

ROZPORZĄDZENIE
MINISTRA CYFRYZACJI¹⁾

z dnia 2016 r.

**w sprawie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich
prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej**

Na podstawie art. 109 ust. 12 z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2016 r. poz. 1489, 1579 i 1823) zarządza się, co następuje:

§ 1. Rozporządzenie określa:

- 1) tryb prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, zwanego dalej „postępowaniem”;
- 2) wysokość progu finansowego wartości przedmiotu sporu, którego nieosiągnięcie skutkować może odmową rozpatrzenia sporu;
- 3) sposób wnoszenia wniosków o wszczęcie postępowania;
- 4) sposób wymiany informacji między stronami postępowania za pomocą środków komunikacji elektronicznej lub przesyłką pocztową;
- 5) szczegółowe kwalifikacje osób prowadzących postępowania oraz minimalny czas, na jaki jest udzielane upoważnienie;
- 6) termin na wyrażenie przez strony zgody na przedstawioną propozycję rozwiązania sporu lub na zastosowanie się do niej.

§ 2. Wniosek o wszczęcie postępowania, zwany dalej „wnioskiem”, może być wniesiony w postaci papierowej na adres Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zwanego dalej „UKE”, albo zamiejscowej jednostki organizacyjnej UKE właściwej miejscowo ze względu na miejsce zamieszkania konsumenta, w postaci elektronicznej za pośrednictwem Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej (ePUAP) albo zamieszczonego na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej UKE formularza kontaktowego dedykowanego do składania wniosków.

§ 3. 1. Upoważniony pracownik UKE dokonuje wstępnego badania treści wniosku.

2. Jeżeli wniosek nie zawiera:

- 1) danych, o których mowa w art. 33 ust. 2 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, Prezes UKE wzywa wnioskodawcę do jego uzupełnienia w terminie 10 dni od dnia doręczenia wezwania, pod rygorem pozostawienia wniosku bez rozpatrzenia;

¹⁾ Minister Cyfryzacji kieruje działem administracji rządowej - informatyzacja na podstawie § 1 ust. 2 rozporządzenia z dnia 17 listopada 2015 r. w sprawie szczegółowego zakresu działania Ministra Cyfryzacji (Dz. U. poz. 1910 oraz 2090).

2) danych, o których mowa w art. 33 ust. 5 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, lub do wniosku nie dołączono dokumentów dotyczących sporu, o których mowa w art. 33 ust. 5 tej ustawy i art. 109 ust. 6 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne, Prezes UKE wzywa wnioskodawcę do jego uzupełnienia w terminie 10 dni od dnia doręczenia wezwania, pod rygorem zakończenia postępowania.

§ 4. § 4. Prezes UKE, może odmówić rozwiązania sporu konsumenckiego w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu jest niższa niż 20 złotych.

§ 5. Prezes UKE przekazuje wniosek dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych wyznaczając mu 14-dniowy termin na ustosunkowanie się do wniosku.

§ 6. W przypadkach określonych w art. 109 ust. 7 i 8 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne, konsumenta informuje się o odmowie wszczęcia postępowania w terminie 21 dni od dnia wniesienia kompletnego wniosku.

§ 7. 1. W przypadku wszczęcia postępowania z urzędu Prezes UKE doręcza stronom zawiadomienie o wszczęciu postępowania.

2. Prezes UKE może wyznaczyć stronom termin na ustosunkowanie się do zawiadomienia o wszczęciu postępowania.

§ 8. 1. Doręczanie pism stronom postępowania następuje za pomocą środków komunikacji elektronicznej jeżeli strona:

- 1) złoży wniosek drogą elektroniczną za pośrednictwem Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej (ePUAP) albo zamieszczonego na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej UKE formularza kontaktowego, o którym mowa w § 2 ust. 1, lub
- 2) wystąpi do Prezesa UKE o takie doręczenie i wskaże adres elektroniczny, lub
- 3) wyrazi zgodę na doręczanie pism w postępowaniu za pomocą tych środków i wskaże Prezesowi UKE adres elektroniczny.

2. Doręczanie pism w postaci papierowej stronom postępowania następuje przesyłką rejestrowaną.

§ 9. Wymiana informacji między stronami postępowania odbywa się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej, albo w postaci papierowej przesyłką rejestrowaną.

§ 10. Prezes UKE przedstawia stronom propozycję rozwiązania sporu wyznaczając im 14-dniowy termin na wyrażenie zgody na przedstawioną propozycję rozwiązania sporu lub na zastosowanie się do niej.

§ 11. Prezes UKE kończy postępowanie jeżeli:

- 1) strony postępowania wyraziły zgodę na przedstawioną propozycję rozwiązania sporu lub na zastosowanie się do niej;
- 2) w przypadku, o którym mowa w § 4 ust. 2 pkt 2, wniosek nie został uzupełniony w terminie;
- 3) dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych oświadczył, że nie wyraża zgody na udział w postępowaniu;
- 4) strona postępowania:
 - a) nie dochowała terminu na wyrażenie zgody na propozycję rozwiązania sporu lub na zastosowanie się do niej,
 - b) nie wyraziła zgody na propozycję rozwiązania sporu;
- 5) wnioskodawca wycofał wniosek;
- 6) przeprowadzenie postępowania stało się z innych przyczyn niemożliwe.

§ 12. 1. Prezes UKE może upoważnić do prowadzenia postępowań pracownika, który:

- 1) posiada wykształcenie wyższe;
- 2) posiada ogólną znajomość prawa, w szczególności w zakresie wykonywania działalności telekomunikacyjnej i ochrony praw konsumenta i umiejętności w dziedzinie pozasądowego lub sądowego rozwiązywania sporów konsumenckich;
- 3) posiada co najmniej roczne doświadczenie zawodowe związane z rynkiem telekomunikacyjnym.

2. Prezes UKE pisemnie upoważnia pracownika do prowadzenia postępowań na czas określony nie krótszy niż 3 lata.

§ 13. Rozporządzenie wchodzi w życie z dniem 10 stycznia 2017 r.

MINISTER CYFRYZACJI

ZA ZGODNOŚĆ POD WZGLĘDEM PRAWNYM,
REDAKCYJNYM I LEGISLACYJNYM

Aleksandra Ostapiuk
Dyrektor Departamentu Prawnego
w Ministerstwie Cyfryzacji
/podpisano elektronicznie/

Uzasadnienie

Projekt rozporządzenia stanowi realizację upoważnienia ustawowego zawartego w art. 109 ust. 12 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2016 r. poz. 1489, 1579 i 1823), w brzmieniu nadanym ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. poz. 1823). Zgodnie z tym przepisem minister właściwy do spraw informatyzacji określi, w drodze rozporządzenia, tryb prowadzenia przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, wysokość progu finansowego wartości przedmiotu sporu, którego nieosiągnięcie skutkować może odmową rozpatrzenia sporu, sposób wnoszenia wniosków o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, sposób wymiany informacji między stronami postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich za pomocą środków komunikacji elektronicznej lub przesyłką pocztową, szczegółowe kwalifikacje osób prowadzących postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich oraz minimalny czas, na jaki jest udzielane upoważnienie oraz termin na wyrażenie przez strony zgody na przedstawioną propozycję rozwiązania sporu lub na zastosowanie się do niej.

Ustawa o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich dokonała wdrożenia do prawa polskiego unijnego pakietu legislacyjnego opublikowanego w dniu 18 czerwca 2013 r. zawierającego dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2013/11/UE z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie alternatywnych metod rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (dyrektywa ADR) oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie ODR). Dyrektywa ADR zakłada stworzenie we wszystkich państwach członkowskich jednolitego systemu pozasądowego rozstrzygania sporów, który obejmie swym zakresem wszelkie zaistniałe na rynku unijnym spory między konsumentem a przedsiębiorcą, wynikłe na tle zawartych umów sprzedaży rzeczy lub świadczenia usług, w tym także umów zawartych za pośrednictwem internetu oraz umów transgranicznych.

Ustawa o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich w sposób ramowy i horyzontalny reguluje pozasądowe rozwiązywanie krajowych i transgranicznych sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów sprzedaży lub innych umów

zawieranych z konsumentami. Zasadnicze kwestie wspólne dla całego systemu pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich (systemu ADR) reguluje sama ww. ustawa, wskazując jednocześnie zagadnienia, które powinny zostać szczegółowo określone w przepisach regulujących działalność poszczególnych podmiotów rozstrzygających spory w konkretnych sektorach rynku. Postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów między konsumentami a dostawcami publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych prowadzone przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zwanego dalej „Prezesem UKE”, zostały uregulowane w ustawie – Prawo telekomunikacyjne.

Należy podkreślić, że dotychczasowy sposób prowadzenia postępowań przez Prezesa UKE nie ulegnie istotnej zmianie, zachowany zostanie dotychczasowy, funkcjonujący już model postępowania. Kwestie obecnie zawarte w wewnętrznym regulaminie określającym tryb i warunki prowadzenia postępowania przez Prezesa UKE zostaną częściowo ujęte w projektowanym rozporządzeniu.

Projektowane rozporządzenie przewiduje, iż będzie możliwe składanie wniosku o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich zarówno w postaci papierowej, jak i w postaci elektronicznej za pośrednictwem Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej (ePUAP) albo zamieszczonego na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Komunikacji Elektronicznej formularza kontaktowego. Wymiana informacji między stronami postępowania odbywać się będzie za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej, albo w postaci papierowej przesyłką rejestrowaną.

Projekt przewiduje, iż Prezes UKE może odmówić rozwiązania sporu konsumenckiego w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu jest niższa niż 20 złotych. Zaproponowany próg finansowy wyeliminuje przypadki składania wniosków w sprawach błahych, przy zapewnieniu odpowiednio wysokiego poziomu ochrony praw konsumentów. Projekt reguluje wstępne badanie wniosku, tryb wzywania do uzupełnienia wniosku w przypadku stwierdzenia jego braków, sposób doręczania pism stronom postępowania. Wobec tego, że postępowanie przed Prezesem UKE może się toczyć także z urzędu, w projekcie przewidziano, iż w przypadku wszczęcia postępowania z urzędu, Prezes UKE doręcza stronom zawiadomienie o wszczęciu postępowania. Prezes UKE może wyznaczyć stronom termin na ustosunkowanie się do zawiadomienia o wszczęciu postępowania.

Projekt przewiduje również, iż Prezes UKE poinformuje strony o propozycji rozwiązania sporu wyznaczając im 14-dniowy termin na wyrażenie zgody na przedstawioną propozycję rozwiązania sporu lub zastosowanie się do niej.

Projekt rozporządzenia określa kwalifikacje pracowników Urzędu, którzy mogą być upoważnieni przez Prezesa UKE do prowadzenia postępowania, tj. posiadanie wykształcenia wyższego, posiadanie ogólnej znajomości prawa, w zakresie wykonywania działalności telekomunikacyjnej i ochrony praw konsumenta i umiejętności w dziedzinie pozasądowego lub sądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, a także wymóg posiadania co najmniej rocznego doświadczenia zawodowego związanego z rynkiem telekomunikacyjnym. Wymagania te mają zapewnić, aby kompetentne osoby prowadziły postępowania. Upoważnienie pracownika do prowadzenia postępowań będzie następowało na czas określony nie krótszy niż 3 lata.

W związku z tym, że ustawa o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich wchodzi w życie dnia 10 stycznia 2017, z tym dniem powinno wejść w życie również przedmiotowe rozporządzenie.

Projektowane rozporządzenie nie podlega procedurze notyfikacji w rozumieniu przepisów rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 23 grudnia 2002 r. w sprawie sposobu funkcjonowania krajowego systemu notyfikacji norm i aktów prawnych (Dz. U. Nr 239, poz. 2039 oraz z 2004 r. Nr 65, poz. 597).

Projektowana regulacja prawna nie jest sprzeczna z prawem Unii Europejskiej. Nie zachodzi konieczność przedstawiania projektu rozporządzenia właściwym organom i instytucjom Unii Europejskiej, w tym Europejskiemu Bankowi Centralnemu.

Zgodnie z art. 5 ustawy z dnia 7 lipca 2005 r. o działalności lobbingsowej w procesie stanowienia prawa (Dz. U. Nr 169, poz. 1414, z późn. zm.) projekt rozporządzenia zostanie udostępniony w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej Ministerstwa Cyfryzacji oraz Rządowego Centrum Legislacji.

OSR

<p>Nazwa projektu Projekt rozporządzenia w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej</p> <p>Ministerstwo wiodące i ministerstwa współpracujące Ministerstwo Cyfryzacji</p> <p>Osoba odpowiedzialna za projekt w randze Ministra, Sekretarza Stanu lub Podsekretarza Stanu Anna Streżyńska – Minister Cyfryzacji</p> <p>Kontakt do opiekuna merytorycznego projektu Dariusz Dąbek – Zastępca Dyrektora Departamentu Telekomunikacji, Ministerstwo Cyfryzacji dariusz.dabek@mc.gov.pl Agnieszka Chruszcz – specjalista, Departament Telekomunikacji, Ministerstwo Cyfryzacji, agnieszka.chruszcz@mc.gov.pl</p>	<p>Data sporządzenia 23.11.2016 r.</p> <p>Źródło: Upoważnienie ustawowe – art. 109 ust. 12 ustawy z dnia 16 lipca 2016 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2016 r. poz. 1489, 1579 i 1823)</p> <p>Nr w wykazie prac: Nr 75</p>
--	--

OCENA SKUTKÓW REGULACJI

1. Jaki problem jest rozwiązywany?

W dniu 18 czerwca 2013 r. został opublikowany pakiet legislacyjny zawierający dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2013/11/UE z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie alternatywnych metod rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (dyrektywa ADR) oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie ODR). Dyrektywa ADR zakłada stworzenie we wszystkich państwach członkowskich jednolitego systemu pozasądowego rozstrzygania sporów, który obejmie swym zakresem wszelkie zaistniałe na rynku unijnym spory między konsumentem a przedsiębiorcą, wynikłe na tle zawartych umów sprzedaży rzeczy lub świadczenia usług, w tym także umów zawartych za pośrednictwem internetu oraz umów transgranicznych.

Implementację ww. pakietu do prawa polskiego stanowi ustawa z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, która wprowadziła zmiany dotyczące polubownego rozwiązywania sporów konsumenckich, m.in. w odniesieniu do sporów cywilnoprawnych między konsumentami a dostawcami publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych. Powyższa ustawa dokonała zmian w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2016 r. poz. 1489, 1579 i 1823)), w tym w art. 109 ust. 12 zawarto upoważnienie do wydania przez ministra właściwego do spraw informatyzacji rozporządzenia, które określać będzie szczegółowe zasady prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej związanych ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych. W związku z tym konieczne jest wydanie przedmiotowego rozporządzenia.

2. Rekomendowane rozwiązanie, w tym planowane narzędzia interwencji, i oczekiwany efekt

Rozporządzenie określać będzie w szczególności: tryb prowadzenia przez Prezesa UKE postępowania, sposób wnoszenia wniosków o wszczęcie postępowania, sposób wymiany informacji między stronami oraz szczegółowe kwalifikacje osób upoważnionych przez Prezesa UKE do prowadzenia postępowania. Projektowane regulacje są niezbędne dla zapewnienia łatwego dostępu obywateli do postępowania, sprawnego rozwiązywania sporów oraz bezstronnego, niezależnego i fachowego prowadzenia postępowania.

Projektowane rozporządzenie przewiduje, że składanie wniosku o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich będzie możliwe zarówno w postaci papierowej, jak i w postaci elektronicznej za pośrednictwem Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej (ePUAP) albo zamieszczonego na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Komunikacji Elektronicznej formularza kontaktowego. Wymiana informacji między stronami postępowania odbywać się będzie za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej, albo w postaci papierowej przesyłką rejestrowaną.

Projekt przewiduje, iż Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej może odmówić rozwiązania sporu konsumenckiego w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu jest niższa niż 20 złotych. Zaproponowany próg finansowy wyeliminuje przypadki składania wniosków w sprawach błahych, przy zapewnieniu odpowiednio wysokiego poziomu ochrony praw konsumentów. Projekt reguluje badanie wstępne wniosku, tryb wzywania do uzupełnienia wniosku w przypadku stwierdzenia jego braków, sposób doręczania pism stronom postępowania. W projekcie uregulowano kwestię informowania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej stron o propozycji rozwiązania sporu wyznaczając im 14-dniowy termin na wyrażenie zgody na przedstawioną propozycję rozwiązania sporu lub zastosowanie się do niej.

Projekt rozporządzenia określa kwalifikacje pracowników Urzędu, którzy mogą być upoważnieni przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej do prowadzenia postępowania, tj. posiadanie wykształcenia wyższego, posiadanie ogólnej znajomości prawa, w zakresie wykonywania działalności telekomunikacyjnej i ochrony praw konsumenta i umiejętności w dziedzinie pozasądowego lub sądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, a także posiadania co najmniej rocznego doświadczenia zawodowego związanego z rynkiem telekomunikacyjnym. Wymagania te mają zapewnić, aby kompetentne osoby prowadziły postępowania. Upoważnienie pracownika do prowadzenia postępowań będzie następowało na czas określony nie krótszy niż 3 lata.

3. Jak problem został rozwiązany w innych krajach, w szczególności krajach członkowskich OECD/UE?

Nie dotyczy.

4. Podmioty, na które oddziałuje projekt

Grupa	Wielkość	Źródło danych	Oddziaływanie
-------	----------	---------------	---------------

Urząd Komunikacji Elektronicznej	–	–	Prezes UKE będzie prowadził postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich (dotychczas postępowanie przed Prezesem UKE było regulowane wyłącznie w ustawie – Prawo telekomunikacyjne i dokumentach wewnętrznych UKE)
Przedsiębiorcy telekomunikacyjni	ok. 6300 przedsiębiorców telekomunikacyjnych	Rejestr przedsiębiorców telekomunikacyjnych	Projekt rozporządzenia reguluje pozasądowe rozwiązywanie sporów między konsumentami i dostawcami publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych. Uregulowanie tej kwestii w rozporządzeniu zapewni większą pewność prawną w zakresie dochodzenia roszczeń na drodze pozasądowej. Dopuszczenie elektronicznej drogi składania wniosku i komunikacji z UKE w trakcie postępowania usprawni i ułatwi korzystanie z tej drogi rozwiązywania sporów.

Konsumenci korzystający z usług telekomunikacyjnych													j.w.
5. Informacje na temat zakresu, czasu trwania i podsumowanie wyników konsultacji													
<p>Zgodnie z art. 5 ustawy z dnia 7 lipca 2005 r. o działalności lobbingowej w procesie stanowienia prawa (Dz. U. Nr 169, poz. 1414, z późn. zm.) projektowane rozporządzenie zostało zamieszczone w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej Rządowego Centrum Legislacji, w serwisie „Rządowy Proces Legislacyjny”, oraz w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej Ministra Cyfryzacji.</p> <p>Projekt zostanie poddany konsultacjom publicznym i opiniowaniu, które będą trwały 7 dni i będą dostępne dla wszystkich zainteresowanych osób.</p> <p>Wyniki konsultacji i opiniowania zostaną omówione po ich zakończeniu.</p>													
6. Wpływ na sektor finansów publicznych													
(ceny stałe z r.)	Skutki w okresie 10 lat od wejścia w życie zmian [mln zł]												
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Łącznie (0-10)	
Dochody ogółem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
budżet państwa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
JST	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
pozostałe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Wydatki ogółem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
budżet państwa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
JST	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
pozostałe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo ogółem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
budżet państwa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
JST	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
pozostałe jednostki (oddzielnie)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Źródła finansowania													

Dodatkowe informacje, w tym wskazanie źródeł danych i przyjętych do obliczeń założeń	Projektowane rozwiązania nie będą miały wpływu na sektor finansów publicznych, bowiem Prezes UKE prowadzi obecnie postępowania mediacyjne w ramach środków budżetowych przeznaczonych na działalność Urzędu.							
7. Wpływ na konkurencyjność gospodarki i przedsiębiorczość, w tym funkcjonowanie przedsiębiorców oraz na rodzinę, obywateli i gospodarstwa domowe								
Skutki								
Czas w latach od wejścia w życie zmian	0	1	2	3	5	10	Łączni e (0-	
W ujęciu pieniężnym (w mln zł, ceny stałe z r.)	duże przedsiębiorstwa							
	sektor mikro-, małych i średnich przedsiębiorstw							
	rodzina, obywatele oraz gospodarstwa domowe							
W ujęciu niepieniężnym	duże przedsiębiorstwa							
	sektor mikro-, małych i średnich przedsiębiorstw							
	rodzina, obywatele oraz							
Niemierzalne								

Dodatkowe informacje, w tym wskazanie źródeł danych i przyjętych do obliczeń założeń	Sformalizowanie zasad i trybu prowadzenia postępowania pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzonego przez Prezesa UKE w zakresie usług telekomunikacyjnych w postaci rozporządzenia powinno ułatwić korzystanie przez obywateli i przedsiębiorców z tej formy dochodzenia roszczeń.	
8. Zmiana obciążeń regulacyjnych (w tym obowiązków informacyjnych) wynikających z projektu		
X nie dotyczy		
Wprowadzane są obciążenia poza bezwzględnie wymaganymi przez UE (szczegóły w odwróconej tabeli zgodności).	<input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/> nie dotyczy	
<input type="checkbox"/> zmniejszenie liczby dokumentów <input type="checkbox"/> zmniejszenie liczby procedur <input type="checkbox"/> skrócenie czasu na załatwienie sprawy <input type="checkbox"/> inne:	<input type="checkbox"/> zwiększenie liczby dokumentów <input type="checkbox"/> zwiększenie liczby procedur <input type="checkbox"/> wydłużenie czasu na załatwienie sprawy <input type="checkbox"/> inne:	
Wprowadzane obciążenia są przystosowane do ich elektroniczności.	X tak <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/> nie dotyczy	
Komentarz:		
9. Wpływ na rynek pracy		
Przedmiotowy projekt rozporządzenia nie będzie miał wpływu na rynek pracy.		
10. Wpływ na pozostałe obszary		
<input type="checkbox"/> środowisko naturalne <input type="checkbox"/> sytuacja i rozwój regionalny	<input type="checkbox"/> demografia <input type="checkbox"/> mienie państwowe	<input type="checkbox"/> informatyzacja <input type="checkbox"/> zdrowie
Omówienie wpływu	Nie dotyczy.	
11. Planowane wykonanie przepisów aktu prawnego		
Proponuje się aby rozporządzenie weszło w życie z dniem 10 stycznia 2017 r., tj. w dniu wejścia w życie ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.		
12. W jaki sposób i kiedy nastąpi ewaluacja efektów projektu oraz jakie mierniki zostaną zastosowane?		

Nie dotyczy.

13. Załączniki (istotne dokumenty źródłowe, badania, analizy itp.)

Nie dotyczy.