

**ROZPORZĄDZENIE  
MINISTRA INFRASTRUKTURY I BUDOWNICTWA <sup>1)</sup>**

z dnia ...

**w sprawie organizacji instytucji Rzecznika Praw Pasażera Kolei oraz postępowania  
w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pasażerskich**

Na podstawie art. 16g ustawy z dnia 28 marca 2003 r. o transporcie kolejowym (Dz. U. z 2016 r. poz. 1727, 1823, 1920, 1923, 1948 i 2138), zarządza się, co następuje:

§ 1. Rozporządzenie określa:

- 1) organizację instytucji Rzecznika Praw Pasażera Kolei, zwanego dalej „Rzecznikiem”;
- 2) sposób i formy prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pasażerskich, w tym sposób wnoszenia wniosków o wszczęcie postępowania oraz wymiany informacji między stronami postępowania za pomocą środków komunikacji elektronicznej lub przesyłką pocztową;
- 3) szczegółową treść wniosku o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pasażerskich i niezbędne dokumenty, które należy dołączyć do wniosku;
- 4) wysokość progów finansowych wartości przedmiotu sporu, których przekroczenie uprawnia Rzecznika do odmowy rozpatrzenia sporu pasażerskiego;
- 5) szczegółowe kwalifikacje osób prowadzących postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pasażerskich oraz minimalny czas, na jaki jest im udzielane upoważnienie do prowadzenia postępowań.

§ 2. 1. Rzecznik bezpośrednio kieruje pracami zespołu, o którym mowa w art. 16 f ust. 1 ustawy z dnia 28 marca 2003 r. o transporcie kolejowym.

2. Rzecznik wykonuje zadania w siedzibie i w godzinach pracy Urzędu Transportu Kolejowego, zwanego dalej „UTK”.

---

<sup>1)</sup> Minister Infrastruktury i Budownictwa kieruje działem administracji rządowej – transport, na podstawie § 1 ust. 2 pkt 3 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 17 listopada 2015 r. w sprawie szczegółowego zakresu działania Ministra Infrastruktury i Budownictwa (Dz. U. poz. 1907 i 2094).

3. W ramach obsługi organizacyjnej Rzecznika, UTK zapewnia warunki lokalowe wraz z wyposażeniem oraz dostępem do sieci teleinformatycznej, niezbędne do realizacji zadań przez Rzecznika.

§ 3. 1. Wniosek o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pasażerskich zawiera:

- 1) oznaczenie stron sporu;
- 2) wskazanie przedmiotu sporu wraz z jego wartością;
- 3) żądanie wnioskodawcy;
- 4) uzasadnienie wniosku w formie opisu stanu faktycznego sprawy, której wniosek dotyczy;
- 5) oświadczenie wnioskodawcy o podjęciu próby kontaktu z drugą stroną i bezpośredniego rozwiązania sporu pasażerskiego wraz ze wskazaniem daty podjęcia próby kontaktu z drugą stroną i bezpośredniego rozwiązania sporu pasażerskiego;
- 6) oświadczenie wnioskodawcy, że sprawa o to samo roszczenie między tymi samymi stronami nie jest w toku albo nie została już rozstrzygnięta przez Rzecznika, inny właściwy podmiot albo sąd;
- 7) wskazanie, czy wnioskodawca zgadza się na wymianę informacji między stronami postępowania za pomocą środków komunikacji elektronicznej, wraz ze wskazaniem adresu elektronicznego;
- 8) podpis wnioskodawcy.

2. Rzecznik podaje do publicznej wiadomości informację o szczegółowej treści, jaką musi zawierać wniosek, poprzez umieszczenie jej w miejscu powszechnie dostępnym w siedzibie Prezesa UTK oraz na stronie internetowej Rzecznika.

§ 4. Do wniosku dołącza się dokumenty lub ich kopie mogące stanowić dowód w sprawie.

§ 5. 1. Wniosek o wszczęcie postępowania może być wniesiony w postaci papierowej na adres Rzecznika lub złożony w siedzibie UTK albo złożony w postaci elektronicznej za pośrednictwem Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej (ePUAP).

2. W przypadku, gdy wniosek został wniesiony za pośrednictwem Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej (ePUAP), postępowanie prowadzone jest w formie elektronicznej, chyba że wnioskodawca wniósł o prowadzenie postępowania w formie papierowej.

3. Wymiana informacji pomiędzy stronami postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich odbywa się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej, lub faksu, albo w formie papierowej przesyłką pocztową rejestrowaną.

§ 6. 1. Rzecznik dokonuje wstępnej oceny treści wniosku niezwłocznie po otrzymaniu wniosku.

2. Jeżeli we wniosku nie wskazano adresu wnioskodawcy, Rzecznik pozostawia wniosek bez rozpoznania.

3. Jeżeli wniosek nie zawiera elementów, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 1, 3 i 8 Rzecznik wzywa wnioskodawcę do ich uzupełnienia w terminie 14 dni od dnia doręczenia wezwania, pod rygorem pozostawienia wniosku bez rozpoznania.

§ 7. 1. Rzecznik niezwłocznie po dokonaniu wstępnej oceny wniosku zawiadamia strony o wszczęciu postępowania, jednocześnie informując o uprawnieniach, o których mowa w art. 38 ust. 2 i 39 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. poz. 1823).

2. W toku postępowania Rzecznik może wykorzystać wszelkie dokumenty i inne materiały zgromadzone w związku z rozpatrywaniem wniosku, które mogą przyczynić się do wyjaśnienia sprawy, a nie są sprzeczne z prawem.

3. W przypadku, gdy przemawia za tym charakter sporu, Rzecznik może wyznaczyć rozprawę, na którą wzywa strony postępowania lub ich przedstawicieli, jeżeli zostali ustanowieni.

§ 8. Gdy postępowanie stało się bezprzedmiotowe, w szczególności z powodu:

- 1) wycofania wniosku przez wnioskodawcę w trakcie postępowania,
- 2) utraty przymiotu strony,
- 3) braku zgody na zaproponowane rozwiązanie lub na zastosowanie się do niego albo niedochowanie terminu, o którym mowa w art. 16b ust. 3 ustawy z dnia 28 marca 2003 r. o transporcie kolejowym

– Rzecznik zakończy postępowanie.

§ 9. Wartość przedmiotu sporu pasażerskiego nie może być niższa niż 10 zł ani wyższa niż 20 000 zł.

§ 10. Członkiem zespołu może być pracownik UTK, który:

- 1) posiada pełnię praw publicznych;

- 2) posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
- 3) nie była prawomocnie skazana za przestępstwo umyślne;
- 4) posiada wykształcenie wyższe;
- 5) posiada wiedzę i umiejętności w zakresie spraw należących do właściwości Rzecznika, w tym w dziedzinie pozasądowego lub sądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, jak również ogólną znajomość prawa;
- 6) daje rękojmię należytego wykonywania obowiązków.

§ 11. 1. Rzecznik udziela członkowi zespołu pisemnego upoważnienia do prowadzenia postępowań na czas nie krótszy niż rok.

2. Upoważnienie wygasa z dniem rozwiązania umowy o pracę z pracownikiem UTK.

3. Członkowie zespołu pełnią swoją funkcję w okresie pełnienia funkcji przez Rzecznika, w której kadencji zostali upoważnieni.

§ 12. Rozporządzenie wchodzi w życie z dniem 10 stycznia 2017 r.

**MINISTER INFRASTRUKTURY I  
BUDOWNICTWA**

Za zgodność pod  
względem prawnym,  
legislacyjnym i redakcyjnym

1000/ICR  
Urządzenie Prawnego  
1000/1000

## UZASADNIENIE

Projektowane rozporządzenie jest aktem wykonawczym, wypełniającym delegację ustawową zawartą w przepisie art. 16g ustawy z dnia 28 marca 2003 r. o transporcie kolejowym (Dz. U. z 2016 r. poz. 1727, 1823, 1920, 1923, 1948 i 2138), wprowadzonym ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016 r. poz. 1823). Projektowane rozporządzenie określa organizację instytucji Rzecznika Praw Pasażera Kolei, zwanego dalej „Rzecznikiem”, sposób i formy prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pasażerskich, w tym sposób wnoszenia wniosków o wszczęcie postępowania oraz wymiany informacji między stronami postępowania za pomocą środków komunikacji elektronicznej lub przesyłką pocztową, szczegółową treść wniosku o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pasażerskich i niezbędne dokumenty, które należy dołączyć do wniosku, wysokość progów finansowych wartości przedmiotu sporu, których przekroczenie uprawnia Rzecznika do odmowy rozpatrzenia sporu pasażerskiego, szczególne kwalifikacje osób prowadzących postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pasażerskich oraz minimalny czas, na jaki jest udzielane upoważnienie.

Projekt został opracowany z uwzględnieniem wymogu zapewnienia łatwego dostępu do postępowania, sprawnego rozwiązywania sporów oraz bezstronnego i niezależnego prowadzenia postępowań.

Celem projektowanego rozporządzenia jest wydanie nowego aktu prawnego, nieistniejącego dotąd w polskim porządku prawnym, regulującego szczegółowo organizację, zakres oraz formy działania Rzecznika, jako podmiotu uprawnionego w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Również utworzenie podmiotu, jakim jest Rzecznik, stanowi *novum* w polskim porządku prawnym.

Projekt rozporządzenia określa kwestie organizacyjne związane z Rzecznikiem oraz jego funkcjonowaniem w aspekcie formalnym (tj. podległość zespołu Rzecznikowi oraz czas i miejsce urzędowania Rzecznika).

Projektowane rozporządzenie określa sposób i formy prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów pasażerskich. Określono m.in., że postępowanie przed Rzecznikiem wszczynane jest na podstawie wniosku pasażera (taka konstrukcja jest zgodna z ogólnymi celami wynikającymi z dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2013/11/UE

z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie alternatywnych metod rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (Dz. Urz. L 165 z 18.06.2013, str. 63), zwanej dalej „Dyrektywą ADR”. Dążąc do ustabilizowania w przestrzeni czasowej kwestii dopuszczalności wszczęcia postępowania przed Rzecznikiem przyjęto, iż niedopuszczalne jest wystąpienie z wnioskiem o wszczęcie takiego postępowania po upływie jednego roku od dnia, w którym wnioskodawca podjął próbę kontaktu z drugą stroną w celu bezpośredniego rozwiązania sporu. Uregulowano ponadto zawartość wniosku o przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pasażerskich przed Rzecznikiem. Zakres przedmiotowy w odniesieniu do tego wniosku zawiera informacje podstawowe, niezbędne z punktu widzenia skutecznego, obiektywnego i bezstronnego rozstrzygnięcia sporu przez Rzecznika. Ponadto przewidziano, że do wniosku o wszczęcie postępowania wnioskodawca powinien załączyć dokumenty lub ich kopie, które mogą stanowić dowód w sprawie.

Wniosek o wszczęcie postępowania musi zawierać: oznaczenie stron, żądanie wnioskodawcy oraz podpis wnioskodawcy. Nieuzupełnienie tych informacji w terminie 14 dni uniemożliwi wszczęcie postępowania i będzie skutkowało pozostawieniem przez Rzecznika wniosku bez rozpoznania. W przypadku złożenia wniosku obarczonego wadami formalnymi, w którym jednocześnie nie wskazano danych umożliwiających wezwanie wnioskodawcy do ich usunięcia, Rzecznik pozostawi wniosek bez rozpoznania w aktach sprawy.

W sytuacji gdy wniosek nie zawiera innych elementów niezbędnych do prawidłowego prowadzenia postępowania, Rzecznik może wezwać wnioskodawcę do ich uzupełnienia w wyznaczonym terminie na podstawie przepisów art. 33 ust. 6 w związku z art. 33 ust. 5 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

Następnie uregulowano również kwestię postępowania przez Rzecznika z wnioskiem o wszczęcie postępowania. Zgodnie z proponowanymi przepisami, Rzecznik powinien przeprowadzić wstępne badanie treści wniosku. Uregulowane zostały także aspekty związane z obowiązkiem informowania stron postępowania o fakcie jego wszczęcia, kwestie dotyczące formy prowadzenia postępowania (w postaci pisemnej lub elektronicznej). Ponadto przewidziano możliwość wyznaczenia przez Rzecznika rozprawy, na którą podmiot ten mógłby wezwać strony postępowania w celu wyjaśnienia kwestii, których rozważenie byłoby niemożliwe w drodze postępowania w formie pisemnej lub elektronicznej. W przypadku, gdy postępowanie przed Rzecznikiem stanie się bezprzedmiotowe, wówczas podmiot ten

zobowiązany będzie do zakończenia takiego postępowania i poinformowania o tym fakcie stron. Katalog przypadków, w których zachodzić będzie bezprzedmiotowość postępowania, nie jest katalogiem zamkniętym. W projektowanym przepisie § 8 wskazano jednak przykładowe przypadki takiej bezprzedmiotowości. Projekt rozporządzenia wprowadza również próg wartości przedmiotu sporu, poniżej którego sprawy przed Rzecznikiem nie będą rozpatrywane. Przyjęto, że wartość przedmiotu sporu nie powinna być niższa niż 10 zł, ani wyższa niż 20 000 zł. W ocenie projektodawcy takie rozwiązanie nie będzie utrudniać dochodzenia roszczeń w drodze pozasądowego rozstrzygnięcia sporów (nie będzie zamykać drogi potencjalnym wnioskodawcom), a jednocześnie ustanawia racjonalną wartość progu, poniżej którego postępowania nie będą wszczynane, z uwagi na ekonomikę postępowania. Projekt zobowiązuje Rzecznika,- do podania do publicznej wiadomości informacji o szczegółowej treści wniosku.

Ponadto w projekcie rozporządzenia uregulowano kwalifikacje osób prowadzących postępowania, wchodzących w skład zespołu, o którym mowa w art. 16f ust. 1 ustawy z dnia 28 marca 2003 r. o transporcie kolejowym. Kompetencje wymienione w projektowanym przepisie § 10, które powinna posiadać osoba prowadząca postępowanie, dają gwarancję rzetelnego i obiektywnego rozpatrzenia sporu. Pisemne upoważnienie członków zespołu będzie wydawane na okres nie krótszy niż rok, jednak nie dłużej niż na czas zatrudnienia.

Rozporządzenie wchodzi w życie w dniu 10 stycznia 2017 r., czyli z dniem wejścia w życie ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich

Projekt rozporządzenia nie podlega notyfikacji w trybie przewidzianym w rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 23 grudnia 2002 r. w sprawie sposobu funkcjonowania krajowego systemu notyfikacji norm i aktów prawnych (Dz. U. Nr 239, poz. 2039, z późn. zm.).

Zgodnie z ustawą z dnia 7 lipca 2005 r. o działalności lobbingsowej w procesie stanowienia prawa (Dz. U. Nr 169, poz. 1414, z późn. zm.) projekt rozporządzenia został udostępniony na stronach urzędowego informatora teleinformatycznego – Biuletynu Informacji Publicznej, z dniem przekazania go do uzgodnień międzyresortowych. Ponadto, stosownie do postanowień § 52 uchwały Nr 190 Rady Ministrów z dnia 29 października 2013 r. – Regulamin pracy Rady Ministrów (M.P. z 2016 r. poz. 1006), projekt rozporządzenia został zamieszczony w Biuletynie Informacji Publicznej Rządowego Centrum Legislacji z chwilą skierowania projektu do uzgodnień i konsultacji publicznych.

Projekt rozporządzenia jest zgodny z prawem Unii Europejskiej.

<p><b>Nazwa projektu</b> Projekt rozporządzenia Ministra Infrastruktury i Budownictwa w sprawie ustalenia organizacji oraz sposobu i formy prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów pasażerskich przez Rzecznika Praw Pasażera Kolei</p> <p><b>Ministerstwo wiodące i ministerstwa współpracujące</b> Ministerstwo Infrastruktury i Budownictwa</p> <p><b>Osoba odpowiedzialna za projekt w randze Ministra, Sekretarza Stanu lub Podsekretarza Stanu</b> Andrzej Bittel – Podsekretarz Stanu</p> <p><b>Kontakt do opiekuna merytorycznego projektu</b> Mirosława Kuczyńska, tel. 22 630 14 15, Mirosława.Kuczynska@mib.gov.pl</p>	<p><b>Data sporządzenia:</b> 30.12.2016</p> <p><b>Źródło:</b> art. 16g ustawy z dnia 28 marca 2003 r. o transporcie kolejowym</p> <p><b>Nr w wykazie prac:</b> 120</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## OCENA SKUTKÓW REGULACJI

### 1. Jaki problem jest rozwiązywany?

Implementacja dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2013/11/UE z dnia 21 maja 2013 r., wprowadzająca alternatywne mechanizmy dochodzenia roszczeń (ADR) w przypadku sporów konsumenckich, wymagała interwencji na poziomie ustawowym. Zgodnie z założeniami przyjętymi w toku prac legislacyjnych nad ustawą o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, podstawowe kwestie regulujące prawa i obowiązki stron postępowania określone zostały w ustawach sektorowych, natomiast kwestie techniczne, dotyczące funkcjonowania podmiotu uprawnionego w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016 r. poz. 1823), oddelegowano na poziom rozporządzenia.

Należało uregulować w akcie wykonawczym następujące zagadnienia, nieuregulowane poziomem ustawy: organizację instytucji Rzecznika, sposób i formy prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pasażerskich, w tym sposób wnoszenia wniosków o wszczęcie postępowania oraz wymiany informacji między stronami postępowania, szczegółową treść wniosku o przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pasażerskich i niezbędne dokumenty, które należy dołączyć do wniosku, wysokość progów finansowych wartości przedmiotu sporu, których przekroczenie uprawnia Rzecznika do odmowy rozpatrzenia sporu pasażerskiego, szczegółowe kwalifikacje osób prowadzących postępowania oraz minimalny czas, na jaki jest udzielane upoważnienie.

Projektowane rozporządzenie określa wymogi wniosku o poddanie sprawy pod rozstrzygnięcie podmiotu uprawnionego, w postaci Rzecznika Praw Pasażera Kolei oraz zawiera szczegółowe uregulowanie trybu i sposobu działania tego podmiotu. Rozporządzenie jest wypełnieniem delegacji ustawowej zawartej w art. 16g ustawy z dnia 28 marca 2003 r. o transporcie kolejowym.

### 2. Rekomendowane rozwiązanie, w tym planowane narzędzia interwencji, i oczekiwany efekt

Rekomendowanym rozwiązaniem jest opracowanie przedmiotowego projektu rozporządzenia Ministra Infrastruktury i Budownictwa, które uwzględni konieczność zapewnienia łatwego dostępu do postępowania, sprawnego rozwiązywania sporów oraz bezstronnego i niezależnego prowadzenia postępowania.

Zgodnie z przyjętym modelem, implementacja dyrektywy została podzielona na trzy podstawowe obszary: materialny, proceduralny oraz instytucjonalny. W ramach implementacji części proceduralnej wprowadzono stosowne zmiany do ustaw kompetencyjnych organów, w tym UTK przy którym ma działać Rzecznik Praw Pasażera Kolei. Jednocześnie udzielono kompetencji ministrowi właściwemu do spraw transportu, aby uregulował rozporządzeniem kwestie proceduralne, w oparciu o które Rzecznik będzie prowadził postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pasażerskich.

Oczekiwany efekt jest zwiększenie zaufania pasażerów do usług podmiotów funkcjonujących na krajowym rynku pasażerskich przewozów kolejowych, poprzez zapewnienie dostępu do prostych, skutecznych, szybkich i tanich sposobów rozstrzygania sporów, wynikających z zawieranych przez pasażerów umów przewozu oraz świadczonych przez te podmioty usług.

### 3. Jak problem został rozwiązany w innych krajach, w szczególności krajach członkowskich OECD/UE?

Wszystkie zobowiązane kraje członkowskie UE wdrażają przepisy unijne. Wyznaczony termin implementacji dyrektywy, Parlamentu Europejskiego i Rady 2013/11/UE z dnia 21 maja 2013 r., do dnia 9 lipca 2015 r., nie pozwala na jednoznaczne wnioski, czy przyjęty sposób regulacji działania podmiotu uprawnionego był wystarczający.



**4. Podmioty, na które oddziałuje projekt**

Grupa	Wielkość	Źródło danych	Oddziaływanie
Pasażerowie	71 464 738	Liczba pasażerów, którzy w I kwartale 2016 r. skorzystali z usług pasażerskich przewoźników kolejowych, dane UTK	Ułatwienie w dostępie do alternatywnych sposobów rozwiązywania sporów pasażerskich (konsumenckich). Dostęp do tanich i efektywnych metod ADR. Uniknięcie długotrwałych postępowań sądowych. Ponadto jest to jedna ze stron sporu pasażerskiego, która jest zobowiązana do podjęcia decyzji co do wyrażenia zgody na zaproponowane rozwiązanie lub zastosowanie się do niego.
Przewoźnicy kolejowi realizujący przewozy pasażerskie	15	Główni przewoźnicy kolejowi, dane UTK	Uniknięcie kosztownych i długotrwałych postępowań sądowych. Ponadto jest to jedna ze stron sporu pasażerskiego, która jest zobowiązana do podjęcia decyzji co do wyrażenia zgody na zaproponowane rozwiązanie lub zastosowanie się do niego.
Zarządcy infrastruktury kolejowej	7	Główni zarządcy infrastruktury kolejowej po której realizowane są przewozy pasażerskie, dane UTK	Uniknięcie kosztownych i długotrwałych postępowań sądowych. Ponadto jest to jedna ze stron sporu pasażerskiego, która jest zobowiązana do podjęcia decyzji co do wyrażenia zgody na zaproponowane rozwiązanie lub zastosowanie się do niego.
Właściciele dworców/ zarządzającym dworcem	Brak danych	-	Uniknięcie kosztownych i długotrwałych postępowań sądowych. Ponadto jest to jedna ze stron sporu pasażerskiego, która jest zobowiązana do podjęcia decyzji co do wyrażenia zgody na zaproponowane rozwiązanie lub zastosowanie się do niego.
Sprzedawcy biletów/ operatorzy turystyczni	Brak danych	-	Uniknięcie kosztownych i długotrwałych postępowań sądowych. Ponadto jest to jedna ze stron sporu pasażerskiego, która jest zobowiązana do podjęcia decyzji co do wyrażenia zgody na zaproponowane rozwiązanie lub zastosowanie się do niego.

**5. Informacje na temat zakresu, czasu trwania i podsumowanie wyników konsultacji**

Projektowane rozporządzenie zostało przekazane do konsultacji publicznych następującym podmiotom: Przewozy Regionalne sp. z o.o., Koleje Mazowieckie – KM sp. z o.o., PKP SKM w Trójmieście sp. z o.o., PKP Intercity S.A., SKM Warszawa sp. z o.o., Koleje Śląskie sp. z o.o., Koleje Wielkopolskie z o.o., WKD sp. z o.o., Koleje Dolnośląskie sp. z o.o., Koleje Małopolskie sp. z o.o., Arriva RP sp. z o.o., Łódzka Kolej Aglomeracyjna sp. z o.o., Pomorska Kolej Metropolitalna S.A., PKP Polskie Linie Kolejowe S.A., PKP S.A.

**6. Wpływ na sektor finansów publicznych**

(ceny stałe z ..... r.)	Skutki w okresie 10 lat od wejścia w życie zmian [mln zł]											
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Łącznie (0-10)
<b>Dochody ogółem</b>												
budżet państwa												
JST												
pozostałe jednostki (oddzielnie)												
<b>Wydatki ogółem</b>												
budżet państwa												
JST												
pozostałe jednostki (oddzielnie)												
<b>Saldo ogółem</b>												
budżet państwa												
JST												
pozostałe jednostki (oddzielnie)												

Źródła finansowania	<p>Źródło finansowania projektowanej regulacji zostało określone w art. 71 ust. 5 ustawy z dnia 9 listopada 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.</p> <p>Jak wskazano w tej ustawie źródłem finansowania projektowanej regulacji będzie budżet państwa (wg OSR z dnia 20 kwietnia 2016 r. do projektu ustawy w części 71 – UTK). Art. 71 ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich określa maksymalny roczny limit wydatków na wykonywanie zadań Rzecznika Praw Pasażera Kolei na poziomie 364 000 zł.</p>
Dodatkowe informacje, w tym wskazanie źródeł danych i przyjętych do obliczeń założeń	-

**7. Wpływ na konkurencyjność gospodarki i przedsiębiorczość, w tym funkcjonowanie przedsiębiorców oraz na rodzinę, obywateli i gospodarstwa domowe**

		Skutki						
Czas w latach od wejścia w życie zmian		0	1	2	3	5	10	Łącznie (0-10)
W ujęciu pieniężnym (w mln zł, ceny stałe z ..... r.)	duże przedsiębiorstwa							
	sektor mikro-, małych i średnich przedsiębiorstw							
	rodzina, obywatele oraz gospodarstwa domowe							
	(dodaj/usuń)							
W ujęciu niepieniężnym	duże przedsiębiorstwa							
	sektor mikro-, małych i średnich przedsiębiorstw							
	rodzina, obywatele oraz gospodarstwa domowe							
	(dodaj/usuń)							
Niemierzalne	Funkcjonowanie systemu ADR	<p>- zapewnienie spójności systemu, poprzez opis procedury działania podmiotu uprawnionego w sytuacji skierowania wniosku do niewłaściwego podmiotu lub bezprzedmiotowości postępowania,</p> <p>- zapewnienie sprawnego rozpatrywania wniosków i rozstrzygania sporów konsumenckich, poprzez wprowadzenie możliwości upoważniania członków zespołu do prowadzenia postępowań w zakresie pozasądowego</p>						

		rozwiązywania sporów pasażerskich w imieniu Rzecznika, - zapewnienie skutecznej realizacji powierzonych Rzecznikowi zadań, poprzez umożliwienie korzystania z pomocy pracowników Urzędu Transportu Kolejowego, - umożliwienie wnioskodawcy wyboru pomiędzy prowadzeniem sprawy w formie papierowej lub elektronicznej, przy wyborze tego ostatniego może znacząco wpłynąć na szybkość procedowania sprawy z korzyścią dla pasażera, - wprowadzenie jasnej regulacji, co do trybu postępowania przed Rzecznikiem może zachęcić więcej osób do korzystania z tego rodzaju metod rozwiązywania sporów, - możliwość zmniejszenia ilości skarg składanych przez pasażerów do Prezesa UTK w sprawie naruszenia przepisów rozporządzenia nr 1371/2007/WE oraz w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania przez przewoźnika kolejowego, zarządcę infrastruktury kolejowej, właściciela dworca bądź zarządzającego dworcem oraz sprzedawcę biletów lub operatora turystycznego obowiązków wynikających z umowy przewozu w transporcie kolejowym.
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Dodatkowe informacje, w tym wskazanie źródeł danych i przyjętych do obliczeń założeń	-
--------------------------------------------------------------------------------------	---

**8. Zmiana obciążeń regulacyjnych (w tym obowiązków informacyjnych) wynikających z projektu**

nie dotyczy

Wprowadzane są obciążenia poza bezwzględnie wymaganymi przez UE (szczegóły w odwróconej tabeli zgodności).	<input checked="" type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/> nie dotyczy
------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<input type="checkbox"/> zmniejszenie liczby dokumentów <input type="checkbox"/> zmniejszenie liczby procedur <input checked="" type="checkbox"/> skrócenie czasu na załatwienie sprawy <input type="checkbox"/> inne: <input checked="" type="checkbox"/> ułatwienie w dostępie do alternatywnych sposobów rozstrzygania sporów, poprzez klarowną i wyczerpującą regulację <input checked="" type="checkbox"/> zmniejszenie kosztów rozwiązania sporu pomiędzy pasażerem a konsumentem, poprzez odejście od sądowego rozwiązywania sporów	<input type="checkbox"/> zwiększenie liczby dokumentów <input type="checkbox"/> zwiększenie liczby procedur <input type="checkbox"/> wydłużenie czasu na załatwienie sprawy <input type="checkbox"/> inne:
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Wprowadzane obciążenia są przystosowane do ich elektronizacji.	<input checked="" type="checkbox"/> <b>tak</b> <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/> nie dotyczy
----------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Komentarz:

Każdy wnioskodawca (pasażer) jest zobowiązany złożyć oświadczenie, że sprawa sporna nie jest w toku albo nie została już rozstrzygnięta przez Rzecznika, inny właściwy podmiot albo sąd oraz oświadczenie o podjęciu próby bezpośredniego rozwiązania sporu z drugą stroną.

**9. Wpływ na rynek pracy**

Powstanie publicznego podmiotu uprawnionego dla sektora rynku kolejowego wraz z członkami zespołu upoważnionymi do prowadzenia postępowania w imieniu podmiotu uprawnionego. Istnieje także możliwość zatrudniania przez podmioty rynku kolejowego osób do reprezentacji w postępowaniu przed Rzecznikiem Praw Pasażera Kolei lub pełnomocników w przypadku obu stron postępowania.

**10. Wpływ na pozostałe obszary**

- środowisko naturalne  
 sytuacja i rozwój regionalny  
 inne:

- demografia  
 mienie państwowe

- informatyzacja  
 zdrowie

Omówienie wpływu

Brak wpływu na obszary wymienione w pkt 10.

**11. Planowane wykonanie przepisów aktu prawnego**

Przepisy wejdą w życie z dniem 10 stycznia 2017 r. .

**12. W jaki sposób i kiedy nastąpi ewaluacja efektów projektu oraz jakie mierniki zostaną zastosowane?**

Ewaluacja została przewidziana na poziomie ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. W przypadku rozporządzenia stanowi ono jedynie doprecyzowanie trybu postępowania przed Rzecznikiem Praw Pasażera Kolei oraz jego organizacji.

Zauważyć należy także, że przepisy ogólne ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich nakładają na podmioty uprawnione obowiązek prawidłowego wykonywania ustawowych obowiązków. Natomiast w przypadku ich zaniechania lub nieprawidłowości w ich wykonywaniu Prezes UOKiK wszczyna postępowanie w sprawie wykreślenia podmiotu z prowadzonego Rejestru. Tego typu mechanizm stanowi wystarczający sposób oceny skuteczności przepisów regulujących działanie podmiotu uprawnionego.

**13. Załączniki (istotne dokumenty źródłowe, badania, analizy itp.)**

Brak.