

ROZPORZĄDZENIE
MINISTRA CYFRYZACJI¹⁾

z dnia

**w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach
telekomunikacyjnych**

Na podstawie art. 73 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. — Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2017 r. poz. 1907 z późn. zm.²⁾) zarządza się, co następuje:

Rozdział 1

Przepisy ogólne

§ 1. 1. Rozporządzenie określa warunki korzystania przez abonenta:

- 1) publicznej sieci telekomunikacyjnej z uprawnienia do zmiany przydzielonego numeru;
- 2) będącego stroną umowy z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do publicznej sieci telekomunikacyjnej operatora z uprawnienia do przeniesienia przydzielonego numeru:
 - a) w ramach istniejącej sieci tego samego operatora,
 - b) do istniejącej sieci innego operatora;
- 3) będącego stroną umowy z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej operatora o znaczącej pozycji rynkowej z uprawnienia do wyboru dostawcy publicznie dostępnych usług telefonicznych, którego usługi są dostępne w połączonych sieciach;
- 4) będącego stroną umowy z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej operatora o znaczącej pozycji rynkowej z uprawnienia do wyboru dostawcy publicznie dostępnych usług telefonicznych, którego usługi są dostępne w połączonych sieciach, w przypadku gdy Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zwany dalej „Prezesem UKE”, na podstawie art. 72 ust. 3 ustawy z dnia

¹⁾ Minister Cyfryzacji kieruje działem administracji rządowej – informatyzacja, na podstawie § 1 ust. 2 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 20 kwietnia 2018 r. w sprawie szczegółowego zakresu działania Ministra Cyfryzacji (Dz. U. poz. 761).

²⁾ Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. poz. 2201 oraz z 2018 r. poz. 106, 138, 650, 1118 i 1560).

16 lipca 2004 r. — Prawo telekomunikacyjne nałoży obowiązek realizacji uprawnienia na wyznaczonego operatora o znaczącej pozycji na tym rynku.

2. Ilekroć w rozporządzeniu jest mowa o:

- 1) trwałym nośniku — rozumie się przez to trwały nośnik, o którym mowa w art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r. poz. 683 i 2361 oraz z 2018 r. poz. 650);
- 2) ustawie — rozumie się przez to ustawę z dnia 16 lipca 2004 r. — Prawo telekomunikacyjne;
- 3) ustawie o prawach konsumenta — rozumie się przez to ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

Rozdział 2

Zmiana przydzielonego numeru

§ 2. 1. Abonent publicznej sieci telekomunikacyjnej może wystąpić z wnioskiem w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej do dostawcy usług zapewniającego mu przyłączenie do publicznej sieci telekomunikacyjnej o zmianę przydzielonego numeru, jeżeli korzystanie z przydzielonego numeru jest dla abonenta uciążliwe.

2. Abonent dokonuje wyboru formy złożenia wniosku, o którym mowa w ust. 1, spośród oferowanych przez dostawcę usług, o którym mowa w ust. 1.

3. We wniosku, o którym mowa w ust. 1, abonent wykazuje, że korzystanie z przydzielonego numeru jest uciążliwe, w szczególności opisuje i wyjaśnia, na czym polega uciążliwość. Jeżeli uciążliwość polega na występowaniu uciążliwych połączeń, to abonent podaje ich przybliżone daty i godziny.

4. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, spełniający wymogi, o których mowa w ust. 3, podlega rozpatrzeniu i zrealizowaniu w terminie 21 dni od dnia jego złożenia, z zastrzeżeniem § 3.

5. Zrealizowanie wniosku, o którym mowa w ust. 1, polega na przydzieleniu, zamiast dotychczasowego, nowego numeru i jego uruchomieniu.

6. Przed uruchomieniem nowego numeru dostawca usług, o którym mowa w ust. 1, zawiadamia abonenta o przydzieleniu i o terminie uruchomienia nowego numeru.

7. Zawiadomienie, o którym mowa w ust. 6 powinno być doręczone abonentowi w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku, o którym mowa w ust. 1.

§ 3. 1. W przypadku negatywnego rozpatrzenia wniosku, o którym mowa w § 2 ust. 1, dostawca usług, o którym mowa w § 2 ust. 1, w terminie 21 dni od dnia jego złożenia, zawiadamia abonenta o odmowie zmiany przydzielonego numeru wraz z podaniem uzasadnienia.

2. Odmowa zmiany przydzielonego numeru z powodu braku możliwości technicznych może być udzielona abonentowi w przypadku wydania przez Prezesa UKE decyzji, o której mowa w art. 74 ust. 2 ustawy, zwanej dalej „decyzją Prezesa UKE”, w przedmiocie zawieszenia uprawnienia, o którym mowa w art. 69 ustawy.

3. Jeżeli w dniu złożenia wniosku, o którym mowa w § 2 ust. 1, toczy się albo w okresie 21 dni od dnia złożenia wniosku zostało wszczęte postępowanie w celu wydania decyzji Prezesa UKE w przedmiocie zawieszenia uprawnienia, o którym mowa w art. 69 ustawy, dostawca usług, o którym mowa w § 2 ust. 1, niezwłocznie zawiadamia abonenta o powyższej okoliczności.

4. Po otrzymaniu decyzji Prezesa UKE w wyniku postępowania, o którym mowa w ust. 3, dostawca usług, o którym mowa w § 2 ust. 1, zawiadamia abonenta, w terminie 14 dni od dnia otrzymania tej decyzji, o odmowie zmiany przydzielonego numeru wraz z podaniem uzasadnienia. Zawiadomienie o odmowie powinno określać wynikający z decyzji Prezesa UKE termin realizacji uprawnienia abonenta do zmiany przydzielonego numeru.

5. Jeżeli Prezes UKE w wyniku postępowania, o którym mowa w ust. 3, wyda decyzję odmawiającą zawieszenia uprawnienia, o którym mowa w art. 69 ustawy, wniosek, o którym mowa w § 2 ust. 1, zostaje zrealizowany w terminie 14 dni od dnia doręczenia dostawcy usług lub operatorowi tej decyzji. Dostawca usług zawiadamia abonenta w tym terminie o nowym przydzielonym numerze i o terminie jego uruchomienia.

§ 4. 1. Zawiadomienia, o których mowa w § 2 ust. 6 oraz § 3 ust. 1 i 3—5 dostawca usług, o którym mowa w § 2 ust. 1, doręcza na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej złożony został wniosek, o którym mowa w § 2 ust. 1.

2. Na żądanie abonenta dostawca usług, o którym mowa w § 2 ust. 1, doręcza zawiadomienia, o których mowa w § 2 ust. 6 oraz § 3 ust. 1 i 3—5, na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość, o ile dostawca usług umożliwia korzystanie z takiego środka.

3. Żądanie abonenta, o którym mowa w ust. 2, powinno określać jednolity sposób przesyłania wszystkich zawiadomień, o których mowa w § 2 ust. 6 oraz § 3 ust. 1 i 3—5.

§ 5. W przypadku zakresów numeracji służących do bezpośredniego połączenia z abonentem sieci wewnętrznej, zwanych dalej „DDI”, zmianie podlega zakres 10 numerów lub wielokrotność takiego zakresu, z zachowaniem ciągłości ostatnich cyfr od 0 do 9.

Rozdział 3

Przeniesienie przydzielonego numeru przy zmianie lokalizacji

§ 6. 1. Abonent stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej w przypadku zmiany miejsca zamieszkania, siedziby lub miejsca wykonywania działalności, zwanych dalej „lokalizacją”, może wystąpić z wnioskiem w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej do dostawcy usług zapewniającego mu przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej operatora o przeniesienie przydzielonego numeru do nowej lokalizacji w ramach istniejącej sieci tego samego operatora.

2. Abonent dokonuje wyboru formy złożenia wniosku, o którym mowa w ust. 1, spośród oferowanych przez dostawcę usług, o którym mowa w ust. 1.

3. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, podlega rozpatrzeniu i zrealizowaniu w terminie 21 dni od dnia jego złożenia, z zastrzeżeniem § 7.

4. Zrealizowanie wniosku, o którym mowa w ust. 1, polega na przeniesieniu przydzielonego numeru do nowej lokalizacji i jego uruchomieniu.

5. Przed uruchomieniem przydzielonego numeru w nowej lokalizacji dostawca usług, o którym mowa w ust. 1, zawiadamia abonenta o przeniesieniu przydzielonego numeru do nowej lokalizacji i o terminie jego uruchomienia.

6. Zawiadomienie, o którym mowa w ust. 5, powinno być doręczone abonentowi w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku, o którym mowa w ust. 1.

§ 7. 1. W przypadku negatywnego rozpatrzenia wniosku, o którym mowa w § 6 ust. 1, dostawca usług, o którym mowa w § 6 ust. 1, w terminie 21 dni od dnia złożenia tego wniosku zawiadamia abonenta o odmowie przeniesienia przydzielonego numeru do nowej lokalizacji wraz z podaniem uzasadnienia.

2. Odmowa przeniesienia przydzielonego numeru może być udzielona abonentowi stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej wyłącznie w przypadku:

1) braku możliwości technicznych, stwierdzonego decyzją Prezesa UKE w przedmiocie zawieszenia uprawnienia, o którym mowa w art. 70 ustawy;

- 2) gdy nowa lokalizacja abonenta znajduje się:
 - a) poza obszarem sieci telekomunikacyjnej operatora obsługującego zakończenie sieci abonenta,
 - b) na obszarze geograficznym innym niż lokalizacja, w której przydzielono abonentowi numer geograficzny.

3. Jeżeli w dniu złożenia wniosku, o którym mowa w § 6 ust. 1, toczy się albo w okresie 21 dni od dnia złożenia wniosku zostało wszczęte postępowanie w celu wydania decyzji Prezesa UKE w przedmiocie zawieszenia uprawnienia, o którym mowa w art. 70 ustawy, dostawca usług, o którym mowa w § 6 ust. 1, niezwłocznie zawiadamia abonenta o powyższej okoliczności.

4. Po otrzymaniu decyzji Prezesa UKE w wyniku postępowania, o którym mowa w ust. 3, dostawca usług, o którym mowa w § 6 ust. 1, zawiadamia abonenta, w terminie 14 dni od dnia otrzymania tej decyzji, o odmowie przeniesienia przydzielonego numeru wraz z podaniem uzasadnienia. Zawiadomienie o odmowie powinno określać wynikający z decyzji Prezesa UKE termin realizacji uprawnienia abonenta do przeniesienia przydzielonego numeru.

5. Jeżeli Prezes UKE w wyniku postępowania, o którym mowa w ust. 3, wyda decyzję odmawiającą zawieszenia uprawnienia, o którym mowa w art. 70 ustawy, wniosek, o którym mowa w § 6 ust. 1, zostaje zrealizowany w terminie 14 dni od dnia doręczenia dostawcy usług lub operatorowi tej decyzji. Dostawca usług zawiadamia abonenta w tym terminie o nowym przydzielonym numerze i o terminie jego uruchomienia.

§ 8. 1. Zawiadomienia, o których mowa w § 6 ust. 5 oraz § 7 ust. 1 i 3—5, dostawca usług, o którym mowa w § 6 ust. 1, doręcza na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej złożony został wniosek, o którym mowa w § 6 ust. 1.

2. Na żądanie abonenta dostawca usług, o którym mowa w § 6 ust. 1, doręcza zawiadomienia, o których mowa w § 6 ust. 5 oraz § 7 ust. 1 i 3—5, na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość, o ile dostawca usług umożliwi korzystanie z takiego środka.

3. Żądanie abonenta, o którym mowa w ust. 2, powinno określać jednolity sposób doręczania wszystkich zawiadomień, o których mowa w § 6 ust. 5 oraz § 7 ust. 1 i 3—5.

§ 9. W przypadku zakresów numeracji DDI przeniesieniu podlega zakres 10 numerów lub wielokrotność takiego zakresu, z zachowaniem ciągłości ostatnich cyfr od 0 do 9.

Rozdział 4

Przeniesienie przydzielonego numeru przy zmianie dostawcy usług zapewniającego przyłączenie do publicznej sieci telekomunikacyjnej

§ 10. 1. W celu realizacji uprawnienia, o którym mowa w art. 71 ust. 1 ustawy abonent będący stroną umowy z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do:

- 1) ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej, występuje z wnioskiem o przeniesienie przydzielonego numeru w formie pisemnej, dokumentowej lub elektronicznej;
- 2) stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej, występuje z wnioskiem o przeniesienie przydzielonego numeru w formie pisemnej lub elektronicznej

— do nowego dostawcy usług o przeniesienie przydzielonego numeru do tego dostawcy, zwanego dalej „nowym dostawcą”.

2. Abonent dokonuje wyboru formy złożenia wniosku, o którym mowa w ust. 1, spośród oferowanych przez nowego dostawcę.

3. W przypadku gdy wniosek, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, składany jest w formie dokumentowej, nowy dostawca utrzuwa i doręcza abonentowi treść złożonego wniosku na trwałym nośniku.

4. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, powinien zawierać:

- 1) w przypadku abonenta będącego osobą fizyczną:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) numer PESEL, jeżeli go posiada, albo nazwę, serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej — numer paszportu lub karty pobytu,
 - c) adres korespondencyjny, w przypadku złożenia wniosku w formie pisemnej;
- 2) w przypadku abonenta niebędącego osobą fizyczną:
 - a) nazwę,
 - b) numer identyfikacyjny REGON lub NIP lub numer w Krajowym Rejestrze Sądowym albo Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, lub innym właściwym rejestrze,
 - c) siedzibę i adres korespondencyjny — w przypadku złożenia wniosku w formie pisemnej;
- 3) przydzielony numer lub numery telefonów, o przeniesienie których wnioskuje abonent;

- 4) adres, pod który zostanie przeniesiony numer telefonu— w przypadku abonentów będących stroną umowy z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej;
- 5) wybrany przez abonenta sposób poinformowania go o rozpoczęciu świadczenia usług:
 - a) telefonicznie,
 - b) za pomocą krótkiej wiadomości tekstowej (sms),
 - c) za pośrednictwem poczty elektronicznej,
 - d) przy użyciu innego środka porozumiewania się na odległość, dostępnego u nowego dostawcy;
- 6) tryb przeniesienia numeru:
 - a) z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym dostawcą usług,
 - b) bez zachowania okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym dostawcą usług, ze wskazaniem konkretnego terminu przeniesienia,
 - c) na koniec okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych wynikającego z umowy z dotychczasowym dostawcą usług;
- 7) oświadczenie o świadomości konsekwencji finansowych wynikających z rozwiązania umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z dotychczasowym dostawcą usług w trybie, o którym mowa w ust. 4 pkt 6 lit a i b;
- 8) oświadczenie o udzieleniu nowemu dostawcy pełnomocnictwa do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numeru, w szczególności do wypowiedzenia w imieniu abonenta umowy z dotychczasowym dostawcą usług;
- 9) zgodę na przetwarzanie danych osobowych udostępnionych nowemu dostawcy w związku z realizacją uprawnienia do przeniesienia numeru.

5. W przypadku gdy wniosek, o którym mowa w ust. 1, nie spełnia warunków określonych w ust. 4, nowy dostawca zawiadamia abonenta o konieczności jego niezwłocznego uzupełnienia z pouczeniem, że nieuzupełnienie wniosku spowoduje pozostawienie wniosku bez rozpatrzenia.

6. Dotychczasowy dostawca usług niezwłocznie informuje o rozpoczęciu procesu przeniesienia numeru poprzez:

- 1) wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (sms) – w przypadku abonenta będącego stroną umowy z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej lub

2) wykonanie połączenia telefonicznego – w przypadku abonenta będącego stroną umowy z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej.

7. Obowiązek, o którym mowa w ust. 6 pkt 2 uważa się za wykonany, jeżeli dotychczasowy dostawca usług wykonał co najmniej trzy próby połączenia z abonentem w ciągu 24 godzin od chwili otrzymania informacji o zainicjowaniu procesu przeniesienia numeru przez nowego dostawcę.

8. Termin na rozpatrzenie przez nowego dostawcę wniosku, o którym mowa w ust. 1, wynosi odpowiednio:

- 1) 6 godzin roboczych, gdy abonent będący stroną umowy z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej składa wniosek osobiście w jednostce organizacyjnej nowego dostawcy;
- 2) 1 dzień roboczy, gdy abonent będący stroną umowy z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej składa wniosek osobiście w jednostce organizacyjnej nowego dostawcy;
- 3) 3 dni robocze, gdy abonent będący stroną umowy z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej składa wniosek w sposób inny niż określony w pkt 1;
- 4) 5 dni roboczych, gdy abonent będący stroną umowy z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej składa wniosek w inny sposób niż określony w pkt 2.

9. Nowy dostawca usług zawiadamia abonenta o terminie przeniesienia przydzielonego numeru lub o przyczynie odmowy przeniesienia numeru.

10. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia wniosku, o którym mowa w ust. 1, nowy dostawca niezwłocznie zawiera z abonentem umowę o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru, która powinna w szczególności określać termin rozpoczęcia świadczenia usług przez nowego dostawcę, zgodny z terminem rozwiązania umowy z dotychczasowym dostawcą usług.

11. Przeniesienie przydzielonego numeru następuje z dniem rozwiązania umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z dotychczasowym dostawcą usług.

12. Przeniesienie numeru, na wyraźne żądanie abonenta zawarte we wniosku, o którym mowa w ust. 1, następuje nie później niż w terminie:

- 1) 1 dnia roboczego — w przypadku abonentów będących stroną umowy z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej lub
 - 2) 7 dni roboczych — w przypadku abonentów będących stroną umowy z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej
- od dnia zawarcia umowy, o której mowa w ust. 10, albo w późniejszym terminie w trakcie trwania dotychczasowej umowy, wskazanym przez abonenta.

13. Przeniesienie przydzielonego numeru nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż:

- 1) 6 godzin w porze nocnej pomiędzy godziną 0⁰⁰ a 6⁰⁰ — w przypadku abonentów będących stroną umowy z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej lub
 - 2) 24 godziny, liczone od określonego w umowie, o której mowa w ust. 10, dnia rozpoczęcia świadczenia tych usług — w przypadku abonentów będących stroną umowy z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej
- chyba że abonent wyraził w umowie zgodę na dłuższą przerwę, określając czas jej trwania.

14. W celu rezygnacji z przeniesienia przydzielonego numeru abonent składa oświadczenie:

- 1) do dotychczasowego dostawcy usług o rezygnacji z przeniesienia przydzielonego numeru albo
- 2) do nowego dostawcy:
 - a) o rezygnacji z przeniesienia przydzielonego numeru albo
 - b) o odstąpieniu od umowy w związku ze skorzystaniem z uprawnienia, o którym mowa w art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta

— nie później niż 24 godziny przed terminem przeniesienia numeru.

15. W dniu przeniesienia przydzielonego numeru nowy dostawca informuje abonenta o rozpoczęciu świadczenia usług w sposób wskazany we wniosku, o którym mowa w ust. 1, oraz doręcza potwierdzenie przeniesienia numeru.

16. Oświadczenia składane w imieniu abonenta przez nowego dostawcę uznaje się za doręczone dotychczasowemu dostawcy usług w momencie wprowadzenia do systemu, o którym mowa w art. 78 ust. 4 ustawy.

§ 11. 1. W przypadku uzyskania informacji o zawieszeniu realizacji uprawnienia, o którym mowa w art. 71 ust. 1 ustawy, nowy dostawca niezwłocznie zawiadamia abonenta o odmowie przeniesienia przydzielonego numeru wraz z podaniem uzasadnienia. Zawiadomienie o odmowie przeniesienia przydzielonego numeru powinno określać termin upływu zawieszenia realizacji uprawnienia, o którym mowa w art. 71 ust. 1 ustawy.

2. W przypadku, gdy lokalizacja wnioskującego abonenta, będącego stroną umowy z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej, znajduje się:

- 1) poza obszarem sieci telekomunikacyjnej operatora, do którego zapewnia przyłączenie nowy dostawca,
- 2) na obszarze geograficznym innym niż lokalizacja, w której przydzielono abonentowi numer geograficzny

— nowy dostawca niezwłocznie zawiadamia o odmowie zawarcia umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru.

§ 12. 1. Do abonenta korzystającego z usługi przedpłaconej świadczonej w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej stosuje się odpowiednio przepisy § 10 ust. 1 pkt 1, ust. 2—5, ust. 6 pkt 1, ust. 8 pkt 1 i 3, ust. 9, ust. 13 pkt 1, ust. 14 —16 i § 11 ust. 1.

2. Przeniesienie numeru następuje nie później niż w terminie jednego dnia roboczego od dnia pozytywnego rozpatrzenia wniosku, o którym mowa w § 10 ust. 1 albo w późniejszym terminie wskazanym przez abonenta.

§ 13. 1. Zawiadomienia, o których mowa w § 10 ust. 5 i 9, a także § 11 ust. 1 i 2 oraz potwierdzenie, o którym mowa w § 10 ust. 15, nowy dostawca doręcza na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej złożony został wniosek, o którym mowa w § 10 ust. 1.

2. Na żądanie abonenta nowy dostawca przesyła zawiadomienia, o których mowa w § 10 ust. 5 i 9, a także § 11 ust. 1 i 2 oraz potwierdzenie, o którym mowa w § 10 ust. 15, na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość, o ile dostawca usług umożliwia korzystanie z takiego środka.

3. Żądanie abonenta, o którym mowa w ust. 2, powinno określać jednolity sposób przesyłania wszystkich zawiadomień, o których mowa w § 10 ust. 5 i 9, a także § 11 ust. 1 i 2 oraz potwierdzenia, o którym mowa w § 10 ust. 15.

§ 14. W przypadku zakresów numeracji DDI przeniesieniu podlega zakres 10 numerów lub wielokrotność takiego zakresu, z zachowaniem ciągłości ostatnich cyfr od 0 do 9.

Rozdział 5

Wybór dostawcy publicznie dostępnych usług telefonicznych

§ 15. 1. Abonent będący stroną umowy z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej operatora o znaczącej pozycji rynkowej może wybrać dostawcę publicznie dostępnych usług telefonicznych przez numer dostępu lub preselekcję.

2. Abonent, o którym mowa w ust. 1, dokonuje wyboru dostawcy publicznie dostępnych usług telefonicznych przez numer dostępu, przez wybranie podczas inicjowania połączenia ciągu cyfr zawierającego numer dostępu dostawcy usług, zwany dalej „NDS”, zgodnego ze schematem wybierania określonym w planie numeracji krajowej.

3. Abonent, o którym mowa w ust. 1, dokonuje wyboru dostawcy publicznie dostępnych usług telefonicznych przez preselekcję, przez złożenie zlecenia w formie pisemnej kierowania wskazanymi rodzajami połączeń do wybranego dostawcy publicznie dostępnych usług telefonicznych bez konieczności wybierania NDS, zwanego dalej „zleceniem preselekcji”.

4. W przypadku gdy abonent, o którym mowa w ust. 1, w celu realizacji danego połączenia nie wybierze ciągu cyfr zgodnego ze schematem wybierania określonym w planie numeracji krajowej, dostawca usług zapewniający przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej operatora o znaczącej pozycji rynkowej przekazuje informację słowną o braku możliwości realizacji danego połączenia, wraz z podaniem prawidłowego schematu wybierania.

5. Przez NDS i zlecenie preselekcji mogą być realizowane następujące rodzaje połączeń telefonicznych:

- 1) krajowe obejmujące:
 - a) połączenia miejscowe i strefowe,
 - b) połączenia międzystrefowe,
 - c) połączenia z sieci stacjonarnej do sieci ruchomej,
 - d) inne połączenia lub usługi wykorzystujące techniki komutacji, z wyjątkiem połączeń do numerów alarmowych;
- 2) międzynarodowe.

6. W przypadku gdy abonent, o którym mowa w ust. 1, w celu realizacji danego połączenia nie wybierze dostawcy publicznie dostępnych usług telefonicznych przez NDS albo zlecenie preselekcji, połączenie jest realizowane przez dostawcę usług zapewniającego przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej operatora o znaczącej pozycji rynkowej.

7. Wybór przez abonenta dostawcy publicznie dostępnych usług telefonicznych przez zlecenie preselekcji nie może ograniczać możliwości wyboru dowolnego dostawcy tych usług przez NDS.

8. Wybór przez abonenta dostawcy publicznie dostępnych usług telefonicznych przez zlecenie preselekcji może być w każdym czasie przez abonenta zmieniony lub wycofany.

§ 16. Jeżeli abonent, o którym mowa w § 15 ust. 1, dla realizacji danego połączenia wybierze przez numer dostępu dostawcę publicznie dostępnych usług telefonicznych, którego NDS:

- 1) nie jest jeszcze uruchomiony przez operatora o znaczącej pozycji rynkowej, operator ten przekazuje informację słowną o braku możliwości realizacji danego rodzaju połączenia telefonicznego;
- 2) jest uruchomiony przez operatora o znaczącej pozycji rynkowej, ale wybrany dostawca nie realizuje połączeń na danym obszarze geograficznym, operator o znaczącej pozycji rynkowej przekazuje informację słowną o braku możliwości realizacji danego rodzaju połączenia telefonicznego.

§ 17. 1. Abonent, o którym mowa w § 15 ust. 1, może wybrać przez zlecenie preselekcji jednego dostawcę publicznie dostępnych usług telefonicznych w zakresie połączeń krajowych, z uwzględnieniem ust. 2, oraz jednego w zakresie połączeń międzynarodowych, co nie wyklucza wyboru tego samego dostawcy usług dla połączeń krajowych i międzynarodowych.

2. Zlecenie preselekcji dotyczące krajowych połączeń telefonicznych obejmuje wszystkie połączenia telefoniczne oferowane przez wybranego dostawcę publicznie dostępnych usług telefonicznych na danym obszarze geograficznym.

3. Abonent, o którym mowa w § 15 ust. 1, składa w formie pisemnej zlecenie preselekcji do dostawcy usług zapewniającego przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej operatora o znaczącej pozycji rynkowej. Zlecenie preselekcji może być doręczone przez dostawcę publicznie dostępnych usług telefonicznych, na rzecz którego ma być ustanowiona preselekcja.

4. Zlecenie preselekcji podlega rozpatrzeniu i zrealizowaniu w terminie 14 dni od dnia jego złożenia do dostawcy usług zapewniającego przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej operatora o znaczącej pozycji rynkowej, z zastrzeżeniem § 18.

5. Przed zrealizowaniem zlecenia preselekcji dostawca usług zapewniający przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej operatora o znaczącej pozycji rynkowej zawiadamia w formie pisemnej abonenta oraz wybranego dostawcę usług o terminie rozpoczęcia kierowania wskazanymi rodzajami połączeń telefonicznych do wybranego dostawcy publicznie dostępnych usług telefonicznych.

§ 18. 1. W przypadku negatywnego rozpatrzenia zlecenia preselekcji dostawca usług zapewniający przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej operatora o znaczącej pozycji rynkowej, w terminie 14 dni od dnia złożenia tego zlecenia, zawiadamia w formie pisemnej:

- 1) abonenta o odmowie realizacji zlecenia preselekcji wraz z podaniem uzasadnienia;
- 2) wybranego przez abonenta dostawcę publicznie dostępnych usług telefonicznych o odmowie realizacji zlecenia preselekcji wraz z podaniem uzasadnienia.

2. Odmowa realizacji zlecenia preselekcji może być udzielona abonentowi wyłącznie w przypadku:

- 1) braku możliwości technicznych, stwierdzonego decyzją Prezesa UKE w przedmiocie zawieszenia uprawnienia, o którym mowa w art. 72 ust. 1 ustawy;
- 2) braku punktu styku sieci operatora, o którym mowa w § 15 ust. 1, z siecią, w której realizowane są usługi dostawcy wybranego przez abonenta w drodze zlecenia preselekcji.

3. Jeżeli w dniu złożenia zlecenia preselekcji toczy się albo w okresie 14 dni od dnia złożenia tego zlecenia zostało wszczęte postępowanie w celu wydania decyzji Prezesa UKE w przedmiocie zawieszenia uprawnienia, o którym mowa w art. 72 ust. 1 ustawy, dostawca usług, o którym mowa w § 15 ust. 1, niezwłocznie zawiadamia w formie pisemnej abonenta o powyższej okoliczności.

4. Po otrzymaniu decyzji Prezesa UKE w wyniku postępowania, o którym mowa w ust. 3, dostawca usług, o którym mowa w § 15 ust. 1, zawiadamia w formie pisemnej abonenta, w terminie 14 dni od dnia otrzymania tej decyzji, o odmowie realizacji zlecenia preselekcji wraz z podaniem uzasadnienia. Zawiadomienie o odmowie powinno określać wynikający z decyzji Prezesa UKE termin realizacji uprawnienia abonenta do wyboru dowolnego dostawcy publicznie dostępnych usług telefonicznych.

5. Jeżeli Prezes UKE, w wyniku postępowania, o którym mowa w ust. 3, wyda decyzję odmawiającą zawieszenia uprawnienia, o którym mowa w art. 72 ust. 1 ustawy, zlecenie preselekcji złożone przez abonenta zostaje zrealizowane w terminie 14 dni od dnia doręczenia dostawcy lub operatorowi tej decyzji. Dostawca usług zawiadamia abonenta oraz wybranego przez niego dostawcę usług, w formie pisemnej, w tym terminie o terminie rozpoczęcia kierowania wskazanymi rodzajami połączeń telefonicznych do tego wybranego dostawcy publicznie dostępnych usług telefonicznych.

§ 19. 1. Wniosek abonenta o wycofanie zlecenia preselekcji podlega realizacji w terminie 14 dni od dnia jego złożenia do dostawcy usług zapewniającego przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej operatora o znaczącej pozycji rynkowej. Wniosek o wycofanie zlecenia preselekcji może być doręczony przez dostawcę publicznie dostępnych usług telefonicznych, z usług którego abonent rezygnuje.

2. Przed zrealizowaniem wniosku, o którym mowa w ust. 1, dostawca usług zapewniający przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej operatora o znaczącej pozycji rynkowej zawiadamia w formie pisemnej abonenta o terminie realizacji wniosku.

§ 20. 1. W przypadku rozszerzenia zakresu oferowanych krajowych połączeń telefonicznych wybrany przez zlecenie preselekcji dostawca publicznie dostępnych usług telefonicznych zawiadamia o tym abonenta w formie pisemnej, wraz z podaniem cennika usług, oraz dostawcę usług zapewniającego temu abonentowi przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej operatora o znaczącej pozycji rynkowej.

2. Preselekcja dla połączeń telefonicznych nowo oferowanych przez wybranego przez zlecenie preselekcji dostawcę usług jest realizowana w terminie 7 dni od daty doręczenia zawiadomienia, chyba że abonent złoży w tym terminie wniosek o wycofanie zlecenia preselekcji do dostawcy usług zapewniającego temu abonentowi przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej operatora o znaczącej pozycji rynkowej.

§ 21. W przypadku wydania przez Prezesa UKE decyzji, o której mowa w art. 72 ust. 3 ustawy, do wyboru dostawcy publicznie dostępnych usług telefonicznych przez abonenta będącego stroną umowy z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej operatora o znaczącej pozycji rynkowej stosuje się odpowiednio przepisy § 15—20.

§ 22. 1. Na żądanie abonenta dostawca usług, o którym mowa w § 15 ust. 1, przesyła zawiadomienia, o których mowa w § 17 ust. 5, § 18 ust. 1 pkt 1 i ust. 3—5, § 19 ust. 2 i § 20

ust. 1, wyłącznie drogą elektroniczną na wskazany przez abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość, o ile dostawca usług umożliwi korzystanie z takiego środka.

2. Żądanie abonenta, o którym mowa w ust. 1, powinno określać jednolity sposób przesyłania wszystkich zawiadomień, o których mowa w § 17 ust. 5, § 18 ust. 1 pkt 1 i ust. 3—5, § 19 ust. 2 i § 20 ust. 1.

3. Jeżeli abonent zażądał przekazania treści zawiadomień, o których mowa w § 17 ust. 5, § 18 ust. 1 pkt 1 i ust. 3—5, § 19 ust. 2 i § 20 ust. 1, telefonicznie, powinien jednocześnie wskazać inny sposób zawiadomienia, jaki dostawca usług, o którym mowa w § 15 ust. 1, będzie mógł zastosować w przypadku, gdyby abonent ten nie odbierał połączenia lub z przyczyn technicznych leżących po jego stronie dostawca usług nie mógł nawiązać z nim połączenia.

Rozdział 6

Wniosek o interwencję

§ 23. 1. Abonent publicznej sieci telekomunikacyjnej może w każdym czasie wystąpić do Prezesa UKE, na podstawie art. 192 ust. 1 pkt 5 ustawy, z wnioskiem o interwencję w przypadku niezrealizowania albo realizowania jego uprawnienia do zmiany przydzielonego numeru niezgodnie z przepisami ustawy, rozporządzenia lub wnioskiem abonenta.

2. Przepis ust. 1 stosuje się odpowiednio do abonenta publicznej sieci telekomunikacyjnej w zakresie uprawnienia do przeniesienia przydzielonego numeru w sieci tego samego operatora i przy zmianie operatora, do abonenta korzystającego z usługi przedpłaconej świadczonej w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej, o którym mowa w § 12 ust. 1, w zakresie uprawnienia do przeniesienia przydzielonego numeru przy zmianie operatora oraz do abonenta, o którym mowa w § 15 ust. 1, w zakresie wyboru dostawcy publicznie dostępnych usług telefonicznych.

Rozdział 7

Przepisy przejściowe i końcowe

§ 24. Do spraw wszczętych i niezakończonych przed dniem wejścia w życie niniejszego rozporządzenia stosuje się przepisy dotychczasowe.

§ 25. Traci moc rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. poz. 1670).

§ 26. Rozporządzenie wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia.

MINISTER CYFRYZACJI

ZA ZGODNOŚĆ POD WZGLĘDEM PRAWNYM,

REDAKCYJNYM I LEGISLACYJNYM

Katarzyna Prusak-Górniak

Dyrektor Departamentu Prawnego

w Ministerstwie Cyfryzacji

/- PODPISANO ELEKTRONICZNIE/

UZASADNIENIE

Projekt rozporządzenia stanowi realizację delegacji ustawowej zawartej w art. 73 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2017 r. poz. 1907, z późn. zm.), zwanej dalej „Pt”, zgodnie z którą Minister właściwy do spraw informatyzacji określi, w drodze rozporządzenia, warunki korzystania z uprawnień, o których mowa w art. 69-72 Pt, uwzględniając dostępność publicznie dostępnych usług telefonicznych, możliwości techniczne publicznych sieci telekomunikacyjnych oraz istniejące zasoby numeracji”. W związku ze zmianą, ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy - Prawo telekomunikacyjne oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 1118), art. 70 Pt, do którego odwołuje się delegacja ustawowa z art. 73 Pt zachodzi konieczność wydania nowego rozporządzenia zastępującego dotychczas obowiązujące rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. Nr 249, poz. 1670), dalej „obowiązujące rozporządzenie”.

Projekt rozporządzenia określa warunki korzystania przez abonenta z uprawnień do:

1. zmiany przydzielonego numeru;
2. przeniesienia przydzielonego numeru:
 - a) w ramach istniejącej sieci tego samego operatora,
 - b) do istniejącej sieci innego operatora;
3. wyboru dostawcy publicznie dostępnych usług.

Projekt w znacznej mierze bazuje na sprawdzonych i funkcjonujących w praktyce rozwiązaniach przewidzianych w obowiązującym rozporządzeniu. Najważniejsze zmiany podyktowane są coraz powszechniejszym korzystaniem z form komunikacji elektronicznej i dotyczą uproszczenia i odformalizowania procesu zmiany lub przenoszenia numeru, poprzez umożliwienie abonentom składania wniosków w formie innej niż wyłącznie pisemna, tj. elektronicznej i dokumentowej.

Zaproponowane rozwiązanie odpowiadać będzie zmianom wprowadzonym ustawą o zmianie ustawy - Prawo telekomunikacyjne oraz niektórych innych ustaw dotyczącym rozszerzenia dopuszczalnych form zawarcia umowy o świadczenie usług

telekomunikacyjnych, opierającym się na funkcjonujących na gruncie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. — Kodeks cywilny (Dz. U. z 2016 r. poz. formach czynności prawnych – elektronicznej i dokumentowej. Takie rozwiązanie wychodzi również naprzeciw postulatam telekomunikacyjnych izb gospodarczych dotyczącym usprawnienia procesu przenoszenia numerów, który obecnie bazuje na formie pisemnej oraz papierowym obiegu dokumentów. Zgodnie z projektowanymi przepisami abonent będzie mógł wnioskować o zmianę lub przeniesienie przydzielonego numeru nie tylko w formie pisemnej – jak to ma miejsce obecnie – ale również w formie elektronicznej i dokumentowej. Zmiany zapewnią wybór dogodnej dla abonenta formy złożenia wniosku przy jednoczesnym zagwarantowaniu odpowiedniego poziomu ochrony. Dla zachowania bowiem formy elektronicznej wymagane jest złożenie oświadczenia woli w postaci elektronicznej i opatrzenie go podpisem elektronicznym, zaś forma dokumentowa obejmuje złożenie oświadczenia woli w postaci dokumentu w sposób umożliwiający ustalenie osoby składającej oświadczenie, np. złożenie wniosku za pomocą formularza dostępnego na stronie dostawcy usług. W projekcie zastrzeżono również prawo abonenta do wyboru formy złożenia wniosku spośród oferowanych przez dostawcę usług. Właściwym kierunkiem zmian legislacyjnych jest stopniowe odchodzenie od bezwzględnego obowiązku stosowania formy pisemnej na rzecz opcjonalnego dopuszczenia stosowania środków porozumiewania się na odległość w kontaktach abonentów z dostawcami usług. Jednocześnie, mając na uwadze fakt, że wiele osób w dalszym ciągu nie korzysta z nowoczesnych form komunikacji, należy pozostawić możliwość złożenia wniosku w formie pisemnej. Konsekwencją zmian w zakresie form składania wniosków jest przyjęcie zasady, że zawiadomienia w procesie zmiany/przeniesienia numeru mają być doręczane abonentowi na trwałym nośniku (zgodnie z definicją trwałego nośnika wynikającą z ustawy o prawach konsumenta), a ich forma odpowiadać ma formie złożenia wniosku. Zwykle sposób złożenia wniosku odzwierciedla preferowaną przez abonenta formę kontaktu, stąd zasadne jest wprowadzenie ww. konstrukcji odwołującej się do formy złożenia wniosku. Przepisy te stanowią novum względem obowiązujących przepisów rozporządzenia, które przewidywały możliwość złożenia wniosku jedynie w formie pisemnej oraz otrzymywania, co do zasady, zawiadomień w tej samej formie. Proponowane regulacje korespondują z oczekiwaniami społecznymi dotyczącymi możliwości załatwiania coraz większej liczby spraw w sposób elektroniczny (zdalny), bez konieczności wychodzenia z domu.

Projektowane przepisy zostały przeanalizowane pod kątem wpływu na małe i średnie przedsiębiorstwa. Regulacje zawarte w projekcie będą miały pozytywny wpływ na

funkcjonowanie przedsiębiorstw ze względu na odformalizowanie i uproszczenie procesu zmiany lub przeniesienia numeru. Jednocześnie usprawnienie procesów i czynności związanych z obsługą składanych przez abonentów wniosków pozwoli przedsiębiorcom telekomunikacyjnym na optymalizację kosztów działalności.

Projektowane rozporządzenie nie podlega procedurze notyfikacji w rozumieniu przepisów rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 23 grudnia 2002 r. w sprawie sposobu funkcjonowania krajowego systemu notyfikacji norm i aktów prawnych (Dz. U. poz. 2039 oraz z 2004 r. poz. 597).

Stosownie do postanowień art. 5 ustawy z dnia 7 lipca 2005 r. o działalności lobbingskiej w procesie stanowienia prawa (Dz. U. z 2017 r. poz. 248), projekt zostanie udostępniony w Biuletynie Informacji Publicznej. Ponadto zgodnie z § 52 ust. 1 uchwały Nr 190 Rady Ministrów z dnia 29 października 2013 r. – Regulamin pracy Rady Ministrów (M.P. z 2016 r. poz. 1006 i 1024 oraz z 2018 r. poz. 114), zostanie udostępniony w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej Rządowego Centrum Legislacji, w serwisie Rządowy Proces Legislacyjny.

Projekt nie jest objęty prawem Unii Europejskiej. Projekt rozporządzenia nie wymaga przedstawienia właściwym instytucjom i organom Unii Europejskiej lub Europejskiemu Bankowi Centralnemu celem uzyskania opinii, dokonania konsultacji albo uzgodnienia.

Szczegółowe omówienie przepisów

Rozdział 1 przepisy ogólne.

Przepisy § 1 określają zakres spraw uregulowanych w projekcie zgodnie z delegacją ustawową z art. 73 Pt. Przepis ten w ust. 1 stanowi wierne powtórzenie regulacji zawartej w obowiązującym rozporządzeniu. W ust. 2 z uwagi na wprowadzenie do rozporządzenia pojęcia „trwałego nośnika” dodano odwołanie do definicji trwałego nośnika zawartej w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r. poz. 683 z późn. zm.) oraz odwołanie do tej ustawy.

Rozdział 2 dotyczy realizacji uprawnień abonenta do zmiany przydzielonego numeru w przypadku, gdy korzystanie z niego jest dla abonenta uciążliwe.

W § 2 uregulowana została kwestia formy wniosku, niezbędnych jego elementów, terminów rozpatrzenia wniosku i zawiadomienia o zmianie lub odmowie zmiany przydzielonego numeru. Do obowiązującej obecnie formy pisemnej składania wniosku o

zmianę przydzielonego numeru dodano formę elektroniczną i dokumentową. Jednocześnie w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony abonentów zagwarantowano im w projekcie prawo wyboru formy złożenia wniosku spośród oferowanych przez dostawcę usług. Termin rozpatrzenia i zrealizowania wniosku tj. termin od dnia złożenia wniosku do dnia uruchomienia nowego numeru wynosi maksymalnie 21 dni. W tym samym terminie abonent powinien zostać poinformowany o negatywnym rozpatrzeniu wniosku i jego przyczynach. Informacja o przydzieleniu nowego numeru i terminie jego uruchomienia powinna być doręczona abonentowi w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku.

W § 3 uregulowano warunki odmowy zmiany przydzielonego numeru w związku ze skorzystaniem przez dostawcę lub operatora z możliwości zawieszenia, w drodze decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, dalej „Prezesa UKE”, realizacji uprawnienia do zmiany przydzielonego numeru z powodu braku możliwości technicznych, o której mowa w art. 74 ust. 2 ustawy. Projektowane przepisy pozostają niemal tożsame z dotychczasową regulacją w tym zakresie. Wprowadzone zmiany są konsekwencją zmian dotyczących formy składania wniosku oraz doręczania zawiadomień.

W § 4 wskazano zbiorczo formę doręczania zawiadomień w ramach postępowania o zmianę przydzielonego numeru tj. zawiadomienia o przydzieleniu i terminie uruchomienia nowego numeru, zawiadomienia o odmowie zmiany przydzielonego numeru oraz zawiadomień doręczanych w postępowaniu w przedmiocie zawieszenia uprawnienia do przeniesienia przydzielonego numeru.

Zawiadomienia mają być doręczane abonentowi na trwałym nośniku (zgodnie z definicją trwałego nośnika wynikającą z ustawy o prawach konsumenta), a ich forma odpowiadać ma formie złożenia wniosku. Wyjątkiem od powyższej zasady będzie sytuacja kiedy abonent wyraźnie zażąda, aby zawiadomienia doręczane były w innej formie. Na żądanie abonenta dostawca usług doręcza ww. zawiadomienia na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość, o ile dostawca umożliwi korzystanie z takiego środka. Żądanie abonenta powinno wskazywać jednolity sposób doręczania wszystkich zawiadomień.

W § 5 wskazano zasady zmiany numerów służących do bezpośredniego połączenia z abonentem sieci wewnętrznej tj. zakres numerów podlegający zmianie oraz wymóg zachowania ciągłości ostatnich cyfr numeru.

Rozdział 3 dotyczy realizacji uprawnienia abonenta stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej do przeniesienia przydzielonego numeru przy zmianie lokalizacji.

W § 6 uregulowana została kwestia formy wniosku, terminu rozpatrzenia wniosku, zawiadomienia o przeniesieniu numeru do nowej lokalizacji oraz terminu jego uruchomienia. W zakresie formy składania wniosku wprowadzono rozwiązania tożsame ze wskazanymi w Rozdziale 2 projektowanego rozporządzenia.

§ 7 reguluje przyczyny i warunki odmowy przeniesienia przydzielonego numeru oraz postępowanie w przypadku skorzystania przez dostawcę usług lub operatora z możliwości zawieszenia, na mocy decyzji Prezesa UKE, realizacji uprawnienia abonenta do przeniesienia przydzielonego numeru. Przyczyny odmowy przeniesienia numeru zostały wskazane enumeratywnie i dotyczą dwóch sytuacji: braku możliwości technicznych przeniesienia numeru stwierdzonego decyzją Prezesa UKE w przedmiocie zawieszenia uprawnienia do przeniesienia numeru przy zmianie lokalizacji oraz braku możliwości wynikającego z nowej lokalizacji abonenta, która znajduje się poza obszarem sieci operatora lub na obszarze innym niż lokalizacja, w której przydzielono abonentowi numer.

§ 8 odnosi się w sposób zbiorczy do formy doręczania zawiadomień w ramach postępowania o przeniesienie przydzielonego numeru tj. zawiadomienia o przeniesieniu przydzielonego numeru i terminie jego uruchomienia, zawiadomienia o odmowie przeniesienia przydzielonego numeru oraz zawiadomień doręczanych w postępowaniu w przedmiocie zawieszenia uprawnienia do przeniesienia przydzielonego numeru. W zakresie formy zawiadomień wprowadzono rozwiązania tożsame ze wskazanymi w Rozdziale 2 projektowanego rozporządzenia.

W § 9 wskazano zasady przeniesienia numerów służących do bezpośredniego połączenia z abonentem sieci wewnętrznej tj. zakres numerów podlegający przeniesieniu oraz wymóg zachowania ciągłości ostatnich cyfr numeru.

Rozdział 4 dotyczy realizacji uprawnienia abonenta do przeniesienia przydzielonego numeru przy zmianie dostawcy usług.

Forma złożenia wniosku została uregulowana odmiennie dla abonentów sieci stacjonarnych i ruchomych. W przypadku abonenta sieci stacjonarnej dopuszczalne jest złożenie wniosku w formie pisemnej lub elektronicznej, a w przypadku abonenta sieci ruchomej w formie pisemnej, elektronicznej lub dodatkowo dokumentowej (§ 10 ust. 1).

Dokonanie powyższego podziału wynika z konieczności zachowania odpowiedniego poziomu ochrony abonentów. Znaczącą grupę użytkowników usług stacjonarnych reprezentują bowiem seniorzy, którzy często preferują tradycyjny, papierowy obieg dokumentów, oceniając go jako bardziej pewny i bezpieczny. Jednocześnie to właśnie seniorzy najczęściej są ofiarami nieuczciwych dostawców usług, którzy podszywając się pod dotychczasowego dostawcę usług proponują im zawarcie umowy. W celu ograniczenia możliwości zintensyfikowania tego typu praktyk rynkowych przy wykorzystaniu formy dokumentowej, zdecydowano o wprowadzeniu jedynie dwóch form składania wniosków przez abonentów usług stacjonarnych – pisemnej i elektronicznej.

Celem zabezpieczenia interesów abonentów usług ruchomych, którzy chcą korzystać z formy dokumentowej wprowadzono obowiązek utrwalenia i doręczenia treści złożonego wniosku na trwałym nośniku przez nowego dostawcę usług (§ 10 ust. 3). Zabieg taki ma na celu umożliwienie abonentowi powrót w dowolnym momencie do niezmienionej treści swojego wniosku, co może być szczególnie istotne dla celów dowodowych w przypadku niezrealizowania lub zrealizowania uprawnienia abonenta do przeniesienia numeru niezgodnie z jego wnioskiem.

Projekt określa enumeratywnie niezbędne elementy wniosku o przeniesienie numeru (§ 10 ust. 4). Z uwagi na rezygnację z obowiązku dołączania do wniosku oświadczenia, którego wzór stanowi załącznik do obowiązującego rozporządzenia, rozszerzono zakres wymaganych informacji przekazywanych we wniosku, o te które były elementem ww. oświadczenia. W zakresie sposobu informowania o rozpoczęciu świadczenia usług rozszerzono dotychczasowy katalog kanałów kontaktu o inne środki porozumiewania się na odległość dostępne u nowego dostawcy usług. Z uwagi na szybki rozwój nowych technologii zasadne jest pozostawienie otwartego katalogu sposobów kontaktu z abonentem poprzez odwołanie do innych, niesprecyzowanych konkretnie środków porozumiewania się na odległość.

Niezbędnym elementem wniosku jest wskazanie przez abonenta trybu przeniesienia numeru (§ 10 ust. 4 pkt 6). Projekt zakłada wybór spośród następujących trybów:

- a) z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym dostawcą;
- b) bez zachowania okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym dostawcą, ze wskazaniem konkretnego terminu przeniesienia;

c) na koniec okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych wynikającego z umowy z dotychczasowym dostawcą.

Powyższe wyliczenie odpowiada trybom obecnie stosowanym w praktyce w procesie przenoszenia numerów za pośrednictwem Platformy Lokalizacyjno-Informacyjnej z Centralną Bazą Danych, dalej „PLI CBD”. W związku z tym, że przeniesienie numeru w zależności od wybranego trybu powoduje różne skutki po stronie abonenta, wynikające z terminu rozwiązania stosunku umownego, wnioski uzupełniono również o obligatoryjny element w postaci oświadczenia o świadomości konsekwencji finansowych wynikających z rozwiązania dotychczasowej umowy przed upływem okresu promocyjnego. Obecnie większość umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych jest zawierana na warunkach promocyjnych z przyznaniem abonentowi określonej ulgi. Jednostronne rozwiązanie takiej umowy przez abonenta przed upływem okresu promocji powoduje po stronie abonenta obowiązek zwrotu przyznanej ulgi.

Z analizy procesów przenoszenia numerów w PLI CBD wynika, że zdecydowana większość przypadków przeniesienia numeru obejmuje tryb z pełnomocnictwem (tzw. recipient led), w którym abonent zamierzający przenieść numer, kontaktuje się wyłącznie z wybranym przez siebie nowym dostawcą usług, który na podstawie udzielonego przez abonenta pełnomocnictwa wypowiada umowę z dotychczasowym dostawcą usług. Z uwagi na większą czasochłonność procesu przeniesienia numeru bez udzielania pełnomocnictwa, jedynie w pojedynczych przypadkach abonenci decydują się na procedurę dwuetapową obejmującą kontakt zarówno z dotychczasowym, jak i nowym dostawcą usług. Z uwagi na optymalizację procesów przenoszenia numerów zdecydowano o pozostawieniu jednego trybu przeniesienia numeru – z pełnomocnictwem. W konsekwencji wśród obligatoryjnych elementów wniosku wskazano również oświadczenie o udzieleniu nowemu dostawcy pełnomocnictwa do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numeru, w szczególności do wypowiedzenia w imieniu abonenta umowy z dotychczasowym dostawcą (§ 10 ust. 4 pkt 8).

Mając na uwadze liczne przypadki wprowadzania w błąd na etapie zawierania umowy i występujące w konsekwencji przeniesienia numeru wbrew woli abonenta projekt przewiduje obowiązek informacyjny realizowany przez dotychczasowego dostawcę usług (§ 10 ust. 6 i 7). W momencie otrzymania informacji o zainicjowaniu przez nowego dostawcę procesu przeniesienia numeru, dotychczasowy dostawca niezwłocznie informuje abonenta o

rozpoczęciu procesu przeniesienia numeru. W przypadku abonenta sieci ruchomej informacja przekazywana jest poprzez wysłanie wiadomości SMS, w przypadku abonenta sieci stacjonarnej poprzez wykonanie połączenia telefonicznego. W przypadku wszczęcia procesu przeniesienia numeru wbrew woli abonenta, jak najszybsze powzięcie informacji na ten temat pozwala na rezygnację z procesu na wczesnym etapie i uniknięcie konsekwencji finansowych wynikających ze zmiany dostawcy usług.

Maksymalne terminy rozpatrzenia wniosku zostały określone w zależności od sposobu złożenia wniosku - osobiście w jednostce obsługującej użytkowników końcowych lub w inny sposób (§ 10 ust. 8). Jedyna zmiana względem obecnego brzmienia przepisu polega na skróceniu terminu rozpatrzenia wniosku w przypadku abonenta sieci stacjonarnej składającego wniosek w inny sposób niż osobiście - z obecnych 14 dni do 5. Zabieg taki ma na celu uwzględnienie prawa konsumenta do odstąpienia od umowy, które może być realizowane w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa. Jednocześnie celem zmian jest zniwelowanie skutków działań nieuczciwych dostawców usług, wprowadzających abonenta w błąd przy zawarciu umowy np. poprzez podszywanie się pod dotychczasowego dostawcę. Skrócenie terminu na rozpatrzenie wniosku spowoduje, że abonent może szybciej powziąć informację o zmianie dostawcy usług wbrew swojej rzeczywistej woli i w rezultacie skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy.

Dodatkowo, w celu wzmocnienia uprawnień abonenta, w projekcie przewidziano wymóg zawiadomienia abonenta o terminie przeniesienia numeru lub o przyczynie odmowy przeniesienia numeru (§ 10 ust. 9).

W przypadku pozytywnego rozpatrzenia wniosku, nowy dostawca niezwłocznie zawiera z abonentem umowę o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru, która powinna w szczególności określać termin rozpoczęcia świadczenia usług przez nowego dostawcę, zgodny z terminem rozwiązania umowy z dotychczasowym dostawcą (§ 10 ust. 10).

W celu zapewnienia ciągłości świadczenia usług jako moment przeniesienia numeru wskazano dzień rozwiązania umowy z dotychczasowym dostawcą (§ 10 ust. 11). Od ogólnej zasady, że przeniesienie numeru następuje z dniem rozwiązania dotychczasowej umowy przewidziany został wyjątek dotyczący przeniesienia numeru na żądanie abonenta bez zachowania okresu wypowiedzenia (§ 10 ust. 12).

W celu zniwelowania niedogodności związanych z przeniesieniem numeru określono maksymalny wymiar przerw w świadczeniu usług z rozróżnieniem na sieci ruchome i stacjonarne, co odzwierciedla różny zakres czynności składających się na proces przeniesienia numeru w zależności od rodzaju sieci (§ 10 ust. 13). Zmiana względem obecnej regulacji obejmuje nieznaczne wydłużenie maksymalnego terminu przerwy w przypadku sieci ruchomych z 3 do 6 godzin. Wydłużenie terminu podyktowane jest zapewnieniem czasu na przetwarzanie coraz większej liczby wniosków o przeniesienie numeru, które wiąże się z koniecznością dochowania procedur przewidzianych w ramach PLI CBD.

Projekt reguluje również kwestię rezygnacji z przeniesienia numeru (§ 10 ust. 14). Dotychczas problematyka ta nie była regulowana w drodze powszechnie obowiązujących przepisów, a jedynie w regulaminach świadczenia usług poszczególnych dostawców. W związku z tym, warunki i zasady rezygnacji z przeniesienia numeru były różne w zależności od uregulowań wewnętrznych dostawcy usług. W praktyce zdarzało się, że nie zawsze wystąpienie określonego zdarzenia powodowało automatyczne przerwanie procesu przeniesienia numeru. Konieczne było dopełnienie przez abonenta określonych formalności, różnych w zależności od dostawcy usług. Projekt określa wprost jakie czynności abonenta skutkują przerwaniem procesu przeniesienia numeru. Abonent w celu rezygnacji z przeniesienia numeru może złożyć oświadczenie o rezygnacji do dotychczasowego lub nowego dostawcy usług. Ten sam skutek w postaci przerwania procesu przeniesienia numeru wywołuje złożenie do nowego dostawcy usług oświadczenia o odstąpieniu od umowy w związku ze skorzystaniem z uprawnienia do odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, o którym mowa w art. 27 ustawy o prawach konsumenta. Abonent może zdecydować czy w celu przerwania procesu przeniesienia numeru kontaktuje się z dotychczasowym czy nowym dostawcą usług. W obu przypadkach skutek powinien być ten sam – przerwanie procesu przeniesienia numeru, zgodnie z wolą abonenta. Aby oświadczenia abonenta mogły wywołać zamierzony efekt w postaci przerwania procesu przeniesienia numeru powinny być złożone na trwałym nośniku, nie później niż 24 godziny przed terminem przeniesienia numeru.

Zgodnie z § 10 ust. 15 nowy dostawca usług w dniu przeniesienia numeru ma obowiązek poinformować abonenta o rozpoczęciu świadczenia usług oraz potwierdzić na trwałym nośniku przeniesienie numeru.

W ust. 16 określono domniemanie dotyczące terminu doręczenia dotychczasowemu dostawcy usług oświadczeń woli składanych w imieniu abonenta przez nowego dostawcę usług. Za moment doręczenia uznano moment wprowadzenia oświadczenia do systemu PLI CBD.

W § 11 ust. 1 uregulowano kwestię odmowy przeniesienia przydzielonego numeru w związku z zawieszeniem realizacji uprawnienia do przeniesienia numeru, o którym mowa w art. 74 ust. 2 Pt. W takim przypadku nowy dostawca niezwłocznie zawiadamia abonenta o odmowie przeniesienia numeru wraz z podaniem uzasadnienia oraz wskazaniem terminu upływu zawieszenia. Ustęp 2 dotyczy sytuacji, gdy lokalizacja abonenta będącego stroną umowy z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do sieci stacjonarnej nie pozwala na realizację uprawnienia do przeniesienia numeru. W takim przypadku nowy dostawca niezwłocznie zawiadamia abonenta o odmowie zawarcia umowy z przeniesieniem numeru.

Kwestia przeniesienia numeru przy zmianie dostawcy usług przez abonenta usługi przedpłaconej została uregulowana poprzez odwołanie do poszczególnych przepisów, które będą stosowane odpowiednio (§ 12 ust. 1). Przepisy te obejmują regulacje dotyczące formy i niezbędnych elementów wniosku o przeniesienie numeru, terminów rozpatrzenia wniosku, przerwy w świadczeniu usługi, rezygnacji z przeniesienia numeru, obowiązku zawiadomienia o rozpoczęciu świadczenia usług oraz obowiązków informacyjnych w postępowaniu w przedmiocie zawieszenia uprawnienia do przeniesienia przydzielonego numeru. Osobno uregulowano kwestię terminu przeniesienia numeru (§ 12 ust. 2).

Sposób doręczania i forma zawiadomień w ramach postępowania o przeniesienie przydzielonego numeru w związku ze zmianą dostawcy tj. zawiadomienia o konieczności uzupełnienia wniosku, terminie przeniesienia przydzielonego numeru, terminie rozpoczęcia świadczenia usług, zawiadomienia doręczane w postępowaniu w przedmiocie zawieszenia uprawnienia do przeniesienia przydzielonego numeru oraz potwierdzenia przeniesienia numeru, jest konsekwencją zmian w sposobie składania wniosków. W zakresie formy zawiadomień wprowadzono rozwiązania tożsame ze wskazanymi w Rozdziale 2 i 3 (§ 13).

W § 14 wskazano zasady przeniesienia numerów służących do bezpośredniego połączenia z abonentem sieci wewnętrznej tj. zakres numerów podlegający przeniesieniu oraz wymóg zachowania ciągłości ostatnich cyfr numeru.

Rozdział 5 dotyczy warunków skorzystania przez abonenta będącego stroną umowy z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci

telekomunikacyjnej operatora o znaczącej pozycji rynkowej z uprawnienia do wyboru dostawcy publicznie dostępnych usług. Projektowane przepisy pozostają tożsame z regulacjami obowiązującego rozporządzenia. Z uwagi na występujące w praktyce przypadki nadużyć względem użytkowników usług stacjonarnych oraz zmniejszające się zainteresowanie korzystaniem z preselekcji zdecydowano o pozostawieniu wyłącznie pisemnej formy złożenia zlecenia preselekcji.

Projektowane przepisy przewidują dwa sposoby wyboru dostawcy: przez numer dostępu NDS wybierany podczas inicjowania połączenia lub przez preselekcję, czyli złożenie zlecenia kierowania połączeń do wybranego dostawcy usług (§ 15 ust. 1-3). Rodzaje połączeń, które mogą być realizowane przez NDS i zlecenie preselekcji zostały wskazane enumeratywnie (§ 15 ust. 5). Jednocześnie wskazano, że możliwy jest wybór różnych dostawców usług dla połączeń krajowych i międzynarodowych (§ 17 ust. 1). Brak skorzystania z możliwości wyboru dostawcy usług skutkuje realizacją połączenia przez dostawcę usług zapewniającego przyłączenie do sieci operatora o znaczącej pozycji rynkowej. W celu zachowania konkurencji na rynku i możliwości wyboru przez abonenta przepisy zastrzegają, że zlecenie preselekcji nie ogranicza możliwości wyboru dostawcy przez NDS, a abonent zachowuje prawo do zmiany lub wycofania preselekcji (§ 15 ust. 7 i 8).

Zlecenie preselekcji może być złożone bezpośrednio do dostawcy usług zapewniającego przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej operatora o znaczącej pozycji rynkowej lub za pośrednictwem dostawcy usług, na rzecz którego ma być ustanowiona preselekcja (§ 17 ust. 3). Przepisy określają maksymalny termin rozpatrzenia i zrealizowania zlecenia preselekcji oraz wycofania preselekcji, a także obowiązki informacyjne względem abonenta oraz wybranego dostawcy usług (§ 17 ust. 4, 5). Osobno uregulowane zostały podstawy odmowy realizacji zlecenia preselekcji oraz postępowanie w przedmiocie zawieszenia, w drodze decyzji Prezesa UKE, uprawnienia do wyboru dostawcy usług (§ 18).

Rozdział 6 przewiduje uprawnienie abonenta do złożenia wniosku o interwencję Prezesa UKE w przypadku niezrealizowania albo zrealizowania uprawnień wynikających z rozporządzenia niezgodnie z przepisami ustawy, rozporządzenia lub wnioskiem abonenta.

Rozdział 7 zawiera przepisy przejściowe i końcowe. Do spraw wszczętych i niezakończonych przed wejściem w życie projektu zastosowanie będą miały przepisy obowiązującego rozporządzenia. Z dniem wejścia w życie projektu obowiązujące rozporządzenie traci moc.

<p>Nazwa projektu: Projekt rozporządzenia Ministra Cyfryzacji w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych Ministerstwo wiodące i ministerstwa współpracujące: Ministerstwo Cyfryzacji</p> <p>Osoba odpowiedzialna za projekt w randze Ministra, Sekretarza Stanu lub Podsekretarza Stanu: Wanda Buk – Podsekretarz Stanu w Ministerstwie Cyfryzacji</p> <p>Kontakt do opiekuna merytorycznego projektu: Marzena Sawicka, Naczelnik Wydziału Usług Komunikacji Elektronicznej, Departament Telekomunikacji, Ministerstwo Cyfryzacji, 22 245 57 94 Marzena.Sawicka@mc.gov.pl</p>	<p>Data sporządzenia: 3 października 2018 r.</p> <p>Źródło: Upoważnienie ustawowe – art. 73 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2017 r. poz. 1907, z późn. zm.).</p> <p>Nr w wykazie prac MC: 118</p>
---	--

OCENA SKUTKÓW REGULACJI

Jaki problem jest rozwiązywany?

W związku ze zmianą, ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o zmianie ustawy - Prawo telekomunikacyjne oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 1118), art. 70 Pt, do którego odwołuje się delegacja ustawowa z art. 73 Pt zachodzi konieczność wydania nowego rozporządzenia zastępującego dotychczas obowiązujące rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. Nr 249, poz. 1670). Obecnie proces zmiany lub przeniesienia numeru odbywa się w oparciu o papierowy obieg dokumentów. Komunikacja między abonentem a dostawcą usług w procesie zmiany lub przeniesienia numeru ma formę pisemną. Obowiązujące rozwiązania nie uwzględniają postępu technologicznego, skutkującego coraz powszechniejszym korzystaniem z szeroko rozumianych form komunikacji elektronicznej. Regulacje prawne dotyczące uprawnień abonentów powinny wychodzić naprzeciw zmieniającym się oczekiwaniom społecznym i zapewniać możliwość szybkiego załatwiania spraw, w dogodnej formie, bez konieczności wychodzenia z domu. Elektroniczna (zdalna) forma kontaktu z dostawcą usług powinna być alternatywą dla tradycyjnej formy pisemnej, która przez część społeczeństwa wciąż jest preferowanym kanałem kontaktu.

Zmiany ustawy Prawo telekomunikacyjne wchodzące w życie z dniem 12 grudnia 2018 r. przewidują możliwość składania oświadczeń woli, w tym zawarcia umowy, w wybranej przez abonenta formie: pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej. Zasadne jest zatem odpowiednie dostosowanie przepisów wykonawczych, w celu zapewnienia spójności całokształtu regulacji. Ponadto, przepisy obecnie obowiązującego rozporządzenia wymagają aktualizacji i dostosowania również do innych zmian wprowadzanych w ostatnich latach w ustawie Prawo telekomunikacyjne oraz zmian zachodzących na rynku telekomunikacyjnym.

Rekomendowane rozwiązanie, w tym planowane narzędzia interwencji, i oczekiwany efekt

Zasadne jest umożliwienie abonentom wyboru dogodnej formy (pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej) składania wniosków i komunikacji z dostawcą usług w procesie zmiany lub przeniesienia numeru, przy jednoczesnym zagwarantowaniu odpowiedniego poziomu ochrony. Dzięki takiemu rozwiązaniu usprawniony zostanie proces przenoszenia numerów, zwłaszcza dla osób, które z różnych względów nie chcą lub nie mogą skorzystać z obowiązującej obecnie pisemnej formy składania wniosków. Powyższe zmiany wychodzą naprzeciw oczekiwaniom społecznym w zakresie stopniowego odchodzenia od formy papierowej na rzecz elektronicznego (zdalnego) załatwiania spraw oraz postulatом przedsiębiorców telekomunikacyjnych dotyczącym optymalizacji kosztów działalności w związku z ograniczeniem papierowego obiegu dokumentów. Propozycje wpisują się również w ogólny postulat cyfryzacji gospodarki.

Jak problem został rozwiązany w innych krajach, w szczególności krajach członkowskich OECD/UE?

Nie dotyczy.

Podmioty, na które oddziałuje projekt

Grupa	Wielkość	Źródło danych	Oddziaływanie
Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej	1	Przepisy ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne	Prezes UKE jest organem administracji rządowej zarządzającym Platformą Lokalizacyjno - Informacyjną z Centralną Bazą Danych (PLI CBD), za pośrednictwem której

			realizowany jest proces przeniesienia numeru. Prezes UKE podejmuje interwencje i nakłada kary w przypadku braku możliwości skorzystania przez abonentów z uprawnień do zmiany lub przeniesienia numeru.
Dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych	31 dostawców usług świadczonych w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej; 570 dostawców usług świadczonych w stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej	Raport o stanie rynku telekomunikacyjnego w Polsce w 2017 roku, Prezes UKE, Warszawa, czerwiec 2018, str. 17.	Projekt reguluje proces zmiany przydzielonego numeru, przeniesienia przydzielonego numeru przy zmianie lokalizacji lub dostawcy usług lub wyboru dostawcy usług w drodze preselekcji, w tym uprawnienia abonenta i odpowiadające im obowiązki dostawcy usług.
Abonenci publicznie dostępnych usług telefonicznych	ok. 53,3 mln aktywnych kart SIM; ok. 4,8 mln osób korzystających z telefonii stacjonarnej	Raport o stanie rynku telekomunikacyjnego w Polsce w 2017 roku, Prezes UKE, Warszawa, czerwiec 2018, str. 18, 37.	Projekt reguluje warunki korzystania przez abonentów z uprawnienia do zmiany lub przeniesienia przydzielonego numeru oraz wyboru dostawcy poprzez zlecenie preselekcji.

Informacje na temat zakresu, czasu trwania i podsumowanie wyników konsultacji

Projekt zostanie poddany konsultacjom publicznym.
W ramach konsultacji projekt otrzymają:

- 1) Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej;
- 2) Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów;
- 3) Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
- 4) Prezes Głównego Urzędu Statystycznego;
- 5) Polska Izba Informatyki i Telekomunikacji;
- 6) Krajowa Izba Gospodarcza Elektroniki i Telekomunikacji;
- 7) Polska Izba Komunikacji Elektronicznej;
- 8) Krajowa Izba Gospodarcza;
- 9) Krajowa Izba Komunikacji Ethernetowej;
- 10) Polska Izba Radiodifuzji Cyfrowej;
- 11) Polska Izba Handlu;
- 12) Fundacja Bezpieczna Cyberprzestrzeń;
- 13) Polskie Towarzystwo Informatyczne;
- 14) Fundacja Nowoczesna Polska;
- 15) Fundacja Projekt Polska;
- 16) Internet Society Poland;
- 17) Stowarzyszenie Inżynierów Telekomunikacji;
- 18) Fundacja Panoptikon;
- 19) Rada Dialogu Społecznego;
- 20) Business Centre Club – Związek Pracodawców;
- 21) Niezależny Samorządowy Związek Zawodowy „Solidarność”;
- 22) Ogólnopolskie Porozumienie Związków Zawodowych;
- 23) Forum Związków Zawodowych;
- 24) Pracodawcy Rzeczypospolitej Polskiej;
- 25) Konfederacja Lewiatan;
- 26) Związek Rzemiosła Polskiego;
- 27) Związek Przedsiębiorców i Pracodawców;
- 28) Związek Pracodawców Mediów Publicznych;

29) Związek Pracodawców Branży Internetowej IAB Polska; 30) Federacja Związków Zawodowych Pracowników Telekomunikacji; 31) Polska Rada Biznesu; 32) Naczelna Organizacja Techniczna; 33) Związek Pracodawców Mediów Elektronicznych i Telekomunikacji Mediakom; 34) Izba Gospodarki Elektronicznej; 35) Fundacja ePaństwo; 36) Federacja Konsumentów; 37) Związek Telewizji Kablowych w Polsce Izba Gospodarcza.													
Zgodnie z art. 5 ustawy z dnia 7 lipca 2005 r. o działalności lobbingsowej w procesie stanowienia prawa (Dz. U. z 2017 r. poz. 248) projektowane rozporządzenie zostanie udostępnione na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Ministra Cyfryzacji oraz w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej Rządowego Centrum Legislacji, w serwisie Rządowy Proces Legislacyjny.													
Wpływ na sektor finansów publicznych													
(ceny stałe z 2018 r.)		Skutki w okresie 10 lat od wejścia w życie zmian [mln zł]											
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Łącznie (0-10)
Dochody ogółem		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
budżet państwa		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JST		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
pozostałe jednostki (oddzielnie)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Wydatki ogółem		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
budżet państwa		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JST		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
pozostałe jednostki (oddzielnie)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saldo ogółem		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
budżet państwa		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JST		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
pozostałe jednostki (oddzielnie)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Źródła finansowania		Nie dotyczy											
Dodatkowe informacje, w tym wskazanie źródeł danych i przyjętych do obliczeń założeń		Wejście w życie rozporządzenia nie będzie miało wpływu na budżet państwa ani budżety jednostek samorządu terytorialnego.											
Wpływ na konkurencyjność gospodarki i przedsiębiorczość, w tym funkcjonowanie przedsiębiorców oraz na rodzinę, obywateli i gospodarstwa domowe													
Skutki													
Czas w latach od wejścia w życie zmian		0	1	2	3	5	10						Łącznie (0-10)
W ujęciu pieniężnym (w mln zł, ceny stałe z 2018 r.)	duże przedsiębiorstwa	0	0	0	0	0	0	0					0
	sektor mikro-, małych i średnich przedsiębiorstw	0	0	0	0	0	0	0					0
	rodzina, obywatele oraz gospodarstwa domowe	0	0	0	0	0	0	0					0
W ujęciu niepieniężnym	duże przedsiębiorstwa	Wejście w życie rozporządzenia usprawni obsługę przez dostawców usług wniosków składanych przez abonentów o zmianę lub przeniesienie przydzielonego numeru, a tym samym pozwoli na optymalizację ponoszonych przez nich kosztów.											
	sektor mikro-, małych i średnich przedsiębiorstw	jw.											

	rodzina, obywatele oraz gospodarstwa domowe	Nowe przepisy doprowadzą do uproszczenia procedury zmiany lub przenoszenia numerów. Po wejściu w życie rozporządzenia abonenci będą mogli korzystać – obok pisemnej - również z elektronicznej lub dokumentowej formy składania wniosków przy zmianie lub przeniesieniu przydzielonego numeru.
Niemierzalne	0	
Dodatkowe informacje, w tym wskazanie źródeł danych i przyjętych do obliczeń założeń		----
Zmiana obciążeń regulacyjnych (w tym obowiązków informacyjnych) wynikających z projektu		
<input type="checkbox"/> nie dotyczy		
Wprowadzane są obciążenia poza bezwzględnie wymaganymi przez UE (szczegóły w odwróconej tabeli zgodności).		<input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie <input checked="" type="checkbox"/> nie dotyczy
<input checked="" type="checkbox"/> zmniejszenie liczby dokumentów <input checked="" type="checkbox"/> zmniejszenie liczby procedur <input checked="" type="checkbox"/> skrócenie czasu na załatwienie sprawy <input type="checkbox"/> inne:		<input type="checkbox"/> zwiększenie liczby dokumentów <input type="checkbox"/> zwiększenie liczby procedur <input type="checkbox"/> wydłużenie czasu na załatwienie sprawy <input type="checkbox"/> inne:
Wprowadzane obciążenia są przystosowane do ich elektroniczacji.		<input checked="" type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/> nie dotyczy
Komentarz: ----		
Wpływ na rynek pracy		
Przedmiotowy projekt rozporządzenia nie będzie miał wpływu na rynek pracy.		
Wpływ na pozostałe obszary		
<input type="checkbox"/> środowisko naturalne <input type="checkbox"/> sytuacja i rozwój regionalny <input type="checkbox"/> inne:	<input type="checkbox"/> demografia <input type="checkbox"/> mienie państwowe	<input type="checkbox"/> informatyzacja <input type="checkbox"/> zdrowie
Omówienie wpływu	Nie dotyczy.	
Planowane wykonanie przepisów aktu prawnego		
IV kwartał 2018 r.		
W jaki sposób i kiedy nastąpi ewaluacja efektów projektu oraz jakie mierniki zostaną zastosowane?		
Miernikiem skuteczności zmian wprowadzonych w zakresie formy składania wniosków o zmianę lub przeniesienie przydzielonego numeru będzie liczba wniosków składanych za pomocą formy elektronicznej i dokumentowej.		
Załączniki (istotne dokumenty źródłowe, badania, analizy itp.)		
-		

