

ROZPORZĄDZENIE
MINISTRA CYFRYZACJI¹⁾

z dnia

w sprawie prowadzenia rejestru danych kontaktowych

Na podstawie art. 20l ustawy z dnia z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2019 r. poz. 700, 730, 848, 1590 i ...) zarządza się, co następuje:

§ 1. Rozporządzenie określa:

- 1) sposób wprowadzania, zapisu, aktualizacji oraz potwierdzania danych kontaktowych;
- 2) sposób prowadzenia rejestru danych kontaktowych;
- 3) wzór wniosku w postaci papierowej, o którym mowa w art. 20k ust. 2 pkt 2 oraz w art. 20j ust. 8 ustawy;
- 4) wzór uproszczonego wniosku o udostępnianie danych z rejestru danych kontaktowych, o którym mowa w art. 20m ust. 2 ustawy.

§ 2. 1. Wzór wniosku o przekazanie, aktualizację, usunięcie danych kontaktowych w rejestrze danych kontaktowych określa załącznik nr 1 do rozporządzenia.

2. Wzór uproszczonego wniosku o udostępnianie danych z rejestru danych kontaktowych określa załącznik nr 2 do rozporządzenia.

§ 3. Rejestr danych kontaktowych jest prowadzony w sposób umożliwiający:

- 1) osobom fizycznym skuteczne wprowadzenie, wyszukanie, edycję oraz usunięcie własnych danych kontaktowych,
- 2) upoważnionym podmiotom skuteczne wprowadzenie, wyszukanie, edycję oraz usunięcie danych kontaktowych odpowiednio do wniosku osoby, której dane dotyczą,

¹⁾ Minister Cyfryzacji kieruje działem administracji rządowej – informatyzacja, na podstawie § 1 ust. 2 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 20 kwietnia 2018 r. w sprawie szczegółowego zakresu działania Ministra Cyfryzacji (Dz. U. poz. 761).

3) upoważnionym podmiotom wyszukanie danych kontaktowych osób fizycznych związanych z usługami i zadaniami publicznymi realizowanymi przez te podmioty albo potwierdzenia faktu braku przekazania takich danych przez wyszukiwaną osobę fizyczną.

§ 4. 1. W przypadku wprowadzenia po raz pierwszy danych kontaktowych osoby do rejestru danych kontaktowych do czasu ich potwierdzenia kodem, o którym mowa w wszystkie dane osoby są niedostępne, a w przypadku aktualizacji niedostępna jest dana, której dotyczy aktualizacja.

2. Niepotwierdzenie wprowadzonych danych kontaktowych jednorazowym kodem, w okresie jego ważności, powoduje usunięcie tych danych z systemu teleinformatycznego, o którym mowa w art. 20i.

3. Jednorazowy kod jest ważny 24 godziny od momentu wygenerowania go przez rejestr danych kontaktowych.

4. Jednorazowy kod składa się z 6 cyfr.

5. W przypadku braku możliwości uwierzytelnienia, o którym mowa w ust. art. 20k ust. 2 pkt 1, potwierdzenie wymaga podania numeru telefonu komórkowego lub adresu poczty elektronicznej, na który został wysłany jednorazowy kod, numeru PESEL osoby, która przekazała dane do rejestru danych kontaktowych i przesłanego kodu.

§ 5. 1. W rejestrze danych kontaktowych przetwarza się tylko jeden numer telefonu komórkowego lub tylko jeden adres poczty elektronicznej osoby fizycznej.

2. Numer telefonu komórkowego składa się z numeru kierunkowego i właściwego numeru.

3. Dane, o których mowa w art. 20j. ust. 1 pkt 2 ustawy, w rejestrze danych kontaktowych zapisuje się wielkimi literami.

4. Dopuszcza się zapisywanie w rejestrze danych kontaktowych danych dotyczących adresu poczty elektronicznej małą literą.

§ 6. Zapisy w dziennikach systemu (logach) przechowywane są przez 5 lat od dnia ich utworzenia.

§ 7. Rozporządzenie wchodzi w życie z dniem następującym po dniu ogłoszenia.

MINISTER CYFRYZACJI

UZASADNIENIE

Projekt rozporządzenia stanowi wykonanie upoważnienia zawartego w art. 20l ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2019 r. Dz. U. z 2019 r. poz. 700, 730, 848, 1590 i ...), zwanej dalej „ustawą”.

Rozporządzenie określa: sposób wprowadzania, zapisu, aktualizacji oraz potwierdzania danych kontaktowych, sposób prowadzenia rejestru danych kontaktowych, wzór wniosku w postaci papierowej, o którym mowa w art. 20k ust. 2 pkt 2 oraz 20j ust. 8 ustawy oraz wzór uproszczonego wniosku o udostępnianie danych z rejestru danych kontaktowych, o którym mowa w art. 20m ust. 2 ustawy.

Wydanie przedmiotowego rozporządzenia podyktowane jest koniecznością zapewnienia sprawności, prawidłowości i bezpieczeństwa funkcjonowania systemu teleinformatycznego przy użyciu którego prowadzony jest rejestr danych kontaktowych oraz zapewnienia prawidłowości danych przetwarzanych w tym rejestrze. Ponadto rozporządzenie określa lub doprecyzowuje kwestie nieuregulowane w ustawie, dotyczące sposobu zapisu danych gromadzonych w rejestrze danych kontaktowych, okresu ważności jednorazowego kodu służącego potwierdzeniu danych wprowadzanych do rejestru danych kontaktowych oraz okresu przechowywania zapisów w dzienniku systemu (logach).

Przewidziano, że rozporządzenie wejdzie w życie z dniem następującym po dniu ogłoszenia. Ustalenie takiego terminu wejścia w życie rozporządzenia podyktowane jest terminem wejścia w życie przepisów ustawy o zmianie ustawy informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne oraz niektórych innych ustaw i koniecznością skorelowania terminu wejścia w życie obu aktów prawnych. Powyższe rozwiązanie stanowi wyjątek od zasady czternastodniowego okresu *vacatio legis* określonej w art. 4 ust. 1 ustawy z 20 lipca 2000 r. o ogłaszaniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów prawnych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1523 oraz z 2019 r. poz. 2243). Jednakże w uzasadnionych przypadkach, zgodnie z art. 4 ust. 2, jest to dopuszczalne.

Projekt rozporządzenia nie jest sprzeczny z prawem Unii Europejskiej.

Projektowana regulacja nie zawiera przepisów technicznych w rozumieniu rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 23 grudnia 2002 r. w sprawie sposobu funkcjonowania

krajowego systemu notyfikacji norm i aktów prawnych (Dz. U. poz. 2039 oraz z 2004 r. poz. 597) i nie podlega notyfikacji Komisji Europejskiej.

Projektowana regulacja nie będzie wymagała notyfikacji Komisji Europejskiej w trybie ustawy z dnia 30 kwietnia 2004 r. o postępowaniu w sprawach dotyczących pomocy publicznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 362).

Projekt nie wymaga przedłożenia instytucjom i organom Unii Europejskiej, w tym Europejskiemu Bankowi Centralnemu, w celu uzyskania opinii, dokonania powiadomienia, konsultacji albo uzgodnienia.

Projektowane rozporządzenie nie będzie miało wpływu na działalność mikroprzedsiębiorców, małych i średnich przedsiębiorców.

Projekt zostanie udostępniony na stronie Rządowego Centrum Legislacji w serwisie „Rządowy Proces Legislacyjny” oraz w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej Ministra Cyfryzacji, zgodnie z art. 5 ustawy z dnia 7 lipca 2005 r. o działalności lobbingsowej w procesie stanowienia prawa (Dz. U. z 2017 r. poz. 248).

<p>Nazwa projektu Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji w sprawie prowadzenia rejestru danych kontaktowych</p> <p>Ministerstwo wiodące i ministerstwa współpracujące Ministerstwo Cyfryzacji</p> <p>Osoba odpowiedzialna za projekt w randze Ministra, Sekretarza Stanu lub Podsekretarza Stanu Sekretarz Stanu w Ministerstwie Cyfryzacji Karol Okoński</p> <p>Kontakt do opiekuna merytorycznego projektu Katarzyna Kopytowska, Zastępca Dyrektora w Departamencie Systemów Państwowych, tel 694444089, email: katarzyna.kopytowska@mc.gov.pl</p>	<p>Data sporządzenia 13 listopada 2019 r.</p> <p>Źródło: Upoważnienie ustawowe: art. 20l ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2019 r. Dz. U. z 2019 r. poz. 700, 730, 848, 1590 i ...)</p> <p>Nr w wykazie prac</p>
--	---

OCENA SKUTKÓW REGULACJI

1. Jaki problem jest rozwiązywany?

W kontaktach z administracją obywatele realizują szereg spraw i obowiązków wymagających przestrzegania terminów i procedur, o których niejednokrotnie nie pamiętają bądź umykają one ich uwadze. Nieterminowe załatwienie sprawy urzędowej przez obywateli nierzadko wiąże się dla obywateli z negatywnymi konsekwencjami, a niwelowanie ich skutków bywa znacznie bardziej czasochłonne i uciążliwe w porównaniu do załatwienia sprawy w terminie. Brakuje obecnie mechanizmów, które ułatwiałyby obywatelowi sprawne i terminowe załatwienie swoich spraw. Obywatele, co prawda przy okazji realizacji różnych spraw urzędowych, są proszeni o pozostawienie danych kontaktowych, takich jak numer telefonu czy adres poczty elektronicznej, które są wykorzystywane przez urzędników, ale tylko w danej sprawie. Wdrożenie rejestru danych kontaktowych umożliwi przekazanie obywatelowi informacji i ułatwi szybki kontakt w przypadku wątpliwości organu, powstałych w toku realizacji sprawy, lub konieczności poinformowania obywatela o statusie sprawy czy upływie terminu. Częstym problemem jest sytuacja, w której organy administracji, mimo woli nawiązania kontaktu z obywatelem, nie posiadają informacji na temat środków komunikacji elektronicznej, umożliwiających świadczenie usług informacyjnych. Istotny jest dodatkowo aspekt związany z gromadzeniem danych kontaktowych tego samego rodzaju w niezależnych rejestrach – zdarza się bowiem, że dane te się od siebie różnią. Wynika to często z nieumyślnych pomyłek następujących podczas zbierania informacji bądź pozostawiania każdorazowo innych danych kontaktowych. Dlatego wiele informacji czy komunikatów wynikających z realizacji spraw administracyjnych nie jest wysyłanych do obywatela ze względu na brak jednego centralnego rejestru, w którym gromadzone mogłyby być dane kontaktowe. Obecnie dane są zbierane w rejestrach dziedzinowych i wykorzystywane tylko do realizacji konkretnej sprawy. Jak się okazuje, w późniejszych sprawach obywatel zwykle nie ma możliwości aktualizacji swoich danych kontaktowych – zwłaszcza w postaci elektronicznej (np. korzystając z e-usługi).

2. Rekomendowane rozwiązanie, w tym planowane narzędzia interwencji, i oczekiwany efekt

Wydanie rozporządzenia określającego: sposób wprowadzania, zapisu, aktualizacji danych kontaktowych, sposób prowadzenia rejestru danych kontaktowych, wzór wniosku w postaci papierowej, o którym mowa w art. 20k ust. 2 pkt. 2 oraz w art. 20j ust. 8, wzór uproszczonego wniosku o udostępnienie danych z rejestru danych kontaktowych, o którym mowa w art. 20m

ust. 2.			
3. Jak problem został rozwiązany w innych krajach, w szczególności krajach członkowskich OECD/UE?			
Nie dotyczy.			
4. Podmioty, na które oddziałuje projekt			
Grupa	Wielkość	Źródło danych	Oddziaływanie
Obywatele (na potrzeby projektu przyjęto definicję) – osoby fizyczne uprawnione do skorzystania z danej usługi (w szczególności e-usługi), na podstawie obowiązującego prawa	24 mln	Analiza własna – Studium wykonalności projektu Rozwój systemu rejestrów państwowych	Grupa będzie korzystać z e-usług
organy administracji rządowej i samorządowej, organy kontroli państwowej i ochrony prawa, jednostki budżetowe i samorządowe, zakłady budżetowe, samodzielne publiczne zakłady opieki zdrowotnej	ok. 3000	Analiza własna	Wprowadzanie danych do rejestru danych kontaktowych, korzystanie z danych zgromadzonych w rejestrze
Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Zdrowotnego, Narodowy Fundusz Zdrowia	3	Informacja ogólnodostępna	Wprowadzanie danych do rejestru danych kontaktowych, korzystanie z danych zgromadzonych w rejestrze
Ministerstwo Cyfryzacji	1	Informacja ogólnodostępna	Udostępnianie danych z rejestru danych kontaktowych w trybie teletransmisji
państwowe lub samorządowe osoby prawne utworzone na podstawie odrębnych ustaw w celu realizacji zadań publicznych	Trudna do oszacowania liczba tych podmiotów		Wprowadzanie danych do rejestru danych kontaktowych, korzystanie z danych zgromadzonych w rejestrze
5. Informacje na temat zakresu, czasu trwania i podsumowanie wyników konsultacji			

Źródła finansowania		Przyjęte rozwiązania nie spowodują skutków finansowych dla sektora finansów publicznych, w tym budżetu państwa i budżetów jednostek samorządu terytorialnego.						
Dodatkowe informacje, w tym wskazanie źródeł danych i przyjętych do obliczeń założeń		Nie dotyczy.						
7. Wpływ na konkurencyjność gospodarki i przedsiębiorczość, w tym funkcjonowanie przedsiębiorców oraz na rodzinę, obywateli i gospodarstwa domowe								
Skutki								
Czas w latach od wejścia w życie zmian		0	1	2	3	5	10	Łącznie (0-10)
W ujęciu pieniężnym (w mln zł, ceny stałe z r.)	duże przedsiębiorstwa	0	0	0	0	0	0	0
	sektor mikro-, małych i średnich przedsiębiorstw	0	0	0	0	0	0	0
	rodzina, obywatele oraz gospodarstwa domowe	0	0	0	0	0	0	0
	(dodaj/usuń)							
W ujęciu niepieniężnym	duże przedsiębiorstwa	Brak wpływu.						
	sektor mikro-, małych i średnich przedsiębiorstw	Brak wpływu.						
	rodzina, obywatele oraz gospodarstwa domowe	Brak wpływu.						
	(dodaj/usuń)							
Niemierzalne	(dodaj/usuń)							
	(dodaj/usuń)							
Dodatkowe informacje, w tym wskazanie źródeł danych i przyjętych do obliczeń założeń		Projekt rozporządzenia nie ma wpływu na konkurencyjność gospodarki i przedsiębiorczość, w tym funkcjonowanie przedsiębiorców oraz na sytuację ekonomiczną i społeczną rodziny, osób niepełnosprawnych oraz osób starszych, a także na obywateli i gospodarstwa domowe.						
8. Zmiana obciążeń regulacyjnych (w tym obowiązków informacyjnych) wynikających z projektu								
<input checked="" type="checkbox"/> nie dotyczy								

Wprowadzane są obciążenia poza bezwzględnie wymaganymi przez UE (szczegóły w odwróconej tabeli zgodności).	<input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/> nie dotyczy	
<input type="checkbox"/> zmniejszenie liczby dokumentów <input type="checkbox"/> zmniejszenie liczby procedur <input type="checkbox"/> skrócenie czasu na załatwienie sprawy <input type="checkbox"/> inne:	<input type="checkbox"/> zwiększenie liczby dokumentów <input type="checkbox"/> zwiększenie liczby procedur <input type="checkbox"/> wydłużenie czasu na załatwienie sprawy <input type="checkbox"/> inne:	
Wprowadzane obciążenia są przystosowane do ich elektroniczności.	<input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie <input checked="" type="checkbox"/> nie dotyczy	
Komentarz:		
9. Wpływ na rynek pracy		
Brak wpływu projektowanej regulacji na rynek pracy.		
10. Wpływ na pozostałe obszary		
<input type="checkbox"/> środowisko naturalne <input type="checkbox"/> sytuacja i rozwój regionalny <input type="checkbox"/> inne:	<input type="checkbox"/> demografia <input type="checkbox"/> mienie państwowe	<input type="checkbox"/> informatyzacja <input type="checkbox"/> zdrowie
Omówienie wpływu	Brak wpływu	
11. Planowane wykonanie przepisów aktu prawnego		
Planuje się, że projektowane przepisy wejdą w życie w dniu następującym po dniu ogłoszenia.		
12. W jaki sposób i kiedy nastąpi ewaluacja efektów projektu oraz jakie mierniki zostaną zastosowane?		
Nie dotyczy.		
13. Załączniki (istotne dokumenty źródłowe, badania, analizy itp.)		
Brak załączników.		

Wniosek o przekazanie/aktualizację/usunięcie danych kontaktowych w rejestrze danych kontaktowych

Instrukcja wypełniania w 3 krokach

1. WYPEŁNIAJ WIELKIMI LITERAMI
2. Pola wyboru zaznaczaj lub
3. Wypełniaj kolorem czarnym lub niebieskim

Przykład wypełnionego wniosku znajdziesz na stronie internetowej prowadzonej przez Ministerstwo Cyfryzacji

1. Dane osoby składającej wniosek

Numer PESEL

Imię (imiona)

Nazwisko

2. Dane kontaktowe osoby składającej wniosek

Numer telefonu komórkowego

Adres poczty elektronicznej

3. Cel złożenia wniosku


- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Przekazanie/aktualizacja danych | <input type="checkbox"/> Usunięcie danych |
| <input type="checkbox"/> Numeru telefonu komórkowego | <input type="checkbox"/> Numeru telefonu komórkowego |
| <input type="checkbox"/> Adresu poczty elektronicznej | <input type="checkbox"/> Adresu poczty elektronicznej |

4. Oświadczenie osoby składającej wniosek

- Wyrażam zgodę na przetwarzanie (przekazanie, aktualizację, usunięcie) w rejestrze danych kontaktowych imienia, nazwiska, numeru PESEL oraz podanych wyżej danych kontaktowych.

Miejscowość:

Data: - -

 dd-mm-rrrr

Własnoręczny czytelny podpis wnioskodawcy

Informacje dodatkowe

Przekazanie danych do rejestru danych kontaktowych nie jest obowiązkowe. Mogą one umożliwić innym podmiotom (np. urzędowi) szybki kontakt z tobą celem sprawnego załatwienia sprawy i poinformowania cię o działaniach, jakie te podmioty podejmują w twoich sprawach.

W przypadku zmiany numeru PESEL, imienia, nazwiska, dane te zostaną automatycznie zaktualizowane w rejestrze danych kontaktowych. Dotychczasowe dane zostaną usunięte po upływie czterech miesięcy od ich zmiany.



Uproszczony wniosek o udostępnienie danych z rejestru danych kontaktowych za pomocą urządzeń teletransmisji danych

Instrukcja wypełniania w 3-ch krokach

1. WYPEŁNIAJ WIELKIMI LITERAMI
2. Pola wyboru zaznaczaj lub
3. Wypełniaj kolorem czarnym lub niebieskim

Przykład wypełnionego wniosku znajdziesz na stronie internetowej prowadzonej przez Ministerstwo Cyfryzacji

1. Dane wnioskodawcy

Nazwa podmiotu

Adres siedziby podmiotu

Ulica

Nr domu

Nr lokalu

Kod pocztowy

Miejscowość

2. Dane osoby reprezentującej wnioskodawcę

Nazwisko

Imię (imiona)

Stanowisko

Telefon

Fax

Adres poczty elektronicznej

3. Dane osoby uprawnionej do kontaktów w sprawach technicznych

Nazwisko

Imię (imiona)

Stanowisko

Telefon

Fax

Adres poczty elektronicznej

4. Podstawa prawna upoważniająca do uzyskania danych

5. Opis wykonywanych zadań lub prowadzonej działalności uzasadniający uzyskanie danych

6. Oświadczenia i podpisy

Oświadczam, że:

- Uzyskane dane będą wykorzystywane wyłącznie do celu, dla którego zostały udostępnione.
- Wnioskodawca posiada urządzenia lub systemy teleinformatyczne przeznaczone do komunikowania się z rejestrem danych kontaktowych, umożliwiające identyfikację osoby uzyskującej dane z rejestru, zakres oraz datę ich uzyskania.
- Wnioskodawca posiada zabezpieczenia techniczne i organizacyjne właściwe dla przetwarzania danych osobowych, w szczególności uniemożliwiające dostęp osób nieuprawnionych do przetwarzania danych osobowych i wykorzystania danych niezgodnie z celem ich uzyskania, tj.:
 - wdrożono odpowiednie środki techniczne i organizacyjne służące zapewnieniu bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych wymagane na mocy art. 32 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, z późn. zm.¹⁾, zwanego dalej „rozporządzeniem 2016/679”,
 - wyznaczono inspektora ochrony danych lub jego obowiązki wykonuje administrator danych,
 - do przetwarzania danych dopuszczono wyłącznie osoby upoważnione przez administratora danych,
 - jest w stanie wykazać przestrzeganie przepisów o ochronie danych osobowych, zgodnie z zasadą rozliczalności, o której mowa w art. 5 ust. 2 rozporządzenia 2016/679.

Data wypełnienia wniosku

- -

 dd-mm-rrrr

podpis osoby reprezentującej wnioskodawcę

¹⁾ Zmiana wymienionego rozporządzenia została ogłoszona w Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2