

ROZPORZĄDZENIE
MINISTRA INFRASTRUKTURY¹⁾

z dnia

zmieniające rozporządzenie w sprawie reklamacji usługi pocztowej

Na podstawie art. 92 ust. 4 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 1481 oraz z 2018 r. poz. 106, 138, 650 i 1118) zarządza się, co następuje:

§ 1. W rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej (Dz. U. z 2018 r. poz. 421) wprowadza się następujące zmiany:

1) w § 10 w ust. 1 w pkt 6:

a) lit. b otrzymuje brzmienie:

„b) w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej.”,

b) skreśla się lit. c;

2) w § 12 w ust. 2:

a) pkt 2 otrzymuje brzmienie:

„2) w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej.”,

b) skreśla się pkt 3.

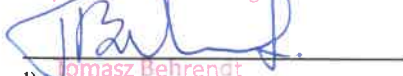
§ 2. Do postępowań reklamacyjnych wszczętych i niezakończonych przed dniem wejścia w życie niniejszego rozporządzenia stosuje się przepisy rozporządzenia, o którym mowa w § 1, w brzmieniu nadanym niniejszym rozporządzeniem.

§ 3. Rozporządzenie wchodzi w życie z dniem 13 września 2018 r.

Za zgodność
pod względem prawnym,
legislacyjnym i redakcyjnym

MINISTER
INFRASTRUKTURY

ZASTĘPCA DYREKTORA
Departamentu Prawnego



¹⁾ Minister Infrastruktury kieruje działem administracji rządowej - łączność, na podstawie § 1 ust. 2 pkt 2 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 11 stycznia 2018 r. w sprawie szczegółowego zakresu działania Ministra Infrastruktury (Dz. U. poz. 101 i 176).

Uzasadnienie

Projekt rozporządzenia wprowadza zmiany do rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej (Dz. U. z 2018 r. poz. 421) w związku z wejściem w życie ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 1118), która m.in zlikwidowała poprzez uchylenie art. 110 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2017 r. poz. 1907, z późn. zm.) stałe polubowne sądy konsumenckie przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej. W tym zakresie wprowadzono także niezbędne zmiany dostosowawcze w ustawie z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U z 2017 r. poz. 1481 z późn.zm).

W związku z uchyleniem art. 110 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne niezbędna jest nowelizacja rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej w zakresie, w jakim nakłada ono na operatora pocztowego obowiązek umieszczenia w odpowiedzi na reklamację oraz w informacji o wyniku rozpatrzenia odwołania pouczenia o możliwości dochodzenia roszczeń przed stałym sądem polubownym przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Projektowane zmiany polegają na uchyleniu § 10 ust.1 pkt 6 lit. c oraz § 12 ust. 2 pkt 3, które nakładają ww. obowiązek.

Ponadto, ze względów redakcyjnych, zmianie ulegnie także brzmienie § 10 ust. 1 pkt 6 lit. b oraz § 12 ust. 2 pkt 2 poprzez usunięcie zamieszczonego na końcu tych przepisów wyrazu „albo” i zakończenie ich kropką.

Proponuje się, aby projektowane przepisy weszły w życie z dniem 13 września 2018 r. tj. z dniem następującym pod dniem wejścia w życie przepisu uchylającego art. 110 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r – Prawo telekomunikacyjne tj. po upływie 3 m-cy od dnia ogłoszenia ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy – Prawo telekomunikacyjne oraz niektórych innych ustaw zgodnie z art. 16 pkt 1 tej ustawy, co zapewni niezbędną spójność przepisów rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej z obowiązującym stanem prawnym.

Projektowane rozporządzenie nie podlega notyfikacji zgodnie z procedurą określoną w rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 23 grudnia 2002 r. w sprawie sposobu

funkcjonowania krajowego systemu notyfikacji norm i aktów prawnych (Dz. U. poz. 2039, z późn. zm.).

Stosownie do art. 5 ustawy z dnia 7 lipca 2005 r. o działalności lobbingowej w procesie stanowienia prawa (Dz. U. z 2017 r. poz. 248) projekt niniejszego rozporządzenia został udostępniony na stronach urzędowego informatora teleinformatycznego – Biuletyn Informacji Publicznej. Ponadto stosownie do postanowień oraz § 52 uchwały nr 190 Rady Ministrów z dnia 29 października 2013 r. - Regulamin pracy Rady Ministrów (M.P. z 2016 r. poz. 1006, z późn. zm.) projekt został udostępniony w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej Rządowego Centrum Legislacji w serwisie Rządowy Proces Legislacyjny z dniem przekazania go do uzgodnień z członkami Rady Ministrów.

Projekt rozporządzenia jest zgodny z prawem Unii Europejskiej.

<p>Nazwa projektu Projekt rozporządzenia Ministra Infrastruktury zmieniającego rozporządzenie w sprawie reklamacji usługi pocztowej</p> <p>Ministerstwo wiodące i ministerstwa współpracujące Ministerstwo Infrastruktury</p> <p>Osoba odpowiedzialna za projekt w randze Ministra, Sekretarza Stanu lub Podsekretarza Stanu Andrzej Adamczyk – Minister Infrastruktury</p> <p>Kontakt do opiekuna merytorycznego projektu Elżbieta Pańczyk Radca Ministra Departament Poczty w MI Elzbieta.Panczyk@mi.gov.pl tel.(22) 630 10 15</p>	<p>Data sporządzenia 11. 06. 2018</p> <p>Źródło: Art. 92 ust. 4 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 1481, z późn. zm.)</p> <p>Nr w wykazie prac legislacyjnych Ministra Infrastruktury: 225</p>
--	---

OCENA SKUTKÓW REGULACJI

1. Jaki problem jest rozwiązywany?

Wydanie projektowanego rozporządzenia jest niezbędne dla dostosowania przepisów rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej (Dz. U. z 2018 r. poz. 421) w związku z wejściem w życie ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy – Prawo telekomunikacyjne oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz.1118), która likwiduje stałe sądy polubowne przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej i wprowadza zmiany dostosowawcze w tym zakresie w ustawie z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 1481, z późn. zm.).

2. Rekomendowane rozwiązanie, w tym planowane narzędzia interwencji, i oczekiwany efekt

Projektowana nowelizacja rozporządzenia polega na uchyleniu § 10 ust.1 pkt 6 lit. c oraz § 12 ust. 2 pkt 3, które nakładają na operatora pocztowego obowiązek zamieszczenia w odpowiedzi na reklamację lub w informacji o wyniku rozpatrzenia odwołania pouczenia o prawie reklamującego do dochodzenia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług pocztowych przed stałym polubownym sądem konsumenckim przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Ponadto, ze względów redakcyjnych, zmieni się brzmienie § 10 ust. 1 pkt 6 lit. b oraz § 12 ust. 2 pkt 2 poprzez usunięcie zamieszczonego na końcu tych przepisów wyrazu „albo” i zakończenie ich kropką.

Projektowane rozwiązanie zapewni:

- niezbędną spójność przepisów rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej z ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe w brzmieniu zmienionym ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz niektórych innych ustaw przy uwzględnieniu vacatio legis wejścia w życie jej przepisów.
- aktualną informację dla konsumentów o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze polubownej tj. w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

3. Jak problem został rozwiązany w innych krajach, w szczególności krajach członkowskich OECD/UE?

Nie dotyczy

4. Podmioty, na które oddziałuje projekt

Grupa	Wielkość	Źródło danych	Oddziaływanie
konsumenci korzystający z usług pocztowych			Uzyskanie pełnej informacji o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze pozasądowej (polubownej)
operatorzy pocztowi	280 – wpisanych do rejestru 230 -działających	Rejestr operatorów pocztowych stan na 31 grudnia 2017r.	Zmiana treści informacji o sposobie dochodzenia roszczeń na drodze pozasądowej zamieszczanej w odpowiedzi

			na reklamację oraz w informacji o wyniku rozpatrzenia odwołania
(dodaj/usuń)			
(dodaj/usuń)			
(dodaj/usuń)			

5. Informacje na temat zakresu, czasu trwania i podsumowanie wyników konsultacji

Projekt nie podlega konsultacjom społecznym z uwagi na zakres wprowadzanych zmian o charakterze wyłącznie dostosowawczym.

6. Wpływ na sektor finansów publicznych

(ceny stałe z r.)	Skutki w okresie 10 lat od wejścia w życie zmian [mln zł]												Łącznie (0-10)	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
Dochody ogółem	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
budżet państwa														
JST														
pozostałe jednostki (oddzielnie)														
Wydatki ogółem	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
budżet państwa														
JST														
pozostałe jednostki (oddzielnie)														
Saldo ogółem	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
budżet państwa														
JST														
pozostałe jednostki (oddzielnie)														

Źródła finansowania

Dodatkowe informacje, w tym wskazanie źródeł danych i przyjętych do obliczeń założeń

Projektowana zmiana nie ma wpływu na sektor finansów publicznych, a tym samym nie spowoduje zmniejszenia dochodów lub zwiększenia wydatków budżetu państwa, budżetów jednostek samorządu terytorialnego bądź pozostałych jednostek sektora finansów publicznych.

7. Wpływ na konkurencyjność gospodarki i przedsiębiorczość, w tym funkcjonowanie przedsiębiorców oraz na rodzinę, obywateli i gospodarstwa domowe

		Skutki							Łącznie (0-10)
Czas w latach od wejścia w życie zmian		0	1	2	3	5	10		
W ujęciu pieniężnym (w mln zł, ceny stałe z r.)	duże przedsiębiorstwa								
	sektor mikro-, małych i średnich przedsiębiorstw								
	rodzina, obywatele oraz gospodarstwa domowe								
	(dodaj/usuń)								
W ujęciu niepieniężnym	duże przedsiębiorstwa								
	sektor mikro-, małych i średnich przedsiębiorstw								

	rodzina, obywatele oraz gospodarstwa domowe	
	(dodaj/usuń)	
Niemierzalne	(dodaj/usuń)	
	(dodaj/usuń)	
Dodatkowe informacje, w tym wskazanie źródeł danych i przyjętych do obliczeń założeń	Projektowana zmiana nie wpływa na konkurencyjność gospodarki i przedsiębiorczość, w tym na funkcjonowanie przedsiębiorstw oraz na obywateli i gospodarstwa domowe a także na sytuację ekonomiczną i społeczną rodziny oraz osób niepełnosprawnych i osób starszych.	

8. Zmiana obciążeń regulacyjnych (w tym obowiązków informacyjnych) wynikających z projektu

X nie dotyczy

Wprowadzane są obciążenia poza bezwzględnie wymaganymi przez UE (szczegóły w odwróconej tabeli zgodności).

tak
 nie
X nie dotyczy

zmniejszenie liczby dokumentów
 zmniejszenie liczby procedur
 skrócenie czasu na załatwienie sprawy
 inne:

zwiększenie liczby dokumentów
 zwiększenie liczby procedur
 wydłużenie czasu na załatwienie sprawy
 inne:

Wprowadzane obciążenia są przystosowane do ich elektronizacji.

tak
 nie
X nie dotyczy

Komentarz:

9. Wpływ na rynek pracy

Projektowana zmiana nie wpływa na rynek pracy.

10. Wpływ na pozostałe obszary

środowisko naturalne
 sytuacja i rozwój regionalny
 inne:

demografia
 mienie państwowe

informatyzacja
 zdrowie

Omówienie wpływu

Projektowana zmiana nie wpływa na pozostałe obszary.

11. Planowane wykonanie przepisów aktu prawnego

Proponuje się aby projektowane zmiany weszły w życie z dniem 13 września 2018 r. tj. z dniem następującym po dniu wejścia w życie przepisu uchylającego art. 110 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r – Prawo telekomunikacyjne zgodnie z art. 16 pkt 1 ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy – Prawo telekomunikacyjne oraz niektórych innych ustaw, co zapewni niezbędną spójność przepisów rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej z obowiązującym stanem prawnym.

12. W jaki sposób i kiedy nastąpi ewaluacja efektów projektu oraz jakie mierniki zostaną zastosowane?

Nie dotyczy

13. Załączniki (istotne dokumenty źródłowe, badania, analizy itp.)

Nie dotyczy