługami rozwojowymi”,
 - b) zapewniania należytej jakości świadczenia usług rozwojowych, w tym wymagania dotyczące dokumentów potwierdzających zapewnienie należytej jakości świadczenia tych usług,
 - c) przestrzegania zasad etyki zawodowej;
- 2) zakres informacji przedstawianych we wniosku o wpis do rejestru oraz dokumenty wymagane przy ubieganiu się o wpis do tego rejestru;
- 3) szczegółowy sposób lub tryb dokonywania wpisu do rejestru, zmiany, w tym sprostowania wpisu i jego wykreślenia oraz dane wpisywane do rejestru;

¹⁾ Minister Rozwoju i Finansów kieruje działem administracji rządowej – gospodarka, na podstawie § 1 ust. 2 pkt 3 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 września 2016 r. w sprawie szczegółowego zakresu działania Ministra Rozwoju i Finansów (Dz. U. poz. 1595).

- 4) szczegółowy sposób lub tryb weryfikacji przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości warunków określonych w pkt 1;
- 5) standardy świadczenia usług rozwojowych przez podmioty wpisane do rejestru.

§ 2. Ilekroć w rozporządzeniu jest mowa o:

- 1) Agencji – należy przez to rozumieć Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości;
- 2) jednostce naukowej – należy przez to rozumieć jednostkę, o której mowa w art. 2 pkt 9 ustawy z dnia 30 kwietnia 2010 r. o zasadach finansowania nauki (Dz. U. z 2016 r. poz. 2045, 1933, 2260 oraz z 2017 r. poz. 859);
- 3) kwalifikacji – należy przez to rozumieć kwalifikację, o której mowa w art. 2 pkt 8 ustawy z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (Dz. U. z 2016 r. poz. 64, 1010 oraz z 2017 r. poz. 60);
- 4) podmiocie wpisanym do rejestru – należy przez to rozumieć podmiot, który uzyskał od Agencji pisemne albo za pośrednictwem systemu informatycznego potwierdzenie wpisu w zakresie danego rodzaju usługi rozwojowej, o której mowa w § 3;
- 5) usługobiorcy – należy przez to rozumieć przedsiębiorcę lub jego pracownika korzystającego z usług rozwojowych;
- 6) wnioskodawcy – należy przez to rozumieć podmiot ubiegający się wpis do rejestru;
- 7) wniosku - należy przez to rozumieć wniosek o wpis do rejestru wraz z:
 - a) oświadczeniem, o którym mowa w § 9 ust. 1, oraz
 - b) wykazem, o którym mowa w § 9 ust. 4, lub oświadczeniem, o którym mowa § 9 ust. 3.

§ 3. Rejestr obejmuje podmioty świadczące następujące rodzaje usług rozwojowych:

- 1) doradcze, w tym:
 - a) mające na celu nabycie, utrzymanie lub wzrost wiedzy, umiejętności lub kompetencji społecznych usługobiorcy lub pozwalające na jego rozwój,
 - b) proinnowacyjne, służące utworzeniu lub rozwojowi przedsiębiorstwa przez wdrożenie nowego lub istotnie ulepszanego produktu (wyrobu lub usługi), nowego lub istotnie ulepszanego procesu, nowej metody marketingowej lub nowej metody organizacyjnej w przyjętych przez przedsiębiorstwo zasadach działania, w organizacji miejsca pracy lub w stosunkach z otoczeniem;
- 2) szkoleniowe, mające na celu nabycie, potwierdzenie lub wzrost wiedzy, umiejętności lub kompetencji społecznych usługobiorcy, w tym przygotowujące do uzyskania kwalifikacji, lub pozwalające na jego rozwój.

Rozdział 2

Szczegółowe wymagania dla podmiotów ubiegających się o wpis albo wpisanych do rejestru

§ 4. 1. Podmiot świadczący usługi rozwojowe spełnia warunki w zakresie potencjału technicznego, jeżeli spełnia łącznie następujące warunki:

- 1) posiada wyposażenie biurowe zapewniające właściwe przechowywanie dokumentacji związanej ze świadczeniem usług rozwojowych;
- 2) dysponuje urządzeniami technicznymi zapewniającymi właściwą obsługę podmiotów korzystających z usług rozwojowych oraz łączność z tymi podmiotami i z innymi podmiotami wpisanymi do rejestru, w szczególności sprzętem komputerowym wraz z oprogramowaniem biurowym oraz sprzętem zapewniającym możliwość korzystania z usług telefonicznych i usług dostępu do Internetu;
- 3) prowadzi ewidencję zrealizowanych usług rozwojowych, określającą w szczególności usługobiorców.

2. Podmiot świadczący usługi, o których mowa w § 3 pkt 1 lit. b, spełnia warunki w zakresie potencjału technicznego, jeżeli spełnia warunki określone w ust. 1, oraz:

- 1) posiada na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej stałe miejsce wykonywania działalności, oraz
- 2) dysponuje wydzielonym pomieszczeniem przeznaczonym do prowadzenia indywidualnych spotkań z podmiotami korzystającymi z tych usług, oraz
- 3) zatrudnia na podstawie umowy o pracę minimum dwie osoby, w wymiarze co najmniej dwóch pełnych etatów łącznie, w tym co najmniej jedną stale obecną w miejscu wykonywania działalności, oraz
- 4) zapewnia możliwość realizacji tych usług, przez co najmniej dwóch specjalistów, oraz
- 5) jest związany z jednostką naukową umową o współpracy określającą w szczególności zasady udziału tej jednostki w realizacji tych usług, chyba że stanowi wydzieloną organizacyjnie jednostkę takiej jednostki naukowej.

§ 5. 1. Podmiot świadczący usługi rozwojowe spełnia warunki w zakresie potencjału ekonomicznego, jeżeli spełnia łącznie następujące warunki:

- 1) nie posiada zaległości z tytułu podatków lub z tytułu składek na ubezpieczenia społeczne oraz zdrowotne;
- 2) nie pozostaje pod zarządem komisarycznym;
- 3) nie został wobec niego złożony wniosek o ogłoszenie upadłości;

4) nie zostało wobec niego wszczęte postępowanie likwidacyjne, naprawcze lub restrukturyzacyjne.

2. Podmiot świadczący usługi, o których mowa w § 3 pkt 1 lit. b, spełnia warunki w zakresie potencjału ekonomicznego, jeżeli spełnia warunki określone w ust. 1 oraz jeżeli w poprzednim roku obrotowym:

- 1) zrealizował podobne usługi o wartości netto co najmniej 50 000 zł, oraz
- 2) usługi wyświadczone dla przedsiębiorców stanowiły co najmniej 30% ogólnej liczby zrealizowanych usług danego rodzaju.

§ 6. 1. Podmiot świadczący usługi, o których mowa w § 3 pkt 1 lit. a i pkt 2, spełnia warunki w zakresie potencjału kadrowego, jeżeli zapewnia ich realizację przez osoby, które posiadają doświadczenie zawodowe lub kwalifikacje adekwatne do świadczonych usług.

2. Podmiot świadczący usługi, o których mowa w § 3 pkt 1 lit. b, spełnia warunki w zakresie potencjału kadrowego, jeżeli zapewnia ich realizację przez osoby, które posiadają:

- 1) wyższe wykształcenie magisterskie lub inżynierskie oraz
- 2) co najmniej dwuletnie doświadczenie w pracy:
 - a) w przedsiębiorstwie produkcyjnym, na stanowisku co najmniej specjalisty lub równorzędnym, związanym z procesem produkcyjnym, lub
 - b) w podmiocie świadczącym usługi doradcze związane z tworzeniem, wdrożeniem lub obsługą technologii, na stanowisku co najmniej specjalisty lub równorzędnym, lub
 - c) w podmiocie świadczącym usługi doradcze o charakterze proinnowacyjnym, na stanowisku co najmniej specjalisty lub równorzędnym, oraz
- 3) doświadczenie związane z udziałem w realizacji co najmniej dwóch usług doradczych o charakterze proinnowacyjnym, oraz
- 4) co najmniej bierną znajomość jednego oficjalnego języka Unii Europejskiej, z wyłączeniem języka polskiego.

§ 7. 1. Podmiot spełnia warunki w zakresie zapewniania należytej jakości świadczenia usług rozwojowych, jeżeli posiada wdrożony system zarządzania jakością obejmujący usługi rozwojowe, których dotyczy wpis podmiotu do rejestru, oraz:

- 1) posiada określoną misję swojej działalności oraz zdefiniowane cele strategiczne i operacyjne, które są okresowo weryfikowane i aktualizowane;
- 2) prowadzi działalność zgodnie z dokumentami założycielskimi oraz obowiązującymi przepisami prawa;

- 3) posiada procedury kontroli wewnętrznej i ewaluacji działań, które systematycznie analizuje oraz podejmuje działania korygujące i zapobiegawcze;
- 4) posiada system monitorowania jakości usług i zadowolenia usługobiorcy, w szczególności identyfikacji oraz sposobu likwidacji zagrożeń i wykorzystania szans;
- 5) określa wymagania dotyczące dostarczanej usługi dla usługobiorcy zgodnie z:
 - a) obowiązującymi przepisami prawnymi,
 - b) wymaganiami wyspecyfikowanymi przez usługobiorcę,
 - c) wymaganiami nieustalonymi przez usługobiorcę, ale niezbędnymi do realizacji usługi rozwojowej;
- 6) określa i wdraża skuteczną komunikację z usługobiorcą odnośnie do informacji zwrotnych od usługobiorcy, w tym reklamacji;
- 7) prowadzi:
 - a) nadzór nad udokumentowanymi informacjami,
 - b) nadzór nad usługą niezgodną z wymaganiami określonymi dla danej usługi,
 - c) działania korygujące.

2. Podmiot spełnia warunki w zakresie zapewniania należytej jakości świadczenia usług, których dotyczy wpis podmiotu do rejestru i o których mowa w § 3 pkt 1 lit. a i pkt 2, jeżeli posiada wdrożony system zarządzania jakością, spełniający co najmniej warunki określone w ust. 1, oraz:

- 1) określa cele i zakres tematyczny usług rozwojowych zgodnie z wymaganiami wyspecyfikowanymi przez usługobiorców, a także
- 2) posiada certyfikat lub dokument poświadczający udzielenie akredytacji potwierdzający spełnienie wymogów, o których mowa w pkt 1, ust. 1 oraz w § 6 ust. 1,

– z zastrzeżeniem ust. 5.

3. Certyfikat lub dokument poświadczający udzielenie akredytacji, o którym mowa w ust. 2 pkt 2, jest wydawany:

- 1) dla każdego podmiotu świadczącego usługi rozwojowe po spełnieniu przez ten podmiot co najmniej warunków, o których mowa w ust. 1 i ust. 2 pkt 1, oraz w § 6 ust. 1, oraz
- 2) po przeprowadzeniu przez jednostkę wydającą certyfikat lub dokument poświadczający udzielenie akredytacji, o której mowa w ust. 4, niepowiązaną z podmiotem świadczącym usługi rozwojowe osobowo lub kapitałowo w rozumieniu art. 6c ust. 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości, audytu

certyfikującego albo akredytującego w oparciu o procedurę przewidującą przeprowadzenie audytu:

- a) w siedzibie podmiotu oraz na podstawie dokumentów,
 - b) przez kadre audytorską spełniającą wymagania określone dla danej certyfikacji lub akredytacji,
 - c) z zachowaniem bezstronności i obiektywizmu,
 - d) w sposób pozwalający na sprawdzenie zgodności działań podejmowanych przez podmiot z procedurami określonymi dla danego procesu certyfikacji lub akredytacji,
 - e) zakończonego sporządzeniem raportu, zawierającego co najmniej udokumentowanie przeprowadzenia audytu, ocenę zgodności lub braku zgodności działań podejmowanych przez podmiot z wymaganiami określonymi dla danego procesu certyfikacji lub akredytacji oraz wskazanie ewentualnych działań korygujących i terminu ich wdrożenia;
- 3) na okres nie dłuższy niż 5 lat, przy czym ponowne wydanie certyfikatu albo dokumentu potwierdzającego akredytację następuje po przeprowadzeniu audytu, zgodnie z warunkami, o których mowa w pkt 2.

4. Jednostką wydającą certyfikat lub dokument poświadczający udzielenie akredytacji jest:

- 1) jednostka certyfikująca lub akredytująca systemy zarządzania w zakresie usług sklasyfikowanych w działach 70 i 85 klasyfikacji działalności gospodarczej NACE Rev. 2, ujętych w załączniku I do rozporządzenia (WE) nr 1893/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 20 grudnia 2006 r. w sprawie statystycznej klasyfikacji działalności gospodarczej NACE Rev. 2 i zmieniającego rozporządzenie Rady (EWG) nr 3037/90 oraz niektóre rozporządzenia WE w sprawie określonych dziedzin statystycznych (Dz. Urz. UE L 393 z 30.12.2006, str. 1, z późn. zm.²⁾), posiadająca akredytację udzieloną przez Polskie Centrum Akredytacji lub jednostka akredytująca będącą sygnatariuszem Wielostronnego Porozumienia EA (European cooperation for Accreditation Multilateral Agreement);
- 2) inna niż wymieniona w pkt 1 jednostka wydająca certyfikaty lub dokumenty poświadczające udzielenie akredytacji - w przypadku certyfikatów lub dokumentów

²⁾ Zmiany wymienionego rozporządzenia zostały ogłoszone w Dz. Urz. UE L 97 z 9.04.2008, str. 13.

poświadczających udzielenie akredytacji wydawanych zgodnie z warunkami, o których mowa w ust. 3, od co najmniej roku, licząc od dnia wydania pierwszego certyfikatu lub dokumentu poświadczającego udzielenie akredytacji do dnia złożenia wniosku.

5. Uznaje się, że podmiot, który:

- 1) jest instytucją certyfikującą, o której mowa w art. 2 pkt 6 ustawy z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (Dz. U. z 2016 r. poz. 64, 1010 oraz z 2017 r. poz. 60) lub podmiotem działającym na podstawie upoważnienia, o którym mowa w art. 47 ust. 2 tej ustawy;
- 2) jest instytucją, o której mowa w art. 68a ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (Dz. U. z 2016 r. poz. 1943 z późn. zm.³⁾);
- 3) posiada akredytację w zakresie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych, o której mowa w art. 68b ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty;
- 4) posiada uprawnienia do świadczenia usług rozwojowych prowadzących do zdobycia kwalifikacji potwierdzonych dyplomami mistrza i świadectwami czeladniczymi wydawanymi po przeprowadzeniu egzaminów w zawodach, o których mowa w art. 3 ust. 3a ustawy z dnia 22 marca 1989 r. o rzemiośle (Dz. U. z 2016 r. poz. 1285 oraz z 2017 r. poz. 60);
- 5) posiada uprawnienia do świadczenia usług rozwojowych prowadzących do zdobycia kwalifikacji nadawanych po ukończeniu studiów podyplomowych, o których mowa w art. 2 ust. 1 pkt 11 ustawy z dnia 27 lipca 2005 r. – Prawo o szkolnictwie wyższym (Dz. U. z 2016 r. poz. 1842, z późn. zm.⁴⁾);
- 6) posiada uprawnienia do świadczenia usług rozwojowych prowadzących do zdobycia lub potwierdzenia kwalifikacji nadawanych po ukończeniu kursów dokształcających i szkoleń, o których mowa w art. 6 ust. 1 pkt 5 ustawy z dnia 27 lipca 2005 r. – Prawo o szkolnictwie wyższym;
- 7) posiada uprawnienia do świadczenia usług rozwojowych prowadzących do zdobycia kwalifikacji nadawanych po ukończeniu innych form kształcenia, o których mowa w art. 2 ust. 2 pkt 3 ustawy z dnia 30 kwietnia 2010 r. o Polskiej Akademii Nauk (Dz. U. z 2016 r. poz. 572, 1311, 1933 i 2260 oraz z 2017 r. poz. 624);

³⁾ Zmiany wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2016 r. poz. 1954, 1985, 2169 oraz z 2017 r. poz. 60 i 949.

⁴⁾ Zmiany wymienionej ustawy zostały ogłoszone w: Dz. U. z 2016 r. poz. 1933, 2169, 2260 oraz z 2017 r. poz. 60, 777, 858 oraz poz. 859.

- 8) posiada uprawnienia do świadczenia usług rozwojowych prowadzących do zdobycia kwalifikacji nadawanych po ukończeniu innych form kształcenia, w tym szkoleń i kursów doszkalających, o których mowa w art. 2 ust. 3 pkt 2 ustawy z dnia 30 kwietnia 2010 r. o instytutach badawczych (Dz. U. z 2016 r. poz. 371, 1079, 1311 i 2260 oraz z 2017 r. poz. 202);
- 9) posiada uprawnienia do świadczenia usług rozwojowych w zakresie wskazanym innymi przepisami prawa, w których określono wymagania w zakresie świadczenia tych usług – spełnia warunki w zakresie zapewniania należytej jakości świadczenia wyłącznie tych usług.

6. Podmiot spełnia warunki w zakresie zapewniania należytej jakości świadczenia usług, jeżeli posiada wdrożony system zarządzania jakością obejmujący usługi, których dotyczy wpis podmiotu do rejestru i o których mowa w § 3 pkt 1 lit. b, jeżeli spełnia warunki określone w ust. 1, oraz:

- 1) posiada strukturę organizacyjną odpowiednią do specyfiki działania podmiotu, w tym świadczenia tych usług;
- 2) posiada opracowany system zasad wyboru, weryfikacji oraz sposobu współpracy z podwykonawcami lub dostawcami;
- 3) posiada jednoznacznie określony zakres odpowiedzialności oraz uprawnień pracowników i ich wymaganych kompetencji;
- 4) posiada wdrożony i funkcjonujący system ciągłego doskonalenia i rozwoju pracowników;
- 5) określa i wdraża skuteczną komunikację z usługobiorcą odnośnie do:
 - a) informacji o usłudze,
 - b) zapytań handlowych,
 - c) postępowań z umowami lub zamówieniami,
 - d) wprowadzania zmian do zapytań handlowych lub umów;
- 6) posiada opisane zasady postępowania dotyczące:
 - a) pierwszego kontaktu z podmiotem korzystającym z usług, w tym sposobu postępowania w przypadku braku możliwości zrealizowania usług,
 - b) przechowywania danych o podmiotach korzystających z tych usług oraz o zrealizowanych usługach, zapewniające poufność informacji, w szczególności ochronę danych osobowych,
 - c) prowadzenia sprawozdawczości na potrzeby Agencji.

§ 8. Podmiot może być wpisany do rejestru, jeżeli w wykonywanej działalności przestrzega zasad etyki zawodowej, w szczególności:

- 1) przestrzega zasad wolnej i uczciwej konkurencji oraz równego traktowania wszystkich uczestników obrotu gospodarczego oraz
- 2) zapewnia poprawność i jasność sformułowań w zawieranych umowach, oraz
- 3) świadczy usługi rozwojowe z należytą starannością, oraz
- 4) zapewnia poufność informacji uzyskanych w związku ze świadczeniem usług rozwojowych.

Rozdział 3

Zakres informacji przedstawianych we wniosku o wpis do rejestru oraz dokumenty wymagane przy ubieganiu się o wpis do tego rejestru

§ 9. 1. Wnioskodawca przygotowuje elektroniczną wersję wniosku o wpis do rejestru w systemie informatycznym prowadzonym przez Agencję oraz oświadczenie o poprawności i zgodności z prawdą danych zawartych w tym wniosku. Wniosek zawiera wskazanie jednego lub więcej rodzajów usług rozwojowych, o których mowa w § 3.

2. W przypadku ubiegania się o wpis do rejestru w zakresie usług, o których mowa w § 3 pkt 1 lit. a i pkt 2, wnioskodawca we wniosku wskazuje co najmniej jeden z rodzajów tych usług oraz wykazuje spełnienie warunków określonych w rozdziale 2.

3. W przypadku ubiegania się o wpis do rejestru w zakresie usług, o których mowa w § 3 pkt 1 lit. a i pkt 2, wnioskodawca składa w Agencji wniosek, do którego dołącza oświadczenie o spełnieniu warunków niezbędnych do wpisania do rejestru, zgodnie z § 10 ust. 4.

4. W przypadku ubiegania się o wpis do rejestru w zakresie usług, o których mowa w § 3 pkt 1 lit. b, wnioskodawca składa w Agencji wniosek, do którego dołącza wykaz osób, które będą świadczyć usługi, wraz z zakresem wykonywanych przez nie czynności oraz ich życiorysami, potwierdzającymi spełnianie warunków określonych w § 6 ust. 2.

5. Wnioskodawca składa oświadczenia, o których mowa w ust. 1 i 3, oraz wykaz, o którym mowa w ust. 4, w formie pisemnej lub w postaci elektronicznej przy wykorzystaniu podpisu potwierdzonego profilem zaufanym ePUAP lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego.

Rozdział 4

Szczegółowy sposób lub tryb dokonywania wpisu do rejestru, zmiany, w tym sprostowania wpisu, jego wykreślenia i dane wpisywane do rejestru oraz szczegółowy sposób lub tryb weryfikacji przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości warunków określonych dla podmiotów ubiegających się o wpis do rejestru

§ 10. 1. Agencja rozpatruje wnioski w terminie 60 dni od dnia złożenia.

2. W przypadku stwierdzenia uchybień formalnych wniosku Agencja zwraca się do wnioskodawcy o ich usunięcie w terminie 14 dni od dnia doręczenia wezwania na piśmie, a w przypadku usług rozwojowych, o których mowa w § 3 pkt 1 lit. a i pkt 2, w terminie 14 dni od dnia wysłania wezwania za pośrednictwem systemu informatycznego. W przypadku wezwania wnioskodawcy przez Agencję do usunięcia uchybień formalnych wniosku, bieg terminu określonego w ust. 1 ulega zawieszeniu do dnia złożenia przez wnioskodawcę poprawionego wniosku.

3. Wnioski poprawne formalnie Agencja weryfikuje pod względem spełniania warunków. Weryfikację tę przeprowadza się odrębnie dla każdego rodzaju usług rozwojowych objętego wnioskiem.

4. Podmiot świadczący usługi, o których mowa w § 3 pkt 1 lit. a i pkt 2, ubiegający się o wpis do rejestru w zakresie tych usług, spełnia warunki niezbędne do wpisu, jeżeli:

- 1) spełnia warunki, o których mowa w § 4 ust. 1, § 5 ust. 1, § 6 ust. 1 i § 8, oraz
- 2) spełnia warunki, o których mowa w § 7 ust. 1 i 2, lub posiada uprawnienia do świadczenia usług, o których mowa w § 7 ust. 5.

5. W celu potwierdzenia prawdziwości informacji zawartych we wniosku Agencja może:

- 1) dokonać sprawdzenia stanu faktycznego u wnioskodawcy, powiadamiając go o jego terminie co najmniej z czternastodniowym wyprzedzeniem;
- 2) zwrócić się do wnioskodawcy o przedstawienie, w terminie nie krótszym niż 14 dni od dnia doręczenia wezwania na piśmie, a w przypadku usług, o których mowa w § 3 pkt 1 lit. a i pkt 2, w terminie 14 dni od dnia wysłania wezwania za pośrednictwem systemu informatycznego, dodatkowych dokumentów lub informacji; bieg terminu określonego w ust. 1 ulega zawieszeniu do dnia przedstawienia przez wnioskodawcę tych dokumentów lub informacji.

6. Jeżeli wnioskodawca nie podda się sprawdzeniu stanu faktycznego, o którym mowa w ust. 5 pkt 1, jego wniosek nie podlega dalszej ocenie.

7. Agencja, w ciągu 21 dni od dnia, w którym upłynął termin określony w ust. 1, pisemnie informuje wnioskodawcę o wyniku oceny wniosku w zakresie usług, o których mowa w § 3, a w przypadku usług rozwojowych, o których mowa w § 3 pkt 1 lit. a i pkt 2, informuje go za pośrednictwem systemu informatycznego. Jeżeli wynik oceny dotyczącej danego rodzaju usług rozwojowych był negatywny, Agencja wskazuje przyczyny takiego wyniku.

8. Wnioskodawca, którego wniosek w zakresie danego rodzaju usług rozwojowych został oceniony negatywnie, może w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji określonej w ust. 7 wystąpić do Agencji o ponowne rozpatrzenie wniosku. Wystąpienie o ponowne rozpatrzenie wniosku powinno zawierać uzasadnienie. Wystąpienie o ponowne rozpatrzenie wniosku należy złożyć w formie pisemnej lub w postaci elektronicznej przy wykorzystaniu podpisu potwierdzonego profilem zaufanym ePUAP lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego.

9. Wystąpienie o ponowne rozpatrzenie wniosku, złożone po terminie lub w innej formie lub postaci, niż określone w ust. 8, pozostawia się bez rozpatrzenia.

10. Agencja rozpatruje wystąpienie, o którym mowa w ust. 8, w terminie 30 dni od dnia jego złożenia przez wnioskodawcę.

§ 11. 1. Agencja wpisuje do rejestru podmiot, który uzyskał pozytywny wynik weryfikacji wniosku, przeprowadzonej w trybie określonym w § 10.

2. Agencja wydaje podmiotowi, o którym mowa w ust. 1, potwierdzenie wpisu do rejestru w zakresie danego rodzaju usług rozwojowych, pisemne lub za pośrednictwem systemu informatycznego.

§ 12. 1. Agencja weryfikuje spełnianie warunków przez podmioty wpisane do rejestru przez:

- 1) analizę oświadczeń zawierających informacje o spełnianiu warunków określonych w rozdziale 2 i 3, przedkładanych przez podmioty wpisane do rejestru nie rzadziej niż co 12 miesięcy, licząc od dnia wpisania do rejestru;
- 2) sprawdzanie stanu faktycznego w podmiocie wpisanym do rejestru w celu potwierdzenia prawdziwości informacji zawartych we wniosku o wpis do rejestru oraz w zakresie spełniania warunków, o których mowa w rozdziale 2, 3 i 5;
- 3) analizę danych wprowadzonych przez podmioty wpisane do rejestru do systemu informatycznego prowadzonego przez Agencję.

2. Podmiot wpisany do rejestru zgłasza Agencji każdą zmianę dotyczącą danych zawartych we wniosku, w terminie 14 dni od dnia powstania zmiany. Zmiana danych w zakresie warunków określonych w rozporządzeniu, w odniesieniu do podmiotów wpisanych do rejestru w zakresie usług, o których mowa w § 3 pkt 1 lit. a i pkt 2, skutkuje koniecznością złożenia przez podmiot oświadczeń, o których mowa w ust. 1 pkt 1.

3. W przypadku powzięcia wiadomości, że podmiot wpisany do rejestru przestał spełniać którykolwiek z warunków, o których mowa w rozdziale 2, 3 i 5, Agencja wszczyna postępowanie wyjaśniające.

4. Agencja przedstawia na piśmie podmiotowi wpisanemu do rejestru zastrzeżenia stanowiące przyczynę wszczęcia postępowania wyjaśniającego, a w przypadku podmiotów świadczących usługi, o których mowa w § 3 pkt 1 lit. a i pkt 2, zastrzeżenia przekazuje się na piśmie lub za pośrednictwem systemu informatycznego.

5. Podmiot wpisany do rejestru ustosunkowuje się do zastrzeżeń przedstawionych przez Agencję w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

6. W trakcie postępowania wyjaśniającego Agencja może zwrócić się do podmiotu wpisanego do rejestru o złożenie dodatkowych dokumentów i wyjaśnień dotyczących przedstawionych zastrzeżeń, określając termin ich złożenia, nie krótszy niż 14 dni.

7. W wyniku postępowania wyjaśniającego Agencja może:

- 1) zwrócić się do podmiotu wpisanego do rejestru o usunięcie stwierdzonych uchybień, określając sposób udokumentowania i termin ich usunięcia, nie krótszy niż 14 dni, lub
- 2) wykreślić podmiot wpisany do rejestru.

Rozdział 5

Standardy świadczenia usług rozwojowych przez podmioty wpisane do rejestru

§ 13. 1. Podmiot świadczący usługi, o których mowa w § 3 pkt 1 lit. a i pkt 2, jest obowiązany przestrzegać warunki dla rodzajów usług, w zakresie których uzyskał wpis do rejestru, określone w § 7 ust. 1 i 2 lub wynikające z przepisów prawa, o których mowa w § 7 ust. 5, oraz:

- 1) umieszcza na dokumencie księgowym co najmniej: dane usługobiorcy, liczbę godzin usługi rozwojowej opłaconej ze środków publicznych oraz identyfikatory nadane w systemie informatycznym, a także wystawia na wezwanie usługobiorcy notę korygującą w ciągu 7 dni od wezwania;

- 2) wydaje usługobiorcy zaświadczenie o zakończeniu udziału w usłudze zawierające co najmniej: tytuł usługi rozwojowej oraz identyfikatory nadane w systemie informatycznym, dane usługobiorcy, datę świadczenia usługi rozwojowej, liczbę godzin usługi rozwojowej, informację na temat efektów uczenia się, do których uzyskania usługobiorca przygotowywał się w procesie uczenia się, lub innych osiągniętych efektów tych usług, oraz kod kwalifikacji w Zintegrowanym Rejestrze Kwalifikacji, jeżeli usługa miała na celu przygotowanie do uzyskania kwalifikacji, a także wystawia na uzasadnione wezwanie usługobiorcy korektę zaświadczenia w terminie 7 dni od dnia wezwania;
- 3) poddaje ocenie przez usługobiorców zrealizowane przez siebie usługi rozwojowe;
- 4) umożliwia przeprowadzenie przez Agencję lub upoważnione przez nią podmioty weryfikacji, o której mowa w § 12, w miejscu świadczenia usługi oraz w swojej siedzibie;
- 5) w przypadku usług przygotowujących do uzyskania kwalifikacji, w sposób określony w ustawie z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji, wskazuje odesłanie do informacji o kwalifikacji, o których mowa w art. 83 ust. 1 tej ustawy, zawartych w Zintegrowanym Rejestrze Kwalifikacji;
- 6) przygotowuje programy usług rozwojowych wskazujące oczekiwane efekty uczenia się lub inne oczekiwane efekty tych usług;
- 7) prowadzi działania wspierające utrwalanie efektów usługi rozwojowej, o których mowa w pkt 6;
- 8) prowadzi dokumentację zrealizowanych usług rozwojowych w zakresie, o którym mowa w § 7 ust. 6 pkt 6 lit. b;
- 9) publikuje rzetelną informację o usługach.
 2. Podmiot wpisany do rejestru, świadcząc usługi, o których mowa w § 3 pkt 1 lit. b:
 - 1) przestrzega warunki określone w § 7;
 - 2) poprzedza realizację usług rozwojowych wstępną analizą potrzeb, wymagań i oczekiwań usługobiorcy oraz oceną możliwości realizacji usług rozwojowych;
 - 3) wycenia wartość usług rozwojowych według jednoznacznych zasad, znanych potencjalnemu usługobiorcy;
 - 4) dokumentuje realizację usług rozwojowych;
 - 5) zapewnia wewnętrzny nadzór nad realizacją usług rozwojowych;

- 6) realizuje usługi rozwojowe na podstawie pisemnej umowy z usługobiorcą, określającej w szczególności:
 - a) zakres i sposób realizacji usług rozwojowych,
 - b) zasady wprowadzania zmian w zakresie i sposobie realizacji usług rozwojowych,
 - c) sposób przekazywania usługobiorcy wyników realizacji usług rozwojowych,
 - d) wynagrodzenie za usługi oraz warunki płatności, jeżeli usługi rozwojowe są odpłatne, lub sposób określenia wartości usług oraz warunki ich uzyskania, jeżeli usługi rozwojowe są dofinansowane ze środków publicznych,
 - e) informację na temat konieczności poddania się działaniom monitorującym, jeżeli usługi rozwojowe są dofinansowane ze środków publicznych,
 - f) termin wykonania usług rozwojowych;
- 7) przechowuje dokumenty związane z realizowanymi usługami rozwojowymi i zawartymi umowami przez okres 5 lat od dnia odpowiednio realizacji usług rozwojowych lub zawarcia umowy;
- 8) informuje usługobiorcę o zakresie rejestracji podmiotu w rejestrze oraz o zasadach funkcjonowania rejestru;
- 9) dokonuje oceny potencjału i potrzeb usługobiorcy w zakresie możliwości i potrzeb wdrożenia nowego lub istotnie ulepszanego produktu (wyrobu lub usługi), nowego lub istotnie ulepszanego procesu, nowej metody marketingowej lub nowej metody organizacyjnej w przyjętych przez przedsiębiorstwo zasadach działania, w organizacji miejsca pracy lub w stosunkach z otoczeniem, zwanej „audytem innowacyjności”;
- 10) doradza we wdrożeniu innowacji służącej rozwojowi przedsiębiorstwa przez poprawę istniejącego lub wdrożenie nowego produktu (wyrobu lub usługi), procesu, metody marketingowej lub metody organizacyjnej w zakresie zasad działania przedsiębiorstwa, organizacji miejsca pracy lub relacji z otoczeniem, polegającej na przekazaniu informacji oraz procedur niezbędnych, aby jeden podmiot był w stanie powielać pracę innego podmiotu lub stosować rozwiązania będące w posiadaniu innego podmiotu lub stosować rozwiązania nowe zaprojektowane na swoje potrzeby przez inny podmiot;
- 11) podmiot wpisany do rejestru realizuje usługę doradczą o charakterze proinnowacyjnym zgodnie z określonym w umowie z usługobiorcą zakresem zadań, zawierającym szczegółowe informacje na temat: prac, które zostaną zrealizowane, sposobu i terminu ich realizacji, kwalifikacji osób realizujących, formy przygotowania raportu oraz wyceny usługi.

Rozdział 6

Przepisy końcowy

§ 14. Rozporządzenie wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jego ogłoszenia⁵⁾.

MINISTER ROZWOJU I FINANSÓW

⁵⁾ Niniejsze rozporządzenie było poprzedzone rozporządzeniem Ministra Gospodarki z dnia 24 maja 2011 r. w sprawie Krajowego Systemu Usług dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw (Dz. U. poz. 656, z 2015 r. poz. 1373 oraz z 2016 r. poz. 1129), które utraciło moc z dniem na podstawie art. ustawy z dnia o zmianie ustawy o..... (Dz. U. poz.....)

UZASADNIENIE

do projektu rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów w sprawie rejestru podmiotów świadczących usługi rozwojowe

Podstawą do wydania rozporządzenia przez ministra właściwego ds. gospodarki jest art. 6a ust. 5 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2016 r. poz. 359 i 2260 oraz z 2017 r., dalej: ustawa o PARP).

Niniejszy projekt rozporządzenia został przygotowany w związku ze zmianą przepisu upoważniającego w ustawie o PARP, wprowadzoną *ustawą o zmianie ustawy o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020 oraz niektórych innych ustaw*. Dotychczasowy rejestr podmiotów prowadzony przez PARP pod nazwą Krajowy System Usług dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw, świadczących usługi doradcze, szkoleniowe, informacyjne lub finansowe zostaje zastąpiony rejestrem podmiotów, które świadczą usługi doradcze i szkoleniowe o charakterze rozwojowym (wykreślone zostaną podmioty wykonujące usługi informacyjne i finansowe). W myśl nowych przepisów minister właściwy ds. gospodarki określi w drodze rozporządzenia wymagania jakie powinny spełniać podmioty ubiegające się o wpis do rejestru lub wpisane do rejestru, tryb ich weryfikacji oraz standardy świadczenia usług rozwojowych, mając na względzie zapewnienie należytej jakości tych usług.

Zakres objęty niniejszym projektem rozporządzenia był dotąd uregulowany w rozporządzeniu Ministra Gospodarki w sprawie Krajowego Systemu Usług dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw z dnia 24 maja 2011 r. (Dz.U. poz. 656, z 2015 r. poz. 1373 oraz z 2016 r. poz. 1129, dalej: rozporządzenie KSU).

Istniejący rejestr podmiotów świadczących usługi w ramach KSU uległ istotnemu przekształceniu w 2015 r. i w 2016 r., kiedy dokonano zmiany wymogów oraz standardów, jakie powinny spełniać podmioty świadczące w ramach KSU usługi szkoleniowe i doradcze o charakterze rozwojowym. Zmiany te miały na celu przygotowanie odpowiedniej populacji usługodawców do świadczenia usług na rzecz przedsiębiorców i ich pracowników poprzez udostępnienie usługobiorcom szerokiego wachlarza form i tematyki usług szkoleniowo-doradczych oraz zapewnienie odpowiedniej jakości tych usług. Zmiany te przyczyniły się do zwiększenia liczby podmiotów zarejestrowanych w KSU w zakresie usług szkoleniowych i doradczych o charakterze rozwojowym – między dniem 01.01.2015 r. a dniem 31.01.2017 r. liczba podmiotów zarejestrowanych w zakresie tych usług zwiększyła się z 218 do 441 i w kolejnym roku spodziewany jest dalszy dynamiczny przyrost tej populacji. Jednocześnie wg stanu na dzień 31.01.2017 r. w rejestrze KSU pozostaje zarejestrowanych 68 podmiotów w zakresie usług doradczych proinnowacyjnych.

Z dniem wejścia w życie zmian w ustawie o PARP, Krajowy System Usług dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw (KSU) stanie się rejestrem podmiotów, które zapewniają należyte

świadczenie usług rozwojowych (doradczych i szkoleniowych) oraz wykreślone z rejestru zostaną podmioty zarejestrowane w KSU w zakresie usług informacyjnych i finansowych.

Treść niniejszego projektu rozporządzenia jest zasadniczo zbieżna z obowiązującym dotąd rozporządzeniem KSU. Większość zmian wynika ze zmienianych zapisów ustawy o PARP i ma charakter porządkowy. W projekcie rozporządzenia zmieniono nazewnictwo rejestru, uspojniono nazewnictwo usług oraz usunięto przepisy dotyczące usług informacyjnych i finansowych. Wejście w życie niniejszego rozporządzenia zakończy ponad dwuletni proces modyfikacji rejestru KSU, ostatecznie przekształcając go w rejestr podmiotów świadczących usługi rozwojowe.

W konsekwencji powyższych zmian w § 4-7 projektu rozporządzenia uporządkowano także wymagania w zakresie potencjału technicznego, ekonomicznego, kadrowego (dotyczącego wymagań dla osób świadczących usługi) oraz warunków w zakresie zapewniania należytej jakości świadczenia usług. Ponadto wprowadzono poprawki o charakterze porządkowym w § 8, polegające na usunięciu z rozporządzenia zapisów w zakresie przestrzegania zasad etyki zawodowej, w związku z ich dublowaniem się w innym miejscu rozporządzenia, np. prowadzenie działalności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz realizacja usług wyłącznie przez wykwalifikowany personel, uwzględnione były kolejno w wymaganiach w zakresie zapewniania jakości świadczonych usług (§ 7) oraz potencjale kadrowym (§ 6).

W § 6 usunięto zapis dotyczący wymogu udokumentowania doświadczenia związanego z realizacją co najmniej dwóch usług rozwojowych (§ 6 ust. 6 pkt 2 rozporządzenia KSU), w związku z faktem, że kryterium dotyczące zapewnienia doświadczenia zawodowego lub kwalifikacji adekwatnych do świadczonych usług rozwojowych zawarte było w § 6 ust. 6 pkt 1 rozporządzenia KSU oraz jest zapisane w § 6 ust. 1 obecnego rozporządzenia, co uznaje się za wystarczający wymóg w zakresie doświadczenia osób. Ma to również związek z angażowaniem do świadczenia usług rozwojowych ekspertów-praktyków zajmujących się w swojej karierze zawodowej danym zagadnieniem, którzy, pomimo braku spełnienia formalnego wymogu posiadania udokumentowanego doświadczenia w realizacji usług, posiadają odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie adekwatne do danej usługi (np. szkolenia dot. zarządzania projektami prowadzone przez *project managerów* z wieloletnim stażem i sukcesami).

W § 7 ust. 1 pkt 2 projektu rozporządzenia usunięto zapis uszczegółwiający sposób prowadzenia działalności, poprzez usunięcie informacji o prowadzeniu dokumentacji kadrowej i księgowej i pozostawienie wystarczającego warunku o prowadzeniu działalności zgodnie z dokumentami założycielskimi oraz obowiązującymi przepisami prawa. Ze względu na zakres stosowania systemu zapewniania jakości, odwoływanie się do poszczególnych obszarów działalności podmiotu nie ma uzasadnienia, a wręcz może wprowadzać w błąd co do zakresu ww. wymogu (zgodność z przepisami prawa należy rozpatrywać możliwie szeroko).

W tym samym ustępie w pkt 7 złagodzone wymóg dot. posiadania opisów sposobu prowadzenia nadzoru nad udokumentowanymi informacjami, usługą niezgodną z wymaganiami określonymi dla danej usługi oraz działaniami korygującymi – ze względu na

stosowane podejście do weryfikacji spełnienia danego wymogu z zastosowaniem metody dowodowej, która ciężar udowodnienia prowadzenia odpowiedniego nadzoru w ww. zakresach przenosi na podmiot, pozostawiając mu pewną elastyczność w sposobie dokumentowania spełniania wymogu.

W § 7 ust. 3 pkt 3 rozporządzenia wprowadzono wydłużony (5-letni) okres, na który wydawany jest certyfikat lub dokument poświadczający udzielenie akredytacji, uznawany przez Agencję za spełniający wymagania. Ma to związek z istnieniem na rynku wiarygodnych, prestiżowych i powszechnie rozpoznawalnych na całym świecie certyfikacji i akredytacji (takich, jak np. EQUIS dla szkół wyższych oraz EAQUALS dla szkół językowych), które zapewniają bardzo wysoki poziom jakości organizacji i świadczenia usług przez zweryfikowane podmioty, jednak okres odnawialności certyfikatu w ich przypadku jest dłuższy niż 3 lata. Zmiana maksymalnego uznawanego okresu ważności certyfikatu umożliwi włączenie do rejestru podmiotów posiadających potwierdzoną renomę i umożliwi lepszy dostęp przedsiębiorców i ich pracowników do usług rozwojowych wysokiej jakości.

Ponadto w § 7 ust. 5 rozszerzono uprawnienia dla podmiotów wpisywanych do rejestru na mocy przepisów prawa, poprzez dodanie zapisu umożliwiającego ubieganie się o wpis podmiotom, o których mowa w art. 68a ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty oraz podmiotom posiadającym uprawnienia do świadczenia określonych usług rozwojowych w zakresie wskazanym innymi regulacjami prawnymi. Poprzedni katalog przepisów prawa umieszczony w rozporządzeniu KSU nie uwzględniał wszystkich uprawnień do świadczenia usług rozwojowych wynikających z mocy prawa, dla których ustanowiono wymagania jakościowe. Przeprowadzona analiza istniejących procesów weryfikacyjnych lub akredytacji wydawanych przez instytucje publiczne wykazała, że ze względu na dużą liczbę istniejących procedur nadawania uprawnień oraz zmieniające się przepisy w tym obszarze, nie ma możliwości stworzenia zamkniętego katalogu uprawnień uznawanych za odpowiednie dla uzyskania wpisu do rejestru. Każdorazowo, na etapie wnioskowania podmiotu o wpis do rejestru, uprawnienia wskazywane przez te podmioty będą podlegały weryfikacji pod kątem spełniania warunku wprowadzonego do rozporządzenia.

Pozostałe zmiany w projekcie rozporządzenia w stosunku do uchylanego rozporządzenia KSU:

- wprowadzono porządkowo definicję kwalifikacji - w § 2 pkt 3;
- z wymagań w zakresie potencjału technicznego zrezygnowano z konieczności oznaczania miejsca wykonywania działalności (ustawa o swobodzie działalności gospodarczej nie nakłada na przedsiębiorcę obowiązku posiadania szyldu) - w § 4 ust. 2 pkt 1;
- w odrębnym rozdziale określono zakres informacji przedstawianych we wniosku o wpis oraz wymagane dokumenty – rozdział 3 § 9;
- doprecyzowano cel przeprowadzenia weryfikacji przez Agencję stanu faktycznego w podmiocie wpisanym do rejestru - w § 12 ust. 1 pkt 2;

- dookreślono warunki, których niespełnianie stanowi przesłankę do wszczęcia postępowania wyjaśniającego - w § 12 ust. 3.

Regulacje nie mają bezpośredniego wpływu finansowego na małych i średnich przedsiębiorców, natomiast ułatwią im prowadzenie i rozwój działalności gospodarczej. Dzięki rejestrowi podmiotów świadczących usługi szkoleniowe i doradcze przedsiębiorcy lub pracownicy przedsiębiorstw uzyskają dostęp do pełnej informacji o usługach rozwojowych dostępnych w Polsce, a także będą mieli możliwość wpływania na tematykę dostępnych usług tak, by tematyka ta w jak największym stopniu była zgodna z ich potrzebami.

Zgodnie art. 4 ustawy o ogłaszaniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów prawnych niniejsze rozporządzenie wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jego ogłoszenia.

Projekt rozporządzenia jest zgodny z prawem Unii Europejskiej.

Projekt rozporządzenia nie podlega przedstawieniu właściwym organom i instytucjom Unii Europejskiej, w tym Europejskiemu Bankowi Centralnemu.

Projekt rozporządzenia nie zawiera norm technicznych w rozumieniu przepisów rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 23 grudnia 2002 r. w *sprawie sposobu funkcjonowania krajowego systemu notyfikacji norm i aktów prawnych* (Dz. U. poz. 2039, z późn. zm.), w związku z czym nie podlega notyfikacji.

Zgodnie z art. 5 ustawy z dnia 7 lipca 2005 r. o *działalności lobbingsowej w procesie stanowienia prawa* (Dz. U. z 2017 r. poz. 248), w związku z § 52 ust. 1 uchwały Nr 190 Rady Ministrów z dnia 29 października 2013 r. *Regulamin pracy Rady Ministrów* (M.P. z 2016 r. poz. 1006, z późn. zm.), projekt rozporządzenia z chwilą przekazania go do uzgodnień z członkami Rady Ministrów zostanie udostępniony w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej Rządowego Centrum Legislacji, w serwisie Rządowy Proces Legislacji.